

새로운 마포 더좋은 마포

# 민간위탁 보고서

제265회 마포구의회 제2차 정례회

2023. 11.

복지동행국



# 민간위탁 재위탁·재계약 목록

[2023. 2. 1. ~ 11. 30.]

연번	사업명	주관부서	페이지
1	마포행복나눔푸드마켓 2호점 운영의 민간위탁 재위탁	주민생활복지과	1
2	자활근로사업의 민간위탁 재계약	생활보장과	3
3	용강노인복지관 민간위탁 재위탁	어르신동행과	5
4	마포장애인종합복지관 민간위탁 재위탁	장애인동행과	8
5	마포보장구수리센터 운영사무의 민간위탁 재계약	장애인동행과	10
6	마포장애인주간보호센터 운영 민간위탁 재위탁	장애인동행과	12
7	마포뇌병변장애인비전센터 운영사무의 민간위탁 재계약	장애인동행과	14
8	마포점자도서관 운영사무의 민간위탁 재위탁	장애인동행과	16
9	마포구가족센터 관리·운영 민간위탁 재위탁	가족행복지원과	18
10	구립어린이집 운영사무의 민간위탁 최초위탁·재위탁·재계약	가족행복지원과	21



# 마포행복나눔푸드마켓 2호점 운영의 민간위탁 재위탁 보고

부서명	팀명	담당자	전화번호
주민생활복지과	복지자원관리팀	조진실	8839

## □ 위탁목적

- 식품 및 생활용품의 기부를 활성화하고 기부된 식품 등을 생활이 어려운 자에게 지원함으로써 사회복지 증진 및 사회안전망 역할을 수행하고자 설치 운영중인 마포행복나눔푸드마켓의 전문적이고 효율적인 운영을 위하여 사업 전반에 대한 관리운영을 위탁하고자 함.

## □ 주요내용

- 인적·물적 현황

주소	면적	직원현황
마포구 신촌로26길 10, 우리마포복지관 지하 1층	매장 166.81㎡	2명

- 예산의 지원과 집행 내역

- 사업기간 : 2022. 1. ~ 12.

(단위: 천원)

구분	예산액	집행액	비고
계	130,833	126,903	
인건비	89,633	85,933	구비 100%
운영비	39,600	39,370	구비 100%
간판교체비	1,600	1,600	시비 50%, 구비 50%

- 위탁 조건의 이행 수준

- (위탁조건) 사업의 범위, 예산 집행, 결과보고, 수탁자의 책임, 중대재해의 예방 등
- (이행수준) 사업 추진에 따른 제반 위탁조건을 성실히 이행함

- 2022~2023년 운영현황

연도	회원수	모금실적	배분실적
2022년	1,060명	853,820천원	516,113천원
2023년 10월	1,194명	866,476천원	845,572천원

○ 감사 및 감독상의 지적사항

점검일자	지적사항	조치결과
2022.10.28.	- 기부식품 등 영수증 단가 장부가액 미적용 등 주의 2건 - 운영위원회 수당 지급 부적정 등 시정 4건	시정 완료 처리

○ 성과평가결과서

- 평가주체 : 보건복지부 (평가주기 : 3년 / 평가일 : 2022. 8월)
- 평가근거 : 「식품등 기부 활성화에 관한 법률」 제9조의2(사업장에 대한 평가), 동법 시행령 제4조의3 및 제7조의3
- 평가내용 : 전국 기부식품등 제공 사업장에 대한 운영성과 등 평가
- 평가결과 : A등급(90점 이상)

○ 수탁기관선정심사위원회 심의결과 : 재위탁(공개모집)

- 심의일시 : 2023. 7. 25.
- 참석자 : 수탁기관 선정심사위원회 위원 7명
- 심사결과 : 재단법인 마포복지재단 선정
- 위탁기간 : 2023. 9. 1. ~ 2028. 8. 31.

□ 소요예산

○ 산출내역(2023년)

- 사업기간 : 2023. 1. ~ 12.

항 목	예 산 액	비 고	
푸드마켓(뱅크)운영지원 (민간위탁금)	인 건 비	97,000천원	구비 100%
	운 영 비	39,600천원	구비 100%
합 계	136,600천원		

# 자활근로사업의 민간위탁 재계약 보고

부서명	팀명	담당자	전화번호
생활보장과	자활의료보장팀	김진화	6482

## □ 위탁목적

- 근로능력 있는 저소득층에게 집중적·체계적 자활지원서비스를 제공함으로써 자활의욕 고취 및 자립능력 향상을 지원
- 자활촉진에 필요한 사업 수행능력과 경험이 있는 지역자활센터에 자활 사업을 위탁

## □ 주요내용

- 위탁사무명: 자활근로사업
- 인적·물적 현황

시설명(수탁자)	주소	운영주체	면적	직원현황
마포지역자활센터 (센터장 : 김선희)	마포구 매봉산로 18, 마포창업복지관 3층	(사)희망이음 커뮤니티	1,042.51㎡ (315.35평)	14명 (정규직 5명, 계약직 9명)

### ○ 예산의 지원과 집행 내역(2023년)

- 지원기간: 2023. 1. ~ 12.
- 예산 지원 및 집행 내역

(단위 : 천원)

