

業 務 報 告

(제97회 제1차 정례회)



2003. 6

行 政 管 理 局

報 告 順 序

□ 總 務 課 ----- p 3

□ 住 民 自 治 課 ----- p 9

□ 文 化 體 育 課 ----- p23

□ 民 願 奉 仕 課 ----- p39

一 般 現 況

■ 機 構 및 組 織 現 況 (5국, 1소, 1담당관, 24과, 24동, 구의회사무국)

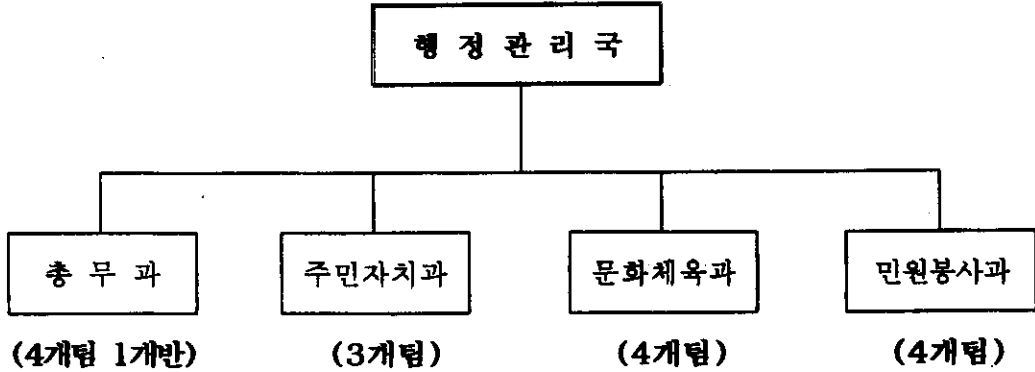
구 본 청		보 건 소		동	구의회 사무국
국	담당관·과	과			
5	22	3		24	1

■ 定 · 現 員 現 況

(2003. 6. 1현재)

직급별	계			구 본 청			구의회사무국			보 건 소			동사무소		
	정원	현원	증감	정원	현원	증감	정원	현원	증감	정원	현원	증감	정원	현원	증감
합 계	1,236	1,228	△8	828	810	△18	26	27	1	86	87	1	296	304	8
정무직	1	1		1	1										
3급	1	1		1	1										
4급	7	7		5	6	1	1	1		1	1				
5급	50	49	△1	23	22	△1				3	3		24	24	
6급	144	140	△4	106	101	△5	3	4	1	11	11		24	24	
7급	266	321	55	164	183	19	4	5	1	26	31	5	72	102	30
8급	284	237	△47	196	168	△28	3	1	△2	21	18	△3	64	50	△14
9급	98	72	△26	55	47	△8				3		△3	40	25	△15
별정직	14	14		7	7		7	7							
기능직	268	283	15	204	211	7	8	9	1	9	11	2	47	52	5
고용직	94	93	△1	63	60	△3				6	6		25	27	2
계약직	9	9		3	3					6	6				

■ 機 構 ----- 4個課 15個팀 1個班



■ 人 力 ----- 141名

구	분	총계	3급	4급	5급	6급	7급	8급	9급	별정직	기능직	고용직
총	정원	160	1	1	5	17	35	39	4	6	43	9
	현원	141	1	2	4	17	34	28	5	5	36	9
총	정원	80	1	1	2	6	9	14	2	4	37	4
	현원	65	1	2	1	7	10	7	1	3	28	5
주민자치과	정원	19			1	3	8	7				
	현원	18			1	3	7	5	1		1	
문화체육과	정원	27			1	5	6	5		2	4	4
	현원	26			1	4	6	5	1	2	3	4
민원봉사과	정원	34			1	3	12	13	2		2	1
	현원	32			1	3	11	11	2		4	

* 총무과 소속 정무직 제외

총 무 과

■ 人 力 現 況

(단 위 : 명)

구 분	계	일 반 직							별정직	기능직	고용직
		3급	4급	5급	6급	7급	8급	9급			
정원	80	1	1	2	6	9	14	2	4	37	4
현원	65	1	2	1	7	10	7	1	3	28	5

■ 區 廳 舍

- 대 지 : 3필지 9,352.2㎡(2,829평)
- 건 물 : 7개동 16,298.21㎡(4,930평)

구 청					보 건 소	구 의 회	경 비 설
계	본 관	제1별관	제2별관	제3별관			
4동	1동	1동	1동	1동	1동	1동	1동
11,013.01㎡ (3,331평)	7,207.20㎡ (2,180평)	2,680.20㎡ (811평)	216.34㎡ (65평)	909.27㎡ (275평)	2,111.88㎡ (639평)	3,059.52㎡ (926평)	113.8㎡ (34평)

■ 民 防 衛 隊 員 現 況

(대원수 : 명)

계		지 역 대		직 장 대		기 술 지 원 대	
대수	대원수	대수	대원수	대수	대원수	대수	대원수
536	50,841	447	43,595	88	7,166	1	80

■ 民 防 衛 裝 備 現 況

(단 위 : 개)

민 방 위 장 비						화 생 방 장 비	
메가폰	로프총	응급처리세트	구명환	구명의	안전모	방독면	해독제의 4종
116	4	40	33	60	167	14,683	80

2003년 주요업무 추진실적 및 계획

1. 냉방기 교체

하절기 에너지 효율을 높이고 민원 서비스 개선 및 직원 업무능률 향상을 위한 노후 에어컨 교체

□ 사업개요

- 교체대상 : 11대
 - 본 관 : 6개과(기획예산과, 자과과서고, 세무과, 건축과, 토목과, 차과, 대강당)
 - 제1별관 : 4개과(감사담당관, 사회복지과, 문화체육과, 주택과)

□ 세부 추진현황

- 2003. 6. 2 : 10대 설치 완료
- 2003. 6. 24 : 대강당 냉난방기 설치예정

□ 소요예산 : 3,311만원

2. 청사 방수 및 배관공사

청사가 노후하여 누수 등 보수가 불가피한 부분과 기능성이 현격히 저하된 배관 시설에 대하여 전반적 교체 및 제 기능을 보장해 줌으로서 보다 쾌적하고 청결한 청사로 유지 관리코자 함

□ 사업개요

- 청사 방수 공사
 - 옥상방수 : COLD JOINT부분 V컷팅후 사멘트 액체방수 및 슈트 방수 복합 시행
 - 외벽방수 : 창틀상부 수평면 코킹 및 방수 몰탈 충전
- 배관 교체 공사
 - 지하층 S/P 배관공사 및 지상층 옥내 소화전 공사
 - 각층 냉·난방 배관공사 및 급수, 급탕 배관 공사
 - 기존 배관 철거 공사

