

2023년도 서울특별시 마포구의회
행정사무감사 결과보고서

1. 의회운영위원회 행정사무감사 결과보고서..... 1
2. 행정건설위원회 행정사무감사 결과보고서..... 5
3. 복지도시위원회 행정사무감사 결과보고서..... 36



서울특별시 마포구의회

의 회 운 영 위 원 회

2023년도 행정사무감사 결과보고서

(의 회 운 영 위 원 회)

1. 감사의 목적

「지방자치법」 제49조 및 같은 법 시행령 제41조에서 제53조 규정과 「서울특별시 마포구의회 행정사무감사 및 조사에 관한 조례」에 따라 의회사무국 업무 전반에 대한 행정사무감사를 실시하여 위법·부당하게 처리한 업무에 대한 시정, 불합리한 제도에 대한 개선 및 합리적인 대안 제시 등을 통해 공정하고 효율적인 의회를 구현하고, 향후 의정활동과 예산안 심사에 필요한 자료와 정보를 획득·활용하고자 함.

2. 감사기간

○ 2023. 6. 2.(수) ~ 6. 9.(수) [8일간]

3. 감사실시 대상

○ 마포구 의회사무국

4. 감사실시 경과

가. 감사반 편성

구 분	감 사 위 원	대상기관	감사장소	전문위원	사무직원
의회운영 위원회	[위원장] 남해석 [부위원장] 이한동 [위원] 강동오, 고병준, 이상원, 차해영, 최은하	마 포 구 의회사무국	의회운영 위원회실	신준호	박철호

나. 감사일정 및 장소

일 자	감사대상부서	감사장소	감 사 방 법	비 고
2023.6.5.(월)	의회사무국	의회운영 위원회실	증인선서 업무보고 및 질의·답변	

5. 주요감사 실시내용

- 의회 정책지원관 정원 확보 관련 사항
- 의회 홈페이지 운영·관리 관련
- 의원 의정활동 홍보 방안 등

6. 감사결과 처리의견

가. 시정 및 처리 요구사항

- 정책지원관 정원 확보와 관련하여 관련 조례 등을 면밀히 살피고 집행부와 긴밀히 협의하여 정원을 확보하는 것에 적극적으로 노력해주길 바람.
- 의회 홈페이지를 타구 사례를 참고하여 리뉴얼하는 방안이나 홈페이지 관리 업체 개선, 혹은 신규 업체로 변경하는 방안을 통해 의정활동을 더 적극적으로 반영할 수 있도록 검토해주길 바람.
- 의회 연보·회보 제작 및 배부와 관련하여 이를 활용하여 의정활동을 각 직능단체 및 협의체 등 외부에 더 적극적으로 홍보할 수 있는 방안을 검토해주길 바람.

- 적극적인 의정활동 홍보를 위하여 정식 기자간담회 등과 같은 소통의 자리를 의원들께 적시에 안내해주시기 바라며, 이외에도 의원들이 언론과의 소통을 정기적으로 이어나갈 수 있는 방안을 검토해주길 바람.
- 그동안 의원들이 요구하였던 의회 부속실 시설 개선과 관련하여 진행 사항을 보고하길 바람.
- 회기 중 의원들의 주차불편 문제에 대한 개선방안을 검토해주길 바람.

나. 처리의견

- 본 행정사무감사 결과보고서 내용 중 시정 및 처리요구 사항은 『지방자치법』 제50조의 규정에 의하여 마포구 의회사무국장이 시정 또는 조치하고 그 결과를 2023년 8월 2일까지 의장(의회운영위원장)에게 보고하도록 함.

행정 건설 위원회

2023년도 행정사무감사 결과보고서

〈행정건설위원회〉

1. 감사의 목적

「지방자치법」 제49조 및 같은 법 시행령 제41조부터 제53조의 규정과 「서울특별시 마포구의회 행정사무감사 및 조사에 관한 조례」에 따라 마포구정의 운영실태를 파악하고, 구민생활과 직결된 구 행정업무의 불합리한 요인을 지적·개선함으로써 구민편익을 증진하고, 구 행정이 효율적으로 수행될 수 있도록 하며, 수집된 자료 및 정보를 자치입법 활동과 예산안 심의에 활용하고자 함.

2. 감사기간

○ 2023. 6. 2. ~ 2023. 6. 9. [8일간]

3. 감사실시 대상기관

- 구본청 (새마포담당관, 감사담당관, 행정지원국, 관광경제국, 재정관리국, 교통건설국)
- 신수동 주민센터, 망월1동 주민센터
- 마포구시설관리공단, 마포문화재단

4. 감사실시 결과

가. 감사반 편성

구 분	감사위원	대상기관	감사장소	전문위원	사무직원
행정건설 위 원 회	행정건설 위원회 위원 전원 (9명)	새마포담당관 감사담당단 행정지원국 교통건설국 마포구시설관리공단 마포문화재단	행정건설 위원회실	유준상	김은화
		관광경제국 재정관리국		권하나	홍진경
		동주민센터	해당 동주민센터	유준상	김은화

나. 감사일정

일 정	내 용	비 고
2023.6.2.(금)	<ul style="list-style-type: none"> ○ 동주민센터 행정사무감사 실시 	
2023.6.5.(월)	<ul style="list-style-type: none"> ○ 행정지원국 행정사무감사 <ul style="list-style-type: none"> - 행정지원과 - 자치행정과 - 홍보미디어과 - 구민안전과 - 민원여권과 ○ 마포구시설관리공단 행정사무감사 	
2023.6.7.(수)	<ul style="list-style-type: none"> ○ 관광경제국 행정사무감사 <ul style="list-style-type: none"> - 관광정책과 - 경제진흥과 - 문화예술과 - 일자리청년과 - 체육진흥과 	
2023.6.8.(목)	<ul style="list-style-type: none"> ○ 재정관리국 행정사무감사 <ul style="list-style-type: none"> - 디지털재정과 - 재 무 과 - 징 수 과 - 재 산 세 과 - 지방소득세과 - 부동산정보과 ○ 새마포담당관 행정사무감사 ○ 감사담당관 행정사무감사 	
2023.6.9.(금)	<ul style="list-style-type: none"> ○ 교통건설국 행정사무감사 <ul style="list-style-type: none"> - 교통행정과 - 주차관리과 - 보행행정과 - 도로개선과 - 물 관 리 과 ○ 마포문화재단 행정사무감사 ○ 감사종료 선언 	

5. 감사결과 처리의견

가. 시정 및 처리 요구사항

공 통

- 업무보고자료가 업무의 중요도에 따라 작성되어야 하는데 반복적으로 같은 내용을 업데이트만 시켜서 올라오고 있음. 업무보고자료 작성시 중요도에 따라 작성하고 사진이나 도면 등을 첨부시 현행화하여 만들어 주길 바람.

새마포담당단

- 365구민소통폰이 아직도 문자전용소통폰이라는 것을 모르고 전화로 민원을 넣는 사례들이 있음. 365구민소통폰이 문자전용소통폰이라는 것을 좀 더 적극 홍보해주길 바람.
- 마포미래성장자문단은 조례에 따라 지역발전에 관심이 많고, 학계·언론계·법조계 등에서 풍부한 경험과 식견을 가진 사람으로 구성하게 되어 있는데 현재 구성 명단을 보면 전문성이 다소 부족해 보임. 좀 더 전문성을 가진 분들을 위촉하여 미래성장의 정책 개발과 구정발전에 기여할 수 있도록 노력해 주길 바람.
- 지난 임시회때 상정되었으나 보류된 서울특별시 마포구 지속가능발전 기본 조례와 서울특별시 마포구 마포미래성장자문단 구성 및 운영에 관한 조례는 성격과 기능이 매우 비슷함. 하나로 통합하여 조속한 시일내로 제출해 주길 바람.
- 우리구를 당사자로 하는 소송에서 승소후 소송비용확정 결정을 받고 소송비용을 회수하는 절차가 복잡할 뿐만 아니라 인사이동으로 인해 소관 부서에서도 제대로 챙기지 못하는 사례들이 있음. 소송비용회수절차에

대한 매뉴얼을 만들어서 시행해주고 절차에 따라 회수가 잘 될 수 있도록 지속적으로 챙겨주길 바람.

- 새마포담당관에서 의회협력업무를 담당하고 있는 만큼 집행부와 의회가 구민들의 복리증진을 위해 함께 갈 수 있도록 소통 창구를 마련해 주길 바람.
- 현장구청장실 운영시 구청장과 지역구의원들이 모두 참여하여 함께 민원을 해결할 수 있도록 해주길 바람.
- 2023. 6. 28.부터 만나이 원칙 및 기준 확립을 위해 민법과 행정기본법이 개정되어 시행되는데 아직까지 우리구 조례는 이와 관련된 사항에 대해 조례 개정을 준비하고 있지 않음. 상위법 개정과 관련하여 우리구의 개정해야 할 조례들을 파악하여 다음 임시회때 제출될 수 있도록 준비해주길 바람.
- 365구민소통폰 민원 답변시 추후 추가민원을 직접 소관 부서로 제기할 수 있도록 처리 부서를 기재해서 답변해 주길 바람.
- 서면회의시 위원회 참석수당 기준이 명확하지 않음. 어떤 위원회는 서면회의시 수당을 지급하나, 어떤 위원회는 서면회의시 수당을 지급하지 않고 대면회의시에만 수당을 지급함. 각각의 사유에 대해 파악하고 보고해주길 바람.

감사담당관

- 지방세 납세자보호관 제도는 지방세 관련 고충민원을 처리하고 세무상담을 하는 등 납세자의 권익보호 업무를 수행하는 6급의 지방세 업무경력 7년 이상의 세무직 직원이 담당하나 1년여 동안 실적이 40건에 불과하고 그로 인해 납세자보호관 업무 외에 감사담당관의 많은 업무를 담

당하고 있으며 기본적인 세무시스템에 접속이 되지 않아 세무민원업무 처리에 어려움이 있는 것으로 판단됨. 국민들의 접근성과 업무 처리를 위해 세무부서에서 지방세 납세자보호관 제도를 운영하는 것이 타당할 것으로 보이므로 적극 검토하여 주길 바람.

- 재무감사시 외부 회계전문가를 초빙해서 전문적인 감사를 진행해 주길 바람.

행정지원국

□ 행정지원과

- 행사에서 마포구의회 의원 소개시 의장, 부의장, 위원장 순으로 소개한 다음 다선 순으로 소개하고 있는데 시의원 소개시에도 지역구순이 아니라 다선 순으로 소개할 수 있도록 의전 순서를 정정바람.
- 가족관계등록사무나 여권사무는 국가위임사무인데 2022년도까지 인건비로 약 4,000만원 정도를 국고보조금으로 지원하다가 2023년도에는 국고보조금 집행 지침 변경을 통해 공무원 인건비 편성을 금지한다고 함. 이는 국가위임사무를 중앙정부에서 지방자치단체에 의견도 고려하지 않고 인건비를 지원하지 않는다는 지침만 하달한 것은 문제가 있으며, 중앙정부에서는 직원을 파견하여 위임사무를 하여야 함에도 불구하고 직원 1명분의 인건비도 되지 않는 보조금을 지급하다가 이마저도 지급하지 않는 것은 부당한 것임. 이 부분에 대해 구청장협의회를 통해 안건화하여 중앙정부에 공동대응으로 이의제기 하여 주길 바람.
- 유능하고 신뢰받는 전문 행정인 양성을 위해 하위직 직원들이 많은 교육을 받을 수 있도록 기회를 부여해 주길 바람.
- 직원들을 위한 후생복지 사업을 실시할 시 충분한 수요조사를 통해 다

양한 후생복지 사업으로 확대되길 바람.

- 의회와 집행부가 소통의 부재를 겪고 있음. 리더들의 적극적인 리더십을 통해 소통문제를 해결하여 의회와 집행부간의 원활한 협력관계를 유지해 주길 바람.
- 구청장 표창 인원을 확대하여 직원들의 효능감을 높일 수 있도록 추진 바람.
- 자매도시 특산품 전시관을 철거하고 영상정보디스플레이장치로 구매·설치 예정인데 빠른 설치와 설치하고 나서도 자매도시 특산품 정보가 제대로 업데이트될 수 있도록 수시로 확인·관리 요망.
- 모든 행사시 국기에 대한 경례만 하고 애국가 제창을 생략하고 있음. 애국가 제창이 긴 시간을 요하는 것도 아니고 잠시나마 애국심을 고취할 수 있는 시간인 만큼 행사시 애국가 제창을 할 수 있도록 당부 바람.

자치행정과

- 대부분 주민센터 동장실이 2-3층에 위치하고 있어서 위험의 소지가 있으므로 동장실에 비상벨을 설치하여 사고를 미연에 방지할 수 있도록 해주길 바람.
- 우리구 관내에 하나의 건물에 두 개의 동이 걸쳐져서 그 건물에 각각 2개의 동의 지번이 부여되어 주민들의 혼란과 불편을 초래하고 있음. 동 행정구역 변경을 통해 하나의 동으로 일치시켜서 지번을 부여하고 부동산정보과와 협의하여 지적공부까지 정비될 수 있도록 적극행정을 해주길 바람.
- 새마을지회에 가로기 게양을 위해 방역차량을 구매해서 지원해주었는데 그 중 '라보'라는 차량은 사다리를 올려놓고 가로기를 게양할 수 없어

서 새마을협의회 회원 개인 차량으로 가르기 계양을 하고 있음. 또한 가르기 계양 인력에 대한 대인 보험만 들고 새마을지회 방역차량은 보험을 들지 않아 차량 파손 및 인명사고시 문제가 될 수 있음. 이러한 문제에 대해 해결될 수 있도록 적극 검토해 주길 바람.