사업명	예산액	집행액	집행률	비고
자활근로사업	2,899,827	2,899,827	100%	자활급여, 사업비

### ○ 위탁기간: 2024. 1. 1. ~ 12. 31.

### ○ 위탁내용: 자활근로사업 운영

- Gateway과정: 자활사업 참여자 개인별 맞춤형 자립계획 및 자활경로 설정과정
- 자활사업단 운영: 저소득층에게 자활을 위한 근로 기회 제공하여 자립기반 조성

- 위탁 조건의 이행 수준: 적정
  - (위탁조건) 사업의 범위, 예산 집행, 결과보고, 수탁자의 책임, 중대재해의 예방 등
  - (이행수준) 사업 추진에 따른 제반 위탁조건을 성실히 이행함
- 감사 및 감독상의 지적사항(2023년)
  - 센터 운영규정 미비 등 2건
  - 조치결과: 시정 조치 완료
- 사건·사고 현황: 특이사항 없음
- 성과평가결과서
  - 마포지역자활센터는 보건복지부 지정 시설로 한국자활복지개발원에서 2년 단위 성과평가 실시
  - 평가기간: 2021년 ~ 2022년( '23. 10월 평가결과 통보)
  - 평가내용: 공통지표(참여자 자활성과, 사업단 운영성과, 센터 운영성과 등)
    - 특성화 지표(외부자원 연계, 지역사회 기여, 사업개발 등)
  - 평가결과: 보건복지부 2023년 최종평가(대상 : 2021~2022년 성과) 결과 '보통'
    - ※ 성과평가 기준점수(4년 평균 60점 미만) 미달 시 지정 취소
- 수탁기관선정심사위원회 심의결과: 해당없음
  - 지역자활센터가 있는 지자체의 경우 별도의 공모절차 없이 지역자활센터에 자활근로사업 우선 위탁하여 재계약 가능(보건복지부 자활사업 지침)
  - 2024년 자활근로사업 민간위탁 재계약 체결(구↔마포지역자활센터): 2023. 11월
  - 2024년 자활근로사업 민간위탁 재계약 보고(마포구생활보장위원회): 2023. 12월
  - 2024년 자활근로사업 운영: 2024. 1월 ~ 12월

## □ 소요예산

- 예산액: 3,029,917천원(국비 60%, 시비 28%, 구비 12%)
- 산출내역(2024년)

(단위 : 천원)

구분	예산액	비고
계	3,029,917	
자활급여	2,636,029	
사업비	295,416	
종사자 인건비	98,472	

# 용강노인복지관 민간위탁 재위탁 보고

부서명	팀명	담당자	전화번호
어르신동행과	어르신시설팀	이보영	3153-8862

## □ 위탁목적

- 노인복지에 관한 전문적인 지식과 경험을 가진 위탁체를 선정하여 안정적이고 효율적인 시설 운영으로 우리 구 노인복지 증진에 기여하고자 함

## □ 주요내용

- 인적·물적 현황
  - 시설현황

시설종류	시설명	위치	면적	사업내용
노인 여가복지시설	용강노인복지관	마포구 토정로 31길 31(용강동)	931㎡	- 노인상담 - 사회문화교육 - 노인 건강증진사업 - 경로식당 운영 등

### - 인력현황

(단위:명)

시설종류	계	시설장	사무원	사회 복지사	물리 치료사	영양사	조리사	조리 보조원
용강노인복지관	12	1	1	5	1	1	1	2

### - 층별현황

층별	용도	면적(㎡)
5층	계단실, ELEV홀	45.05
4층	경로식당, 강당, 실버카페 등	565.73
3층	용강노인복지관, 대한노인회 마포지회	634.69
2층	자치회관, 동대본부	631.42
1층	용강동주민센터, 어린이집	707.32
지층	주차장, 다목적실	1,077.84

○ 예산의 지원과 집행 내역

(단위: 천원)

해당년도	예산액	집행액	집행율	비고
2018년	545,606	534,218	98%	
2019년	592,783	568,204	96%	
2020년	600,174	494,961	82%	
2021년	608,150	574,746	95%	
2022년	648,302	601,916	93%	
계	2,995,015	2,774,048		

○ 위탁 조건의 이행 수준 : 적정

- (위탁조건) 사업의 범위, 예산 집행, 결과보고, 수탁자의 책임, 중대재해의 예방 등
- (이행수준) 사업 추진에 따른 제반 위탁조건을 성실히 이행함

○ 감사 및 감독상의 지적사항

시설종류	해당년도	지적사항	조치결과
용강 노인복지관	2018	- 사회교육 강사협약체결 부적정 - 예산 및 결산보고 미흡 - 실버밴드 활동운영비지급 부적정	확인서 징구 및 시정완료 처리
	2019	- 운영위원회 회의록 보고 미흡 - 시설 수선비 관련 회계과목 부적정 - 후원금 관리 및 사용 미흡 - 결산 회계감사 미흡 - 제안서 평가위원 구성 관련 미흡	
	2020	- 결산서 항 초과지출 - 후원금 사용계획 보완필요 - 소득 원천징수 미실시	
	2021	- 2020년 결산 회계처리 미흡 - 운영규정 보완 등 전반사항재정비 필요 - 식자재 계약관리 부적정 - 관리자급 업무 공백 발생 및 운영규정상 조직관리 소홀 - 코로나 대응지침 위반	
	2022	- 차량일지 작성 미흡 - 임금명세서 교부시 수당산정의 근거 미흡 - 후원금 집행 미흡	

