

소통과 혁신으로 더 크고 행복한 마포

주요 업무실적 및 계획

제249회 마포구의회 제1차 정례회



2021. 6.

마포구시설관리공단

순 서

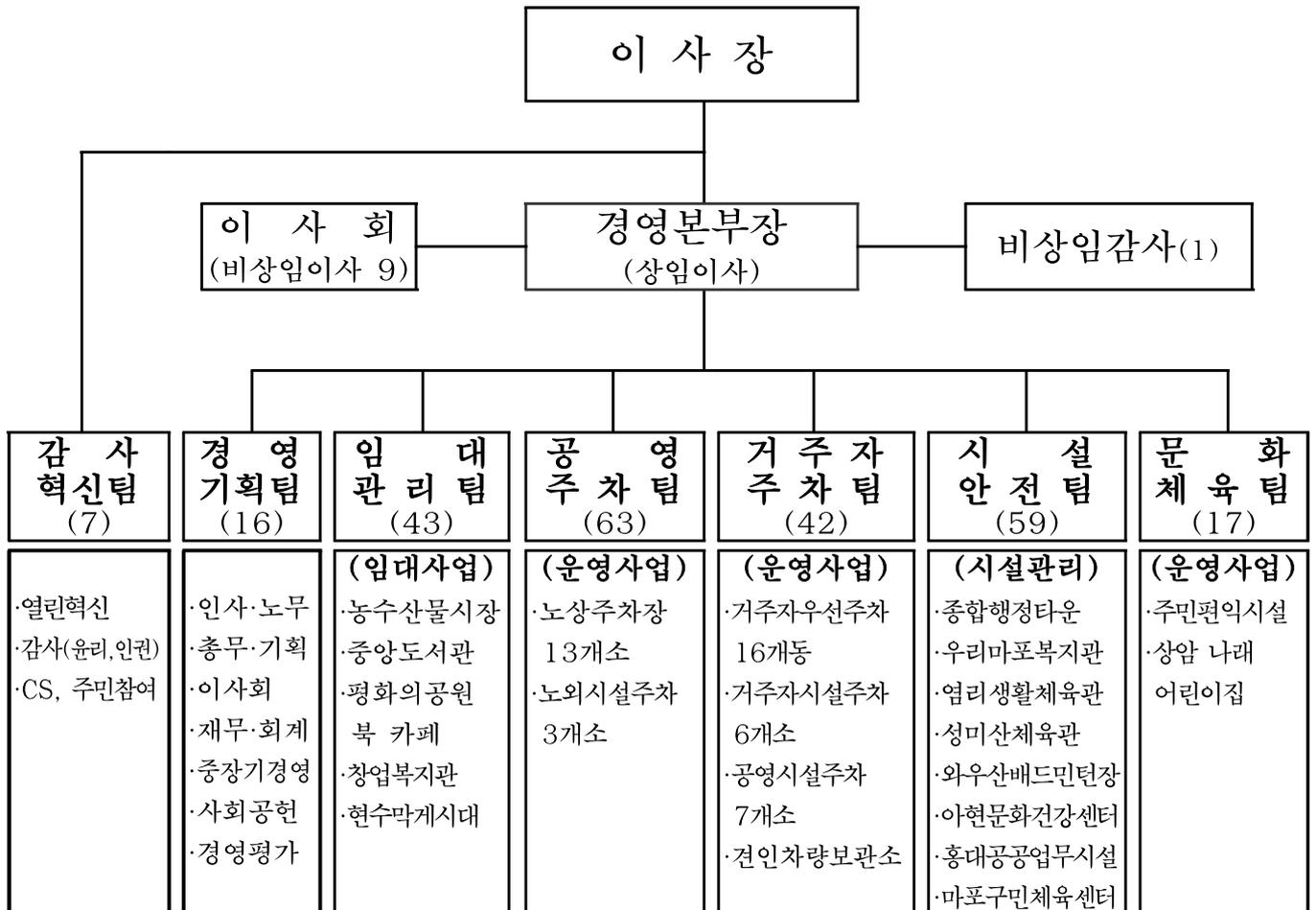
I . 일 반 현 황	2
-------------	---

II . 2021년도 주요 업무실적 및 계획

1. 시설관리공단	4~12
-----------	------

일 반 현 황

기 구 ----- 1본부 7개팀



인 력 ----- (정원:273명, 현원:249명)

