

## 6. 주민편익시설 수익성 및 공익성 제고 노력

마포주민편익시설 프로그램 활성화 및 사회적 가치 증진을 위한 다양한 프로그램 운영을 통해 수익성과 공익성의 조화를 이루고자 함

### ■ 사업개요

- 사업기간 : 2019. 1월 ~ 12월
- 사업내용
  - 신규 프로그램 개설 및 기존 프로그램 활성화
  - 사회적 가치 확립을 위한 다양한 프로그램 운영
- 추진방향
  - 수익성과 공익성의 조화를 이루는 다양한 프로그램 발굴·시행

### ■ 세부추진계획

- 신규 프로그램 개설 및 기존 프로그램 활성화를 통한 수익성 개선
  - 프로그램 개설에 대한 설문조사 실시를 통한 고객의 니즈 파악
  - 기존 프로그램의 온·오프라인 홍보를 통한 프로그램 활성화
  - 헬스장 노후 기구 및 열람용 컴퓨터 교체를 통한 고객만족도 제고
- 사회적 가치 증진을 위한 활동 및 프로그램 운영을 통한 공익성 제고
  - 저소득층, 지역아동센터 등 사회적 약자 지원 활동을 통한 지역사회 공헌
  - 무료 PT 강습을 통한 지역주민의 건강 증진 및 시설 이용 확대
  - 마포구 보건소, 국민체육진흥공단 등 유관기관과의 협력을 통한 무료 체력측정, 건강상담 및 운동 처방 등 지역주민을 위한 다양한 프로그램 운영

### ■ 소요예산 : 122,624천원(서울시 교부금)

- 헬스장 노후 기구 교체 : 108,104천원
- 독서실 열람용 컴퓨터 교체 : 14,520천원

## 7. 주민편익시설 이용환경 개선

장기간 사용에 따른 노후 시설 및 설비 시스템 개보수를 통한 안전하고 쾌적한 이용환경 조성으로 이용고객 만족도 제고

### ■ 사업개요

- 사업기간 : 2019. 1월 ~ 12월
- 사업내용
  - 설비 자동제어 시스템 개선 등을 통한 효율적인 시설물 관리
  - 사우나 및 안내데스크 바닥마감재 교체 등을 통한 안전하고 쾌적한 이용환경 조성

### ■ 세부추진계획

- 2019. 2분기 : 어린이집 지붕 방수 공사, 남자 탈의실 부분구획 이용환경 개선
- 2019. 2~3분기 : 방송장비 TTS 설비 증설 운용 및 설비제어 시스템 개선, 헬스장 바닥 마감재 오일스텐 도장 및 기계설비 수리·신설
- 2019. 3분기 : 사우나 및 안내데스크 바닥마감재 교체

### ■ 소요예산 : 90,940천원(서울시 교부금)

- 효율적 시설물 관리 및 안전성 개선
  - 기계설비 수리 및 신설 : 27,000천원
  - 사우나 설비제어 시스템 개선 : 16,940천원
  - 어린이집 지붕 방수 공사 : 10,000천원
- 고객 편의를 위한 쾌적한 이용 환경 조성
  - 방송장비 TTS 설비(자동 방송 시스템) 증설 운용 : 4,000천원
  - 남자 탈의실 부분구획 이용환경 개선 : 3,000천원
  - 사우나 및 안내데스크 바닥마감재 교체 : 20,000천원
  - 헬스장 바닥 마감재 오일스텐 도장 : 10,000천원

## 8. 구민체육센터 전국장애인체전 대비 시설 개보수

전국·장애인체전 대비 시설 편의성 증진 및 이용 고객 증가의 따른 시설 개·보수로 고객 만족도 증진에 기여하고자 함

### ■ 사업개요

- 사업기간 : 2019. 1월 ~ 9월
- 사업내용 : 샤워실 리모델링, 중앙계단 안전망 설치, 방음공사 등
- 시행주체 : 마포구청(생활체육과), 발주주체 : 마포구시설관리공단

### ■ 세부추진계획

- 계단 겸용 수직형 리프트 : 30,000천원
- 마루보호매트 구매 : 25,000천원
- 주차관제시스템 설치 : 25,000천원
- 체육관 내 관람석 신설 : 15,000천원
- 관람석 안전난간 보강 및 중앙계단 안전망 설치 : 12,000천원
- 남녀샤워장 리모델링(개보수) : 5,000천원
- 체육관 led등기구 설치 : 3,500천원
- 온수보일러 기동환경개선 : 2,500천원
- 출입자동문 확장 : 2,000천원

