2025년도

행정사무감사 결과보고서

2025. 6. 19.

서울특별시 마포구의회

행정건설위원회

2025년도 행정사무감사 결과보고서

〈행정건설위원회〉

1. 감사의 목적

「지방자치법」 제49조 및 같은 법 시행령 제41조부터 제53조의 규정과 「서울특별시 마포구의회 행정사무감사 및 조사에 관한 조례」에 따라 마포구정의 운영실태를 파악하고, 구민생활과 직결된 구 행정업무의 불합리한 요인을 지적·개선함으로써 구민편익을 증진하고, 구 행정이 효율적으로 수행될 수 있도록 하며, 수집된 자료 및 정보를 자치입법 활동과 예산안 심의에 활용하고자 함.

2. 감사기간

○ 2025. 6. 5. ~ 2025. 6. 13. [9일간]

3. 감사실시 대상기관

○ 구본청 (새마포담당관, 감사담당관, 행정지원국, 교육체육국, 관광경제국, 재정관리국, 교통건설국)

○ 염리동 주민센터, 상암동 주민센터

○ 마포구시설관리공단, 마포문화재단, 마포인재육성장학재단, 마포문화원, 마포구체육회

4. 감사실시 결과

가. 감사반 편성

구 분	감사위원	대상기관	감사장소	전문위원	사무직원
행정건설 위원회	행정건설 위원회 위원 전원 (9명)	새마포담당관 감사담당단 행정지원국 교통건설국 마포구시설관리공단 마포문화재단	행정건설 위원회실	유준상	이승대
		교육체육국 관광경제국 재정관리국 마포문화원 마포구체육회 마포인재육성장학재단		권하나	홍진경
		동주민센터	해당 동주민센터	유준상	이승대

나. 감사일정

일 정	내 용	비 고
2025.6.5.(목)	o 감사시작 선언 o 행정지원국 행정사무감사 - 행정지원과 - 자치행정과 - 홍보미디어과 - 구민안전과 - 민원여권과 o 새마포담당관 행정사무감사 o 감사담당관 행정사무감사	
2025.6.9.(월)	o 교육체육국 행정사무감사 - 교육청소년과 - 평생학습과	

일 정	내 용	비 고
	- 보육정책과 - 체육진흥과 o 마포인재육성장학재단 행정사무감사	
2025.6.10.(화)	o 동주민센터(염리동, 상암동) 행정사무감사	
2025.6.11.(수)	o 관광경제국 행정사무감사 - 관광정책과 - 경제진흥과 - 문화예술과 - 고용협력과 o 마포문화원 행정사무감사	
2025.6.12.(목)	o 교통건설국 행정사무감사 - 교통행정과 - 주차관리과 - 보행행정과 - 도로개선과 - 물 관 리 과 o 마포문화재단 행정사무감사	
2025.6.13.(금)	o 재정관리국 행정사무감사 - 예 산 정 책 과 - 스마트정책과 - 재 무 과 - 징 수 과 - 재 산 세 과 - 지방소득세과 o 마포구시설관리공단 행정사무감사 o 마포구체육회 행정사무감사 o 감사종료 선언	

5. 감사결과 처리의견

가. 시정 및 처리 요구사항

새마포담당단

○ 한국매니페스토 공약이행 평가 관련하여 올해도 공약이행에 만전을 기해 성과가 잘 나올수 있도록 하기 바람.

○ 2025년 자치법규 정비계획을 보면 규칙 2건, 훈령 2건이 폐지 예정인데, 미정비 자치법규들을 발굴하느라 고생이 많았으나 아쉬운 부분 2건에 대한 정비를 요구함. 첫 번째 부동산정보과 소관 「서울특별시 마포구 지적재조사위원회 및 경계결정위원회 구성과 운영에 관한 조례」의 경우 용어 정의에서 「측량·수로조사 및 지적에 관한 법률」을 사용하고 있는데 이는 2014년에 「공간정보의 구축 및 관리 등에 관한 법률」로 개정됨. 두 번째 예산정책과 소관인 「서울특별시마포구통계사무운영규정」같은 경우 통계심사관을 기획예산과장으로 지정하고 있는데 이는 2022년에 바뀐 직위명임.

○ 행정사무감사 책자 p.107을 보면 한 사람이 각종 위원회 및 동별 단체 등 3곳 이상에 중복 소속된 인원이 134명에 달함. 이와 같은 중복 소속은 바람직하지 않다고 판단되며, 각 위원이 전문적인 한 분야에 집중하여 활동할 수 있도록 조정하여 위원회의 전문성과 효율성이 제고될 수 있도록 하기 바람.

○ 위원회가 131개로 매우 많은 데 2022년부터 2024년까지 3년간 미개최된 위원회는 정비를 해주기 바람.

○ 매니페스토 공약이행평가단과 주민배심원의 명칭이 혼용되어 사용됨에 따라 혼란을 초래할 수 있으니 일관성 있게 용어를 통일하여 주기 바람.

○ 새마포담당관에서는 소송 수행부서에 대한 적극적인 지원을 통해 소송

의 승소율을 높여주기 바람.

○ 마포구 주민배심원 운영결과를 보면 평가안건 3개 공약에 대해 9개의 권고안을 제시하였는데, 해당 권고안이 실제로 개선에 반영되었는지 여부를 확인하고, 반영되지 않은 사항에 대해서는 개선이 이루어질 수 있도록 노력하여 주기 바람.

○ 2023년 서울서베이 조사에서 마포구는 행복도시 1위를 차지하고, 2024년 지역사회조사에서도 삶의 만족도와 생활 만족도 등의 항목에서 1위를 차지함. 그러나 올해 4월 발표한 2024년 서울서베이 조사에서는 행복도 순위가 1위에서 7위로 하락한 점이 매우 아쉬움. 마포구가 다시 행복도시 1위로 자리매김할 수 있도록 노력해주기 바람.

감사담당관

○ 행정사무감사 책자 p.31에 따르면 2024년 감사 지적사항이 매우 많음. 특히 채용에 관한 지적사항이 두드러지는데, 향후 유사한 문제가 발생되지 않도록 채용 이전 지적사항을 사전에 공유하고, 예방조치를 철저히 하여 감사 지적사항이 나오지 않도록 하기 바람.

○ 업무보고 책자 p.2에서는 불합리한 제도와 잘못된 관행을 개선하겠다고 명시하고 있으나, 이에 대한 구체적인 실적 및 계획이 책자에 나타나 있지 않음. 관련 내용을 명확히 보고하여 주기 바람.

○ 작년 마포구는 청렴도평가에서 매우 낮은 등급을 받음. 청렴도를 높이기 위한 노력을 지속적으로 추진하여 향후 평가에서는 보다 우수한 등급을 받을 수 있도록 힘써 주기 바람.

○ 청렴도 관련해 인사 문제, 갑질 문제 등이 두드러짐. 특히 업무 외의 시간에 이루어지는 부적절한 업무 지시 등이 문제가 되는 것으로 보이니 이를 시정하여 청렴도 등급을 높여주기 바람.

○ 서교동장의 출장내역을 작년과 비교하였을 때 출장횟수는 2배가량 증가하였으며, 2024년에 비해 2025년에는 출장의 목적이 명확하지 않고 출장지역에 존재하지 않는 주소(서강로 94)가 있는 등의 문제점이 발생함. 이에 대해 감사하여 주기 바람.

○ 청렴도 개선을 위해 부패 인식 제고, 잘못된 관행 개선, 갑질 예방 교육, 청렴 협의체 구성 강화 등 여러 노력을 추진하겠다고 하였으나, 단순한 자료상의 개선에 그치지 말고 직원들의 자발적인 인식변화와 실천으로 이어질 수 있도록 진정성 있는 소통과 공감 중심의 노력을 기울여 주기 바람.

행정지원국

□ 행정지원과

○ 재무과가 부가가치세 예정·확정 신고시 매입공제를 위해 자료제출 요구를 하고 있으나 자료 제출이 제대로 되지 않아 매입공제를 신청할 수 없는 상황임. 행정지원과의 과세사업 중 매입공제를 받을 수 있는 사업은 매입공제 자료를 제출하기 바람.

○ 마포구민 휴양소 타당성 용역 결과 건립보다는 임대의 방식이 수익성이 높게 나타났고, 휴양소 선호 지역도 장봉도 보단 가평·양평이 1순위였음. 또한 숙박시설 선호도는 펜션(64.3%)이 추진하려 했던 캠핑장(6%)보다 높게 나타나는 결과가 나타남. 사업 추진 부서는 구민들이 선호하지 않는 시설을 제공할 뻔 했으나 해당 사업을 중지하고 처음부터 다시 시작한다고 하니 면밀하게 검토해서 다시는 이런 일이 일어나지 않도록 사업을 추진하기 바람.

○ 최근 퇴직자 및 휴직자가 늘어나고 있어 현장에서 일하는 직원에게 부담이 늘어나고 있으니 체계적인 대책을 세워 출근하고 싶은 직장을 만

들기 위해 노력해 주기 바람.

○ 서울시의 경우 성과상여금 제도에서 C등급이 폐지되어 운영되고 있지 않으나 우리 마포구는 성과상여금 C등급 제도를 아직 유지하고 있음. 일반직 공무원의 경우 출산휴가나 각종 휴직 등의 사유로 실질적으로 근무 중인 직원이 C등급을 받는 사례는 거의 없으나 상대적으로 봉급이 낮은 시간선택제 임기제 직원들은 휴직자가 드물어 실제로 C등급을 받는 경우가 발생하고 있음. 이에 서울시의 운영 기준과의 형평성을 고려하여 마포구에서도 성과상여금 C등급 제도를 폐지하여 주기 바람.

○ 구청장이 임명하는 임명직 중 7급 민원비서관의 역할이 민원을 듣는 수준에서 끝나는 등 현실적으로 민원해결이 이루어 지지 않으니 실질적으로 일을 할 수 있게끔 업무를 개편하여 주기 바람.

○ 공무중 관용차량을 운행하다 일어나는 교통법규 위반 과태료에 대해 개인 부담으로 납부를 하는데, 관용차량 관리부서에서 납부 할 수 있는 방안을 마련하기 바람.

○ 2023년 11월 제265회 제2차 정례회에서도 자매도시와 협력하여 입장료 할인 등을 검토한다고 하였는데, 지금까지 지적사항을 시정하지 않았는데 시정하기 바람.

○ 일하는 직원이 인정받고 직원 누구나 공감할 수 있는 합리적인 인사행정 운영으로 출근하고 싶은 직장, 머무르고 싶은 직장 분위기를 꾸준히 조성 해주기 바람.

○ 현재 마포구민이 자매결연도시 혜택을 받는 도시는 신안군과 고창군 2개 도시임. 다른 국내 5곳의 자매결연도시와도 확대해 주기 바라며, 우리구도 마포순환열차 할인 등 자매결연도시에 혜택을 제공해줄 수 있는 방안도 고려해주기 바람.

○ 신안군과 고창군의 자매결연도시 혜택은 입장료 할인, 입장료에 해당하

는 지역상품권 지급, 무료입장 등이 있음. 신안군은 매표소 등에 직관적으로 마포구민에 대한 할인혜택 안내를 잘하고 있었으나, 고창군은 마포구민에 대한 할인 안내가 되어있지 않았음. 고창군과 협력하여 직관적인 안내를 통해 마포구민이 할인혜택을 놓치는 일이 없도록 해주기 바람.

