

소통과 혁신으로 더 크고 행복한 마포

2019년도 주요 업무 계획

제227회 마포구의회 임시회

2019. 1.



감사담당관

순 서

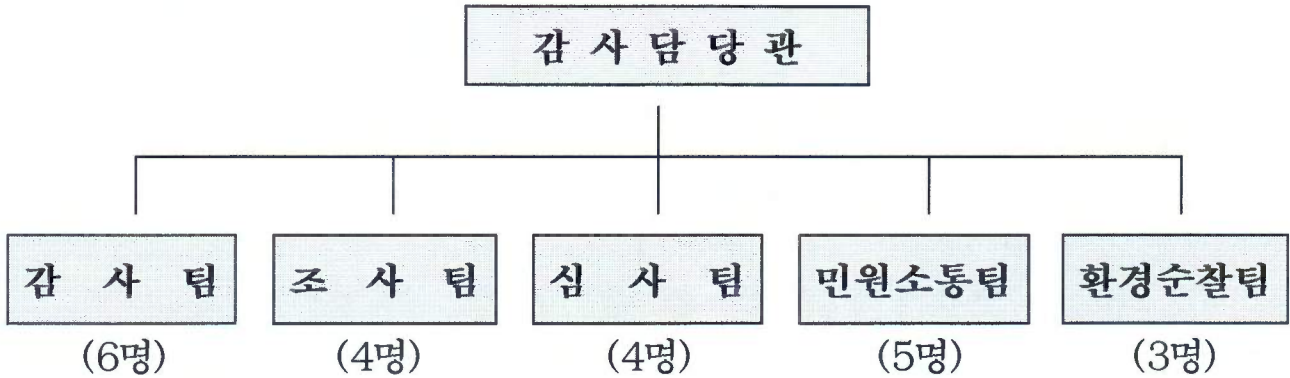
I. 일반 현황 1

II. 2019년도 주요 업무 계획

1. 청렴생태계 조성으로 투명한 마포 구현 2
2. 신뢰받는 구정을 위한 엄정한 감사 3
3. 부조리 예방을 통한 공직기강 확립 4
4. 예방적 계약심사 및 일상감사 운영 5
5. 옴부즈만 운영 활성화 6
6. 고충민원 적극 해소 7
7. 지역사회의 갈등 해결 8
8. 쾌적하고 안전한 생활환경 조성 9
9. 공익신고 활성화로 투명한 사회풍토 확립 10

일 반 현 황

【조 직】



【인력현황】

직 급	총계	5급	6급	7급	8급	9급	비고
정 원	23	(1)	6	9(3)	4	-	
현 원	23	(1)	6	8(3)	3	2	

※ ()는 [임기제]이며, 현원에 육아휴직 1명(7급 1) 미포함

【주요 사업예산 현황】

(단위: 백만원)

구 분	2019년 주요사업예산		2019년	2018년	증감
일반회계	◦ 엄정한 감사로 공직기강확립	8	237	228	9
	◦ 투명하고 신뢰받는 구정운영	32			
	◦ 구민불편 살피미 운영 내실화	9			
	◦ 고객만족행정 업무	9			
	◦ 구민 인권보호 및 증진	2			
	◦ 음부즈만 운영	30			
	◦ 공익신고 운영	7			
	◦ 갈등관리 운영	8			
	◦ 기본경비	132			

【자치법규 현황】

○ 보유현황 : 17건(조례 6, 규칙 6, 규정 4, 강령 1)

1. 청렴생태계 조성으로 투명한 마포 구현

직원 공직윤리의식 내면화 및 부패방지 노력으로 청렴생태계를 조성하고 청렴문화를 정착시켜 지속가능한 투명한 마포 구현

■ 사업개요

- 사업기간: 2019년 1월 ~ 12월
- 사업대상: 전 부서·동주민센터
- 사업내용
 - 청렴시책 발굴 및 지속적 추진을 통해 공정하고 투명한 공직문화 확산
 - 청렴 취약분야 수시 모니터링을 통한 부패 발생 요인 사전 차단

