

Digital Mapo

業 務 報 告

(제105회 제1차 정례회)



2004. 6

企 劃 財 政 局

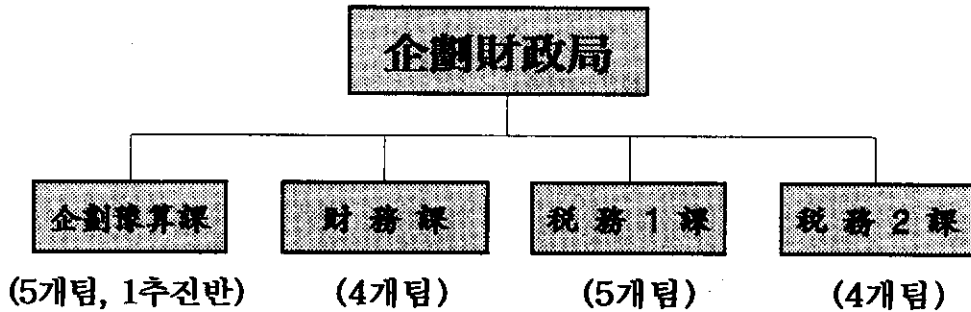
報 告 順 序

- 一 般 現 況 ----- 1
- 企 劃 豫 算 課 ----- 2
- 財 務 課 ----- 7
- 稅 務 1 · 2 課 ----- 11

企劃財政局

一般現況

■ 機 構 ----- 4과 18개팀, 1추진반



■ 人 力 ----- 124名

구 분	직 급	총 계	4급	5급	6급	7급	8급	9급	기능	고용
총 계	정 원	122	1	4	18	30	53	13	2	0
	현 원	124	1	4	18	33	51	13	3	1
기획예산과	정 원	29	1	1	5	9	9	2	2	0
	현 원	34	1	1	5	11	10	3	2	1
재무과	정 원	22		1	4	8	8	0	1	0
	현 원	21		1	4	9	4	2	1	0
세무1과	정 원	37		1	5	6	19	6	0	0
	현 원	37		1	5	4	23	4	0	0
세무2과	정 원	34		1	4	7	17	5	0	0
	현 원	32		1	4	9	14	4	0	0

企劃豫算課

一 般 現 況

1. 인력현황

구 분	계	일 반 직						기능	고용
		4급	5급	6급	7급	8급	9급		
정 원	29	1	1	5	9	9	2	2	0
현 원	34	1	1	5	11	10	3	2	1

2. 전산기기 보유현황

- 주전산기 : 12대(전자결재, 재무회계, 지리정보, 세무종합, 전자북, 시군구행정종합(3), 인터넷, 메일, 방화벽시스템, 침입탐지시스템)
- 개인용컴퓨터 : 1,533대(구청 1,012대, 동사무소 521대)
- 정보통신장비 : 3종 204대(Backbone 2대, Hub 141대, Roter 61대)
- 정보통신회선 : 34회선(구청 2회선, 동사무소 32회선)

3. 자치법규 현황 : 229건(조례 120, 규칙 86, 훈령 23)

4. 기금보유 현황 : 13개 기금(9개부서) 55,588백만원

2004 主要業務 推進實績 및 計劃

[기 획 예 산 과]

1. 주요업무 추진사항 On-Line화

주요사업에 대한 부서별 추진사항을 On-Line상으로 실시간 파악함으로써 철저한 공정관리와 국·과간의 업무공유화로 구정의 효율성 제고.

■ 사업개요

- 사업기간 : 2004. 1 ~ 12월
- 대상사업 : 주요 역점사업 및 공약사업
- 효 과
 - 부서간 정보 공유화로 업무협조 체계강화
 - 단위사업별 진행일정의 안내서·지침 역할 뿐만아니라 실시간 정보활용으로 신속하고 합리적인 의사 결정

2004 추진실적 ————— (6. 30 현재)

- 2004. 4월 : 프로그램 구축완료
- 2004. 5월 : 사용자 아이디 부여 및 교육
- 2004. 6월 : 업무 추진실적 입력

■ 업무체계(흐름도)

- 부서별 단위사업 추진사항을 수시로 입력
 - ⇒ 사업진행 및 부진사항 분석·조치(기획예산과)
 - ⇒ 구간부(구청장, 부구청장, 소관국장) 진행사항 수시 확인
 - ⇒ 국·과간 추진사항 정보공유