○ 행정사무감사 책자 p.172 자매결연도시 혜택사항 이용률 등 자료제출에 고창군에서 제공하는 숙박료, 연회장 대관료 할인 등이 빠져있음. 자료제출 시 꼼꼼히 확인하여 주기 바람.

○ 우리 구의 해외 자매도시로는 중국 석경산구와 일본 카츠시카구가 있으며, 이 중 일본 카츠시카구는 코로나19 이후 직접적인 교류가 단절되고 연하장 교환 등 형식적인 소통만 지속되고 있음. 이에 해외 자매도시와의 교류를 보다 활발히 추진하여 상호 협력체계를 강화해주기 바람.

○ 민원업무담당공무원의 악성민원 보호조치 중 상담시간을 제한하는 건에 대해 신속히 검토 후 보고하여 주기 바람.

□ 자치행정과

○ 자치행정과에 해당하는 소송비용 40만 4,000원에 대한 독촉 체납고지가 57회 있었는데 이후 조치가 없으니 재산조회 후 후속 조치하기 바람.

○ 반장에 대한 열악한 지원으로 반장의 결원이 많은 것 같으니 반장에 대한 지원 방안을 마련해 주었으면 함.

○ 신수동, 연남동에 설치한 정원이 흉물로 자리잡고 정비가 되지 않고 있음. 사업이 공원녹지과에서 실시하더라도 자치행정과에서 동 청사 관리를 하는 만큼 사업을 챙겨 청사 관리에 만전을 기해주기 바람.

○ 상생위원회 취지가 지역 내 민원이나 갈등을 해결하고 정책제안을 하기 위해 구성된 위원회임. 그러나 안건이 통장협의회나 주민자치위원회에

서 논의 될 수 있는 안건이 대부분임. 상생위원회 위원들은 수당 10만원이 지급되는 만큼 질적으로 차원 높은 안건을 논의하도록 노력하여야 함.

○ 동 행정구역 조정에 대한 용역 시 공덕동 43통을 도화동으로 편입하는 등 설문조사를 실시하였는데, 이는 주민들의 재산권에 밀접한 영향이 있는 만큼 주민들의 의견이 매우 중요함. 조정이 필요하다면 설문조사, 주민 공청회, 의원 의견 반영 등을 통해 면밀히 검토하여 주기 바람.

○ 주민자치위원회 구성 현황을 살펴보면 30~40대 연령층의 위원이 부족한 실정임. 주민자치위원장 등을 중심으로 젊은 세대의 적극적인 모집 활동을 추진하고, 이들의 참여율을 제고할 수 있는 방안을 마련해주기 바람.

○ 각종 직능단체장의 자격조건을 살펴보면 주민자치위원장만 자격 조건이 있고 다른 단체장은 자격조건이 없는 경우가 대부분임. 타 자치구 위원이 위원장을 하는 경우가 있는데 이런 경우가 발생하지 않도록 자격조건을 신설하는 방안을 마련해주기 바람.

○ 상생위원회 위원분들을 주민자치위원으로 추천하여 활동할 수 있도록 하는 방안을 고려해주기 바람.

○ 아주 작은 음악회에 전문가를 초청할 경우 금액이 많이 들어가니 자원봉사, 재능기부 등을 통해 아주 작은 음악회의 취지에 맞도록 운영하기 바라며 활동사진 등을 홈페이지에 게시해 주기 바람.

○ 이번 행정사무감사에서 16개동 일상경비 지출에 관한 건을 살펴 본 결과 부속서류(회의록, 서명부, 산출내역 등)이 누락되어 있는 동이 많았음. 상생위원회 회의 참석 수당 지급 지출 서류에서는 회의록, 의결서가 누락된 곳이 있었으며 새마을자율방역봉사대 방역활동비 지급 지출서류는 참여자 서명부가 누락되고, 자치회관 프로그램 강사료 지출 건은 강사료 산출내역서 및 지방소득세 특별징수분 납부확인서 등이 누락되었

음. 서류 미비 건에 대해 철저히 확인하고 보완하여 보고하기 바람.

○ 아현동의 통장수당 및 회의 참석수당 지급 시 '회'의 의미를 2024년에는 참석 횟수로, 2025년에는 두 번째 회차라는 서로 다른 의미로 사용 되었음. 혼동이 가능한 표현을 개선하여 공문 작성이 필요함. 또한 촘촘이 음단 간담회, 동지역사회보장협의체 간담회 시 몇 명 참석하였는지 작성이 되어 있지 않으니 보완하여 제출하여 주기 바람.

○ 고향사랑기부제 관련 마포순환열차 탑승권, 반려동물 캠핑장 이용권 등을 마포구의 특색을 반영한 답례품 추가가 필요하고 보다 답례품을 다양화 하기 위한 노력을 해주기 바람. 참고로 은평구의 경우 체계적인 운영으로 다수의 입찰업체를 유지하고 있으니 은평구 사례를 참고하여 개선하여 주기 바람.

○ 고향사랑기부제 지정기부 사업을 마포구도 실시할 수 있도록 검토하여 주기 바람.

○ 위원회 참석률을 계산할 때 동장을 포함하여 계산하면 행정사무감사 자료에 나와있는 참석률과 차이가 남. 확인하여 보고하기 바람.

○ 동 상생위원회 위원들에게는 수당을 주게 되는데, 시책추진비로 식사까지 제공하고 있음. 과도한 혜택이므로 식사 제공을 하지 않도록 하기 바람.

○ 서교동장의 출장지역 중 서강로 94는 존재하지 않는 주소임. 이에 대해 면밀히 살펴주기 바람.

□ 홍보미디어과

○ 카카오톡 채널의 구독자 수가 올해 초 42,681명에서 42,325명으로 감소한 데 이어, 2025.6.9. 기준 42,058명으로 지속적으로 줄어들고 있음. 이에 대한 원인분석과 효과적인 대응 방안을 마련하여 주기 바람.

○ 마포구 캐릭터 마포둥이가 깨비·깨순이에 가려서 관내 활용도가 매우

낮은 실정임. 이에 따라 마포구 캐릭터를 깨비·깨순이로 변경하는 방안을 검토해 주기 바람.

□ 구민안전과

○ 올해 폭염이 예상되니 주민들이 원하는 곳에 그늘막을 추가 설치하여 폭염대비를 해주기 바람.

○ 어린이들이 다양한 안전체험을 통해 위험으로부터 안전할 수 있는 역량을 길러 줄 수 있는 안전체험 교육은 매우 훌륭함. 그러나 본 교육이 특정 업체와의 수의계약 방식으로 2023년에는 5회에 걸쳐 5,000만원, 2024년에는 6회에 걸쳐 동일한 금액으로 진행한 점은 아쉬운 부분임. 참고로, 서대문구는 나라장터 공개입찰을 통해 안전체험 교육을 3,300만원으로 실시하니 다양한 업체의 참여가 가능하도록 공개입찰 방식 도입을 적극 검토하기 바람.

○ 2013년, 2014년 등 설치된 지 10년이상 된 노후화 CCTV가 동별로 꽤 설치되어 있음. 방범용 CCTV는 범죄로부터 구민들을 보호하기 위한 수단이기에 신속하게 교체, 설치 해주기 바람.

□ 민원여권과

○ 공공기록물 보존·관리는 기록물 관리 전문 자격을 갖춘 인력이 수행해야 함. 기존 인력의 퇴직 이후 신규 인력이 채용되기까지 공백 기간 동안 기록물 관리에 차질이 없도록 업무에 만전을 기해주기 바람.

○ 야간 민원실 운영이 월요일 20:00까지 운영하는데, 구민들이 휴가를 내거나 하면 금~월까지 쉬는 경우가 많으니 다른 요일로 이동하는 경우를 고려해주기 바람.

교육체육국

○ 조달청에서 고시하는 내용연수 상 안내판, 전광판, 광고판, 간판대 또는 스탠드의 내용연수는 8년에서 10년으로 되어 있음. 최근 마포구청은 내용연수가 지나지 않았음에도 체육센터, 스터디카페, 주민센터 등의 간판을 교체하였음. 예산 낭비의 전형적인 사례라고 생각됨. 간판 교체의 사유에 대한 자료를 제출해주기 바라며 마포구에서는 전시행정의 추진을 자제해야 할 것임.

○ 교육체육국 전반적인 부가가치세 신고 및 환급 업무와 관련됨. 지방자치단체 사무 역시 부가가치세 과세, 면세 사업이 혼재되어 있음. 많은 부서에서 부가가치세 업무를 놓치는 부분이 많음. 부산시의 경우 신규문화시설 예정 공급가액 비율을 산정해 지자체 최초로 환급을 받은 바 있음. 대규모 건립 사업은 사업기간이 장기간에 걸쳐 이루어지기 때문에 경정청구기한 5년이 경과되어 환급받지 못하는 경우가 많음. 마포구민체육센터 볼링장 증축, 한류k팝 공연장, 당인동 주민편익시설 등은 환급금액이 클 것으로 예상됨. 부가가치세 납부 및 환급 또한 구민들이 낸 소중한 세금과 관련된 것임. 부동산 임대업 또한 환급 받을 수 있는 부분이기 때문에 부서에서는 부가가치세 환급을 놓치는 사례가 없도록 챙겨야 할 것임

□ 교육청소년과

○ 청소년 교류 협력 사업으로 고창군 방문하기로 계획되어 있음. 마포구에서 자매결연을 맺고 있는 도시는 7개임. 작년에 체육회에서 고창군을 방문한 것으로 알고 있음. 자매결연 도시 교류가 한 지역에 편향되지 않도록 해야 할 것임.

○ 교육경비보조금 지적 사항 중 동일한 내용으로 지적되는 사례가 많은 것을 볼 수 있음. 같은 지적 사항으로 연속적으로 지적되는 것은 부서의 관리소홀이 아닌가하는 의구심이 듦. 내년에는 좀 더 교육경비보조금 관리·감독에 철저를 기하길 바람.

○ 인재육성장학재단 후원금이 매년 줄어들고 있는 실정임. 지도감독하는 교육청소년과에서는 대책을 마련하고 있는지. 소관 부서에서는 후원자들의 만족도 조사 및 수혜자 사후 관리를 통하여 후원금을 늘려 좀 더 많은 학생들에게 장학금 수혜로 돌아갈 수 있도록 노력해야 할 것임.

○ 최근 무인 전자담배판매점이 확산되고 있는 추세임. 마포도 등굣길에 생긴 것을 볼 수 있었음. 무인 전자담배 판매점은 청소년의 구매 접근성을 용이하게 하여 청소년에게 흡연을 유혹하고 있음. 무인 전자담배판매점은 구매 시에는 신분증 인증을 하지만 판매점을 들어가거나 하는데에는 아무런 제재가 없는 상황임. 소관 부서에서는 좀 더 청소년들이 유해 환경에 노출되지 않도록 ·지도·점검을 당부하는 바임.

