

새로운 마포 더좋은 마포

# 주요 업무실적 및 계획

제262회 마포구의회 제1차 정례회



2023. 6.

행정지원국



# 순서

---

I. 일반 현황	1
----------	---

---

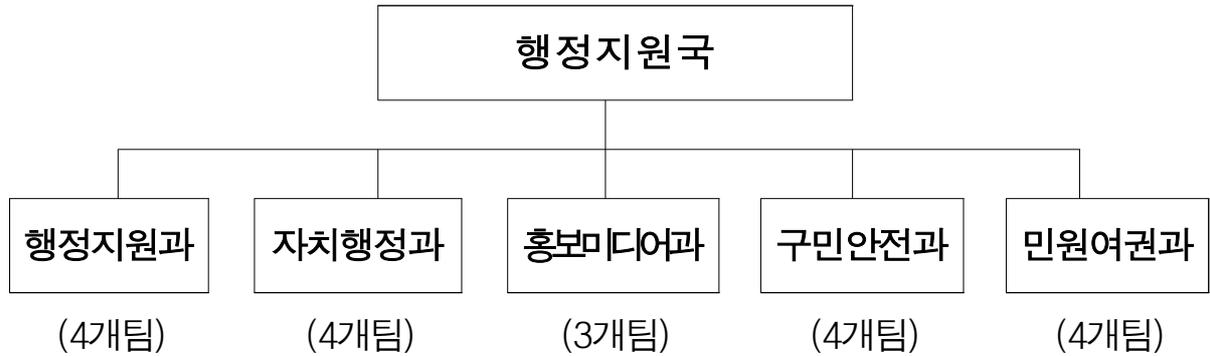
II. 2023년도 주요 업무실적 및 계획	
-------------------------	--

---

1. 행정지원과	2
2. 자치행정과	7
3. 홍보미디어과	13
4. 구민안전과	19
5. 민원여권과	24

# 일 반 현 황

□ 기 구 ----- 5개과 19개팀



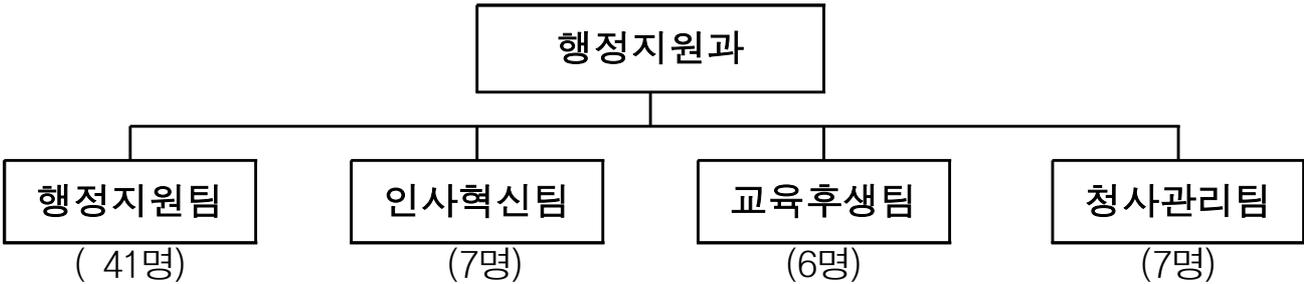
□ 인 력 ----- (정원:156명, 현원:143명)

구 분	직 급	총계	4급	5급	6급	7급	8급	9급	기록 연구사	전 문 경력관
총 계	정 원	156	3	6 (별정1)	34 (별정1)	56 (별정2)	47 (별정2)	8 (별정1)	1	1
	현 원	143	4	6 (별정1)	36	51 (별정1)	29 (별정1)	15 (별정1)	1	1
행정지원과	정 원	76	3	2 (별정1)	15 (별정1)	29 (별정2)	25 (별정2)	2 (별정1)	-	-
	현 원	61	4	2 (별정1)	15	26 (별정1)	10 (별정1)	4 (별정1)	-	-
자치행정과	정 원	20	-	1	5	6	7	1	-	-
	현 원	20	-	1	6	6	7	0	-	-
홍보미디어과	정 원	14	-	1	5 (임기1)	5 (임기1)	3	0	-	-
	현 원	14	-	1	5 (임기1)	4 (임기1)	3	1	-	-
구민안전과	정 원	19	-	1	4	7	4	2	-	1
	현 원	20	-	1	6	5	4	3	-	1
민원여권과	정 원	27	-	1	5	9	8	3	1	-
	현 원	28	-	1	4	10	5	7	1	-

※ 현원에 사고인원 미포함 : 공로연수 3명(5급 2명, 6급 1명), 가족돌봄휴직 1명(6급 1명), 요양휴직 1명(8급 1명)  
 배우자동반휴직 2명(7급 1명, 8급 1명), 육아휴직 17명(6급 2명, 7급 8명, 8급 6명, 9급 1명)

# 행정지원과

## [조 직]



## [인력현황]

구 분	계	정무직	3급	4급	5급	6급	7급	8급	9급	비고
정 원	76	1	1	1	2(1)	15(1)	29(2)	25(2)	2(1)	(별정직)
현 원	61	1	1	2	2(1)	15	26(1)	10(1)	4(1)	(별정직)

※ 현원에 사고인원 미포함 : 공로연수 3명(5급 2명, 6급 1명), 가족돌봄휴직 1명(6급 1명), 요양휴직 1명(8급 1명), 배우자동반휴직 2명(7급 1명, 8급 1명), 육아휴직 17명(6급 2명, 7급 8명, 8급 6명, 9급 1명)

## [종합청사 현황]

준공일자	청사규모		건 물 현 황			주차면수
	대지면적	연면적	구청사	보건소	구의회	
2008.11.21	16,529㎡	43,544㎡	36,746㎡ (2/12)	3,883㎡ (2/4)	2,915㎡ (2/3)	364 (지하1~2,지상1)

## [舊청사 현황]

구 분	준공일자	청사규모 (연면적)	활 용 현 황	비 고
구의회	1991. 5. 31.	3,059㎡	요양병원 사용허가	2019. 4. 1. ~ 2024. 3. 31.