- 동 상생위원회의 안건을 해결하기 위해서는 전문가 집단이 많이 포진되어야 할 것임. 충분히 전문가들을 위촉해서 분쟁이 생길 때마다 구민들이 도움을 받을 수 있도록 해주길 바람.
- 동 상생위원회 운영과 회의에 대해서 지역구 의원들에게 진행사항을 보고하여 주길 바람.
- 동청사의 직원휴게실이 설치된 곳도 있고 미설치된 곳도 있는데 설치된 곳도 열악한 경우가 많음. 설치된 곳은 재정비를 통해 직원들이 충분히 휴식할 수 있도록 하고, 미설치된 곳은 꼭 휴게실을 만들고 신청사 이전시 설계부터 휴게실을 설계하고 만들어서 비상근무시 직원들이 충분히 휴식할 수 있도록 지원해주길 바람.
- 동 상생위원회 위원 구성이 명망있고 훌륭한 분들이 많이 위촉되었으나 전문성은 부족해 보임. 위원회 점검을 통해 구성을 좀 더 내실있게 해주길 바람.
- 낙후된 청사 이전 설치를 위해 부지확보 시 주민들의 접근성과 편의성이 좋은 곳으로 이전할 수 있도록 하고, 새로운 청사로 이전했을 시 직원들이 쾌적한 환경에서 근무할 수 있도록 단독청사로 구성하고 주차장 확보에 신경써 주길 바람.
- 우리구 5개동의 주민자치회가 해산되거나 주민자치위원회로 전환되고 있음. 동 상생위원회는 회의시 7만원의 수당을 받으나 주민자치위원회는 회의비를 내고 진행하고 있음. 이로 인해 주민자치위원회가 상생위원회보다 덜 활성화될 우려가 있으므로 주민자치위원회가 잘 보존될

수 있도록 지원을 해주길 바랍.

□ 홍보미디어과

- 지역신문 활성화를 위해 인센티브나 발행부수를 늘리는 등의 방안들을 적극 모색하여 지역신문사와 상생할 수 있는 방안을 마련해 주길 바랍.
- 홍보미디어과에서 관리하는 「서울특별시 마포구 국어 진흥 조례」 제7조에는 ‘옥외광고물의 문자는 원칙적으로 한글로 표시해야하고 외국문자로 표시할 경우 특별한 사유가 없으면 한글과 함께 적어야 한다’고 되어 있는데 대부분의 정책사업들이 외래어를 많이 사용하고 있음. 충분히 한글로 표기하거나 한글과 같이 병행표기할 수 있음에도 불구하고 외래어로만 표기하는데 이 부분은 개선되어야 할 것임.
- 언론 부정정보도 및 오보에 관한 사후 대처시 부정적인 표현을 지양하고, 정책 홍보시 강점을 강조하는 방향으로 보도해 주길 바랍.
- 2022. 10. 조직개편이 되었는데 그 부분에 대해 구민들의 홍보가 제대로 이루어지지 않아 민원제기시 혼동이 있음. 구정홍보지를 통해 충분한 홍보를 하여 구민들이 불편하지 않도록 신경써주길 바랍.

□ 구민안전과

- CCTV를 모니터링하는 관제센터 설치·운영은 범죄를 예방하고 범죄수사활동 지원을 위해 효율적으로 활용되고 있으나 관제센터 근무 인력이 충분한 확보되지 않아 많은 어려움을 겪고 있음. CCTV 관제센터 인원의 추가 채용을 통해 구민의 안전을 지킬 수 있도록 해주길 바랍.
- 우리 구민들이 재난상황시 혼란스럽지 않도록 구청 뿐만 아니라 각 주민센터 대피 시설에 대해 많은 홍보를 해주길 바랍.

- 얼마전 위급재난문자로 많은 국민들이 당황하고 대피를 어떻게 해야할지 우왕좌왕하는 사건이 있었음. 이러한 국가적인 재난경고시 우리 국민들을 위해 재난대비 행동요령에 대해 안내지침 배포와 홍보가 필요할 것임.

관광경제국

- 관광과 문화의 경계가 모호함. 관광정책과, 문화예술과로 나누어서 업무를 운영할 것이 아니라고 봄. 홍대 문화예술관광특구, 한류·공연관광 콤플렉스, 스토리텔링을 통한 다양한 볼거리, 먹거리, 즐길거리 가득한 행사와 축제의 운영을 위하여 두 과를 하나로 하여 조직의 융합을 기해야 할 것임.
- 관광경제국에 행사나 축제가 많아서 당부의 말씀을 드림. 행사나 축제 시작 시에 애국가 제창에 대한 생략이 많이 있었음. 애국가 제창은 짧은 시간이지만 애국심과 국민적 단결심을 고취하는 의미에서 중요하다고 봄. 앞으로는 이러한 의미가 퇴색되지 않도록 진행하였으면 좋겠음.

□ 관광정책과

- 무장에 여행을 위한 관광정책 계획이 아직 마포구에는 없는 것 같음. 다른 지자체에서는 관광약자를 위한 관광환경 조성 조례가 제정되어 있는 곳이 많음. 마포구에서도 이러한 조례를 제정·시행하여 관광산업 발전을 위하여 선도적으로 앞장서 나갈 수 있길 바람.
- 관광특구 레드로드 사업은 구간이 나뉘어져 있는 걸로 알고 있음. 1구간 공사가 되지 않으면 레드로드 사업이 조성되는데 어려울 것임. 물론

책거리 운영 보호도 중요하지만 새로운 사업을 추진하게 되면 새로운 사업자들도 유치하여 참여할 수 있을 것임. 레드로드 사업 공모를 통하여 원만한 추진을 바람.

- 마포순환열차버스 운영 계획을 살펴보면 실현가능한 것인지 의문이 듦. 차량 구매 기간이라든가, 한정면허취득, 차량 개조 등 걸리는 기간에 대한 실현성이 부족해 보임. 운영 계획을 실현가능하게 조정할 필요가 있음.
- 한강 역사문화 뱃길 탐방에 추가 예정인 구간은 없는지. 밤섬은 우리가 쉽게 접근할 수 있는 곳은 아니지만 실제로 주민들이 살았던 공간인 만큼 역사적인 곳임. 향후 뱃길 탐방에 추가하여 노선을 늘리는 방안을 고려하기를 바람.
- 작년에도 언급했지만 이번 주요업무계획 및 보고에도 행사 및 축제들이 을 지역에 치중되어있음. 장소제약 때문에 갑 지역 개최는 힘들다고 했지만 용강동 맛깨비, 경의선 숲길 등 충분히 소규모로 부지를 활용하여 개최할 수 있음. 하반기에는 좀 더 모색하여 갑 지역에도 유치할 수 있었으면 함.
- 한강마포순환열차 한정면허 취득은 가능한 것인지 의문임. 타당성 용역 결과가 나쁘면 면허 취득에 영향을 끼치는 것인지 우려됨. 사업 추진에 만전을 기하기 바람.
- 레드로드 선포식 때 화장실이 없다보니 많은 참석자들이 불편을 겪었음. 상인회에 화장실 사용 양해를 구하는지. 추가경정예산에 화장실 조성 예산이 올라왔음. 해당 예산이 확정되어 조성할 때에는 흥대만의 특수성을 강조하여 특색 있는 화장실을 기대해봄.
- 레드로드 페스티벌 시 상인들이 전광판 사용을 불허했다는 것에 유감임. 전광판 실시간 표출 시 문제가 있다면 기능 개선을 검토바람. 전광

판을 상권 홍보에도 이용할 수 있게 하여 상권 활성화에 기여한다면 더 활용도가 높아질 것임.

- 홍대걷고싶은거리 기반시설 개선에 대하여 진행이 늦어지고 있는 것 같음. 공사가 너무 지체되는 것 같다는 주민들의 의견이 있음. 다각도로 외부 재원 확보를 위한 노력이 필요함. 공사가 지연되지 않도록 사업을 적극적으로 추진해야 함.
- 레드로드 페스티벌 개최 후 홍대 주변 상권이 활성화되었다는 느낌이 많이 들었음. 레드로드가 서울의 새로운 명소이자 외국인들에게 매력있는 세계적인 관광지로 거듭나길 바람. 향후 대표 축제를 통하여 지역상권이 살아나고 자영업자들에게도 도움이 되었으면 좋겠음.

경제진흥과 · 문화예술과 (공통)

- 반려동물 인구가 늘어남에 따라 새우젓축제 때 반려인들 인식 개선 교육과 캠페인 등을 운영할 수 있는 부스 마련이 되었으면 함. 더불어 반려동물 공원이 부족한데 갑 지역에 늘장 부지(철도청)가 있음. 현재 비어있으니 늘장 부지에 임시라도 반려견을 위한 놀이터를 조성할 수 있도록 고려했으면 함.

경제진흥과

- 서울시 자치경찰위원회에서 반려견 순찰대를 운영하고 있음. 이 분들은 무료로 자원 봉사를 하고 있음. 얼마전 망원동에서 반려견 순찰대, 자율방범대와 합동 순찰을 다녀왔었음. 당사자들과 주변 주민들의 호응이 좋았음. 자율방범대는 봉사활동 시간인정이라든가 지원이 있는데 반해 반려견 순찰대는 별다른 지원이 없는 것으로 알고 있음. 자치구 차원에서라도 반려견 순찰대 활동에 봉사 시간인정 또는 다른 혜택을 지원할

수 있는지 검토하길 바람.

- 공덕 시장 내 개방화장실 설치를 문의한 적이 있음. 재개발 구역이기 때문에 설치 불가하다는 회신을 받음. 공덕 시장 상인회에서 설치한 가설 건축물 화장실이 존치기한 연장되었음. 자원순환과와 함께 시장 내 화장실에 지원받을 수 있는 물품 등 세심한 부분을 신경써주길 바람.
- 마포구 텃밭 분양 조건은 화학비료, 농약, 제초제, 비닐 등을 일절 사용하지 않음이 원칙임. 하지만 마포구는 잡초가 자라지 못하게 비닐을 덮어 이를 지키지 않고 있음. 주민에게만 원칙을 강요하고 있음. 친환경 도시농업을 위하여 비닐을 철거해야 함.
- 올해는 전통시장 등에 화재가 많이 발생함. 공모사업을 통해 전통시장에 화재경보기가 설치되었음. 얼마 전 마포농수산물시장 화재경보기가 오작동하여 소방서에서 출동한 적이 있었음. 화재경보기가 제대로 작동할 수 있게 관리·점검해야 함. 또한 화재가 발생하지 않게 전통시장 뿐만 아니라 걷고싶은 거리 상점에도 설치될 수 있도록 재원 확보 바람.
- 화재예방을 위하여 화재경보기 점검·관리, 노후전선 정비, 공제보험 지원 등에 대하여 꾸준한 관심 바람.
- 당인동에 공원을 가보면 반려견 배설물 문제가 많이 발생하고 있음. 공원 구역에 대형견 배설물이 방치되어 많은 민원이 발생함. 반려견 배설물 방치 관련하여 홍보나 교육에 관한 계획이 있는지. 배설물 방치 문제가 계속 발생 않도록 반려인을 위한 교육 및 캠페인 활동을 바라는 바임.

문화예술과

- 한류공연관광 콤플렉스 조성은 공약사항이고 마포구의 큰 사업이기 때

문에 차질없이 진행을 해야할 것임.

- 부산시에서는 건립 중인 대형 문화시설 공연장 매출액을 미리 산출하여 세금 일부를 돌려 받았음. 청구 기간이 5년을 넘기면 환급 신청이 어려워 공사기간이 긴 공연장 등은 부가가치세 환급이 어려운 실정이었음. 부산시가 부가가치세 집행 기준과 판례 등을 조사하고 전문가 자문을 거쳐 미리 공급가액을 계산하여 부가가치세 환급을 신청하고, 실제 공급가액이 발생하면 비율로 정산하는 것을 국세청과 협의함. 이처럼 마포구도 해당 부서와 협력하여 부가가치세 환급 부분을 검토하여 놓치지 않고 세금낭비 없이 시민들에게 혜택이 돌아갔으면 좋겠음.
- 마포 우수지 한류공연관광 콤플렉스 사업의 총사업비는 914억 원임. 그중 200억 원의 토지비용도 포함되어 있음. 조성공사의 매칭사업비는 국비 50%, 시비 25%, 구비 25%임. 마포구가 공사비에 부담한 구비는 178억 원임. 그런데 토지비용 200억 원까지 합치면 42.5%를 부담하게 되는 셈임. 토지비용은 포함하지 않고 건립비만 국·시비보조금을 지원한다는 것은 부당함. 추가적으로 들어가는 인건비나 물가 상승으로 인한 추가 자재비용 등 914억 원을 초과하여 부담하게 되는 비용은 구비를 제외해야 할 것임.
- 우수지 공영주차장 운영이 현재 토지는 마포구 소유지만 서울시에서 운영하고 있는 것은 부당함. 주차장 운영 관리권 이전 협의와 변상금 부과 및 행정소송 제기까지 소관 부서에서 챙겨야 할 것임.
- 문화예술과에서는 2023년 신년 해맞이 행사가 잘 운영되었다고 평가하는지. 예산을 더 투입하면 좋은 행사라고 평가할 수 있을지 의문임. 2023년 행사 집행 내역을 확인하면 합리적이지 않은 금액이라고 생각이 듦. 양질의 행사운영을 위하여 내년도 예산을 편성할 때 꼼꼼히 살펴주길 바람.

