

**2014년도
행정사무감사 결과보고서**

2014年 9月 24日

**서울특별시 마포구의회
운 영 위 원 회**

2014년도 행정사무감사 결과보고서

(운 영 위 원 회)

1. 감사의 목적

「지방자치법」 제41조 및 같은 법 시행령 제39조 내지 제50조, 제52조 규정과 「서울특별시 마포구의회 행정사무감사 및 조사에 관한 조례」에 근거하여 마포구의회 사무국 업무 전반에 대한 행정사무 감사를 실시, 규정 위반 사항이나 불합리한 점 등을 개선하여 이를 자치입법 활동에 적극 반영함은 물론 2014년도 예산심의에 활용하는 등 의회 운영의 효율성을 제고하는데 기여하고자 함

2. 감사기간

○ 2014. 9. 12(금) ~ 2014. 9. 20(토) [9일간]

3. 감사실시 대상

○ 마포구의회 사무국

4. 감사실시 경과

가. 감사반 편성

구 분	감 사 위 원	대상기관	감사장소	전문위원	사무직원
운 영 위원회	[위 원 장] 김영미 [부위원장] 이학래 [위 원] 김운정, 문정애, 신종갑, 유호렬, 허정행	마포구의회 사 무 국	운 영 위원회실	김용범	노영구

나. 감사일정 및 장소

일 자	감사대상부서	감사장소	감 사 방 법	비 고
2014. 9. 15(월)	의회사무국	운 영 위원회실	증인선서 업무보고 및 질의·답변	

5. 주요감사 실시내용

- 의회 홈페이지 관리
- 의원수첩 제작
- 의원 지방산업시찰
- 의원 결산간담회 등

6. 감사결과 처리의견

가. 시정 및 처리 요구사항

- 구의회 홈페이지내 의원 해외비교시찰 견학 보고서 검색에 어려움이 있으니 쉽게 검색할 수 있도록 조치 바라며, 지금까지 구성되었던 특별위원회의 활동 보고서를 홈페이지에 공개해 주기 바람.
- 의원수첩 경력란에 수록한 경력의 개수가 의원별로 큰 편차가 있는바, 의원수첩 제작시 형평성에 맞도록 개선하여 이를 적극 반영, 제작해 주기 바람.
- 의원 지방산업시찰 행사가 관광성이라는 평가가 나오지 않도록 사전에 치밀하게 계획을 세워 의원님들의 의정활동에 도움이 되는 경험과 벤치마킹이 이루어 질 수 있도록 각별히 신경써주기 바람.
- 연말 의원 결산간담회 행사가 먹고 마시는 행사로 인식되어 좋지 않은 여론이 많이 있는데, 1년 동안의 의정활동을 마무리하고 신년의 의정활동을 다짐하는 자리인 만큼 뜻 깊고 의미 있는 행사로 계획해 주기 바람.

나. 처리의견

- 본 행정사무감사 결과보고서 내용 중 시정 및 처리요구 사항은 『지방자치법』 제41조의2 규정에 의하여 마포구의회 사무국장이 시정 또는 조치하고 그 결과를 2014년 10월 31일 까지 의장(운영위원장)에게 보고하도록 함.

붙임 : 2014년도 행정사무감사 시정 및 처리 요구사항 1부. 끝.

2014년도 행정사무감사 시정 및 처리 요구사항

[운영위원회]

연번	시정 및 처리 요구사항	비 고
1	<p>구의회 홈페이지내 의원 해외비교시찰 견학 보고서 검색에 어려움이 있으니 쉽게 검색할 수 있도록 조치 바라며, 지금까지 구성되었던 특별위원회의 활동 보고서를 홈페이지에 공개해 주기 바람.</p>	
2	<p>의원수첩 경력란에 수록한 경력의 개수가 의원별로 큰 편차가 있는 바, 의원수첩 제작시 형평성에 맞도록 개선하여 이를 적극 반영, 제작해 주기 바람.</p>	
3	<p>의원 지방산업시찰 행사가 관광성이라는 평가가 나오지 않도록 사전에 치밀하게 계획을 세워 의원님들의 의정활동에 도움이 되는 경험과 벤치마킹이 이루어 질 수 있도록 각별히 신경써주기 바람.</p>	
4	<p>연말 의원 결산간담회 행사가 먹고 마시는 행사로 인식되어 좋지 않은 여론이 많이 있는데, 1년 동안의 의정활동을 마무리하고 신년의 의정활동을 다짐하는 자리인 만큼 뜻 깊고 의미 있는 행사로 계획해 주기 바람.</p>	

2014년도
행정사무감사 결과보고서

2014. 9. 24

서울특별시 마포구의회
행정건설위원회

2014년도 행정사무감사 결과 보고서

〈행정건설위원회〉

1. 감사의 목적

「지방자치법」 제41조 및 같은법 시행령 제39조부터 제50조까지, 제52조의 규정과 「서울특별시 마포구의회 행정사무감사 및 조사에 관한 조례」에 의하여 마포구정의 운영 실태를 파악하고, 구민생활과 직결된 구 행정업무의 불합리한 요인을 지적하고 개선함으로서 구민편익을 증진하고, 구 행정이 효율적으로 수행될 수 있도록 하며, 수집된 자료 및 정보를 자치입법 활동과 2015년도 예산심의에 활용하고자 함.

2. 감사기간

○ 2014. 9. 12 ~ 2014. 9. 20 [9일간]

3. 감사실시 대상기관

- 마포구 (감사담당관, 규제개혁추진단, 안전행정국, 기획재정국, 건설교통국)
- 대흥동 주민센터, 망원1동 주민센터
- 마포구시설관리공단, 마포문화재단

4. 감사실시 결과

가. 감사반 편성

구 분	감 사 위 원	대상기관	감사장소	전문위원	사무직원
행정건설 위 원 회	[위원장] 이동주	감사담당관	행정건설위원회실	김은모	양성우
	[부위원장] 유호렬	규제개혁추진단	"	"	"
		안전행정국	"	"	"
	[위 원]	기획재정국	"		
	강희향, 백남환	건설교통국	"	박상수	이기연
	송병길, 이봉수	동 주민 센터	대흥동, 망원1동	김은모	양성우
	한일용, 허정행	마포구시설관리공단	행정건설위원회실	"	"
		마포문화재단	행정건설위원회실	"	"

나. 감사일정 및 장소

일 정	내 용	비 고
2014. 9. 12(금)	○ 대흥동 주민센터 행정사무감사 실시	
	○ 망원1동 주민센터 행정사무감사 실시	
2014. 9. 15(월)	○ 마포구시설관리공단 행정사무감사 실시	
	○ 마포문화재단 행정사무감사 실시	
2014. 9. 16(화)	○ 감사담당관 행정사무감사 실시	
	○ 규제개혁추진단 행정사무감사 실시	
	○ 안전행정국 행정사무감사 실시	
	- 총 무 과 감사 - 공 보 과 감사 - 자치행정과 감사	
2014. 9. 17(수)	○ 안전행정국 행정사무감사 실시	
	- 문화관광과 감사	
	- 생활체육과 감사 - 민원여권과 감사	
2014. 9. 18(목)	○ 기획재정국 행정사무감사 실시	
	- 기획예산과 감사	
	- 지역경제과 감사	
	- 재 무 과 감사	
	- 전산정보과 감사	
	- 세 무 1과 감사 - 세 무 2과 감사	
2014. 9. 19(금)	○ 건설교통국 행정사무감사 실시	
	- 교통행정과 감사	
	- 교통지도과 감사	
	- 건설관리과 감사	
	- 토 목 과 감사	
	- 치 수 과 감사	
	- 지 적 과 감사	
○ 감사종료 선언		

5. 행정사무감사 실시내용

부 서 별		주 요 감 사 실 시 내 용
감 사 담 당 관		<ul style="list-style-type: none"> • 민원 다수 지역에 대한 민원처리 현황 • 마포구 음부즈만 운영
규제개혁추진단		<ul style="list-style-type: none"> • 규제개혁 추진 업무 과정
안 전 행 정 국	총 무 과	<ul style="list-style-type: none"> • 재난안전관리 업무 • 직원 친절도 향상 방안 • 해외선진문화체험 프로그램 운영 및 직원교육
	공 보 과	<ul style="list-style-type: none"> • 내고장 마포 발행 업무 • 언론보도 행태
	자치행정과	<ul style="list-style-type: none"> • 동청사 신축 업무 • 주민자치위원회, 통·반장 관련 업무 • 동주민센터 구조 및 직원의 처우 개선 문제
	문화관광과	<ul style="list-style-type: none"> • 한강 마포나루 새우젓 축제 업무 • 마포구 관광활성화 방안 및 조직개편
	생활체육과	<ul style="list-style-type: none"> • 체육시설 위탁 및 운영 업무 • 생활체육 단체 지원 업무
기 획 재 정 국	기획예산과	<ul style="list-style-type: none"> • 주민참여예산제도 • 마포문화재단 조직 운영
	지역경제과	<ul style="list-style-type: none"> • 중소기업육성기금 업무 • 전통시장 관리 업무
	재무과	<ul style="list-style-type: none"> • 공유재산 관리 업무 • 계약 관련 업무
	전산정보과	<ul style="list-style-type: none"> • CCTV 설치 및 운영 업무
	세무1·2과	<ul style="list-style-type: none"> • 체납 관련 업무

부 서 별		주 요 감 사 실 시 내 용
건 설 교 통 국	교통행정과	• 공영주차장 설치·운영 업무
	교통지도과	• 불법주정차 단속 업무
	건설관리과	• 생계형 노점상 행정조치 업무
	토 목 과	• 블라드 설치·관리 업무 • 도로 씽크홀 등 안전사고 예방
	치 수 과	• 빗물받이 설치 및 유지관리 업무 • 비상대피 계단 관련 업무
	지 적 과	• 부동산중개업소 및 운영 실태 점검
대흥동 주민센터		• 자치회관 프로그램 운영 업무 • 자원봉사 및 불우이웃 돕기 업무 • 행정차량 관리 업무
망원1동 주민센터		• 자치회관 프로그램 운영 업무 • 주민 편의시설 설치 운영 업무 • 행정차량 관리 업무
마 포 구 시설관리공단		• 수익성 향상 관련 사항 • 비정규직 인사정책 • 블라드 설치 및 주차장 관리 등 시설 운영 업무 • 안전사고 예방 및 대처
마포문화재단		• 안전사고 예방 및 대처 • 문화체육시설 활용 현황 • 문화사업의 다양화 및 국제화

6. 감사결과 처리의견

가. 시정 및 처리 요구사항

감사담당관

- 합정동에서 진행중인 아파트 공사와 관련 민원처리에 있어 담당공무원이 주민의 편에서 적극적으로 민원을 처리 하여야 하나, 소극적이고 안일한 대처로 일관하고 있으며, 이를 지적하고 감사해야 할 감사담당관도 본연의 역할을 하지 못하고 있어 향후 적절한 조치를 통해 주민을 위한 민원처리가 이루어지도록 해야 할 것.
- 당인리화력발전소가 향후 지하에 건립되고 지상에는 1천억원 규모의 국세가 투입되어 세계적 규모의 테마공원이 들어설 예정임. 하지만 공원부지 앞에 변전소가 있어 향후 공원 활용 및 이용에 있어 많은 걸림돌이 될 것이 분명한데 이에 대한 해결책 없이 지하발전소 건립에 대한 허가를 냈으며, 변전소를 지하화 할 경우 400억 이상이 들어가는 공사이다 보니 향후 해결 가능성도 희박한 상황임. 감사담당관은 이에 대한 감사를 실시해 관련자 문책 등 잘못된 부분은 시정하여 변전소 문제가 해결될 수 있도록 노력해야 할 것임.
- 아현동 4구역 재개발지역 민원과 관련하여 제출된 자료에는 민원처리가 원만히 이루어졌다고 하나, 이 지역에 대한 새로운 민원들이 계속 생기고 있는 상황임. 감사담당관은 많은 민원이 발생하는 재개발지역 등은 건건의 민원이 처리되었다고 방치하지 말고 재개발 공사가 끝나는 등 근본적인 민원발생 원인이 없어질 때까지 사후처리가 잘 이루어질 수 있도록 민원 관리를 해야 할 것. 또한 재개발지역 주변의 경우 집단민원이 많은데 공사 현장 관계자는 보험을 통해 돈으로 해결하려는 경향이 있기에 관계공무원들은 지역주민이 억울한 일을 당하는 경우가 없도록 노력해야 할 것이며 감사담당관은 이에 대한 감독을 철저히 해야 할 것임.

- 마포구 옴부즈만 설치 및 운영이 좀 늦은 감이 있으나 이제라도 시작하게 된 것은 잘 된 것으로 봄. 이와 관련 구성원들이 비전문가가 위촉되어 유명무실한 제도가 되지 않도록 해야 할 것이며, 타 기관 우수사례를 참고하여 구민이 위법부당한 처분으로부터 구제 받을 수 있도록 운영해야 할 것임.
- 일상감사의 경우 사전에 부실공사 및 부조리 등을 예방할 수 효과가 있으나, 공사를 감독해야하는 사람과 공사업자가 결탁해 이루어지는 부실 공사 등은 감시가 어려운 만큼 이에 대한 감사담당관의 철저한 감독이 중요함. 또한 일상감사 및 집단민원 처리의 경우 토목, 건축 등 전문적인 지식이 필요한 업무인 만큼 이를 위한 기술직 직원을 보충하여 전문성을 높여야 할 것임.

규제개혁추진단

- 규제개혁추진단에서 아이디어 공모 등을 통해 규제개혁을 추진하고 있으나, 구민을 대표하는 구의회와는 어떠한 소통도 없이 집행부만의 규제개혁이 이루어지고 있음. 규제개혁에 대한 내용이나 절차 모든 것이 구의회와 사전에 충분한 논의를 거치는 등 소통의 과정이 있어야 할 것임.
- 규제개혁추진단에서 생기면서 자치법규 전수조사를 통해 총 157건의 등록규제를 정비 하였는데, 이것은 그동안 담당부서에서 제대로 법규정비를 안 해왔다는 것을 반증하는 것으로 개선해야 할 사항이며, 규제개혁추진단이 생긴 만큼 이에 걸맞는 쇄신과 개혁을 이루어야 할 것임.