○ 사건·사고 현황 : 없음

○ 성과평가결과서

시설종류	해당년도	평가기관	평가결과	개선사항
용강 노인복지관	2021	서울시복지재단	총 지표수 21개 충실이상 12개, 보통 5개, 보완 4개	- 이용자 인권침해예방 관련 규정 보완필요

○ 수탁기관선정심사위원회 심의결과

- 심의일시: 2022. 12. 15.(목) 15:00
- 참석자: 수탁기관 선정심사위원회 위원 7명
- 심의결과: 선정
- 위탁기간: 2023. 4. 1. ~ 2028. 3. 31. (5년)
- 수탁자: 사회복지법인 기독교대한감리회 사회복지재단,  
(사)대한노인회 마포구지회

□ 소요예산 : 691,492천원(구비)

○ 산출내역(2023년)

(단위 : 천원)

구분	예산액	비고
계	691,492	
용강노인복지관 운영지원	인건비	453,502
	운영비	71,165
	사업비	156,909
	시설비	9,916

# 마포장애인종합복지관 민간위탁 재위탁 보고

부서명	팀명	담당자	전화번호
장애인동행과	장애인시설팀	이덕경	1682

## □ 위탁목적

- 장애인복지법 제59조 및 서울특별시 마포구 사회복지시설 설치 및 운영에 관한 조례에 의거 마포장애인종합복지관 운영사무 전반에 대한 관리 운영을 역량 있는 시설에 위탁하여 전문적이고 효율적으로 운영하고자 함

## □ 주요내용

- 인적·물적 현황

주소	면적	직원현황
마포구 성산로4길 45 마포장애인종합복지관	연면적 2,167.82㎡	32명

- 예산의 지원과 집행 내역(2022)

(단위: 천원)

예산과목		2022년 보조금 교부 및 집행액			비고
목	세목	교부액	집행액	집행잔액	
총계		1,720,295	1,648,580	72,715	
민간이전	민간 위탁금	1,720,295	1,648,580	72,715	
		시: 1,382,326	시: 1,324,464	시: 58,862	
		구: 337,969	구: 324,116	구: 13,853	

- 위탁 조건의 이행 수준: 적정

- (위탁조건) 사업의 범위, 예산 집행, 결과보고, 수탁자의 책임, 중대재해의 예방 등
- (이행수준) 사업 추진에 따른 제반 위탁조건을 성실히 이행함

- 감사 및 감독상의 지적사항(2020~2022)

해당년도	지적사항	조치결과
2020	· 블라인드 채용 준수 권고	· 동일건 미발생토록 블라인드 채용 준수 차후 이행
2021	· 외출대장 및 차량일지 작성 미흡 · 불용품 처리 미흡	· 외출대장 및 차량일지 보완 작성 · 교육조치 후 결과 보고
2022	· 종합복지관 운영규정 개정 필요	· 운영규정 개정 및 근무상황부 수정 보완 후 구청 보고

- 사건·사고 현황: 해당사항 없음
- 성과평가결과 (서울형 사회복지시설 평가)
  - 평가근거: 사회복지사업법 제43조의2(시설의평가) 및 동법 시행규칙 제27조의2(시설의평가)
  - 평가주체: 서울시 ※ 평가지원: 서울시복지재단
  - 평가기간: 2020. 6. 16. ~ 9. 30. (현장평가: 2020. 7. 21)
  - 평가방법: 평가운영위원회 구성·운영 및 현장평가
  - 평가내용: 3개 지표(관리, 조직역량, 사업역량), 25개 세부 지표
  - 평가결과: 총실 25개 (보완, 미흡 없음)
- 수탁기관선정심사위원회 심의결과
  - 심의일시: 2022. 12. 14.(수) 15:00
  - 심의장소: 마포구의회 1층 회의실
  - 심의위원: 수탁자선정심의위원 총 7명(민간5, 공공2)
  - 심의대상: 마포장애인종합복지관
  - 심의결과: 재위탁 적격(최고, 최저 점수 제외 평균 80.2점)
  - 위탁기간: 2023. 5. 1. ~ 2025. 4. 30.(2년)

□ **소요예산**

- 산출내역(2023) (단위: 천원)

예산과목		예산액	세부내역	비고
목	세목			
총계		1,736,159		
민간이전	민간 위탁금	1,657,210 시:1,242,908 구:414,302	마포장애인종합복지관 운영 1,657,210,000원	
	시설비	구:29,500	마포장애인종합복지관 경사로 설치 공사 등 29,500,000원	
	민간위탁 사업비	시: 1,424 구: 1,425	마포장애인종합복지관 기능보강비 2,849,000원	

- 기타사항: 해당사항 없음

# 마포보장구수리센터 운영사무의 민간위탁 재계약 보고

부서명	팀명	담당자	전화번호
장애인동행과	장애인시설팀	김문찬	1684

## □ 위탁목적

- 서울특별시 마포구 장애인휠체어 등 수리 지원에 관한 조례에 의거 마포 보장구수리센터 운영사무 전반에 대한 관리 운영을 역량 있는 시설 및 단체에 위탁하여 전문적이고 효율적으로 운영하고자 함