- 서울특별시 마포구 출판문화진흥센터 설치 및 운영에 관한 조례 및 같은 조례 시행규칙, 입주 신청서에는 입주 대상에 거주지 제한에 관한 근거가 없음. 입주연장 대상자들에게 갑자기 마포구 거주 조건으로 제한하는 것은 정책에 일관성이 없음.
- 새우젓 축제 운영에 대한 평가가 어떠한가. 운영이 잘 된 부분이 있으면 그런 점은 이어가야 함. 작년 축제 운영을 잘한 총감독을 올해는 선임하지 않았음. 검증되지 않은 분들을 새로 채용하는 것은 새우젓 축제 운영에 대한 역량을 알 수가 없으므로 다음에는 검토 선정을 잘 하여야 할 것임.
- 마포출판문화진흥센터는 12월말 위탁 계약종료 됨. 서울특별시 마포구 출판문화진흥센터 설치 및 운영에 관한 조례에 따르면 위탁기간은 3년 이내로 한다고 되어있음. 9개월 연장은 마포구의 정책적 편의에만 맞춰 위탁 운영을 불안정하게 함. 이는 잘못된 정책 운영임. 정상적으로 3년 이내의 계약을 준수해야 함.
- 지역문화 예술 행사 및 축제 중 동일 대표자인 단체에 지원 해주지 않았는지. 홍대문화거리 협동조합, 마포구소기업소상공인회가 그러함. 또한 실적도 없는 신생업체에 축제 지원을 하게 되었는지 이유에 의구심이 듦. 마포구의 3대 축제 중 하나라고 할 수 있는 와우북페스티벌을 제외하고 신생업체에 지원을 주게 된 것은 선정 평가 타당성에 문제가 있다고 봄. 지원에 대한 재검토가 필요함.
- 경의선책거리 운영 종료에 대해서 주민 공청회, 설명회라도 개최했는지. 단순히 단체장의 정책적 판단에 의해 몇 년 간 운영한 사업을 접고 레드로드의 전초기지인 레드로드 발전소를 운영하는 것인지. 문화·예술의 발전을 위하여 모두 같이 해법을 찾아야 함. 경의선책거리 운영 종료에 따른 운영비 감추경을 하지 않고 마포구민의 의견 수렴을 통하여 운영

을 이어가야 함.

- 안전은 누차 강조해도 모자람이 없음. 노래방, 게임방, 공연장 등 다중이용시설의 세심한 안전점검을 해주시고 여름철 장마 등에도 대비하여 침수 등 큰 사건·사고가 발생하지 않도록 유의 바람.
- 경의선책거리 부스 운영자들이 운영 종료에 대해서 문제점을 제기하였음. 부스운영자-위탁업체 간의 계약이기 때문에 문화예술과 측에서는 책임이 없다고 하는 것은 관리·감독 역할을 다하고 있지 않은 것임. 부스 운영자들은 재계약이 될 것이라 예측하고 시설 정비 등 투자를 한 곳도 있음. 부스 운영자들의 구제 방법과 앞으로 어떻게 해결할 것인지, 또한 위탁업체(비엠)가 잘못된 것이 있다면 회계 감사까지 철저히 해야 할 것임.
- 경의선책거리 운영 종료와 관련하여 레드로드 행사·축제의 거리 조성이 문화예술 상업의 거리로 만들어 많은 관광객을 유치하겠다는 것이라면 경의선 책거리는 문화예술을 위한 취지가 아니라는 것인지. 또한 해당 부지는 AK백화점이 상업적인 부분으로 이루어지지 않게 조건을 하여 기부채납 한 것인데 상업의 거리로 만들겠다는 것은 이에 반하는 것임.
- 새우젓축제 공고문, 총감독, 인사교육, 선정위원회 관련 자료를 받았음. 총감독 선정 공고 협의사항은 받지 못했음. 몇 명이 공모하고, 누가 선정되었는지 확인이 되지 않음. 작년에는 공모로 선정하였는데 왜 다시 지정위촉한 것인지 의문이 듦. 감독선정위원회 회의록 제출요청 함.

일자리청년과

- 청년취업준비 비용 지원사업이 구 홈페이지에서 검색하기 어려움. 많은 청년 취업준비생들이 지원을 받을 수 있게 다양한 홍보가 되어야 할 것임. 각 학교에 지원안내 공고문을 보내 활발히 이용할 수 있었으면 함.

- 5월에 노동자종합지원센터와 노동 관련 토론회를 주최하였음. 토론자들은 입법·조례 제정보다는 실질적인 정책이 마련되고, 혜택이 돌아가야 노동자들에게 도움이 된다는 것이 대다수의 의견이었음. 폭넓은 지원을 하기 위해서는 조직개편 시 노동 관련 팀 신설과 노동기본계획 수립, 프로그램 신설 등을 지원할 수 있는 방법을 강구하였으면 좋겠음.
- 청년 취업준비생들에게 좀 더 많은 혜택이 돌아가도록 예산을 확대하였으면 함.
- 2023년 본예산 편성 시 마포형 지역돌봄 서비스(마포자람) 편성에 많은 어려움이 있었음. 돌봄 서비스의 안정적 지원을 위하여 내년에도 해당 예산을 확보하여 지속적인 서비스 제공을 바라는 바임.
- 전 심폐소생술실 자리에 마포직업소개소가 조성되었음. 건설·과출·경비 등 일자리 소개를 받을 수 있음. 타 자치구에선 “일자리플러스센터”라는 명칭으로 통일하여 운영하고 있음. 마포구만 마포직업소개소라는 명칭으로 운영하여 구민에게 혼란을 줄 수 있음. 명칭에 대한 재검토 바람.

체육진흥과

- 따뜻한 겨울나기 모금 전달 관련하여 축구협회 측에서 모금 기탁할 시 특정 정당 정치인과 함께 기념촬영을 했었음. 축구협회나 체육회 등 유관단체들은 공무원은 아니지만 유관기관으로서 정치적인 중립을 지켜야 함. 체육진흥과에서도 관리·감독 부서로서 신경써 주길 바람.
- 자매결연 맺은 도시와 체육회 교류전 시 의전(직급을 맞추지 않고 진행) 등으로 인해 해당 도시에서 불쾌해 했었음. 교류전의 취지는 해당 도시와 친목을 다지기 위함인데 감정을 상하게 해서는 안 됨. 다음에는 이런 일이 재발하지 않도록 해당 부서에서는 신경써 주길 바람.

- 주민편익시설 공사기간이 중단되어 공사 지연됨에도 불구하고 공사비 80억 원 정도를 절감했다는 보도가 언론에 대대적으로 있었음. 실시설계가 나와서 공사에 관한 진행이 되면 행정건설위원회에 보고바람.
- 주민편익시설에 천문대가 설치되게 되면 서북권에 전무했던 시설이 조성되는 것으로 큰의미가 있음. 그러므로 세심하게 기초적인 것과 내부시설에도 신경을 써서 주민들이 활용을 잘 할 수 있었으면 하는 바람이 있음.
- 2023 월드컵 치어리딩선수권대회 개최 관련하여 마포구민체육센터 대관 요청을 한 적 있음. 각종 세계 선수단 선수 3,000여명이 참가하여 유입이 되면 마포구 지역경제 활성화에 도움이 될 것임. 이에 반해 마포구민체육센터는 이미 체육회에 위탁을 주고 있고 해당 기간에 지역주민이 이용할 수 없다는 이유로 반려했음. 몇 년 간 마포구에 개최 요구를 하였으나 요구가 이뤄지지 않았음. 반려 사유에 대한 자세한 설명이 필요할 것임.

재정관리국

디지털재정과

- 2021년 주민참여예산 내역 중 영유아안전을 위한 서교동 관내 어린이집 주변 도로 정비의 미선정 사유를 보면 어린이보호구역은 보호구역 시점부 및 횡단보도 주변에 적색포장을 하는 것으로 보호구역 외 구간에 유색포장은 적절하지 않았다는 것임. 이는 2023년 레드로드와 상반되는 정책결정 사안임. 행정의 일관성에 반함. 행정의 일관성을 강조하며 짚고 넘어가야 할 사안이라고 생각함.

- 디지털배움터를 이용한 적이 있었음. 디지털배움터를 통해 구민 누구나 세대를 막론하고 디지털 혜택을 누릴 수 있도록 지속적인 교육이 이어져 나갈 수 있었으면 좋겠음.

□ 재무과

- 생활폐기물 수집운반 업체 선정방법에 대해 논의한 계약심사위원회에서 적격심사 방식이 아닌 협상에 의한 계약 방식을 통해 선정하는 것으로 변경되었음. 계약 방식이 바뀐 이유로 수준 미달의 업체가 선정되어 동쓰레기 대란과 주민의 피해가 발생하였음. 이는 계약심의위원회에서 제대로 심도 있는 심의를 하지 못했기 때문임. 앞으로 방식을 변경하는 경우에는 사업부서 의견만 따르는 것이 아니라 계약 총괄부서에서 심사 숙고하여 심의하여 주길 바람.
- 아현동 공공청사부지의 현재 진행사항 및 소관 부서가 없다는 것에 유감임. 올해 안에 TF팀 구성 등 사업계획 수립에 관하여 9월 8일까지 답변 바람.
- 2023년도 이자수입 목표액은 24억 원으로 2023. 5. 31.기준으로 일반회계는 99.3%, 특별회계는 81.24% 달성하고 있음. 목표를 거의 달성하고 있는 것으로 보아 세입 추계를 보수적으로 책정한 것 같음. 내년도 예산을 편성할 때에는 세밀한 이자계산을 통하여 세입을 편성하였으면 함.

□ 징수과

- 행정사무감사 책자 중 2022년도 고액상습체납자 감치 실적 현황을 보면 감치대상은 지방세는 없고, 세외수입은 체납금액 1,184백만 원임. 이 중

감치 실적은 없음으로 제출받음. 「지방세징수법」과 「질서위반행위규제법」상 고액·상습체납자에 대한 제재로 감치의 요건이 나와 있음. 체납 안내문 외에 감치 실적이 없는 것은 성실 납세자와의 형평성에 어긋나는 사안임. 납부 능력이 있는 고액 체납자들에 대한 적극적 체납 징수활동을 바람.

- 2021~2022년 세외수입 결손처리 실적 및 처리내역 중 건수 대비 금액 평균을 보면 건 당 5만 원 정도의 부과 금액임을 확인할 수 있음. 추정 차위반 과태료가 대다수를 차지할 것으로 큰 금액은 아니라고 생각함. 시효결손이 되지 않도록 좀 더 활발한 징수활동에 만전을 기하기 바람.

부동산정보과

- 명예도로명 부여를 추후에 추가할 계획이 있는지. 사업이 남발되지 않길 바람. 월드컵천길, 성산천길 명예도로명 부여는 지역 특색을 살린 좋은 사례라고 생각함. 앞으로도 명예도로명 부여시에는 신중을 기하길 바람.
- 「도로명주소법」상 건물번호판의 설치는 건물번호를 부여받거나 건물번호가 변경된 경우에는 건물번호판을 지체 없이 설치하도록 되어있음. 홍대를 나가보았을 때 건물번호판 미부착 되어있는 곳이 많은 것을 확인할 수 있었음. 마포구는 리모델링으로 번호판이 철거되었을 때 어떻게 처리하고 있는지. 미부착 되었을 때 과태료는 부과하고 있는지 의문임. 홍대는 건물 리모델링을 특색 있게 하는 데에 비해 규격 건물번호판은 이와 잘 어울리지 않아서 설치하지 않는 것인지 생각해 봄. 만약 정해진 기준과 다르게 건물번호판을 제작할 수 있다면, 많은 사람들이 활용할 수 있으면 좋겠음.

- 명예도로명 부여 위원회 개최와 관련하여 마포구 역점사업인 레드로드 는 대면이 아닌 서면으로 위원회를 개최한 사유가 있는지. 서면으로 개최하고 대면 개최를 요구한 마포구위원의 의견을 묵살하고, 서면회의 결과보고서 상에도 개별적인 의견이 빠져있었음. 명예도로명은 스토리 텔링도 필요한 것으로 서면 개최에 대해 유감스러움.
- 서교동 일대에 도로명판이 설치되고 있는데 어떤 예산으로 설치된 것인지. 어울마당로 일대에 설치되어 있는 도로명판이 규격 명판이 아니라 면 무엇인지에 대해 보고 바람.

교통건설국

교통행정과

- 마포유수지 토지는 마포구 소유임에도 불구하고 서울시가 마포유수지에 주차장을 건립하고 주차장 관리권을 주장하고 있으며 지금까지 사용료도 받지 못하고 있음. 이는 우리 토지 사용에 대한 서울시의 무단점유, 불법사용이며 주차장 관리권을 주장하는 것은 위법한 것으로 구체적 권리관계를 명확히 하여 소유권을 일원화하는 방안이 필요할 것임. 이에 대해 소송을 통해서라도 적극 대응해 주길 바람.
- 한국교통안전공단 성산자동차검사소는 많은 차량들이 검사를 받기 위해 드나들고 있으며 그로인해 매연, 다이옥신 등이 많이 배출되어 환경을 저해하고 구민들이 피해를 보고 있음. 이에 대해 서울시에 적극 대응해 주길 바람.
- 염리초등학교 인근 외국인들을 상대로 하는 화장품 면세점이 있음. 면세점을 이용하는 관광객을 태우는 관광버스들이 아이들의 등하교시간

에 계속 일대를 들고 있으며 그 도로는 편도 1차선으로 관광버스는 중앙선을 침범하여 운행하고 있음. 등하교하는 아이들의 안전을 위해 관광버스 운행부분에 대해 대책을 세워주길 바람.