안전행정국

■ 총무과

- 해외선진문화체험은 좋은 취지의 프로그램이나, 순번대로 대상자가 선정되고, 다양한 직렬의 직원들이 목적에 맞는 체험을 할 수 있도록 진행되지 않아 운영상의 문제가 있음. 향후 내실 있는 프로그램 진행을 위해 체험 목적, 대상자 선정 기준 등 사전준비를 철저히 하고 전문가 자문 등을 통해 체험성과가 극대화 될 수 있는 방안을 강구하기 바람.
- 친절은 공직자가 갖춰야 할 기본 소양임에도 우리구 일선 공무원들의 민원을 응대하는 태도는 친절과 거리가 있음. 민원처리를 잘 했다고 해도 불친절하다면 민원만족도가 반감될 것임. 친절도가 인사고과에 반영될 수 있는 등 개선책을 마련하여 시행 바람.
- 요즘 잠심롯데월드 인근을 비롯한 도심 곳곳에서 발생되고 있는 썩크홀은 안전사고를 유발하고 지역주민을 불안하게 만드는 심각한 문제임. 더 큰 문제는 우리구의 경우 3개의 지하철 노선과 인천공항철도가 지나가고 당인리화력발전소가 지하에 건립되는 등 썩크홀로부터 자유로울 수 없다는 것으로 안전관리 총괄부서인 총무과에는 썩크홀 및 도로합몰과 관련하여 해당부서와 합동점검을 추진하여 안전사고가 발행하지 않도록 만전을 기해 주기 바람.
- 총무과 안전관리팀에서는 우리구 재난안전 관련 총괄업무를 맡고 있으나 행정직들로만 구성이 되어 업무의 효율성 및 전문성이 떨어질 수 있음. 전문직 직원을 보충하여 안전관리 업무에 만전을 기할 수 있도록 해야 할 것임.
- 직원들의 근무성적평가와 관련하여 현재는 하향식 평가가 이루어지고 있는데 공평한 인사제도 운영을 위해 타 자치단체를 참고하여 수평·상향식 근무성적평가를 도입하는 것을 검토바람.

- 최근 사회 지도층의 성(性) 관련 사고가 잇따라 발생하고 있는데, 마포구에서도 불미스러운 일이 발생하지 않도록 성희롱 예방 교육을 강화하는 등 사고예방을 위해 노력해야 할 것이며, 특히 상급자에게서 사고가 발생하는 경우가 많으므로 이 부분에 대한 대책도 함께 강구해야 할 것임. 아울러 대민봉사의 일선에서 고생하는 직원들의 경우 감정노동 차원에서 접근하여 스트레스 해소 등이 이루어져 미연에 사고가 예방될 수 있도록 노력해주시기 바람.
- 요즘 우리사회의 최대 화두는 안전사고라 할 수 있음. 우리구에서는 재난관리를 위해 안전관리위원회, 재난관리기금심의위원회 등 많은 재난관련 위원회가 있고, 관계 공무원 및 전문가들이 위원으로 활동하고 있는데 이를 잘 활용하여 안전대책 수립 및 시행에 만전을 기해주시기 바라며, 특히 재난 사고에 대한 대처방안도 중요하겠지만 사전 예방이 더욱 더 중요한 만큼 이에 대한 활동에 각별히 노력해주시기 바람.

■ 공보과

- 지난 9월 13일 홍대 앞 걷고 싶은 거리가 보행전행도로로 시범 운영되었음. 홍대 앞을 방문하는 내외국인의 편의를 향상시켜 지역 관광산업 활성화에 도움이 되는 등 장점이 많음에도 불구하고 일부 언론에서는 이에 대한 부정적인 면만을 보도해 대외적으로 안 좋은 이미지가 형성될 우려가 있음. 또한 구의원들이 해외교류 및 벤치마킹 등을 위해 연수를 가는 것과 관련하여 언론쪽에서는 유독 부정적인 면만을 보도하는 경향이 있으니 향후 공보과에서는 위와 같은 사례가 발생하지 않도록 대외적인 언론 관계에 신경을 써 우리구의 좋은 사업들이 제대로 홍보가 될 수 있도록 노력해야 할 것임.
- “내고장 마포”가 매월 12만부씩 발행되고 있으나, 구민에게 전달되는 비율이 70% 밖에 되지 않음. 결국 30%만큼의 예산낭비가 발생되고 있는 것으로 통·반장 조직을 활용하여 전달율을 끌어 올리는 노

력이 필요한 것임. 아울러 “내고장 마포”에 실리는 기사는 정치적 논리를 배제하고 공평·중립적으로 작성되어야 함에도 일부 우리구 문화 자산에 대한 기사들에서는 어느 한쪽에 편중되었다는 의구심을 들게 하였음. 향후 이런 부분을 개선하기 바라며 우리구의 소중한 문화 유산을 널리 알릴 수 있도록 노력해 주기 바람.

■ 자치행정과

- 지난 제6회 전국동시지방선거 시 여러 후보들이 선거관리위원회의 유권해석을 받아 투표독려 현수막을 게첩 하였으나, 마포구에서는 신고 하지 않은 현수막이라 해서 모두 철거해 간 사실이 있음. 선거관리위원회로부터 적법하다는 판단이 있었고 선거철 투표독려라는 공익목적도 있었던 만큼 다음부터는 선거관리위원회와의 업무협조 및 경관을 해치지 않는 선에서 모든 후보에게 한정된 수의 현수막을 걸 수 있는 공평한 기회를 주기 바라며, 기득권을 지키려는 사람들의 압력으로 일괄되지 않는 행정을 해서는 안 될 것임.
- 지난 9월 2일 서교동 신청사가 개청 되었는데 지역 주민들의 건의사항에 따라 6번의 설계변경이 이루어지는 등 자치행정과에서 노고가 많았음. 하지만 신청사 공사가 완료되기 전 6개월 동안 공사중인 건물에서 직원들이 업무를 보고 지역주민들이 내방하는 등 문제가 많았음. 사정이 있었다고는 하나 좀 더 적극적으로 주민편의와 직원들을 배려하지 못한 점은 아쉬운 부분임. 이 외에도 게릴라성 폭우로 물이 흘러 들어와 하자가 발생되었는데 신축건물이 얼마 되지 않아 하자가 발생했다는 것은 부실공사로 볼 수 있는 소지가 있으므로 보수공사를 완벽히 해 직원들과 주민들에게는 쾌적한 공간을 제공하고 안전사고를 미연에 예방할 수 있도록 해야 할 것임.
- 자치회관 주민자치위원회 위원장 임기가 조례상 연임으로 되어 있어, 특정인이 계속해서 위원장을 하는 문제가 발생되고 있음. 이를 중임으로 개정하여 다양한 주민이 위원장으로 활동할 수 있는 계기를 마련해야 할 것임.

- 현재 통·반장 업무관련 분쟁이 있는 것으로 알고 있음. 이런 분쟁은 주민끼리의 분쟁으로 이어지고, 민심이반 등 여러 가지 부작용이 있으므로 통·반장을 대상으로 한 업무교육을 강화하고 시스템화 해야 할 것임.
- 현재까지 우리구 동주민센터 동장실은 민원대가 있는 저층에 없는 경우가 많음. 민원인들의 업무 동선을 고려한 부분이기도 하나 신청사가 많이 지어지며 건물내 엘리베이터 등 이동이 편리해 졌고, 동장이 1층에 있음으로써 전반적인 운영이 쉽게 파악되어 더 신속하고 효율적인 업무처리가 이루어 질 수 있는 장점이 있을 것으로 보이는바, 이를 동행정에 적극 검토하여 반영될 수 있도록 노력해 주기 바람. 아울러 동주민센터는 최일선에서 지역주민을 응대하는 곳이니만큼 근무 직원에 대한 인센티브를 제공하여 민원응대, 업무능력 향상 및 우수 직원 유입이 이루어져 동주민센터에 대한 이미지 개선 및 행정능력이 증진될 수 있도록 해야 할 것임.
- 현재 서울시에서는 공공자원의 활용을 극대화하고 지역경제 활성화를 위하여 공유사업 추진에 대한 조례를 제정하고 사업을 추진 중에 있음. 우리구 또한 우리구 특성에 맞는 공유 사업 추진으로 지역경제 활성화에 기여할 수 있는 제도적 장치를 마련하고자 지난 9월 4일 행정건설위원회 의원 8명 전원이 “서울특별시 마포구 공유(共有) 촉진 조례안”를 공동발의 하였음. 마포구에서는 조례안 시행 시 필요한 예산 및 행정적 지원에 대하여 충분히 검토하여 조례 시행에 만전을 기해 주기 바람.

■ 문화관광과

- 얼마전 마포석유비축기지 국제설계경기 공모에 대한 시상식이 있었는데 공모작을 살펴보면 주로 관람위주로 공간이 이루어져 있고 광장 앞쪽으로 공간적인 여유가 있을 것으로 보이는바 서울시와 협의하여 규모가 작더라도 인디밴드, 케이팝 등 우리 문화를 역수출 할 수 있는 예술학교를 운영하는 방안을 검토 바람.

○ 홍대 걷고 싶은 거리는 하루 외국인이 1만여명이 방문하는 관광 명소이나 많은 인원이 몰리는 만큼 질서유지, 거리미화, 편의시설 부족 등 여러 개선해야 할 문제가 있음. 하지만 각 분야별로 부서에서 관리를 하다 보니 체계적이지 못해 이를 총괄할 수 있는 조직을 만들던가, 문화관광과를 총괄로 하여 정기적으로 관계부서들이 모여 논의를 할 수 있는 논의기구를 만들어 종합적인 관리가 가능하도록 해야 할 것임. 아울러 걷고 싶은 거리 일대에는 관광 안내소 및 관광 안내 표지판이 각 1개씩 있는데 이는 이곳을 찾아오는 많은 인원과 관광지 면적에 대비해 너무 적은 숫자임. 또한 관광 중 쉴 수 있는 의자 라든가 이런 편의시설이 부족하고 그나마 있는 시설도 노후되고 찌그러져 보수가 시급한 상황이며, 거리 청소 및 관광객을 위한 화장실 확충 등 관광객들이 걷고 싶은 거리를 방문해 불편함이 없도록 개선책을 강구해야 할 것임.

○ 서교동을 중심으로 많은 중국인들이 우리구를 방문하여 물건을 사고 관광을 하고 있으나 이들이 이용하는 관광버스가 주차공간이 없어 불법주정차를 하다 보니 관광객도 불편하고 지역주민도 불편한 실정임. 특히 경찰이나 마포구에서 이를 단속하다 보니 외국인들에게 비추어지는 대한민국의 이미지도 좋지 않을 것으로 예상되는바 향후 관광버스 주정차 관련 문제를 관광활성화 일환으로 문화관광과에서 관련부서와 함께 대책을 강구하기 바람.

○ 우리구 U자형 문화관광벨트 활성화 방안의 일부로써 아래 두가지 개선사항에 대하여 검토 바람.

첫째, 당인리화력발전소 지하화에 따른 지상 문화창작공원이 국비 1천억원 이상이 투입되어 조성되는데 이에 맞는 주변지역의 정비가 필요함. 현재 발전소 인근 주변 환경을 보면 미관상 보기 안좋은 주택들이 굉장히 많아 방치할 경우 슬럼화 되어 테마공원 활성화에 영향이 있을 것으로 보임.

둘째, 당인리 발전소 앞 당인동 현대타운 철도길 부지를 민간에 매

각하였는데 이곳을 홍대 걷고 싶은 거리와 연계하여 개발할 필요성이 있는 만큼 복원을 추진하여야 할 것임.

- 마포구에 있어 문화관광은 주민의 삶과 미래를 바꿀 수 있는 중요한 사업으로 업무 담당부서인 문화관광과는 책임이 막중하다 할 것임. 하지만 현재의 조직으로는 막중한 책임에 걸맞는 권한이 있다고 보기 어려워, 향후 문화관광 정책 및 기획을 주도할 수 있는 조직으로 개편이 필요하다 할 것임. 아울러 충분한 인원보충과 예산지원으로 일자리창출은 물론 풍요로운 마포를 만드는 데 일조할 수 있도록 해주기 바람.
- 최근 홍대 걷고 싶은 거리를 주말 보행자 전용거리로 지정 운영하고 있는데, 이는 관광활성화를 위한 좋은 사업으로 판단되며 이를 서울 화력발전소 인근 길까지 확대하여 운영하는 방안을 검토 바람.
- 마포구는 예로부터 نار루터를 통해 다양한 문화와 사람이 모이는 곳 이었고 현재는 많은 문화예술인들이 활동하며 홍대를 통해 동서양의 문화가 유입되고 있고 많은 사람들이 찾고 있음. 마포구에 특별한 자원이 없는 만큼 문화와 사람이 우리가 가진 가장 큰 강점임에도 최근 문화예술인들이 홍대를 떠나고 있는 실정을 보며 마포구에서는 이를 막기 위해 문화예술인들에 대한 지속적인 관심과 지원책을 마련하여 우리구가 문화도시로서 명맥을 이어갈 수 있도록 해야 할 것 임.
- 한강 마포나루 새우젓 축제 시 먹거리 판매 부스를 운영하는 여러 단체들이 구의원이나 주변 관계자에게 티켓을 판매하여 부담을 느끼는 경우가 많음. 이는 잘못된 판매 관행으로 담당부서에서는 올해 축제에 티켓 판매 시 후년도부터 참가를 금지 시키는 등의 대책을 강구하여 이를 근절토록 해야 할 것임. 또한 많은 축제 방문객들이 먹거리를 즐기는데 위생문제가 중요한 만큼 위생이 검증된 업소를 위주로 선정하여 운영하도록 하여야 할 것임.