■ 향후 추진계획

- 업무평가의 내실화 : 진도관리 및 사업추진 성과평가
 - 각종 주요사업 추진실태 등 중점관리

2. 소송실무 교육

제기된 소송사건에 대한 구체적인 내용을 잘 알고 있는 담당 공무원이 직접 소송을 수행하여 승소율을 제고시키는 한편, 변호사 보수 예산을 절감하기 위하여 소송실무교육을 통한 공무원들의 소송 대응 능력 향상을 도모코자 함

■ 교육개요

- 기 간 : 2004. 1 ~ 12월(연 4회, 분기별 1회)
- 대 상 : 소송수행자, 담당주사, 교육희망직원
- 내 용
 - 행정·민사(국가)소송의 준비서면, 답변서 등 작성방법
 - 소송진행 절차 및 각종 소송수행 방법
 - 신 소송절차의 도입 및 민사집행법 제정사항 등
- 효 과 : 소송수행자의 소송능력 제고로 행정의 신뢰성 확보 및 재정 지출 방지

2004 추진실적 ————— (6. 20 현재)

- 1/4분기 교육실시
 - 일 시 : 2004. 3. 26(금) 14:00
 - 교육인원 : 44명(소송수행공무원 등)
 - 내 용 : 소송 진행절차 및 답변서, 준비서면 작성방법 등

■ 향후 추진계획

- 2/4분기 교육계획 : 2004. 6월말
- 법무도서 시리즈의 지속적인 발간

3. 전산장비 및 시스템 확충

정보화시대에 능동적으로 대처하기 위하여 전산장비 및 시스템의 확충, 보급을 통하여 전산업무 능률을 향상시키고자 함

■ 사업개요

- 전산장비 및 소프트웨어 구매
 - 속도 및 용량이 향상된 장비 보급으로 신속·정확한 대민행정서비스
 - 안정적인 대민서비스를 위한 소프트웨어 구매
- 시군구 행정종합시스템 서버증설
 - CPU : 8개(900MHz), 메모리 : 8개(900MHz), 보안장비 : 26개
(각동당 1개씩, 현장민원실 2)
- 자료관시스템 구축
 - 기존의 종이문서 및 도면등을 전자문서로 관리하는 시스템으로 서울시와 자치구가 연계하여 통합 추진

2004 추진실적

(6. 30 현재)

- 전산장비 보급 : 173대(컴퓨터 134대, 프린터 39대)
- 무정전전원장치 교체 : 30KVA 30분
- 행정업무용 S/W 구입 : 3종
 - MS office 2003 (200User), 다중사용자소프트웨어 4 User
V3 Pro 2002(1300User)

■ 향후 추진계획

- 하반기 전산장비 추가 보급 : 158대(컴퓨터 116대, 프린터 41대)
- 자료관시스템 구축 및 시험운영 : 2004. 8월
- 시군구 행정종합시스템 서버증설 : 2004. 10월

4. 정보화 능력 향상

정보화시대를 맞아 구민·직원들의 컴퓨터 활용 능력을 향상시키고 정보화 마인드를 확산시키기 위해 컴퓨터 교실 운영을 확대하고 직원 대상 컴퓨터 활용 경진대회를 개최함으로써 지역정보화 확산 도모

■ 사업개요

- 구민정보화교육
 - 운영기간 : 2004. 2 ~ 12월
 - 교육목표 : 101회 1,810명
- 직원 컴퓨터활용 경진대회 : 2004. 6월

2004 추진실적

 (6. 20 현재)

- 구민 정보화 교육 : 인터넷 활용, 홈페이지 제작 등 43회 1,002명

교육과정	교육실적	교육내용
계	43회 1,002명	
구민교육	19회 456명	엑셀, 컴퓨터길잡이, 파워포인트 등
어르신교육	8회 330명	컴퓨터기초 및 인터넷활용
취업준비생	2회 40명	자격증대비반 운영
장애우교육	8회 21명	컴퓨터 기초 및 인터넷 활용
직원교육	6회 155명	인터넷 활용, 홈페이지제작, 액세스 등