## □ 주요내용

- 인적·물적 현황

주소	면적	직원현황
마포구 성산로4길 45 마포장애인종합복지관 1층	전용면적 42㎡	2명

- 예산의 지원과 집행 내역(2022)

(단위: 천원)

예산과목		2022년 보조금 교부 및 집행액			비고
목	세목	교부액	집행액	집행잔액	
총계		82,400	79,517	2,883	
민간이전	민간 위탁금	82,400	79,517	2,883	
		시: 12,400	시: 12,000	시: 400	
		구: 70,000	구: 67,517	구: 2,483	

- 위탁 조건의 이행 수준: 적정

- (위탁조건) 사업의 범위, 예산 집행, 결과보고, 수탁자의 책임, 중대재해의 예방 등
- (이행수준) 사업 추진에 따른 제반 위탁조건을 성실히 이행함
- 2020~2022년 운영현황

해당년도	계(건)	수리		대여	세척·소독	상담	홍보	보장구 안전교육	기타
		센터	업체						
2020	1,057	292	175	95	148	63	100	142	42
2021	1,258	362	109	105	248	186	148	60	40
2022	1,219	290	171	100	197	147	242	33	39

○ 감사 및 감독상의 지적사항(2020~2022)

해당년도	지적사항	조치결과
2020	· 지적사항 없음	-
2021	· 수리비용 관리절차 미흡 등 2건	· 확인서 징구 및 시정완료 처리
2022	· 지적사항 없음	-

○ 사건·사고 현황: 해당사항 없음

○ 성과평가결과서

- 평가기간: 2023. 1. 24.(화) ~ 1. 31.(화)
- 평가방법: 성과평가 심사위원회 구성(공공2, 민간1), 평가지표에 의한 서면평가 실시
- 평가내용: 위탁사무 이행 성과 및 사업 활성화 개선 노력 등
- 평가결과: 88.6점(우수, 재위탁 가능)

○ 수탁기관선정심사위원회 심의결과

- 심의일시: 2023. 3. 30.(목) 17:00
- 심의장소: 마포장애인복지회관 다목적실
- 심의위원: 수탁자선정심의위원 총 5명(민간3, 공공2) ※위원 1명 불참
- 심의대상: 마포장애인종합복지관
- 심의결과: 재계약 적격(최고, 최저 점수 제외 평균 82.3점)
- 위탁기간: 2023. 5. 1. ~ 2025. 4. 30.(2년)

□ 소요예산

○ 산출내역(2023)

(단위: 천원)

예산과목		예산액	세부내역	비고
목	세목			
총계		147,900		
민간이전	민간 위탁금	147,900 시: 12,400 구: 135,500	[시비8%, 구비92%] - 인건비: 68,524 - 운영비: 1,620 - 사업비: 74,756 시비: 12,400 구비: 62,356 - 시설비: 3,000	

○ 기타사항: 해당사항 없음

# 마포장애인주간보호센터 운영 재위탁 보고

부서명	팀명	담당자	전화번호
장애인동행과	장애인시설팀	이덕경	1682

## □ 위탁목적

- 장애인복지법 제59조 및 서울특별시 마포구 사회복지시설 설치 및 운영에 관한 조례에 의거 마포장애인주간보호센터 운영사무 전반에 대한 관리 운영을 역량 있는 시설에 위탁하여 전문적이고 효율적으로 운영하고자 함

## □ 주요내용

- 인적·물적 현황

주소	면적	직원현황
마포구 성산로4길 45 마포장애인종합복지관 3층	전용면적 112㎡	4명

- 예산의 지원과 집행 내역(2022)

(단위: 천원)

예산과목		2022년 보조금 교부 및 집행액			비고
목	세목	교부액	집행액	집행잔액	
총계		185,506	185,498	8	
민간이전	민간	185,506	185,498	8	
	위탁금	시: 185,506	시: 185,498	시: 8	

- 위탁 조건의 이행 수준: 적정

- (위탁조건) 사업의 범위, 예산 집행, 결과보고, 수탁자의 책임, 중대재해의 예방 등
- (이행수준) 사업 추진에 따른 제반 위탁조건을 성실히 이행함

- 감사 및 감독상의 지적사항(2020~2022)

해당년도	지적사항	조치결과
2020	· 블라인드 채용 준수 권고	· 동일건 미발생토록 블라인드 채용 준수 차후 이행
2021	· 복지포인트 지급 증빙 서류 미비	· 교육조치 후 결과 보고
2022	· 주간보호센터 별도의 운영규정 정비 필요	· 운영규정 정비하여 구청에 보고

- 사건·사고 현황: 해당사항 없음
- 성과평가결과 (서울형 사회복지시설 평가)
  - 평가근거: 사회복지사업법 제43조의2(시설의평가) 및 동법 시행규칙 제27조의2(시설의평가)
  - 평가주체: 서울시 ※평가지원: 서울시복지재단
  - 평가기간: 2021. 6. 3. ~ 10. 20. (현장평가: 2021. 8. 9)
  - 평가방법: 평가운영위원회 구성·운영 및 현장평가
  - 평가내용: 3개 지표(관리, 조직역량, 사업역량), 23개 세부 지표
  - 평가결과: 충실 22개, 보통 1개 (미흡 없음)
- 수탁기관선정심사위원회 심의결과
  - 심의일시: 2022. 12. 14.(수) 15:00
  - 심의장소: 마포구의회 1층 회의실
  - 심의위원: 수탁자선정심의위원 총 7명(민간5, 공공2)
  - 심의대상: 마포장애인종합복지관
  - 심의결과: 재위탁 적격(최고, 최저 점수 제외 평균 80.2점)
  - 위탁기간: 2023. 5. 1. ~ 2025. 4. 30.(2년)