- 새우젓 축제 시 노래자랑을 통해 많은 분들이 가수로 인정받고 있으나 이런 분들의 연예활동을 위한 사후지원이 전혀 없는 실정임. 마포구의 제일 큰 축제에서 재능을 인정받은 구민으로 이들에 대한 최소한의 연예활동을 지원할 수 있는 방법을 강구해 주기 바람.
- 작년 예산을 들여 마포구민의 노래를 만들고 발표하였으나 대다수의 구민은 물론 공직자들도 노래를 제대로 모르고 있음. 공보과 등과 협조하여 각 종 행사시 마포구민의 노래를 부르는 등 홍보를 강화하여 널리 알릴 수 있도록 노력해 줄 것.
- 관내 자치회관 및 문화센터 등을 보면 악기를 잘 다루는 분들이 많음. 이런 분들을 활용한다면 큰 예산을 들이지 않고 마포구에 오케스트라나 밴드부를 운영할 수 있을 것으로 보이며 참여하는 주민분들에게는 악기를 배운 보람을 느낄 수 있는 계기를 마련해 주는 만큼 이에 대한 검토를 해주기 바람.
- 옛 서교동 동사무소를 서울시에 임대하여 현재는 서울예술실험센터로 운영되고 있는데 많은 흥대 문화예술인들이 임대료 등의 문제로 예술활동 공간을 찾지 못해 떠나는 실정을 고려했을 때, 서울예술실험센터를 하루빨리 되찾아 우리지역의 문화예술인들이 활동할 수 있는 곳으로 활용해야 할 것임.
- 마포구에 방문하는 수많은 관광버스의 주차문제가 심각해지고 있음. 특히 신촌 양화로에서 합정동으로 이어지는 도로는 관광버스가 많이 오는데 불법주정차 단속으로 인하여 버스를 이용하는 외국인 및 관광객들이 불편을 겪고 있는 상황임. 이 도로 주변을 관광상점화 하여 지역경제 활성화를 이루기 위해서는 현재 운영되고 있는 중앙버스차로를 없애고 도로 한쪽을 주차할 수 있는 공간으로 만드는 방안을 관련 부서와 논의하기 바람.
- 올해 일곱번째 새우젓 축제를 준비하고 있는데 지난 5회 6회 때에는 사전에 마포문화원, 마포구청, 마포구의회 인사들이 간담회를 갖고

축제에 대한 개선방안 등을 논의하여 이전 축제 대비 많은 변화를 만들어 냈음. 하지만 올해 축제에는 이런 소통의 자리가 마련되지 않았고 축제 발전 방향에 대한 많은 아이디어를 제시할 수 없었음. 한강 마포나루 새우젓 축제는 우리구의 가장 큰 축제이니만큼 앞으로는 축제 준비 시에는 구의원을 포함한 다양한 계층의 인사들과의 소통을 통해 발전적인 방향을 모색해야 할 것임.

- 서강동에 위치한 광흥당이 준공을 마치고 운영되고 있으나 공사 때부터 지적해온 계단의 높은 보폭과 급경사가 아직도 고쳐지지 않아 이용자인 아이들과 어르신들이 불편을 겪고 있음. 담당부서에서는 이 문제를 해결토록 해야 할 것임.
- 마포문화원에서 위탁 시행하고 있는 마포나루굿 재현행사는 종묘제례처럼 역사와 전통이 있는 행사로 현재는 평일에 개최되고 있으나 더 많은 구민들에게 행사를 알리고 참여할 수 있도록 토요일에 개최하는 방안을 시행처인 마포문화원과 논의하여 주기 바라며 전통문화로써 가치가 충분이 있다고 판단되는 바, 무형문화재로 등록이 될 수 있도록 노력해 줄 것. 아울러 근래 몇 년간 마포나루굿 재현행사에 대한 예산이 줄어왔는데 복지도 중요하지만 전통문화 또한 그에 못지 않게 중요한 만큼 예산을 예전처럼 늘려줄 것을 요청함.

▣ 생활체육과

- 얼마전 마포구가 마포구시설관리공단과 맺은 염리생활체육관 위탁계약을 위탁만료일이 2015년 6월 30일임에도 불구하고 계약을 해지 하였음. 구에서는 좀 더 효율적인 운영을 위해 계약을 해지하고 마포구생활체육회에는 프로그램 운영부분을 마포구시설관리공단에는 시설관리부분을 위탁하는 것으로 이원화 한다고 하나 이 과정에서 여러 문제가 있었음.

첫째, 마포구시설관리공단과의 계약해지에 대한 부분에서 마포구에서는 효율적인 운영을 위해 수탁계약을 해지 한다고 하나 시설관리

공단의 운영실적을 보면 점차 수지율이 개선되고 있었고 비효율적인 부분이 발생했다는 어떠한 근거자료도 없어 마포구에서 얘기하는 효율성 개선에 대한 부분은 이치에 맞지 않는 상황임. 특히 “서울특별시 마포구립 체육시설 설치 및 운영 조례” 제21조에서는 수탁자가 조례의 규정이나 수탁조건을 위반하는 경우에 위탁을 취소할 수 있다고 하였으나 마포구시설관리공단은 이에 해당사항이 없으므로 조례에 위반되는 위탁해지라고 판단됨.

두 번째는 마포구생활체육회를 새로운 수탁자로 선정된 과정에 대한 문제로 수탁자 선정 시 중요한 부분인 수지율 분석과 관련하여 부서에서 작성한 수치와 마포구시설관리공단의 수치가 맞지 않고 잘못된 계산방법으로 산출된 수치가 평가자료에 반영된 것으로 보임. 특히 부서에서 직접 분석 작성해야 하나 여러 정황상 수탁기관인 마포구생활체육회 자료를 그대로 활용한 것은 아닌가 하는 의구심이 들며, 앞서 언급한 효율성에 대한 부분도 추상적인 기대일 뿐 마포구생활체육회가 운영한다고 하여 높아진다는 객관적인 근거가 없음. 아울러 경영과 프로그램만 마포구생활체육회가 맡고 시설 운영은 시설관리공단에서 맡는다는 것은 “서울특별시 마포구립 체육시설 설치 및 운영 조례” 제16조의 수탁기관 선정 기준 중 시설운영에 필요한 인력·기구·장비 및 기술수준을 갖추지 못하였다는 것을 반증 하는 것으로 자격조건이 되지 않는 단체에 위탁을 맡기 것으로 판단되며 마포구에서는 위에 언급한 두가지 문제점에 대해 감사부서에서 철저한 조사 후 조치 결과를 제출하기 바람.

- 현재 노을공원에 시민생활체육 공원 조성을 추진하고 있는데 이는 지역 주민 및 체육인들을 위한 좋은 사업인 만큼 꼭 이루어질 수 있도록 노력해 주기 바람.
- 망원동에 건립중인 마포구민체육센터는 지역 전체 주민들에게 혜택이 돌아가는 좋은 시설이지만 센터 주변 주민들은 주차, 소음, 사생활보호 문제 등 불편을 감수해야 하는 만큼 이에 대한 보상차원에서 수강료 할인 등 인센티브를 줄 수 있는 방안을 마련해 주기 바람.

또한 현재 구재정이 좋지 않음에도 체육센터 건립 예산 중 구비 비율이 높은 것은 바람직하지 않음. 좀 더 국비와 시비를 활용하여 구비를 절약할 수 있도록 노력해 주기 바람.

- 주택가 인근에 운동기구 설치가 많이 이루어지고 있는데 놀이터의 경우 어린이들이 이용하기에도 협소하나 운동기구까지 설치되어 안전사고 발생이 빈번이 일어나고 있음. 노인들을 위한 운동기구 설치도 중요하지만 영유아 놀이터와 같은 특수성을 가진 곳은 본래의 목적대로 사용되어 안전사고를 예방할 수 있도록 운동기구 설치를 줄여야 할 것임.
- 망원유수지 빗물펌프장 3층 빈 공간을 탁구장으로 조성하여 지역 주민들이 이용할 수 있도록 하였으나, 특정 단체나 개인에게 사용권이 편중되지 않고 많은 주민이 공평하게 이용할 수 있는 운영방법을 강구하기 바람.
- 마포구민체육센터가 건립될 경우 현재 56대의 부설주차장으로는 그 수요를 감당하기 어려울 것으로 보이는 바, 인근 주민들의 위해서라도 체육센터 앞 쪽 공간을 주차장으로 조성하는 방안을 서울시 및 관계부서와 협의하여 진행할 것.
- 마포구에는 지역주민들이 체육활동을 할 수 있는 체육관 및 소공원, 마실길 등 생활체육 공간이 많고 운동시설이 많이 설치가 되어 있는데 시설이 많은 만큼 안전사고 예방 및 시설 관리에 만전을 기해주기 바람.
- 마포구에서는 생활체육 종목별로 매년 연합회장배, 구청장배 대회가 열리고 있는데 이 대회를 준비함에 있어 역사가 오래되고 활성화된 종목의 대회는 주최측의 축적된 경험으로 인해 잘 운영이 되는 편이나, 신설된 종목의 경우에는 대회 개최 및 운영에 많은 어려움을 겪고 있는 만큼 마포구에서 보다 더 활성화 될 수 있도록 지원해야 할 것임.

기획재정국

■ 기획예산과

- 주민참여예산제도의 효율적 운영을 위해 전문성을 갖춘 주민이 예산 편성에 참여할 수 있도록 주민참여예산제도를 적극적으로 홍보하고 참여위원 선발에도 각별히 신경을 써주기 바람.
- 마포문화재단이 좀 더 효율적으로 운영될 수 있도록 조직진단을 통해 조직을 슬림하게 개편하는 방안을 검토해 주기 바람.

■ 지역경제과

- 중소기업육성기금을 통해 어려운 소상공인에게 융자를 하고 있는데 소규모의 음식점을 운영하고 있는 영세한 자영업자들이 융자를 받기 위해서는 건물주의 보증이 필요한 경우도 있음. 이렇듯 경제적으로 힘든 소상공인이 오히려 융자에 필요한 요건을 갖추기 어려워 신청 자체를 못하는 경우가 많은데 향후 제도개선을 통해 기금융자의 문턱을 낮추어 많은 소상공인들이 필요한 자금을 저리에 융통할 수 있도록 적극적인 행정을 펼쳐주기 바람.
- 우리구에 등록되어 있는 전통시장이 총 12개소인데 이 중 염리, 신수, 동진시장은 점포수가 적고 마트화 되는 등 시장으로서의 요건이 부족해 보이는데도 시장등록 반납을 하지 않아 시장으로 등록되어 있음. 관련규정을 개정하여 우리구 시장현황을 정비할 수 있는 방안을 검토하기 바람, 전통시장 활성화를 위해 시설환경개선 뿐만 아니라 상인교육과 홍보 등 다각적인 지원을 통해 전통시장 경쟁력을 강화시켜 나가기 바람.
- 마포 디자인 출판지구 지역은 이미 많은 관광객과 내국인이 찾는 독특한 문화지구이며, 상가가 밀집된 복잡한 지역이기도 함. 이 지역의 사업이 잘 추진되기 위해서는 이미 형성되어 있는 문화관광자원을 활

용할 수 있는 관광특구도 함께 추진되어야 할 것임. 디자인 출판 산업과 관광산업이 충돌을 일으키지 않고 추진될 수 있도록 조속히 사업구역을 구분 추진하여 지역경제 활성화에 기여할 수 있기를 바람.

- 공덕동 벼룩시장인 늘장은 전년도에 특화사업으로서 많은 예산을 투입하여 시작한 사업이나, 올해는 주민 이용률이 낮고 관심이 떨어져 있음. 당초의 목적을 달성해 성과를 낼 수 있도록 도·농간 직거래 장터와 같은 아이디어와 적극적인 홍보를 통하여 벼룩시장 활성화에 만전을 기해 주기 바람.
- 도화·용강 상권 활성화사업에 많은 예산이 투입되고 있지만 실질적으로 투입된 예산대비 변화된 부분이 크게 체감되지 않고 있음. 이 지역의 상권활성화를 위해서는 시설개선과 함께 특징적인 콘텐츠를 찾아 마케팅에 활용하면 효과적일 것임. 특히 마포의 역사적 인물 토정 이지함선생의 스토리텔링은 시대적 흐름에 맞는 콘텐츠가 될 것임. 도화·용강 상권 활성화 사업에 토정 이지함선생의 스토리텔링 사업을 연계하여 상승효과를 일으킬 수 있도록 철저히 준비해 주기 바람.
- 생활고를 겪는 저소득, 저신용 서민들이 긴급생활비 마련을 위해 이용하는 대부업체들이 대출을 하면서 불법중계수수료 편취, 영업을 위한 불법개인정보수집, 불법고금리, 불법추심 등을 하는 경우가 많아 서민들이 이중고를 겪고 있음. 이를 줄이기 위한 적극적인 대책을 마련해 주기 바람.
- 마포농수산물시장에 입주한 점포는 마포시설관리공단과 임대계약을 2년 단위로 하고 있는데 상가임대차보호법에 의하면 환산보증금 3억원 이하면 계약기간 5년 동안은 임대차계약이 보호받게 되어 있으므로 이러한 부분은 시정해 주기 바람.
- 다농마트에서 물건적치를 위해 주차장을 활용하고 있어 마포농수산물시장 이용객들에게 불편을 주고 있음. 조속히 시정해 주기 바람.

■ 재무과

- 우리구 공유재산 중 활용도가 낮은 자투리땅 등 일반재산의 매각을 통해 구 재정수입을 증대하고 있는데, 한번 매각한 재산은 구에 다시 필요할 때 구매할 수 없거나 더 많은 예산이 소요될 수 있음. 또한 자투리땅 활용을 통해 꽃밭이나 어르신을 위한 쉼터 조성 등 소규모 주민편의 사업을 할 수 있으므로 매각 시 신중한 검토를 통해 추진하기 바람.
- 우리구는 모든 계약에 대하여 전자계약을 실행하고 있는데 공개경쟁 입찰과 수의계약의 장단점을 따져 공사 등이 부실하게 진행되는 일이 없도록 하기 바람, 전자계약을 지속적으로 추진하여 고객편의 제공 및 투명성을 제고해 주기 바람.

■ 전산정보과

- 구민의 위협과 불안으로부터 안전한 환경을 제공해 줄 수 있는 제도적 장치 중 하나가 CCTV임. 이에 CCTV 설치를 희망하는 민원이 늘어나 현재 400여건에 달하고 있음. 부족한 예산만으로는 조속한 민원 해결이 어려우므로 가격이 저렴한 가정용 CCTV 연계방향 등 다각적인 연구와 예산확보를 위한 적극적인 노력을 병행해 주기 바람
- 올해 CCTV가 갑구쪽에 많이 설치 되었는데 을구도 공평하게 설치될 수 있도록 신경써주기 바람.
- 우리구는 범죄수사 협조를 위해 방법용 CCTV 영상자료를 경찰에 제공하고 있지만 범인 검거 및 사건사고 해결 등 이에 대한 회답을 받고 있지는 않음. CCTV 활용도를 체크할 수 있도록 경찰로부터 자료 제공에 대한 피드백을 받기 바람.

▣ 세무1과

- 현재 14%인 체납률을 10% 이하로 낮출 수 있도록 각고의 노력을 기울여 주기 바람.