■ 향후 추진계획

- 구민 정보화 교육 지속 실시 : 2004. 7월 ~ 12월
- 직원 컴퓨터활용 경진대회
 - 일 시 : 2004. 6월말
 - 참가대상 : 마포구 5급 이하 전 직원
 - 시험과목 : 인터넷 정보검색, 프리젠테이션 작성, 전자문서 편집, 통계프로그램

財 務 課

1. 인력현황

구분	계	일반직					기술직	기능직
		5급	6급	7급	8급	9급		
정원	22	1	4	8	8			1
현원	21	1	4	9	4	2		1

2. 국·공유재산현황

■ 토 지

(2003 12.31 현재)

구분	계		국유지		시유지		구유지	
	필지	면적(m ²)	필지	면적(m ²)	필지	면적(m ²)	필지	면적(m ²)
계	11,825	10,228,673	3,786	6,275,204	4,310	2,469,321	3,729	1,484,148
행정	10,403	10,004,346	3,118	6,222,360	4,016	2,333,718	3,269	1,448,268
보존	36	23,341			33	21,905	3	1,436
합중	1,386	200,986	668	52,844	261	113,698	457	34,444

■ 건 물

구분	계		국유		시유		구유	
	동	면적(m ²)	동	면적(m ²)	동	면적(m ²)	동	면적(m ²)
계	193	69,778	1	170	10	3,364	182	66,244
행정	187	67,526			6	1,460	181	66,066
보존	2	1,685			1	1,507	1	178
합중	4	567	1	170	3	397	0	0

2004 主要業務 推進實績 및 計劃

[재 무 과]

1. 국·공유재산 효율적 관리

국·공유재산을 현상 유지적인 소극적 보존 방식에서 생산적 활동을 통한 수익재산화로 관리방식을 전환 함으로써 효율적인 재산관리를 하고자 함.

■ 사업개요

- 사업기간 : 2004. 1월 ~ 12월
- 재산(잠종)현황 : 1,386필지 200,986㎡
 - 국유지668필지, 시유지261필지, 구유지457필지
- 사업내용
 - 현장 확인 위주의 재산 보존 : 공부와 현장대사 실태조사
 - 재산수입 증대 : 1,925백만원
 - 주택 재개발사업 구역내 공유지 및 보존부적합 재산등 매각
 - 무단점유 사용재산의 변상금 및 대부 확대

2004 추진실적 (5. 31 현재)

- 2004년도 국,공유지 실태조사 계획 수립 완료 : 2004. 6. 15
- 재산수입 : 2,441백만원(목표의 127%)
 - 매각 : 2,292백만원, 대부 : 31백만원, 변상금 : 118백만원정
- 변상금 부과 사전통지 : 127건 97백만원
- 공유재산심의회 개최 : 2회

■ 향후 추진계획

- 2004. 10. 30 : 국,공유재산 현장실태 조사 완료
- 2004.11.1 ~ 11.30 : 점유지 측량 및 변상금(대부료)부과 및 매각
- 2004.12.1 ~ 12.20 : 2005년도 국,공유지 관리계획(안) 수립
- 2004. 12. ~ 2005.1 : 국,공유 재산 실태조사 결과 전산자료 정비
- 변상금 및 매각대금 체납자에 대한 독촉장 발송 : 2회(9.11월)

2. 전자입찰 · 계약제도 확대시행

입찰에서 계약, 준공계(납품계)접수, 대금 청구까지의 모든 절차를 국가 종합전자조달 시스템을 이용하여 인터넷으로 처리하는 전자입찰, 전자계약 제도를 확대·시행함으로써 계약업체의 인력 및 물류비용을 경감시키고 계약의 투명성과 공정성을 확보하여 시민 만족도를 제고하고자 함

■ 사업개요

- 사업기간 : 2004. 1. 1 ~ 12. 31
- 사업개요
 - 전자입찰제도 정착 : 공개경쟁입찰이 가능한 모든 계약
 - 전자계약제도 확대 : 소액의 공사, 용역, 물품구매 계약
 - 현 행 : 인쇄물 구매계약
 - 확대시행 : 공사 1,000만원 미만, 용역·물품 500만원 미만
- 기대효과
 - 계약업체의 인력 및 물류비용 경감
 - 전자시스템을 통한 시담·계약으로 계약업무의 투명성 확보
- 사 업 비 : 약 396만원(계약관리시스템 유지보수)