○ 염리스페이스는 좌석수로는 세 번째 큰 규모인데 비해 환경은 열악함. 지속적으로 행정건설위원회에서 염리스페이스 환경 개선에 대해 건의하였으나 수용이 되지 않고 있음. 빠른 시간 내에 환경 개선이 이루어지길 바람.

○ 마포365천문대의 운영 방안에 대해서 아직 정해지지 않았는데 6월 말에 준공예정이면 원만한 운영을 위해 서둘러야 할 것 같음. 인근 지역에는 천문대가 조성되지 않아 마포의 명소가 될 것으로 기대하는 바임. 전문적인 분야이므로 위탁 운영 시 경험이 있는 적합한 업체 선정을 하길 바람. 뿐만 아니라 이미 조성된 타 지역의 천문대를 벤치마킹하여 우수 사례를 적용하길 바람.

○ 2025. 3. 20. 교육청소년과는 마포진로직업체험지원센터 위탁운영체 모집

을 공고 후 4. 11.부터 4. 18.까지 모집 재공고를 하였음. 마포복지재단은 3. 28. 마포진로직업체험지원센터 수탁 운영 신청에 따라 마포진로직업체험지원센터 센터장 채용 모집 공고한 바 있음. 2025. 4. 7. 마포진로직업체험지원센터 센터장 채용 최종 합격자 공고를 하였음. 하지만 최종적으로 마포복지재단은 마포진로직업체험지원센터 위탁 운영체 모집에 신청하지 않았고 최종 합격자였던 센터장은 채용이 취소되었음. 마포진로직업체험지원센터 위탁운영체 모집 자격에 복지재단은 해당되지 않음에도 면밀한 검토없이 무분별한 사업을 추진하려 하였고, 마포진로직업체험지원센터장 내정자도 취업의 기회를 박탈하게 되었음. 추후 부서에서는 사업 추진 시 전문성 있고 수행능력이 있는 업체에 한하여 수행할 수 있게 해야 할 것임.

○ 마포중앙도서관, 마포나루 스페이스에는 무인커피머신이 설치되어 있어 이용자들이 가까운 곳에서 저렴한 금액으로 커피와 음료를 마실 수 있음. 똑같이 청소년들이 이용하는 시설이지만 음료가격이 상이한 것을 확인할 수 있었음. 두 시설은 마포구의 시설이고 무인으로 운영되어 인건비 및 임대료가 발생하지 않음. 그렇다면 인건비와 임대료 비용을 줄여 음료가격을 절감할 수 있을 것임. 저녁시간에는 타임세일로 음료 세일을 하는 카페도 있음. 공공서비스 일환으로 제공되므로 수익사을 내기보다는 구민들에게 저렴한 가격으로 제공할 수 있도록 음료 금액 인하를 부서에 제안함.

○ 스터디카페 현장에서 설문조사를 실시했었음. 설문조사에서 학생들의 다양한 목소리를 들을 수 있었음. 충전 콘센트 확장, 보조배터리 대여, 장시간 비워진 자리에 대한 반납 조치, 사물함 추가 등의 의견이었음. 부서에서는 스터디카페의 조성 후 관리 등에도 신경써서 학생들이 좀 더 편리하고, 학업에 매진할 수 있는 학습 환경을 만들어주길 바람.

○ 마포구 스터디카페(스페이스) 운영 현황에 합정 스페이스는 가장 먼저 합정동 주민센터에 9시부터 18시까지 시범운영을 시작한 곳임. 다른 스페이스에 비하여 일일 이용자 평균이 가장 적은 것을 확인할 수 있음. 합정 스페이스 운영시간은 학생이나 직장인이 이용하기 어려운 시간이기 때문에 이용률이 낮은 것으로 판단됨. 부서에서는 이용자들의 편의 증진을 위하여 노력해야 할 것임.

○ 청소년 유해환경 신고포상금은 청소년 보호법에 근거하여 주류나, 담배 판매 등 금지 표시위반 등 신고 건에 대하여 포상금을 지급하고 있음. 청소년 유해환경 신고포상금 지급 내역을 살펴보면 예산 전액의 대부분을 한 사람에 한해 지급된 것을 확인할 수 있음. 일부 지자체에서는 신고 횟수를 제한한다거나 마포 구민에 한하여 포상금을 지급한다거나 하는 지급 제한 근거를 마련하고 있음. 마포구에서도 이러한 타구 사례를 검토하여 개선이 필요해 보임.

□ 평생학습과

○ 마포중앙도서관의 총 보유 도서 대비 대체 자료의 비율은 미비하다고 볼 정도의 수치임. 마포구는 적극적이고 앞선 장애인 정책을 펼치고 있음. 장애인들도 마포중앙도서관 이용에 불편함이 없고, 독서문화 향유 할 수 있도록 부서에서는 시설 조성과 대체자료의 구비 등을 위하여 노력하여야 할 것임.

○ 작은도서관 홈페이지 상세 서비스 미지원, 대체자료 서비스-국립장애인도서관 홈페이지 바로가기 서비스 링크 미지원 오랜 기간 방치되어 있음. 부서에서는 홈페이지 관리에 좀 더 신경써주길 바람.

○ 도서관 유료 프로그램 만족도 조사 결과 마포어린이영어도서관, 꿈나래어

린이영어도서관 만족도 조사 결과, 76~78%대의 낮은 수치를 확인할 수 있음. 어린이 영어 교육은 학부모에게 주된 관심사일 것임. 어린이 영어 학습의 첫단추를 잘 끼울 수 있기 위해서 구에서는 이용자 만족도를 제고할 수 있는 방안 마련이 필요할 것임.

○ 평생학습과장 포함하여 마포 순환열차버스 직원 시범 탑승할 이유가 있는지 궁금함. 마포구청 내 마포순환열차버스 시범 탑승 관련 협업 소관 부서에 대한 자료를 요구했음. 하지만 평생학습과는 해당 부서에 포함되지 않았음에도 긴 시간 동안 시범 탑승 출장 명령으로 행정서비스의 공백이 생겼을 것임. 마포구의 중요한 정책 사업 체험이라는 취지로 진행했다고는 하지만 공무원의 직무에 영향이 가지 않도록 향후 행사 참여에 신중을 기하여야 할 것임.

□ 보육정책과

○ 연도별 어린이집 지도점검 결과 조치내역 중 문제가 심각한 것은 성범죄 경력 조회 미실시임. 아동·청소년 관련 기간 등의 장은 그 기관 취업자에 대하여 성범죄 경력을 확인해야 할 의무가 있음에도 불구하고 실시하지 않은 것은 아동 안전에 대해 불감증이라고 볼 수 있음. 단순히 위반하였을 경우 과태료 부과에 그쳐야 하는 것이 아니라 성범죄자의 취업에 원천적인 제한이 필요해 해당 경력을 조회하는 것임. 마포구에서는 어린이집 보육 교직원에 대한 범죄경력 조회가 누락되지 않도록 지도·감독 업무에 철저해야 할 것임.

○ 어린이집 폐원이 많이 늘어나고 있는 상황이 매우 안타까움. 빈 어린이집은 보육정책과 뿐만 아니라 유휴부지가 필요한 다른 부서에서도 구민들에게 꼭 필요한 시설이 조성될 수 있도록 검토해주길 바람.

○ 어린이집 통·폐합 시 통합 어린이집 교사는 고용승계가 되지만 폐원하는 어린이집 교사의 경우 직장을 잃는 등 근로환경 불안정에 영향을 끼칠 수 있음. 저출산으로 인하여 어린이집 통·폐합이 늘어날 것임. 어린이집 교사의 고용 안정을 위하여 방안이 필요할 것임.

○ 마포 어린이집 인근은 흡연 관련 민원이 평소에도 많이 발생하던 곳이었음. 작년 9월 상생위원회에서 마포어린이집 인근 흡연 단속 안건이 올라오기도 할 정도였음. 그리고 폐원이 되자 공공연하게 흡연자들의 흡연 장소가 되었음. 폐원 이후 활용이 정해지기 전까지 관리부서는 보육정책과임. 활용 검토와 해당 부지 관리에도 신경써주길 바람.

○ 마포구 소재 국공립 어린이집 중 정원 대비 현원 비율이 50%도 안되는 곳이 있음. 저출생으로 인해 아동이 줄어들고 어린이집이 통·폐합되고 있는 현황임. 마포도 예외는 아님. 얼마 전 마포·동교어린이집이 통합되는 과정에서 다른 어린이집으로 전원을 원치 않는 학부모의 민원이 발생하였음. 통폐원은 어쩔수 없는 정책적 결정이었겠지만 이용하는 사람들에게 불편함이 발생하지 않도록 소통과 조율이 필요할 것임. 또한 폐원으로 인해 발생하는 유휴 부지 활용 방안들에 대해서도 구청 측은 구민들의 복지 향상을 위하여 적극적으로 검토해야 할 것임.

○ 어린이집 보육교사 채용 시 의무사항임에도 불구하고 성범죄경력 조회 미실시로 인해 사전적 절차를 미이행하는 것에 유감임. 보육교사 취업 제출 서류로 범죄경력회보서를 추가하는 것은 가능한지 제안하고자 함. 취업자가 제출하게 된다면 성범죄경력 조회 지연되는 사례 발생은 줄어들 것임.

□ 체육진흥과

○ 관내 체육 시설은 유니버셜 디자인 시설로 되어있는지. 시설을 이용하는

사람이 성별, 나이, 장애, 언어 등으로 인해 제약을 받지 않도록 설계하는 것임. 이번 추가경정예산으로 무장애환경 조성 사업의 일환으로 성미산체육관 출입구 및 종합체육관 출입문을 자동문으로 교체하는 예산이 올라왔음. 장애가 시설 이용의 제약이 되지 않도록 미설치 체육시설도 교체될 수 있게 예산확보에 노력할 것.

○ 「서울특별시 마포구 직장운동경기부 설치 및 운영에 관한 조례」가 2024. 12월에 제정되었음에도 불구하고 아직 운영위원회 위원 선정 및 구성이 되지 않았음. 직장운동경기부 운영할 경우 시비 보조나 문화체육관광부 공모하여 예산을 확보할 수 있음. 부서에서는 종목 선정부터 향후 계획까지 세밀히 세워 직장운동경기부 추진을 요청하는 바임.

○ 우리 관내에 수영장이 부족하다는 민원이 많이 있음. 관내 수영장 현황으로는 공공 4개소, 민간 5개소, 학교 5개소 총 14개소라고 하였음. 신수 어린이 공원 지하 수영장 조성 관련 예산이 편성된 것을 확인하였음. 부서에서는 잘 준비하여 많은 구민이 이용하여 생활 체육 증진에 노력하도록 할 것임.

○ 체육시설 프로그램 운영 현황 자료를 보면 체육 월별 이용인원이 한 명도 없는 경우가 있음. 체육시설 프로그램 강좌 개설 시 월별 자료 통계 등 분석을 통한 수요예측을 하여 비인기 강좌의 경우 폐강하고, 인기강좌수를 추가하여 이용자들의 만족도를 제고 및 체육시설 프로그램 운영에 만전을 기하길 바람.