건설교통국

▣ 교통행정과

- 서교동, 홍대, 합정동 쪽은 주차란이 심각하여 관광버스가 도로를 점유하여 교통흐름에 방해를 주고 위험하기까지 하는데 주차장 부지가 없어서 건설을 못하고 있음. 주차난이 심각한 지역에 부지매입 및 유희부지 임대, 그린파크 사업 등으로 다양한 형태의 공영주차장을 조성하는 계획을 실천할 수 있을지 의문이 됨. 주차난 해소를 위한 더욱 적극적인 노력을 지속해 주기 바람.
- 자동차 관련 체납액이 현재 91억인데 부족한 예산 해결을 위해 체납 징수에 더욱 적극적인 노력을 해주기 바람.
- 시내버스 정류장의 버스 안내시스템은 주민들에게 매우 편리한 시설물로 서울시와 협조하여 전 구역에 조속히 설치될 수 있도록 노력해 주기 바람.
- 망원동은 다세대 주택이 많아 늘 주차난이 극심한 곳이며, 특히 구민체육센터 건립 현장 인근은 유수지를 찾는 시민들로 더욱 주차공간이 부족한 상황임. 이에 구민체육센터 공사를 진행하면서 공영주차장 건립도 함께 추진해달라는 제안에 대해 유수지와 인접하여 안전성이 확보가 어렵고 기술적으로 신중한 검토가 필요하다는 답변을 주었는데 공영주차장이 설치될 수 있도록 다각적인 연구와 적극적인 검토를 해주기 바람.

■ 교통지도과

- 좁은 골목까지 운행되고 있는 마을버스가 점차 대형화되면서 골목안 불법주차로 인한 사고위험이 커지고 있음. 사고 예방을 위해 마을버스 통행에 불편을 주는 불법주차 단속을 강화하고 더 이상 마을버스가 대형화 되지 않도록 행정지도를 해주기 바람.
- 관광기념품판매업소 인근에 대형버스들의 주차로 인하여 주민들의 민원이 많음. 관내 교통단속용 CCTV 64대를 통해 적발된 관광버스 불법주정차 적발건수와 부과금에 대한 처리현황을 제출해 주기 바람.
또한 서교 합정 일대의 관광버스 주차난 해결은 불법주정차 단속과 과태료 부과만이 능사가 아니며 관광수익을 통한 지역경제 활성화 측면도 있는 만큼 관광기념품판매업소 업주들 의견수렴 및 관광버스가 회차하는 방법 등 관광객 편의를 높이면서도 대형버스의 불법주정차 민원을 해소할 수 있도록 근본적인 문제해결을 위한 노력을 기울여 주기 바람.
- 관광버스 주차문제 해결을 위해 합정동에서 신촌로까지 설치 운영 중인 버스전용차로를 폐쇄하고 마지막 차선 쪽에 관광버스전용주차장을 만들어 교통흐름에 방해를 주지 않으면서도 관광객들은 더욱 편리하게 이용할 수 있는 방안을 검토하기 바람
교통지도과는 우리구 관광활성화와 지역상권 보호를 위해 강력한 행정조치와 함께 공영주차장 50% 할인쿠폰 시행 등 제도적 행정지원도 함께 추진해 주기 바람.
- 도화동 현대 1차 아파트 주차장 지하 2층의 시간제 공영노외주차장이 2011년도에 폐쇄되었는데 일부 홍보가 안된 부분이 있으므로 폐쇄사유를 기재한 표지판을 부착하여 주민들의 이용에 착오가 없도록 안내해 주기 바람.

■ 건설관리과

- 도시환경을 저해하는 불법 거리가게라 하더라도 생활이 어려운 사람들이 하는 생계형 거리가게에 대해서는 융통성을 발휘하여 행정조치하기 바람.

■ 토목과

- 강변북로에서 망원동 초록길로 들어오는 진입로는 있는데 망원초록길에서 강변북로로 나가는 진출로가 없어 인근 차량들이 우회하고 있음. 진출로를 설치할 수 있는지 검토해 주기 바람.
- 마포구 전역에 설치되어 있는 블라드 대다수가 설치규정에 맞지 않고 그 간격이 좁아 보행자를 위협하고 있음. 규정에 맞지 않는 블라드를 신속히 정비하기 바람.
- 롯데월드 공사현장 주변에 싱크홀(구멍뚫림 현상)이 많이 발생하고 있는데 우리구 당인리 발전소가 지하화 될 경우 이는 우리구의 일이 될 수도 있을 것임. 특히 발전소 지역의 지반은 모래와 물로 되어 있어 약하다고 하는데 지질전문가와 함께 안전조사를 시행해 주기 바람.

■ 치수과

- 주택가 골목에 설치된 빗물받이는 우기대비를 위해 반드시 필요한 시설이지만 오염 등으로 인한 악취 때문에 인근 주민들이 어려움을 겪는 경우가 많음. 빗물받이를 유지관리하는 예산이 적은 것을 탓하지 말고 저렴하면서도 성능이 우수한 PVC 빗물받이 악취방지기를 설치하여 악취문제를 해결해 주기 바람.
- 성산1교 인근의 비상대피계단을 이용하여 건너편으로 이동하려면 150m를 내려와 징검다리를 건너는 불편함이 있는데 비상대피계단의 기본적인 목적을 달성하면서도 주민의 편리를 덧붙여 배려할 수 있는 이용시설이 될 수 있도록 징검다리를 옮기거나 추가 설치해 주기 바람.

▣ 지적과

- 홍대앞, 합정동, 당인동 일대 부동산중개업소들의 전월세값 상승 유도 행위로 인해 상가를 운영하는 세입자들의 고통이 가중되고 있음. 악덕부동산업자들을 색출하여 지속적으로 감시·단속하여 부동산거래 질서를 확립해주시기 바람.

동 주민센터

▣ 대흥동 주민센터

- 대흥동 주민센터는 우리마포복지관과 함께 있어 자치회관 프로그램과 복지관 프로그램이 중복되는지 않도록 조정할 필요가 있음. 복지관과의 유기적의 협조를 통해 같은 프로그램의 경우 한쪽에서 운영하고 다른 한쪽에서는 다른 프로그램을 운영하여 주민들이 더 다양한 프로그램을 선택하고 배울 수 있도록 노력해야 할 것임.
- 희망온돌 따뜻한 겨울나기 성금 마련을 통해 불우 이웃을 돕는 등 좋은 일을 하고 있는데, 기부하시는 분들에 대한 예우에 대해 고민할 필요가 있음. 관에서 기부에 대한 감사의 마음을 전한다거나 기부 받은 분들의 감사해 하는 마음들을 전해 드린다면 보람도 느끼실 것이고 계속해서 기부활동으로 이어질 것이므로 이런 부분에 대한 방안을 고려해 주시기 바람.
- 대흥동에서는 후원단체들과 함께 도배, 장판 등 주택 개보수 봉사를 하고 있는데 도움이 필요한 분들에게 유용할 것으로 판단됨. 하지만 저소득 어르신, 장애인, 한부모 가정 등에서는 전기, 수도 등 전문기술이 필요한 부분에 대해 봉사 수요가 많을 텐데 가능하다면 접수 리 봉사에 이런 부분들을 포함해 시행하되, 한달에 한두번씩 상시적으로 도움을 받을 수 있도록 운영해 주기를 바람.

- 과거 노고산동 절개지에서 인명사고가 있었고, 대흥2구역에는 폐가나 공가 등이 상당히 있는 것으로 보이는데 지속적인 순찰로 안전사고를 예방해 주기 바람. 특히 폐가나 공가의 경우 비행청소년과 노숙자들이 머물며 화재가 일어날 수 있으니 각별히 관리감독 해야 할 것임.
- 대흥동 행정차량이 10년 동안 운행되었는데 노후된 차량의 경우 수리비용도 많이 들어가지만 제대로 된 임무수행이 어려울 것으로 보이는 만큼 담당부서와 논의해 새 행정차량으로 교체할 수 있도록 노력해 주기 바람. 행정차량 운행일지의 경우 깔끔하게 잘 정리가 되어 있어 수범사례라 할 수 있음.

■ 망원1동 주민센터

- 9월부터 재활용정거장을 실시하는데 다른 지역을 보면 폐지를 줍는 분들의 생계가 위협받고 운영시간이 이용하기 어려운 주민들이 많아 민원이 있는 것으로 알고 있음. 망원1동에서는 불편 민원이 있을 경우 민원인을 설득하기 보다는 해당부서에 통보하고 불편사항을 개선하는 방향으로 일처리를 해주기 바람.
- 올해 주차단속 건수가 300여건이 넘는데 요즘 같이 어려운 시기에는 주차단속 과태료를 납부하는 것도 주민들에게 상당한 부담으로 다가올 수 있음. 특히 좁은 골목의 다세대 같은 곳에서 어렵게 생활하시는 분들이 있는 곳은 더 신경을 써 단속보다는 사전에 계도활동을 통해 지역주민에게 부담이 되지 않도록 해주기 바람.
- 1일 평균 305건의 민원을 처리하고 있는데 많은 업무량을 처리하다 보면 직원들이 피곤함을 느끼고 주민들에게 친절한 서비스를 제공하기 어려울 것임. 지속적인 친절교육과 함께 직원들의 스트레스를 해소할 수 있는 방안을 강구해 주기 바람. 더불어 많은 민원처리에도 불구하고 행정사무감사 자료를 잘 준비해 준 직원들의 노고에 감사드립니다.

- 자투리땅 화단조성 및 골목길 가로화분 설치사업을 하고 있는데 이런 사업도 중요하지만 주택가가 많은 망원동 특성상 어르신 컴퓨터가 부족한 것으로 판단되므로 지역 어르신들이 서로 담소를 나누며 쓸 수 있는 벤치나 컴퓨터를 만드는 사업을 추진해 주기 바람.
- 자치회관 운영중인 언어프로그램 중 영어프로그램이 없는데 망원동에는 다문화 가정이 많은 만큼 이들 자원을 활용하여 어린이 영어 프로그램 등을 운영하는 것을 고려 바람. 아울러 자치회관 프로그램 이용자를 살펴보면 망원1동 주민에게 우선적으로 수강신청 자격이 주어짐에도 불구하고 타지역 수강생들이 더 많은 상태로 보다 홍보를 강화하여 보다 많은 망원1동 주민들이 혜택을 볼 수 있도록 노력해 주기 바람.
- 대흥동과 마찬가지로 행정차량이 10년이 되어 노후되어 임무수행에 어려움이 있을 것으로 보임. 내구연한 7년, 운행거리 12만km를 채워야 교체가 가능하지만 행정차량 특성상 고장이 잦다보면 안전사고도 우려가 되므로 자치행정과와 상의하여 새 차량으로 교체하는 방안을 강구해 주기 바람.

마포구시설관리공단

- 마포구시설관리공단의 수입·지출, 인력운영 등 여러 가지를 살펴봤을 때 수익을 창출할 수 있는 효율성과 의지가 부족함. 공단 특성상 어느 정도 공익을 추구해야 한다는 것은 인정하나 현재는 너무 공익만을 추구하는 상황으로 수익개선에 많은 노력이 필요할 것임. 수입과 지출의 차이가 크지 않은 현재의 상황을 외부에서 봤을 때 주민들이 내는 세금과 시설이용료가 시설관리공단의 인건비 등 공단 유지를 위해 쓰이는 것으로 밖에 보이지 않음. 여러 차례 강조했다시피 향후 좀 더 수익사업을 강화하여 수입을 늘릴 수 있는 대책을 마련하고 실행해 주기 바람.

- 비정규직인 현업직의 경우 정규직으로 전환할 수 기회가 거의 없음. 정규직 직원을 채용하기 보다 일정부분 현업직에게 정규직으로 전환할 수 있는 기회를 준다면, 현업직의 노하우, 애사심, 사기진작으로 경영합리화 및 인력관리에 도움이 될 것으로 판단되는 바, 이에 대한 검토 바람.
- 농수산물시장 임대와 관련하여 계약서상 품목 기재누락에 따른 소송이 진행되고 있음. 이는 담당직원의 업무 미숙지 및 관리감독 소홀이 만들어낸 사고로 소송에 따른 변호사비, 무상임대 등 예산낭비가 발생하고 있는 바, 이에 대한 재발방지 대책을 마련할 것.
- 주차장 설치기준 및 주차장법에 따르면 부설주차장은 주차장 이외의 용도로 사용할 수 없도록 되어 있으나 마포농수산물시장 내 다농마트에서는 주차장에 물건을 적치하는 등 적법하지 못한 행위를 하고 있음. 이에 대한 관리감독을 철저히 해 위법한 사례가 없도록 조치 바람.
- 마포농수산물시장 입구 및 주차장 주변에 블라드가 많이 설치되어 있는데 현장을 확인한 바, 2중·3중으로 설치되어 있는 등 과도한 설치로 예산이 낭비되고 있었으며, 향후 관리에 따른 예산소요, 안전사고 및 배상금 발생 등 우려되는 문제가 여러 가지 있음. 마포구시설관리공단에서는 법령 규정에 맞게 블라드가 설치 되었는지 점검을 해야 하며, 과도한 블라드는 철거토록 조치 바람.
- 제출된 업무보고 자료 및 행정사무감사 자료가 부족한 부분이 많고 성의가 부족한 것으로 보임. 사업내용은 있으나 이에 대한 추진성과에 대한 부분은 내용이 부족하며, 세부내역들이 빠져있는 자료가 많아 이 자료만으로는 무슨 내용인지 알 수 없는 경우가 대다수임. 향후 자료작성 및 제출 시 이를 개선할 수 있도록 바람. 행정사무감사 자리에서 답변을 할 때에는 업무내용을 숙지하는 등 준비가 되어 있어야 하는데 이런 부분들이 부족함. 향후 이런 일이 다시 발생하지 않도록 주의 바람.

- 현재 우리나라에서 안전사고 예방은 최대의 화두라 할 수 있음. 마포구시설관리공단도 농수산물시장, 체육관 등 다중이용시설을 관리하는 입장에서 체계적인 안전점검 대책을 마련해야 할 것이며, 정치적 목적이나 정신이상 등으로 발생할 수 있는 테러도 대비하여 훈련 및 교육 등을 실시해야 할 것.
- 신촌 다주쇼핑 자리에 공영주차장을 평일에만 운영을 하고 있음. 운영을 하지 않는 주말에는 지역 식당이라던지 상인분들에게 도움이 되어야 할텐데 정작 주차장은 백화점 손님들이 차지하여 지역상인들에게는 별 도움이 되고 있지 않다고 함. 이는 백화점에 특혜를 주고 방치하고 있다고 볼 수도 있는 사항으로 시설관리공단에서는 공영주차장을 주말에도 운영하여 인근 상가가 활성화 될 수 있도록 조치해야 할 것임.