□ 세부 추진현황

- 청사 방수 공사 : 2003. 4. 21 ~ 5. 20(완료)
- 배관 교체 공사 : 11월말 완료예정

□ 소요예산 : 80,133만원

3. 구청광장 아스콘 포장 및 주차부스 정비

구청광장 포장 및 주차구획선을 정비하고, 주차부스와 주차요금 정산기 등 교체로 대기 주차 민원을 해소하여 양질의 주차 서비스 제공

□ 사업개요

- 구청광장 포장 및 노면 정비 : 4,529.27㎡(135면)
- 진입로 보도조성
- 주차부스 및 요금 정산소 내 에어컨, 정산기 교체

□ 세부 추진실적

- 2003. 2. 1 : 시설공사 발주
- 2003. 5. 2 : 설치완료

□ 소요예산 : 4,876만원

4. 청사 방호 CC-TV 설치

영상 시스템 도입으로 도난 및 화재를 미연에 방지하고, 출입자를 효율적으로 관리하여 청사관리에 만전을 기하고자 함

□ 사업개요

- 기기 및 수량 : DVR(1대), 칼라모니터(1개), 돔(5대) 및 일반 카메라(3대)
- 설치 위치
 - DVR, 칼라모니터 : 본관 1층 당직실
 - 칼라카메라 : 본관의 현관 1층 비상계단 입구, 3층 복도, 구청장비서실 제별관 현관
- 활용 계획
 - 본관 1층 당직실에서 각각의 영상화면을 통하여 해당지역 24시간 영상 녹화 관리
 - 본 시스템 시범 운영후 단계적 확대 설치

□ 세부 추진실적

- 2003. 3. 24 : 조달 구매 발주
- 2003. 5. 6 : 설치완료

□ 소요예산 : 899만원

5. 해외도시와 교류사업 추진

해외도시와 우호협력관계를 가지고 활발한 교환방문 등 교류를 통해 상호이해와 보완적 발전을 도모하고 구의 위상을 향상시키고자 함

□ 사업개요

- 일 정 : 2003. 6. 11(수) ~ 19(목)
- 장 소 : 노르웨이 아스케르, 터키 이스탄불
- 방문자 : 구청장, 구의회위원장, 행정관리국장, 사회복지사 등 8명

□ 방문내용

- Children of the world(입양기관) 50주년 기념행사 참석
- 아스케르시청 방문 우호교류 행사
- 선진사회복지시설 견학

□ 소요예산 : 2,386만원

6. 직원후생복지 지원

(2003. 6. 1현재)

구분	내 용	지급시기	지원대상	지원액
직원생일선물	도서생활권:2만원	매월	전직원	601명/1,200만원
직원결혼축하격려	베꾸기 시계	결혼시	결혼하는 직원	9명/36만원
직원동호회	분기15만원 지원	매분기	등록한 동호회	9개단체/270만원
직원입학자녀 격려	도서생활권:1~2만원	새학기	입학하는자녀	223명/368만원
장애공무원 격려	도서생활권:5만원	4.20일 (장애인의 날)	장애공무원	23명/115만원
효행공무원 격려	5만원상당 상품권	중추절	추천공무원	예정
직원체육대회	1인당 1만원	10월	전직원	예정

7. 직원 의식 및 행태개선 위탁교육(M/T)

직원 상호간의 일체감을 증진하고 명랑하고 활기찬 직장분위기를 조성하여 대민행정 서비스에 기여코자 함

□ 사업개요

- 사업기간 : 2003. 5. 29 ~ 6. 10간 4회(1박2일)
- 장 소 : 태안 안면 중장리 롯데오션캐슬리조트
- 대 상 : 1,089명
- 교육내용
 - 팀워크 훈련 및 단합의 시간
 - 행정서비스 수준 향상을 위한 공직자의 역할 및 친절서비스 향상
- 교육방법 : 외부 전문교육기관 위탁

□ 소요예산 : 16,590만원

8. 직원휴양소 운영

열악한 환경속에서 열심히 근무하고 있는 직원들에게 편안한 휴식을 취할 수 있도록 휴양소를 운영함으로써 재충전기회를 부여하고 근무의욕을 고양시켜 건전하고 활기찬 직장분위기를 조성하고자 함

□ 콘도미니엄 회원권 구매

- 구매구좌수 : 10구좌 (한화5, 대명5)
- 소요예산 : 25,190만원
- 추진실적 : 81명 / 752만원

□ 휴양시설(콘도) 임차운영

- 운영기간 : 연중
- 운영장소 : 3개 콘도회사 전국 체인지역(한화, 대명, 한국)
- 임차 계약금액 : 1,856만원
- 추진실적 : 28명 / 261만원

□ 직원 하계휴양소 운영

- 운영기간 : 2003. 7 ~ 8월
- 운영장소 : 6월 설문조사후 확정
- 운영회수 : 10실 15회(1인 가족 2박 3일 기준)
- 지원내용 : 숙박 이용료 전액 지원
- 사 업 비 : 1,500만원

9. 공무원 해외도시 비교시찰 지원

직원의 선진 해외도시 비교시찰을 적극 지원함으로써 세계화 및 지방 자치시대에 걸맞는 국제적 감각과 전문을 넓힐 수 있는 기회를 제공

- 사업기간 : 2003. 3 ~ 11월(1회 10일 이내)
- 여행회수 및 인원 : 10회 100명(1회 10명)
- 지원내용 : 소요경비 지원(1인당 150만원 한도내)
- 소요예산 : 15,000만원

10. 2003년도 민방위교육

시대변화에 따른 민방위의 위상 및 역할 재정립과 건전한 안보관을 확립하고 주민의 일상생활과 직결된 각종 재난 예방등에 활용할 수 있는 생활민방위 교육으로 국민안전의식 함양에 만전을 기하고자 함

□ 사업개요

- 대 상 : 민방위편성 1 ~ 4년차 대원 (13,488명)
- 기 간

[상반기 : 2003. 3월초 ~ 7월초 (기간중 45일)
	하반기 : 2003. 9월초 ~ 12월초 (기간중 45일)
- 교육장소 : 마포문화체육센터 대공연장
- 교육내용 : 일반 소양교육과 실기교육 병행
- 교육강사 : 전문기관 추천 및 기 위촉된 강사중 유능한 강사 활용

□ 추진실적 : 12,951명중 11,182명 교육참석 (참가율 86%)

□ 소요예산 : 2,520만원

11. 여권과 신설

우리구가 일반여권발급 대행기관으로 지정됨에 따라 구민의 여권 발급 민원편의 제공을 위하여 여권과 민원실 확보 등 사전 준비에 만전을 기하고자 함

- 업무개시일 : 2004. 1. 12
- 기구 및 인력 : 1과 2팀(행정관리국 소속) 15명
- 업무내용 : 일반여권 접수·발급 및 분실, 회수, 재발급 등
- 소요예산 : 220,000만원

주민자치과

(2003. 5. 30현재)

■ 住民自治課 職員 現況

구분	계	일 반 직					기능직
		5급	6급	7급	8급	9급	
정원	19	1	3	8	7		
현원	18	1	3	7	5	1	1

■ 人口數 現況

인구수			세대수	비고
계	男	女		
377,198	186,623	190,575	145,174	

■ 住民自治委員 現況

동수	성 별			연령별현황				비고
	계	男	女	31~40	41~50	51~60	60세 이상	
24	498	381	117	15	108	186	189	

■ 統·班(長) 現況

동수	통 장		반 장			비고
	현원	공석	반수	현원	공석	
458	445	13	3,458	2,827	631	

1. 2003년도 등정보고회 개최

민선3기 자치시대를 맞이하여 2003년도 구정목표를 널리 알려 구정에 대한 관심을 제고하고, 다양한 계층의 지역주민을 초청하여 구정에 대한 이해와 협조를 구하며 주민의 다양한 의견청취를 통해 구민과 함께 하는 복지행정을 구현하고자 함.

