

제5기 마포구 지역사회보장계획수립

1. 지역사회보장계획 수립 추진 개요	1
2. 지역사회보장계획 수립 추진 절차	1
3. 제5기 지역사회보장계획 목표 및 추진전략	2
4. 제5기 목표 및 추진전략별 4년 추진계획	3
5. 제5기 지역사회보장계획 수정·보완 관리체계	7
붙임. 목표 및 추진전략별 세부사업	8

2022. 11.

복지동행국
(주민생활복지과)

제5기 마포구 지역사회보장계획 수립

주민생활복지과장:김경숙 ☎3153-8810 생활복지기획팀장:장정희 ☎8801 담당:허보연 ☎8805

4년간의 지역사회보장의 비전과 실천 계획을 제시하고, 지역 차원의 지역사회보장 공급의 통합, 참여, 협력을 촉진하고자 제4기 지역사회보장계획(2023~2026)을 수립하고자 함

I 지역사회보장계획 수립 추진 개요

□ 수립 근거 및 방향

- 수립 근거: 사회보장급여법 제35~37조
- 수립 방향
 - 4년간의 실행 가능한 사회보장 중기계획 수립으로 실효성 제고
 - 주민의 욕구 및 지역의 자원을 고려한 지역적 합의 과정 강화
 - 공공과 민간이 함께 참여하는 민·관 복지 협치 실행

□ 수립 개요

- 대상기간 : 2023년 ~ 2026년 (4개년)
- 수립주체 : 지역사회보장협의체, 관련 부서, 학술용역기관
- 수립책임 : 구청장
- 수립영역 : 복지, 보건, 교육, 고용, 문화, 주거, 환경, 법률 등 13개 분야
- 수립방법 : TF팀 구성 · 활동 및 전문 학술용역 추진

II 지역사회보장계획 수립 추진 절차

□ 제5기 지역사회보장계획 수립 기획

- 추진계획 수립 및 TF팀 구성

□ 욕구 및 자원조사 총괄계획안 마련

- 학술용역 발주
- 지역분석, 4기 계획 평가, 상위계획 및 관련계획 분석

□ **제5기 지역사회보장계획안 마련**

- 핵심과제 기획
- 부서별 세부사업계획 마련

□ **지역사회 의견 수렴, 협의체 심의 및 계획 수립**

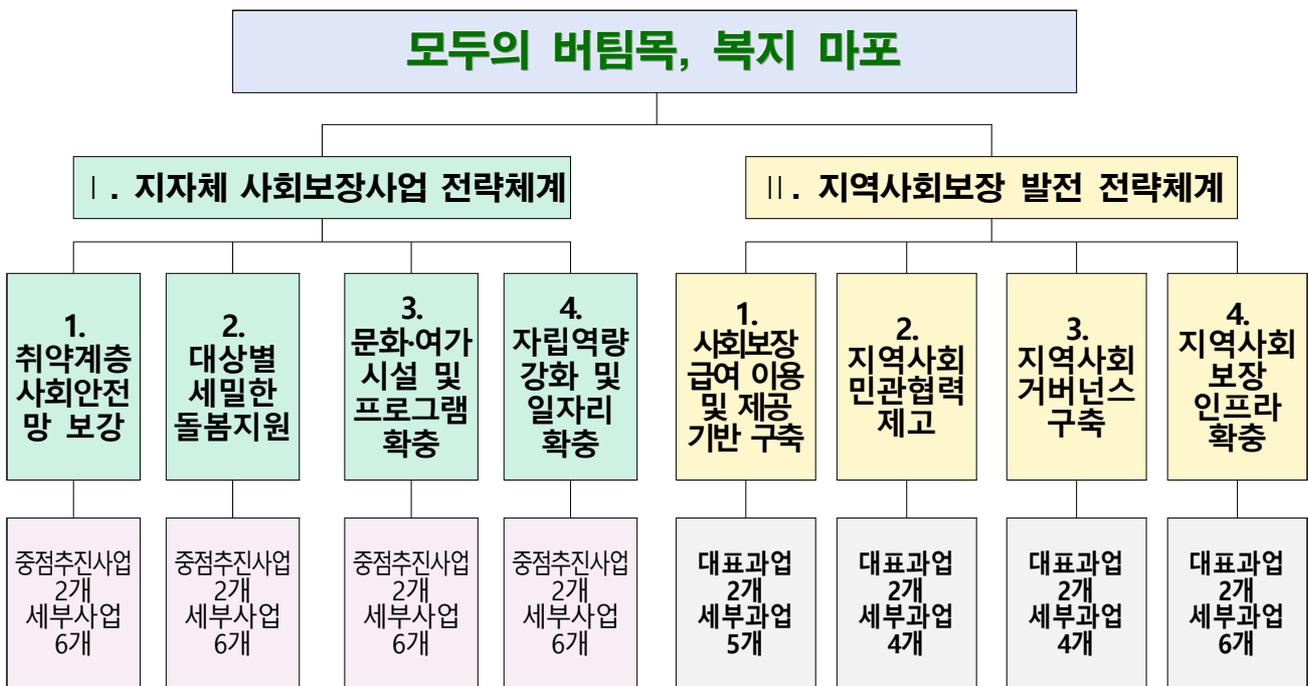
- 지역의견 및 여론 수렴(공청회 등)
- 협의체 심의, 의회 보고
- 계획 수립 및 서울시 제출