■ 세부추진계획

- 청렴시책 사업의 지속적인 추진으로 청렴문화 정착 견인
 - 청렴교육 및 특강, 공무원 행동강령 자기학습 실시 등으로 공직윤리의식 향상
 - 청렴성과평가로 부서별 청렴시책 자율실천 유도 및 관리
- 공정하고 투명한 공직문화 확산으로 청렴생태계 조성
 - 청탁금지법 및 비리신고 등에 대한 주민 홍보로 청렴문화 대외 전파
 - 유관기관과의 사업내용 공유로 공직사회가 솔선하는 청렴한 지역분위기 조성
- 공직비리 사전 예방을 위한 부패방지 시스템 운영
 - 자율적 내부통제 강화: 청백e-시스템, 자기진단제도 등을 통한 자정역량 강화
 - 청렴 취약분야 수시 모니터링 실시 및 결과 분석으로 부패 발생 사전 예방

■ 소요예산: 23,073천원(구비)

■ 기대효과

- 공정하고 투명한 공직문화 확산으로 청렴생태계 조성 및 행정 신뢰도 향상

2. 신뢰받는 구정을 위한 엄정한 감사

구청 주요사업 및 취약분야에 대한 집중 감사로 비위를 사전에 예방하고 행정의 효율성 제고로 주민 신뢰도 향상에 기여

■ 사업개요

- 사업기간: 2019년 1월 ~ 12월
- 대 상: 전 부서·동주민센터, 사업소(공단·재단)
- 사업내용: 업무전반 및 취약분야에 대한 업무추진실태 감사
 - 전문가 및 지역 주민을 감사자문으로 활용하여 감사의 실효성 제고
 - 적극행정 면책제도 활성화로 직원 사기 진작 및 일 하는 공직문화 조성
- 추진근거
 - 「공공감사에 관한 법률」
 - 「서울특별시 마포구 행정감사규칙」

■ 세부추진계획

- 종합감사
 - 상반기: 치수과, 동행정(공덕동, 대흥동, 망원1동, 상암동)
 - 하반기: 교통지도과, 마포문화재단, 동행정(용강동, 서강동, 망원2동, 성산2동)
- 특정감사: 보조금 관리 분야
- 일상감사: 주요 정책 집행사업, 예산관리, 기타 일상감사 대상
- 복무감사: 설·추석, 휴가철, 연말연시 등 공직기강 실태

■ 소요예산: 비예산

■ 기대효과

- 예방적 감시 기능 강화로 행정의 비효율성과 낭비요인 제거
- 불편·부당한 업무방식 개선으로 투명하고 책임 있는 행정 구현

3. 부조리 예방을 통한 공직기강 확립

감찰활동 강화 및 비리신고 활성화로 공직사회 부조리를 예방하고, 비위 공무원에 대한 엄정한 조사·처리로 공직기강 확립

■ 사업개요

- 사업기간: 2019년 1월 ~ 12월
- 사업내용
 - 합동감찰 강화 및 비위공무원에 대한 엄정한 조사·조치
 - 공직사회 부조리 예방을 위한 사례전파 교육 등 추진

■ 세부추진계획

- 공직비리 엄정 조치
 - 금품수수·횡령 등 주요 공직비리와 외부(수사)기관 통보 사건 엄정조사·조치
 - 성실하고 능동적 업무 과정에서 발생한 비위의 경우 감경 기준 적극 적용
- 부조리 예방 감찰활동
 - 서북권 3개구 합동감찰 실시(마포·서대문·은평 지역별 월1회)
 - 취약 시기별 중점 감찰활동 전개(명절, 연말연시, 휴가철 등)
 - 감찰활동 시 공직자 업무고충 파악·개선
- 예방교육 및 사례전파
 - 공직기강 확립을 위한 교육실시(청렴·친절·인권교육 등과 병행 추진)
 - 청렴나눔방 운영 등 청렴의식 향상을 위한 사례 전파

■ 소요예산: 2,450천원(구비)