□ **소요예산: 시비 재배정**

- 산출내역(2023)

(단위: 천원)

예산과목		예산액	세부내역	비고
목	세목			
총계		191,401	191,401	
민간이전	사회복지 시설 법정운영비 보조	시: 191,401	- 운영비 [시비100%] 191,401	

- 기타사항: 해당사항 없음

# 마포노병변장애인비전센터 운영사무의 민간위탁 재계약 보고

부서명	팀명	담당자	전화번호
장애인동행과	장애인시설팀	박소연	1683

## □ 위탁목적

- 성인 중증 뇌병변장애인의 맞춤형 종합서비스 제공을 위한 전용시설을 운영하여 뇌병변장애인의 건강한 삶을 지원하고 지역 안에서 성장하는 공동체를 조성하기 위해 설치된 마포노병변장애인비전센터 운영사무 전반에 대한 관리 운영을 역량 있는 법인 및 단체에 위탁하여 전문적이고 효율적으로 운영하고자 함

## □ 주요내용

- 인적·물적 현황

주소	면적	직원현황
마포구 신촌로26길 10(대흥동) 우리마포복지관 2층	508.99㎡	11명

- 예산의 지원과 집행 내역(2022)

(단위: 천원)

예산과목		2022년 보조금 교부 및 집행액			비고
목	세목	교부액	집행액	집행잔액	
총계		530	527	3	
민간이전	민간	시 450	시 449	시 1	
	위탁금	구 80	구 78	구 2	

- 위탁 조건의 이행 수준: 적정

- (위탁조건) 사업의 범위, 예산 집행, 결과보고, 수탁자의 책임, 중대재해의 예방 등
- (이행수준) 사업 추진에 따른 제반 위탁조건을 성실히 이행함

연도	합계 (건)	개별서비스 지원사업	교육지원사업	돌봄지원 사업	건강지원 사업	가족지원 사업	지역연계 사업	종사자역량 강화사업
2023.8	3,685	316	1,580	1,126	449	2	111	101
2022	5,219	402	2,026	1,680	984	4	48	75
2021	5,116	521	2,092	1,578	668	5	130	122

○ 감사 및 감독상의 지적사항(2021~2022)

해당년도	지적사항	조치결과
2021	· 운영분야1건, 회계분야2건	· 확인서 징구 및 시정완료 처리
2022	· 운영분야1건, 인사분야1건	

○ 사건·사고 현황: 해당사항 없음

○ 성과평가결과서

- 평가기간: 2023. 8. 22.(화) ~ 8. 25.(금)
- 평가방법: 성과평가 심사위원회 구성(공공2, 민간1), 평가지표에 의한 서면평가 실시
- 평가내용: 위탁사무 이행 성과 및 사업 활성화 개선 노력 등
- 평가결과: 82.6점(우수, 재계약 가능)

○ 수탁기관선정심사위원회 심의 예정

- 심의일시: 2023. 11. 14.(화) 15:00
- 심의장소: 마포장애인복지회관 다목적실
- 심의위원: 수탁자선정심의위원 총 6명(민간4, 공공2)
- 심의대상: (사)기아대책
- 위탁기간: 2024. 1. 1. ~ 2025. 12. 31.(2년)

□ **소요예산**

○ 산출내역(2023)

(단위: 천원)

예산과목		예산액	세부내역	비고
목	세목			
총계		550,000		
민간이전	민간 위탁금	550,000	- 시비: 450,000 - 구비: 100,000	

○ 기타사항: 해당사항 없음

# 마포점자도서실 운영사무의 민간위탁 재위탁 보고

부서명	팀명	담당자	전화번호
장애인동행과	장애인시설팀	김문찬	1684

## □ 위탁목적

- 점자도서, 음성도서 등을 개발·보급하여 시각장애인과 시청각장애인이 정보에 쉽게 접근하고 문화생활을 향유할 수 있도록 지원하기 위해 설치된 마포점자도서실 운영사무 전반에 대한 관리 운영을 역량 있는 법인 및 단체에 위탁하여 전문적이고 효율적으로 운영하고자 함

## □ 주요내용

- 인적·물적 현황

주소	면적	직원현황
마포구 월드컵로 213(성산동) 마포장애인복지회관 2층	212.49㎡	3명

- 예산의 지원과 집행 내역(2022)

(단위: 천원)

예산과목		2022년 보조금 교부 및 집행액			비고
목	세목	교부액	집행액	집행잔액	
총계		102,594	98,994	3,600	
민간이전	민간 위탁금	102,594	98,994	3,600	구비 100%

- 위탁 조건의 이행 수준: 적정

- (위탁조건) 사업의 범위, 예산 집행, 결과보고, 수탁자의 책임, 중대재해의 예방 등
- (이행수준) 사업 추진에 따른 제반 위탁조건을 성실히 이행함
- 2020~2022년 운영현황