마포문화재단

- 마포아트센터의 경우 각종 공연 및 다수의 체육프로그램이 운영되다 보니 다른 시설보다 안전사고에 보다 더 유의해야 할 것임. 공연장, 체육시설 등 운영 중인 시설의 안전사고 예방은 물론 시설 이용 중 일어날 수 있는 화재나 이용자끼리의 물리적 충돌 등 다양한 상황에 대한 대비를 철저히 할 필요가 있는 만큼 대응 매뉴얼을 만들고 이에 따른 훈련 및 교육을 지속적으로 할 수도 있도록 할 것.
- 금년 7월 기준 공연수입이 작년 실적과 비교하여 3분의 1밖에 되지 않음. 공연장 안전점검 및 현대화에 많은 많은 예산을 투입한 만큼 양질의 공연을 기획하여 지역주민의 문화욕구를 충족시키는 한편 수익창출도 이루어지도록 노력 바람.
- 아트센터 시설 대관이 까다로우며 대관을 받아 사용해도 현장 직원들이 시설 사용 등과 관련하여 성심성의껏 응대하지 않아 어려움을

겪는다는 민원이 있으므로 이런 부분이 개선될 수 있도록 대책을 마련해 주기 바람.

- 2019년 2월 당인리 화력발전소 자리에 테마공원이 개원할 예정인데 마포문화재단에서는 이에 맞추어 어떤 사업을 할 수 있을지 장기적 계획을 수립할 필요가 있으며, 테마파크 조성과 관련하여 현재 논의 기구에 들어가 있지 않다고 하여 가만히 있기보다 할 수 있는 것들을 찾아 함께 할 수 있도록 지속적인 시도가 있어야 할 것임.
- 신촌 강화버스 종점 자리에 마포문화재단에서 위탁받아 운영 중인 무대가 있으나, 제대로 활용하고 있지 못함. 소음에 따른 주변 민원이 있다고는 하나 좋은 시설을 제대로 활용하지 못하는 것은 예산낭비로 판단되는 만큼 소음이 적은 문화예술 공연이나 프로그램 장소로 사용할 수 있도록 대책을 강구해 주기 바람.
- 마포구 관내에는 기업에서 운영중인 문화재단들이 있음. 이들과의 협력을 통한다면 적은 예산으로도 문화사업을 할 수 있을 것으로 보이는 바 이들과의 제휴를 적극 검토하기 바람. 아울러 와우산 인근 주민들로부터 가곡의 밤 같은 문화 행사를 지속적으로 개최해 달라는 민원들이 있는데 이런 사업들을 제휴를 통해 할 수 있도록 노력해 주기 바람.
- 한류문화 그 중에서도 인디밴드, 언더그라운드, K팝 등의 우리나라의 음악을 외국인들이 와서 배우고 다시 해외로 나가 우리문화를 퍼트릴 수 있는 교육 프로그램이 없는 바, 마포문화재단에서 운영할 수 있는 방안을 검토해 주기 바람. 아울러 우리의 역사도 후손들에게 알려야할 소중한 문화이므로 관내 대통령 기념관, 양화진 성지 등 문화관광지에 대한 견학 프로그램을 운영할 수 있도록 노력 바람.
- 마포문화재단은 마포구시설관리공단에 비해 그 규모 및 인력이 적음에도 조직구조가 여러 단계로 나누어져 있어 의사결정에 비효율적인

구조를 가졌다고 할 수 있음. 현재의 2본부 6개팀의 구조를 통합·조정하여 좀 더 간략하고 효율적으로 의사결정이 이루어 질 수 있도록 조직구조 개선을 해주기 바람.

- 마포문화재단에서 하고 있는 문화사업들을 보면 음악분야에만 너무 편중되어 있음. 문화라 하는 것은 음악 뿐 아니라 미술, 연극 등 다양한 분야를 포함하고 있는 만큼 음악 이외의 분야에 대한 사업들을 진행하여 구민들의 다양한 문화욕구를 충족 시킬 수 있도록 개선해 주기 바람.
- 마포문화재단의 위상제고에 가장 좋은 방법은 지역주민들이 있는 곳으로 찾아가 음악회 등을 통해 그들과 함께 어울리는 것으로 향후 생활밀착형 문화사업들에 역점을 두고 추진해 주기 바람.

나. 건의사항

- 인천공항 진출입로에 위치하고 있는 지리적 잇점과 홍대 인근의 독특한 문화 및 디자인출판지구 등 우리구가 가지고 있는 관광자원을 십분 활용하고 우리 행정의 신속한 변화를 통해 더 많은 관광객이 유입될 수 있도록 전 부서가 함께 노력해 주기 바람.
- 현재 중앙정부에서 규제완화를 통한 행정개혁에 많은 노력을 기울이고 있듯이 우리구에서도 중앙정부와 발맞추어 우리 지역 특성에 맞는 규제개혁이 이루어져 조직운영의 효율성이 높이고 주민의 각종 욕구를 충족시킬 수 있는 변화가 이루어지기를 바람.
- 승진 및 전보 등 공무원의 인사문제는 조직의 분위기 및 구성원의 사기에 중대한 영향을 미치는 사안으로 이에 대한 불만이 있을 시 주민들에 대한 서비스 질 저하 등으로 이어질 수 있는 만큼 인사청탁을 배제하고 형평성과 합리성, 적재적소에 인력을 배치할 수 있는 인사기본원칙을 적용해야 할 것임. 특히 승진관련 서열을 중시하여 투명

하고 예측가능한 인사정책으로 직원들의 불평불만을 줄이고 조직의 사기가 양양될 수 있도록 노력해 주기 바람.

- 마포구에는 약 30여개 종목의 생활체육을 구민들이 즐기고 있음. 하지만 대부분의 체육시설이나 각종 지원은 인기 종목에 편중되어 있다 보니 비 인기종목을 즐기는 구민들이 불편을 감수하며 타 지역으로 가거나 마음껏 활동을 하지 못하는 실정임. 마포구에서는 생활체육 시설의 다변화를 통해 구민들에게 다양한 생활체육을 즐길 수 있는 선택권을 줄 수 있도록 노력해야 할 것임.
- 약 7km 정도의 새창고개에서 가좌역에 이르는 경의선 숲길이 현재 약 20여 곳에서 끊어져 있음. 이곳을 방치하지 말고 서울시에 적극적으로 대책을 제시하여 전체 구간을 하나의 공원으로 조성하여 세계적 관광 명소가 될 수 있는 공간으로 만들 수 있기를 바람.

다. 처리의견

- 본 행정사무감사 결과보고서 내용 중 시정 및 처리 요구사항은 지방자치법 제41조의2 규정에 의하여 마포구가 시정 또는 조치하고, 그 결과를 2014년 10월 31일까지 의회에 보고하여 주기 바람, 건의사항은 새로운 정책입안 및 시행에 적극 반영할 것을 요구함.

- 2014년도 -
행정사무감사 결과보고서

2014년 9월 24일

마포구의회 복지도시위원회

2014년도 행정사무감사 결과보고서

(복지도시위원회)

1. 감사의 목적

복지도시위원회 소관 행정사무 전반에 대한 감사를 실시하여 위법 부당하게 처리한 행정사무에 대한 시정요구 및 불합리한 제도개선 그리고 의정활동과 예산안 심사에 필요한 자료와 정보를 획득하고, 합리적인 정책 대안을 제시하여 구 행정이 보다 효율적으로 수행될 수 있도록 함으로써 구민 복지증진을 도모하고 구정발전에 기여하고자 함.

2. 감사기간

○ 2014. 9.12(금) ~ 9. 20(토) [9일간]

3. 감사실시 대상기관

- 주민생활국, 도시환경국, 보건소
- 용강동 주민센터, 상암동 주민센터

4. 감사실시 결과

가. 감사반 편성

구 분	감 사 위 원	대상기관	감사장소	전문위원	사무직원
복지도시 위원회	[위원장] 서 종 수 [부위원장] 신 종 갑 [위 원] 김 영 미, 김 윤 정 김 효 식, 문 정 애 이 필 레, 이 학 래 전 승 학	주민생활국 보 건 소	◦ 복지도시 위원회실	김건재	최병권
	도시환경국	김용범		노영구	
	용강동주민센터 상암동주민센터	◦ 동 주민센터	김건재	최병권	

나. 감사일정 및 장소

일 자	감사대상 부서 및 주민센터	감사장소	감사방법	비 고
2014. 9. 12 (금)	용강동 주민센터 상암동 주민센터	용강동 주민센터 상암동 주민센터	증인선서, 업무보고 청취 및 서류감사	
2014. 9. 15 (월)	복 지 행 정 과 일 자 리 진 흥 과 사 회 복 지 과	복지도시위원회실	증인선서, 업무보고 청취 및 서류감사	
2014. 9. 16 (화)	가 정 복 지 과 교 육 청 소 년 과 청 소 행 정 과 미포중앙도서관 및 청소년교육센터 건립추진단	복지도시위원회실	증인선서, 업무보고 청취 및 서류감사	
2014. 9. 17 (수)	보 건 행 정 과 위 생 과 지 역 보 건 과 의 약 과	복지도시위원회실	증인선서, 업무보고 청취 및 서류감사	
2014. 9. 18 (목)	주 택 과 도 시 계 획 과 도 시 경 관 과	복지도시위원회실	증인선서, 업무보고 청취 및 서류감사	
2014. 9. 19 (금)	건 축 과 환 경 과 공 원 녹 지 과	복지도시위원회실	증인선서, 업무보고 청취 및 서류감사	

5. 주요감사 실시내용

< 마포구 >

부 서 별		주 요 감 사 실 시 내 용
주 민 생 활 국	복지행정과	<ul style="list-style-type: none"> ○ 희망키움통장사업 추진현황 ○ 보훈단체 지원현황 ○ 지역네트워크사업 추진현황 ○ 취약계층 지원현황
	일자리진흥과	<ul style="list-style-type: none"> ○ 상암 DMC 중소기업형 IT/미디어 맞춤형인력 양성사업 ○ 마포구 일자리센터 운영현황 ○ 중소기업 청년인턴사업 추진현황
	사회복지과	<ul style="list-style-type: none"> ○ 어르신일자리사업 추진현황 ○ 기초연금 추진현황 ○ 경로당 운영현황 ○ 마포장애인종합복지관 운영현황
	가정복지과	<ul style="list-style-type: none"> ○ 보육시설 지도점검현황 ○ 여성친화도시사업 추진현황 ○ 다문화가족 지원현황
	교육청소년과	<ul style="list-style-type: none"> ○ 장학재단 운영현황 ○ 작은도서관 운영현황 ○ 청소년문화의집 운영현황
	청소행정과	<ul style="list-style-type: none"> ○ 생활폐기물 배출과 수거 등 추진사항 ○ 주택가 재활용정거장 시범운영 추진현황 ○ 민간개방화장실 운영현황
	마포중앙도서관 및 청소년교육센터 건립추진단	<ul style="list-style-type: none"> ○ 마포중앙도서관 건립 추진현황 및 향후 계획

부 서 별		주 요 감 사 실 시 내 용
도	주 택 과	○ 재개발, 재건축사업 추진관련 민원사항 및 민원 조치내역
	도시계획과	○ 마포로 도시환경정비사업 추진 ○ 윗잔다리어린이공원 일대 광장 조성 및 지하공간 개발 ○ 마포구 4대 성장거점 활성화 용역
시	도시경관과	○ 신촌로 간판이 아름다운거리 조성사업
환경	건 축 과	○ 재난사고 예방을 위한 건축물 안전관리 ○ 성미산 외국인기숙사 건립 관련
	환 경 과	○ 석면안전관리 및 석면피해구제 제도 관련 ○ 공사장 등의 비산먼지 및 생활소음 관리 ○ 에너지절약 실천 유도
공	공 원	○ 성산근린공원 조성사업(성미산 생태공원화)
	녹 지 과	○ 상암동 구룡공원 도시 텃밭 운영
보	보건행정과	○ 에이즈 예방관리 ○ 방역 운영현황
	위 생 과	○ 원산지 표시대상업소 지도점검현황 ○ 학교주변 유해업소 단속현황 ○ 저소득층 어르신 이·미용 무료봉사
건	지역보건과	○ 방문건강관리사업 추진현황 ○ 금연사업 운영현황 ○ 정신건강증진센터 운영현황
	의 약 과	○ 휴일 약국 당번제도 운영현황 ○ 365 야간진료의원 운영현황 ○ 건강검진사업 추진현황

< 동 주민센터 >

부 서 별	주 요 감 사 실 시 내 용
용 강 동 주민센터	<ul style="list-style-type: none"> ○ 기초연금 지급기준 및 접수실태 ○ 생활폐기물 및 재활용품 분리배출과 수거실태 ○ 공공근로사업 운영실태 ○ 지역공동체 일자리사업 추진현황 ○ 대형생활폐기물 배출신고·접수 관리실태 ○ 쓰레기무단투기 및 불법소각 지도단속
상 암 동 주민센터	<ul style="list-style-type: none"> ○ 저소득주민 이웃돕기 결연사업 ○ 독거노인 관리실태 ○ 자활근로사업 운영실태 및 노인일자리 사업 추진현황 ○ 장애인등록 사항 및 임대주택 신청 관리실태 ○ 장애인 복지카드, 고속도로 할인카드, 자동차 표지 교부 등 관리실태 ○ 국민기초생활보장수급자 신청·접수 추진실태

6. 감사결과 처리의견

가. 시정 및 처리 요구사항

주민생활국

▣ 복지행정과

- 수급자의 자립을 위한 통장을 만들어 주는 희망키움통장사업1의 문제점인 소득하한 기준 미충족으로 가입 가능한 대상자 수가 적고 탈수급에 대한 부담감 등으로 신청이 저조한 것을 개선하기 위하여 차상위계층을 대상

으로 희망키움통장사업2를 추진하고 있으나 홍보가 미흡하다고 판단되니 보다 많은 차상위계층이 본 사업에 참여할 수 있도록 적극적인 홍보가 필요함.

- 지난 4월 발생한 세월호 사고로 인하여 가족을 잃고 큰 충격을 받은 피해자 아동 조00에게 학습지도뿐만 아니라 정신치료 등 필요한 사항을 최대한 지원하여 다른 아이들처럼 잘 성장할 수 있도록 조치하기 바람.
- 고엽제전우회 회원 546명 중 고엽제로 고통받고 있는 자녀들을 파악하여 실질적인 지원이 이루어지도록 면밀히 검토하고 관련기관과 충분히 협의하여 추진하기 바람.

