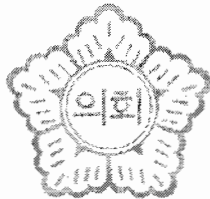


2019년도  
**행정사무감사 결과보고서**

2019. 6. 19.



**서울특별시 마포구의회**  
**행정건설위원회**

# 2019년도 행정사무감사 결과보고서

〈행정건설위원회〉

## 1. 감사의 목적

「지방자치법」 제41조 및 같은 법 시행령 제39조부터 제50조, 제52조 규정과 「서울특별시 마포구의회 행정사무감사 및 조사에 관한 조례」에 따라 마포구의 운영실태를 파악하고, 구민생활과 직결된 구 행정업무의 불합리한 요인을 지적·개선함으로써 구민편익을 증진하고, 구 행정이 효율적으로 수행될 수 있도록 하며, 수집된 자료 및 정보를 자치입법 활동과 예산안 심의에 활용하고자 함.

## 2. 감사기간

○ 2019. 6. 4. ~ 2019. 6. 12. [9일간]

## 3. 감사실시 대상기관

- 마포구 (공보담당관, 감사담당관, 안전행정국, 기획경제국, 교통건설국)
- 아현동 주민센터, 서교동 주민센터
- 마포구시설관리공단, 마포문화재단

## 4. 감사실시 결과

### 가. 감사반 편성

구 분	감사위원	대상기관	감사장소	전문위원	사무직원
행정건설 위원회	행정건설 위원회 위원 전원 (8명)	공보담당관 감사담당관 안전행정국 교통건설국	행정건설 위원회실	유준상	박명제
		마포문화재단	마포문화재단		
		기획경제국 마포구시설관리공단	행정건설 위원회실	조희옥	이상은
		동주민센터	아현동, 서교동	유준상	박명제

## 나. 감사일정

일 정	내 용	비 고
2019.6.4.(화)	○ 동주민센터 행정사무감사 실시	
2019.6.5.(수)	○ 안전행정국 행정사무감사 - 총 무 과 - 자치행정과 - 문화진흥과 - 관 광 과 - 민원여권과 - 전산정보과 - 청소행정과	
2019.6.7.(금)	○ 마포문화재단 행정사무감사	
2019.6.10.(월)	○ 기획경제국 행정사무감사 - 기획예산과 - 일자리경제과 - 재 무 과 - 징 수 과 - 세 무 1과 - 세 무 2과	
2019.6.11.(화)	○ 교통건설국 행정사무감사 - 교통행정과 - 교통지도과 - 건설관리과 - 토 목 과 - 치 수 과 - 부동산정보과	
2019.6.12.(수)	○ 공보담당관 행정사무감사 ○ 감사담당관 행정사무감사 ○ 마포구시설관리공단 행정사무감사 ○ 감사종료 선언	

## 5. 감사결과 주요내용

부 서		주 요 내 용
공보담당관		<ul style="list-style-type: none"> <li>• 균형있는 언론홍보</li> <li>• 지역언론사 지원금 등 관리 철저</li> </ul>
감사담당관		<ul style="list-style-type: none"> <li>• 성과관리 실적지표 검증 철저</li> <li>• 구청 앞 시위 조속한 해결 노력</li> </ul>
안 전 행 정 국	총 무 과	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 구청사 주차관리시스템 개선</li> <li>• 공정한 인사운영 및 폭염 등 대비 철저</li> </ul>
	자치행정과	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 마을자치센터 위탁업체 지도감독 철저</li> <li>• 주민자치회 및 자치회관 운영 미비점 보완</li> </ul>
	문화진흥과	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 새우젓축제 먹거리 장터 운영</li> <li>• 관내 문화유산 관리 철저</li> </ul>
	관광과	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 관광특구 지정</li> <li>• 흥대 축제 등 관광객 눈높이는 맞는 정책 추진</li> </ul>
	청소행정과	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 유급직 청소환경지킴이 운영 철저</li> <li>• 관광특구 지정 및 관광객 유치를 위한 청결 유지</li> </ul>
	전산정보과	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 정보소통광장 공문서 공개</li> <li>• 균형감 있고 전략적인 CCTV 설치</li> </ul>
기 획 경 제 국	기획예산과	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 성과관리제도 운영 및 지도감독</li> <li>• 각종 위원회 운영 철저</li> </ul>
	일자리경제과	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 소상공인 간편결제시스템 운영 철저</li> <li>• 일자리 창출 및 전통시장 활성화 적극 추진</li> </ul>
	재무과	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 회계담당 직원 관리 철저</li> <li>• 영조물 배상 및 안전관리 철저</li> </ul>
	징수과	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 세외수입 체납관리 철저</li> </ul>
	세무1과	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 개별주택 공시지가 산정 철저</li> </ul>