□ **권고조정사항 반영**

- 서울시 권고조정사항 반영 및 계획 조정 검토
- 최종 계획 제출, 책자 제작

III 제5기 지역사회보장계획 목표 및 추진전략

□ **목표 및 추진전략별 세부사업**



□ 5기 계획 수립을 위한 고려사항 및 계획의 방향성 · 차별성

- 서비스 욕구의 이원화를 균형감 있게 지원하고 보편적 사회보장서비스 외에 맞춤형 서비스 제공이 계획 수립 시 중점적으로 고려됨
- 민선8기 마포구 슬로건은 **새로운마포 더좋은마포**로 한 단계 더 높은 도약을 이뤄 명품도시로 성장하며, 소외되는 주민 없이 모두가 더 살기 좋은 마포로 변화 되는 것임.
- 이러한 목표를 달성하기 위해 “모두의 버팀목, 복지마포”를 목표로 철저히 주민욕구에 기반한 4대 사회보장 전략이 선정되었음.

□ 제5기 마포구 지역사회보장계획의 방향성

- 지역사회보장과 관련한 여러 채널을 통해 다양한 의견을 수렴하고 민관 협력·협치를 통해 민선8기의 공약사업, 주요업무 등을 반영
- 성과지표 관련 전문가 교육을 실시하여 Output(산출) 중심 지표가 아닌 Outcome(성과) 중심 지표로 사업성과 향상을 도모
- 현시대의 조류를 민감하게 반영한 정책 등을 지역사회보장계획의 세부 사업들로 담아내어 마포구만의 우수한 복지정책들을 소개함

IV 제5기 목표 및 추진전략별 4년 추진계획

◆ 총괄현황: 4대 추진전략, 4개 발전전략 50개 세부사업 및 과업(8개 중점추진사업)

사업번호	사업명	중점추진사업 여부 (○,×)	민관협력사업 여부 (○,×)	5기 신규사업 여부 (○,×)	성과지표					예산(백만원)					
					성과지표명 (단위)	'22년 목표	'23년 목표	'24년 목표	'25년 목표	'26년 목표	'22년 예산	'23년 예산	'24년 예산	'25년 예산	'26년 예산
I. 지자체 사회보장사업 전략체계															
사회보장전략 1 취약계층사회안전망 보강					저소득층 가구 1인당 취약계층 대상 자체사 업 예산	0.85%	1.1%	1.35%	1.6%						
1	기본생활보장 지원 체계구축	○	○	×	저소득층 가구 1인당 취약계층 대상 자체사 업 예산	73천원	160천원	170천원	180천원	190천원	-	-	-	-	-
2	정신건강 취약계층관 리 및 서비스제공	○	○	○	지역사회 생활유지율	94.5%	94.6%	94.7%	94.8%	94.9%	80	80	80	80	80
					정신건강 고위험군 상 담 서비스 제공	34%	34.2%	34.5%	34.7%	35%					
3	노인을 위한 기본생 활 보장	×	○	×	예산 집행율	90%	92%	94%	95%	95%	2600	2614	2627	2641	2655
4	건강취약계층을 위한 기본생활보장	×	○	×	고위험 취약노인 판정 율	24.5%	24.5%	24.3%	24.1%	23.9%	2,478	2,478	2,478	2,478	2,478