2004 추진실적 ————— (5. 31 현재)

- 전자입찰 추진실적 : 96건 27,741백만원
- 전자계약 추진실적 : 84건 154백만원
- 원가 분석 프로그램 활용 예산절감 실적 : 1,887백만원
 - 계약심사 : 4건 1,873백만원(서울시 계약심사과)
 - 공사10억이상 용역5억이상
 - 일상감사 : 13건 14백만원(우리구 감사과)
 - 공사1억이상 용역5천만원이상

■ 향후 추진계획

- 전자계약 시스템 교육실시 : 2004. 7월
- 전자계약시스템 업그레이드 : 2004. 8월

3. 지출 업무의 효율적 관리

공금성 자금집행의 정확한 분석을 통한 효율적인 관리로 재정수입 증대에 기여하고 수입증지(인증기)의 원활한 수급·관리 등 지출업무의 안정적 관리 및 결산업무의 완벽한 추진에 만전을 기하고자 함

■ 사업개요

- 사업기간 : 2004. 1. 1 ~ 12. 31
- 사업규모
 - 자금의 적기집행, 잉여자금의 효율적인 관리 및 예금이자 수입증대
 - 공금예금 이자수입 : 2,200백만원(일반회계 1,200, 특별회계 1,000)
 - 수입증지의 원활한 수급관리 : 수입증지 판매수입 1,900백만원
 - 2003회계년도 결산업무의 완벽한 추진

2004 추진실적

 ————— (5. 31 현재)

- 공금예금 이자 및 수입증지 판매수입 현황

(단위 : 백만원)

구 분	목 표 액	수 입 액	추진실적	비 고
계	4,100	2,249	54.8%	
공금예금이자수입	2,200	1,361	61.8%	
일 반 회 계	1,200	875	72.9%	
주차장특별회계	1,000	486	48.6%	
수입증지 판매수입	1,900	888	46.7%	

* 2004. 6. 1부터 공금예금금리 0.2%인하(1개월, 12개월)

- 2003회계년도 마포구 세입·세출 결산검사 완료 : 2004.6.4

■ 향후 추진계획

- 결산 승인(안) 구의회 승인 : 제1차 정례회의시
- 결산사항 공고 및 재정운영상황 공개 : 2004. 7월~8월

稅務 1 · 2 課

一 般 現 況

1. 인력현황

구 분		일 반 직(세무직·행정직)						기능직
		계	5급	6급	7급	8급	9급	
계	정원	71	2	9	13	36	11	0
	현원	69	2	9	13	37	8	0
세무1과	정원	37	1	5	6	19	6	0
	현원	37	1	5	4	23	4	0
세무2과	정원	34	1	4	7	17	5	0
	현원	32	1	4	9	14	4	0

2. 과세대상 세원

세무1과 소관				세무2과 소관			
면허세	사업소세	자동차세	주민세	종합토지세		재산세	
전	사업소	대	세대	필지	면적(천㎡)	동수	면적(천㎡)
25,669	1,034	103,318	151,955	106,675	7,449	91,812	12,856

2004 主要業務 推進實績 및 計劃

[세 무 1·2과]

총 관

■ 세입징수 실적

(2004. 4. 30현재)

(단위 : 백만원)

구 분	2004 목표액 (A)	부과액 (B)	징수액 (C)	징수율		전년동기 대비 징수액 증(Δ)감		
				A:C	B:C	증감액	증감율	
합 계	273,841	89,740	84,328	30.8%	94.0%	Δ1,755	Δ2.0%	
구 수 입	구수입 계	68,135	9,535	7,897	11.6%	82.8%	Δ1,250	Δ13.7%
	소 계	32,750	2,428	2,280	7.0%	93.9%	121	5.6%
	면 허 세	674	690	544	80.7%	78.8%	29	5.6%
	재 산 세	7,955	Δ1	Δ1	0.0%	100.0%	51	-
	종합토지세	19,079	7	5	0.0%	71.4%	50	-
	사 업 소세	4,426	1,576	1,576	35.6%	100.0%	10	0.6%
	과년도구세	616	156	156	25.3%	100.0%	Δ19	Δ10.9%
	세 외 수입	35,385	7,107	5,617	15.9%	79.0%	Δ1,371	Δ19.6%
시 세	205,706	80,205	76,431	37.2%	95.3%	Δ505	Δ0.7%	