■ 일자리진행과

- 2014년 8월 현재 동 주민센터 일자리발굴창구 운영실적을 보면 3,068건을 상담하여 585명이 취업을 한 반면에 찾아가는 일자리센터 운영실적을 보면 4,568명을 홍보하여 단 1명도 취업을 못 하였음. 구인·구직 홍보 및 상담을 많이 하였음에도 취업자가 적으니 보다 많은 주민들이 취업하여 안정적으로 일을 할 수 있도록 일자리사업을 내실있게 추진하기 바람.
- 중소기업 청년인턴사업 중 특성화고 분야의 추진실적이 저조하다고 사료 되니 관내 중소기업에 특성화고를 적극 홍보하고 연결하여 본 사업이 활성화되도록 추진하기 바람.
- 상암 DMC 중소기업형 IT/미디어 맞춤형인력 양성사업은 금년도에 서울산업진흥원에서 IT분야 및 미디어분야별 25명 총 50명을 선발하여 약 3개월간의

교육과정을 거쳐 IT분야 3명, 미디어분야 1명 총 4명만이 취직을 하였음. 이는 예산지원에 비하여 취업실적이 매우 저조하고, 교육과정 3개월은 짧다고 판단되니 교육과정을 더 길게 하더라도 내실있고 질적인 교육을 하여 바로 취직을 할 수 있는 맞춤형 전문인력을 양성할 수 있도록 지속적으로 추진하기 바람.

- 현재 많은 외국 관광객들이 홍대 앞을 비롯하여 우리구의 여러 시설을 방문하고 있고, 특히 서울을 방문하는 많은 외국인들이 홍대 앞으로 오고 있어 우리구는 다른 구에 비하여 관광산업 여건이 좋음. 관광산업을 일자리사업과 잘 연계하면 일자리 창출에 큰 도움이 되니 구민들이 많은 일자리를 찾을 수 있도록 적극 노력하기 바람.
- 우리구를 방문하는 관광객들에게 공민왕사당 및 광흥창 등을 설명하는 문화관광해설사를 양성하는 등 우리구의 특성에 맞는 일자리를 창출하여 활성화되도록 추진하기 바람.

■ 사회복지과

- 관내 일부 경로당에서 경로당을 이용하는 어르신들에게 회비납부를 강요하고 회비를 납부하지 않은 어르신들의 출입을 막고 있으니 어르신들이 경로당을 이용함에 있어 불편하지 않도록 조치하기 바람.
- 지난 3월 「서울특별시 마포구 사회복지시설 설치 및 운영에 관한 조례 일부개정조례안」이 제185회 임시회 제2차 본회의에서 의결되어 “사회복지시설 위탁기간은 5년 이내로 구청장이 별도로 정하는 바에 따른다”로 개정되었음. 위탁기간이 3년은 너무 짧고 안정적인 운영이 어려워 「사회복지사회법」에서 정한 5년 이내로 개정됨에 따라 5년이 아닌 1년 또는

3년도 될 수 있지만 법률에서 조문뿐만 아니라 법 개정취지가 법률 시행의 기본이 되는 것처럼 향후 주민생활국 소관 사회복지시설 재위탁 시 이점을 적극 검토하고 반영하여 주기 바람.

- 복지공동체 활성화를 위한 지역사회복지 종사자 워크숍은 참여한 사람들이 계속 참여하고 있으니 참여하지 않은 사람들이 많이 참여할 수 있도록 조치하기 바람.
- 도화동 흥문경로당은 아직도 양변기가 설치되어 있지 않고 재래식 용변기가 있는 경로당으로 악취가 심하게 나니 현장확인 후 시정하고 그 결과를 보고하기 바람.
- 관내 일부 경로당은 경로당회장이 회원들의 지지를 받지 못하고 양분화 되어 있어 경로당 행사 등이 있을 때 불협화음으로 인하여 민원이 발생하고 있는바, 이에 대하여 신속히 조치하고 경로당관리에 철저를 기하기 바람.
- 지난 9월 1일 복지도시위원회에서 견학한 마포장애인종합복지관은 장애인 수 대비 시설이 매우 협소하고 상담실 및 지하 체력단련실 등의 환경이 너무 열악하니 장애인들이 불편하지 않도록 도서관 및 기념관 등을 건립 시 이전할 수 있는 방안을 강구하고, 우리구 관계공무원에게도 견학을 실시하고 장애인 인식개선 교육을 시행하기 바람.
- 망원동에 위치한 점자도서관은 시설이 열악하고 접근성이 떨어져 이용자가 적으니 마포구청 및 구청사 부지 등 다른 곳으로 이전하여 장애인들이 좋은 환경에서 책을 읽고 공부할 수 있도록 적극 검토하기 바람.

■ 가정복지과

- 신수동 소재 00어린이집에서 물이 새고 악취가 나서 어린이들의 건강에 나쁜 영향을 끼치고 있으니 어린이들이 건강하게 생활할 수 있도록 조치하기 바람.
- 우리구는 2012년 11월에 여성친화도시로 선정되었고, 여성정책 중장기 계획 연구에 대한 책자까지 발간하였는바, 여성의 사회·경제적 지위향상을 위한 컨트롤타워 조성을 위한 마포구 여성센터 건립이 계획대로 진행되도록 적극 추진하기 바람.

■ 교육청소년과

- 5세 이하 어린이는 부모님과 함께 작은도서관을 이용하여 부모님이 독서 지도를 하고 있어 별도의 어린이방이 필요함에도 관내 작은도서관은 대부분 어린이방이 마련되어 있지 않아 일부 작은도서관에서 부모님과 어린이가 다른 사람들을 방해한다는 이유로 쫓겨나는 경우가 있음. 부모님과 어린이가 작은도서관을 함께 이용할 수 있는 어린이방이 마련될 수 있도록 방안을 강구하기 바람.
- 장학재단은 일부 재력가와 자원봉사자의 기부운동, 직능단체 등에만 의존하여 기금을 모금하는 것은 너무 안이한 태도라고 사료되니 마포구민 전체를 대상으로 강제할당이 아닌 자발적으로 기탁할 수 있는 사람들을 발굴하여 보다 더 창의적이고 효과적인 기부운동을 펼칠 수 있도록 적극적인 홍보가 필요함. 또한 장학생은 관련규정에 따라 심도있는 심사를 통하여 선발되도록 하고, 향후 심사과정에서 불미스러운 일이 발생하지 않도록 심사에 철저를 기하기 바람.

- 마포문화의집은 위탁업체가 바뀌면서 최근 2년간 직원 25명 중 17명이 개인적인 사정으로 퇴직을 하였는바, 위탁과정에서 압박이 있었을 것이라고 사료되니 위탁 시 직원 승계 등 위탁업체 사후관리를 철저히 하여 직원들이 안정적으로 근무할 수 있도록 하기 바람.
- 2012년 11월 27일 복지도시위원회 회의 시 집행부에서는 장학기금 80억원을 가지고 매년 20억씩 11년동안 220억원을 조성하여 총 300억으로 장학재단을 운영한다고 하였으나 금년도 9개월간 약 1억5천만원을 모금하여 실적이 매우 저조하니 계획대로 연간 20억원의 모금액이 달성될 수 있도록 특별관리대책을 수립하여 추진하기 바람.
- 최근 언론에서 나오는 사람책 도서관으로 불리는 휴먼라이브러리는 도서관의 책처럼 사람을 빌려 이야기를 나눌 수 있는 프로그램으로 다른 구의 경우 잘 운영되고 있음. 청소년들에게 정서적인 안정과 인생에 대한 꿈을 갖게 해주는 좋은 프로그램이기 때문에 우리구도 적극 검토하여 반영하기 바람.
- 2011년 7월부터 2014년 7월까지 운영된 학력신장 5개 프로그램 중 영어 캠프, 영재교육, 화상영어교육, 공연예술교육은 참여학생수가 학교별로 고르게 분포되어 있는 반면에 생활과학교실은 참여학생수가 공덕·서강·신석·영리초등학교 등 4개 학교에 편중되어 있으니 학생들이 골고루 교육을 받을 수 있도록 대책을 마련하여 추진하기 바람.
- 생애주기별 독서문화 프로그램은 아이가 태어나서 취학 전까지는 가정, 초등학교에서 대학교까지는 학교, 직장활동에서는 직장과 도서관, 은퇴 이후에는 평생교육기관에서 독서문화 활성화를 위하여 중요한 역할을 하는 것으로 단계별, 기관별 세밀하고 장기적인 대책이 필요하니 적극 검토하여 추진하기 바람.

- 현재 마포구는 서울시에 한국산업인력공단에 도서관 건립을 요구하고 있으나 공단 주변에는 초, 중, 고등학교가 많아 학생들이 공부하기 위하여 갈 곳이 부족하니 공단에 독서실을 유치하여 교육환경이 개선되도록 관련기관과 적극 협의하여 추진하기 바람.

▣ 청소행정과

- 지난 4월부터 시범운영중인 재활용정거장의 거점을 주택가에 가까이 설치하면 내집 앞에는 설치하지 말라고 하는 반면에 주택가에서 멀리 설치하면 가까이 설치하라고 하는 등 애로사항이 상당히 많음. 주민들에게 본 사업의 취지를 설명하고 이해를 구함은 물론 주민들의 의견을 수렴하고 적극 반영하여 추진하기 바람.
- 현재 쓰레기봉투 배출시간은 오후 12시까지로 되어 있음에도 쓰레기봉투를 오후 10시에 수거하고 있어 퇴근하고 온 주민들이 오후 10시가 지나서 쓰레기봉투를 내놓아 주민들간에 언쟁이 일어나고 있음. 쓰레기봉투 배출시간을 오후 10시까지로 변경하여 쓰레기봉투를 그 시간에 정확히 수거하여 주민들이 다투지 않도록 조치하기 바람.
- 서울시에서 제작하여 각 가정에 배부한 폐비닐 전용봉투는 폐비닐만 넣어야 함에도 일반쓰레기도 넣고 있으니 현황을 파악하고 즉시 시정하기 바람.
- 우리구는 CCTV를 방범기능만으로 사용하고 있으나 서대문구는 CCTV를 방범기능뿐만 아니라 불법주정차, 쓰레기 무단투기 등의 다목적기능으로 효율적으로 사용하고 있는바, 우리구도 다목적 CCTV로 사용할 수 있도록 개선대책을 마련하여 추진하기 바람.

- 지난 9월 5일 복지도시위원회에서 우리구 페스티로폼 감용기 등 청소 시설물 현장방문 시 직원들이 일하는 환경이 열악한바, 보다 좋은 환경에서 일을 할 수 있도록 근무환경을 개선하기 바람.
- 주택가 재활용정거장 시범운영에서 정거장배출 주민참여율이 43%로 저조하니 지난 3월 다른 구에서 실시한 쓰레기봉투의 내용물을 분석하는 생활쓰레기 성상분석 시연회를 자주 열어 주민참여도를 높이고 생활쓰레기를 줄일 수 있도록 적극적이고 지속적인 홍보가 필요함.
- 구와 동에서 제출받은 마포구 내 상습 쓰레기 무단투기지역을 보면 용강동은 구자료와 동자료가 모두 8개소로 같으나 상암동은 구자료에 2개소 동자료에 12개소로 10개소가 차이가 있으니 즉시 시정하고 구와 동간에 협조체계를 강화하여 향후 이러한 일이 발생하지 않도록 자료 관리에 만전을 기하기 바람.
- 민간개방화장실은 화장지 및 비누 등 편의위생용품을 구청에서 지원받고 있음에도 제대로 비치하지 않아 주민들의 화장실 이용에 불편을 주고 있으니 화장실점검에 철저를 기하기 바람. 또한 건물 앞에 비치되어 있는 개방화장실 안내표지가 낡고 더러워 식별이 어려우니 표지판점검에 만전을 기하기 바람.
- 공덕동에 무단주지역역을 재활용정거장으로 거점을 선정하였으나 특정 주민 한 사람이 민원을 제기하여 그 거점을 폐쇄하고 200m 떨어진 공덕초등학교로 거점을 이동함으로써 주민들에게 불편을 주고 있음. 본 사업의 취지를 적극 홍보하여 재활용정거장이 활성화되도록 하고 향후 이러한 사례가 발생하지 않도록 조치하기 바람.

▣ 마포중앙도서관 및 청소년교육센터 건립추진단

- 마포중앙도서관의 총 건축비 430억원 중 중부발전소 지원금 약 130억원과 문화체육관광부의 도서관법에 따른 지원금 약 53억원, 서울시 특별교부금 연간 약 22억원씩 3년간 총 65억원, 서울시 공영주차장 특별회계 약 17억원 등 국·시비 지원금 약 135억원을 합한 총 265억원을 제외하면 165억원이 부족한바, 예산을 확보하는 방안을 강구하기 바람.
- 장애인점자도서관은 관내에 위치하고 있으나 너무 외진 곳에 있고 시설도 열악하니 독서에 불편을 느끼는 장애인들이 쉽게 이용할 수 있도록 점자도서 등 대체자료와 편안한 환경을 제공하기 위하여 마포중앙도서관으로 이전할 수 있도록 건축 계획서 및 설계서에 적극 반영하기 바람.
- 지난 해 마포중앙도서관 건립과 관련하여 복지도시위원회 회의 시 집행부에서는 도서관 완공 후 연간 운영비 적자를 20억으로 예상했음에도 현재는 도서관 완공 후 연간 운영비 적자가 40억원으로 주차수입, 건물 임대료, 영어캠프 등의 수입으로 운영비를 충당하면 우리구 부담액은 약 13억원으로 예상된다고 하나, 수입이 원활하지 않을 때는 우리구 부담액이 더 늘어날 것으로 보이니, 특단의 대책을 마련하여 추진하기 바람.
- 마포중앙도서관 건립과 관련하여 건축비가 국비로 40%까지 지원되고 시비로 30%까지 지원되며, 자치구의 재정수요 충족도에 따라 차등 지원되고 「서울특별시 보조금 관리조례 시행규칙」 제2조의 별표 1의 개정안을 보면 저소득층 밀집지역은 50%까지 지원이 가능하다고 입법예고가 되어 있으니 본 도서관 건립지역은 주변에 임대아파트가 있고 저소득층이 밀집되어 있는바, 현황을 파악하여 보다 더 많은 지원금을 받을 수 있도록

적극 검토하여 추진하기 바람.