직급별 (과원)	구분	계	임 원	2급	3~4급	5~7급	공무·현업직
	정원	273	2	2	18	79	172
	현원	249(△24)	2	2	16(△2)	81(2)	148(△24)

2021 예산현황 (단위 : 만원)

구분	계	특별회계	자원회수시설기금	일반회계
대행사업예산액	2,265,854	1,248,567	164,098	853,189
수입목표액	2,105,630	1,772,949	137,552	195,129

2021년도 주요 업무실적 및 계획

1. 포스트코로나 시대 대응 방안 강구	4
2. 지속가능경영 실천	5
3. 직원능력 배양 및 사기진작	6
4. 조직의 건전성 강화	7
5. 종합 주차관제센터 운영	8
6. 무인주차시스템 구축 및 모바일 주차쿠폰제 시행	9
7. 안전하고 쾌적한 마포농수산물시장 환경 조성	10
8. 사업장 시설안전 관리 철저	11
9. 마포주민편의시설 시설물 환경 개선 추진	12

1. 포스트코로나 시대 대응 방안 강구

공단 시설물 이용 구민과 직원의 코로나19 감염 예방과 장기화 및 그 이후의 사회적 환경 변화에 대응하기 위한 조직문화 및 업무방식 개선

■ 사업개요

- 재난대응시스템의 체계적 운용 및 실시간 보완
- 재택 및 유연근무 계획수립으로 디지털 업무환경 조성
- 지역사회 책임성 제고 및 사회기여 혁신 프로그램 실행

2021 추진실적 (5. 31. 현재)

- 재난대응시스템의 체계적 운용 및 실시간 보완
 - 재난·안전 기본계획 보완(2021. 1.)을 통한 코로나19 확산 방지를 위한 대응 조직 구성(비상대응팀 TFT)
 - 비상대응팀 활동을 지원하기 위한 「종합상황실」 및 「기동방역조」 설치·운영
 - 코로나19 대응 환경 및 시스템 개선
 - 비대면 행정정보공동이용 서비스 구축, 출입자 체온측정 시스템 및 초미립자 전동 소독분사기
- 재택 및 유연근무 계획수립으로 디지털 업무환경 조성
 - 코로나-19 확산 방지를 위한 직원 복무관리 수립·시행(21.1)
 - 3교대(1/3) 재택근무 시행, 유연근무(시차근무) : 22명
- 지역사회 책임성 제고 및 사회기여 혁신 프로그램 실행
 - 코로나19 극복을 위한 포스터 및 현수막 게시 등 지속적 예방 캠페인 전개
 - 「시니어 인턴십」 운영: 5명 배치(창업복지관1, 흥대공공업무시설4)

■ 향후 추진계획

- 코로나 19 대유행, 변이 바이러스 확산 등 감염병 상황 사전 예측·준비
- 내수경제 활성화를 위한 직원 급량비, 업무추진비 등의 선결제, 선구매 활동 촉진

2. 지속가능경영 실천

안전 최우선 원칙의 현장중심 경영 및 안전 내실화와 사회적 책임을 통한
지속적 성장 도모

■ 사업개요

- 재난안전기본계획 수립(보완)·시행
- 신속한 재난 대응 지휘역량 훈련 강화
- 부조리 근절을 위한 상시 신고센터 운영
- 노사가 함께하는 사회적 약자 돕기 시행

2021 추진실적 (5. 31. 현재)

- 안전경영시스템(ISO 45001) 인증 취득 (2020.12. ~ 2023.12. 3년)
- 인증기관: 한국생산성본부인증원
- 서울시, 자치구 연계의 재난상황보고 훈련 실시(4. 28.)
- 다중이용시설 화재 훈련의 신속성(30분 이내 보고), 적정성(상황개요, 피해 상황, 응급조치 사항, 지원 및 협조사항)
- 2021. 합동 소방훈련 : 코로나19 감염확산 우려로 시청각 훈련으로 대체
- 예산집행 적정성을 위한 일상감사 계획 수립(2. 1.) 및 추진(6건)
- 전사적 부패방지 프로세스 구축을 통한 부패방지경영시스템(ISO37001) 인증
- 노사 합동 마스크 목걸이 자체 제작 및 기부(4. 27.)
- 관내 이대성산종합복지관 연계, 복지관 방문자에게 무료 배부(300개)
- 마스크 착용(사회적 거리두기 “Oh Yes”, 마음간 거리두기 “No”) 캠페인 병행