- 공덕시장 상인들의 물건들을 상하차할 수 있는 포켓존을 검토해 주길 바람.
- 주차공간 확보에 많은 어려움이 있음. 특히 재개발 예정 구역은 더욱더 주차난에 시달리고 있음. 환일고등학교 담벼락, 아현실버복지관, 서부수도사업소 거주자 우선 주차구역이나, 강북노동자복지관 등의 유희부지에 해체가 가능한 타워주차장 설치를 검토해 주길 바람.
- 대장홍대선 DMC 환승역 추가를 위해 서부광역철도건설사업추진위원회가 새로이 재구성되었는데 위원 구성이 지역개발의 관심과 이해도가 높거나 전문성을 가지고 있는 지역 주민이 전혀 없음. 위원회 구성은 30명 이내로 구성이 가능하나 현재 구성은 16명으로 구성되어 있는 만큼 지역주민중에서 전문성을 갖고 지역에 대한 이해도가 높은 분들로 추가 위촉하고, 외부 전문가들을 초빙하여 교육하고, 대책방안들을 모색하여 DMC환승역이 추가될 수 있도록 노력해 주길 바람.
- 마포구 관내 초등학교가 21개가 있는데 어린이 보호구역 LED 바닥신호등이 설치된 곳은 9곳 밖에 없음. 추가 시비 확보 등을 통해서 설치가 되지 않은 초등학교 어린이 보호구역에 조속한 시일내에 설치될 수 있도록 해주길 바람.
- 어린이들이 보행시 스마트폰을 멀리하고 스스로 안전을 지키는 습관을 위해 어린이 등하교 안전교육을 추진해 주길 바람.

주차관리과

- 한서공영주차장 조명이 너무 어두워 위험해 보임. 조명 개선 공사를 통해 쾌적하고 안전하게 구민들이 이용할 수 있도록 개선 바람.
- 염리초등학교앞 주류를 판매하는 거리가게(포장마차)로 인해 노상방뇨 등 불미스러운 일들이 발생하고 있고, 학교 정문앞 불법 주정차로 인해 아이들의 안전이 위협받고 있음. CCTV 설치를 통해 적극 단속해 주길 바람.
- 한서공영주차장 4층은 주차장으로 사용하지 않고 유희부지로 되어 있음. 활용방안을 적극 검토해 주길 바람.
- 상암1 공영주차장 1층 주차장을 개인화물차량 주차장으로 활용가능한지 검토바람.
- 망원 1-2 공영주차장 옆 공원이 넓은 정자와 운동기구가 있고 잡초들이 무성하여 흉물스럽게 자리잡고 있음. 용도도 공원이 아닌 주차장인 만큼 주차장으로 활용될 수 있도록 정비해 주길 바람.
- 불법 주정차에 대해 구민들이 빨리 대처할 수 있도록 주차단속알림서비스 가입을 많이 할 수 있도록 적극 홍보해 주길 바람.

보행행정과

- 행정재산 실태조사가 1년에 일부 동을 선정해서 실시하다 보니 같은 동에 다시 실시하는 주기가 4-5년에 한번씩임. 직원들이 실태조사를 직접 하다 보니 한정된 인원으로 여러동을 조사하는 것은 많은 어려움이 예상되니 용역을 통해 조사할 수 있는 방안을 검토해 주길 바람.
- 도로점용허가시 보행통행이 가능한지를 정확히 확인하고 허가해주고 초과점용일 경우 단속을 통해 통행이 가능할 수 있도록 조치를 취해 주길 바람.

- 지중화사업은 도시미관과 주민들이 안전을 위해 꼭 필요한 만큼 완공식도 중요하지만 주민들에게 적극적인 홍보가 필요할 것임.
- 신촌로터리 등 변화가에는 거리가게(포장마차)가 많아 위생상·미관상 좋지 않음. 또한 단속만 피하고 나면 다시 영업을 시작함. 적극적인 단속을 통해 깨끗한 마포를 만들어 주길 바람.
- 정치현수막이 많은 곳에 게시되어 있어 미관상 좋지 않음. 내년 총선으로 인해 많은 정치현수막이 난무할 것인데 주민들의 보행안전을 위해 신경써 주길 바람.

도로개선과

- 기아오토큐 공덕점 부근에서 사망사고로 인해 주민들의 펜스 설치 민원이 있었음. 조속한 시일내에 주민들의 안전을 위해 펜스를 설치해 주길 바람.
- 안전사고는 예측하기 어려운 상황에서 발생하는 만큼 풍수해나 해빙기에 발생할 수 있는 각종 사고 요인을 잘 파악해서 도로시설물 안전점검에 따른 조치를 선제적으로 해 주길 바람.
- 가양대교 스마트 가로등 개량공사를 위해 가양대교 북단 운전면허 시험장 바로 옆 도로 주차공간에 자재들이 많이 쌓여 있어 교통사고 위험이 있음. 안전을 위해 자재들을 옮겨서 처리해 주길 바람.

물관리과

- 이대역에서 마래푸1단지 들어가는 입구에 배수구가 안되어 있음. 수방대비를 위해 조속한 조치를 취해 주길 바람.
- 폭우로 인해 작년에 트렌치에 낙엽과 흙들로 막혀서 역류하는 피해가

있었고, 맨홀 뚜껑이 열려 큰 사고가 있었음. 트렌치 청소와 맨홀 정비를 통해 수방·안전에 대비해 주길 바람.

동주민센터

□ 신수동·망원1동 주민센터(공통)

- 신수동과 망원1동은 반장 위촉률이 마포구 평균보다 높기는 하지만 전반적으로 위촉이 많이 안되고 있음. 반장들은 최일선에서 주민들에게 구정에 대한 사항들을 전달해주는 분들로 꼭 필요한 만큼 적극적으로 주민봉사할 수 있는 반장들을 위촉할 수 있도록 관심을 갖고 노력해 주길 바람
- 일하고 싶은 직장 분위기를 위해 직원들을 격려해 주는 여건을 만들어 주었으면 좋겠음.
- 수방기간이 도래했는데 비상근무후 남·여직원들이 편히 쉴 수 있는 공간들을 충분히 확보하여 주길 바람.
- 새마을 자율 방법대 활동비 정산서에 참가인원은 나와있는데 참가자 명단과 사인이 없음. 참가자 명단과 사인이 없으면 정산서는 위조가 가능할 수 있기 때문에 꼭 참가자 명단과 사인을 첨부해 주길 바람.
- 각 동마다 여러개의 직능단체가 있으나 직능단체 참여하는 분들은 여러 가지 단체에 중첩되어 참여하고 있음. 곳곳에 숨어서 활동하시는 많은 주민들이 나와서 직능단체에 참여하여 직능단체가 활성화되고 구정에 같이 참여할 수 있도록 노력해 주길 바람.
- 각 동마다 문서고가 부족해서 문서들이 외부로 유출되는 사례들이 있는데 문서고를 충분히 확보하고 문서보관에 철저를 기하여 이러한 사례들

이 발생하지 않도록 바람.

- 주민들의 쓰레기 분리수거, 무단투기 근절을 위해 꾸준한 교육과 홍보를 통해 지속적으로 관심 갖고 활동해 주길 바람.
- 우리구 최고 현안문제가 쓰레기 소각장 추가 건립인데 관심을 갖고 있는 동은 두세개 동에 불과함. 모든 동이 소각장 추가 건립 백지화에 동참해 주길 바람.

□ 신수동 주민센터

- 통장회의 및 거리반상회 건의사항에 대한 처리결과에 대해 주민들이 잘 알 수 있도록 공유하고 홍보해 주길 바람.
- 완강기가 오래되서 부식도 되고 낡았는데 수시로 보수 및 점검을 통해 필요한 상황에 잘 쓸 수 있도록 관리해 주길 바람.
- 주민자치 프로그램에 대해 어르신들의 수요가 많은데 특히 키오스크나 스마트폰 이용과 관련해서는 직접 실습을 나가서 해볼 수 있도록 운영해 주는 방안을 고려해 주었으면 좋겠음.
- 공공근로관리 실태에서 근무태도 불량자에 대한 경고가 모두 구두경고로 끝남. 그러나 근무태도 불량자에 대한 경각심, 재발 방지와 순환보직을 받고 있는 공무원들의 업무 연속성을 위하여 서면 경고 통보를 해주길 바람.
- 민방위 대피시설 16곳의 대부분이 아파트 지하주차장임. 지하주차장의 경우 차가 만차일 때 사실상 대피하기 어려우므로 대피시설에 대해 등급별로 파악하여 제대로 지정이 되었는지 확인해 주길 바람.
- 통합민원사례공유회 운영은 신속하고 정확한 민원처리를 위하여 정확한 업무처리지침을 숙지하고 업무노하우를 공유하는 것으로 다른 주민센터

에서도 활성화 되었으면 좋겠음.

□ 망원1동 주민센터

- 청소하시는 분들의 휴게시설이 상당히 열악하고 취약하며 청소비품들이 같이 있어 제대로 된 휴식을 취할 수 없음. 환경개선을 통해 휴게시설을 정비해 주길 바람.
- 공공근로 근무일지에 근무자들의 참석 사인이 없음. 직접 본인들이 사인을 하여 추후 분쟁의 소지를 없애 주길 바람.
- 직능단체 명단에 직함들이 빠져있는 경우가 있음. 직능단체 명단 관리를 철저히 해주길 바람.

마포구시설관리공단

- 노상 및 공영주차장 주차요금 체납이 매년 5,000건씩 늘어나고 있음. 주차요금 체납금액 자체는 소액인데도 현장 징수보다는 체납금액을 받으려고 고지서를 보내는 일들이 많아 오히려 행정비용이 더 많이 드는 것 같음. 체납금액 고지나 압류보다는 현장에서 제대로 징수 할 수 있도록 방안을 강구해 주길 바람.
- 마포구시설관리공단은 높은 부채 비율과 규모를 가진 열악한 재무상태를 가지고 있음. 그러나 직원들 스스로 노력해서 적자폭을 줄이고 수익구조 전환을 위해 노력하고 있는 만큼 열심히 일한 직원들에게 인센티브도 줄 수 있는 방안을 마련해 주길 바람.
- 마포구청 지하 주차장 조명 조도가 낮아 야간에 특히 여성운전자들이 위험에 노출될 수 있음. 조명교체해 주길 바람.

- 전기차충전기 주차구역 화재는 감전의 위험이 있어 물을 뿌리는 것으로 화재진압을 할 수 없음. 전기차 화재사태를 대비하여 방제포와 같은 화재진압장비를 구비해 주길 바람. 또한 전기차충전기 설치시 만일의 사태를 대비하여 주차장입구쪽으로 설치하여 주길 바람.
- 마포구시설관리공단에서는 마포구 종합청사, 농수산물시장 등 10개 사업장에서 PMS(계획예방정비시스템)를 구축해서 사용하고 있으나 공단 직원들만 시스템 접속이 가능하고 구민들은 모든 자료에 접근이 불가함. 구민들이 안전한 시설 사용에 도움이 될 수 있도록 시스템 공개방법을 모색해 주길 바람.
- 마포구시설관리공단에서 관리하는 시설들의 주차료는 1시간 무료이나 마포아트센터는 주차료가 3시간 무료임. 이 부분은 이용자들의 형평성에 어긋나므로 마포아트센터 시설 관리도 마포구시설관리공단에서 관리하여 주차료 1시간 무료로 통일성 있게 운영될 수 있는 방안을 검토해 주길 바람.
- 현재 마포구시설관리공단은 청소노동자들을 용역업체를 통해 고용하고 있는데 용역업체 관리뿐만 아니라 청소노동자의 복리를 위해 노력해 주길 바람.
- 마포구시설관리공단에서 임금 및 단체교섭이 결렬되었다는데 추후 교섭을 하게 되면 결과에 대해 개별보고 해주길 바라고 노동자 권익을 위해 지난번 발의된 「서울특별시 마포구 노동 기본 조례」에 맞춰 추진해 주길 바람.
- 한서공영주차장 한쪽 면 조명이 들어오지 않고 있음. 운전자들의 안전을 위해 시설물 점검을 수시로 해주길 바람.
- 마포농수산물시장에 많은 예산을 투여해서 양무시스템을 설치했음에도 불구하고 작동이 제대로 되지 않아 더운 환경에서 시장 상인들이 어려

움을 겪었음. 올 여름도 많이 덥다고 하니 쾌적한 환경에서 상인들이
일할 수 있고 방문하는 사람들도 즐겁게 이용할 수 있도록 조치를 취
해 주길 바람.

- 마포구시설관리공단 결산서상 2021년도에 비해 2022년도 영업미수금이
2억정도 늘어남. 적극적인 행정을 통해 미수금을 해결 할 수 있는 방안
을 마련해 주길 바람.
- 직원 휴게소를 전담으로 관리하는 관리자를 배치하여 시설 상태를 수시
로 관리할 수 있도록 추진해 주길 바람.
- 홍대 레드로드를 만들어서 홍대쪽 노상주차장 127면이 없어지면서 21억
정도의 수익이 없어짐. 마포구시설관리공단의 재무구조자체가 적자인데
도 불구하고 큰 수익사업이 없어진 것에 대해 대책을 세우길 바람.
- 노상 주차장 근무 직원들 일부가 굉장히 불친절하여 이용자들이 불쾌감
을 느끼는 경우가 종종 있으니 직원교육을 시켜 주길 바람.