○ 올해 4월 제1회 서윤복 마라톤 대회가 개최되었음. 마포구는 인기있는 마라톤 코스 중 하나임. 마라톤 대회를 개최하기 위해 마포구는 5천만 원의 예산을 편성하기도 하였음. 마라톤 개최 및 정산에 대한 지출 증빙서류를 받았음. 하지만 5천만 원에 대한 체육회 보조 사업 예산에 대한 내역만

받고 기부 및 마라톤 신청 접수비에 대한 금액은 받지 못했음. 투명하게 운영되지 않은 마라톤 대회의 전체적인 지출 정산이 필요할 것임.

○ 체육시설 현장을 방문하여서도 설문조사를 실시하였음. 그 중 민원사항은 배드민턴 경기 시 조명시설에 대한 어려움이 있다고 함. 성미산체육관은 부서에서 조명을 추가 설치하여 해당 문제가 해결되었음. 반면 염리생활체육관은 아직까지도 시정되지 않았음. 체육진흥과에서는 현장을 방문하여 조명 시설 시정 방안을 마련하길 바람.

○ 제275회 마포구의회 임시회 제1차 행정건설위원회에서 서울특별시 마포구립 체육시설의 설치 및 운영 조례 일부개정조례안이 보류되었음. 보류의 사유 중 하나는 새빛문화숲 내 주민편익시설 오픈을 앞두고 서강·합정 주민들에게 좀 더 복지 서비스 혜택를 제공하였으면 하는 의견이었음. 화력발전소 인근 주민들의 요구를 외면하지 않고, 부서에서 검토하고 있는 우선 이용 및 사우나 시설 요금 감면 제공 외에도 다양한 추가 혜택 지원 방안을 마련하도록 해야 할 것임.

○ 마포 구민체육센터 3층 다목적실 공용 보관함에 대해 개인 전용 사용에 대한 민원이 있었음. 당초에는 무료로 사용을 하다가 특정인 사용에 대한 의혹이 발생하자 사용료를 납부했다고 함. 공용함은 체육센터 이용객들에게 편의를 제공하기 위하여 설치한 것이기에 특정인에게 독점되어 사용되어서는 안될 것임. 이러한 사례가 발생하지 않도록 관리감독 부서에서는 좀 더 신경써야 할 것임.

체육진흥과, 마포구체육회

○ 망원유수지 소운동장 관리·운영은 마포구체육회에서 하고 있음. 하지만 대관 관련하여 민원이 발생하고 있음. 대관 시 특정 클럽만 한정되지 않고 유소년 그리고 다양한 클럽이 균등하게 운동할 수 있는 환경을 조성해주었으면 함.

교육체육국, 관광경제국

○ 마포구 청소년시설(도화청소년문화의집) 위탁운영체로 선정된 마포문화재단 일련의 상황에 대해 문제점을 제기함. 신청서를 대표이사 대행이었던 관광경제국장 명의 제출로 인한 위탁 공고기관과 수탁 신청대행자가 동일한 기관 소속일 경우 이해충돌 위배 여부, 재단대표이사 공석 중 마포구청 관광경제국장이 이사회 결의 및 구청장 승인 없이 주요 사업 및 사업 변경에 해당되는 수탁 공모신청 가능 유무임. 해당 건들이 법에 위배된다면 위탁체 선정의 절차적 하자에 해당된다 할 것임. 관련 부서에서는 해당 건들이 하자가 없는지 법적 검토를 해야할 것임.

관광경제국

○ 관광경제국이나 교육체육국의 공유재산은 대부분 유상으로 사용되고 있음. 유상 사용 수입 허가의 경우 부가가치세 경정청구 대상인지 전반적인 조사가 필요해 보임. 매입 공제 받아야 할 부가가치세를 받지 못해 예산이 낭비되고 있음. 재무과에 협의 하에 경정청구 대상에 대해서 조사하고 환수할 수 예산을 챙겨야 할 것임.

□ 관광정책과

○ 마포순환열차버스 사업 추진 계획 시 많은 의원들의 관심과 우려가 있었음. 차량 운행을 예로 들자면 당초 3대 구매와 1대는 렌트로 계획했는데 렌트가 아닌 구매로 변경되었음. 현재 평일 운행에는 공석으로 운행되는 것을 많이 목격할 수 있음에도 차량 구매를 검토하다는 것에 초기투자 비용이 과한 것 같음. 지자체에서 운영을 하다보니 사업성보다는 공공성을 더 고려할 수 밖에 없다고는 하지만 어려운 재정난 속에서 비용적인 것도 검토해주길 바람.

○ 마포순환열차버스에 대한 마포구민의 기대가 큼. 시범운영 후 만족도 조사 결과 향후 이용 의향에 대한 질문에 44%만 찬성하였음. 정해진 코스에 한방향으로 순환, 만차 시 긴 대기시간 등도 부정적인 의견에 영향을 주는 것 같음. 마포순환열차버스 시범운행 기간된 도출된 개선사항에 대해 부서에서는 검토하고, 마포순환열차버스의 운영 활성화를 위해 홍보 및 콘텐츠 개발에도 힘써야 할 것임.

○ 마포순환열차버스가 시범운영에 거쳐 5월부터 정상운영을 시작하였음. 아직 시행 초기이다보니 개선해 나갈 부분들이 존재하고 있음. 월요일에는 기사들의 휴식시간을 위해 미운행한다고 하였음. 관광객들은 요일 상관없이 마포에 방문할 것인데 월요일 미운행은 소극적인 운영임. 기사들의 휴일은 교대로 운행하여 보장할 수 있을 것임. 부서에 연중무휴 운행에 대해 검토를 요청함.

○ 마포구의 행사와 축제는 마포구청 공식 홈페이지 문화행사에 게시판에 소개하고 있어 관광객들이 방문하였을 경우 한번에 마포구의 문화행사를 확인할 수 있을 것임. 하지만 현재 홈페이지에 들어가보면 2024년도 말에 행사 게시글이 멈춰있고 게시글이 추진하는 사업에 비해 많이 작성되어

있지 않은 것 같음. 우리구에서 현재 추진하는 행사와 축제 활성화를 위해 노력하고 있지만 홈페이지 관리에도 힘써주길 바람.

○ 올해 주민참여예산으로 마포 벚꽃 페스티벌이 개최되었음. 서울에서 유명한 벚꽃명소 중 하나인 여의도 벚꽃축제는 서울의 대표적인 축제 중 하나임. 영등포 여의도 일대를 차량을 통제하여 관광객들이 안전하게 벚꽃을 즐길 수 있었음. 반면 마포구 벚꽃동행, 마포벚꽃페스티벌은 도보, 횡단보도 구분 없이 차량과 구민들이 엉켜 있는 상황이 발생하였음. 축제 추진 시 구민의 안전을 위해 차량진입을 통제하여 탄력적으로 운영할 필요성이 있을 것임.

○ 마포순환열차버스 시범운영 기간 동안 사업의 개선사항으로 좌석실시간 미표시와 만석으로 1시간의 대기 탑승을 꼽을 수 있음. 2025. 5. 1.부터 정식운영이 시작되었는데 해당 문제점은 주로 주말에 나타남. 좌석 실시간 현황은 다양한 결제수단 등으로 아직 예산 및 기술 등의 사유로 장기적인 검토가 필요하다는 답변을 받았음. 부서에서는 하루빨리 해당 문제들이 개선될 수 있도록 다각도로 검토하길 바람.

○ 마포상생앱은 아직 출시되지 않은 것으로 알고 있음. 하지만 마포공식블로그에는 상생앱에서 마포순환열차버스 티켓을 구매할 수 있다고 홍보하고 있음. 아직 앱이 정식 출시되지 않은 상황에서 이용자들에게 혼란을 줄 수 있으니 해당 게시글은 시정해야 할 것임.

○ 마포순환열차버스 홍보 방안으로 공연장이나 음식점 등 제휴를 맺어 순환열차버스 티켓을 제시할 경우 제휴 할인을 받을 수 있도록 제안드림. 제휴할인 제도를 도입할 경우 마포구 관광 및 지역 상권 활성화를 같이 도모할 수 있을 것임. 타 지자체를 벤치마킹하여 선진 사례를 도입할 수 있도록 해주길 바람.

○ 레드로드 발전소 정상적으로 운영이 되고 있는지. 레드로드 메이커스가 운영되고 있는 곳은 1개소 밖에 확인할 수 없었음. 그렇다보니 사업이 활성화되지 않아 사장되고 있는 느낌임. 반면에 레드로드 운영에 투입된 예산은 운영비와 행사를 포함하여 3억 1,700만 원임. 2025년도 제2차 정례회 전까지는 메이커스 및 행사 등이 좀 더 활발하게 추진되어 주민과 예술인들이 레드로드 고유의 문화예술 컨텐츠를 즐기고 향유할 수 있는 복합문화예술시설로 거듭나길 바람.

○ 마포순환열차버스 리플릿 한국어 배부만 다량으로 제작하여 배부된 것 같음. 외국어 제작본도 많이 홍보해주길 바라며 각 정류소마다 QR코드 형식으로 제작 및 부착하여 리플릿이 아니어도 관광정보를 편리하게 확인할 수 있게 해주길 바람.

○ 「서울특별시 마포구 순환열차버스 운영에 관한 조례」 안건이 제출되었을 시 비용추계서를 보면 월 800만 원 가량의 이용료 수입을 예측하였음. 5월 수입은 675만 원 정도임. 운영 초기여서 이정도지 사업 연차가 지날수록 줄어들 것으로 예측됨. 상권이나 관광 활성화에 대한 데이터 자료도 없으니 사업 추진을 위하여 투자한 비용에 비해 회수되는 비용과 효과가 미미한 것 같음. 사업이 졸속으로 추진되지 않도록 부서에서는 꾸준히 개선점을 찾아주길 바람.

□ 경제진흥과

○ 빛거리 사업은 주민들이나 방문객들에게 볼거리를 제공하여 반응이 좋았음. 하지만 가로수에 설치되어 밤에도 계속 빛나는 조명 때문에 피해가 가지 않도록 유의해주길 바람.

○ 마포 반려동물 캠핑장 2024년 이용 현황 자료에 2024.9.~12.까지의 이용자 수는 마포구민 96명, 타 지역민 269명임. 데크수도 마포구민 이용전용이 13개, 전지역민 7개이고, 이용요금도 저렴한데 왜 마포구민들에게 외면받고 있는지 부서에서는 이에 대한 원인 파악과 대책마련을 강구해야 할 것임.

○ 6월 6일은 현충일로 호국 영령의 명복을 빌고 순국선열 및 전몰장병의 숭고한 호국정신과 위훈을 추모하는 날임. 이날 마포에서는 맥주 축제를 개최하였음. 아무리 시비 지원 예산이더라도 부서에서는 농수산물시장의 관리부서이고 행사 개최 시 의견을 사전 조율할 수 있었을텐데 단순 공휴일로만 인식, 변질되어 맥주축제를 개최하다니 유감임. 부서에서는 의미있는 공휴일에는 그 의미를 되살릴 수 있는 행사를 개최하고, 공휴일 의미가 변질되지 않도록 지도감독해주길 바람.