■ 향후 추진계획

- 안전경영시스템 인증 사후심사 : 2021. 하반기(예정)
- 노사합동 혈액수급 위기 극복을 위한 사랑의 헌혈 참여 : 7월
- 기존 임·직원 참여 → 이용고객, 지역주민 확대(동참 캠페인 전개)

3. 직원능력 배양 및 사기진작

조직 구성원의 역량 제고를 위한 인재양성 교육프로그램 실행 및 인사관리의 합리성·공정성 확보를 위한 인사관리 시스템 구축과 인증 추진

■ 사업개요

- 인재 양성 교육
- 직원 사기진작
- 투명한 인사관리체계 구축

2021 추진실적 (5. 31. 현재)

- 2021년 교육훈련 기본 계획 수립(2. 25.)
 - 언택트 문화확산을 따른 비대면 교육 프로그램
 - 직급별 역량 강화를 위한 기관 지정 학습
 - 인권, 안전, 사회적 약자 배려의 사회적 가치 교육 프로그램
 - 성희롱, 성매매(4대폭력 통합) 사전 예방 교육 강화
 - 임원 21시간 이상, 팀장 35시간 이상, 일반직 50시간
- 직원 사기진작을 위한 개선 추진
 - 건강검진비용 지원, 명절휴가비(100%), 공무·현업직 평가급(100→150%), 교통보조비(5만원→10만원) 각 상향 지급
 - 일·가정양립 지원 및 양성평등 구현을 위한 제도 정비
 - 남녀 직원 육아휴직기간을 승진최저년수 산정 시 산입(4.26.)
- 투명하고 공정한 인사관리시스템 구축(프로그램 시연) : 5. 20.
 - 개인정보보호 및 인사관리 프로세스 체계화

■ 향후 추진계획

- 인사규정 등 단규 일제정비 : 4 ~ 7월
- 공정 인사·채용 우수기관 인증을 위한 계획 수립 : 하반기(8월)
- 인사관리시스템 구축(시행) : 8월

4. 조직의 건전성 강화

조직의 건전성 강화를 통한 윤리경영 실천으로 국민에게 신뢰받는 청렴공단 구현

■ 사업개요

- 대내·외 환경변화에 대응을 위한 감사자로서의 역할 강화
- 내부통제시스템 운영 강화
- 외부전문기관 인증을 통한 선도 경영 구현

2021 추진실적

(5. 31. 현재)

- 일상감사를 통한 사업추진의 적법성, 타당성 점검
 - 일상감사: 현수막 게시대 온라인 관리시스템 개발 등(상반기 6건)
- 공직기강 확립 및 취약분야 업무개선을 위한 활동
 - 공직기강 확립 및 업무개선을 위한 특정감사 실시(5건)
 - 안전 및 환경순찰(수시), 컴퓨터 보안(매월), CCTV 관리현황(3월) 점검
- 반부패경영시스템(ISO37001), 인권경영시스템 인증 취득
 - 인증기관: 한국생산성본부인증원
 - 유효기간: 2020.12. ~ 2023.12.(3년)

■ 향후 추진계획

- 경영성과 향상을 위한 경영평가 취약분야 점검 실시: 2021. 6월
- 모바일 기기를 활용한 부패위험성 진단 실시: 2021. 6월, 11월
- 반부패경영시스템 및 인권경영시스템 인증 사후심사: 2021. 하반기
- 인권영향평가 실시(연1회): 2021. 하반기

■ 기대효과

- 중장기적 청렴 및 윤리 경영 실천으로 청렴 선도 공단 구현
- 사전 예방감사 및 상시 감사시스템 운영을 통한 리스크 최소화

5. 종합주차관제센터 운영

거주자우선주차장, 시설 주차장 및 견인보관소를 통합하여 총괄적인 종합 주차관제센터를 설치하여 효율적인 운영을 도모하고자 함.