마포문화재단

- 마포아트센터가 2020년도부터 2021년도 리모델링 공사를 진행했음에도
불구하고 체육시설 쪽 화장실이 열악한 상황임. 마포문화재단은 잉여금
도 19억 정도 있고, 기부금도 2,700만원 정도 받은 것으로 파악되는데
큰 시설물 정비가 아닌 것은 자체예산을 투입해서 정비하여 주길 바람.
- 지방자치단체가 공급하는 용역 제공에 따른 모든 수입은 통계청이 고시
하는 5가지 사업을 제외하고는 기본적으로 면세 사업으로 부가가치세를
납부할 필요가 없는데 마포문화재단은 1개 사업을 제외하고는 나머지는
과세사업임. 또한 서울시 기초문화재단 22곳 중 16곳은 수입을 직접 신
고하여 부가가치세를 납부하나 6곳은 지자체가 수입을 신고하여 부가가

치세를 납부하지 않음. 부가가치세가 면세가 되면 마포아트센터를 이용하는 이용자들에게 부가가치세를 징수하지 않아도 되고 그러면 마포구민들은 더 적은 비용으로 프로그램들을 이용할 수 있음. 따라서 직접 수입을 신고하는 6곳의 기초문화재단의 사례들을 확인하여 관련부서와 협의를 통해 부가가치세를 절세하는 방안을 검토하여 주길 바람.

- 마포문화재단은 국·시비 매칭사업이 많은데 이런 사업들이 제대로 진행되어 국·시비가 불용처리되지 않도록 노력해 주길 바람.
- 마포구시설관리공단에서 관리하는 주차장은 1시간 무료이고 나머지 시간에 대해서는 유료임. 그러나 마포아트센터는 주차료가 3시간 무료임. 이 부분은 이용자들의 형평성에 어긋나므로 마포아트센터 주차료도 1시간 무료로 통일성 있게 운영될 수 있도록 해주길 바람.
- 재활수영 프로그램 운영이 다소 적어 실질적으로 재활이 필요한 구민들에게 많이 제공되지 못하고 있음. 프로그램을 확대하여 마포구민중 재활이 필요한 사람들이 많이 참여할 수 있도록 만전을 기해 주길 바람.
- 우리구 홍보미디어과에서 관리하는 「서울특별시 마포구 국어 진흥 조례」에 따르면 국어사용을 권장하고 있으나 마포문화재단이 시행하고 있는 많은 문화축제의 명칭들이 외국어표기가 많음. 한글 표기로 사용할 수 있도록 개선해 주길 바람.
- 마포지역문화돌봄치유사업이 2021년도에 1억원 가량 예산이 편성되었는데 절반도 못되는 수준의 집행율을 보였고, 2022년도에는 8천만원 정도 감액되었는데도 절반도 집행되지 않았음. 비슷한 문화복지사업만 할 것이 아니라 다양한 프로그램을 개발하고, 문화소외계층을 위하여 관내 주민센터와 연계하여 취약계층 아이들을 비롯한 많은 아이들이 예술체험이나 문화향유기회를 제공받을 수 있는 방안을 마련해 주길 바람.
- 2022년 가스누수검사를 통해 가스 누수가 10% 이상이 되어 이용자들의

안전이 걱정됨. 추가경정예산안이 통과되면 빠른 정비를 통해 안전사고에 대비해 주길 바람.

나. 처리의견

- 본 행정사무감사 결과보고서 내용 중 시정 및 처리 요구사항은 「지방자치법」 제50조의 규정에 따라 마포구가 시정 또는 조치하고, 그 결과를 2023년 8월 2일까지 의회에 보고하여 주길 바라며, 건의사항은 새로운 정책입안 및 시행에 적극 반영할 것을 요구함.

복 지 도 시 위 원 회

2023년도 행정사무감사 결과보고서

(복지도시위원회)

1. 감사의 목적

복지도시위원회 소관 행정사무 전반에 대한 감사를 실시하여 위법 부당하게 처리한 행정사무에 대한 시정요구 및 불합리한 제도개선 그리고 의정활동과 예산안 심사에 필요한 자료와 정보를 획득하고, 합리적인 정책 대안을 제시하여 구 행정이 보다 효율적으로 수행될 수 있도록 함으로써 구민 복지증진을 도모하고 구정발전에 기여하고자 함.

2. 감사기간

○ 2023. 6. 2.(금) ~ 6. 9.(금) [8일간]

3. 감사실시 대상기관

- 복지동행국, 도시환경국, 보건소
- 아현동 주민센터, 서교동 주민센터
- 마포복지재단

4. 감사실시 결과

가. 감사반 편성

구 분	감 사 위 원	대상기관	감사장소	전문위원	사무직원
복지도시 위원회	[위원장] 채 우 진	복 지 동 행 국	복지도시 위원회실	장홍용	이지예
	[부위원장] 이 상 원	마포복지재단			
	[위 원] 권 인 순, 김 승 수	도 시 환 경 국		신준호	박철호
	백 남 환, 오 옥 자	보 건 소			
	장 정 희, 차 해 영	동 주민센터	동 주민센터	장홍용	이지예
한 선 미					

나. 감사일정 및 장소

일 자	감사대상 부서 및 주민센터	감사장소	감사방법	비 고
2023. 6. 2.(금)	아현동 주민센터 서교동 주민센터	동 주민센터	증인선서, 업무보고 청취 및 서류감사	
2023. 6. 5.(월)	마포복지재단 주민생활복지과 생활보장과 어르신동행과 장애인동행과	동 주민센터	증인선서, 업무보고 청취 및 서류감사	
2023. 6. 7.(수)	가족행복지원과 아동청소년과 교육정책과 마포중앙도서관	복지도시위원회실	증인선서, 업무보고 청취 및 서류감사	
2023. 6. 8.(목)	주택상생과 자원순환과 도시계획과 건축지원과 맑은환경과 공원녹지과	복지도시위원회실	증인선서, 업무보고 청취 및 서류감사	
2023. 6. 9.(금)	보건행정과 위생과 건강동행과 의약과	복지도시위원회실	증인선서, 업무보고 청취 및 서류감사	

5. 감사결과 처리의견

가. 시정 및 처리 요구사항

복지동행국

■ 복지동행국 [3건]

- 구청 행사 시 관계 부서 외 타 부서 간부들의 전체 참석을 지양하여 구청 업무공백이 생기지 않도록 해주기 바람. 또한 행사 개최 시 아나운서 및 연예인 초청을 지양하고 꼭 필요한 행사를 제외한 소규모 행사들은 과장 및 팀장들이 사회를 보아서 예산 절감에 노력해 주기 바람.
- 사업 명에 이해하기 어려운 영어단어 사용을 지양하고, 구민들이 이해하기 쉬운 한글 용어를 써 주기 바람.
- 행정사무감사 자료 제출 시 통계·기간 등 정확하게 작성·제출 해주기 바람.

■ 주민생활복지과 [5건]

- 1인 가구 고독사 예방을 위한 실태조사 실시 시 동 담당자가 철저히 조사하기에 어려움이 있으므로 복지사각지대 신고의무자인 각 동 통장을 활용한 실태조사와 이에 따른 예산 지원 방안을 검토할 것.
- 마포구 동별 고독사 현황을 보면 비교적 젊은 나이에 고독사한 사례가 있어 심각한 문제임. 1인 가구가 증가하는 상황에서 소관 부서

에서 적극적인 관심을 갖고 전수조사 및 모니터링, 자원봉사 등 여러 방법을 통해 마포구민의 고독사 선제적 예방 대책을 마련해 주기 바람.

- 효도밥상 모금에 있어 정기후원이 부족하고, 현재 사업 계획 시 예상 인원 보다 더 많은 인원이 이용하고 있는 상황으로 후원금만으로 효도밥상 사업을 추진하는 것에 어려움이 있을 것으로 예상됨. 지속적인 모금으로 피로감과 부담감을 느끼고 있는 구민들을 위해 동에서 모금 홍보를 과하게 하지 않아야 하며, 시범사업을 통해 사업 예상 비용에 대하여 재검토하여 본 사업 시 반영하여 추진할 것.
- 마포어르신돌봄통합센터 센터장이 3개월 근무 후 퇴직하였는데, 성진복지재단의 센터장 채용 및 퇴직 관련 자료 제출 요청.
- 범죄 피해자 지원센터 홍보사업 관련 SNS 활동 진행 사항·홍보사업에 대한 결과를 보고해 주기 바람, 범죄 피해자 지원을 위해 지원센터-마포구-의회가 연계·협업 하여 종합적으로 안전한 마포를 위한 정책을 논의 할 수 있는 방법을 마련 바람.

■ 생활보장과 [2건]

- 생활보장과는 대면업무로 힘든 민원이 많은 부서임. 「마포구 민원업무담당 공무원 등의 보호 및 지원에 관한 조례」에 따르면 직원들이 민원업무로 인해 소진되지 않도록 휴식시간 및 장소를 제공하게 되어있음. 직원들이 쉽이 필요한 시간에 휴식할 수 있도록 배려를

해주기 바람.

- 연남동 공영주차장 내 마포형 주거복지 지원주택 운영계획이 하반기에 수립될 예정임. 마포구에서 추진하는 사업으로 타 자치구의 모범사례가 될 수 있는 주요사업이므로 운영계획 수립 단계에서 복지도시위원회 위원들에게 사전 설명 후 위원회 의견을 반영·보완하여 진행해주길 바람.

■ 어르신동행과 [18건]

- 합정동 노후 경로당 신축을 추진하여 주기 바라며, 경로당 신축기간 동안 경로당 이용을 하지 못하는 어르신들이 불편하지 않도록 조치를 취해줄 것.
- 마포구에 반려견을 키우는 구민들이 많이 있음. 어르신 일자리로 반려견 산책 도우미 사업 도입을 고려할 것.
- 거리환경지킴이 사업 수행 시, 골목길에서 분산하여 청소하여 활용도를 높일 것.
- 효도밥상 사업 확대보다는 홍보를 통해 후원금 모집에 집중하고, 효도밥상 자원봉사자 실비 지원, 식사 제공 등 처우개선에 대해 부서에서 적극적으로 검토해주기 바람.
- 어르신들 사이에서 효도밥상 사업이 호응이 굉장히 좋으므로 처음 계획대로 착오 없이 진행될 수 있도록 최선을 다할 것.

- 2023년 4월 지원예정이었던 경로당 양곡 지원이 지연되었음. 앞으로 경로당 양곡 지원이 차질 없이 지원되도록 할 것.
- 마포구 경로당 안전점검 결과에 따르면 2022년 말 경로당 가스점검에서 1개소 개선권고, 4개소 부적합 결과가 나왔음. 신속하게 조치하여 경로당의 위험 요소 해소 및 안전 확보에 만전을 기하기 바람.
- 복지도시위원회 위원들이 지적한 부분에 대해서는 수용을 하고 보완하여 발전적으로 지속 가능한 효도밥상 사업을 추진해주기 바람.
- 경로당 제로에너지건축물 전환 사업 추진 시 대수선 보다 신축건물에 적용하는 것이 적절할 것임. 노후된 합정동 희우 경로당을 대수선 보다는 예산을 더 투자해서 신축을 통하여 쾌적하고 열효율이 높은 경로당 조성을 추진할 것.
- 경로당의 보조금 집행과 정산·회원관리 실태에 대하여 소관 부서인 어르신동행과에서 관리·감독을 강화하고 운영의 잘못된 점이 있으면 시정조치를 요구할 것. 또한 경로당 사업 수행기관인 대한노인회 마포구지회에도 지도 및 감독이 필요한 사항이니 조치를 해주기 바람.
- 현재 경로당 종식 도우미 지원 현황을 보면 노고산 경로당 등 종식도우미가 없어 어르신들이 식사를 하지 못하는 경로당이 있음. 필요한 경로당에 형평성 있게 도우미 지원을 할 수 있는 방안을 적극 강구하기 바람.

- 노인일자리 사업에 중부여성 발전센터가 참여하지 않은 이유에 대한 자료 제출 요청.
- 민들레 사업단 경로당 운영 서포터즈와 서울시의 운영비 집행 정산 보조원중복 지원 가능성이 있으므로 경로당 운영비 지원에 있어서 지원이 겹치지 않도록 운영 바람.
- 마포구의 경로당 운영규정을 만들어 경로당 운영 관리에 만전을 기하기 바람.
- 경로당 회원 명단에 중복된 회원으로 추정되는 회원들이 있을 수 있으므로 경로당 회원관리를 투명하고 명확하게 할 것.
- 경로당 보조금은 구민의 세금에서 지원되는 것인 만큼 허술하게 관리하여서는 안 될 것이므로 경로당 보조금 집행·정산 확인을 철저히 할 것. 또한 경로당 관리·감독 강화 및 개선 조치에 대하여 향후 보고 바람.
- 동별 형평성에 맞는 경로당 종식 도우미 지원이 필요함. 임대아파트 경로당의 경우 종식 도우미 필요성이 타 경로당 보다 높는데 배치가 되어있지 않은 경로당이 있음. 임대아파트 경로당 수요 조사 및 부서 검토를 통해 형평성에 맞는 종식도우미 지원이 될 수 있도록 방안을 강구해 주기 바람.
- 대한노인회에서 추진하는 민들레 사업단 사업의 성과 보고서 서면으

로 제출요청.