■ 기대효과

- 공직 부조리 사전 예방으로 행정의 투명성·신뢰성 제고
- 비위 행위 엄정조치로 공직기강 확립 및 안정적 조직운영 도모

4. 예방적 계약심사 및 일상감사 운영

계약 목적물에 원가계산의 적정성·타당성을 심사하여 예산낭비 요인을 사전 방지함으로써 예산집행 효율성 제고 및 재정운영 건전성 확보

■ 사업개요

- 사업기간: 2019년 1월 ~ 12월
- 사업대상
 - 대상기관: 전 부서·동주민센터, 구의회, 사업소, 공단·재단
 - 대상금액

구분	계약심사	일상감사
공사(종합/전문)	1,000만원 이상	2억원 이상
용역(기술, 일반, 학술)	1,000만원 이상	1억원 이상
물품(제조·구매)	500만원 이상	2,000만원 이상
설계변경	신규공종 1,000만원 이상	계약금액 10% 증가

- 추진근거
 - 「공공감사에 관한 법률」 제22조
 - 「서울특별시 마포구 행정감사규칙」 제10조

■ 세부추진계획

- 신속한 계약심사로 사업의 원활한 추진 도모
 - 실익이 적은 사업 심사 제외 및 실질 심사기간 단축
- 현장과의 소통 강화 및 심도 있는 분석으로 행정 신뢰성 제고
- 부서별 업무 담당의 원가계산 능력 강화
 - 직원 원가계산 실무교육 실시: 4월 중
 - 계약원가심사 사례집 제작·배부: 상반기 중

■ 소요예산: 4,690천원(구비)

■ 기대효과

- 철저한 계약심사를 통한 행정낭비 요인 및 시행착오 사전 차단
- 감사의 실효성 확보 및 행정의 신뢰성 제고

5. 옴부즈만 운영 활성화

신규 구성한 옴부즈만 운영의 조기 안정화 및 활성화로 구민 권익 보호 및 구정 감시 기능 강화

■ 사업개요

- 사업기간: 2019년 1월 ~ 12월
- 사업내용
 - 구 성: 3명(비상임), 임기 2년
 - 주요내용
 - 구민 30인 이상 연서를 받은 고충민원의 조사·처리
 - 반복·고질적 민원에 대한 조사 및 합의, 조정 등
 - 공공사업에 대한 상시적 청렴계약 감시·평가 등
 - 운영방법
 - 고충민원 접수: 방문, 우편, 홈페이지 등
 - 주 1회 정례회의 개최(전원합의제)
- 추진근거: 「마포구 옴부즈만 구성 및 운영에 관한 조례」

■ 세부추진계획

- 2018년 옴부즈만 운영성과 보고서 발간 및 보고회 개최
- 고충민원 조사 및 청렴계약 감시평가 대상 선정·실시
- 옴부즈만 활동 분야 확대 등 관련 조례 개정
- 옴부즈만 운영 내용 및 실적 적극 홍보
- 국민권익위원회 주관 지방옴부즈만 세미나 등 적극 참여

■ 소요예산: 30,480천원(구비)

■ 기대효과

- 구민 입장의 적극적 민원 처리와 구정 감시기능 강화로 행정 신뢰도 제고
- 청렴계약 감시·평가를 통한 공공사업의 투명성 확보

6. 고충민원 적극 해소

민원인 입장을 고려한 경청과 공감의 민원처리와 재발 방지를 위한 사전 조정기능 강화로 고충민원 적극 해소 및 민원발생 예방

■ 사업개요

- 사업기간: 2019년 1월 ~ 12월
- 사업내용
 - 고충민원: 방문민원, 전화민원, 우편민원 등
 - 인터넷 민원: 구민에게 듣겠습니다, 새울 상담민원
 - 이첩민원: 국민권익위원회, 감사원, 서울시 등 유관기관 이첩 민원
 - 기타 주택, 건축 등 취약 분야의 시위, 집단, 반복민원 등

■ 세부추진계획

- 민원처리실태 정기점검으로 평가·환류·개선 시스템 정착
 - 민원처리 수시 모니터링, 월별 실태점검
- 민원 사전해결 방안 모색 및 이해당사자 간 조정·중재 노력
- 주요 집단민원 관리카드 작성으로 체계적인 민원처리
- 고충민원 처리능력 향상을 위한 직무교육 실시
- 친절한 민원응대를 위한 직원교육 및 모니터링 강화