□ 사업개요

- 개최기간 : 2003. 2. 6 ~ 2. 28(기간중 15일)
- 대 상 : 24개 동
- 참석인원 : 평균 84명(연인원 2,010명 참석)
- 사업비 : 1,920만원

□ 주민건의사항 접수 및 처리

○ 부서별 접수현황

계	주민 자치	문화 체육	재무	사회 복지	가정 복지	지역 경제	청소 환경	주택	도시 관리	건축	공원 녹지	교통 행정	교통 지도	토목	치수
198	7	2	1	10	6	3	8	30	25	4	10	37	4	43	8

○ 처리현황(2003. 6.10 현재)

계	완 료	2003년 완료예정	'03~'04년 완료예정	협 의 (타기관)	2004년 이후추진	기 타	처리불가	향후검토 추진
198	52	31	9	32	5	1	48	20

□ 향후계획

- 제2차 심사분석 보고회 7월중 개최
 - 주민간 갈등, 법령상 문제, 장기민원 등에 대해 토론회 형태로 추진하여 해결책 마련
- 제3차 심사분석 보고회 10~11월중 개최
 - 올해 추진이 불가능한 사업 등은 내년도 예산사업으로 이월 등 대책검토
 - 건의사항 전반에 대하여 최종 추진사항 점검

2. 2003년도 동청사 건립(증축포함) 및 부지 확보 계획

〈마포구 증기투자.재정계획〉에 의거 우리구의 낡고 오래된 동청사 중심으로 우선순위를 정하여 년차적사업으로 1차년도에 동청사 부지확보, 2차년도에 신청사 건립하고, 특히 최근 시행중인 우리구 도시계획사업(택지개발,재개발, 재건축사업)등과 연계하여 사업부지내에 공공청사부지 확보 등 동청사가 적기 건립될 수 있도록 적극적으로 추진하고자 함

□ 사업개요

I. 망원제2동 동청사 건립

1) 신청사 건립 계획

○ 건립 개요

- 대지위치 : 마포구 망원동 436-42외1 필지
- 대지면적 : 186.7坪(〈현청사:100.0坪〉+〈'02년 부지확보〉:86.7坪)
- 연 면 적 : 500.0坪(층별 100평) --- 지하1층~지상4층
- 건물구조 : 철근콘크리트조

○ 사업비 : 239,900만원

- 건물 신축비 ----- 216,000만원
- 설계 용역비(기본설계, 실시설계, 감리비 등)----- 12,500만원
- 임시청사 신축비 ----- 11,400만원

2) 임시청사 건립 계획

○ 건립 개요

- 대지위치 : 마포구 망원동 451-1(잡종지, 마포구)
- 대지면적 : 933.5坪 (부지면적:157.3坪)
- 건축면적 : 108.01坪 (지상 1층)
- 건물구조 : 경량철골조

※ 추진 경위

- 동사무소(임시청사)설계발주 의뢰 ----- 2003. 2. 10
- 동사무소(임시청사)설계용역계약~준공----- 2003. 4. ~ 5.
- 동사무소(신청사) ~~신설건립계획~~ ----- 2003. 6. ~ 7.
- 동사무소(임시청사)공사발주~착공~준공----- 2003. 7. ~ 8.
- 동사무소(신청사) 설계용역계약~용역준공----- 2003. 8. ~ 9.
- 동사무소(신청사) 공사발주 ~ 계약체결 ----- 2003. 9. ~10.
- 동사무소(신청사) ~~03년 신에 신의~~ ----- 2003. 9. ~10.
- 동사무소(신청사) 공사착공~준공 ----- 2003.10.~2004. 7.

II. 상암동 동청사 부지확보 계획

- 도시계획시설 <공공청사>결정 — (건교부 고시 제1997-68호: '97.2.27)
 - 위 치 : 마포구 상암동 7-1일대 --- 상암택지개발지구 제3공구내
 - 면 적 : 883.0㎡(267.1坪)
 - 소유자 : 서울특별시(도시개발공사)
 - 공급시기 : 2003. 7월 이후(※소유자가 택지조성원가에 공급예정임)
- 주요추진내용
 - 택지개발사업과 연계 추진하되 동청사 부지 최우선 확보
- 동청사 부지매입비 : 140,000만원
 - 택지매입비 : 500만원/坪×280.0坪 = 140,000만원
- 추진 일정
 - 택지매입 협의<도시개발공사>----- 2003. 6. 10
 - 택지조성원가 확정<도시개발공사> ----- 7월 ~ 8월
 - 매매계약체결 및 계약금지급----- 8월 ~ 9월
 - 잔금지급 및 소유권이전 ----- 11월~12월

III. 공덕제1동 동청사 증축 계획

- 사업 개요
 - 위 치 : 공덕1동사무소 옥상(3층)
 - 면 적 : 30.0坪
 - 구 조 : 조립식/경량판넬조
 - 주용도 : 주민자치센터 문화교실
 - 사업비 : 7,320만원 (공사비 및 부대비)
- 추진 일정
 - 설계 및 공사발주 의뢰<건축과>----- 2003. 5. 14
 - 증축 현장설명회 개최<동장의 관계부서,동주민> ----- 2003. 5. 21
 - 설계용역 의뢰(재무과)----- 2003. 6. 10
 - 공사낙찰자 선정 및 계약 ----- 8월 ~ 9월
 - 증축공사 착공 ~ 준공 ----- 9월 ~11월

3. 행정 서포터즈(Supporters) 운영

□ 사업개요

- 운영인원 : 200명 (상·하반기 각 100명)
- 근무기간

[상반기 : 2003. 5. 19 ~ 7. 31 (근무일수 60일)
]	하반기 : 2003. 9월 ~ 11월 (근무일수 60일)
- 모집대상 : '72. 1. 1이후 출생자, 마포구에 거주하는 전문대이상 대졸자
- 근무조건 : 주 5일 근무, 1일 3만원

□ 상반기 추진실적

- 근무인원 : 92명
- 근무지 : 구분청 53명, 동사무소 39명
- 하는 일 : 서울시 교통특별대책에 따른 불법 주·정차 및 버스 전용 차로 위반차량 단속 등

□ 소요예산 : 18,000만원 (전액 시비 지원)

□ 향후 추진계획

- 서울시 하반기 운영계획에 의거 추진

4. 여름방학 대학생 아르바이트 운영

□ 사업개요

- 운영인원 : 50명
- 근무기간 : 2003. 7. 25 ~ 8. 29 예정 (근무일수 30일)
- 모집대상 : 마포구에 거주하는 전문대이상 재학생
- 근무조건 : 주 6일 근무, 1일 2만원