연도	합계 (건)	점자도서사업						보이스아이 기기대여	자원봉사 관리 및 홍보
		소계	도서제작 및 대여	접역 및 점자출력	장애인 인식개선사업 (점자·정보화)	교육	상담 등		
2022	8,772	3,075	2,557	1	44	189	284	60	5,637
2021	19,699	7,694	5,155	15	1,855	270	399	125	11,880
2020	10,871	9,891	1,818	417	7,182	47	427	412	568

○ 감사 및 감독상의 지적사항(2020~2022)

해당년도	지적사항	조치결과
2020	· 공개채용 서류 누락 등 8건	· 확인서 징구 및 시정완료 처리
2021	· 불용품 처리 미흡 등 10건	
2022	· 운영위원회 보고 누락 등 5건	

○ 사건·사고 현황: 해당사항 없음

○ 성과평가결과서

- 평가기간: 2023. 1. 24.(화) ~ 1. 31.(화)
- 평가방법: 성과평가 심사위원회 구성(공공2, 민간1), 평가지표에 의한 서면평가 실시
- 평가내용: 위탁사무 이행 성과 및 사업 활성화 개선 노력 등
- 평가결과: 87.6점(우수, 재위탁 가능)

○ 수탁기관선정심사위원회 심의결과

- 심의일시: 2023. 6. 27.(화) 15:00
- 심의장소: 마포장애인복지회관 다목적실
- 심의위원: 수탁자선정심의위원 총 6명(민간4, 공공2)
- 심의대상: (사)한국시각장애인연합회 ※ 1개 법인 신청으로 수탁 적격 심사 실시
- 심의결과: 재위탁 적격(최고, 최저 점수 제외 평균 78.5점)
- 위탁기간: 2023. 7. 30. ~ 2025. 7. 29.(2년)

□ 소요예산

○ 산출내역(2023)

(단위: 천원)

예산과목		예산액	세부내역	비고
목	세목			
총계		114,284		
민간이전	민간 위탁금	114,284	[구비100%] - 인건비: 77,000 - 운영비: 37,284	구비 100%

○ 기타사항: 해당사항 없음

# 마포구가족센터 관리·운영 민간위탁 재위탁 보고

부서명	팀명	담당자	전화번호
가족행복지원과	1인가구지원팀	신유미	8933

## □ 위탁목적

- 건강가정기본법 제35조, 다문화가족지원법 제12조, 아이돌봄지원법 제 11조에 따라 설치된 마포구가족센터의 전반에 대한 관리 운영을 역량 있는 법인 및 단체에 위탁하여 전문적이고 효율적으로 운영하고자 함

## □ 주요내용

- 인적·물적 현황

시설명	위치	면적	인력현황
마포구가족센터	마포구 양화로 19, 지하2층	842.68㎡	168명

※ 센터장 1명, 상근직원 26명, 비상근직원 141명

- 예산의 지원과 집행 내역

(단위: 천원)

년도	보조금 세입결산	보조금 세출결산	비고
2021년	4,724,048	4,480,494	
2022년	4,986,741	4,729,783	

- 위탁 조건의 이행 수준

- (위탁조건) 사업의 범위, 예산 집행, 결과보고, 수탁자의 책임, 중대재해의 예방 등
- (이행수준) 사업 추진에 따른 제반 위탁조건을 적절히 수행하지 못함
  - ※ 감사 및 감독상의 지적사항 참조
- 2021~2023년 운영현황

(단위: 명)

구분	2021	2022	2023 (9월말 기준)	비고
프로그램(개)	58	71	78	
이용인원(연인원)	17,099	16,173	15,079	

- 사업내용

구 분	내 용
센터운영	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 마포구가족센터 시설 운영 및 관리</li> </ul>
가족관련 서비스제공	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 가족관계                             <ul style="list-style-type: none"> <li>- 부모·부부역할 지원, 다문화가족관계향상지원, 지역특화사업, 가족상담, 조부모 역할지원, 다문화가족이중언어환경 조성, 다문화가족자녀 언어발달지원</li> </ul> </li> <li>• 가족돌봄                             <ul style="list-style-type: none"> <li>- 다문화가족 사례관리사업, 다문화가족 방문서비스사업, 가족역량강화사업 취학준비 학습지원 사업</li> </ul> </li> <li>• 가족생활                             <ul style="list-style-type: none"> <li>- 맞벌이가정 일·가정 양립지원, 다문화가족 초기 정착지원, 결혼이민자 통번역 지원, 지역특화사업, 결혼이민자 취업지원, 1인가구지원사업</li> </ul> </li> <li>• 가족과 함께하는 지역공동체                             <ul style="list-style-type: none"> <li>- 가족봉사단(다문화가족나눔봉사단), 다문화가족 교류·소통공간 운영, 가족사랑의 날, 인식개선 및 공동체 의식 형성, 결혼이민자 정착단계별 지원 패키지 등</li> </ul> </li> </ul>
별도사업	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 서울가족학교, 방문교육서비스</li> <li>• 공동육아나눔터, 아이돌봄지원사업</li> </ul>