■ 장애인동행과 [9건]

- 장애인들이 좀 더 나은 환경에서 편리하게 복지택시를 이용할 수 있도록 부서에서 최선을 다해주기 바람.
- 마포구에 54명의 시청각 장애인들이 거주하고 계심. 각 동 담당자들이 시청각장애인들이 잘 지내고 있는지 안부 확인을 하도록 총괄 부서인 장애인동행과에서 공문 등을 통해 주지시켜 시청각장애인 복지증진에 노력할 것.
- 장애인 정보신문 보급 사업 시 장애인분들이 신문을 잘 수령하고 있는지 확인 바람. 또한 신문구독을 원하는 장애인 세대가 누락되지 않고 신문을 구독할 수 있도록 홍보를 강화해주기 바람.
- 장애인의 원활한 의사소통을 위한 보완대체 의사소통 AAC존 조성 사업을 성산동, 홍대 뿐 아니라 더 많은 지역에 조성하도록 노력할 것.
- 출산 장애인에 대하여 가사 지원, 신생아 돌봄, 산모 돌봄 등 구체적으로 분야별 지원을 강화하여 장애인 가정에 아낌없는 도움을 주기 바람.
- 지난 마포 거북이 마라톤 행사 당일 구청 앞에서 장애인 집회가 있었음. 구청 주관 행사가 아닐지라도 장애인 소관 부서인 만큼 행사

에 대하여 파악하고 있어야 할 것임. 집회에 대해 확인하여 별도로 보고해주기 바람.

- 구 청사2층 민원여권과에 수어통역 공간을 만들어주기 바람.
- 장애인 축제를 흥대에서 진행한 것은 굉장히 의미가 있는 일이나 장애인 축제와 관련없는 연예인을 섭외한 점이 아쉬움. 내년도 축제시 행사 취지에 맞는 출연진을 섭외해 주길 바람. 앞으로 장애인들에게 축제에서 무엇을 하고 싶은지 등 의견을 수렴하여, 다양한 장애인들이 실질적으로 참여할 수 있는 축제로 추진해 주기 바람. 또한 발달장애인 문화창작소와 연계하여 축제에 참여 할 수 있도록 해주기 바람.
- 발달 장애인 학습도우미 지원 및 발달장애인 문화 창작소에서 발달장애인을 위한 일자리와 연계한 근로시간 인정 방안 검토할 것. 또한 발달장애인을 위한 공동주택, 카페, 체력단련실, 릴랙스 룸 등 발달장애인이 편하게 이용할 수 있는 공간 개설에 대해 적극 검토할 것.

■ 가족행복지원과 [8건]

- 마포동행센터 명칭 변경에 대해 위원회 의견을 반영하지 않고 추후 민원에 의해 마포여성동행센터로 개칭한 사실이 유감스러움. 구의원 은 선거에 의해 선출된 구민의 대표기관으로 민의를 대변하는 역할을 하므로, 향후 개선 방안 등 정책 제안 시 부서에서 적극적으로

검토하고 수용해야 할 것.

- 서울시 ‘엄마 아빠 택시 사업’의 택시 수량 자료 제출 요청. 사업 계획 시 사업 대상자 선정 등 심도 있는 검토 후 사업을 차질없이 원활히 추진할 수 있도록 할 것.
- 보육정책위원회에 특정 이해관계자의 구성 비율이 높을 경우 운영의 공정성이 저해될 우려가 있으므로 위원회 위원 구성에 대해 조치를 취할 것.
- ‘마포동행센터’를 ‘마포여성동행센터’로 개칭하였음. 지난 260회 임시회 업무보고 시 위원회에서 센터의 목적과 성격을 알 수 있는 명칭을 사용하기 바란다는 의견을 제시하였는데 당시 부서에서 적극 수용하였으면 하는 아쉬움이 있음. 구의원은 구민의 대변인이므로 위원회 의원의 의견에 대해 부서에서 심도 있게 검토하고 고민해야 할 것.
- 올해 마포동이 행사가 어린이날이 있는 5월이 아닌 6월에 진행이 되었음. 내년에는 미리 계획하여 장소를 미리 선정하여 차질 없이 추진 바람
- 코로나 이후 학교폭력이 더 발생하고 증가하는 추세이므로, 학교폭력대책 지원 협의회를 활성화하여 학교 폭력 예방에 노력 바람.
- 성인지 교육 내 스토킹 피해 내용 교육자료 요청.

- 가정폭력, 학교 폭력 등 모든 범죄, 폭력을 예방하고 피해자를 지원하여 안전한 마포를 만들기 위해 각 부서에 분산되어 있는 폭력·범죄 예방 및 피해 지원 부서를 통합한 범부서 폭력 및 범죄 예방 TF 팀을 구성하여 협력 체계를 구축해 주기 바람.

■ 아동청소년과 [7건]

- 돌봄센터 9호점 센터장의 경우 센터장 직 외 세가지 직을 겸임하고 있는데 상근으로 근무하여야 하는 센터장이 다수의 직을 겸임하고 있다면 학부모들이 안심하고 맡길 수 없을 것이므로 조치를 취할 것.
- 돌봄센터 1호점부터 9호점까지 외근 출장일지 자료 제출 요청.
- 자립 준비 청년의 주거 부담 완화를 위해 청년주택 일부를 자립준비 청년에게 제공하는 방안에 대하여 검토해주시기 바람.
- 마포구 아동 돌봄 수요 해소를 위해 키움센터를 각 동별 1개소를 개설할 수 있도록 추진 바람.
- 키움센터 9호점 센터장의 센터 외 3군데 타 단체 겸임으로 인해 아이들 돌봄에 공복이 생겨서는 안 될 것임. 센터장 임명 시 구청에서 센터장으로서의 자격 조건에 맞는지 철저히 살펴야 할 것임.
- 키움센터 센터장 채용 공고 조건 변경 시 이유·설명 게시 내용, 키움센터

(1호점~9호점) 근무상황부, 센터장 인건비 상세내역서 서면 제출 요청하며 9호점 센터장이 3개직을 겸직하고 있으니 사실 기재하여 검토 요청 후 보고 바람.

- 어린이·청소년 의회 구성 현황을 보면 청소년의회 학교 대표가 1명 뿐임. 의회 구성원 모집에 어려움이 있다면 개선책을 마련하여 추진 바람.

■ 교육정책과 [10건]

- 관내 학교와 구청 간 간담회 등 행사 시 해당 지역구 의원이 함께 동행할 수 있도록 할 것.
- 최근 대전에서 어린이 보호구역 내 교통사고가 있었음. 안전펜스가 설치 되어 있지 않은 소의초 주변 어린이 보호구역에 안전펜스 설치 요청 협조 공문을 보내어 어린이들이 안전하게 통학할 수 있도록 할 것.
- 마포나루 스페이스 시간대 별 자율학습공간과 메타버스 도서관 이용이 구분되어, 저녁시간 대에는 책을 열람할 수 없다는 의견이 있었으므로 이에 대해 검토할 것. 또한 도서관에 자원봉사자가 필요할 것이므로 자원봉사자를 활용할 것. 정숙한 도서관 분위기 조성을 위해 걷는 소음 등 발생하지 않도록 조치를 취할 것.
- 메타버스 도서관 근무자들이 근무시간 중 식사시간이 없고, 청소까

지 하는 열악한 근무환경임. 도서관 근무자의 근무 여건 개선 방안에 대해 검토할 것. 또한, 도서관 운영시간 변경 시 첫 차 시간 등을 고려하여 구민들의 불편함이 없도록 적절히 조정 바람.

- 교육경비 보조금 지원이 학교 간 큰 편차가 있음. 형평성 있는 지원을 해주기 바라며, 아울러 시설개선 지원보다는 프로그램 위주 지원을 하기 바람.
- 관내 학교와 마포구 의원 간 상호 교류 및 연계·협력 관계 증진 방안을 마련 바람.
- 현재 마포나루 스페이스 관리부서가 교육정책과인데, 마포중앙도서관에서 관내 도서관의 총괄 관리부서가 되어야 할 것임. 스터디카페, 자율형 학습공간 용어를 병행하여 쓰고 있으므로 용어 통일하여 사용 바람. 아울러 도서관의 가장 주요 목적인 정보자료 제공을 위해 도서 자료를 사용료 없이 열람할 수 있는 메타버스 도서관 공간으로 옮겨주기 바람.
- 마포나루 스페이스가 청소년을 위한 곳이나 실제 이용객은 중장년층이 많음. 청소년을 위한 공간이 되기 위한 대책을 마련해주기 바라며, 이용객 통계 자료를 정기적으로 보고 요청함.
- 마포나루 스페이스 홈페이지 내 가상도서관(웹)에서 아바타가 오토바이, 차량 등을 탑승한 채 도서관을 둘러볼 수 있는데 부적절하니 조치를 취할 것. 가상도서관 내 온라인 회의 기능 등 가상도서관의

강점을 살려 운영해주기 바라며 홍보도 많이 해주기 바람. 또한 시설을 이용하지 못하는 청소년들에게도 이용할 수 있는 방안을 마련 바람.

- 스터디카페형 학습공간 운영을 성급하게 확대하여 운영하기 보다 올해 사업 추진 후 평가 및 논의를 통해 확대 추진할 것.

■ 마포중앙도서관 [3건]

- 구민들이 편리하게 이용할 수 있도록 관내 설치된 스마트 도서관 연계 방안마련 바람.
- 현재 마포나루 스페이스 관리부서가 교육정책과인데 마포중앙도서관에서 관내 도서관의 총괄 관리부서가 되어야 할 것임.
- 6.1. 개최된 구립도서관 운영 네트워크 회의 내용 서면 자료 요청. 도서관 상생위원회 신규 구성보다는 기존 전문가들의 네트워크를 활용하여 정책논의 및 대안제시 등 발전방향을 세우는 방법으로 추진해주기 바람.

도시환경국

■ 도시환경국 [1건]

- 의원들은 구에서 시행하는 정책이나 사업과 관련하여 지역 주민들로부터 많은 질문과 의견을 받고 있음. 특히 해당 지역 의원들의 경우에는 더욱 그러함에도 공유가 되지 않아 난감한 경우가 많음. 주민

들의 의견을 사업 진행에 반영할 것을 함께 논의할 수 있도록 부서에서는 규모가 큰 사업이거나 위원회에서 논의가 되었던 사업들은 위원회 차원으로 보고를 해주시기 바람.

■ 주택상생과 [9건]

- 아현4구역 공덕자이 아파트 미등기 건과 관련하여 재산권을 침해받은 주민들을 위해 6월 29일까지 사업시행인가가 승인될 수 있도록 애써주시고 하자 없이 1년 이내에 등기가 이루어 질 수 있도록 철저히 대비해주시기 바람.
- 아현4구역 공덕 자이 미등기 건과 관련하여 문제 해결을 위해 현재까지 진행 과정을 상세하게 정리하여 서면으로 제출해주시기 바람.
- 아현초등학교, 염리초등학교를 비롯해서 학교 주변의 건축공사와 관련해서 소음, 진동, 분진 뿐만 아니라 일조권 문제도 발생하고 있음. 향후 관내 공사 또는 정비사업에 있어 이러한 분쟁이 발생하지 않도록 적극적으로 대처해주시기 바람.
- 도화동 현대아파트 단지사이 도로 땅꺼짐 문제 발생 이후 부서에서 약속한 기간이 훨씬 지난 지금도 아직 시정이 전혀 안되고 있고, 심지어 진행 상황조차 전혀 알려주지 않음. 올해 비가 많이 온다고 하는데, 부서에서는 적극적으로 문제해결을 위해 현장에서 행동으로 보여주시기 바라며, 조속히 조사 및 공사를 시행해서 구민의 안전을 우선해줄 것을 당부함.

- 공덕 A구역 편입 관련으로 5월 24일 구청장이 참석한 간담회의 과정 및 결론을 상세하게 작성하여 서면으로 제출 요청함.
- 기부채납 받은 시설(공덕 SK 리더스뷰)과 관련하여 용도가 정해지지 않은 상태로 상당 기간 방치되어 관리비만 납부하고 있었고 주민들의 의견 수용과정이 없었다는 민원도 제기되었었음. 부서에서는 본 시설이 현재 용도로 결정되기 전에 부서별로 용도 결정을 위해 논의했었던 검토 자료를 서면으로 제출해주시기 바람.
- 올 여름에 비가 많이 온다고 예보됨. 이와 관련해서 침수피해 예방을 위해 공동주택에 차수막 설치에 관심을 가져야 함. 부서에서는 주민들의 안전을 위해 선제적으로 검토해주시기 바람.
- 합정동에 모아타운이 선정되면서 필요한 용역 발주비용이 그동안 확보가 안됐었는데, 이번에 보조금이 확보되면서 용역 발주가 들어간 만큼 차질없이 사업 추진해주시기 바람
- 공덕 자이 위드미 보상 관련 진행상황을 서면으로 제출 요청함.

■ 자원순환과 [15건]

- 생활쓰레기 수거대행업체 변경 이후로 쓰레기가 며칠째 제때 수거가 안되는 쓰레기 대란이 일어남. 변경 업체 운영 시기에 맞춰 각 동에 협조 요청도 미리 하지 않았고, 공문에서 수거를 약속한 날짜도 이행하지 않고 있어 주민들과 주민센터에서 많은 불편을 겪고 있는 등 관리부서의 대처가 미숙했다고 볼 수 있음. 향후 관리감독을 철저히 해

서 다시 이러한 사태가 일어나지 않도록 조치하기 바람.