□ 소요예산 : 3,000만원 (구비)

□ 향후 추진계획

- 아르바이트 모집 접수 : 2003. 7. 10 전후 (예정)
- 아르바이트 근무개시 : 2003. 7. 25 예정

5. 주민등록 일제정리

주민등록과 실제 거주사실을 일치시키고 주민등록전산장비 등을 정비하여 주민등록제도 운영에 만전을 기하고자 함

□ 사업개요

○ 사업기간

- 상반기 : 2003. 5. 22 ~ 6. 30
- 하반기 : 2003. 9. 22 ~ 10. 31

○ 사업내용

- 거주지 변동후 미신고자 및 허위신고자 정리
- 화상자료 미입력자 등 새 주민등록증 미발급자 정리
- 주민등록표 및 전산자료의 오류사항 정리

□ 소요예산 : 480만원

6. 인감증명 온라인 발급

□ 사업개요

○ 그간의 추진경위

- 인감대장 및 인영의 일제조사. 정비 : 2002. 4월 ~ 8월
- 인감자료 입력시험 : 2002. 9월
- 인감 화상자료입력 : 2002. 10월 ~ 12월

(총 입력건수 : 215,158건)

- 인감시스템 시험운영 및 보완 : 2003. 1월 ~ 2월
- 인감업무 담당공무원 보험가입 : 2003. 3. 25
 - 가입대상 : 25명(동 담당 24, 구 외국인 인감담당 1)
 - 보험가입금액 : 3억원
- 인감증명서 전국 온라인발급 실시 : 2003. 3. 26

14. 대중교통이용하기 실천운동

서울시내 도심의 교통량을 완화하고 에너지의 절감을 위해 국민운동 단체와 협력하여 승용차10부제 및 대중교통 이용하기 등 캠페인 및 실천 활동을 전개하고자 함.

□ 사업개요

- 사업기간 : 연중
- 사업내용 : 단체별 캠페인 전개
- 참여단체 : 새마을운동, 바르게살기, 자유총연맹

□ 세부 추진실적

- 단체별 캠페인 추진내용

단체명	내용	캠페인 내역		비고
		일시	장소	
새마을운동중앙회 마포구지회	· 대중교통이용	· 4월(7,14,21,28일)	마포구청역	
바르게살기운동 마포구협의회	· 차당10부제동참	· 5월(12,19,26,30일)	신촌로타리 (그랜드마트앞)	
한국자유총연맹 마포구지부	· 에너지 절약	· 6월 9일	합정전철역	

□ 소요예산

- 총 예산 : 1,000만원
 - 홍보물품 구입 : 700만원
 - 캠페인 참석자 간담회 : 300만원
- * 서울시로부터 특별교부금 1,000만원을 교부받아 우리구 예산으로 세입조치

□ 향후추진계획

- 추진일정 : 매월 첫주 월요일 07:30 ~ 08:30
- 참여인원 : 단체별 30명
- 추진방법 : 캠페인 활동시 홍보물 및 휴대용 휴지 배부

15. 국토대청결의 날 실시

2002월드컵의 성공적인 개최 1주년을 맞이하여 마포구민의 긍지를 높이고 깨끗하고 쾌적한 환경을 조성하고자 관 주도를 탈피하여 국민 운동단체를 중심으로 주민 스스로 살맛나는 새마포 건설을 위하여 결의문 채택과 대청소를 실시함.

□ 사업개요

- 일 시 : 2003. 6. 9(월) 07:00 ~ 08:00
- 장 소 : 평화의 공원(월드컵공원 내)
- 행사내용 : 대청소 실시(월드컵공원 내 평화의 공원)

□ 세부 추진실적

- 참여인원 : 총 570명
 - 새마을운동마포구지회 : 100명
 - 한국자유총연맹마포구지부 : 100명
 - 바르게살기운동마포구협의회 : 100명
 - 월드컵공원관리사무소 직원 : 100명
 - 마포개발공사 직원 : 20명
 - 마포구 직원 : 150명
- 정비실적

수거실적		투입장비								
		청소용품						차량		
쓰레기	재활용품	쓰레기 봉투	재활용 봉투	집게	빗자루	부삽	장갑	살수 차량	집진 차량	행정 차량
2.5ton	1.5ton	200매	100매	100개	60개	60개	52타	1대	2대	2대

□ 소요예산 : 203만원

문 화 체 육 과

■ 人 力

구 분	계	일 반 직						별정직	기능직	고용직
		소계	5급	6급	7급	8급	9급			
정 원	27	17	1	5	6	5		2	4	4
현 원	26	17	1	4	6	5	1	2	3	4
공보팀	9	6	1	1	3	1			2	1
문 화 관광팀	8	5		1	2	2	1		1	2
체육팀	4	1		1				2		1
문 화 진흥팀	5	4		1	1	2				

■ 分 掌 事 務

팀 별	분 장 사 무
공 보	<ul style="list-style-type: none"> ○ 공보 및 보도에 관한사항 ○ 홍보간행물 발간·배포 및 관리
문 화 관 광	<ul style="list-style-type: none"> ○ 향토문화의 보급연구 및 문화예술 진흥에 관한사항 ○ 관광계획 총괄·조정 및 문화재 보수·유지에 관한사항
체 육	<ul style="list-style-type: none"> ○ 생활체육 진흥·지원 및 협조에 관한사항 ○ 체육의날 등 체육행사 주관
문 화 진 흥	<ul style="list-style-type: none"> ○ 출판사, 인쇄소 및 공연장 관리감독에 관한사항 ○ 체육시설업, 노래연습장 등록관리에 관한사항

■ 文化財

계	국가지정	서울특별시 지정	
	사적	기념물	민속자료
3	1	1	1

- 사적(제399호) : 양화나루잠두봉유적(합정동 96-1)
- 기념물(제9호) : 망원정지(합정동 457-1)
- 민속자료(제17호) : 정구중가(용강동 335)

■ 登錄(申告)業所 現況

계	영화 상영관	관광호텔	여행업	출판· 인쇄업	체육 시설업	노래 연습장	비디오물 감상실	게임 제공업
2,365	2	4	192	1,574	328	187	22	56

■ 有關(職能)團體 ----- 9개단체 1,073명

구 분	대 표 자		회원	비 고
	직 명	성 명		
마포문화원	원 장	이 선 재	487	임원:14
마포구 체육회	회장(당연직) 부회장 부회장	구 청 장 최 현 락 장 진 화	32	
마포구 교구협의회	회 장	우 계 창	202	
마포구 생활체육협의회	회 장	최 근 회	20	
마포구 여성축구단	단 장 감 독	양 현 승 신 문 선	30	
마포구 어린이축구단	감 독	윤 방 현	31	
마포구 노래연습장업협회	회 장	이 상 대	185	
마포구 게임제공업협회	회 장	박 흥 순	56	

2003년 주요업무 추진실적 및 계획

1. 구정홍보물(화보) 발행

마포구의 유래와 지역특성, 구민의 생활상 등 풍요롭고 살맛나는 마포의 모습을 담은 구정홍보 화보를 발행하여 학교, 유관기관 및 마포를 알고 싶어하는 내·외국인에게 제공하여 마포를 적극적으로 알리고자 함.