○ 감사 및 감독상의 지적사항

점검연도	대상(사업)	지적사항	조치결과
2021	건강가정 및 다문화가족지원사업	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 출근부, 출장부 관리 소홀</li> <li>• 센터 내 위촉계약 체결한 인력(강사) 범죄전력 조회 미 실시</li> </ul>	시정완료 처리
	아이돌봄지원사업	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 서비스 제공기관 운영지출 기준 미 준수</li> <li>• 서비스 제공기관 전담인력 복무관리 소홀</li> </ul>	시정완료 처리
2022	아이돌봄지원사업	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 아이돌봄서비스 이용요금 미납건 존재</li> <li>• 아이돌보미 근무상황 등 복무관리 미흡</li> <li>• 아이돌보미 방역용품 관리 소홀</li> </ul>	시정완료 처리
	마포구가족센터	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 연장근무수당 지급 부적절</li> <li>• 복무관련 부적절, 회계서류 미흡</li> </ul>	시정완료 처리
2023	마포구가족센터	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 회계서류 미흡, 세출예산과목 오류</li> <li>• 채용공고를 필수 공고 사이트에 공고누락</li> </ul>	시정완료 처리
	아이돌봄지원사업	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 근무기간 1년 미만인 강*숙 적립한 퇴직적립금 총 634,894원 반환하였어야 하나 구청 반납없이 e나라 도움 재정정보원 집행취소 후 가족센터계좌 정산 처리</li> <li>• 2022년, 2021년 1년 미만 퇴직자에 대한 퇴직적립금 반납 현황이 전혀 없음</li> <li>• 2022년 안전사고 관리 계획 미수립 및 비상연락체계 구축 등의 실행에 대해 내부결재 등을 구비하지 않음.</li> </ul>	시정완료 처리

○ 사건·사고 현황 : 해당사항 없음

○ 성과평가결과서

평가연도	평가기관	평가방법	결과
2022	여성가족부	<ul style="list-style-type: none"> <li>정량평가: 아이돌봄 통합업무관리시스템 자료 기반 추출</li> <li>정성평가: 아이돌봄서비스 관리, 사업수행 기여도</li> </ul>	• 평가등급 : B
2023	여성가족부	<ul style="list-style-type: none"> <li>정량평가: 아이돌봄 통합업무관리시스템 자료 기반 추출</li> <li>정성평가: 아이돌봄서비스 관리, 사업수행 기여도</li> </ul>	• 평가등급 : C

○ 재계약 수탁기관선정심사위원회 심의결과

- 심의일시 : 2023. 9. 25.(월) 14:00
- 심의대상 : (사)가정을건강하게하는시민의모임
- 수탁기간 : 2021. 1. 1. ~ 2023. 12. 31.
- 심의위원 : 사회복지사업법 시행규칙 제21조 의거 위원6명(위원장 포함)
- 심의결과 : 재계약 부적합

○ 재위탁 수탁기관선정심사위원회 심의예정

- 심의일시 : 2023. 11. 24.(금) 개최예정

□ 소요예산

○ 산출내역 (2024년~2028년)

시설명	소요예산	재원비율
<b>마포구가족센터</b> (건강가정사업, 다문화가족지원사업, 다문화가족특성화사업, 가족학교, 1인가구지원사업, 아이돌봄사업, 공동육아나눔터)	19,576,070천원	건강가정사업      국비 8% 시비 38% 구비 54% 다문화가족사업      국비 21% 시비 79% 다문화가족특성화사업      국비 30% 시비 70% 가족학교운영      시비 57% 구비 43% 1인가구지원사업      시비 63% 구비 27% 아이돌봄사업      국비 27% 시비 40% 구비 33% 공동육아나눔터      국비 29% 시비 36% 구비 35%

○ 기타사항 : 해당사항 없음

# 구립어린이집 운영사무의 민간위탁 보고

부서명	팀명	담당자	전화번호
가족행복지원과	어린이집사업팀	박신영	8905

## □ 위탁목적

- 보육에 관한 전문적인 지식과 경험을 가진 위탁체를 선정하여 안정적이고 효율적인 시설 운영으로 보육사업의 전문성 제고

## □ 주요내용

- 인적·물적 현황

연번	시설명	시설현황		인력현황(명)	비고
		소재지	연면적(㎡)		
1	마포 더 클래시어린이집	신촌로28길 50, 101동 1층 (아현동, 마포 더 클래시)	406	11	최초위탁
2	상암햇살어린이집	성암로 330 (상암동)	219	11	재계약
3	엘프어린이집	상암산로1길 52, 505동 1층 (상암동, 상암월드컵파크5단지)	124	8	재계약
4	예랑어린이집	월드컵북로47길 46, 202동 1층 (상암동, 상암월드컵파크2단지)	157	13	재계약
5	우애들어린이집	독막로20나길 22, 관리동 (상수동, 래미안밤섬리베뉴 1)	235	16	재계약
6	상수어린이집	독막로12길 38 (당인동)	367	10	재위탁
7	신수어린이집	토정로17길 16-5 (신수동)	235	16	재계약
8	다해어린이집	상암산로1길 24 (상암동, 상암 월드컵파크 4단지)	171	9	재위탁
9	염리어린이집	송문길 72 (염리동)	494	15	재계약
10	키움어린이집	신촌로12길 11 (노고산동)	396	10	재계약
11	가람슬기어린이집	마포대로11길 44-81, 1층 (아현동, 아현문화건강센터)	543	22	재계약
12	마포센트럴아이파크어린이집	마포대로 246, 103동 1층 (아현동, 마포센트럴아이파크)	154	10	재위탁

