

소통과 혁신으로 더 크고 행복한 마포

2021년도 주요업무 계획

제246회 마포구의회 임시회

2021. 1.



감사담당관

순 서

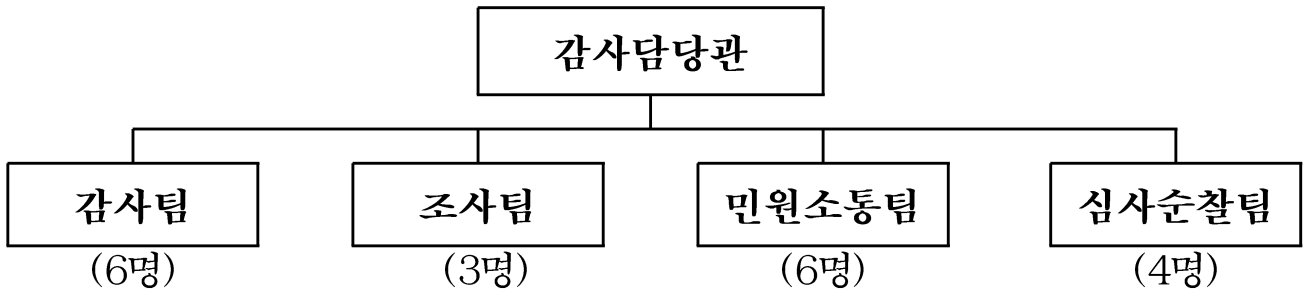
I. 일반 현황 1

II. 2021년도 주요업무 계획

1. 엄정한 감사와 적극행정으로 일하는
공직문화 정착 2
2. 모두가 체감하는 청렴韓 마포 구현 3
3. 구민 권익 보호 및 상생협력 사회 구현 4
4. 고충민원 적극 해소 5
5. 공직기강 확립으로 신뢰받는 구정 실현 6
6. 지방세 납세자보호관 제도 활성화 7
7. 현장중심의 신뢰받는 계약심사 운영 8
8. 쾌적하고 안전한 도시환경 조성 9
9. 공익신고 활성화로 행정 투명성 강화 10

감사담당관

【조 직】



【인력현황】

구 분	계	4급	5급	6급	7급	8급	9급	비고
정 원	23		1	6	12(3)	4		()임기제
현 원	20		1	7	7(1)	5		()임기제

※ 현원에 사고인원 미포함 : 육아휴직(7급 1명)

【사업예산 현황】

(단위 : 백만원)

구분	2021년		2020	증감	
	사업별 예산현황	총계			
일반회계	○ 엄정한 감사로 공직기강 확립	9	162	160	2
	○ 투명하고 신뢰받는 구정운영 (청렴 및 계약심사 포함)	34			
	○ 구민불편 살피미 운영 내실화	9			
	○ 고객만족행정	10			
	○ 구민 인권보호 및 증진	2			
	○ 옴부즈만 운영	30			
	○ 공익신고 운영	5			
	○ 갈등관리 운영	7			
	○ 납세자보호관 운영	1			
	○ 기본경비	55			
		총계			

【자치법규 현황】

○ 보유현황 : 총 21건(조례 9, 규칙 8, 훈령 4)

2021년도 주요업무 계획

1. 엄정한 감사와 적극행정으로 일하는 공직문화 정착

변화하는 행정여건에 맞는 감사역할 정립으로 효율적인 구정 운영 및 적극행정 지원을 통한 소신행정 확산 분위기 조성

■ 사업개요

- 사업기간 : 2021. 1. ~ 12.
- 사업내용 : 업무전반 및 취약 분야에 대한 추진실태 감사
- 추진근거 : 「서울특별시 마포구 행정감사 규칙」

■ 세부추진계획

- 구정의 긍정적 변화를 이끄는 「**엄정한 감사**」
 - 구조적 문제 도출을 통한 대안제시 감사 강화
 - [종합감사] 장기간 감사 미 실시 부서(2020년 미 실시 대상 포함)
 - [특정감사] 불공정 관행 분야 감사 강화(보조금, 공공기관 채용실태 등)
 - [동행정감사] 3년 주기 종합감사 ⇒ 특정감사(관리 취약분야 위주)
 - 수감부서(기관)와의 소통공감회의 개최
 - 행정여건 변화에 신속 대응하기 위한 업무 모니터링 강화
- 공직에 활력을 불어넣고 구민에게 힘이 되는 「**적극행정**」
 - 적극행정 면책·지원 기능 강화
 - 자체감사 시 적극행정 면책요건 완화 및 적용범위 확대
 - 불명확한 규정으로 인한 소극행정 유발 분야 사전컨설팅 실시
 - 적극행정 발굴 및 사례 공유
 - 우수 공무원 발굴을 통한 인센티브 제공 및 적극행정 사례집 제작