## [차량 보유현황]

계	승 용 차				승합차	화물차	버스	비 고
	경형	소형	중형	대형				
16	-	6	3	0	4	1	2(대형1, 중형1)	

# 2023년도 주요 업무실적 및 계획

## 1. 일·성과 중심의 투명한 인사행정 추진

투명하고 공정한 인사시스템을 구축하여 적재적소 인사와 직원이 공감할 수 있는 인사행정을 추진하고자 함

### □ 사업개요

- 근무성적평정 및 성과상여금 공개·이의신청을 통한 투명한 인사행정
- 무보직 6급 이하 전 직급 전보 실시로 공정한 인사행정
- 장기재직 휴가제도 확대 등 직원사기 진작을 통한 안정적 조직문화 조성

### 2023 추진실적

( 5. 31. 현재 )

- 근무성적평정 및 성과상여금 공개·이의신청을 통한 투명한 인사행정
  - 2023.3.: 성과연봉·성과상여금 공개·이의신청
  - 2023.5.: 2023년 상반기 근무성적평정 공개·이의신청
- 무보직 6급 이하 전 직급 전보 실시
  - 전공분야·훈련·근무경력·전문성 및 적성 등을 고려하여 임용
  - 민선8기 공약사항 등 주요업무의 성공적·안정적 추진을 위한 발탁인사 병행
- 장기재직 휴가제도 확대
  - (기존) 재직기간 10년 이상: 10일, 20년·30년 이상: 20일 - 92명 휴가 사용
  - (확대) 재직기간 5년 이상: 5일 - 50명 휴가 사용

### □ 향후 추진계획

- 2023. 10.: 자기개발휴직 운영 계획 수립
  - 목 적: 충분한 휴식과 재충전, 개인 연구와 학습시간 부여
  - 대 상: 계속해서 5년 이상 재직한 공무원
  - 운영방법: 휴직심의위원회 구성하여 1년에 3명 이내 선정
  - 휴직기간: 1년 이내 (보수 미지급, 경력 미인정)
- 2023. 12.: 2024년 인사운영 기본계획 수립

### □ 기대효과

- 공정하고 투명한 인사행정 추진으로 신뢰받는 조직문화 형성

## 2. 유능하고 신뢰받는 전문행정인 양성

급변하는 행정환경에 대응할 수 있는 경쟁력 있는 전문 행정인을 양성하여 민선8기 구정 발전에 기여하고 조직 역량을 강화하고자 함

### □ 사업개요

- 사업기간: 2023. 1. ~ 12.
- 사업대상: 우리 구 소속 공무원
- 추진방향: 경쟁력 있는 전문행정인 양성을 위한 역량강화교육 추진
- 사업비: 995,060천원(구비)

### 2023 추진실적

( 5. 31. 현재 )

- 신뢰받는 전문행정인 양성을 위한 직원 역량강화 교육 실시
  - 4차 산업혁명 특강 및 주제별 심화강의(AI, 드론, 스마트팜): 총3회, 326명
  - 국내 대학(원) 위탁교육 지원(서강대, 성균관대): 20명
  - 직원 정보화 교육(엑셀, 파워포인트, 한글과정, 동영상편집) 실시: 총5회, 143명
  - 국내·외 선진행정 체험연수 대상자 선발: 14팀, 56명
  - 공직자 안보현장 체험교육 실시(연평도 평화안보수련원): 20명
- 열린 조직과 유연한 사고를 위한 직원 소통강화 프로그램 진행
  - 상반기 직원 휴(休)프로그램 실시: 총4회, 240명
- 공직 생애주기별 맞춤형 교육
  - 2023년 신규임용직원 공직적응 교육 실시: 49명
  - 2023년 상반기 정년퇴직예정자 합동연수: 18명
- 인권·젠더 감수성 강화 교육
  - 전 직원 4대폭력(성희롱, 성매매, 성폭력, 가정폭력) 예방교육 실시: 총3회, 1,178명

### □ 향후 추진계획

- 2023. 6. ~ 11.: 직장외국어, 독서통신교육 운영
- 2023. 9. ~ 11.: 직원 역량강화 교육 실시(스피치아카데미, 명사특강)
- 2023. 10.~ 11.: 하반기 직원 휴(休)프로그램 실시

### □ 기대효과

- 우수인재 양성을 통한 구정발전 및 조직역량 강화

### 3. 건강한 직장문화 조성을 위한 후생복지 강화

‘새로운 마포’ 시대를 여는 직원들을 응원하고 재충전할 수 있는 다양한 후생 복지사업을 실시함으로써 일과 가정이 양립하는 직장환경을 조성하고자 함

#### □ 사업개요

- 사업기간: 2023. 1. ~ 12.
- 사업대상: 우리 구 소속 공무원 등
- 사업내용: 직원 맞춤형 후생복지제도 운영 및 힐링 교육
- 사업비: 5,515,469천원(구비)

#### 2023 추진실적

( 5. 31. 현재 )

- 맞춤형 복지제도 운영 및 단체보장보험 제공
- 후생복지시설 운영
  - 콘도미니엄: 44구좌, 384박 지원
  - 주말휴양소: 10개소, 128명 이용
- 직원 격려 등 후생복지 사업
  - 직원축하: 844명(생일 808명, 출산 20명, 결혼 16명)
  - 후생복지: 49건(상조용품 23명, 직장동호회 26개)
- 직원 건강 증진 지원 및 심리 프로그램 운영
  - 건강검진비: 57명, 12,600천원(1인 평균 221천원)
  - 심리 프로그램: 직원 심리상담 27회

#### □ 향후 추진계획

- 2023. 6. ~ 9. : 하계(선정형·자율형)휴양소 운영
- 2023. 9. ~ 10.: 명절격려 및 독감예방접종 시행
- 2023. 6. ~ 11.: 소규모 그룹코칭 및 마음건강 특강 개최

#### □ 기대효과

- 활기찬 직장문화 조성으로 대민 행정서비스 향상

## 4. 국내외 자매도시 교류증진 활성화

자매도시 간 상생 협력사업 및 분야별 교류 추진을 통하여 상호발전과 우호를 증진하고 도시경쟁력을 강화하고자 함

### □ 사업개요

- 사업기간: 2023. 1. ~ 12.
- 사업내용: 국내외 자매도시 간 상생 협력사업 및 분야별 교류 추진
- 자매도시 현황: 총 8개 도시(국내 6, 국외 2)
  - 국내: 경북 예천군, 전남 신안군, 충남 청양군, 전북 고창군, 경남 남해군, 인천 옹진군
  - 국외: 중국 북경시 석경산구, 일본 도쿄도 카츠시카구
- 사업비: 131,490천원(구비)

### 2023 추진실적

..... ( 5. 31. 현재 )

- 「남해 수산물 먹는 데이」 행사
  - 2023. 3.: 자매도시 남해군의 우수 농수산물 전시·홍보 및 남해 특산물(생멸치, 시금치) 구내식당 중식 제공(300인분)
- 국내교류 다변화를 위한 신규 자매도시 발굴 및 자매결연 체결
  - 2023. 4.: 인천광역시 옹진군과 자매결연 협약 체결
- 마포 축제 자매도시 초청 및 교류 추진
  - 2023. 5.: 레드로드 페스티벌에 옹진군수 축하 방문