### ■ 소요예산 : 120,000천원(서울시 교부금)



## 9. 효율적인 사업장 시설환경 조성

전문적인 시설관리로 이용고객에게 만족도 높은 공공서비스를 제공하고 실효성 있는 시설물 사전 예방활동을 통한 안전성을 확보하기 위함

### ■ 사업개요

- 사업기간 : 2019. 1월 ~ 12월
- 사업대상 : 수탁 사업장 전체

### ■ 세부추진계획

- 건축물 안전성 유지노력

법령기준	대상시설(수)	대상시설	점검종류	기간
시설물의 안전관리에 관한 특별법 6조	5개소	마포농수산물시장, 종합청사, 중앙도서관, 우리마포복지관, 마포구민체육센터	정기안전점검(2회) 정기점검(상반기)1회 정밀점검(하반기)1회	상반기 (5~6월) 하반기 (11~12월)
건축법(제35조)	1개소	마포농수산물시장	유지·관리 점검	12월중
기타 일반시설물	10개소	창업복지관 외 9개소	자체점검	3월~11월

- 체계적인 시설환경관리 점검

점검종류	점검주기	점검근거	점검기관	사업장
전기정기검사	2년 1회	전기사업법	한국전기안전공사	8개소
소방종합정밀	연 1회	소방시설 설치유지 및 안전관리에 관한 법	소방서 및 전문기관	17개소
특정가스정기검사	연 1회	도시가스사업법	한국가스안전공사	8개소
승강기정기검사	연 1회	승강기 제조 및 관리에 관한 법	승강기안전관리원	8개소
정화조 청소	연 1회	하수도법	전문업체	13개소
저수조 청소	연 2회	수도법	전문업체	7개소
저수조 수질	연 1회	수도시설의 청소 및 위생관리 등에 관한규칙	전문기관	5개소
건물 소독	연 6회이상	전염병예방법	전문업체	7개소
실내공기질	연 1회	다중이용시설의 실내공기질 관리법	전문기관	7개소
안전점검(놀이시설)	2년 1회	어린이놀이시설 안전관리법	전문기관	1개소
태양광발전설비	4년 1회	전기사업법	한국전기안전공사	1개소

- 미세먼지 저감을 위한 노력

- 주기적 실내 공기질 측정, 공기순환필터 교체, 냉난방시스템 분해 청소 등

- 수영장 수질관리 철저

- 잔류염소, PH, 탁도, 수영풀 온도, 실내온도를 매일점검(365일)

## 10. 온실가스·에너지 목표관리 추진

공공기관 온실가스에너지목표관리 운영 등에 관한 지침에 따른  
 평균년(2007~2009) 대비 2020년도까지 온실가스 30% 감축

### ■ 사업개요

- 사업기간 : 2019. 1월 ~ 12월
- 사업대상 : 수탁 사업장 전체
- 2019년도 계획 : 전기, 가스, 상하수도 △(감), ▽(증)

구분	전 력(KWh)			도시가스(Nm³)			상하수도(m³)		
	평균년	19년 목표량	증감률	평균년	19년 목표량	증감률	평균년	19년 목표량	증감률
청사	1,742,848	1,254,851	△28	113,543	81,751	△28	19,102	13,753	△28
우리마포	696,091	501,186	△28	26,350	18,972	△28	8,328	5,996	△28
창업복지	287,134	206,736	△28	14,012	10,089	△28	2,155	1,552	△28
구민체육	302,630	217,894	△28	28,492	20,514	△28	4,796	3,453	△28
염리체육	172,795	124,412	△28	17,966	12,936	△28	1,875	1,350	△28
<b>합계</b>	<b>3,028,703</b>	<b>124,412</b>	<b>△28</b>	<b>182,397</b>	<b>131,326</b>	<b>△28</b>	<b>34,381</b>	<b>24,754</b>	<b>△28</b>

- 2019년도 저탄소녹색설비 운용실적 (2018년 10월 기준)

시설명	에너지종류	생산량(KWh)	절감액(천원)	온실가스저감(tCO <sub>2</sub> /eq)
종합청사	태양광	69,914	10,487	32.61
	태양열	12,955	1,943	5.69
	지열	117,992	17,699	55.01
	태양열(수련관)	76,430	11,465	32.98
우리마포복지관	태양광	49,125	7,369	23.17
구민체육센터	태양광, 지열	179,464	26,920	83.7
합계		505,880	75,883	233.16

### ■ 세부추진계획

- 신재생에너지 적극 도입
- 저탄소녹색설비 전년도(18년) 대비 동일수준 유지
- 각사업소 led 등기구 100% 교체(2020년도 이내)



## 11. 전략적 경영방향 설정을 위한 중장기 경영계획

민선 7기 출범에 따른 새로운 구정방향과 연계하고, 공단의 미션·비전에 부합하는 중장기 관점에서의 경영방향(전략)을 재설정하여 연도별 주요사업 수립 및 목표설정의 지침 역할에 기여하고자 함

### ■ 사업개요

- 사업기간 : 2019. 1월 ~ 6월
- 주요내용
  - 경영환경 변화 분석 및 기존 중장기 경영계획(전략과제) 재검토
  - 경영방향(전략) 설정 및 신규 핵심전략과제 도출
  - 조직·재정·인력운영계획 및 사업별 전략과제 추진체계, 성과관리계획 수립