■ 소요예산 : 897만원 (구비)

■ 기대효과

- 구조적 문제의 근본적 해결 및 주요 정책의 실효성 있는 집행 지원
- 적극행정으로 청렴하고 생산적인 공직문화 정착

2. 모두가 체감하는 청렴韓 마포 구현

소통과 공유를 통한 청렴시책 활성화 및 청렴문화 확산과 자율적 내부 통제 강화로 모두가 공감하는 공정하고 투명한 공직 구현

■ 사업개요

- 사업기간 : 2021. 1. ~ 12.
- 주요내용
 - 조직 내·외부 청렴도 향상을 위한 청렴시책 운영
 - 공직 비리 사전예방을 위한 부패 발생 취약분야 집중 관리

■ 세부추진계획

- 소통과 공유를 통한 ‘모두의 청렴, 일상의 문화’ 추진
 - 자기주도형 청렴학습시스템 상시 운영 [감성·사례 전파, 청렴 영상송출]
 - 청렴 의식 자기진단 및 청렴의식 향상과 청렴문화 정착
 - 도전! 청렴 골든벨, 참여형 퀴즈 (퍼즐, 빙고게임 등)
 - 전 직원 대상 청렴교육 실시 (온라인 교육)
 - 부서별 참여 실적에 대한 관리 및 포상 추진
 - 청렴클러스터, 청렴자문위원회 등 전문가 및 유관기관과의 협업체계 내실화
- ‘내부 청렴 온도 차 줄이기’ 추진
 - 밀레니얼 세대가 전하는 청렴메시지 운영 (36건, 청렴나눔방 게시)
 - 간부 공무원 반부패 척결 의지·노력 (간부직 청렴교육 이수 강화 등)
- 공직 비리 사전예방을 위한 부패방지시스템 강화
 - 청백e-시스템, 자기진단, 청렴톡 등 자율적 내부통제 및 부패 발생 취약분야 관리 철저

■ 소요예산 : 2,826만원 (구비)

■ 기대효과

- 조직 전반의 청렴성 강화로 구민 신뢰도 제고 및 청렴마포 실현

3. 구민 권익 보호 및 상생협력 사회 구현

옴부즈만 운영 활성화를 통한 구민 권익 보호 및 공공갈등의 전략적·체계적 관리로 적극행정 및 상생협력 사회 구현

■ 사업개요

- 사업기간 : 2021. 1. ~ 12.
- 사업내용
 - 옴부즈만 운영(3명, 비상임, 전원합의체, 임기 2년, 주1회 정례회의)
 - 구민 30인 이상 연서를 받은 고충민원의 조사·처리
 - 공공사업에 대한 청렴계약 감시·평가
 - 민원 법률자문 및 공공기술 자문
 - 갈등관리 운영
 - 마포구 갈등관리센터 운영 활성화 및 갈등관리위원회 운영
 - 공공갈등 사전진단, 갈등관리 모니터링 및 직원 역량강화 교육 실시
 - 갈등전문기관과 업무협력 강화 및 구정 주요사업 갈등현안·대응방안 자문

■ 세부추진계획

- 옴부즈만 운영
 - 반복·고질 민원 중재 대상 적극 발굴 및 청렴자문위원회 개최
 - 권익위원회 전국협의회, 서북3구 옴부즈만 등 외부기관 교류협력 강화
- 갈등관리 운영
 - 마포구 중점갈등관리 대상 사업 지속 모니터링
 - 서울시 및 갈등관리전문기관 간 네트워크 구축 및 갈등관리 노하우 공유

■ 소요예산 : 3,760만원 (구비)

- 옴부즈만 운영 : 3,041만원
- 갈등관리 운영 : 719만원

■ 기대효과

- 구민 입장의 적극적 민원 처리와 구정 감시 기능 강화로 행정의 신뢰도 제고
- 공공갈등의 전략적·체계적 관리로 적극행정 및 상생협력 사회 구현