### □ 향후 추진계획

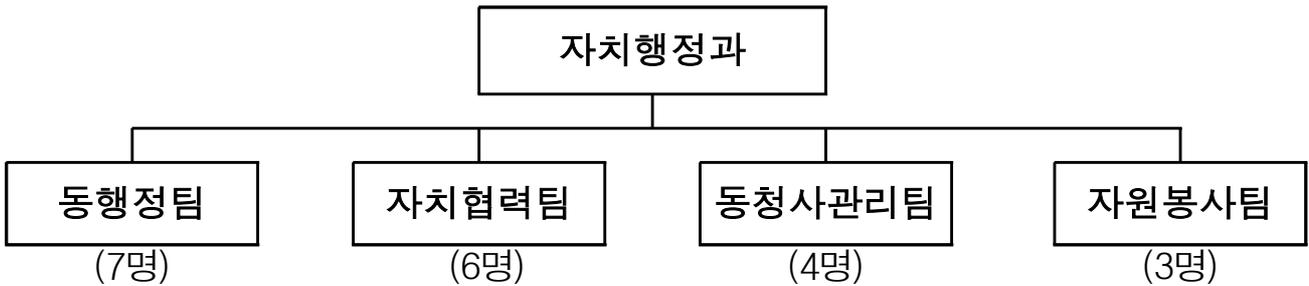
- 자매도시 특산품 홍보 영상정보디스플레이 장치 구매 설치
- 자매도시 간 교류 증진을 위한 역사·문화·관광 체험 프로그램 운영

### □ 기대효과

- 도시 간 교류 활성화를 통한 우호 증진 및 상호발전 도모
- 영상장비 설치를 통한 자매도시 정보의 신속한 업데이트 및 홍보 효과 제고

# 자치행정과

## 【조 직】



## 【인력현황】

구 분	계	4급	5급	6급	7급	8급	9급	비고
정 원	20		1	5	6	7	1	
현 원	20		1	6	6	7	0	

※ 현원에 사고인원 미포함 : 육아휴직(7급 1명)

## 【인구수 등 현황】

(단위: 명/세대)

인구수			세대수	비고
계	남	여		
365,287	171,058	194,229	180,976	

## 【통·반 현황】

(단위: 개/명)

통		반		비고
통수	통장수	반수	반장수	
418	412	3,281	1,845	

### 【주민자치위원회 위원 현황】

(단위: 명)

총 위원수	성 별		연 령 별				
	남	여	~39세	40~49세	50~59세	60~69세	70세~
234 (100%)	116 (50%)	118 (50%)	3 (1%)	29 (12%)	90 (39%)	93 (40%)	19 (8%)

### 【주민자치회 위원 현황】

(단위: 명)

총 위원수	성 별		연 령 별				
	남	여	~39세	40~49세	50~59세	60~69세	70세~
95 (100%)	41 (43%)	54 (57%)	7 (7%)	13 (14%)	30 (32%)	35 (37%)	10 (10%)

### 【동문고 도서보유 현황】

(단위: 권)

총 보유량	공덕	도화	염리	신수	서교	합정	망원1	연남	상암
62,523	3,470	6,893	12,794	2,919	9,519	6,335	8,559	3,288	8,746

### 【자원봉사현황】

(단위: 명)

총 등록 봉사자	성 별		연 령 별					
	남	여	10대 이하	20대	30대	40대	50대	60대 이상
91,335	27,736	63,599	6,876	28,844	3,461	8,650	16,081	27,423
비율	30%	70%	7%	32%	4%	9%	18%	30%

※ 마포구 자원봉사 수요처 및 자원봉사단체: 492개

# 2023년도 주요 업무실적 및 계획

## 1. 동 민관상생위원회 운영

지역 내 다양한 민원과 갈등을 주민과의 협의를 통하여 해결방안을 마련하고, 정책 제안을 할 수 있도록 상생위원회를 운영하고자 함

### □ 사업개요

#### ○ 동 민관상생위원회

- 사업기간: 2023. 1. ~ 12.
- 사업대상: 16개 동
- 구 성: 동별 10명 내외
- 심의대상: 해당 동과 관련된 다수인 민원 및 주민제안에 관한 사항 등
- 운 영: 정기회의(분기별 1회), 임시회의(발생 시 수시)

#### ○ 민원별 상생위원회

- 사업기간: 2023. 1. ~ 12.
- 구 성: 동장, 관계공무원, 이해관계인, 전문가 등
- 심의대상: 이해관계가 복잡하게 얽힌 민원에 대한 논의가 필요한 사안 등
- 운 영: 사안 발생 시 구성 및 해결 후 해산

### **2023 추진실적** .....

( 5. 31. 현재 )

- 각 동 민관상생위원회 정기회의 개최: 2023. 1. ~ 4.

#### ○ 민원별 상생위원회 운영

- 성산근린공원 재조성 상생위원회 개최: 2023. 2. 16. / 3. 31.
- 당인동 주민편익시설 상생위원회 개최: 2023. 3. 16.

### □ 향후 추진계획

- 2023. 6. ~ 12.: 동 민관상생위원회 및 민원별 상생위원회 운영

### □ 기대효과

- 지역 내 민원과 갈등 또는 발전방안에 대하여 주민과 함께 해결방안을 모색함으로써 구민의 목소리가 담긴 행정 구현

## 2. 주민참여 확대를 통한 실질적 주민자치 실현

주민의 자발적 참여 및 주민주도의 실질적 주민자치를 활성화를 위해 주민자치를 지원하고 마을공동체 기반을 조성하고자 함

### □ 사업개요

- 사업기간: 2023. 1. ~ 12.
- 사업대상: 16개 동 자치회관 및 주민자치(위원)회, 주민
- 사업내용
  - 다양한 자치회관 프로그램 개발 및 내실 있는 운영
  - 공익성 있는 마을 사업 발굴을 통해 주민들의 자발적인 활동 지원
  - 자치역량 강화를 바탕으로 통합워크숍, 총회 등 주민자치 활성화 추진
- 사업비: 535,990천원(구비)

### 2023 추진실적 ..... ( 5. 31. 현재 )

- 자치회관 프로그램 개발 및 운영: 16개동 185개 프로그램 운영
- 살기 좋은 마을 만들기 공모 사업 선정 및 지원: 19개 89,200천원
- 주민자치 활성화를 위한 1동 1특화사업 지원: 3개동 6,700천원
- 마을사업 역량강화교육(1회) 및 모니터링 회의(월1회) 실시

### □ 향후 추진계획

- 연 중: 자치회관 프로그램과 1동 1특화사업 발굴 및 지원
- 2023. 9.: 마포형 주민자치 활성화를 위한 통합워크숍 개최
- 2023. 11.: 주민자치 역량강화를 위한 주민자치학교 운영
- 2023. 12.: 마을공동체 사업 공유 및 네트워크 구축을 위한 성과공유회 개최

### □ 기대효과

- 안정적인 자치회관 운영을 통한 주민참여 기반 마련 및 지역공동체 형성
- 주민의 참여와 주도로 계획하고 실행하는 주민 중심의 마을공동체 활성화