□ 사업개요

- 사업기간 : 2003. 3월 ~ 6월
- 사업규모 : 5,000부 발행
 - 규격 : 국배판(230mm×300mm:A4), 면수(국·영혼용)72면, 4도칼라

□ 세부 추진실적

- 2003. 6. 10 : 구정홍보 '화보집' 발간 완료

□ 소요예산 : 3,269만원

2. 마포문화원 활성화 지원

지역사회 개발 및 지역문화·예술사업 등 마포문화원의 지원을 활성화하여 구민이 문화활동에 참여할 수 있는 기회를 확대하고 문화를 확산시키는 등 지역문화 활성화에 이바지하고자 함

□ 사업개요

- 마포문화원 정액보조단체 운영비 지원
 - 정액보조단체 보조금 : 2,000만원
 - 지원시기 : 2003년 매분기별 지원
- 마포문화원 기금 조성 지원
 - 지원금액 : 10,000만원
 - 지원시기 : 2003년 1/4분기중

○ 마포문화원 문화교실 운영비 지원

- 문화교실 운영비 : 7,200만원(30개교실×20만원×12월)
- 지원시기 : 2003년 매분기별 지원

○ 문화학교 운영 지원

- 문화학교 운영비 지원 : 600만원(구비50%, 국비50%)
- 지원시기 : 시비 배정에 따라 적기 지원

○ 마포문화원 시비·국비 지원

- 지역문화원사업비 : 2,550만원(국,시비보조금)
- 지역문화원 유지관리비 : 450만원(국,시비보조금)

○ 각종 문화행사 및 기타 문화예술 활동 지원

- 각종 문화행사 지원 (차량, 앰프, 기타 행정사항 지원)
- 각종행사 및 문화교실 운영 홍보 지원

□ 세부 추진실적

- 2003. 1. 12 : 2003년 마포문화원 운영지원계획 수립시행
- 2003. 1. 15 : 마포문화원 기금 조성 지원(10,000만원)
- 2003. 1월 ~ 4월 : 마포문화원 정액보조단체 운영비 지원(1,000만원)
- 2003. 3월 ~ 4월 : 마포문화원 시비·국비 지원(1,300만원)
- 2003. 3월 ~ 4월 : 마포문화원 문화교실 운영 구비지원(4,800만원)

□ 소요예산 : 22,800만원

3. 제13회 마포나루굿 재현

마포의 전통문화를 상징하는 제13회 마포나루굿 재현행사를 개최하여 전통문화의 보존·전승을 통한 구민화합과 애향심 고취에 기여하고자함

□ 사업개요

- 일시 : 2003. 6. 3 (화)
- 장소 : 한강시민공원 망원지구

○ 행사내용

- 배굿 : 황포돛배를 한강에 띄워 배안에 굿청을 차리고 무녀와 짬이 (악사)들이 용왕님께 굿을 올림
- 육지굿 : 신단(무대)에 지역수호신상, 신장, 신령님 등의 화상을 모신 후 제물을 진설하고 12굿거리를 진행하며 마포의 안녕과 번영을 기원

○ 주관 : (사)한국민속예술연구원 무속위원회 마포지부

□ 세부 추진실적

- 2003. 5. 1 : 무속위원회 마포지부와 행사개최 협의
- 2003. 5. 5 : 행사계획수립
- 2003. 5. 10 : 무속위원회 예산지원
- 2003. 5. 30 : 행사홍보
- 2003. 6. 2 : 행사장 설치
- 2003. 6. 3 : 행사실행

□ 소요예산 : 1,076만원

4. 구민 건강 걷기대회 개최

월드컵공원 주변 걷기 코스 개발 및 코스홍보로 구민의 건강증진과 가족간의 화합을 도모하여 운동의 일상생활화를 유도코자 함

□ 사업개요

- 대 회 명 : 구민건강걷기대회
- 일 시 : 2003. 6. 8(일) 07:50 ~ 10:20
- 장 소 : 평화의공원 (약 4km)
- 참가인원 : 2,500여명
- 행사내용
 - 식전행사(치어리더 시범, 에어로빅 시범)
 - 개회식
 - 걷기대회
 - 경품 추첨

□ 세부추진실적

- 2003. 4 ~ 5월 : 홍보
 - 내고장 마포소식지 및 지역신문 등 홍보
 - 대회 및 대회장소 안내
- 2003. 5월 : 장소 심의, 홍보물, 포스터 제작, 행사용품 구매
- 2003. 6월 : 참가신청 접수, 참가기념품 구입, 대회개최

□ 소요예산 : 920만원

5. 각종 생활체육대회 개최 및 지원

축구를 비롯한 각 종목별 생활체육대회 개최 및 각종대회에 참가하는 생활체육단체를 적극 지원함으로써 구민의 건전한 여가선용 및 체력증진은 물론 구민화합과 생활체육 활성화에 기여코자 함

□ 사업개요

- 지원종목
 - 구청장기(배) 대회 : 9개 종목
(지역축구, 직장축구, 테니스, 배드민턴, 게이트볼, 태권도, 탁구, 농구, 족구)
 - 구연합회장기(배) 대회 : 6개 종목
(지역축구, 테니스, 배드민턴, 게이트볼, 족구, 볼링)
 - 시장기 및 시연합회장기 대회 : 8개 종목
(지역축구, 테니스, 배드민턴, 게이트볼, 탁구, 볼링, 사이클, 족구)
 - 기타 전국대회 : 3개 종목 (축구, 게이트볼, 배구)
(OB단장기, 문화관광부장관기, 전국연합회장기)
- 일 시 : 2003. 3월 ~ 11월
- 참가인원 : 10,000여명

□ 세부추진 실적

- 운영기간 : 2003. 3월 ~ 6월
- 대 상 : 종목별 연합회

○ 실 적

- 구청장기대회 지원 : 7개종목(지역축구, 직장축구, 농구, 게이트볼, 족구, 배드민턴, 태권도)

○ 연합회장기 대회 지원 : 1개 종목 (테니스)

○ 기타대회 지원

- 시장기대회 2종목 (탁구, 배드민턴)

- 시연합회장기대회 3종목 (축구, 테니스, 게이트볼)

- 국회의장기대회 1종목 (배구)

○ 세부지원내역

구분	행 사 명	일 시	장 소	참 여 인	소요예산 (만원)	비 고
계				3,687명	2,900	
구청장 기대회 (7)	제28회 축구대회	3.16	승문고 운동장	1,000명	500	
	제2회 족구대회	4.27	동도공고 운동장	300명	300	
	제7회 태권도대회	5.18	문화체육센터	800명	300	
	제14회 배드민턴대회	5.18	서울여고 체육관	500명	300	
	제1회 농구대회	5.18	문화체육센터	200명	300	
	제4회 직장인축구대회	5.25	승문고 운동장	200명	500	
	제13회 게이트볼대회	6.10	망원동게이트볼장	150명	300	
연합회 장기대회	제13회 테니스대회	5.17	망원동 테니스장	300명	100	
기타 체육 행사 (6)	시장기 배드민턴	4.19~ 20	잠실실내체육관	74명	50	
	시연합회장기 테니스	4.19~ 20	한강산하테니스장	20명	50	
	시연합회장기 축구	5.11	독섬체육공원	80명	50	
	시장기 탁구	5.24~ 25	시립대체육관	24명	50	
	국회의장배 전국남.녀배구대회	6.6~6.8	성균관대체육관	21명	50	
	시연합회장기 게이트볼	6.23	독섬체육공원	18명	50	