사업번호	사업명	중점사업부 (○,×)	민관사업부 (○,×)	5기 신사업부 (○,×)	성과지표명 (단위)	성과지표					예산(백만원)				
						'22년 목표	'23년 목표	'24년 목표	'25년 목표	'26년 목표	'22년 예산	'23년 예산	'24년 예산	'25년 예산	'26년 예산
5	아이와 부모를 위한 기본생활보장	×	○	×	저소득 한부모가족 및 절위문금 및 미혼모부 자녀 양육비 지원인원	680명	690명	700명	700명	700명	39	39	39	39	39
6	주거취약 계층을 위 한 기본생활보장	×	○	×	공공임대주택 연계 지 원율	96%	98%	98%	98%	98%	4600	2100	550	450	450
7	재난안전 매뉴얼 작 성	×	×	○	재난안전 매뉴얼 인식 도 조사	80%	81%	82%	83%	84%	1.5	1.5	1.5	1.5	1.5
8	청년정신건강지원바 우처사업	×	×	○	청년마음건강지원 바우 처 이용자 수	100명	120명	150명	200명	250명	67	67	67	67	67
사회보장전략 2 대상별 세밀한 돌봄지원					* 돌봄 대상별 지자체 자 체사업 예산액 증가율 * 돌봄서비스이용 만족률		5%	10%	15%	20%					
							7.5%	7.7%	8.1%	8.3%					
1	지역사회통합돌봄사 업 운영	○	○	×	서비스연계 지원율 서비스이용자만족도	80%	80%	80%	80%	80%	750	750	750	750	750
						88%	88%	88%	88%	88%					
2	1인 가구 돌봄 (더이음)	○	○	×	'더이음' 사업 참여자 수 유지율	100%	101%	102%	103%	104%	50	50	50	50	50
3	마포형 케어안심주택 '서브하우스' 운영	×	○	○	서비스 이용률(%) 지역연계 프로그램 활 성화(참여자수)	85%	85%	90%	90%	95%	7.7	6.8	6.8	6.8	6.8
						100명	200명	250명	300명	350명					
4	청소년돌봄 시설운영 및 서비스 강화	×	×	×	청소년방과후아카데미 이용률(%) 학교 밖 청소년 급식지 원 지원율(%)	80%	82%	84%	86%	88%	95	95	95	95	95
5	장애인돌봄	×	○	×	장애인 돌봄 이용자 확 대율 및 이용자 만족도	100%	106%	112%	118%	124%	894	1149	1113	1115	1115
						80%	80%	80%	80%	80%					
6	아동돌봄	×	○	×	다함께돌봄센터(우리동 네키움센터) 이용아동 비율	14%	15%	16%	17%	18%	1,347	1,965	2,006	2,048	2,092
7	로봇활용 독거어르신 돌봄	×	○	×	돌봄로봇 활용 만족도	50%	55%	60%	65%	70%	24	45	52	52	52
8	발달장애인 지원 강 화	×	○	○	발달장애인 지원프로그 램 이용자 참여율	93%	94%	94%	94%	94%	79	169	169	169	169
사회보장전략 3. 문화여가 시설 및 프로그램 확충					문화여가 시설 및 프로 그램 증가수(또는 비율)	-	-	1개소	1개소	1개소					
1	평생교육 프로그램 개발 및 운영	○	○	×	평생교육 프로그램 이 용인원(명)	2,000명	2,200명	2,500명	2,800명	3,100명	513	513	513	513	513
2	화력발전소 내 주민 편의시설 건립 및 문 화공간 조성	○	×	×	사업진행률	착공	공사 진행	준공 및 개관			15,389	5,642	6,216		
3	독서문화 프로그램 확대	×	○	○	마포중앙도서관 프로그 램 참여자 만족도(%)	52%	54%	56%	58%	60%	4.8	5.1	5.3	5.5	5.8
4	경로당 노인 여가프 로그램 확대 운영	×	○	×	경로당 프로그램 제공 활성화	101개소	115개소	130개소	145개소	157개소	97	97	97	98	98
5	장애인 생활체육 육 성	×	×	×	장애인생활체육 활성화 (참여율)	85%	86%	87%	88%	89%	43.9	66.9	70.2	73.8	77.5
6	마포유수지 하루 K-pop 복합공연장 조성	×	○	○	공연장 건립 누적 공정 율	20%	47%	74%	100%	-	4,969	23,170	21,268	8,605	-
7	홍대-상수-합정 문화 벨트 구축	×	×	○	문화여가 시설 및 프로 그램 증가 비율	-	30%	50%	90%	100%	-	10	196.6	225	-
8	문화예술 창작가 지 원	×	×	×	문화여가 시설 및 프로 그램 증가수	73건	73건	73건	73건	73건	910	960	970	990	1,000
사회보장전략 4. 자립역량강 화 및 일자리 확충					* 직업능력 개발훈련 프 로그램 참여율		70%	75%	80%	85%					