### 3. 안전하고 쾌적한 동 청사 관리 강화

동 청사 분야별 정기 점검을 통한 예방 정비로 청사를 안전하게 관리하고, 환경개선 및 유지보수를 통하여 쾌적한 환경을 조성하고자 함

#### □ 사업개요

- 사업기간: 2023. 1. ~ 12.
- 사업대상: 동 주민센터 16개소

\* ( )는 준공연한

준공연한	동 명
10년 이하	도화(11년), 용강(8년), 서교(9년), 합정(7년)
20년 이하	아현(19년), 대흥(12년), 신수(13년), 서강(16년), 망원2(19년) 성산2(19년), 상암(16년)
20년 초과	공덕(31년), 염리(30년), 망원1(32년), 연남(24년), 성산1(31년)

※ 망원1동: '10년 리모델링, 성산1동: '16년, '18년 리모델링

- 사업내용: 분야별 정기 점검, 환경개선 및 유지보수, 노후 청사 신축 추진
- 사 업 비: 825,319천원(구비 810,949천원, 기금 14,370천원)

**2023 추진실적** ..... ( 5. 31. 현재 )

- 시설·설비의 분야별 정기 점검 및 지적사항 보수: 2023. 1. ~ 5.
  - 전기 안전관리 대행(11개동), 소방 점검 및 지적사항 보수(13개동) 용역 시행
  - 제3종 시설물 실태조사 실시(2개동): 양호
- 쾌적한 시설 조성을 위한 환경개선 및 유지보수: 2023. 3. ~ 5.
  - 노후 냉난방기 교체(2개동), 동 청사 누수 보수(5개동) 공사 시행
  - 건물 방역 소독(5개동), 냉난방기 청소(14개동) 용역 시행

#### □ 향후 추진계획

- 2023. 7. ~ 8. : 석면 제거 공사(성산1동)
- 2023. 8. ~ 12.: 노후 승강기 교체 공사(성산2동)
- 2023. 9. : 기계설비 성능 점검(2개동)
- 2023. 9. ~ 12.: 공덕동 청사 건립 부지 확정(공덕동 115-97번지 일대 재개발사업 부지)

#### □ 기대효과

- 체계적인 동 청사 환경개선 및 지속적인 유지보수 추진으로 안전하고 쾌적한 시설 조성

## 4. 지역사회와 함께하는 자원봉사 지원

주민주도, 민관협력으로 지역사회의 자원봉사 거점 임무를 수행하고 다양한 프로그램을 개발하여 지역사회 내 봉사문화를 조성하고자 함

### □ 사업개요

- 사업기간: 2023. 1. ~ 12.
- 사업대상: 동 자원봉사캠프, NGO, 사회공헌기업 등
- 추진근거: 서울특별시 마포구 자원봉사활동 지원 조례
- 사업내용
  - 마을 중심 자원봉사 조성을 위한 동 자원봉사캠프 운영
  - 지역사회 문제 해결을 위한 특화 자원봉사사업 운영
  - 자원봉사 활성화를 위한 교육 및 봉사활동 홍보
- 사업비: 334,266천원(국비 41,514천원, 시비 1,100천원, 구비 291,652천원)

### 2023 추진실적

( 5. 31. 현재 )

- 민선 8기 공약사업 효도밥상 사업추진을 위한 ‘효도밥상 자원봉사단 운영’
  - 주민참여 자원봉사단 발대식 개최 및 활성화 도모
  - 효도급식 운영에 필요한 배식, 질서유지 등 봉사 활동
- 지역사회 문제 해결을 위한 자원봉사 특화사업 운영
  - 자원봉사캠프 V-프로젝트: 16개 동 자원봉사캠프 참여
  - 우리 마을 골목 여행: 7개 동 자원봉사캠프 참여, 7회 실시
- 자원봉사 활성화를 위한 교육 및 홍보
  - 수요처 실태점검(전수조사): 230개소
  - 성인·청소년 자원봉사자 기본 소양 교육: 8회, 4,008명

### □ 향후 추진계획

- 2023. 6. ~ 11.: NGO 공모사업, 자원봉사 특화사업 추진
- 2023. 10. : NGO 자원봉사 박람회 개최
- 2023. 12. : 자원봉사자의 날 추진(우수자원봉사자 시상 등)

### □ 기대효과

- 자원봉사 지원 및 참여 확대를 통한 지역사회 주민 소통 강화

# 홍보미디어과

## 【조 직】



## 【인력현황】

구 분	계	4급	5급	6급	7급	8급	9급	비고
정 원	14		1	5(1)	5(1)	3	-	( )임기제
현 원	14		1	5(1)	4(1)	3	1	

※ 현원에 사고 인원 미포함: 공로연수(6급 1명), 육아휴직(8급 1명)  
 시간선택제임기제 미포함: 시간선택제임기제 마급 1명

## 【재산취득 및 재산관리관 지정현황】

업무표장 등록 정보				재산관리관
등록번호	등록일자	존속기간 만료일	등록된 업무표장	
제42-0006974호	2017. 11. 14.	2027. 11. 14. (등록일로부터 10년)		홍보미디어 과장

## 【자치법규 현황】

○ 보유현황 : 11건(조례 8, 규칙 3)

# 2023년도 주요 업무실적 및 계획

## 1. 선제적, 적극적 언론보도로 구정 홍보 강화

민선 8기 공약 및 주요사업 추진사항에 대한 적극적·체계적 보도로 구정 홍보 효과를 극대화하여 구민의 구정 이해도를 제고하고자 함

### □ 사업개요

- 민선 8기 공약사업 및 주요 현안사업에 대한 보도자료 작성 및 배포
- 현장취재, 인터뷰 등 보도내용에 따른 홍보 방법 최적화
- 언론보도에 대한 신속 대응 및 언론사와의 협력관계 강화
- 사업비: 721,791천원(구비)

### 2023 추진실적

( 4. 30. 기준 )

#### ○ 언론보도 현황

총계	신문	방송	통신사, 인터넷 등
3,102	1,961	36	1,105

#### ○ 주요내용

- (민선 8기 공약 및 주요사업) 75세 이상 어르신 주민참여 호도밥상, 레드로드 및 마포순환열차버스, 홍대 문화예술 관광특구 활성화, 민원안내도우미 등 발 빠른 민원행정서비스, 365일 생활체육관 개방 등
- (주요 이슈) 광역자원회수시설 입지선정 철회요구, 올바른 분리배출 및 생활폐기물 전처리를 위한 실증 및 대안 제시, 재활용 중간처리장 ‘소각제로가게’ 정책 발표

### □ 향후 추진계획

- 민선 8기 공약사업 및 주요 사업에 대한 적극적 언론보도
- 보도효과 극대화를 위한 자료제공 및 취재방법 다각화
- 허위보도 등에 대한 신속 대응 및 언론사와의 협력관계 강화

### □ 기대효과

- 언론보도 활성화를 통한 구민의 구정 이해도 향상 및 구 위상 제고

## 2. 구민과 소통·공감하는 구정소식지 「내고장마포」 발간

내고장마포 발간을 통해 구정 주요 정책 홍보, 주민에 유익한 생활 정보를 전달함으로써 구민의 구정 참여 활성화 및 구정 만족도를 제고하고자 함

### □ 사업개요

- 사업기간: 2023. 1. ~ 12.
- 발행개요

발행부수	발행 형태		기타
	지 면	온 라 인	
월 8만부 (전체 세대 약 44%)	신문형 20면(연 10회), 책자형 52면(연 2회)	홈페이지 전자북, 마포뉴스앱 콘텐츠	점자소식지 (연12회)