■ 전년동기 대비 징수액 증감 내역

- 구 세 : 종업원 임금상승과 인·허가 증가로 사업소세, 면허세는 39백만원 증가한 반면, 주세원인 재산세, 종토세가 7월 이후 과세되므로 전년대비증감대비에 큰 변화 없음
- 세외수입 : 재산매각수입, 전입금 등 감소로 Δ1,371백만원 감소
- 시 세 : 부동산취·등록세가 11,112백만원 증가했으나, 지방세법 개정으로 주민세 11,159백만원 감소하는 등 총 Δ505백만원 감소

세무1과 소관

가. 2004년도 세입징수

▣ 현년도 징수실적

(2004. 4. 30 현재)

(단위 : 백만원)

구분	2004년도 목표액 (A)	부과액 (B)	징수액 (C)	징수율		전년동기 대비 징수액 증(△)감			
				(A:C)	(B:C)	증감액	증감율		
합 계	118,835	37,099	32,427	27.3%	87.4%	△13,270	△29.0%		
구 수 입	구수입계	40,485	9,373	7,737	19.1%	82.6%	△1,332	△14.7%	
	구 세	소 계	5,100	2,266	2,120	41.6%	93.6%	39	1.9%
		면허세	674	690	544	80.7%	78.8%	29	5.6%
		사업소세	4,426	1,576	1,576	35.6%	100.0%	10	0.6%
	세 외 수 입	소 계	35,385	7,107	5,617	15.9%	79.0%	△1,371	△19.6%
		경상적	14,130	4,271	3,993	28.3%	93.5%	146	3.8%
		임시적	21,255	2,836	1,624	7.6%	57.2%	△1,517	△48.3%
시 수 입	시 세	78,350	27,726	24,690	31.5%	89.0%	△11,938	△32.6%	

▣ 전년동기 대비 징수액 증감원인

- 구 세 : 종업원 임금상승, 인·허가 증가로 39백만원 증가
- 세외수입 : 재산매각수입, 전입금 등 감소로 △1,371백만원 감소
- 시 세 : 경기침체로 차량 취·등록세 △770백만원 감소,
지방세법개정으로 국민건강보험관리공단 특별징수주민세를
공단소재지인 마포구가 아닌 사업장소재 자치단체에서
징수하게 되므로 인해 주민세 △11,159백만원 감소

■ 구세·세외수입 주요추진계획

【 면허세 】

- 개 요
 - 부과 기준일 : 정기분 - 1월 1일, 수시분 - 매월
 - 부과 대상 : 각종 인·허가 및 등록신고 등(675종)
 - 세 율 : (1종)45,000원 ~ (5종)12,000원
- 징수 목표액
 - 674백만원 (전년대비 8.2%증가)
- 향후 추진계획
 - 각종 인·허가 변동자료 등 과세자료정비로 수시 부과
 - 체납자에 대한 징수독려 활동 강화 : 면허취소요구 등

【 사업소세 】

- 납세의무자
 - 재 산 할 : 사업소 연면적 330m²이상인 사업자(1m²당 250원)
 - 종업원 할 : 매월 종업원수 50인초과 인원에게 급여를 지급하는사업주
- 징수 목표액
 - 4,426백만원 (전년대비 2%증가)
- 향후 추진계획
 - 사업소세(재 산 할) 자진신고처리 : 2004. 7. 1 ~ 7. 31
 - 사업소세(종업원할) 자진신고처리 : 2004. 1. 1 ~ 12.10

【 세외수입 】

- 징수목표액 : 35,385백만원
 - 경상적세외수입 : 14,130백만원
 - 임시적세외수입 : 21,255백만원
- 향후 추진계획
 - 세외수입 체납징수의 효율적인 관리체계 구축
 - 신규세원 적극발굴을 통한 지방재정 확충
 - 세외수입 일체정리기간 운영 및 평가보고회 개최

■ 중점 추진사항

- 성실납세자우대 풍토 조성 및 지방세 납세홍보 강화
 - 관내 개인·법인 중 구세 고액 납세자 선정 감사패 전달
 - 알아두면 편리한 지방세이야기 발간
- “으뜸세무공무원” 추진계획
 - 최고의 실력과 자질을 갖춘 세무공무원 프로그램 운영
 - 세무전문강사 초빙수강
 - 세무영어교육(책자발간)
 - Office School 활성화
- 세무행정서비스의 질적 향상을 통한 납세자편의증진 및 적정과세
 - 전자고지납부제도 실시로 종이고지서 대체 및 인터넷납부활성화
 - 세무민원도우미 운영 및 Office School 매월1회 실시로 대민서비스 향상