□ **소요예산** : 2,900만원

- 구청장기(배) 대회 개최 지원 : 2,500만원
(500만원×2종목, 300만원×5종목)
- 구연합회장기(배) 대회 지원 : 100만원(100만원×1종목)
- 시장기 및 시연합회장기대회 참가지원 : 250만원(50만원×5종목)
- 기타 및 전국대회 참가지원 : 500만원(50만원×1종목)

6. 여성축구단 운영 활성화

여성축구단을 활성화하여 여성체력 증진을 도모하고 각종 여성축구대회 참가 및 타구, 타시·도와 친선경기를 통하여 마포구의 위상을 높이고자 함.

□ **사업개요**

- 운영기간 : 2003. 2. 4 ~ 12. 30
- 운영일시 : 매주 화, 목, 토요일 10:00~12:00
- 장 소 : 한강시민공원 망원지구 축구장
- 참가인원 : 30명

□ **세부추진실적 및 향후계획**

- 축구단원 보강 (선발전 실시)
 - 일 시 : 2003. 2. 27(목) 14:00
 - 선발인원 : 5명
- 각종대회 참가
 - 여성부장관기 전국여성축구대회 참가(2003. 4. 12 ~ 13·우승)
 - 제2회 송파구청장배 전국여성축구대회 참가 (2003. 6. 1·준우승)
 - 친선축구 실시 : 5회(신북초교 축구부, 은평구여성축구단
여자축구심판팀, 국제여성축구팀, OB축구단)
- 향후계획
 - 창단3주년기념 친선축구경기 실시 (2003. 7. 12·월드컵보조경기장)
 - 하계극기훈련 실시 (2003. 8월중)
 - 서울시 타구와의 친선경기 실시
 - 타 시·도 주최 여성축구대회 참가

□ **소요예산** : 2,709만원

7. 유통관련업소 지도점검

유통관련업소에 대한 지속적인 지도 점검을 실시하여 화재 및 안전사고를 예방하고 청소년 유해환경을 추방하여 국민들이 건전한 여가생활의 장으로 활용할 수 있도록 하고자 함

□ 사업개요

- 유통관련업소 현황

계	노래연습장	비디오물감상실	게임제공업
265	187	22	56

- 사업기간 : 2003. 1. 1 ~ 12. 31
- 사업내용 : 연4회 지도·점검 실시(매 분기 실시)

□ 세부추진실적

- 청소년 유해환경 단속
 - 추진기간 : 2003. 1. 27 ~ 1. 30(4일간)
 - 추진사항 : 학교주변, 주택가, 학원 밀집지역 등 방학중 청소년이 많이 찾는 청소년 유해환경 취약지역 단속 및 제도
- 2003 설 연휴기간 다중이용시설 안전관리 점검
 - 추진기간 : 2003. 1. 31 ~ 2. 2(3일간)
 - 추진사항 : 다중이용시설 질서유지 및 제도, 다중이용시설 안전관리 사항 사전 점검
- 노래연습장 안전관리 실태점검
 - 추진기간 : 2003. 3. 20 ~ 3. 28(9일간)
 - 추진사항 : 화재예방시 비상출구 확보 여부, 관련법규 준수 여부 시설기준 적합 여부 점검 등
- 점검결과
 - 행정처분 21건(영업정지 10건, 과징금처분 11건/750만원)
 - 현지사정 17건(비상통로 적치물 정비, 피난유도등 교체 등)

- 소요예산 : 120만원

8. 서울특별시 마포구 구립합창단 창단 및 운영계획

지역문화 진흥과 건전가요 보급에 기여할 구립합창단을 창단하여 국민의
구정참여를 지원하고 우리구를 대표하는 문화예술단체로 육성코자 함

□ 창단개요

- 명 칭 : 서울특별시 마포구 구립합창단
- 단 장 : 부구청장
- 인 원 : 50명(지휘자 및 반주자 포함)
- 창 단 일 : 2003. 5. 28
- 근 거 : 서울특별시마포구구립합창단설치및운영조례 및 동조례시행규칙

□ 운영계획

- 노래연습 : 마포문화체육센터(주1회이상)
- 전국합창경연대회 참가
 - 일 시 : 2003. 10월
 - 장 소 : 제천(대전)
- 서울시 합창경연대회 참가
 - 일 시 : 2003. 11월
 - 장 소 : 세종문화회관
- 정기연주회 개최
 - 일 시 : 2003. 11월
 - 장 소 : 마포문화체육센터
- 국민의 날 기념축가 등 각종 구행사 참가

□ 소요예산 : 4,385만원

9. 구정홍보물(도서) 발행

마포구의 유래와 지역특성, 구민의 생활상 등 풍요롭고 살맛나는 마포의 모습을 담은 구정홍보물 및 생활안내지도를 발행하여 학교, 유관기관 및 마포를 알고 싶어하는 내·외국인에게 제공 마포를 적극적으로 알리는 한편 구민 생활편익안내에 만전을 기하고자 함.

□ 사업개요

- 사업기간 : 2003. 2월 ~ 11월
- 사업규모 : 3종 28,000부 발행
 - 「마포생활안내지도」 발행 : 20,000부 발행
 - 규격 : 4×6, 2절(8단 2집), 아트지(국·영어혼용)양면 4도칼라
 - 「마포생활안내책자」 발행 : 5,000부 발행
 - 규격 : 4×6배판(B5)150면내외, 스노우지 2도인쇄(표지:4도)
 - 「우리고장 이야기」 발간 : 3,000부 발행
 - 규격 : 크라운판(B5)44면내외, 모조지(표지:스노우지), 4도칼라

□ 세부 추진계획

- 2003. 6월 ~ 11월 : 「마포생활안내 및 지도」 제작
- 2003. 8월 ~ 10월 : 「우리고장이야기」 발간

□ 소요예산 : 4,462만원

- 「마포생활안내지도」 발행 : 2,490만원
- 「마포생활안내책자」 발행 : 1,184만원
- 「우리고장이야기」 발간 : 788만원

10. 구정홍보 동영상물 제작

월드컵을 통한 구의 발전과정과 21세기 서울의 중심도시로 부상하는 전통과 현대문화가 공존하는 풍요롭고 살맛나는 마포를 CD롬의 영상물로 제작, 학교·유관기관 및 마포를 알고 싶어하는 내·외국인에게 배부하고, 전광판용 동영상물을 제작 표출하여 구정 홍보에 만전을 기하고자 함.