■ 사업개요

- 사업기간 : 2021. 1월 ~ 12월
- 사업대상 : 거주자우선주차(16개동, 4,080면), 시설주차장(14개), 견인보관소
- 사업내용
 - 주차장 24시간 연중무휴 통합관제센터 설치 운영
 - 실시간 모니터링 관리 및 재난대응 체계 구축
- 사업비 : 740,867천원(마포구 교통지도과)
 - 노후주차관제시스템 교체 및 주차관제시스템 통합 구축 : 580,856천원
 - 통합주차관제센터 사무실 조성 : 160,011천원(설계비 : 19,781천원)
 - 설치장소(예정) : 양화진 공영주차장 내(약 108㎡)

2021 추진실적 (5. 31. 현재)

- 통합주차관제센터 구축 추진계획 수립 : 2021. 4월
- 통합사무실 설계용역 및 통합주차관제시스템 입찰 공고 : 2021. 5월

■ 향후 추진계획

- 건축공사 입찰공고 : 2021. 7월
- 건축 및 기계전기통신소방 공사 시행 : 2021. 8월
- 통합주차관제시스템 업체선정 및 계약 : 2021. 8월
- 건설공사, 통합시스템 완료, 견인보관소 이전 : 2021. 9월
- 거주자주차팀 통합관제시스템 시행 : 2021. 10월

■ 기대효과

- 주차통합관제로 업무 효율성 증가 및 비용 절감 효과 극대화
- 24시간 모니터링으로 재난 및 안전사고의 예방·조기대응 체계 마련

6. 무인주차시스템 구축 및 모바일 주차쿠폰제 시행

서강대역 무인주차시스템 구축 및 전자쿠폰제 시행으로 주차장을 보다 경제적으로 운영하고 이용고객의 편의성을 극대화하고자 함

■ 사업개요

- 무인화 사업내용
 - 서강대역 노외주차장 무인주차시스템 구축
- 모바일 주차쿠폰 사업내용
 - 종이쿠폰 대신 앱(APP)을 이용한 모바일 주차쿠폰제 도입
 - 쿠폰 운영 주차장 4개소(망원, 연남, 청기와, 용강주차장)

2021 추진실적 (5. 31. 현재)

- 서강대역 무인화 구축 및 성과공유제 승인
 - 무인주차관제시스템 설치(24시간 콜센터 포함) : 2021. 2.
 - 서강대역 무인화 운영 : 2021. 2. 25.
 - 중소벤처기업부 성과공유제 과제 승인 : 2021. 3. 12.

※ 성과공유제 : 대·중소기업 상생협력 촉진법 제8조(상생협력 성과의 공정한 배분)
- 공공기관이 협력사와 함께 사전 합의를 통해 공동협력 활동을 추진하고 그 성과를 공유(중소벤처기업부 성과공유제 추진본부 과제 승인 사항)
- 성과공유 성과 분석을 통해 주차관제시스템 확대

- 모바일 주차쿠폰 시행
 - 대상 주차장 4개소: 망원, 연남, 청기와, 용강 노상주차장)
 - 주차쿠폰 모바일 어플 설치 및 시범운영 : 2020. 12월
 - 주차쿠폰 모바일 시행 : 2021. 1월

■ 기대효과

- 무인화에 따른 빠른 입출차로 주차장 이용편의성 증대
- 모바일 주차쿠폰제 도입을 통한 스마트한 주차장으로 고객편의 증대

7. 안전하고 쾌적한 농수산물시장 환경 조성

안전하고 쾌적한 시장 환경 조성으로 이용고객 만족도 증대와 편의 제공

■ 사업개요

- 사업기간 : 2021. 1월 ~ 12월
- 사업대상 : 138개소(수산51, 채소47, 과일24, 기타16)

2021 추진실적 (5. 31. 현재)

- 「코로나 19」 관련 임대료 감면 : 총 6개월분 △659,555천원 감면
 - 매장 임대료 50% 감면(2021. 1~6월)
 - 매장 임대료 납부 유예(2021. 6월 말까지)
- 내·외부 환경정비 및 고객 편의성 확보
 - 2021년 사업장 폐기물 처리 용역(169ton) : 54,227천원
 - 조경수 및 화단(꽃식재) 정비 : 5,070천원
 - 하수도 부분 준설(354m) : 3,000천원
 - 화장실 배수로 막힘 개선(이설) : 2,000천원
 - 화장실 냉난방기 교체(1개소) : 1,460천원
- 기초질서 정착
 - 고객우선 보행로 및 구획선 준수 정비(1일 2회 제도)
 - 화재예방을 위한 상부 물품 무단적치 정비 : 1차 30건, 2차 시정 16건
 - 매장 내 흡연 단속: 1차 경고, 2차부터 매 적발시 10만원 부과(6건)