- 마포중앙도서관 건립 투자심사결과 단서내용 중 국비 미확보 시에는 구비로 충당한다는 내용은 만약 국비가 확보가 안 되면 사업축소 또는 사업취소를 하여야 한다는 것으로 국비 미확보 시를 대비하여 방안을 마련하여 추진하기 바람.

도시환경국

■ 주 택 과

- 재개발사업이 끝나고 원주민들이 재입주하는 비율이 10% 정도임. 명목은 주거환경개선을 통해 삶의 질을 향상시킨다고 시작한 사업이 결국은 원주민들을 타지로 내쫓는 현상이 발생하고 있는데 재개발사업이 끝나고 나면 수혜를 보는 곳은 시공사와 조합이라는 말이 있음. 조합설립의 조건 중에 동의서 징구율을 좀 더 높여서 주민의 사유재산권이 어느 정도 보장 될 수 있도록 하는 방안은 없는지 검토해 주기 바람.
- 영리4구역의 경우 구역해제를 위한 주민 해제신청 이후 현재 용역 계약을 시행해서 착수중에 있고 추후 주민 공람공고가 끝나면 서울시에 해제 요청을 할 예정으로 알고 있음. 사업을 반대하는 주민들의 의견을 적극적으로 듣고 방안을 검토해서 또다시 찬성이나 반대로 주민의견이 양분되지 않도록 부서에서 적극 노력하여 주기 바람.
- 재개발, 재건축의 감정평가와 관련하여 은행의 감정평가와 조합 측의 감정평가 금액이 큰 차이가 있고 사업구역별로 특성이 있어 감정평가액이

제각기 다르기 때문에 주민들의 불만 민원이 상당히 많은 실정임. 감정 평가와 관련한 이런 문제점들에 대해서는 감정평가사에게 확실한 표준을 정하여 평가 할 수 있도록 부서에서 적극 건의해 주기 바람.

- 아현2구역의 관리처분계획인가가 올해 6월 예정이었으나 12월로 연기되었음. 사업지연으로 인해 주민들의 피해가 막심하니 조속히 사업진행이 될 수 있도록 부서에서는 노력해 주기 바람, 만약 주민들의 반대가 심하여 해제 해야 한다면 무조건 부수고 다시 짓는 개발형식이 아닌 북촌 한옥마을 처럼 지역의 역사와 특성이 담긴 계획으로 진행하는 방안도 하나의 제안으로 검토해 주기 바람.
- 아현 1-3구역 공사현장의 건축개요나 공사 관리자, 감리 등이 표시된 공사현황 표지판이 눈에 잘 띄지 않는 현장사무실 주변에 부착되어 있음. 민원이 발생해도 연락처를 알 수가 없는 바, 누구나 잘 보이는 대로변 입구쪽에 공사현황 표지판을 재배치 해주기 바람.
- 최근 언론에 아파트 관리비 문제로 인한 주민간 다툼이 화제가 되었던 바, 우리구에서는 그러한 아파트 관리비 비리가 발생되지 않도록 지도점검에 철저를 기해주기 바람. 또한 서울시에서 추진하고 있는 맑은 아파트 만들기 사업이 우리구 관내에서도 확대 운영될 수 있도록 적극 홍보해 주기 바람, 그러한 사업을 통해 입주주민들간 소통과 참여가 이루어질 수 있도록 행정적인 지원과 노력을 당부 드림.
- 아파트 동대표회의를 투명하게 공개하기 위해서 우리구에서는 처음으로 몇 년전에 태영아파트에 시범적으로 CCTV를 설치하도록 지원하였던 바, 이후 다른 아파트에서는 사업신청이 한 건도 없었다고 함. 이는 관련부서에서 홍보를 적극적으로 하지 않은 결과로 판단되니 좀더 적극적으로 홍보해 주기 바람 다른 아파트에서도 CCTV를 설치할 수 있도록 내년도

예산에 단계적으로 반영해 주기 바람.

▣ 도시계획과

- 마포로 도시환경정비사업과 관련, 공덕역 부근 토지일부가 공원부지로 지정된 지 30년이 넘었는데 현재도 공원으로 조성 되지 않고 있는 부지가 있음. 소관부서에서는 나름대로 사업추진의 어려운 점이 많겠지만 이 지역이 사업추진의 중심이 되는 지역인 만큼 조속히 사업이 추진 될 수 있도록 방안을 강구해 주기 바람.
- 서울화력발전소 지상부 공원화 예정부지에 변전소가 위치해 있는데 변전소 한곳은 중부발전소 관할이고 또 한곳은 한전소 관할로 알고 있음. 중부발전소 관할 변전소는 협약을 통해 공원화 예정부지에서 철거하기로 하였지만 한전소 관할 변전소는 이전하는데 400억이라는 막대한 이전비가 소요된다고 함. 최초 이 공원화 공사를 시작할 때 한전 측과 변전소 이전 문제를 원만히 해결하고 난 후에 사업을 추진하는 것이 올바른 순서인데 그렇지 못한 지금은 문제 해결이 쉽지 않은 상황임. 앞으로는 선제로 처리해야 할 문제를 나중에 넘기는 우를 범하지 않도록 사전에 사업 계획시 면밀한 검토와 방향을 세워서 사업추진에 차질이 생기지 않도록 만전을 기해 주기 바람.
- 서울화력발전소는 세계 최초 지하 가스발전소로서 만약 안전사고가 발생한다면 인접하는 타 자치구에까지 영향을 줄 만큼 그 피해규모가 엄청나다고 할 수 있는 바, 이러한 위험 시설물로부터 주민의 안전성을 확보하는 문제는 몇 번을 강조해도 지나치지 않다고 생각됨. 관련 부서에서는 서울화력발전소 안전성 문제와 관련하여 어떠한 안전사고도 발생하지 않도록 안전성을 보장하는 시스템을 마련하여 유관 기관과 긴밀한 협조

체제를 유지하여 주기 바람.

- 얼마전 구청 앞에서 성산2동 주민들의 행복주택 건설 반대 집회가 있었고 또 주민들이 행복주택 건설 공사현장에서 몸으로 공사를 저지하기도 하였음. 주민들의 이러한 반대 목소리에 우리구청은 타 자치구 행복주택 사업지에 비해서 너무 소극적으로 방관자적 입장을 취하고 있는데 주민들의 의견을 수렴해서 향후 행정적인 조치가 가능한 사항들에 대해서는 적극적으로 검토하여 조치해 주기 바람.

▣ 도시경관과

- 불법옥외광고물은 일정기간 시정지시나 계도를 통해 자진철거 하도록 하고 있으며 이행이 되지 않았을 경우 이행강제금을 1년에 1회 부과하도록 하고 있음. 타 자치구 사례를 보면 이행강제금을 2회 이상 부과할 경우 할증 부과도 할 수 있는 것으로 알고 있는데 우리구는 아직 그런 사례가 없는 바, 타 자치구 사례를 확인해서 우리구도 할증 부과가 가능한지 검토해 주기 바람.
- 대형건물의 옥상광고판의 경우 건물주나 광고주가 간판 하나를 광고함으로써 많은 수익을 올리고 있는 것으로 알고 있음. 향후에는 지자체가 조회를 통해 그러한 수익금에 대해 일정부분 징수가 가능한 방법이 있다고 하니 구청에서는 앞으로 단지 허가만 내 주는데 그치지 말고 건물주나 광고주 수익금의 일정부분을 징수할 수 있도록 적극적인 행정조치를 강구해 주기 바람.
- 대형건물 옥상 광고판은 여러 입주업체들이 협의를 통해서 1개의 업체 간판만 설치할 수 있는데 그러한 경우 해당 부서에서는 대기업이나 특정

업체에 특혜를 주는 일이 없도록 대형건물 옥상 광고판 설치시 모든 입주 업체의 동의를 받아서 설치해 주기 바람.

- 현재 고정간판의 경우 건물이 30제곱미터(약90평) 이상이면 2개소까지 설치가 가능하도록 조례에서 규정하고 있는데, 문제는 수 천평의 대형 건물이나 90평의 일반 건물의 간판 개수가 똑같이 규정되어 있어서 대형 건물의 경우 간판이 멀리서는 보이지 않는 문제점이 있음. 대형 건물은 일반 소형건물보다 간판의 숫자가 더 많아야 할 것으로 판단되는 바, 이러한 문제점이 개선될 수 있도록 상급 기관이나 관련부서에 적극 건의해 주기 바람.

■ 건 축 과

- 관내에 많은 불법건축물이 있는데 이러한 불법건축물이 지어진 데는 일정 부분 관련부서에도 책임이 있으며 처음부터 이런 불법건축물에 대해서 단속을 철저히 했다면 이렇게까지 불법건축물이 많이 발생하지는 않았을 것으로 생각됨. 건축주가 무단 증축을 하여 세를 받는 것과 같은 불법이 장기간 단속되지 않고 허용되었기 때문에 너도 나도 불법건축물을 짓게 되었는데 단속에 어려움이 많겠지만 주민들이 피해를 보지 않도록 앞으로 좀 더 철저히 지도점검하고 단속을 강화해 주기 바람.
- 마포아트센터 광장 앞쪽 분수대가 절전의 일환으로 계속해서 사용하지 않고 있는데 지나가는 사람들이 담배꽂이나 쓰레기를 버리는 장소로 방치되고 있음. 차라리 분수대를 없애고 그 공간에 주민들에게 필요한 운동기구 등을 설치하면 좋을 것으로 판단되니 관련부서와 협의해서 검토해 주기 바람.

- 불법 건축물도 시간이 지나면 양성화 될 것 이라는 잘못된 의식으로 기존 건축물을 불법으로 증·개축 하는 사람들이 많은데 상대적으로 법을 준수 하며 선량하게 살아가는 주민들 입장에서는 피해의식을 가질 수 있으니 불법건축물에 대한 양성화를 논하기 이전에 불법건축물이 발생하지 않도록 사전에 철저한 점검과 단속을 해주기 바람. 또한 올해 4월부터 12월까지의 특정건축물 양성화 기간으로 이 기간에 건축사 사무실에 위탁을 해서 특정건축물에 대한 현장조사를 하게 되는데 이 경우 특정 건축사에 위탁이 집중되지 않도록 소관부서에서는 철저히 관리해 주기 바람.
- 건축법을 위반한 주민의 재산을 압류 할 때는 항상 신중을 기해주기 바라며 특히 건물이 노후되어 도저히 방수처리가 되지 않아 빗물을 막는 덮개 설치 등과 같이 불가피하게 건축법을 위반하는 사례에 대해서는 법이 허용하는 범위내에서 충분한 시간을 주고 시정 할 수 있도록 사전에 안내를 철저히 해주기 바람.

■ 환 경 과

- 에코마일리지 동별 인센티브 평가와 관련하여 재개발 지역처럼 이주를 해서 인구수가 적은 지역이나 외국인이 많이 살고 있는 지역 등은 동 인센티브 평가시 감안을 해서 평가가 이루어져야 하는 바, 평가부서에서는 이 부분을 검토해 주기 바람.
- 우리구 관내 빗물저장시설이 17군데가 있는데 향후 공공청사 건립이나 마포중앙도서관 및 청소년교육센터 건립시 빗물 탱크시설을 설치하여 도시내 열섬화 현상이나 건물의 온도가 높아지는 것을 예방할 수 있도록 사전에 철저한 계획을 세워주기 바람.

▣ 공원녹지과

- 우리 마포구를 상징하는 꽃이 목련인데 우리 구에서는 지금 한 군데도 제대로 목련 나무를 심어놓은 곳이 없음. 서울시에 요청해서 경의선 공원 숲길 조성시 목련꽃이 식재될 수 있도록 건의해 주기 바라며, 재개발 사업지인 대흥동 목련꽃길도 다시 목련 나무가 식재 될 수 있도록 부서에서 적극적으로 노력해주시기 바람.

- 경의선 숲길 공원 조성의 사업내용이 “역사에 문화를 담은 경의선 숲길”로 되어 있음. 그러나 막상 현장에 가보면 단순한 공원 조성으로 마포의 역사가 묻어나는 부분은 전혀 느껴지지 않는 바, 경의선 공원을 걷는 주민들이 마포의 역사를 느끼고 마포의 숨결이 배어있는 그러한 공원이 조성 될 수 있도록 관련부서에서는 서울시에 적극적으로 건의해 주기 바람.

- 연남동 느티나무 어린이 놀이터를 비롯한 우리구 어린이 놀이터에 어린이용 변기가 한 곳도 설치된 곳이 없는데 어린이가 안심하고 사용할 수 있도록 기존 어린이 놀이터 뿐만 아니라 새로 공사중인 다른 어린이 공원 화장실에도 어린이용 변기를 반드시 설치 해 주기 바라며, 또한 어린이 놀이터 화장실에 불량 청소년이나 노숙자들이 야간에 노숙하는 경우가 빈번한데 경찰서와의 긴밀한 협조를 통해 불미스런 일이 발생되지 않도록 담당부서에서는 철저히 관리해 주기 바람. 그리고 망원2동 두리 어린이공원에서 어린이 안전사고가 자주 발생되고 있는 바, 주된 원인이 어린이 놀이시설과 다른 시설물(운동기구, 벤치 등)과의 간격이 너무 좁아 어린이들이 놀다가 다치는 사고가 많으니 어린이 놀이시설 옆에 불필요한 시설들을 다른 곳으로 옮기거나 아예 없애는 방안을 검토해 주기 바라며 이와 관련 다른 어린이 놀이시설도 안전사고 위험이 없는지 모두 점검해서 조치해 주기 바람.

- 대흥동 전철역 주변은 밤에 가로등이 있는데도 불구하고 나무에 가로등 빛이 가려져서 주위가 매우 어두운 상태임. 전지작업을 하거나 조도를 높이는 방안을 토목과와 협의해서 조치해 주기 바람.
- 신수동에는 감나무가 가로수로 식재되어 있는 곳이 있는데 관리가 제대로 되지 않아서 흉물로 전락하고 있음. 차라리 감나무 앞 가게에서 몇 그루씩 관리할 수 있도록 하는 방안을 검토해 보고 그것이 여의치 않다면 가로수 수종 변경도 적극 검토해 주기 바람.
- 아현초등학교 위쪽 도로와 보도 경계석 위에 볼라드 대신 상당히 높게 띠녹지 형태로 만들어져 있는 구간이 있는데 띠녹지 안쪽에는 가로등이 매우 어두운 상태로 운동시설 등이 설치되어 있는 공간이 있음. 이곳에서 청소년들이 담배를 피우는 등 야간에 범죄 우발지역이 되고 있으니 도로변에서도 사람들이 쉽게 안쪽을 볼 수 있도록 띠녹지 높이를 낮게하여 전지작업을 하도록 하고 또한 운동시설 등이 있는 공간도 가로등 조도를 높이는 방안을 관련부서와 협의하여 반드시 조치해 주기 바람.
- 경의선 숲 공원 조성과 관련하여 서울시 조성 구간은 전문가의 의견을 들어 이미 식재할 수종들이 결정되어 있는 상태이지만 아직 식재가 되지 않은 구간에 대해서는 소나무나 침엽수가 많이 심어질 수 있도록 서울시에 추가로 건의해 주기 바람.