□ 사업개요

- 사업기간 : 2003. 2월 ~ 12월
- 사업규모
 - 20분 내외용 영상CD 1,000장 제작(한·영 2개국어)
 - 20초 내외용 전광판용 동영상물 2편 제작(상·하반기 각1편)
 - 제작수량 : 편당 7개 총14개(베타테이프 10, CD 4개)
- 사업내용 : 마포구의 연혁, 지역특성, 행정여건과 월드컵을 통한 구의 발전상 및 전통과 젊음이 살아 숨쉬는 문화의 도시, 풍요롭고 살맛나는 마포를 영상CD 및 전광판용 동영상물로 제작 홍보
- 활용방안
 - 영상 CD롬 : 관내 학교, 유관기관 배포 및 방문 내빈과 마포를 알고 싶어하는 내·외국인에게 배포·홍보
 - 전광판용 동영상물 : 관내 5개소 전광판에 표출하여 구정홍보

□ 세부 추진계획

- 영상 CD롬 제작 : 2003. 2월 ~ 11월
- 전광판용 동영상물제작 : 2003. 7월 ~ 12월

□ 소요예산 : 3,310만원

- 영상 CD롬 제작 : 2,860만원
- 전광판용 동영상물 제작 : 450만원

11. 여름방학 초등학생 판소리 강습

자라나는 초등학생에게 우리가락을 배우고 체험하는 학습의 장을 마련함으로써 우리전통문화에 대한 이해와 보람있고 알찬 방학을 보내는데 도움을 주고자 함

□ 사업개요

- 기간 : 2003. 7. 28 ~ 8. 16(3주간)
- 대상 : 관내 초등학생 100여명
- 장소 : 마포문화체육센터
- 강사 : 전문 국악인

□ 세부 추진계획

- 2003. 6. 30 : 기본계획 수립
- 2003. 7월중 : 강습홍보 및 신청자 접수
- 2003. 7. 28부터 판소리 강습 실시

□ 소요예산 : 245만원

12. 밤섬실향민 고향방문

중추절을 전후하여 1968년 여의도 개발사업으로 고향을 잃은 밤섬 실향민에게 고향인 밤섬을 방문할 수 있는 기회를 제공하여 향수를 달래주고 우리지역의 주요한 자연유산인 밤섬을 보존하는 분위기를 조성코자 함

□ 사업개요

- 일시 : 2003년 중추절 전후
- 장소 : 한강시민공원 망원지구, 밤섬
- 대상 : 밤섬 실향원주민(약 200명)
- 내용 : 밤섬 실향민을 대상으로 마포 고유의 황포돛배와 바지선을 이용 밤섬을 방문하여 귀향제를 지내고 옛 삶을 돌아봄

□ 세부 추진계획

- 2003. 8월 : 밤섬보존회와 협의 및 행사 기본계획 수립
- 2003. 8. 30까지 밤섬보존회원 및 방문희망자 대상 신청서 접수
- 2003. 9월 : 밤섬 사전정비 및 행사개최

□ 소요예산 : 400만원

13. 2003 한여름밤의 강변축제

우리구 문화축제로 확고히 자리를 잡은 한여름밤의 강변축제를 개최함으로써 무더위에 지친 구민들에게 즐거움을 제공함은 물론 구민의 문화욕구를 충족시키는 화합의 한마당을 마련코자 함

□ 사업개요

- 일 시 : 2002. 8. 9(토) 18:00 ~ 22:30
- 장 소 : 난지천공원 잔디광장의 2개소(협의중)
- 행사내용 : 총 210분 18:30 ~ 22:30
 - 식전행사(30분)
 - 강변음악회(90분) - 오케스트라 연주회 및 공연예술
 - 영화감상회(90분) - 가족영화 1편

□ 세부 추진계획

- 2003. 6월 : 장소 협의중(평화의공원, 한강시민공원망원지구, 난지천공원)
- 2003. 6월 : 기본계획 수립 및 기획안 모집공고
- 2003. 7월 : 기획사 선정
- 2003. 7월 : 행사 기본계획(안) 수정 및 확정방침, 출연진 섭외
- 2003. 8월 : 행사계획 완료 및 리허설, 행사개최

□ 소요예산 : 7,547만원

14. 제2회 마포구청장배 어린이축구대회 개최

관내 초등학교 대항 축구대회를 개최하여 21세기 꿈나무인 어린이들의 체력증진과 축구클럽 활성화를 꾀하여 생활체육 활성화에 기여코자 함.

□ 사업개요

- 대회명 : 제2회 마포구청장배 초등학교대항 어린이축구대회
- 일 시 : 2003. 9. 21
- 장 소 : 서울월드컵 보조경기장 외 3개소
- 참가대상 : 관내 초등학교 아마추어 축구팀

□ 세부추진계획

- 2003. 6월 : 홍보
 - 내고장 마포소식지 및 지역신문 등 홍보
 - 대회안내 및 참가협조 요청 (관내 20개 초등학교)
- 2003. 9월초 : 참가팀 신청 접수 및 세부 추진계획수립
- 2003. 9월초 : 대회장소 사용협조, 대회준비
- 2003. 9월 : 대회개최

□ 소요예산 : 1,395만원

15. 제10회 구민의 날 기념축제 개최

2003 제10회 구민의 날을 기념하여 다양한 문화·체육 행사를 마련, 구민 모두가 어우러지는 한마당 축제를 개최함으로써 마포구의 위상을 제고하고 구민의 화합·단결과 애향심을 고취하고자 함.

□ 사업개요

- 일시 : 2003. 10. 11(예정)
- 장소 : 미정
- 행사내용
 - 식전행사 : 10:30 ~ 11:00
 - 기념식 : 11:00 ~ 11:30
 - 체육대회 및 시상식 : 11:30 ~ 16:00
 - 구민장기자랑 및 축하공연 : 16:00 ~ 18:00

□ 세부 추진계획

- 2003. 7월 : 개최장소 협의(서강대, 홍대, 한강시민공원망원지구 난지천공원 잔디광장)
- 2003. 8월 : 기본계획 수립 및 기획사 선정
- 2003. 9월 : 행사 기본계획(안) 수정 및 확정방침, 출연진 섭외
- 2003.10월 : 행사계획 완료 및 리허설, 행사개최

□ 소요예산 : 22,764만원

16. 제4회 마포구청장배 어린이 바둑대회 개최

우리구 관내 어린이를 대상으로 두뇌스포츠인 바둑대회를 개최하여 자라나는 어린이에게 건전한 심신 수양과 사고력과 두뇌를 발달시키고 바둑의 대중화에 기여코자 함

□ 사업개요

- 일 시 : 2003. 11월중
- 장 소 : 구청 대강당(4층)
- 인 원 : 400명
- 주 최 : 마포구
- 주 관 : (재)한국기원 전국바둑교실협회 서울마포지회

□ 추진계획

- 참가자격 : 마포구 어린이 및 서울마포지회 소속 어린이
- 조 편 성 : 참가인원에 따라 조정
 - 개인 전
 - 단체 전
- 경기방법
 - 예선 : 리그전
 - 본선 : 토너먼트
- 신청서 배부 및 문의처 : 마포구청(문화체육과 및 전국바둑교실협회 서울마포지회)
- 접수처 : 전국바둑교실협회 서울마포지회
 - * 구직원 번외행사개최
 - 장소 : 대회의실(3층)
 - 주관 : 마포구청 기우회