### ○ 주요사업

- 구정소식지 「내고장마포」 발간(지면, 온라인, 점자소식지)
- 구정소식지에 대한 전달매체 다양화 및 객원기자·어린이명예기자단 등 운영

### ○ 사 업 비: 272,568천원(구비)

### 2023 추진실적

..... ( 5. 31. 현재 )

- 구정소식지 「내고장마포」 및 발간: 총 5회
- 시각장애인용 점자소식지 발행: 총 5회
- 2023년 상반기 내고장마포 배부 실태 점검 및 배포대 제작(120개)
- 객원기자(50건), 내고장모델(4건), 독자투고(11건), 어린이명예기자단(2건)
- 제7기 어린이명예기자단 감사장 수여 및 제8기 신규 위촉(21명)

### □ 향후 추진계획

- 2023. 6. : 「내고장마포」 독자 이벤트 실시
- 2023. 10. : 「내고장마포」 제작 업체 중대재해 점검 실시
- 2023. 11. : 「내고장마포」 배부 실태 점검 및 만족도 조사
- 2023. 11.~12. : 「내고장마포」 제작용역업체 선정

### □ 기대효과

- 내실 있는 구성과 다양한 홍보로 구민과 함께 소통·공감하는 행정 구현

### 3. SNS를 통한 구민과의 소통 활성화

정보의 파급효과가 큰 SNS 채널 등을 이용하여 구민과의 소통을 활성화 함으로써 구정 홍보효과 극대화 및 구민 만족도를 제고하고자 함

#### □ 사업개요

- 사업기간: 2023. 1. ~ 12.
- 주요사업
  - 구정 홍보 및 소통 강화를 위한 다양한 SNS 채널 운영
  - 다양하고 참신한 콘텐츠 개발을 위한 마포구 SNS 서포터스 신설
  - SNS 및 문자메시지를 활용한 신속·정확한 주요 구정소식 제공
- 운영현황
  - 채널: 7개(블로그, 인스타그램, 페이스북, 트위터, 카카오톡 채널, 카카오토리, 카카오프)
  - 구정소식 문자알림서비스 가입자: 65,177명(2023. 5. 3. 기준)
- 사업비: 167,217천원(구비)

#### 2023 추진실적

( 5. 31. 현재 )

- SNS 운영 실적: 7개 채널, 총 527건 홍보 콘텐츠 제작
- 마포주간 뉴스레터(카카오톡 채널) 발송: 총 18건
- 구정소식 문자알림서비스: 총 11건(717,351명)
- SNS 서포터스 운영(위촉일: 2023. 3. 8.): 총 20명, 콘텐츠 60건 제작
- 상반기 SNS 소통담당 직원 교육 실시: 2023. 5. 31.
- 레드로드 크리에이티브 대전 개최: 2023. 5. ~ 7.

#### □ 향후 추진계획

- 2023. 6. ~ 12.: SNS 이벤트 개최(총3회)
- 2023. 10. : 하반기 소통 담당자 직무 교육
- 2023. 12. : 소통 우수 부서 및 직원 평가, 시상

#### □ 기대효과

- 신속하고 체계적인 홍보력 강화 및 양방향 소통을 통한 구민 만족도 증대

## 4. 종합 구정정보 제공을 위한 스마트 마포TV 활성화

구 주요 시책사업, 문화, 체육 행사 등 소식을 방송채널 확대를 통해 신속하게 알리고, 교양 및 생활정보에 대한 양질의 정보를 제공하여 구민 만족도를 제고하고자 함

### □ 사업개요

- 사업기간: 2023. 1. ~ 12.
- 운영현황
  - 운영매체: 유튜브, IPTV(94대), 인터넷방송, 모바일(마포NEWS 앱)
- 사업비: 776,620천원(구비)

**2023 추진실적** ..... ( 5. 31. 현재 )

- 신속 다양한 지역 정보제공을 위한 NEWS 콘텐츠 4종 취재
  - 마포투데이, 마포주간뉴스, 마포리뷰뉴스, 마포 스팟뉴스 제작
  - 전국 지자체 NEWS 최다 제작량
- 2023년 신년인사회 영상 생중계 및 기획영상 2건 제작
- 제1회 마포구 장애인 축제 흥대 현장 생중계 (3,190회 조회)
- 금년도 유튜브 구독자 확대: 1,670여 명
- 방송프로그램 제작

총 건수	NEWS				생방송	기타영상
	투데이	주간	마포리뷰	스팟		
408	86	18	190	93	12	9

### □ 향후 추진계획

- 디지털미디어 특성을 살린 다매체 다채널 운영
- 국내 최대 SNS 유튜브를 통한 구정홍보 지속적 확대
  - 주요행사 라이브방송 및 축제현장 생중계 확대를 통한 실시간 정보 제공
- 다양하고 발 빠른 구정 NEWS 제공으로 보도기능 적극 강화

### □ 기대효과

- 사회 변화에 신속하게 대응하는 콘텐츠 제공으로 구민 만족도 제고
- 다양한 방송채널을 통한 구정 홍보로 주민 참여와 공감 확대

## 5. 소상공인을 위한 마포구 라이브커머스 운영

소상공인·자영업자를 위하여 방송 및 라이브커머스 활용 등 디지털화를 통한 혁신활동 지원으로 매출증대 및 지역경제 경쟁력을 제고하고자 함

### □ 사업개요

- 사업기간: 2023. 1. ~ 12.
- 지원대상: 관내 소상공인, 자영업자 등
- 사업내용: 라이브커머스 채널 운영
  - 운영매체: 네이버 쇼핑라이브, 그립, 유튜브 등
- 사업위치: 마포구 관내
- 사업비: 151,000천원(구비)