■ 향후 추진계획

- 내·외부 환경정비 및 고객 편의성 확보
 - 건축물 정기점검 : 7,146천원[상반기(6월)·하반기(12월)]
 - 내부 천장재 및 지붕 누수 보완 : 350,000천원(10월)
 - 서울시 도시농업과 현장답사(2021.3.11.) 후 예산 확보 및 계획수립 중 (석면 천장재 석고보드 덧붙임, 지붕부분 방수)
 - 노후 전선, 공용부분 전기 분전반 교체 : 50,000천원(11월)

8. 사업장 시설안전관리 철저

시설물 안전관리를 위한 법적사항을 준수하여 전문적인 예방보전

■ 사업개요

- 사업대상 : 시설안전팀 수탁 사업장 (마포구종합청사 등 9개 사업장)
- 계절별 안전점검 실시(설맞이, 해빙기, 우기철, 추석맞이, 동절기)
- 시설물 법적점검 실시
 - 전기설비정기검사 1년 1회 실시
 - 소방종합정밀점검 1년 2회 실시
- 2021. 사업비 : 218,222천원

2021 추진실적 (5. 31. 현재)

- 계절별 안전점검 실시(설맞이, 해빙기, 화재예방 특별점검)
 - 설맞이 안전점검 완료(총 26개 적출 및 보수)
 - 해빙기 안전점검 완료(총 23개 적출 및 보수)
 - 화재예방 특별점검 완료(총 6개 적출 및 예방조치)
- 시설물 법적점검 실시(전기설비정기검사, 소방종합정밀점검)
 - 전기검사 : 종합청사 등 3개 사업장
 - 소방점검 : 종합청사 등 7개 사업장
 - 어린이놀이시설 정기검사 : 우리마포복지관

■ 향후 추진계획

- 건축물 상,하반기 정기안전점검 실시(종합청사, 우리마포, 구민체육)
- 계절별 안전점검 실시(우기철, 추석맞이, 동절기)
- 시설물 법적점검 실시
 - 승강기정기검사, 저수조 청소 및 수질검사, 특정가스정기검사 등

■ 기대효과

- 시설 편의성 증진 및 전문적 시설관리로 고객서비스 향상

9. 마포주민편익시설 에너지효율화 사업

마포주민편익시설 건물에너지 효율화 사업을 통해 노후화된 보일러 및 각종 설비를 교체하여 온실가스를 감축하고 성능개선을 추진함으로써 에너지 소비를 줄이고자 함

■ 사업개요

- 건물에너지효율화 사업지원 참여를 위한 서울시 방문('20.4.24)
- 주민편익시설 건물에너지 효율화 사업계획 제출('20.5.14)
- 주민편익시설 건물에너지효율화사업 타당성 적합 선정('20.5.18)
- 서울시 자원순환과 주무관 현장실사 및 협의('20.6.17)
- 설계 착수 및 T/F 팀 구성 운영('20.7.8)

2021 추진실적 (5. 31. 현재)

- 마포주민편익시설 노후 보일러 및 배관 교체 공사 준공
 - 공사금액 : 335,294천원
 - 공사기간 : 2020.10.27. ~ 2021.03.25.
 - 공사업체 : (주)세기공조플렌트
 - 준공일자 : 2021.03.25.

■ 향후 추진계획

- 마포주민편익시설 사우나 부대시설 공사(진행 중)
 - 공사금액 : 325,327천원
 - 공사기간 : 2021.04.01. ~ 07.28.(120일간)
 - 공사업체 : (주)정암건설
- 노후 시설물 개선 및 고객편의 시설물 교체
 - 사물함 및 옷장 교체(88,500천원)
 - 노후 시설물(외벽청소, 자동문 설치, 설비 교체)개선(25,000천원)

■ 기대효과

- 코로나 19 기간 중 시설물 정비 및 개선으로 위기 대응 극복
- 년/34,098천원 절감(동력비 및 부대비용 절감)

MAPO
마포구