○ 중소기업 및 소상공인 지원 대책 중 특별신용보증 신청을 받았음. 지원대상 중 관내 유관단체(직능단체)에 소속된 소기업·소상공인에게 1차로 신청받는다고 되어있음. 어떠한 근거로 단체소속 회원에게 우선권을 주는지 모르겠음. 250억 원 큰 규모로 지원을 해주는 것이기 때문에 오히려 순차적으로 진행해야 되는 것이 아닌지.

또한 매번 중소기업육성기금 지원대상에 대한 의견을 주고 있는데 다시 한번 의견을 드림. 중소기업육성기금 지원대상은 제조업 및 구에 공장등록을 한 중소기업자 등에 해당되고 소상공인은 지원대상에 해당되지 않음. 타 구에서는 이러한 제한을 두고 있지 않음. 조례 개정을 통해 소상공인 및 자영업자들이 지원을 받을 수 있도록 해주길 바람.

○ 마포상생앱은 아직 출시되지 않은 것으로 알고 있음. 하지만 마포공식블로그에는 상생앱에서 마포순환열차버스 티켓을 구매할 수 있다고 홍보하

고 있음. 아직 앱이 정식 출시되지 않은 상황에서 이용자들에게 혼란을 줄 수 있으니 해당 게시글은 시정해야 할 것임.

○ 마포반려동물 캠핑장에 반려동물 보호자 나이 제한은 13세 미만일 경우 보호자를 동반하여야 입장할 수 있음. 만약 대형견 다툼이나 개물림 사고가 발생하였을 경우 청소년 보호자가 사고를 중재할 수 있을지 의문이 듦. 대형견 핸들링은 성인들도 어려움을 겪어 언론에서도 대형견 물림 사고가 자주 보도되고 있음. 마포반려동물캠핑장은 867평 가량의 넓은 부지에 4명의 직원이 관리하고 있음. 넓은 부지에 4명의 직원이 사고 발생 시 즉각적인 사고 대처가 어려운 상황이 발생할 수 있을 것임. 운영기준에 대해서 부서에서는 숙고해주길 바람.

또한 서울시 공공 서비스 예약 페이지에 반려동물 등록이 된 반려견만 입장이 가능하다는 안내가 되어 있지 않음. 이용자들에게 불편을 줄 수 있으니 이용 관련에 대한 정보가 정확하게 전달될 수 있도록 홈페이지 관리에 신경써주길 바람.

○ 마포반려동물 캠핑장 이용현황을 확인하면 마포구민보다 타지역 구민 이용률이 높음. 마포구민의 반려동물 캠핑장 이용을 장려하기 위해 좀 더 홍보에 힘써야 할 것임.

○ 전통시장 청년 상인 한달살이 사업 추진이 계획 중이고 추가경정예산에 올라왔음. 해당 사업을 소상공인시장진흥공단에서 청년상인 지원사업을 매년 추진 중임. 청년상인 지원사업은 인테리어, 창업교육, 기반시설 등을 지원해주고 있는데 5곳 중 1곳이 폐업하는 것으로 나타나 지속가능성에 대해 꾸준히 논란이 되고 있음. 청년상인들이 창업에서부터 나아가 꾸준한 관심과 지원으로 안정적으로 기반을 잡을 수 있는 환경을 조성해주길 바람.

○ 하늘길, 소원길에 대한 안내가 부족한 것 같음. 정확한 구역에 대한 안내가 없다보니 구민에게 문의도 많이 들어옴. 하늘길로 통일하여 운영하는 것이 나을 것 같음. 합정동 로타리 할리스 커피 앞 광장에 벤치 설치를 요청함. 그러면 좀 더 활성화가 잘 될 것 같음. 하늘길 키오스크도 이용자가 사용하기 편리하게 계속적인 관리해주길 바람.

□ 문화예술과

○ 「폭포」, 「풀」, 「눈」 등의 저항 작품으로 유명한 김수영 시인은 사고로 집 앞에서 사망(1921~1968)전까지 마포구 구수동에서 거주하였음. 현재는 아파트가 들어서 있지만 김수영 시인의 마지막 13년의 삶터를 느낄 수 있음. 고 김수영 시인의 저항정신을 기리기 위해 마지막 삶의 터전이었던 의미있는 곳이니만큼 조형물이나 시비를 세울 수 있는지 검토해주길 바람.

○ 문화재단 체육센터 민원이 들어오고 있음. 수영이 특히 그러함. 신규회원들의 진입장벽을 낮추기 위해 한 사람 당 한 강좌 수강만 가능하다보니 기존회원들의 불만이 생기는 것 같음. 운동을 꾸준히 하고 싶은 회원들을 위해서 일주일 반도 신설해 줬으면 함. 신규회원과 기존회원들의 목소리가 잘 조율될 수 있도록 문화재단과 문화예술과는 검토하길 바람.

○ 2023.7.13.「서울특별시 마포구 마포문화재단 설립 및 운영에 관한 조례」가 2023. 7. 13. 일부개정되었음. 주요개정 사유는 임원 부이사장 (비상임) 직위 신설 및 인원추가 관련이었음. 부이사장의 출근 내역 및 업무추진비 집행 내역 자료를 확인하면 3~4월에 이틀 이내의 출근과 미출근하였지만 업무추진비가 집행된 것을 볼 수 있음. 조례 일부개정 시 취지와 부합하

는지 의문이 듦. 대표이사가 이사장의 부재로 인하여 직무대행 시 경영 총괄 업무 전념에 곤란할 여지가 있기 때문에 신설하였지만 현재 현실은 그렇지 않은 것 같음. 현재 이사장도 새로 취임되셨으니 부이사장 신설은 불필요해보임. 본의원이 조례를 일부개정하여 부이사장 직위를 삭제할 예정이니 부서에서는 참고해주길 바람.

○ 마포문화재단에 마포구립윈드오케스트라 지휘자 모집 공고 중임. 모집공고 응시원서 개인정보 수집·이용 동의란에 보유및이용기간이 10년으로 되어 있음. 개인정보보호법 가이드라인 상 채용 합격자의 서류는 3년 간 보관하게 되어 있음. 10년 간 보관은 과도한 보유기간인 것 같음. 문화예술과는 문화재단 지도점검 부서이므로 점검해주길 바람.

○ 마포나루 새우젓 축제가 올해로 어느덧 18회 개최가 될 것임. 작년 축제를 되돌아보면 새우젓 축제의 상징성이 퇴색되고 있는 것 같음. 10월 축제를 추진하려면 지금부터 공모하고 계획을 진행해야 하는데 조금 늦은 감이 있지 않나. 자매결연지와 특화 부스 등을 개설하여 자매결연지와의 교류 추진하길 바람. 작년 행사 미흡한 점을 지적하자면 유명 가수를 초빙하여 공연 시 마포구민에 대한 배려가 너무 없었던 것 같음. 팬클럽에서 방문하여 앞 좌석을 점유하여 구민들은 뒤로 밀려 관람에 어려움이 있었음. 이에 대한 방안 마련을 해주길 바람.

○ 향토문화 지원 사업 보조금의 대부분이 10여년 간 동결되고 있음. 물가상승은 나날이 치솟고 있는데 예산 사정상이란 사유로 오르지 않고 있으니 안타까움. 사라져가는 전통문화를 보존하고 지역의 정체성을 유지하기 위해 향토문화 지원에 대해 부서의 관심을 바람.

○ 마포아트센터 관련 사업비 편성을 잘못해서 부가가치세 매입 공제를 받지 못해 약 6억 4천만 원 정도 과다 지출이 발생함. 예산 낭비가 되었다는

이야기임. 물론 면세 사업 안분 등으로 금액 차이가 발생할 수 있음. 아트센터 리모델링 예산은 문화재단으로 전출해줘 재단측에서 공사를 하고 매입 공제를 받았어야 함. 그러면 마포구에서는 6억 4천만 원 정도의 비용을 절감할 수 있었던 부분임. 추후 같은 사례가 반복되지 않기 위해서는 공공기관의 출연금·전출금 및 위탁 사업비 정산에 관한 조례가 있음. 해당 조례안을 제정하게 될 경우 공단 및 출연 기관 등에서도 직접 공사를 하여 부가가치세 환급 시 예산 절감할 수 있을 것임. 해당 조례안 제정과 더불어 부서에서는 부가가치세 매입 및 공제에서도 잘 챙겨주기 바람.

○ 마포유수지 한류 k-pop복합공연장 조성 관련 중앙투자심사 반려통보를 받음. 2020년도부터 현재까지 지출한 금액은 총 38억 원 가량으로 올해가 사업 추진한 지 5년이 되는 해임. 경정청구 기간이 남아 있고 올해 부가가치세 확정 신고를 할 수 있을 것임. 사업 미추진이 결정되지 않았기 때문에 재무과와 협의하여 매입 공제를 받기 위해 경정청구를 추진하길 바람.

□ 고용협력과

○ 청년 취업 지원·일자리 연계 뿐만 아니라 고용협력과는 청년 일자리 발굴을 위해 힘써야 할 것임.

○ 마포구에서는 청년 면접 정장 대여 서비스를 시행하고 있음. 1인당 연간 3회 이내 2박 3일간 이용가능하며, 신청접수는 이메일로 7일 이전에 하여 선정 통보 받은 후 지정된 업체 1개소에서 대여가능 함. 반면 서울시에서 실시하는 면접 의상 대여 서비스는 3박 4일 간 연간 10회까지 대여가능하며, 온라인으로 신청하여 12개소 업체에서 간편하게 이용할 수 있음. 마포구에서는 이용자측면에 서서 좀 더 적극적으로 사업추진을 개선해주길 바람.

○ 마포구 청년 취업 면접의상 대여 사업이 비예산으로 진행이 된다고 하더라도 부서에서는 좀 더 홍보를 하여 청년들에게 많은 신청이 이루어지도록 해야 할 것임.

○ 마포구 동행일자리 사업은 골목길 등 청소 취약 지역 청소 및 순찰, 무단투기 단속 지원, 올바른 쓰레기 분리 배출, 빗물받이 등 침수취약 및 주변 시설물 침수 피해방지 활동 등 동네 미관 조성 활동 등을 수행하고 있음. 25년 현재에는 174명, 24년에는 346명을 선발하였음. 업무량이 과다한 것 같음. 그렇다보니 제대로 수행하고 있는지 모르겠음. 업무지침 작성하여 동에 시달 시 업무량을 조정하여 효율적인 사업 추진을 바람.

○ 제276회 마포구의회 제1차정례회에서 청년친화도시 지정을 제인함. 하반기에 청년친화도시 신청 시 기지정된 관악구와 잘 협력하여 노하우 전수 등을 협력하기 바람. 그와 더불어 1인 가구 이사 지원 서비스를 제안드림. 이전에 마포오랑에서 이사 지원 서비스를 지원했었는데 현재는 그 사업이 없어진 것으로 앎. 서울시에서도 청년 부동산 중개보수 및 이사비 지원 사업을 추진하고 있음. 마포구에서 함께 추진해주길 바람.

그리고 청년 건강검진도 제안드림. 마포구 보건소와 논의하여 사업 추진을 검토해보길 바람.

재정관리국

○ 간판 설치 관련하여 타부서 질의를 하면서 답변이 원활하지 못한 경우가 많았음. 내구연한과 통계목 관련임. 일관적이고 통일적인 운영을 위하여 소관 부서에서는 직원들에게 근무하는데 어려움이 없도록 안내해주길 바람.