### ■ 세부추진계획

- 수립방향
  - 기존 경영계획의 적정성 검토 및 대내외 경영여건 변화를 반영하여 공단의 미래를 조망하고 지속가능한 사업방향 및 전략과제 도출
  - 경영전략 추진체계 구축 및 성과관리 계획 수립을 통해 중장기 경영계획과 연도별 사업계획의 정합성·연계성 확보
- 용역범위 : 2019년 ~ 2023년 5개년 계획
  - 경영환경 분석 및 중장기 경영전략 목표 설정
  - 중장기 발전방향 및 경영전략에 맞는 신규 전략과제 도출 및 실행계획 수립
  - 중장기 조직관리계획, 재정운영계획, 인력운영계획 수립
  - 추진체계 및 성과관리 계획 수립
- 추진일정
  - 2019. 3월 : 중장기 경영전략 수립 연구 용역 추진
  - 2019. 4월 ~ 6월 : 중장기 전략과 연계한 내부성과평가지표 개선

### ■ 소요예산 : 35,000천원

## 12. 봉사·나눔 공헌활동 지속 전개로 지역사회 기여

기술특화형 사회공헌, 나눔·상생 문화 확산, 다양한 대외협력을 통해 사회적 책임을 완수함으로써 구민에게 신뢰받는 공단으로 자리매김 하고자 함

### ■ 사업개요

- 사업기간 : 2019. 1 ~ 12월
- 사업내용
  - 정기적인 사회공헌 활동 추진(매월 마지막 주 토요일 '자원봉사의 날' 지정)
  - 지역공동체, 유관기관 등과 소통·협력 강화 및 파트너십 구축
  - ※ 봉사·나눔 공헌활동 MOU 체결 현황
    - 2017. 1. 23 마포구 자원봉사센터 · 2017. 3. 14 대한노인회마포구지회
    - 2016. 2. 23 성산종합사회복지관 · 2015. 10. 23 응달샘지역아동센터(상암동)
- 2019년 목표 : 3,560시간(1인당 40시간)

### ■ 세부추진계획

활동 제목	주요 추진내용
기술 봉사	- 독거노인, 저소득층, 경로당 등 기술봉사(전기, 건축, 보일러 등) - 경로당 환경·안전에 대한 정비·점검 활동(월 1회)
재능 기부	- 저소득 어르신 돕기 바자회 물품지원 및 행사 진행(수시) - 아동복지센터 및 경로당 등 직원 재능 기부(월 1회) - 시립서부노인전문요양센터 봉사 활동(월 1회) - 주민편익시설 무료 스트레칭 강습(월 3회) - 주민편익시설 상암동 주민 무료 대사증후군 검사 시행(연 1회)
나눔·상생	- 공단 직원 사랑의 헌혈 나눔 시행(수시) - 푸드마켓과 연계하여 사랑의 바자회 행사 추진(월 1회) - 관내 어려운 이웃을 위한 연탄 구매 및 배달(연 1회) (급여 중 '사랑의 끝전' 모으기 운동으로 기금 마련) - 이웃사랑 실천을 위한 김장나눔 행사 참여(연 1회)
일손 돕기	- 농번기 1사1촌 봉사활동(연 1회)

### ■ 소요예산 : 3,400천원



## 13. 제공서비스 향상으로 고객 불편사항 적극 개선

지역 주민의 요구를 경청하여 시스템을 운영하여 제공서비스 품질을 향상시키고 불편사항을 적극 개선하고자 함

### ■ 사업개요

- 사업기간 : 2019. 1월 ~ 12월
- 사업내용
  - 지역 주민의 요구를 경청하여 서비스 품질을 향상
  - 고객만족도 개선을 위한 외부 진단 추진

### ■ 세부추진계획

- 지역주민의 소리를 경청하는 시스템 운영
  - 주민이 직접 참여하는 실시간 불만제로 시스템 도입(3,300천원)
  - 주민이 참여하는 주민참여예산 편성, 주민평가 시스템 도입
  - 온/오프라인 고객의 소리 분석 및 불편사항 개선 보고회(분기 1회)
- 고객만족도 개선을 위한 노력
  - 시설별 5개 유형(15개 세부항목) 고객만족도 조사 외주(10,000천원)
  - 외부 친절교육 전문 강사의 강연을 통한 친절마인드 함양(1,600천원)
  - 고객모니터링 제도 강화 및 반기별 전화친절도 조사(1,400천원)
- 고객 알권리 보장 및 불편사항 개선 노력
  - 공단 홈페이지 민원 및 불편사항 처리 철저
  - 홈페이지 및 지방공기업 포털사이트 공시로 고객 알권리 보장
  - 임직원 행동강령 이행 실태 점검을 통한 청렴도 수준 고도화

### ■ 소요예산 : 16,300천원