○ 예산의 지원과 집행 내역

(단위 : 천원)

연번	시설명	보조금 지원 및 집행 내역		
		합계	인건비	운영비
1	마포 더 클래식어린이집	211,618	203,715	7,903
2	상암햇살어린이집	36,013	27,318	8,695
3	엘프어린이집	32,175	27,611	4,564
4	예랑어린이집	46,526	40,669	5,857
5	우애들어린이집	177,843	167,969	9,874
6	상수어린이집	204,805	198,954	5,851
7	신수어린이집	320,269	301,679	18,590
8	다해어린이집	31,227	25,637	5,590
9	염리어린이집	276,441	261,323	15,118
10	키움어린이집	35,506	27,511	7,995
11	가람슬기어린이집	353,219	332,207	21,012
12	마포센트럴아이파크어린이집	199,451	192,965	6,486

○ 위탁 조건의 이행 수준 : 적정

연번	시설명	현 위탁운영체	위탁기간	취약보육 이행 조건
1	마포 더 클래식어린이집	소미희	22.12.01.~27.11.30.	영아, 장애아, 다문화, 야간연장
2	상암햇살어린이집	최주연	23.02.01.~28.01.31.	다문화, 야간연장
3	엘프어린이집	한칭희	23.03.01.~28.02.29.	다문화, 야간연장
4	예랑어린이집	정미영	23.03.01.~28.02.29.	다문화, 야간연장
5	우애들어린이집	김명숙	23.03.01.~28.02.29.	영아, 야간연장
6	상수어린이집	고연선	23.03.01.~28.02.29.	장애아, 다문화
7	신수어린이집	모은숙	23.03.12.~28.03.11.	영아, 야간연장
8	다해어린이집	진선경	23.04.01.~28.03.31.	다문화, 야간연장
9	염리어린이집	기독교대한감리회 신촌교회	23.05.01.~28.04.30.	장애아, 야간연장
10	키움어린이집	기독교대한성결교회 신촌교회	23.09.01.~28.08.31.	다문화, 야간연장
11	가람슬기어린이집	대한불교조계종 사회복지재단	23.09.01.~28.08.31.	장애아, 야간연장
12	마포센트럴아이파크어린이집	마포복지재단	23.09.01.~28.08.31.	영아, 다문화, 야간연장

○ 위탁 관리 현황

연번	시설명	2023년 감사 및 감독상의 지적사항	사건·사고 현황	성과평가결과서	수탁기관선정심사 위원회 심의 결과
1	마포 더 클래식어린이집	없음	없음	평가 중	선정(2022. 9. 28.)
2	상암햇살어린이집	없음	없음	평가인증(A등급)	선정(2022. 9. 28.)
3	엘프어린이집	없음	없음	평가인증(A등급)	선정(2023. 1. 10.)
4	예랑어린이집	없음	없음	평가인증(A등급)	선정(2023. 1. 10.)
5	우애들어린이집	없음	없음	평가인증(A등급)	선정(2023. 1. 10.)
6	상수어린이집	없음	없음	평가인증(A등급)	선정(2022. 12. 20.)
7	신수어린이집	없음	없음	평가인증(A등급)	선정(2023. 1. 10.)
8	다해어린이집	없음	없음	평가인증(A등급)	선정(2023. 2. 28.)
9	염리어린이집	없음	없음	평가인증(A등급)	선정(2023. 2. 28.)
10	키움어린이집	없음	없음	평가 중	선정(2023. 7. 10.)
11	가람슬기어린이집	없음	없음	평가인증(A등급)	선정(2023. 7. 10.)
12	마포센트럴아이파크어린이집	없음	없음	평가인증(A등급)	선정(2023. 8. 23.)

□ 소요예산

○ 산출내역(2023년 예산 기준)

(단위 : 천원)

연번	시설명	합계	보육료수입	보조금수입	수익자부담 수입	전입금	기타 (이월금 등)
1	마포 더 클래식어린이집	442,960	183,360	244,035	15,045	-	520
2	상암햇살어린이집	495,862	195,816	256,197	20,219	-	23,630
3	엘프어린이집	443,306	140,124	282,154	8,268	-	12,760
4	예랑어린이집	444,513	136,656	293,922	6,219	-	7,716
5	우애들어린이집	608,127	216,420	343,387	43,240	-	5,080
6	상수어린이집	663,723	295,224	289,373	74,114	1,000	4,012
7	신수어린이집	764,922	401,967	290,400	55,925	-	16,630
8	다해어린이집	495,989	180,444	299,245	14,480	500	1,320
9	염리어린이집	723,594	265,128	369,528	31,548	3,924	53,466
10	키움어린이집	548,028	171,100	304,133	44,369	19,092	9,334
11	가람슬기어린이집	1,066,926	379,296	529,580	59,316	5,610	93,124
12	마포센트럴아이파크어린이집	474,360	136,388	292,034	24,425	2,250	19,263

※ 어린이집별 보육료, 보조금, 수익자부담 수입 포함 금액

○ 기타사항 : 해당사항 없음