□ 예산정책과

○ 민간위탁 성과평가 자료를 요청하였었는데 한꺼번에 자료가 구청 홈페이지에 게시된 것을 확인하였음. 「서울특별시 마포구 행정사무의 민간위탁에 관한 조례」에 따라 위탁기간 만료 90일 전까지 성과평가 실시 후 결과를 구 홈페이지에 공개하여야 한다고 되어 있음. 그리고 수탁기관 재위탁·재계약 시 성과평가 결과를 반영하게 되어 있음. 총괄 부서인 예산정책과는 매번 지적되는 사안인 만큼 관리를 잘 해주길 바람.

○ 결산 때 언급할 수 있으나 민간위탁 운영 일관적인 운영 추진이 되지 않아 관련으로 예산 전용이 발생한 것을 확인할 수 있음. 행정의 안정적인 일관성을 위하여 예산 편성 시에도 편성 부서와 조율하고 방만한 예산 전용이 발생하지 않도록 예산 부서에서는 관리해주길 바람.

○ 「지방자치단체 출자·출연 기관의 운영에 관한 법률」에 근거하여 출자·출연 업무, 회계 관련 운영을 하고 있음. 타 지자체에서는 출자·출연기관의 출연금 및 위탁사업비 정산에 관한 조례를 제정하여 산하기관에서도 해당 기관의 자본형성적 예산을 지출하여 부가가치세 환급 대상이 되어 환급받은 사례들이 있음. 출자·출연기관의 출연금 및 위탁사업비 정산에 관한 조례 제정을 준비하고 있는바, 부서에서도 긍정적인 검토를 해주기 바람.

□ 스마트정책과

○ 마포구청 공식 홈페이지에 방문하면 AI마포온이 생겼음. 아직 정식오픈이 아니어서 학습이 충분히 되지 않은 것 같음. 검색엔진을 이용하지 않더라도 마포구의 특색에 대해서 다양하고 자세한 정보를 얻고 활용할 수 있게 노력해주길 바람.

○ 마포구 어르신이라면 거주동과 관계없이 누구나 손쉽게 디지털 배움터 디지털

교육을 받을 수 있도록 최선의 방법을 찾아야 할 것임. 디지털 배움의 소외지역에 선제적으로 교육을 진행할 수 있도록 부서에서 많은 고려해주길 바람.

□ 재무과

○ 마포구청 제3별관은 도시계획과에서 마포출판인쇄 스마트앵커 건립을 추진하다가 좌초되었음. 추후 고용협력과에서 청년 미래 산업지원센터를 조성하기 위해 추진 계획중이라고 했음. 리모델링으로 활용할 예정인데 리모델링을 추진하다보면 전용 면적 등으로 쓰임새가 제한이 생기는 경우가 많음. 기왕이면 청년들의 미래 산업지원을 위해서 새로 건립해서 진행하는 방안을 검토해주길 바람.

○ 폐원 어린이집 발생은 마포구뿐만이 아니라 저출생으로 인한 사회 전반적인 추세일 것임. 부산 해운대는 청년 창업 센터를 조성하였고 그 외 지자체에서는 키즈카페 등 다양하게 폐원 어린이집을 활용하였음. 마포구 상수어린이집, 마포어린이집, 노고산어린이집의 활용방안이 아직 미정이라고 하니 공청회를 개최하여 지역 주민들의 의견 수렴을 통하여 사업 추진하길 검토해주길 바람.

○ 불용물품 매각 전 사용가능한 pc를 수리 및 부품교체 등을 거쳐 취약계층에게 무상지원하는 사업을 이전에는 추진하였는데 현재는 미추진 중인 것 같음. 추진 가능한지 부서에서는 검토해주길 바람.

○ 수의계약은 동일업체에 대해 과별 2번, 구 5회로 규정을 해두었음. 동에서는 일상경비로 처리하다보니 수의계약 관리에 어려움이 있는 것 같음. 또한 구청에서도 수의계약 횟수 제한에 대한 위반을 확인할 수 있었음. 수의계약으로 추진 시 한 업체에 치중되어 계약하는 사례가 발생하지 않도록 사업추진부서 뿐만 아니라 총괄부서에서도 관리해주길 바람.

○ 부가가치세 경정 청구 대상 여부를 전수조사해서 올해 기간 내 환수받을 수 있는 것들은 환수받아야 할 것임. 부가가치세 관련 TF를 신설하여 재무과 직원과 외부 전문성를 충원, 용역 등을 진행해서 숨은 세원을 발견하여 세입 확충할 수 있게 노력해주길 바람.

○ 용역 및 공사비 설계변경으로 인한 예산과 준공기간이 늘어나게 됨. 사업계획 수립 초기부터 발주부서와 협의하여 물량을 정확하게 조정하고 설계변경을 최소화할 수 있도록 노력할 것.

○ 마포구 홈페이지에 마포기업 자랑해요 게시판이 신설되었음. 지역경제 활성화를 위해 관내 중소기업 업체를 소개하는 목적으로 신설되었음. 아직 많은 기업이 소개되지는 않았음. 마포구 상공회나 내고장 마포, 지역신문을 활용하여 많은 기업이 참여하여 관내 업체와 수의계약이 이루어지도록 관심바람.

□ 징수과

○ 지방세 환급금은 매년 감사하고 있는 추세임. 지방세 과오납금은 환급되지 않으면 지자체에 자동 회수됨. 고령자나 취약계층은 환급금 여부를 모르거나 절차를 모르는 경우가 많음. 타 지자체는 고령자인 경우 직접 찾아가 환급을 해주거나 카카오톡 환급 안내 서비스 등을 추진하고 있음. 마포구도 과오납에 대한 환급금이 구민들에게 돌아갈 수 있도록 다양한 채널을 통해서 홍보할 것.

○ 지난 제273회 마포구의회 임시회 때 가상자산 압류계획에 대해 제안하였음. 이후 부서에서 가상자산 거래소의 협조를 통해 징수실적을 달성했다니 감사드림. 악성 채무자들의 숨겨진 자산을 발굴하여 체납 징수의 적극적인 추진을 위해 노력해주길 바람.

□ 재산세과

○ 관내 기업 세무조사 처분으로 19억 8천만 원 가량이 세원 발굴이 이루어졌음. 세원 발굴에 그치지 않고 징수활동에도 노력하여 세입이 증대에도 노력해주길 바람.

교통건설국

○ 황금보리 축제 시 기존 청보리 축제에서 축제명이 급작스럽게 변경되어 혼란을 초래함. 교통건설국은 구민의 안전과 직결된 업무를 담당하는 만큼 축제 개최를 지양하고 현장에서 안전관리 업무에 집중하여 구민의 생명과 안전을 지켜주기 바람.

○ 성중로 산책로 공사 시 안전펜스 미설치 등 안전조치가 미흡했음. 국장님은 구민의 안전이 염려되는 취약 공사장 등 현장에 나가 살펴주기 바람.

□ 교통행정과

○ 시내버스 노사 파업 에고 시 상암동에만 2개 노선의 특별배차를 하였음. 다른 자치구에서는 3개 이상의 노선을 통해 주민들이 불편함을 느끼지 않도록 하였으니, 마포구도 파업 시 불편함이 없도록 신경써서 관리하여 주기 바람.

○ 성서초등학교 후문 쪽에 어린이보호구역 내 과속카메라 설치가 빠져있는 것으로 보이니, 해당 사항 확인하여 추가 설치 가능한지 검토하여 주기 바람.

○ 마을버스 출도착시스템(BIT)의 노후화된 장비 교체 및 추가 설치를 통해 교통약자가 혜택을 볼 수 있도록 노력해주기 바람.

○ 화재위험으로 지하에 있는 전기차 충전시설을 지상으로 이전하는 것을 검토하여 주기 바람.

○ 경의선숲길 마포세무서 앞 보행로가 넓지만 보차도 높이가 맞추어지지 않고 있으니 조치를 취해주기 바라며, 타이머 신호등 설치를 고려해주기 바람.

○ 경의선숲길 마포세무서 앞 횡단보도가 대흥동에서 오면 신호등이 안보이니, 차가 보이는 쪽으로 전면 신호등 설치를 고려해주기 바람.

○ 자전거 거치대 및 보관소에 대해 청소를 실시하여 주시고, 방치 자전거를 정리해주기 바람.

○ 내집주차장 조성 사업은 기존 그린파킹 사업에서 명칭이 변경됨에도 불구하고 홈페이지에는 내집주차장 조성 사업을 홍보 하면서 혜택은 그린파킹 주차공유 혜택으로 안내되고 있으니 시정조치 하기 바라며, 내집주차장 조성 사업에 대한 홍보를 통해 주민들이 몰라서 신청하지 못하는 일이 없도록 만전을 기해주기 바람.

○ 마포구는 현재 경찰서 및 녹색어머니회의 협조를 통해 자전거 안전교육을 실시하고 있으나, 구 차원에서 보다 적극적으로 주도하여 예산을 투입하더라도 자전거 안전교육을 확대 실시할 것을 제안함.

○ 홍대 킥보드없는 거리를 전국 최초로 지정하게 되었는데, 정책이 잘 실현될 수 있도록 적극 노력하기 바람.

○ 온열의자에 대한 만족도가 높음. 버스 승차대가 설치되어 있으나 온열의자가 없는 곳은 예산 편성하여 추가 설치를 검토하여 주기 바람.

○ 마을버스 08번 노선 중 박정희 기념관은 led 전광판에는 나오나, 버스 실내 정류장 안내판에는 박정희 기념관이 없으니 확인하여 추가시켜 주기 바람.

○ 전동킥보드 주차 구획선을 긋고 주차공간이 아닌 곳에 대한 단속을 강화하기 바람.

○ 바닥 신호등의 무상 유지보수 기간 이후 업체와 잘 협의하여 예산이 절감될 수 있도록 노력해주기 바람.

□ 주차관리과

○ 마포구 교통민원신고심의위원회의 결과가 이의신청 등을 통해 바뀌는 경우가 있으니, 위원회를 자문위주의 심의회로 두는 조례 개정을 검토해주기 바람.

○ 불법주정차 단속 CCTV는 민원이 제기된 장소에 설치하는 것도 중요하지만, 불법주정차로 인해 안전 문제가 발생할 수 있는 구간에 대해 사전 예방 차원에서 선제적으로 설치하는 것도 필요함. 용강동 마포자이 1차 아파트 후문 구간은 도로 폭이 1차선에 불과하여 차량이 불법주정차할 경우 중앙선을 넘어 통행해야 하므로 매우 위험한 상황이 발생할 수 있음. 특히 해당 구간 인근에는 어린이집이 밀집되어 있고 초등학교도 인접해 있어 보행자, 특히 어린이들의 안전이 우려되니 해당 구간에 불법주정차 단속 CCTV 설치 방안을 강구하여 주기 바람.