4. 고충민원 적극 해소

민원인의 입장에서 민원발생의 예방과 재발방지를 위한 사전조정 기능을 강화하여 고충민원 적극 해소

■ 사업개요

- 사업기간 : 2021. 1. ~ 12.
- 사업내용
 - 고 충 민 원 : 방문민원, 전화민원, 우편민원 등
 - 소 극 행 정 : 국민신문고, 응답소, 방문민원 등
 - 인 터 넷 민 원 : 구민에게 듣겠습니다, 새올 상담민원
 - 이 첩 민 원 : 국민권익위원회, 감사원, 서울시 등 유관기관 이첩 민원
 - 기타 주택, 건축 등 취약 분야의 시위, 집단, 반복민원 등

■ 세부추진계획

- 민원처리실태 정기점검으로 평가·환류·개선 시스템 정착
 - 민원처리 수시 모니터링, 월별 실태점검
- 사전해결 방안 모색 및 이해당사자의 조정·중재 노력
- 집단민원 관리카드 작성으로 체계적인 민원 관리
- 고충민원 처리능력 향상을 위한 직무교육
- 특별민원응대 요령 교육 및 모니터링 강화

■ 소요예산 : 비예산

■ 기대효과

- 민원처리 월별, 분기별 분석을 통한 민원해소 노력 강화
- 민원처리 상시 모니터링과 환류로 소통하는 구정 실현

5. 공직기강 확립으로 신뢰받는 구정 실현

비위 공무원에 대한 엄정한 조사·처리로 공직기강을 확립하고 감찰 활동 강화 및 사전 예방 교육을 통해 구민에게 신뢰받는 구정 실현

■ 사업개요

- 사업기간 : 2021. 1. ~ 12.
- 사업내용
 - 공직비리 예방 및 상시 감찰활동으로 내부통제 기능 강화
 - 비위 공무원에 대한 엄정 조치로 공직기강 확립
 - 공직비리 예방을 위한 사례전파·교육 실시로 올바른 공직 문화 확립

■ 세부추진계획

- 공직비리 예방 및 상시 감찰활동 강화
 - 비위 공무원 자체 조사로 공직 비리 차단 및 내부통제 기능 강화
 - 상시 감찰활동 및 상황 파악으로 조직 내 문제점 개선 노력
- 비위공무원에 대한 엄정 조치로 공직기강 확립
 - 금품수수·음주운전 등 주요 공직비리 및 외부(수사)기관 통보 사건 처리
 - 서북3구(마포·서대문·은평) 협력으로 취약시기·분야별 중점감찰
- 공직비리 예방 교육 및 사례 전파로 올바른 공직문화 확립
 - 신규·전입직원 등을 대상으로 복무위반 및 중요 비리 예방교육 실시
 - 청렴나눔방 등을 통해 공직사회 부조리 사례 전파 등

■ 소요예산 : 95만원 (구비)

■ 기대효과

- 공직 부조리 예방 및 엄정한 조치로 행정의 투명성·신뢰성 제고
- 비리 개연성 사전 차단을 위한 예방 교육으로 청렴마포 구현

6. 지방세 납세자보호관 제도 활성화

『지방세 납세자 보호관』 역할 확대를 통하여 납세자 권리구제를 강화하고 현장중심의 능동적인 상담서비스를 통해 신속한 권리구제 및 납세자 편의 증진을 통한 고충민원 사전 예방

■ 사업개요

- 사업기간 : 2021. 1. ~ 12.
- 사업내용
 - 납세자의 입장에서 지방세 관련 고충민원처리 및 세무상담
 - 위법·부당한 지방세 처분에 대한 납세자의 권리 구제
- 추진근거
 - 지방세기본법 제77조 및 같은 법 시행령 제51조
 - 서울특별시 마포구 납세자보호에 관한 사무처리 조례 및 시행규칙

■ 세부추진계획

- 납세자 권리보호를 위한 납세자보호관 역할 확대
 - 세무조사 및 비과세, 감면 조사 시 참여하여 납세자권리침해 사전 예방
- 제도활성화를 위한 다양한 홍보 활동 지속적인 전개
 - 홍보배너, 마포TV, 내고장마포 및 홈페이지 등 홍보 실시
- 세무부서와 연계하여 찾아가는 현장세무상담실 운영
 - 민원인 편의를 위하여 정기분 부과 등 민원집중 기간 세무부서에서 상담 실시

■ 소요예산 : 100만원 (구비)

■ 기대효과

- 지방세관련 고충민원을 전담 처리하여 납세자의 권리침해 신속 구제
- 납세자 입장에서 민원을 처리하여 납세자 권리구제 강화

7. 현장중심의 신뢰받는 계약심사 운영

현장중심의 심사운영을 통해 원가계산의 적정성·타당성을 합리적으로 심사하여 계약심사 만족도 향상 및 공정한 심사체계 확립

■ 사업개요

- 사업기간 : 2021. 1. ~ 12.
- 사업내용
 - 대상기관 : 구 본청, 보건소, 동주민센터, 구의회, 시설관리공단, 문화재단
 - 대상범위