사업번호	사업명	중점사업여부 (○,×)	민관협력사업여부 (○,×)	5기신사업여부 (○,×)	성과지표					예산(백만원)					
					성과지표명 (단위)	'22년 목표	'23년 목표	'24년 목표	'25년 목표	'26년 목표	'22년 예산	'23년 예산	'24년 예산	'25년 예산	'26년 예산
					* 마포구 고용률		61.5%	62.0%	62.5%	63.0%					
1	여성고용 활성화	○	○	×	여성특강 개최(횟수) 직업훈련 및 취업연계 사업(횟수)	4건 2건	4건 2건	4건 2건	4건 2건	4건 2건	26	26	26	26	26
2	청년고용 활성화	○	○	×	1) 청년 면접 헤어메이 크업 서비스 지원(명) 2) 청년 취창업 지원 프로그램 운영 지원(명) 3) 지역기반 청년 일경 험 사업 참여인원(명)	- 8,100명 49명	250명 9,100명 15명	250명 10,100명 15명	250명 11,100명 15명	250명 12,100명 15명	1,695	930	980	1,030	1,080
3	장애인 일자리 확대	×	×	×	장애인 일자리 참여 실 적(증가율)	-	1.9%	4.4%	6.7%	9.2%	3018	3105	3192	3279	3366
4	베이비부머 인생 이 모작 지원	×	○	×	행복아카데미 교육 참 석자 수(명)	250명	260명	270명	280명	290명	65	65	65	65	65
5	일자리 네트워크 구 축	×	○	×	일자리창출위원회 개최 및 취업지원기관 거버 넌스 운영 횟수	5회	5회	5회	5회	5회	741	780	830	880	920
6	복지,고용 연계형 일 자리 창출	×	○	×	고용복지 통합서비스 이용 인원	5,000명	7,000명	9,000명	11,000명	13,000명	650	670	690	710	730
7	사회서비스분야 사회 적 경제 지원	×	○	×	사회적경제 육성 및 지 원 실적	60%	65%	65%	70%	70%	823	997	997	1000	1000
8	노인일자리 신규모델 개발 및 운영 포함	×	○	○	노인일자리 참여자 수	100명	110명	120명	130명	140명	793	872	952	1031	1110
II 지역사회보장 발전 전략체계															
지역발전전략1. 사회보장급 여 이용 및 제공 기반 구축															
대표과업 1. 위기가구 발굴					복지사각지대 발굴 건수	-	16,000건	16,500건	17,000건	17,500건					
1	저소득계층 기본생 활 보장	-	×	×	예산집행률	97%	97%	97%	97%	97%	225	225	225	225	225
2	복지사각지대 발굴	-	○	○	복지사각지대 발굴 추 진율 사회적 고립 위기가구 발굴 실태조사	100% 1회	100% 1회	100% 1회	100% 1회	100% 1회	6	6	6	6	6
3	모바일 안심케어 서 비스	-	×	○	서비스 확인요청 건 목 표 처리율 달성	90%	91%	92%	93%	94%	82.5	82.5	82.5	82.5	82.5
대표과업 2. 부적정 수급 방 지					부적정 수급 모니터 링 횟수	-	4회	4회	4회	4회					
1	급여 시스템 모니터 링	-	×	○	부정수급 보장비용 징 수율	-	30%	40%	45%	50%	-	-	-	-	-
2	보조금 지원 시설 담 당 교육	-	×	○	보조금지원 사회복지 시설의 교육 참석율	-	70%	75%	80%	85%	0	1	1	1	1
지역발전전략2. 지역사회 민 관협력 제고															
대표과업1. 민관협력 시스 템 제도화					민관협력 네트워크 회의 개최(횟수)	-	7회	8회	8회	8회					
1	장애인상생위원회 구 성 및 운영	×	○	○	장애인상생위원회 회의	2회	3회	3회	3회	3회	2.1	3.15	3.15	3.15	3.15
2	일자리 네트워크 구 축	×	○	○	일자리창출위원회 개최 및 취업지원기관 거버 넌스 운영 횟수	5회	5회	5회	5회	5회	741	780	830	880	920
대표과업2. 구(區)-동(洞) 민관협력 제도화					민관기관 협력도(네 트워크 사업 수행률)	-	90%	93%	97%	100%					
1	동복지공동체 활성 화 사업	×	○	×	민관협력 네트워크 운 영	5회	7회	8회	10회	12회	7	7	7	7	7