○ 현재 홍대 특별단속지역 및 홍대 일대에서는 주차 단속을 22시까지 실시하고 있는데, 홍대 인근은 주차 여건이 열악한 상황이며 이러한 여건 속에서 불법 주정차를 무조건 옹호할 수는 없지만 지역상권이 침체되어 있는 현실을 고려하여 안전사고의 우려가 없는 범위 내에서 단속보다는 계도 중심의 유연한 운영이 이루어 질 수 있도록 검토해 주기 바람.

○ 서강대 정문 공영주차장 들어가는 오른쪽 부분에 5건 이상 불법주정차 단속된 차량이 방치되어 있음. 이에 대한 후속 조치를 해주기 바람.

○ 한서공영주차장은 조명이 어두운 편이며, 건물 자체도 상당히 노후화되어 있음. 해당 주차장에 스마트팜 설치가 예정 되어 있는 것으로 알고 있으나 별도의 보강 없이 설치할 경우 안전상 위험이 클 것으로 우려되니 보강이 이루어 질 수 있도록 검토해 주기 바람.

▢ 보행행정과

○ 당인리 발전소 앞 지중화 사업이 올해 7월 준공 예정임. 준공 시 주민들에게 적극적으로 홍보하여 마포구청이 열심히 일하고 있다는 점을 알려주기 바람.

○ 3평에서 5평 규모의 영세 상인들에게는 적치물 단속을 하면서 염리초등학교 앞 포장마차는 단속하지 않는 것은 형평성에 어긋남. 모든 대상에게 동일한 기준을 적용하여, 특정인이 불이익을 받는 일이 없도록 단속을 공정하게 실시해 주기 바람.

○ 염리초등학교 앞 포장마차 단속 시 사전에 노출되지 않도록 하기 바라며, 몰래 주류를 판매하고 있으니 단속을 철저하게 하기 바람.

○ 가공배전선로 지중화사업 관련 환수 실적을 보면 4건은 환수 완료, 3건은 검토 중이며, 1건 거부됨. 지방국세청 지청마다 해석이 달라 일관성 없는 행정이 이루어지고 있으므로, 거부처분을 내린 광주지방국세청 담당자와 통화하여 원인을 파악하고 상급기관인 국세청에 질의하여 경정청구가 이루어질 수 있도록 노력해주기 바람.

○ 가공배전선로 지중화사업을 꾸준히 신청할 것으로 보이는데, 부가가치세 환수를 대비하여 주기 바라며 2024년 응모현황과 2025년에는 응모를 어디에 할지 보고하여 주기 바람.

○ 망원역에서 망원시장 구간의 불법 적치물이 심각한 수준임. 불법 적치물 해소를 위해 직원 상주, 단속원 재배치 등 다양한 방안을 통해 구민의 보행 안전을 확보해 주기 바라며, 단속 이후에는 과태료 수납을 위한 적극행정도 해주기 바람.

○ 행정사무감사 책자 p.653를 보면 불법적치물 과태료를 2025년 3월 21일 10분 간격으로 30만원, 100만원 두 번 부과함. 내용을 파악하여 보고해 주기 바람.

○ 건축물 공사 시 낙하물 방지시설은 도로를 점용하고 있어 도로 사용료를 부과·징수하여야 함. 추후에는 놓치지 말고 부과하기 바람.

○ 보행행정과 소송비용 미회수금에 대한 회수에 소홀함이 없도록 신경써 주기 바람.

○ 현수막을 건 전봇대 등에 현수막만 자르고 끈은 남겨놓아 지저분함. 이에 대한 전체적인 정비를 요구함.

□ 도로개선과

○ 2024년도 10월 서울시가 침하우려가 되는 지역 50곳을 선정하였는데 마포구는 대흥동, 염리동 2곳이 있었음. 지하수 누수, 상하수도 파열 등으로 공동화 현상이 많이 나타나므로 물관리과와 협의하여 관리에 만전을 기해주기 바람.

○ 동도중학교 앞은 혼잡도가 심하여 학생들의 안전이 위협받고 있으므로 통학로 확보를 위해 꾸준히 노력해주기 바람

○ 건립 중인 신수실뿌리복지센터 경사로 구간은 노인, 어르신이 많이 다니는 구간임. 2025년도 설치계획이 있는 만큼 겨울이 오기전에 어르신이 안전하게 다니실 수 있도록 공사를 완료하여 주기 바람.

○ 도로열선 현황 중 신수로 25-30일대 구간은 전기료에 비해 통신료가 과도하게 많이 청구된 것으로 나타남. 이에 대한 정확한 사유를 파악하여 보고해주기 바라며 필요한 구간에 도로열선사업을 실시하여 제설업무에 만전을 기해주기 바람.

○ 도로시설물 안전점검을 꾸준히 실시하여 구민들이 시설물을 안전하게 이용할 수 있도록 노력해주기 바람.

○ 성산고가 지하차도 오르막, 내리막 구간이 위험하여 안전문제가 대두됨. 해당 도로에 대한 안내판 설치, 열선 설치 등 조치를 취하여 구민들의 안전을 확보하여 주기 바람.

○ 서윤복길 안내판이 설치된 보도 블록은 흙, 자갈로 되어 있어 비가 오면 안내판으로 튀어 흉물이 되니 조치 해주기 바람.

○ 귀빈로에 최근 나무를 심었는데, 나무 밑에 지하매설물이 있는지 공원녹지과와 현장 파악 후 보고해주기 바람.

○ 서강하늘다리 갑→을구로 넘어가는 초입에 테크가 삐그덕 거리니 조치해주기 바람.

□ 물관리과

○ 월드컵천 이용자 설문조사 결과 '새로운시설 추가' 항목에서 경관시설에 대한 수요는 13% 수준에 그치고 있으며 현재 월드컵천에 대한 시설 만족도도 매우 높은 상황임. 따라서 월드컵천 폭포 사업을 하는 것은 명확한 근거가 부족하므로 재검토가 필요함.

○ 월드컵천은 성산천과 비교하면 물이 탁함. 수변카페 및 경관폭포 사업을 하게 되면 방문한 구민이나 관광객이 실망할 가능성이 높으니 개선하여 주기 바람.

○ 장마철이 다가오고 있는데 침수피해 없도록 침수방지 시설, 빗물받이 시설 등을 철저히 점검하여 주기 바람.

○ 서대문구의 홍제천 인공폭포 사업은 대부분의 예산을 서울시 특별조정교부금을 통해 사업을 진행하였음. 마포구도 특별조정교부금을 최대한 받아 사업을 진행해주기 바람.

○ 하수청소는 저지대를 우선적으로 실시하여 주기 바람.

○ 펌프장 장비 점검을 통해 우기철에 대비하기 바람.

동주민센터

□ 염리동 · 상암동 주민센터(공통)

○ 인감증명서 발급은 1통에 600원이나 인감증명서와 동일한 효력을 가진 본인서명사실확인서는 2028년까지 무료로 발급이 가능함. 많은 홍보를 통해 주민들이 혜택을 받을 수 있도록 하여 주기 바람.

○ 우유팩 모으기 사업은 자원 재활용에 기여할 수 있는 의미 있는 사업임. 해당 사업이 활발히 추진될 수 있도록 동장님 이하 직원분들이 적극적으로 홍보하고 참여를 독려해 주기 바람.

○ 사회복무요원에 대한 면담 및 교육을 철저히 하기 바라며, 평상시 고충사항 등을 파악하여 복무 연장 사유가 발생하지 않도록 신경써주기 바람.

○ 마포구는 쓰레기 소각장 문제로 큰 어려움을 겪고 있음. 쓰레기의 올바른 분리배출이 무엇보다 중요하며 이를 위한 효과적인 홍보가 필요함. 따라서 상가나 다세대 주택 등 분리배출이 취약한 지역을 중심으로 '쓰레기 분리배출 홍보의 날'을 정해 집중적인 홍보를 해주기 바람.

□ 염리동 주민센터

○ 2026년 6월 염리동 청사 이전이 예정되어 있는데 주차장을 최대한 확보하여 주민센터를 방문하는 민원인들이 불편함 없이 이용하도록 신경써주기 바람.

○ 염리동 위원회는 13개가 있음. 중복되는 인원이 많을 것으로 예상되며, 이에 따라 몇몇 분에 의해 좌지우지되는 주민센터 운영이 될 수 있음. 따라서 인적자원을 최대한 발굴하여 주민들이 참여할 수 있는 주민센터 운영을 해주기 바람.

○ 무단투기 적발을 강화하여 무단투기를 근절할 수 있도록 노력해주기 바람.

○ 장마철 및 우기 대비를 위해 물관리과와 협조하여 빗물받이 청소, 물막이판 설치, 반지하 취약가구 점검 등 사전대비를 철저히 하기 바람.

○ 수방 및 제설 장비가 부족해 보이므로, 구청에 요청하여 사전에 정비 및 확보 해놓기 바람.

○ 공공근로 채용 교육은 8시간 실시하도록 되어 있음. 교육시간을 철저히 지켜주기 바람.

○ 염리동의 아주작은음악회는 현재 1회 실시하였으며, 연 20회가 예정되어있음. 6월에는 현재 20일이 남은 상황에서 5회나 예정되어 있으니 횟수를 조정하여 주면 좋겠음.

□ 상암동 주민센터

○ 상암동은 마포구 면적의 35%를 차지하고 있고, 인구수도 염리동보다 13,000여명이 더 많아 민원, 수방, 제설 등 업무가 많으나 직원수가 충분하지 못함. 직원을 보충하여 구민 복지에 신경써주기 바람.

○ 통합민원 만족도 조사를 통해 구민들의 요구사항을 파악하여 서비스 질을 향상시켜 주기 바람.

○ 사회복무요원 관련철 확인결과 서류에 담당 확인이 빠지는 등 서류에 미비점이 보이니, 관련 서류를 보완하여 별도 제출하기 바람.

○ 산업안전보건법에 의해 직원휴게실 설치는 의무사항임. 상암동 주민센터 1층에는 상담실과 휴게공간이 공용으로 사용되고 있어 직원 휴게 공간이 부족한 실정임. 공간을 확보하여 직원휴게실을 설치함으로써 직원들의 피로도를 줄여 주기 바람.

○ 동 일상경비 관련하여 자치회관 프로그램 강사료, 새마을 자율 방역 활

동비, 상생위원회 회의 참석수당 지급 서류 3가지를 집중적으로 확인함. 지출 서류에 보완이 필요한 각종 세부 내역(세금 공제 내역, 방역활동 참석자 서명부, 상생위원회 회의록 및 의결서)을 첨부하여 지출하기 바람.

○ 동 상생위원회 위원들에게는 수당을 주게 되는데, 시책추진비로 식사까지 제공하고 있음. 과도한 혜택이므로 식사 제공을 하지 않도록 하기 바람.

주차관리과 · 마포구시설관리공단 공통

○ 고임목함 점검을 한달에 한번 씩 해주기 바라며, 행정사무감사 책자 p.693에 작성 된 고임목함 설치 현황과 실질적인 설치 장소가 차이가 있으므로 자료를 최신화 하여 관리해주기 바람. 또한 고임목함이 방치된 곳도 있으니 관리를 제대로 해주기 바람.

○ 상수동 공영주차장에 고임목함을 추가 설치해주기 바람

○ 주차장법 시행규칙 제4조의2를 보면 경사진 곳에 주차장을 설치하려는 자는 고임목 등 미끄러짐 방지 시설과 안내표지판을 갖추어야 함. 현재 고임목함이 설치된 곳에 안내표지판이 없으니 신속히 조치를 취해주기 바람.