- 강력하고 지속적인 징수활동 전개
 - 직원별 목표배시를 통한 책임징수제 실시
- 세외수입 채납액 증점정리를 위해 세외수입팀 정비
 - 세외수입 채납징수의 효율적인 관리체계 구축

■ 주요 추진 실적

- 2003 회계연도 시세입 종합평가 최우수구 수상
 - 평가내용 : 자치구별 시세입실적 및 세무행정업무전반
 - 인센티브 지원액 : 총 4억3,750만원
 - 종합평가 최우수구 수상 인센티브 지원액 : 3억5,000만원
 - 과년도 징수실적 인센티브 지원액 : 8,750만원
- Office School 실시
 - 월1회 직원이 교관이 되어 지방세에 관해 주제선정 발표 후 토론
 - 세무직으로서의 전문성 함양으로 대시민만족도 향상
- 전자고지납부제, 채납방지를 위한 지방세 사전 납세홍보문 등 3만매 발송

나. 과년도 체납지방세 징수

■ 과년도 체납징수 실적

(2004. 4. 30 현재)

(단위 : 백만원)

세 목		2004년도 목표액 (A)	징수액 (B)	진도율 (A:B)	비 고
합 계		3,720	1,068	28.7%	
구세	소 계	73	11	15.1%	
	면허세	66	10	15.2%	
	사업소세	7	1	14.3%	
시세	소 계	3,647	1,057	29.0%	
	차량취득세	179	55	30.7%	
	차량등록세	16	2	12.5%	
	주민세	1,216	178	14.6%	
	자동차세	1,812	664	36.6%	
	지방교육세	424	158	37.3%	

■ 주요 체납징수활동 실적

- 체납자에 대한 체납고지서 일제송달 : 2회송달
- 체납차량 번호판 영치 : 1,126대 394백만원
- 체납자 채권(급여,보험,예금 등)압류 : 213명 147백만원
- 체납자 부동산 압류 : 127건 434백만원
- 체납자 차량 압류 : 6,793대 5,001백만원
- 징수불능 체납액 결손처분 : 70백만원

■ 향후 추진계획

- 직원별 체납정리 목표배정 및 책임징수제 실시
- 체납차량 번호판 영치활동 강화
- 체납자 관허사업 제한 및 면허취소요구 등 행정제재강화
- 금융자산 조회, 압류·추심 및 체납차량 및 부동산 공매 추진

세무2과 소관

가. 2004년도 세입징수

■ 현년도 징수실적

(2004. 4. 30 현재)

(단위 : 백만원)

구 분	2004년도 목표액 (A)	부과액 (B)	징수액 (C)	징수율		전년동기 대비 징수액 증(△)감		
				(A:C)	(B:C)	증감액	증감율	
합 계	149,953	51,232	50,491	33.7%	98.6%	11,777	30.4%	
구 수 입	소 계	27,034	6	4	0.0%	66.7%	101	104.1%
	재 산 세	7,955	△1	△1	0.0%	100.0%	51	98.1%
	종합토지세	19,079	7	5	0.0%	71.4%	50	111.1%
시 수 입	122,919	51,226	50,487	41.1%	98.6%	11,676	30.1%	

■ 전년대비 징수액 증감 원인

○ 구 세

- 재산세는 7월 부과징수 세목이나 감액, 충당, 환부금 등이 전년도 보다 적어 51백만원 증가
- 종합토지세는 납기가 미도래(10월) 되었으나, 전국 물건변동으로 인한 감액, 충당, 환부금 등이 전년도 보다 적어 50백만원 증가

○ 시 세

- 택지개발사업에 따른 대단지 아파트 신축으로 인한 부동산취·등록세의 증가로 11,676백만원 증가

■ 구세 세목별 주요추진계획

【 재 산 세 】

- 납세의무자 : 6월 1일 현재 건축물 등 소유자
- 납 기 : 2004. 7. 16 ~ 7. 31
- 징수 목표액 : 7,955백만원 (전년대비 12.4%증가)
- 향후 추진계획
 - 과세자료정리 및 입력 : 2004. 4. 1 ~ 5. 31
 - 징수결정 및 고지서송달 : 2004. 7. 1 ~ 7. 15.
 - 홍보 및 징수 : 2004. 7. 16 ~ 7. 31