**2023 추진실적** ..... ( 5. 31. 현재 )

- 2023년 마포구 라이브커머스 사업 추진을 위한 계획 검토 및 시장조사

### □ 향후 추진계획

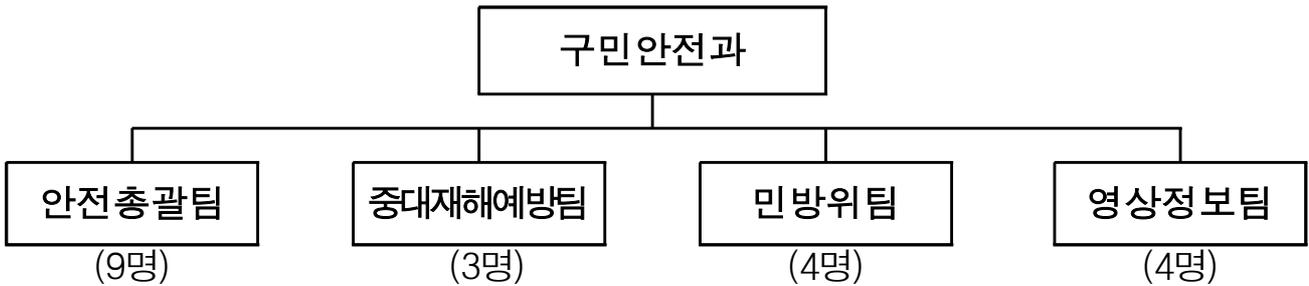
- 재래시장 활성화를 위한 기획 라이브방송 진행
- 새우젓축제 홍보 확대를 위한 기획 라이브방송 진행
- 주요 행사 연계 사업자 적극 발굴 및 방송 진행
- 경쟁력 있는 판매활동을 영위할 수 있도록 온라인 마케팅 역량 강화 지원
- 우수기업(제품) 선정 및 특집방송 진행
- 소비자 관심 제고를 위한 마포구 라이브커머스 홍보 강화

### □ 기대효과

- 온라인 및 디지털화로 전개될 미래 시장에 능동적 대처
- 지역 내 관광 인프라를 활용한 신규 상품개발

# 구민안전과

## 【조 직】



## 【인력현황】

구 분	계	4급	5급	6급	7급	8급	9급	비고
정 원	19		1	4	7	4	2	전문경력군 1
현 원	20		1	6	5	4	3	전문경력군 1

※ 휴직 6명(6급 2명, 7급 2명, 8급 2명), 시임제 13명(라급 1명, 마급 12명) 미포함

## 【위원회 현황】

위원회명	위원장	구 성		기 능
		공무원	외부인사	
안전관리위원회	구청장	9	12	지역별 안전관리 중요정책 심의
안전정책실무조정위원회	부구청장	4	11	정책실무 사전검토
재난관리기금운용심의위원회	부구청장	6	3	기금 운용관리 심의
소방시설설치지원심의위원회	행정지원국장	6	4	화재안전취약가구 소방시설 설치지원 심의
영상정보처리기기운영위원회	행정지원국장	2	8	통합관제센터 설치·운영 및 영상 정보 보호

# 2023년도 주요 업무실적 및 계획

## 1. 선제적 재난대비태세 강화로 안전도시 마포 구현

재난대응 민·관 협력체계를 강화하고 상시 안전점검 및 현장훈련을 내실화하여 재난예방역량을 강화하고 안전도시 마포를 구현하고자 함

### □ 사업개요

#### ○ 사업근거

- 재난 및 안전관리 기본법 제35조 및 자연재해대책법 제66조
- 마포구 재난 및 안전관리 기본 조례 제3조

#### ○ 사업내용

- 재난대응 훈련, 폭염·한파 종합대책 추진, 구민안전보험을 통한 안전체계 강화
- 관내 주요 시설물 상시 안전관리, 지역자율방재단, 안전보안관 운영 및 재난취약가구 안전점검 등 선제적 재난예찰활동으로 재난예방역량 강화
- 안전점검의 날, 안전문화운동 추진을 통한 구민 안전의식 제고

#### ○ 사업비: 342,081천원(구비)

### 2023 추진실적

( 5. 31. 현재 )

- 2023. 2. : 구민안전보험가입 완료
- 2023. 3. : 해빙기 대비 시설물(노후주택, 급경사지 등) 및 공사장 점검
- 2023. 3. : 재난현장 지휘역량 강화센터(ICTC) 합동 훈련 실시
- 2023. 5. : 풍수해 대비 안전점검의 날 합동 캠페인 실시

### □ 향후 추진계획

- 지역자율방재단 방재 교육 실시(상·하반기 각 1회)
- 2023. 5. ~ 9. : 폭염 종합대책 추진
- 2023. 7. ~ 8. : 풍수해 및 태풍 대비 시설물 안전점검
- 2023. 11. : 재난대응 안전한국훈련 실시(예정)
- 2023. 11.~ 2024. 3. : 한파 종합대책 추진

### □ 기대효과

- 선제적 재난대비 및 민·관 협력체계 강화를 통한 안전도시 마포 구현

## 2. 중대재해 예방을 위한 안전보건관리체계 강화

「중대재해처벌법」 시행에 따라 중대재해 예방을 위한 안전보건관리체계를 강화하여 중대재해 예방 및 구민안전을 확보하고자 함

### □ 사업개요

- 추진근거: 중대재해처벌법 및 산업안전보건법
- 추진내용: 중대재해예방을 위한 안전보건관리체계 구축 및 이행
  - 중대산업재해: 안전·보건 관계 법령에 따른 의무이행점검 및 개선조치
    - 적용대상: 전직원(공무원·공무직·기간제 등) 및 도급사업 수급인 근로자
  - 중대시민재해: 안전예산·인력 편성 등 안전계획 수립 및 점검·결과 조치
    - 적용대상: 區 관리 공중이용시설 46개소(도로, 옹벽, 복합시설 등)
- 사업비: 162,830천원(구비)

### 2023 추진실적

( 5. 31. 현재 )

- 2023. 2. : 중대시민재해 시설별 안전계획 수립
- 2023. 3. : 중대산업재해 예방 기관별 안전보건관리체계 구축
- 2023. 4. : 도급·용역·위탁사업 안전보건 업무 처리 기준 수립
- 2023. 5. : 중대산업재해 예방 관리감독자 교육 실시

### □ 향후 추진계획

- 안전보건교육, 안전·보건관리자 순회점검, 위험성평가(연중)
- 산업보건의 근로자 건강상담(월1회)
- 중대재해 예방 안전보건 의무이행 점검(반기별)
- 공중이용시설 유해·위험요인 현장점검 및 중대시민재해 대응 매뉴얼 정비

### □ 기대효과

- 안전보건 의무이행을 통한 안전보건관리 강화 및 중대산업재해 예방
- 중대시민재해 예방체계 구축으로 區 공중이용시설을 이용하는 구민안전 확보

### 3. 비상대비태세 확립을 위한 민방위 교육훈련

민방위 임무수행 상 필요한 지식과 기술을 연마하여 민방위 사태 및 재난 상황 발생 시 즉각 대처할 수 있는 능력을 함양하고자 함

#### □ 사업개요

- 사업기간: 2023. 3. ~ 12.
- 사업대상: 민방위대장 및 민방위대 편성 1년차 ~ 40세 대원(26,688명)
- 사업내용: 민방위 집합교육 및 사이버교육
- 추진근거: 민방위 기본법 제23조 및 같은 법 시행령 제30조
- 사업비: 117,676천원 (국비 10,483천원, 시비 6,831천원, 구비 100,362천원)

#### 2023 추진실적

( 5. 31. 현재 )