- 이번 쓰레기 대란과 관련해서 부서에서는 지역 주민들께서 공무원들이 문제해결을 위해 노력하고 있다는 것을 알 수 있도록 현장에서 발로 뛰는 책임있는 행정을 보여줄 수 있도록 해줄 것.
- 6월 1일부터 신규 생활폐기물 수집운반 업체로 변경한다는 사실을 부서에서 당일에서야 동에 통지한 것은 업체가 바뀌면서 발생하는 문제 사항이 있을 것이라는 사실을 충분히 예측할 수 있었음에도 각 동에서 대비할 수 있는 시기를 놓친 것 같아 아쉬움. 향후 생활에 밀착된 부분에서는 너무 일방적인 통보 방식이라던가 긴급하게 일정이 가까워서 공지하는 방식보다는 미리 대비할 수 있도록 알려줄 수 있도록 부서에서는 각별히 신경써주시기 바람.
- 생활쓰레기 수거대행업체 변경 전에 4권역에서 발생한 민원의 현황 자료를 제출하시기 바람.
- 생활폐기물 수거대행 업체 업무과실로 인한 민원 발생 시 대행료에서 감액을 검토한다고 하는데, 이번 쓰레기 대란으로 인한 피해로 해당 업체의 대행료 감액 산정기준 및 감액 금액, 산출 내역, 시행 일자 등의 계획이 나오는 대로 서면으로 제출해주시기 바람.
- 생활쓰레기 수거대행업체 변경 업체(KJ로지스)의 인력(임원, 정직원, 용역직원), 장비 및 차량 보유 대수 현황, 용역인력 및 용역장비의 지

역 배치 현황을 제출하기 바람.

- 생활쓰레기 수거대행업체 변경 업체(KJ로지스)의 규모 및 현황을 확인할 수 있도록 KJ로지스가 마포구와 계약하기 전에 충주시에서 수행하였던 용역 자료를 제출해주시기 바람.
- 2022년 생활폐기물 수집운반 대행업체 평가 결과가 구청 홈페이지에 게시되지 않았음. 평가를 하지 않았다면 그 사유 및 향후 평가 계획을 서면으로 제출하기 바람.
- 이번 수거 대행업체 계약 시 관내 사업장 확보 업체에 대한 점수산정을 다른 자치구에 비해 과다하게 산정한 것은 타구 소재 업체의 진입장벽을 낮추자는 취지에 맞지 않음. 부서에서는 향후 이 부분에 대해 면밀한 검토를 해주시기 바람.
- 이번 수거 대행업체 계약을 하면서 과업지시서에 쓰레기 수거 중간포집내용을 없었는데, 현재 수거가 잘 되고 있지 않기 때문에 부서에서는 이에 대한 면밀한 검토를 해주시기 바람.
- 원활한 쓰레기 수거를 위해선 수거 업체뿐만 아니라 부서에서도 지역별 수거 거점 및 동선을 파악하는 것이 관리·감독을 위해 필요하다고 생각함. 부서에서는 이를 계약서 등에 업체의 평가사항으로 반영하여 세부적인 데이터를 자료로 제출받고, 이를 데이터화하여 관리할 수 있는 방안을 검토해주시기 바람.
- 합정동에 환경미화원 휴게실 신축 관련 건축 설계 계획을 세부적으로

로 정리해서 보고해주시기 바람.

- 수거업체가 변경되면서 종량제 봉투도 변경한다고 하는데, 기존 봉투의 글씨가 작고 내용이 많음. 타 지자체에는 글자보다는 아이콘, 또는 쓰레기 감량을 위한 캠페인으로 활용할만한 디자인으로 제작한 바가 있음. 일상적으로 종량제 봉투를 사용하는 만큼, 생활 캠페인의 일환으로 봉투 디자인 제작 시 참고해주시기 바람.
- 거점형 페트병 수거함의 포인트 적립을 앱(app)을 이용하여야 가능한데, 좋은 사업임에도 불구하고 홍보가 많이 안된 것 같음. 설치장소를 확대하는 만큼, 많은 홍보가 이루어졌으면 하고 핸드폰 사용이 불편한 어르신들을 위해 앱 이용방법에 대해서도 신경 써서 안내해주시기 바람.
- 요즘 음식물 감량기라는 기계가 있는데, 많은 세대의 음식물 쓰레기를 처리할 수 있고 수거 주기도 기존 음식물 쓰레기 종량기보다 효율적이라고 알고 있음. 부서에서는 도입의 장단점을 파악해서 시범 운영해보는 것을 검토해주시기 바람

■ 건축지원과 [1건]

- 마포구 관내 건물 앞의 조형물 설치 현황을 서면으로 제출해주시기 바람.

■ 도시계획과 [1건]

- 역세권 장기전세주택 개발사업에서 상수 역세권 지역이 도시계획상 관광특구 지역이라는 판단으로 인해 심의에서 부동의 되었다고 하는데, 지역 주민들의 반발이 예상되므로 부서에서는 주민들과 많은 소통을 해주시기 바람.

■ 맑은환경과 [3건]

- 마포구청 내에 현재 전기차 충전구역 화재 방지를 위해 일반 소화기만 설치되어 있음. 지하주차장 화재 발생 시 소방차 진입이 어려워 많은 피해가 우려됨. 타구 및 소방서 등을 참고하여 지하주차장 전기차 충전구역 화재 방지를 위한 장비 도입을 검토해주시기 바람.
- 기피시설인 당인리 발전소가 마포구에 있음에도 지역난방이 타 구로 들어가는 양이 더 많음. 현재 수요조사 중인데, 마포구에서 많이 누릴 수 있도록 각별히 신경써주시기 바람.
- 300세대 이상 공동주택 중 200톤 이상 업체가 정화조를 1년에 2번 청소하는 공동주택의 현황을 서면으로 제출해주시기 바람.

■ 공원녹지과 [7건]

- 공원마다 가보면 죽은 나무들이 많아 미관을 해치고 있음. 부서에서는 공원마다 확인하여 고사한 나무들이 방치되지 않도록 신경 써주시기 바람.
- 이대 녹지 쉼터는 이용인구가 많은 시설임에도 노후화되고 노숙인들

의 음주 및 노상방뇨 문제 등 관리가 잘되지 않고 있음. 추경이 반영된다면 즉시 시설개선 공사를 실시하여 주시고, 공사 진행 시 기존 구조물을 활용하여 화단을 조성하는 방안을 검토해주시고, 의원 및 자율방범대의 의견 등을 적극 반영하여 앞으로 관리에 신경써주시기를 바람.

- 500만 그루 나무심기 사업으로 많은 예산을 투입하여 나무를 심었는데, 많은 나무를 심는 것도 중요하지만 심은 후에 관리를 잘하는 것 또한 그에 못지않게 중요함. 부서에서는 관리에 힘써주시기 바람.
- 어린이 공원 바닥 포장재를 기존에 주로 사용하던 탄성 포장재보다 친환경적인 소재로 교체하자는 의견을 드렸었는데, 부서에서는 비용 및 관리문제로 교체 계획이 없다고 함. 어린이들이 이용하는 공원인 만큼 비용이 많이 들고 관리가 어렵더라도 교체하는 방향으로 검토해주시기 바람.
- 품격 있는 녹색 특화거리 조성사업 사업계획을 보완사항 정리하여 7월 중으로 복지도시위원회에 보고해주시기 바람.
- 난지 테마 관광 숲길 조성사업, 품격 있는 녹색 특화거리 조성사업, 흥익문화공원 활성화 사업 등, 구에서 진행하고 있는 사업의 추진 상황을 공유해달라는 의미는 구에서 사업계획이 결정되고 의원들이 의견 정도만 내주는 형식적인 의미가 아니라 의원들이 함께 사업을

논의할 수 있는 실질적인 의도인 것으로 이해해주시고, 이점 유념하시어 향후 사업의 추진현황을 위원회에 보고하여 의원들과 공유할 수 있도록 해주시기 바람.

- 홍대에 클럽 밀집 지역은 입장 대기줄이 형성되고, 유동인구도 많아 보도 바깥으로 걷는 사람들이 많은데, 도로에는 차량이나 버스가 지나다녀 안전 위험이 우려됨. 이러한 지역의 특수한 상황을 감안하여 보도에 가로수를 옮겨 심어 이용객들이 보행하기 편리할 수 있도록 타구 사례를 참고하여 방안을 검토해주시기 바람.

보건소

■ 보건행정과 [12건]

- 2022년 보건소 진료·검사·발급 의뢰 실적 자료 제출해주시기 바람
- 마포구에서 65세 이상 폐렴 구균 예방 접종받은 인원 현황 자료 제출해주시기 바람.
- 최근에 학생 결핵환자 비중이 증가하고 있음. 적극적인 검진 및 예방 캠페인을 실시해주시기 바람.
- 이동 결핵검진 추진 실적 자료를 제출해주시기 바람.
- 정신질환자와 관련하여 발작 등 위급상황 발생 시 가족 등이 119에 신고하였을 경우 본인의 의사가 있어야만 병원으로 이송이 가능하다는 문제가 있는데, 이에 대해 정신응급대응협의체에서 현재 논의 중에

있다고 함. 해당 논의가 결론되면 이를 안내하여 주시기 바람.

- 마포구는 소각장, 발전소 등 기피시설이 많고 이로 인해 주민들의 건강에 악영향을 미친다는 우려가 있는데, 주민들의 건강 보호와 알권리를 위해 연관성을 알 수 있도록 지역사회 건강 실태조사에서 기피 시설이 있는 동 주변으로 한번 건강 상황을 살펴볼 수 있도록 해주시기 바람.
- 보건소의 인력구조는 기간제 근로자와 같은 비정규직이 많은 구조임. 이는 근로자들의 고용안정성 측면에서도 문제일 뿐만 아니라, 위급상황 발생시 보건소의 기능 차원에서도 문제가 될 수 있음. 이에 대해 보건소장님이 복지부 차관님과 논의를 했다고 하는데, 해당 자료를 보건복지부에서 내려오는대로 서면으로 제출해주시기 바람.
- 핸드폰으로 구청 홈페이지에 들어가보면 분야별 정보에 ‘건강’ 파트가 없음. 건강이 중요한 분야인데 이를 추가하여 보건소랑 연결될 수 있는 방안을 관련 부서와 논의해주시기 바람.
- 보건소 친절 공무원 선발 결과를 홈페이지에 게시해주셨으면 함.
- 식품이나 요식업계 관련 직종의 종사자들은 매년 의무적으로 건강진단 결과서(보건증)를 발급받아야 하는데, 이는 건강검진 결과로 갈음할 수 있다고 생각함. 부서에서는 건강검진을 받은 분들에게는 보건증 발급을 대체하는 의견을 소관 부처에 건의해주시기 바람.

- 코로나가 엔데믹으로 가면서 그동안 동에 보급한 방역 물품 관리가 동 행정사무감사 시 미흡한 것으로 드러남. 보건소에서 자산취득비로 구입한 만큼 보건소 관리 하에 앞으로의 활용방안을 검토해주시기 바람.
- 6월 1일자로 생활폐기물 수거 업체가 변경되고 4권역에 쓰레기 수거가 안되고 있는데, 날씨도 덥고 쓰레기가 오래 방치되다 보니 벌레가 생겨 민원이 많이 발생하고 있음. 해당 지역에 방역을 한 번 실시해주셨으면 함.

■ 위생과 [13건]

- 여름철 식중독 예방 관련으로 모니터링 및 검사결과를 홈페이지에 공개하지 않고 있는데, 적극적으로 홍보해주시는 방안을 검토해주시기 바람.
- 어린이 사회복지 급식 관리 지원센터 설치 운영 예정인데, 이러한 집단 급식소나 어린이집의 경우 건강취약계층으로 볼 수 있고 식중독하고 많이 관련이 돼 있기 때문에 이 부분 좀 꼼꼼하게 점검해 주시기 바람.
- 위생용품은 가능하면 재사용하는 것이 환경에 좋다고 생각함. 그렇기 위해선 청결 유지, 위생 점검이나 종사자 위생 교육 관리가 중요함. 부서에서는 철저하게 업무추진해주시기 바람.

- 숙박업소 시설 민관합동 점검 시 구민의 사생활 보호를 위해 몰래카메라 점검에도 힘써주시기 바람.
- 식당에서 검은 라텍스 장갑을 많이 사용하는데 재사용 문제같이 위생상 문제가 있을 수 있으니 이를 보건소에서 지도할 수 있는 방안을 검토해주시기 바람.
- 마포에 외국인 관광객이 늘어나고 있고, 숙박시설 및 식당을 많이 이용하는데 위생점검에 있어 기존에 코로나 상황이랑은 다르게 대비해야 할 필요가 있음. 이러한 상황 감안하시어 적극적으로 지도점검해주시기 바람.
- 최근의 국민들이 먹거리에 대한 불안감이 있어 해양수상부에서는 수산물에 대한 먹거리 식품안전 검사 결과를 홈페이지를 통해 고시하고 있음. 또한 ‘국민신청 수산물 방사능 검사 게시판’도 곧 운영을 개시한다고 함. 우리 구에서도 이와 연결해서 구민들에게 정보를 제공할 수 있는 방법을 강구해주시기 바람.
- 소위 먹튀 손님으로 인해 코로나19 여파로 경제적으로 어려운 상인들의 피해가 많은데, 마포구가 음식점이 많은 자치구 중 하나로써 이러한 문제점을 같이 공감하고 복지부서와 함께 해결방안을 고민해주셨으면 함.
- 어린이·사회복지급식관리지원센터에서 정보 제공하고 있는 매월 식단

(9종), 레시피(6종)의 내용을 제출해주시기 바람

- 어린이·사회복지급식관리지원센터를 위탁운영하는 비용이 적지 않은데, 시설에 자체적으로 영양사를 한 분씩 두는 것이 더 효과적이지 않겠냐는 지적이 나올 수 있음. 이러한 지적이 나오지 않도록 사업 추진에 만전을 기해주시기 바람.
- 마포구에 관광특구가 있고, 다양한 관광 사업을 추진하는 만큼, 관광 식당을 선정하는 기준 등을 의원들이 함께 논의할 수 있는 간담회가 운영될 수 있었으면 함.
- 위생교육을 받지 않은 업체에 과태료를 부과하는 것엔 공감하나, 식품 접객업은 신고제로 되어있기 때문에 부서에서 연락처가 현행화가 안된 경우가 많아 교육 통지를 못 받았음에도 과태료가 부과되었다는 민원이 많음. 부서에서는 위생 점검 등을 활용해서 업체 연락처 현행화에 노력해주시기 바람.
- 춤 허용업소 조례 개정시 업주들의 반발이 예상되어 부서에서 각별히 신경써야 한다고 했는데, 아직까지 업체 점검시 안된 부분이 많고 업주들 불만도 있는 것 같음.
부서에서는 질서가 확립될 때까지 지속적으로 안내하고 점검해주시기 바람.