보 건 소

■ 보건행정과

- 마포구청 옆에 위치한 서부노인요양원 내의 산책로에 모기가 매우 많아

산책을 못하겠다는 민원이 계속 들어왔으니 방역대책에 만전을 기하기 바람.

- 마포아트센터 옆에 숲이 우거져서 모기가 많으니 가격이 저렴하고 성능이 우수한 친환경 포충기를 검토하여 설치하기 바람.
- 공덕동은 마포구 내에서 주거 및 보건의환경이 가장 열악하고 무단투기가 가장 많은 곳으로 용산구 및 중구와 접해 있어 효창공원이나 손기정공원의 경우 해당 구역이 아니라고 방역 등을 서로 미루고 있는 실정임. 환경이 개선될 수 있도록 방역약품 및 연료 지급과 방역에 철저를 기하기 바람.
- 민·관 합동방역은 2013년에는 공원을 위주로 한 반면에 2014년에는 우수지를 위주로 하여 공원을 한 곳도 하지 않았음. 공원 주위에 많은 주택이 있어 모기가 많으니 공원에 대하여도 방역을 실시하기 바람.

■ 위 생 과

- 관내 이·미용사들은 복지시설을 이용하는 구민 중 저소득층 및 거동이 불편한 어르신에게 자발적으로 이·미용 무료봉사를 하고 있으나 집에서 거동이 불편한 어르신에게도 이·미용 무료봉사를 할 수 있도록 관련협회와 협의하여 추진하기 바람.
- 2013년 학교주변 유해업소 단속결과 총 295개 점검업소 중 위반업소가 2개소로 실적이 매우 저조하니 단속실적을 높일 수 있는 방안을 강구하기 바람.
- 홍대부근에 있는 서교초등학교 주변에 술집, 룸, 싸롱 등 유흥업소의 홍보물이 많이 적치되어 있으니 학생들이 오염되지 않고 공부에 전념할

수 있도록 업소관리에 만전을 기하기 바람.

- 아현초등학교 주변에 20여개의 집단유흥업소가 있어 학생들에게 나쁜 영향을 끼치고 있으니 학생들의 건전한 성장을 위하여 업종전환 유도 등 특별관리대책을 수립하여 추진하기 바람.
- 에이즈 증가의 원인 중 하나인 퇴폐업소를 구청에서 제대로 관리하지 못하여 에이즈 감염자가 증가되고 있는 것으로 사료되니 에이즈를 예방할 수 있도록 업소관리에 철저를 기하기 바람.
- 원산지 표시 단속은 보건소 공무원들이 하고 있으나 단속실적이 저조하니 좀더 단속할 수 있도록 필요한 대책을 강구하기 바람.
- 학교주변 어린이 기호식품 안전관리를 위하여 학부모식품안전지킴이 16명이 47개 학교 총 189개소를 지도점검하기가 어렵고, 관련 예산이 부족하다고 사료되니 인력과 예산을 확충하여 효율적인 단속이 이루어지도록 관련 부서와 협의하여 추진하기 바람.
- 식품안전소비자감시원 관리현황을 보면 식품위생감시원 5명은 2008년부터 현재까지 계속 재위촉되고 있으며 구성원은 일부 단체 특히 관변 단체 회원들이 많이 위촉되어 있으니 시민단체 및 개인의 추천을 받아 다양한 위원들을 위촉할 수 있도록 조치하기 바람.
- 2013년 1월부터 2014년 8월까지 원산지표시 단속실적은 많으나 고기 정량 미달 단속실적은 1건도 없는바, 단속실적을 높일 수 있도록 단속계획을 수립하여 추진하기 바람.

- 중국 관광객을 상대로 하는 약 15개 음식점들이 손님들에게 음식을 미흡하게 제공하는 등 문제점이 있을 때에는 우리나라 이미지와 국가 브랜드에 나쁜 영향을 끼치니 이에 대하여 단속을 강화하여 주기 바람.

■ 지역보건과

- 금년도에 쉼터로 지정된 염리동 소금나루에 어르신들의 건강관리를 위한 혈압계 및 혈당계를 설치하고, U-헬스 마을건강센터에 근무하는 간호사가 어르신들의 건강측정을 위하여 매일 또는 이틀에 한번 오후에 본 쉼터에 가서 근무할 수 있도록 적극 검토하여 추진하기 바람.
- 2014년 현재 마포구 암검진율은 서울시 25개구 중 19위로 너무 저조하니 암검진율을 높일 수 있도록 DM발송, 우편발송뿐만 아니라 마포구홈페이지 팝업창 및 내고장마포 등에 계속 홍보하기 바람.
- 금년도에 지정된 금연구역 내 흡연행위 단속 과태료 부과는 683건으로 완납은 382건이고, 미납은 301건으로 5년이 지나면 시효가 소멸되니, 과태료를 납부한 사람은 불이익을 받고 안 낸 사람은 이익을 받는 행정 집행상의 공정성 문제로 인하여 주민들이 과태료를 납부하지 않을 수 있으니 대책을 마련하고, 미납되지 않고 과태료가 잘 걸힐 수 있도록 행정지도하기 바람.
- 마포구정신건강증진센터는 우리구에서 다소 거리가 먼 서울대학교병원에서 위탁운영하고 있으나 주민들이 불편하지 않도록 연세대학교병원 등 가까운 병원에서 치료를 받을 수 있도록 조치하기 바람.

▣ 의 약 과

- 휴일 약국 당번제도는 마포구약사회와 개국약사가 휴일에 당번을 정하여 약국을 여는 것으로 약사회 및 보건소 인터넷을 통하여 홍보를 하고 있으나 어르신들은 인터넷 사용에 어려움이 있어 약국을 찾기가 쉽지 않음. 어르신들이 휴일에 약국을 편리하게 이용할 수 있도록 휴일에 문을 여는 약국의 안내표지를 의무적으로 부착하는 방안을 강구하기 바람.
- 서울시 정책에 따라 365일 야간진료의원으로 합정동 365연세의원과 성산2동 서울M요양병원이 지정되어 운영되고 있으나 공덕동 및 도화동, 아현동 주변에 거주하는 주민들은 접근성이 떨어져 이용하기가 어려우니 주민들이 편리하게 이용할 수 있도록 접근성을 고려하여 야간진료의원을 지정할 수 있도록 적극 검토하기 바람.
- 2014년 의약업소 등 행정처분 21건 중 2건이 마약류 취급업소로, 최근 마약류가 사회적인 문제가 되고 있는바, 마약류가 우리구에서 문제가 되지 않도록 관리감독을 철저히 하기 바람.
- 00약국에 폐의약품을 갖다 주었더니 해당 약국의 약이 아닌 약에 대해서는 받지 않는다고 하였는바, 관련약국에 대하여 공문을 보내주기 바람.
- U-헬스 마을건강센터가 있는 동주민센터에 폐의약품 수거함을 만들어 방문간호사가 폐의약품 수거할 수 있도록 동주민센터와 협의하여 추진하기 바람.
- 보건소 1층에 잘 보이는 곳에 폐의약품 수거창구를 마련하여 폐의약품 수거하고 폐의약품이 일반쓰레기로 버려지면 환경과 생태계가 오염될

수 있으니 이에 대하여 적극 홍보하기 바람.

- 현재 의료장비 중 내구연한이 지난 것은 경피신경자극치료기 등 4개로 일반기계가 아닌 의료장비이기 때문에 신속히 교체가 필요하니 조치하기 바람.
- 2014년 생애전환기 건강진단 수검률을 보면 서울시는 37%, 마포구는 35%, 의료급여수급권자 건강검진 수검율을 보면 서울시는 30%, 마포구는 12%로 우리구의 수검률이 다소 낮으니 수검률이 계속 높아질 수 있도록 노력하기 바람.

동 주민센터

▣ 용강동 주민센터

- 장애인연금 및 장애인복지카드 신청서 등에 서명이 누락되었고, 한 사람이 글씨체를 다르게 하여 서명한 부분도 있으니 즉시 시정하고 신청서관리에 철저를 기하기 바람.
- 주민자치위원회와 12개 식당으로부터 음식, 먹거리재료 등을 후원받아 수급자, 독거노인, 한부모가정 등 저소득층 가구에 전달하는 지역사회 자원발굴을 통한 사랑나눔 행복나눔 사업에 차상위계층과 장애인도 수혜대상에 포함될 수 있도록 조치하기 바람.
- 대형생활폐기물의 신고시와 수거시에 물량의 차이가 종종 발생하고 있는바, 대형생활폐기물을 신고받고 현장에 가서 물량을 정확히 확인한 후 수거하기 바람.

- 노인의 생활안정을 지원하기 위한 기초연금 지급대상자로 선정되었다가 탈락되면 이의를 제기하는 사람들이 있음. 이는 대부분 소득인정액 때문에 탈락된 것으로 그들에게 탈락사유를 자세히 설명을 하여 실망하지 않도록 따뜻하게 이해를 구하는 등 안내에 만전을 기하기 바람.
- 대형생활폐기물의 신고시와 수거시에 발생하는 물량의 차이가 나지 않도록 핸드폰으로 사진을 찍어 와서 신고하여 정확히 수거가 될 수 있도록 주민들에게 적극 홍보하기 바람.
- 무단투기는 대부분 야간에 이루어지고 있으나 단속은 주로 주간에 하고 있어 단속효과가 미미하니, 무단투기 근절을 위하여 야간에도 단속을 할 수 있도록 대책을 마련하여 추진하기 바람.
- 현재 1층 민원실에 확보된 복지상담실은 환경이 열악하여 상담실 역할을 제대로 할 수 없는 실정으로 내년에 완공될 복합청사는 상담자가 마음 편하게 담당직원에게 말할 수 있는 환경이 조성된 상담실이 마련될 수 있도록 조치하기 바람.

■ 상암동 주민센터

- 지난 8월부터 현재까지 실시한 무단투기 특별단속실적이 단 1건에 불과할 정도로 실적이 저조하니 단속실적을 높일 수 있는 방안을 강구하기 바람.
- 무단투기 접수대장을 보면 금년도 1월 22일 무단소각을 하여 과태료를 부과한 건이 누락되어 지난 7월에 그 사항을 기재한 것으로 보이니 향후 이런 사례가 발생하지 않도록 대장관리에 철저를 기하기 바람.
- 무단투기 관리대장을 보면 눈에 띄는 것이 무단투기 상습지역인 LG펠리

스와 팬택에서 단속하기 쉬운 담배꽂초 버리는 것을 위주로 적발하고 있는 것으로, 이러한 실적을 위한 단속보다는 실질적인 단속으로 무단투기가 근절될 수 있도록 대책을 마련하여 추진하기 바람.

- 구청에서 제출한 자료에는 상암동 상습 쓰레기 무단투기지역이 2개소인 반면에, 상암동에서 제출한 자료에는 상습 쓰레기 무단투기지역이 12개소로 10개소가 차이가 있는바, 즉시 시정하고 자료관리에 만전을 기하기 바람.
- 공공근로사업 근로상황부를 보면 수정액을 사용하여 고친 곳과 출·퇴근 시간을 기재하지 않은 곳이 많으며, 매일매일 기록된 것이 아니라 한번에 기록된 것으로 보이는 등 대장관리가 미흡함. 또한 근로계약서를 보면 박00은 무단결근을 3회하면 계약해지 된다고 서명을 하였음에도 지난 4월에 8일을 결근하였으나 현재까지 근무하고 있는 등 근무관리가 미흡함. 향후 이러한 일이 재발되지 않도록 직원교육 및 관리, 감독에 철저를 기하기 바람.
- 노인의 노후 소득보장 사각지대의 해소를 위한 기초연금이 그동안 잘 지급되어 오다가 갑자기 지급이 중단되어 매우 당황해하는 경우가 있음. 그들에게 탈락사유를 상세히 설명을 하여 오해가 없도록 조치하기 바람.
- 현재 규정상 자동차 등록시 1%라도 소유지분이 있으면 공동소유로 보아 장애인복지 혜택을 받을 수 있도록 되어 있어 가족이 아닌 비장애인의 지분이 99%, 장애인이 1%의 지분을 소유하더라도 장애인복지 혜택을 누리고 있는 경우는 납득하기가 어려우니 이러한 문제점을 개선할 수 있도록 관련부서와 협의하여 적극 추진하기 바람.
- 우리구에는 장애인학교가 한국우진학교밖에 없어 장애인들이 인근 서대문구

및 은평구, 강서구를 이용하고 있는 실정임. 장애인들이 불편하지 않도록 장애인학교를 확충하는 방안을 관련부서와 협의하기 바람.

나. 수범사항

■ 청소행정과

- 지난 4월부터 8월까지 기존의 민간 선별장에서 페스티로품을 위탁처리하던 것을 상암동 청소차고지에 자체 처리를 위한 페스티로품 감용기를 설치하고 환경미화원 2명, 공공근로 4명을 확보하여 운영함으로써 수집운반비 및 선별처리비 2,400천원의 예산을 절감하고 페스티로품의 부산물인 잉고트를 판매함으로써 66,330천원의 수익을 거두었음.

■ 지역보건과

- 지난 해 5월 한강 망원지구에 건강상담실을 개소하여 매년 5월부터 9월까지 매주 토요일 오전 9시부터 오후 1시까지 운영하고 있음. 건강상담실을 방문한 주민들의 혈압, 혈당, 콜레스테롤, 비만 등을 측정하고 그 결과를 바탕으로 상담을 해 주고 있으며, 마포구 생활체육회와 연계하여 체조 등 운동 프로그램도 병행하고 있음. 1일 방문 인원은 약 90명이며, 지난 8월 31일 현재 총 4,400명이 방문하여 주민의 건강증진에 기여함.

다. 처리의견

본 행정사무감사 결과보고서 내용 중 시정 및 처리 요구사항은 지방자치법 제41조의2의 규정에 의하여 마포구가 시정 또는 조치하고 그 결과를 2014년 10월 31일까지 의회에 보고할 것을 요구함.