마포구시설관리공단

○ 염리생활체육관에 대해 설문조사 실시 중 관리가 미흡한 부분(테라스 바닥 페인트 벗겨짐, 주차장 기둥 보호대 미정비 등)에 대해 얘기하였는데 즉각 조치해줘서 감사드리고, 앞으로 시설관리에 만전을 기해 구민들이 쾌적한 환경에서 운동할 수 있도록 하기 바람.

○ 노상주차장의 경우 관리 직원이 주차요금 결제 등을 현장에서 수행하고 있음. 지난 해 폭염 시에는 근무여건을 고려하여 직원들이 실내에서 근무할 수 있도록 하였는데 이는 바람직한 조치로 판단되나, 일부 구민들은 직원이 보이지 않아 불편함을 겪게 되었음. 따라서, 올해는 정산관리 안내 표지판을 사전에 설치하거나 홈페이지에 공지하여 구민들이 불편함을 느끼지 않도록 해주기 바람.

○ 직원들의 친절과 성실한 업무수행은 주차장을 이용하는 구민들의 시설 만족도와 직결되나 불친절 민원이 다수 접수되는 바, 친절교육을 철저히 하여 구민들이 시설을 이용하는 데 있어 불편함이 없도록 만전을 기해주기 바람.

○ 마포순환열차 가이드를 통해 장애인들도 불편없이 탈 수 있는 환경을 마련해주기 바람.

○ 현충일은 나라를 위해 목숨을 바친 순국선열을 기리는 날인데, 주차장 앞에서 맥주축제를 실시하였음. 이는 매우 부적절했으며 앞으로 이런일이 없도록 주의하여 주기 바람.

○ 박태규 이사장 징계 안건과 관련된 이사회에서 결재선상에 있는 임원인 경영본부장은 심의에는 제척되어 참여하지 않았으나, 의결권은 행사하였는데 이는 부적합해 보이므로, 추후 관련 내용에 대해 보고하기 바람.

○ 마포구시설관리공단 정관 제8조에 의하면 경영본부장(상임이사)은 이사장을 보좌하여야 함. 경영본부장은 관리감독 소홀과 업무 불성실로 책임을 지기 바람.

○ 다농마트 소송과 관련하여 승소하기 위해 노력하기 바라며, 패소할 경우 큰 금액의 소송비용이 든 점을 고려할 때 경영본부장이 책임을 지기 바람.

○ 2024년도에 노후화 된 헬스장 운동기구 교체, 사우나 리모델링, 스크린

골프 설치 등 주민편익시설 공사에 1억 5천만원 정도의 금액에 대해 매입공제를 해야 했으나 현재 하지 않아 경정청구 대상이니 인지하여 처리하기 바람.

○ 시설관리공단 사무실이 있는 주차장은 직영으로 관리하지 않고 용역을 주어 관리하고 있음. 계약기간 이후에는 직영으로 운영하기 바람.

○ 전기차 화재사고에 대한 실습훈련을 전·후반기 실시하여 안전사고 예방에 만전을 기해주기 바람.

○ 마포순환열차가 현재 3대 운영되고 있는데, 현재 만족도가 높지 않음. 따라서 구민들이 만족할 수 있도록 잘 운영하기 바람.

마포문화재단

○ 수영에 대한 1인 1강좌 실시에 대한 논의가 이루어지고 있는데, 1인 1강좌를 하게 되면 하루에 1시간의 운동시간을 보장하지 못하므로 해당 사항에 대해 심도 있게 검토 바람.

○ 생활 예술 동아리 지원사업은 2023년과 2024년에 2억1천만원~2천만원 수준으로 예산편성되어 구민들에게 지원 해주었는데, 2025년에는 6,900만원으로 대폭 삭감되어 지원을 받지 못하는 구민이 피해를 봄. 다둥이 할인 혜택으로 인한 적자폭 확대가 생활 예술 동아리 지원사업 예산 삭감으로 이루어 지는 것은 타당하지 못하다고 생각함. 구민들이 피해를 보지 않게끔 사업을 진행해주기 바람.

○ 내년에는 2024년 수준으로 생활 예술 동아리 지원 사업을 시행해주기 바람.

○ 구청이 마포문화재단에 실시한 지도·점검에서 중복되는 지적사항이 있음. 첫째 수의계약 제한 기준 미준수, 둘째 문서 개인정보 보안 및 관리가 미흡, 셋째 홈페이지에 애매모호한 문구를 쓰는 등 관리 일부 미비이므로 관련 내용을 숙지하여 업무에 만전을 기해주기 바람.

○ 마포음악창작소가 직원이 상주하게 되면 홍보에 만전을 기해 구민들이 혜택을 받을 수 있도록 해주기 바람.

○ 구립윈드오케스트라 지휘자 모집 시 조례 부칙으로 서류 보관을 10년간 한다고 되어 있는 데, 검토하여 적절한 연수로 개정하기 바람.

○ 마포아트센터 공연장 방화막 교체 공사를 잘 시행해서 대관 공연 시 문제없이 공연할 수 있도록 만전을 기해주기 바람.

○ 마포문화재단은 부가가치세 신고를 잘하고 있음. 2025년 확정신고 시 매입공제 안분비율에 대해 세부적으로 보고 해주기 바람.

○ 감사보고서 중 운영성과표에 대해 별도로 설명하여 주기 바람.

마포인재육성장학재단

○ 「지방자치법 시행령」제44조제1항 6호에 근거하여 인재육성장학재단은 마포구로부터 100억 정도의 출연을 받아 설립 및 운영되고 있어 엄연한 행정사무감사의 대상에 해당됨. 현재 마포구로부터 예산 지원을 받지 않는 다는 이유로 마포구의회의 행정사무감사 대상에 해당되지 않는 것은 잘못된 판담임.

○ 마포인재육성장학재단 홈페이지 개인정보처리방침을 방문하였음. 제9조 개인정보 분야별 책임자 및 담당자 연락처 담당자가 현행화되어 있지 않음. 홈페이지 관리 부실 뿐만 아니라 개인정보 보관에 무관심해 보일 수 있음. 최근 언론에서 연일 개인정보 유출에 관련된 기사가 보도되고 있음. 개인정보 보호는 아무리 강조해도 부족하지 않음. 재단은 개인정보 관리에 각별한 관심을 갖길 바람.

○ 마포인재육성장학재단 기본재산을 이사회 의결을 통해 주먹구구식으로 예치 및 운영하는 것에 대해 유감임. 서울시 장학재단은 입찰에 붙여 이율

이 높은 은행을 선정함. 후원금이 줄어드는 상황에서 인재육성장학재단은 후원금 모집 방안을 마련하고 안정적인 장학재단 운용을 기해야 할 것임.

○ 장학금 신청 시 제출 서류 중 주택임대차계약신고필증 또는 확정일자 부여현황을 제출하게 되어 있음. 해당 서류는 학생들에게 상처가 될 수 있음. 해당 자료가 꼭 필요한 자료가 아니라면 미제출할 수 있는지 검토할 것.

○ 기부금 감소 요인에 대해 논의만 할 것이 아니라 대응책 마련 후 그에 대한 시행을 해야 할 것임. 경기 불안정 속에서도 후원금의 적극적인 모집을 위하여 마포인재육성장학재단은 노력해야 할 것임.

○ 인재육성장학재단의 기부금이 점차 줄어들고 있는 추세임. 효도밥상 시행이 인재육성장학재단 기부금 감소에 영향을 끼치지 않는지 장학재단에서는 기부금 감소 요인에 대해 파악 및 분석해야 할 것임.

마포문화원

○ 타 지자체에서는 대장간 터 문화자원을 활용하여 어린이들 견학이나 체험할 수 있는 프로그램을 운영하는 곳이 있음. 마포구도 풀무골 대장간을 활용할 수 있는 방안이 있는지 검토해볼 것.

○ 마포문화원은 망원정, 광흥당 위탁업무를 하고 있음. 경비직을 채용하여 관리하고 있는데 4명 근무자 중 마포구민 한 명을 제외하고 타 지역민임. 해당 지역민이나 마포구민을 우선적으로 채용할 수 있는지 제안드리고 가능하다면 많은 홍보를 통해 구민들의 구직난에 도움이 되었으면 함.

마포구체육회

❍ 마포구체육회 홈페이지 게시판 중 임직원 알림게시판이 있음. 내부직원만 확인할 수 있게 비밀글로 작성되었음. 비밀글에 우리가 제일 일상적으로 사용하는 비밀번호를 입력해보니 해당 글을 확인할 수 있었음. 최근 개인정보보호, 보안에 관한 이슈가 화두임. 임직원이 아니더라도 확인해도 되는 문서인가. 홈페이지 관리와 개인정보보호, 보안에 철저해야 할 것임.

❍ 태권도협회장이 현재 공석임. 태권도협회장 선거 추진 결과 동률이 나와서 규정에 따라 연장자인 현 당선인이 당선되었는데 전 회장이 당선에 대한 행정소송을 제기함. 행정소송 중이더라도 무죄추정원칙에 따라 당선증을 받은 당선인임. 아직 소송 결과가 나오기 전까지는 회장에 대한 직위는 유지되는 것임. 마포구체육회도 이에 대해 검토하고 판단해 주길 바람.

❍ 회원종목단체 회비납부 현황 자료에 납부가 되지 않은 단체도 있음. 2년 후에 한꺼번에 납부하기도 한다고 했음. 그러면 회비납부 관리에 혼동이 생길 것임. 또한 결산상 회계 정리가 되지 않을 것임. 종목단체는 단일회계에 해당되는 해에 회비 납부를 해야할 것임.

❍ 서윤복 마라톤대회는 체육진흥과에서 체육회에 지원한 보조금 5천만 원과 참가비 등으로 2억 9,750만 원 모집하였음. 주최는 마포구, 마포구체육회이며 주관은 대한생활체육연맹과 서윤복 기념사업추진회임. 체육회와 대한생활체육연맹 간 협약으로 마라톤 대회를 개최하였는데 주최측인 마포구와 마포구체육회는 참가비 등으로 모집된 금액에 대해 정산을 받지 못했음. 체육회와 대한생활체육연맹에서 맺은 협약에서는 정산에 대한 내용은 찾아볼 수 없음. 기부에 대한 내역도 알수 없음. 해당 사항에 대해서 좀 더 검토가 필요해 보임.

○ 공용사물함 개인사용 관련하여 민원이 발생하였음. 신청 방법이 불투명하고 효율적이지 않아 구민 간 오해와 분란이 생기는 것임. 체육회는 공용사물함 관리를 공개적으로 투명하게 관리할 수 있는 방안을 모색해야 할 것임.

나. 처리의견

○ 본 행정사무감사 결과보고서 내용 중 시정 및 처리 요구사항은 「지방자치법」 제50조의 규정에 따라 마포구가 시정 또는 조치하고, 그 결과를 2025년 8월 1일까지 의회에 보고하여 주길 바라며, 건의사항은 새로운 정책입안 및 시행에 적극 반영할 것을 요구함.