■ 건강동행과 [15건]

- 마포구의 출생률이 2023년에 0.53%일정도로 심각한 상황임. 현재 출

생자 10명 중 1명이 난임 치료 후에 태어난다고 함. 오는 7월 1일부터 지원조건이 완화되고 지원회수도 대폭 확대된다고 하니 많이 홍보하시어 출산율이 높아질 수 있도록 노력해주시기 바람.

- 구민의 건강을 위해 많은 분들이 금연에 성공할 수 있도록 금연클리닉 사업을 많이 홍보해주시기 바람.
- 햇빛센터를 개관하면서 서울시의 프로그램 등 벤치마킹 할 수 있는 부분들을 반영하고 마포구 현황 파악을 통해 지역 특성에 맞는 지원 프로그램을 개발하여 개관식에서 이러한 프로그램이 안내가 되도록 준비해주셨으면 함.
- 햇빛센터에 좋은 프로그램이 많을 것으로 기대하고 있음. 개관에 맞춰서 홍보를 잘 해주시기 바라며, 연말까지 잘 운영해주시기 바람.
- 상암동 흡연부스 설치와 관련하여 양가적인 민원이 계속 발생하고 있는 것 같음. 이용자 대부분이 해당 지역 기업에서 직원들이 나와서 흡연 부스를 이용하고 있는 것인데, 기업과 협의하여 기업이 관리책임을 가질 수 있도록 추진할 수 있도록 노력해주시기 바람.
- 상암동 흡연부스와 관련해서 설치는 구에서 하지만 관리는 기업체에서 하는 방식으로 운영하자는 의견을 냈었는데 아직 기업체와 협의가 잘 이뤄지지 않는 것으로 보임. 관리에 들어가는 예산이 많은데 부서에서는 기업과 협의를 위해 적극적으로 노력해주시기 바람.

- 금연구역 지정 및 관리만큼 실외흡연구역 지정·관리 및 흡연부스 설치 및 운영현황 또한 관리가 필요함. 관리 실적 자료 제출하기 바람.
- 대상포진 지원 조례가 공포가 되고 이제 65세 이상 저소득자, 취약계층에 한해 대상포진 예방접종이 무료가 되면서 기다리고 있는 분들이 많음. 내년엔 꼭 예산 반영해주셔서 사업 추진해주시기 바람. 또 서울시에서도 50세 이상에게 접종비용 50%를 지원하니 시·구 매칭으로 접종할 수 있게 해주기 바람.
- 경로당 허약노인 건강관리 프로그램은 최근 의학계에서 허약노인을 하나의 질환으로 보는 측면에서 노인 복지를 위한 사전예방적인 사업이 될 수 있음. 부서에서는 이를 특화사업이라는 설명에 걸맞게 추진해주시고 많이 홍보해주실 것을 당부 드림.
- 보건소에 노인분들을 위한 많은 사업들이 있는데 이게 중복되다 보면 주민들의 세금이 낭비될 수 있음. 허약 노인들을 관리하지 않았을 경우 곧 개인의 의료비용과 국가의 부담이 커지기 때문에 유사 중복되는 사업에 대한 부서의 세부적인 계획이 필요함.
- 금연구역 지정이 많아지고 있고, 최근에도 마포역 3번 출구가 구청장님 지시로 30m까지 확대된 것으로 알고 있는데, 그 주변 마포대로 인근 지역도 회사원들의 흡연으로 민원이 많이 제기됨. 금연구역 지정이 필요한지 확인해서 추진을 검토해주시기 바람.

- 저번 임시회 때 치매라는 용어는 인권 측면에서 부적절한 용어이니까 변경하는 게 좋겠다고 말씀을 드린 적이 있는데 의학학회에서 정식으로 용어가 변경이 된다면 이를 바로 반영해주시기 바람.
- 구강 건강 지원사업을 임산부들에게 지원할 수 있도록 햇빛센터와 연계해서 추진하는 방안을 검토해주시기 바람.
- 서강보건지소를 갈 때마다 사람이 별로 없고 조용했음. 좋은 프로그램이 많은데 적극적으로 홍보해주시기 바람.
- 뉴스를 보면 금연 단속원과 시민들과 단속과정에서 다툼이 일어났다는 것을 종종 볼 수 있는데, 마포구에서는 그런 불미스러운 일이 없도록 주의하기 바람.

■ 의약과 [4건]

- 심폐소생술교육은 구민 모두에게 유용한 교육이므로 교육 주기가 더 많아졌으면 좋겠음. (의원 분기별 1회 교육)
- 자동심장충격기 설치의무기관 중 보건관리자를 두어야 하는 상시근로자 300인 이상 사업장의 명단을 제출하여 주시고, 설치 비의무기관 중 기타로 분류된 기관의 목록을 제출하여 주시기 바람.
- 최근 34개 하수 처리장에서 모두 마약 성분이 검출이 됐다는 뉴스가 나왔고 이는 국민들의 건강 안전에도 문제가 있는 부분이기 때문에

보건소에서 향정신성약품이나 마약성 의약품을 다루는 병의원 혹은 약국이나 관리자들을 관리하고 있는 만큼, 향후 관리에 문제는 없는지 살펴주시기 바람.

- 진단용 방사선 발생장치 구매 제안서 평가위원이 모집이 끝나면 결과를 보고해주시기 바람.

동 주민센터

▣ 아현동 주민센터 [15건]

- 1인가구 실태조사 응답률을 높이기 위해 해당 부서와 논의 하여 조사 참여율을 높이는 방안 검토할 것.
- 2020년 코로나19 방역을 위해 배부된 초미립자살포기의 관리가 제대로 되고 있지 않음. 대여대장 비치 등 동 물품관리에 철저를 기할 것.
- 동에 거주하고 있는 외국인 장애인에 대해서도 현황 파악하고 관리 할 것, 남녀 및 연령대별 복지카드 발급 실적 자료 요청.
- 동의 관리자인 동장이 직원들의 업무 과중으로 인한 스트레스가 없도록 적절한 업무 분담 등 직원 한명 한명 잘 살펴주기 바람.
- 관내 두 곳 이상 단체에서 동을 위해 봉사하고 활동하고 있는 분들에

게 연말에 표창 우선 수여 등 검토해주시기 바람.

- 아현동 주민자치회 위원이 15명임. 조례상 25명 이내로 구성하게 되어 있으므로 확충하여 주민자치회가 동 직능단체의 중심이 되도록 운영 바람.
- 아현동 강당 의자 보관 거치대는 간단한 설치로 공간 효율성 및 이용 편리성을 높여 직원들의 불편을 줄여주는 시설이므로 다른 동에서도 설치 검토 바람.
- 노인일자리 사업 참여자의 중복 참여를 지양하고, 새로운 사람도 일자리 사업에 참여할 수 있도록 홍보를 강화할 것.
- 아현동 효도밥상 자원봉사자가 3명 있음. 아현동에서도 일선에 있는 동장이 자원봉사자 애로사항, 처우 개선에 대하여 목소리를 내어주기 바람.
- 사업계획을 짜기 전에 모금된 금액을 추계 후 사업계획을 세워야 할 것임. 후원금 모집을 위해 홍보도 많이 하고 발로 뛰어 적극적으로 추진하여 계획한 사업을 차질 없이 추진해주시기 바람.
- 노인일자리 사업 참가자 선정 시 타 동 거주자보다는 해당 동 거주자로 선정하고, 지원자들에게 동등한 사업 참여 기회를 주기 바람. 아울러 노인일자리 사업에 대하여 일선에서 면밀하게 살펴 개선점 등 의견 제시를 통해 일자리 사업 발전을 위해 노력해주시기 바람.

- 공덕 삼성 5차, 마포래미안 푸르지오 4단지 경로당 안내표시 간판 점검하여 개선할 것.
- 아현동은 민원이 많은 곳이므로 동주민센터에 업무 부담이 가지않도록 민원도우미 등 운영인력을 적절하게 활용해주기 바람.
- “14일은 행복한 DAY” 사업은 아현동만의 특색이 있는 행사이자 명칭또한 우수한 사례라고 생각됨. 향후에도 어려운 영어사용보다 지금처럼 이해하기 쉽고 특색있는 명칭을 사용해주기 바람.

▣ 서교동 주민센터 [16건]

- 타동에 존재하지 않는 단체의 지원이 동 직원의 업무를 과중시키고 있으므로 해당 단체 유지 여부에 대해 검토해 볼 것. 아울러 타 동 재향군인회 현황 자료 요청.
- 2020년 코로나19 방역을 위해 배부된 초미립자살포기의 관리가 제대로 되고 있지 않음. 대여대장 비치 등 동 물품관리에 철저를 기할 것.
- 일선에서 복지 위기가구를 적극적으로 발굴하고, 관심을 가져 구민의 복지증진을 위해 노력할 것.
- 관내 여러 단체에서 세 곳 이상 단체에서 동을 위해 봉사하고 활동하고 있는 분들에게 혜택을 드리기를 바람.

- 서교동 95세 이상 노인 인구에 대해 파악하여 서면 보고 요청.
- 서교동에 시청각장애인이 4분 거주하고 계심. 동장과 팀장이 시청각 장애인 생활을 잘 살피주기 바라며 시청각장애인 복지향상을 위해 노력해주시기 바람.
- 서교동 따뜻한 겨울나기 모금이 작년 95%에서 145%로 급격히 증가하였는데, 무리한 기부는 지양해야 할 것임.
- 노인 일자리 사업 시 인근 동과 협조 및 연대해서 추진해주시기 바람.
- 흥대 문화라는 용어보다 흥대 문화·관광이라는 용어를 사용하여 흥대 관광 활성화에 노력 할 것.
- 레드로드 조성 사업과 관련, 실 거주민을 방문하여 민원 등 애로사항을 청취하고 소통하여 레드로드 사업 추진에 적극적 협력 할 것.
- 좋은 취지의 사업이자 노인에게 도움이 많이 되는 정책인 노노케어 사업의 재도입을 검토할 것.
- 노인일자리 사업 시 서교동에 거주하는 노인들 우선으로 선정하여 일자리 제공해주시기 바람.
- 노인일자리 사업 안전교육을 적극적으로 실시하여 위험요소 제거 및 예방에 힘써주시기 바라며, 골고루 형평성 있는 노인 일자리 제공을 위해 노력 바람.

- 행정사무감사 자료 명확하게 기재하여 제출할 것.
- 경로당 관리 현황의 등록 회원수가 서교동과 어르신동행과 자료에 차이가 있으므로, 확인 및 현행화 하여 서면 자료 제출 요청. 경로당 등록회원에 대하여 어르신동행과와 함께 정확한 회원관리를 할 것.
- 서교동에 직능단체 중 유명무실한 단체들에 대한 정리가 필요하며 단체 간 중복가입은 지양하여 운영 바람.

마포복지재단 [5건]

- 마포복지재단 이사장의 상임위원회 출석에 대하여 검토할 것. 각종 복지재단 행사시에는 재단의 이사장으로서 참석하는 반면, 위원회 회의에는 출석하지 않는 것은 바람직하지 않음.
- 효도밥상 모금 후원에 대하여 후원금 목표 설정에 따른 장기적인 계획을 통해 추진할 것. 식사 단가가 4,000원으로 낮은데, 영양의 부족함이 없게 제공 바람. 어르신들에게 식사를 제공하는 좋은 사업인 만큼 세밀한 계획 및 구체적인 목표 설정을 통해 신중하게 문제점을 파악하여 사업을 진행시켜야 할 것임.
- 마포구 복지사각지대 위기가구 발굴 사업 추진 시 중복 되지 않게 유의하여 추진해주시기 바람.

- 효도밥상 자원봉사자 처우에 대한 애로사항을 청취하여 식사 제공 등 봉사자들에 대한 지원 대책 마련할 것.
- 행정사무감사 자료 제출 시 통계, 기간 등 정확하게 작성·제출 해 주기 바람.
- 마포복지재단 사업 추진 예산 재원의 대부분이 후원금임. 마포복지재단의 복지사각지대 발굴 사업을 위해서는 복지재단의 정기후원을 늘릴 방안이 필요하며. 기업 후원에 있어 기존 기업보다 신규 기업 발굴에 힘써주기 바람. 후원금 모금에 대한 구체적 계획이 있다면 향후 업무 계획 보고 책자 등 자료에 기재해 주기 바람.

나. 처리의견

본 행정사무감사 결과보고서 내용 중 시정 및 처리 요구사항은 지방자치법 제41조의2의 규정에 의하여 마포구가 시정 또는 조치하고 그 결과를 2023년 8월 2일까지 의회에 보고할 것을 요구함.



서울특별시 마포구의회