구 분	계 약 심 사	일 상 감 사
공사(종합/전문)	1,000만원 이상	2억원 이상
용역(기술, 일반, 학술)	1,000만원 이상	1억원 이상
물품(제조·구매)	500만원 이상	2,000만원 이상
설계변경	신규공종 1,000만원 이상	최초 계약금액 10% 이상 증가

- 추진근거 : 「공공감사에 관한 법률」, 「서울특별시 마포구 계약심사 규칙」

■ 세부추진계획

- 부서 간 소통강화, 현장확인 등으로 합리적인 심사환경 조성
 - 사전검토(협의) 강화로 설계품질 향상 및 예산불용 최소화
 - 한시적 심사제외사업 확대로 원활한 사업추진 도모
- 원가계산실무 역량 강화로 계약심사 내실화
 - 원가계산 실무교육 실시, 계약심사 및 일상감사 사례집 발간
- 계약심사 만족도 조사 실시
 - 발주부서 소통강화 및 피드백을 통한 심사 신뢰성 제고
- 계약심사 후 상시관리로 계약목적물 품질향상 도모
 - 부실공사 및 하도급 부조리 신고센터 운영

■ 소요예산 : 469만원 (구비)

■ 기대효과

- 품질과 가치 향상을 중시하는 사회적 요구에 능동적 대처 및 적극행정 지원

8. 쾌적하고 안전한 도시환경 조성

주민 생활불편 민원사항에 대한 선제적이고 적극적인 순찰 실시로 안전하고 쾌적한 도시환경 조성

■ 사업개요

- 사업기간 : 2021. 1. ~ 12.
- 사업대상 : 주요 공공시설물, 도로 및 청소환경, 공원녹지, 공사장 등
- 사업내용
 - 일일순찰 및 주요 시설물에 대한 기획 순찰 등으로 예찰활동 강화
 - 응답소 현장민원 및 환경순찰 신고 프로그램 운영

■ 세부추진계획

- 맞춤형 기획순찰로 주민불편 최소화 및 기능부서의 적극적 처리 도모
 - 시기별·계절별 중점 순찰대상을 선정하여 일정기간 집중순찰
 - 소관부서에 민원 발생원인 분석 및 능동적인 해결 방안 마련 권고

3월	4월	5월	6월	7월	9월	10월	11월	12월
어 린 이 보호구역	해빙기 위험시설물	건축공사장	도로시설물, 빗물받이	공원, 체육시설물	마을마당, 쉼터	자전거 보관대	공영주차장	공중화장실

- 응답소 현장민원 및 환경순찰 프로그램 운영 내실화
 - 상시 모니터링 강화와 효율적 순찰로 주민불편 사항 신속 처리
 - 찾아가는 응답소 현장민원 담당자 교육 강화
- 사회 관심·안전 분야 유관부서 합동순찰 등 특별 순찰 지원
- 응답소 민원분석을 통한 선제적이고 적극적인 민원 처리

■ 소요예산 : 870만원 (구비)

■ 기대효과

- 주민 불편사항 사전진단 및 해소로 주민만족도 향상과 행정 신뢰도 제고

9. 공익신고 활성화로 행정 투명성 강화

공익신고 관련 제도를 체계화하고, 변호사 대리신고제를 적극 홍보하여 행정의 투명성 강화

■ 사업개요

- 사업기간 : 2021. 1. ~ 12.
- 사업내용 : 조례 시행에 따른 제반사항 추진 및 공익신고 제도 홍보
- 추진근거
 - 「공익신고자 보호법」 및 같은 법 시행령
 - 「서울특별시 마포구 공익신고 처리 및 신고자 보호 등에 관한 조례」

■ 세부추진계획

- 변호사 대리신고(비실명 대리신고) 운영
- 공익신고자보호지원위원회 운영
- 공익신고자 보호 우수기업 선정 및 지원
- 홍보 다각화를 통한 신고 활성화 및 관계 직원 교육

■ 소요예산 : 473만원 (구비)

■ 기대효과

- 공익침해행위로부터 국민의 권익 보호 및 행정의 투명성 강화
- 공익신고제도 정착 및 활성화로 깨끗한 사회풍토 조성에 기여

MAPU
마포구