- 민방위 집합교육 실시(민방위대장 및 민방위대 편성 1~2년차 대원)
  - 교육기간: 2023. 4. 12. ~ 6. 1. ※ 야간 및 일요교육 각1회 실시
  - 교육내용: 민방위 소양(1시간), 지진 및 화생방(1시간), 응급처치(2시간)
  - 교육결과: 7,261명 중 1,644명 참석(참석률: 22.6%)
- 민방위 사이버교육 실시(민방위대 편성 3년차 이상 대원)
  - 교육기간: 2023. 3. 31. ~ 5. 31.
  - 교육내용: 3~4년차-민방위기본 등 14개 과목, 5년차 이상-민방위기본 등 9개 과목
  - 교육결과: 19,427명 중 13,091명 참석(참석률: 67.3%)

#### □ 향후 추진계획

- 2023. 8. 1. ~ 9. 30. : 1차 보충 집합교육 및 사이버교육 실시
- 2023. 11. 1. ~ 12. 10. : 2차 보충 집합교육 및 사이버교육 실시

#### □ 기대효과

- 민방위 사태 및 재난상황 발생 시 즉각 대처할 수 있는 능력 함양
- 국가와 지역사회의 재난에 대한 대비태세 유지로 생활안전 역량 제고

## 4. 안전마포 구현을 위한 다목적(방법) CCTV 확충

관내 범죄 사각지대, 안전 취약 및 인파 밀집지역에 다목적(방법) CCTV를 설치하여 안전도시 마포를 구현하고자 함

### □ 사업개요

- 사업기간: 2023. 2. ~ 12.
- 사업근거: 서울특별시 마포구 영상정보처리기기 설치 및 CCTV 통합관제센터 운영 조례
- 사업내용
  - 노후 CCTV 교체 및 관내 방법 CCTV 36개소 신설(시:구=50:50)
  - 다중인파 밀집지역 CCTV 14개소 신설(특별조정교부금)
- 사업비: 1,536,000천원(사비 475,000천원, 구비 650,000천원, 특교금 411,000천원)  
※ 특별조정교부금: 2022년 예산, 명사이월(다중인파 밀집지역 안전시설 보완사업)

### 2023 추진실적

( 5. 31. 현재 )

- 2023. 2. : 마포구 영상정보처리기기 운영위원회 구성
- 2023. 2. : 다목적(방법) CCTV 설치장소 선정계획 수립
- 2023. 3.~ 5. : 관내 및 밀집지역 CCTV 설치장소 현장점검 및 기술적 검토
  - 동 주민센터 및 마포경찰서 등 설치장소 추천 및 설치 가능여부 기술적 검토
  - CCTV 빅데이터 분석지역 시·구 합동 현장점검, 10개소 지정
- 2023. 5. : 영상정보처리기기 운영위원회 개최, 설치 장소 선정

### □ 향후 추진계획

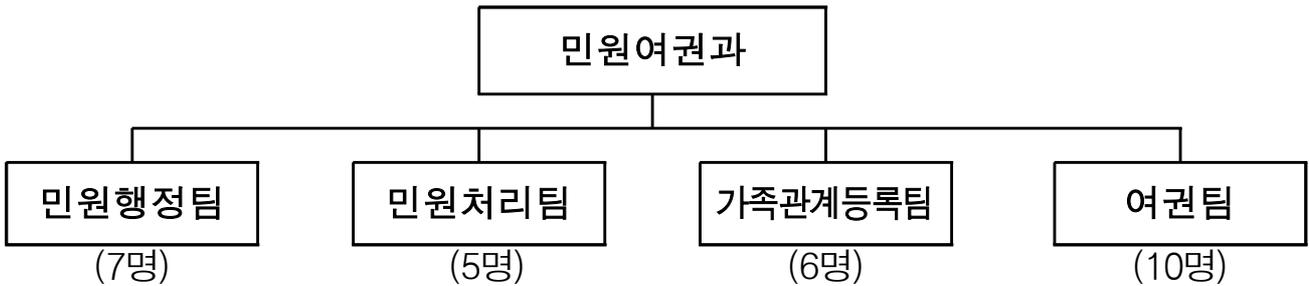
- 2023. 6. ~ 7. : 다목적(방법) CCTV 설치계획 수립 및 행정예고
- 2023. 8. ~ 12. : 계약 및 사업시행, 준공

### □ 기대효과

- CCTV 설치로 주민이 안심하고 생활하는 안전도시 구현
- 다중인파 밀집지역 내 안전사고 선제적 예방 조치

# 민원여권과

## 【조 직】



## 【인력현황】

구 분	계	4급	5급	6급	7급	8급	9급	기록 연구사
정 원	27		1	5	9	8	3	1
현 원	28		1	4	10	5	7	1

※ 현원 사고인원 미포함: 공로연수(5급 1명), 육아휴직(7급2명, 8급3명, 9급1명), 한시임기제1명

## 【보존문서현황】 (2023. 5. 31.)

(단위 : 권)

합 계	영구	준영구	30년	10년 이하
63,087	9,589	34,325	8,491	10,682

## 【주요민원 처리현황】 (2023. 1. 1 ~ 5. 31.)

(단위 : 건, 누계/일평균)

계	증명발급	출생	사망	혼인	이혼	국적취득 상실 등	여권접수	행정정보 공개 접수
44,194 (525)	16,749 (209)	565 (7)	643 (8)	676 (8)	144 (2)	1,587 (20)	22,660 (258)	1,170 (13)

※ 증명발급: 주민등록 등초본, 인감, 가족관계등록부, 정부24

# 2023년도 주요 업무실적 및 계획

## 1. 구민을 위한 공감형 민원행정서비스 구현

누구나 편리하게 이용할 수 있는 최적의 민원실 환경 조성 및 수요자 중심의 민원서비스 제공으로 민원만족도를 제고하고 구정 신뢰도를 향상시키고자 함

### □ 사업개요

- 사업기간: 2023. 1. ~ 12.
- 사업내용
  - 구민 편의를 우선하는 맞춤형 종합민원실 운영 및 민원서비스 제공
  - 민원분야 제도개선 우수사례 적극 발굴 및 전파
- 사업비: 38,014천원(구비)

### 2023 추진실적

( 5. 31. 현재 )

- 노후되고 불편한 민원대 민원인용 의자 교체
- 민원사무편람 정비 및 홈페이지 현행화 점검 실시
- 취약계층 배려창구 및 팀장 워킹가이드 운영
- 비상상황 발생 대비 마포경찰서 합동 모의훈련 실시

### □ 향후 추진계획

- 친절하고 안전한 민원환경 조성 및 수요자 맞춤형 민원실 운영
  - 안전한 근무환경 조성을 위한 휴대용 보호장비 도입
  - 휴대용 보호장비 운영을 위한 관리·운영 지침(훈령) 제정
  - 종합민원실 직원 친절교육 실시
  - 종합민원실 내 휴게공간 및 편의시설 정비
- 민원서비스 품질관리 및 우수사례 발굴
  - 2023. 1. ~ 10.: 행정안전부 주관 민원서비스 종합평가 대비
  - 2023. 7. : 종합민원실 내방민원인 만족도 조사
  - 2023. 9. : 민원서비스 우수사례 발굴 및 서울시 경진대회 응모
  - 2023. 12.: 민원행정 수준 향상 우수부서 포상