사업번호	사업명	중점사업여부 (○,x)	민관협력사업여부 (○,x)	5기신사업여부 (○,x)	성과지표					예산(백만원)					
					성과지표명 (단위)	'22년 목표	'23년 목표	'24년 목표	'25년 목표	'26년 목표	'22년 예산	'23년 예산	'24년 예산	'25년 예산	'26년 예산
					수행주체 역량강화 교육 마을공동체 단위 복지공동체 활약사업 컨설팅	7회	8회	9회	10회	11회					
2	마포구 통합사례관리 (구-권역-동) 협업체계 운영	x	○	○	동 단위 사례관리 지원 분 과 운영	15	15	20	20	25	25	25	25	25	25
발전전략3. 지역사회 거버넌스 구축															
대표과업 1. 시군구 지역사회보장협의체 활성화 및 지원 방안					*지역사회보장협의체 운영 실적 *지역사회보장협의체 활동 지원 예산	-	80%	80%	80%	80%					
1	구(區) 동(洞) 지역사회보장협의체간 연계협력강화	x	○	○	구(區) 동(洞) 연계협력회의 개최 횟수	11회	12회	12회	12회	12회	112	125	125	125	125
2	구(區) 지역사회보장협의체 분과 역량강화	x	○	○	공동사업 추진 여부 교육 참여율	90%	90%	90%	90%	90%	9.9	9.9	9.9	9.9	9.9
대표과업 2. 읍면동 지역사회보장협의체 활성화 및 지원 방안					1동 1복지 의제 선정 및 실행	-	85%	90%	95%	100%					
1	동(洞) 지역사회보장협의체 기능강화	x	○	○	동지역사회보장협의체 활동 추진율	100%	105%	110%	115%	120%	11	7	7	7	7
2	동(洞) 지역사회보장협의체 위원 역량강화	x	○	○	동지역사회보장협의체 역량 강화 교육 참여(단위: %) 동별 맞춤형 컨설팅 추진	-	70%	70%	70%	70%	3.25	3.27	3.27	3.27	3.27
지역발전전략4. 지역사회보장 인프라 확충지원															
대표과업1. 취약계층 인프라 확충					신규 설치 및 개보수 시설수	-	49개소	49개소	49개소	49개소					
1	경로당 시설 및 환경개선 확충	x	○	x	경로당 시설 개보수 및 임차연장(매입)	45개소 4개소	45개소 3개소	45개소 4개소	45개소 3개소	45개소 4개소	484	257	257	257	257
2	75세이상 어르신 효도밥상 운영	x	○	○	효도밥상 제공동수 및 서비스 이용자 만족도	-	2개동	6개동	10개동	16개동	759	1,061	1,363	1,666	1,968
3	장애인직업재활시설 확충 및 활성화	x	○	○	장애인생산물 판매·홍보 전시관 운영	-	1개소	-	1개소	-	-	60	10	200	200
대표과업2. 보편적복지 인프라 확충					보편적 인프라 이용자 수	-	300명	350명	400명	400명					
1	1인가구 지원센터 기능강화	x	○	○	1인가구지원센터 만족도 향상	4.63%	4.65%	4.69%	4.72%	4.75%	110	110	110	110	110
2	임산부 지원 출산장려금 구립 햇빛센터 건립 및 운영	x	x	○	'햇빛센터' 건립 및 임산부 등록 관리율(%)	-	1건(준공)	-	-	-	-	339	39	39	39
3	여성센터 건립 및 운영 활성화	x	○	○	여성센터 이용인원(명)	-	300명	350명	400명	400명	1980	320	360	400	440

주: 제4기 계획의 '22년 성과지표와 예산을 포함하여 제5기 기본계획의 성과지표와 예산을 작성

구분		제5기 지역사회보장계획 관리체계					
관리 주체	책임자	주민생활복지과장					
	공공 실무책임자	주민생활복지과 생활복지기획팀장					
	민간 참여자	지역사회보장협의체	실무분과	학계 및 기타			
		3명	11명	5명			
수립 절차	절차	수정 보완 계획 수립	기본계획 수정 보완	지역사회 보장협의 체 심의	의회 보고	복지부 제출	
	시기	'23	'22. 11.	'22. 11.	'22. 11.	'22. 11.	'22. 11.
		'24	'23. 10.	'23. 10.	'23. 10.	'23. 11.	'23. 11.
		'25	'24. 10.	'24. 10.	'24. 10.	'24. 11.	'24. 11.
		'26	'25. 10.	'25. 10.	'25. 10.	'25. 11.	'25. 11.
수정·보완 범위 및 방법	사업변경(신설·제외·폐지)에 관한 사항 검토						

<붙임> 목표 및 추진전략별 세부사업