【 종합토지세 】

- 납세의무자 : 6월 1일 현재 토지소유자
- 납 기 : 2004. 10. 16 ~ 10. 31
- 징수 목표액 : 19,079백만원(전년대비 43.8%증가)
- 향후 추진계획
 - 과세자료정리 및 전산입력 : 2004. 5. 1 ~ 7. 31
 - 징수결정 및 고지서송달 : 2004. 10. 1 ~ 10. 15
 - 홍보 및 징수 : 2004. 10. 16 ~ 10. 31

【 향후 추진계획 】

- 일정별, 단계별 과세자료 대사 및 일제정비 추진
- 주민등록전산망 활용으로 정확한 고지서송달 및 적기송달
- 고액납세자에 대한 책임징수체제 구축 : 간부직(과·팀장)
- 현년도 체납자에 대한 중점독려 실시 : 전직원 배시
- 홍보강화로 납기내 징수율 제고
 - 지방세 인터넷 및 신용카드 할부 납부제 적극 홍보실시
- 체납예방 활동강화 및 조속한 채권확보 이행
 - 체납예방 및 독촉 후 미납자에 대한 채권확보 조기실시

■ 중점 추진사항

- 자진신고 납부안내 강화 (취득세 등 신고납부 세목)
 - 대규모 신축건물(도급공사)에 대한 사전 납세안내
- 세원발굴 적극 추진
 - 비과세, 감면자에 대한 사후관리 철저
 - 장기 미준공건물(허가후 2년이상 미준공) 조사실시
- 법인세무조사 철저
 - 2003년도 결산법인에 대한 지방세 서면조사 : 2,700개 법인 대상
- 적기 과세로 탈루 예방
 - 과세자료의 정확한 대사 및 자진납부 의무불이행자와 미신고자에 대한 신속한 과세 : 매월 1회
- 납세자 편익도모
 - 지방세 신용카드 납부제도 시행
 - 세 목 : 서울시 지방세 모든 세목
 - 대상카드 : LG카드, 삼성카드
 - 지방세 사이버(인터넷) 납부제도 시행
 - 세 목 : 서울시 지방세 모든 세목
 - 인터넷서울세무사무소 : <http://etax.seoul.go.kr>
 - 고액납세자에 대한 사전 과세예고로 신뢰세정 구현

나. 과년도 체납지방세 징수

■ 과년도 체납징수 실적

(2004. 4. 30 현재)

(단위 : 백만원)

세 목		2004년도 부 표 액 (A)	징 수 액 (B)	진 도 율 (A:B)	비 고
합 계		1,333	341	25.6%	
구세	소 계	543	145	26.7%	
	재산세	139	34	24.5%	
	종합토지세	404	111	27.5%	
시세	소 계	790	196	24.8%	
	부동산취득세	362	85	23.5%	
	부동산등록세	25	0	0.0%	
	도시계획세	261	75	28.7%	
	공동시설세	61	11	18.0%	
	지역개발세	0	0	0.0%	
	지방교육세	81	25	30.8%	

■ 주요 체납징수활동 실적

- 전세목 체납고지서 일제송달 : 2회 129,328건 12,270백만원
- 500만원이상 체납자에 대한 신용정보제공 : 1회 102명 1,655백만원
- 부동산압류 : 382건 1,977백만원
- 부동산 공매예고 : 212명 1,172백만원
- 체납자 금융자산 압류 : 7건 2백만원
- 시효결손처분 : 601건 20백만원

■ 향후 추진계획

- 체납중점정리기간 설정운영 : 10월 ~ 11월
- 전세목 체납고지서 일제송달 : 월 1회 실시
- 신속한 채권확보 : 부동산 압류, 금융자산 압류, 급여압류
- 체납지방세 징수를 위한 행정제재
 - 신용정보제공, 압류부동산 공매예고 및 의뢰, 출국금지요청 등
- 담세력이 없는 무재산 체납자에 대하여는 불납결손 처리