□ 소요예산 : 1,000만원

민원봉사과

■ 人力現況

(단위 : 명)

구분	계	일반직						기능직	교용직	비고
		4급	5급	6급	7급	8급	9급			
정원	34		1	3	12	13	2	2	1	
현원	32		1	3	11	11	2	4		휴직 1명 한정민원실 6명

■ 官印(區廳長印)目錄 現況

(단위 : 개)

용도 수량	일반 공문용	호적 사무용	FAX 민원용	호적등·초본용 (인증기)	현장민원실용	
					일반용	인증기용
9	1	1	1	2	2	2

■ 保存文書 現況(區 綜合文書庫)

(단위 : 권)

구분	계	5년	10년	20년	30년	영구
수량	22,438	14,666	5,620	512	876	764

■ 戶籍簿 管理現況

(단위 : 권)

구분	계	전산제제부	제제부	제적부	호적색출장	기타
수량	5,872	1,603	3,194	983	90	2

■ 2003年度 上半期 民願處理實績

〈民願奉仕課〉

(단위 : 건)

구분	총 계	유기한 민원 (외국인, 면허 등)	통신민원 (전화, 인터넷, FAX 등)	호적 제신고	호적 등·초본
총 계	72,668	19,397	21,968	14,201	17,102
일평균	484	129	146	95	114

〈區 現場民願室〉

(단위 : 건)

구분	계	주민등록 등·초본	FAX민원	도서대출	민원안내
공덕역	30,302	14,888	6,447	1,784	7,183
합정역	23,633	12,352	5,226	1,509	4,366
총 계	53,935	27,240	11,673	3,293	11,549
일평균	360	182	78	22	77

■ 2003年度 上半期 稅外收入 및 手數料 徵收實績

(단위 : 천원)

구분	총 계	호적 과태료	호적등· 초본발급	FAX민원	G4C 등 전자민원	무인민원 발급기
전수	26,620	130	7,984	17,650	91	765
금액	18,726	4,400	10,191	3,706	161	268

2003년 주요업무 추진실적 및 계획

1. 섬김행정 실천으로 시민만족도 향상

친절한 민원응대와 신속하고 정확한 민원처리로 공무원의 친절자세를 확립하고 각종 민원편의 제도를 적극 운영하는 섬김행정의 실천으로 시민만족도 향상에 만전을 기하고자 함

□ 사업개요

- 사업기간 : 연중
- 사업내용
 - 동 민원행정 실적평가, 현장민원실 운영, G4C 전자민원 이용확대 민원실 환경개선, 민원인 의견수렴 등

□ 상반기 추진실적

- 직원 친절교육 실시 : 매주 1회(총 25회 775명)
- 강사초빙 민원담당공무원 특별교육 : 4. 24 ~ 4. 25(2일) 300명(구·동)
- 일일 민원안내 도우미제 운영 : 1일 3교대(25명, 90회)
- 민원인 의견 적극 수렴
 - 민원행정분야 만족도 여론조사 : 5. 19 ~ 5. 30 내방민원인 300명
 - "민원상담" 사이트 운영 등 : 665건 처리

□ 하반기 추진계획

- 민원행정서비스 개선계획 추진(7월 ~ 10월)
 - 주민등록등·초본 발급창구 개설
 - 무인민원발급기 다중이용장소 재배치
 - 민원실 무인우편취급기 설치
- 쾌적하고 편안한 민원실 환경조성(7월 ~ 8월)
 - 종합민원실 보수, 도색, 사무실 파티션 설치 등
 - 지하철 현장민원실, 생태민원실(수족관 등) 환경정비
- 동 민원행정 추진실적 평가 : 8개동 시상

□ 소요예산 : 3,484만원

2. 여권 유효기간 만료예고제 실시

최근 해외여행의 증가추세로 여권소지자가 날로 증가하고 있어 우리 구 여권소지자에게 여권 만료기간, 갱신요령 등을 사전에 알려줌으로써 실질적인 주민편익을 제공하고자 함

□ 사업개요

- 사업기간 : 연중
- 사업내용
 - 관내 여권만료 예정자 11,000명에 대하여 여권 만료기간 6개월 전에 여권 기간 연장, 준비서류 등 안내

□ 상반기 추진실적

- 2003년 6월 ~ 9월까지의 여권 만료예정자 명단 출력
 - 대상인원 : 총 5,294명
 - 정부전산정보관리소의 여권만료예고시스템 활용
- 안내문 우편 발송 : 2003년 1월초, 4월초(2회)

□ 하반기 추진계획

- 2003년 10월 ~ 2004. 3월까지의 여권 만료예정자 명단 출력
 - 대상인원 : 총 5,706명
- 안내문 우편 발송 : 2003년 7월초, 10월초(2회)
- 여권만료에 대한 민원안내 : 전화문의 대비 전직원 업무숙지 등

3. 출생축하 등 호적사전 송부제 실시

관내 주민의 출생, 혼인, 전적신고 등에 대하여 축하 인사문과 함께 호적신고가 처리된 호적등본 사본을 보내줌으로써 출생 및 결혼가정의 화목을 기원하고 또한 호적기재의 오류를 예방하는 대민행정서비스를 제공하고자 함

□ 사업개요

- 사업기간 : 연중
- 사업내용
 - 2003년도 출생, 혼인, 전적신고 등 호적신고 주민에 대한 축하 및 호적 처리결과 안내

□ 상반기 추진실적

- 호적신고에 대한 축하 및 처리결과 안내 : 총 2,229건
 - 출생신고 축하 : 1,529건
 - 혼인, 전적신고 등 : 700건

□ 하반기 추진계획

- 추진대상 : 출생, 혼인 등 호적신고 4,800여건
 - 출생축하 : 3,500건
 - 기타 혼인, 전적 등 : 1,300건
- 추진방법 : 출생, 혼인, 전적 등 호적신고에 대한 축하안내문 및 호적등본 사본 우편송부

4. 호적 제적부 색인목록 전산화

호적사무의 전국 온라인 발급과 병행하여 “제적부 색인목록 전산시스템”을 설치하여 색인목록을 전산화함으로써 업무의 능률성 제고와 원활한 제적민원 처리로 대민행정서비스 향상에 기여하고자 함

□ 사업개요

- 사업기간 : 2003. 3월 ~ 12월
- 사업내용
 - 제적 102,170 가구(제적인구 358,327명)에 대한 색인목록 전산입력

□ 상반기 추진실적

- 제적부 색인목록 전산시스템 설치 : 2003. 3월
- 제적부 색인목록 전산입력실적

전산입력대상	작업실적	작업인원	진도율	비고
102,170가구 (358,327명)	16,520가구 (91,675명)	공공근로자 6명 활용	16.20%	

□ 하반기 추진계획

- 2003. 7월 ~ 12월 : 제적부 색인목록 전산입력
 - 입력내용 : 호주, 가족성명, 제적일자, 제적부의 순번 등

□ 소요예산 : 990만원