### □ 기대효과

- 수준높은 민원서비스로 민원만족도 제고 및 구정 신뢰도 향상

## 2. 공공기록물의 효율적인 보존관리

기록물 전산화 사업 등 체계적 관리를 통한 기록물 보존의 효율성을 제고하고자 함

### □ 사업개요

- 사업기간: 2023. 1. ~ 12.
- 사업대상
  - 보존기간 30년 이상 중요기록물
  - 전부서 및 종합보존서고 기록물 일체
  - 2021년 생산된 전자기록물 등
- 사업내용
  - 중요기록물 전산화 작업 총 120,000면(보존기간 30년 이상)
  - 2021년 생산 전자기록물의 서울시 통합 기록관리시스템 이관(1,500GB)
  - 서울시 통합기록관리시스템 유지보수 및 전자기록물 이관(구비 분담)
  - 보존기간 만료된 기록물 평가 후 보존기간 연장 및 폐기
- 사업비: 196,017천원(구비)

### 2023 추진실적

( 5. 31. 현재 )

- 중요기록물 전산화대상 기록물 정리·분류·편철·스캔 500권(50,000면) 완료
- 2021년 생산 전자문서 기록관리시스템 이관 사전 전자기록물 정리
- 전 부서 기록물 보유현황 및 생산현황 조사 실시

### □ 향후 추진계획

- 2023. 8.~12.: 중요기록물 전산화 및 기록관리시스템 업로드
- 2023. 9.~12.: 10년 이하 보존기간 만료 비전자기록물 평가심의회 폐기

### □ 기대효과

- 기록물 보존의 효율성 및 안전성 확보
- 기록물 전산화, 공개 재분류 등으로 보존기록물 활용도 향상

### 3. 친절하고 신속한 민원처리 체계 구축

구민을 위한 친절하고 신속·적법한 민원처리와 야간 통합민원창구 운영으로 구민 만족도 향상을 제고하고자 함

#### □ 사업개요

- 사업기간: 2023. 1. ~ 12.
- 사업내용
  - 통합민원창구 운영(주민등록 등·초본, 인감증명, 가족관계등록부, 정부24 등)
  - 유기한민원 접수 처리(임대차계약(최초/변경)신고 등 255종)
  - 국내거주 외국인 정책서비스 연계 전담창구 운영
  - 면허증 발급(이·미용, 건설기계조종사 등) 및 갱신
- 추진근거: 민원처리에 관한 법률 제6조(민원 처리의 원칙)
- 사업비: 11,271천원(구비)

**2023 추진실적** ..... ( 5. 31. 현재 )

#### □ 민원처리 실적

(단위: 건)

업무명		2022년 (일평균)	2023년 (일평균)	비고
통합 민원 발급	주민등록 등·초본 발급	23,149 (96)	7,814 (98)	
	인감증명발급	7,658 (32)	2,698 (34)	
	가족관계등록부 발급	22,077 (92)	5,694 (71)	
	정부24(어디서나민원)	1,629 (7)	543 (7)	
외국인 업무	체류지변경신고	219 (1)	47 (1)	
	출입국, 거소사실, 외국인등록증명 등	1,134 (5)	332 (4)	내국인포함
유기한민원 접수		30,090 (125)	10,742 (134)	
면허증 발급		1,297 (5)	357 (4)	

\* 실적 산출 기준일: 2023. 4. 30.

#### □ 향후 추진계획

- 야간 통합민원창구 운영(매주 월요일 20시까지)
- 민원실무심의회, 사전심사청구제도 운영
- 유기한 민원 유공 공무원 표창: 2023년 8월 중
- 민원처리 기간단축 우수부서 포상: 2023년 12월 중

#### □ 기대효과

- 신속하고 친절한 민원처리로 최상의 구민 만족도 실현
- 민원처리기간 단축으로 구민편의의 적극적 행정서비스 제공

## 4. 가족관계등록부의 정확한 정비 추진

가족관계등록신고의 신속·정확한 기록 및 가족관계등록부의 지속적인 정비로 민원불편 사전예방 및 신뢰받는 행정을 구현하고자 함

### □ 사업개요

- 사업기간: 2023. 1. ~ 12.
- 사업대상: 가족관계등록부 및 제적부
- 사업내용: 가족관계등록신고 처리 및 오류사항 정정
  - 가족관계등록신고(출생, 사망 혼인, 이혼 등) 처리
  - 가족관계등록부 및 제적부 오류사항 정정
  - 사망 및 개명신고 등에 따른 후속 민원 처리
- 사 업 비: 92,952천원(국비)

### 2023 추진실적

( 5. 31. 현재 )

- 가족관계등록신고(출생, 사망, 혼인, 이혼, 정정 등) 처리: 3,409건
- 제적부 오류사항 정정: 206건
- 사망 및 개명신고 등에 따른 후속 민원 처리: 1,530건
  - 사망신고시 안심상속 원스톱서비스(금융·재산조회): 100건
  - 개명·혼인신고 처리 완료 후 안내문자(알림톡) 서비스: 1,430건

### □ 향후 추진계획

- 가족관계등록신고(출생, 사망, 혼인, 이혼 등) 처리
- 가족관계등록부 및 제적부 오류사항 등 정정
- 사망 및 개명신고 등에 따른 후속 민원 처리
- 「가족관계후속절차 안내 리플릿」 제작·배부

### □ 기대효과

- 가족구성원의 기본적인 신분 변동사항에 대한 신속·정확한 기록
- 신고 후속 절차를 안내하여 구민 만족도 향상에 기여

## 5. 고객 맞춤형 여권발급 창구 운영

고객의 다양한 욕구에 부합하는 맞춤형 여권 창구 운영으로 구민 중심의 여권 서비스를 구현하고자 함

### □ 사업개요

- 사업기간: 2023. 1. ~ 12.
- 사업내용: 야간 민원 창구 운영, 긴급여권 전담창구 운영 등
- 사업비: 26,628천원(국비)

### 2023 추진실적

( 5. 31. 현재 )

- 여권발급 및 민원서비스
  - 창구현황: 4개(여권신청 접수 및 원스톱 전담창구)
  - 여권발급현황: 39,114건(일평균 189건)
- 야간민원실 운영(매주 월요일): 1,201건(접수 511건, 교부 690건)
- 여권발급수수료 세입: 695,173천원  
(마포구 152,930천원, 외교부 542,242천원)

### □ 향후 추진계획

- 여권 및 국제운전면허증 연계발급·민원인 편의서비스 운영: 연중
- 바쁜 구민을 위한 야간민원실·긴급여권 전담창구 운영: 연중

### □ 기대효과

- 고객 중심의 맞춤형행정으로 구민 편의 증진 및 만족도 제고