■ 소요예산: 비예산

■ 기대효과

- 민원처리 실태 월별, 분기별 분석을 통한 민원해소 노력 강화
- 민원처리 상시 모니터링으로 주민과 소통하는 구정 실현

7. 지역사회의 갈등 해결

이웃, 단체 간 첨예한 분쟁에 대한 주민, 전문가 협치 기반의 갈등조정 시스템을 구축해 지역문제의 자발적 해결역량 강화 및 공동체 의식 함양

■ 사업개요

- 사업기간: 2019년 1월 ~ 12월
- 사업대상: 공공정책 및 이웃 간 갈등
- 사업내용
 - 조정위원회 구성: 주요 갈등분야 전문가(변호사, 건축사, 세무사 등)
 - 조정대상: 개발, 환경, 안전 등 다양한 영역
 - 조정절차: 신청/상담→상대방 참여 동의→상호 의견협의(위원회)→조정

■ 세부추진계획

- 주민 소통과 행정혁신을 모태로 한 갈등조정시스템 구축
- 갈등조정위원회 구성·운영 및 제도적 근거 마련
- 갈등사례연구 및 갈등관리 매뉴얼 제작
- 언론보도 등을 통한 홍보 강화

■ 소요예산: 7,830천원(구비)

■ 기대효과

- 주민, 전문가 참여를 통한 지역문제의 자율적 해결 기반 형성
- 이해당사자 간 대화와 협력을 통한 갈등 조정으로 상호 신뢰 회복

8. 쾌적하고 안전한 생활환경 조성

주민 생활불편 민원사항에 대한 신속하고 능동적인 처리와 안전 위험시설, 취약지역 등에 대한 예방 활동 강화로 주민만족도 향상

■ 사업개요

- 사업기간: 2019년 1월 ~ 12월
- 사업대상: 공공시설물, 청소환경, 공원녹지, 가로환경, 건축공사장 등
- 사업내용
 - 평시 일일 순찰 및 계절별·분야별 중점과제 선정 기획 순찰
 - 응답소 현장민원 및 환경순찰 신고 프로그램을 통한 접수민원 신속처리
 - 주요 시책사업, 안전 분야, 사회 관심분야 등에 대한 특별 순찰

■ 세부추진계획

- 시기별 취약요인과 주요도로 및 시설에 대한 기획 및 일일 순찰

3월	4월	5월	6월	9월	10월	12월
어린이 보호구역	공원, 체육 시설물	건축 공사장	도로시설물 빛물받이	마을마당 쉼터	자전거 보관대	공원·공중 화장실

- 응답소 현장민원 및 환경순찰 프로그램 운영 내실화
 - 접수 및 처리현황 상시 모니터링 강화로 신속하고 충실하게 처리
 - 특수사업 발굴 및 민원처리 담당자 교육 강화
 - 우수 부서·동 포상(4개 부서, 3개 동) 및 처리 우수자 유공 표창(4명)
- 주요 현안사업 대상지역 유관부서 합동순찰 등 특별 순찰

■ 소요예산: 8,669천원(구비)

■ 기대효과

- 응답소 현장민원의 신속하고 충실한 처리로 주민 생활불편 해소
- SNS 소통민원창구 운영 활성화로 주민 생활민원 접수 경로 다양화

9. 공익신고 활성화로 투명한 사회풍토 확립

주민의 건강, 안전, 환경 등 공익을 침해하는 행위에 대한 법적·제도적 신고 기반을 마련·운영함으로써 주민 권익 보호 및 행정의 투명성 제고

■ 사업개요

- 사업기간: 2019년 1월 ~ 12월
- 사업내용: 조례 시행에 따른 제반사항 추진 및 공익신고 제도 홍보
- 추진근거
 - 「공익신고자 보호법」 및 같은 법 시행령
 - 「서울특별시 마포구 공익신고 처리 및 신고자 보호 등에 관한 조례」

■ 세부추진계획

- 변호사 대리신고제(비실명) 도입 및 '공익신고 안심변호사'(5명) 운영
 - 분야: 건강, 안전, 환경, 소비자 이익, 공정경쟁, 기타
- 공익신고자보호지원 위원회 구성·운영
- 공익신고자 보호 우수기업 선정 및 지원
- 공익신고제도 홍보

■ 소요예산: 7,000천원(구비)

※ 부서별 보·포상금 별도 편성

■ 기대효과

- 공익침해행위 신고자 보호·지원으로 공익신고 활성화
- 기업 내 공익신고제도 정착으로 깨끗한 사회풍토 조성에 기여