부 서		주 요 내 용
교 통 건 설 국	교통행정과	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 미세먼지 대책 승용차용일제, 자전거이용 활성화</li> <li>• 교통개선공사 효과성 검증 노력</li> </ul>
	건설관리과	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 도로점용허가 시 구민보행로 확보</li> <li>• 아현역 신발생 불법노점상 철거</li> </ul>
	토목과	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 보도블럭 10계명 이행 철저</li> </ul>
	치수과	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 홍제천 및 불광천 관리 철저</li> </ul>
	부동산정보과	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 젠트리피케이션 방지 노력</li> </ul>
아현동 주민센터	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 자치회관 기금 관리 철저</li> <li>• 청소환경지킴이 단속 및 운영 활성화</li> </ul>	
서교동 주민센터	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 주민자치회 운영 철저</li> <li>• 통장 참석수당 관리 철저</li> </ul>	
마포구 시설관리공단	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 다농산업 앞 주차장 관리 철저</li> <li>• 마포구농수산물시장 2층 공실 해소 노력</li> </ul>	
마포문화재단	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 상주단체 선정 관련 공정성 유지</li> <li>• 공연 및 관람객 증대를 위한 노력</li> </ul>	

## 6. 감사결과 처리의견

### 가. 시정 및 처리 요구사항

#### 공보담당관

- 의정활동 중에서 구정질문, 행정사무감사, 5분발언 등도 중요함. 구민들도 이슈가 되는 민감한 사안 등은 알아야 할 필요가 있음에도 홍보에서 심도 있게 다뤄지지 않고 있음. 의회의 주된 기능은 집행부에

대한 감시와 견제이며, 건전한 행정집행을 위해서라도 균형성 있는 홍보가 필요함. 향후 의정활동에 대한 홍보를 어떻게 할 것인지 종합적인 계획을 수립하여 추진해주기 바람.

- 마포를 대표하는 문화유산 중 하나는 마포나루임. 이곳을 용강동, 도화동 상점가와 연계하면 좋은 관광상품이 될 수 있으며 지역경제 활성화에도 도움이 될 것임. 현재 서울시에서 한강수변 개발 용역이 진행되고 있는데 마포나루 관련 기획보도 및 홍보를 통해 좋은 용역 결과가 나올 수 있도록 노력해주기 바람.
- 마포역을 마포나루역으로 역명을 바꾸는 것에 대한 설문조사 등 주민의 의견을 수렴하기 전에 지명의 역사성 등에 대한 기획보도 등을 통해 구민들이 충분히 이해할 수 있도록 노력해주기 바람.
- 기획보도는 인력적인 한계가 있는데, 기획보도 월별 건수를 보면 어떤 달은 6건, 어떤 달은 2~3건으로 들쭉날쭉함. 기획보도의 경우도 계획을 수립하여 정해진 기준만큼만 진행해주기 바람, 몇몇 부서에 치우치지 말고 전체 부서를 고려해주기 바람.
- 일부 지역언론사 기사를 보면 사실이 아닌 것을 사실인 것처럼 쓰는 경우가 있음. 구 예산으로 지역신문에 대한 구독료를 많이 내고 있는데 이런 식으로 쓰는 것은 문제가 있음. 지역신문 구독률을 50% 줄이는 계획을 제출하기 바람.

## 감사담당관

- 성과관리는 부서별 자체평가 후 기획예산과에서 종합평가를 하도록 되어 있음. 2018년 성과관리 책자를 확인해본 결과 몇몇 지표는 목표를 100% 달성되지 못했는데 달성한 것처럼 되어 있어 실적치가 정확하게 반영되었는지 의문이 듦. 인력적 한계가 있으므로 국별로 상·중·하 평가를 받은 부서 하나씩 정해서 실적치가 정확히 입력되었는지 점검해주시기 바람.
- 민선7기 들어 하루도 빠짐없이 계속된 구청 앞 시위로 인해 구청을 방문하는 구민과 출근하는 직원들이 피해를 보고 있음. 동네 주민 자율조정 양성사업 등 여러 가지 해결방안을 모색하여 처리하는데 적극 노력해주시기 바람.
- 일상경비 등 집행 시 각종 법령에 위반되지 않도록 철저한 감사를 당부드리며, 내역서 보험 등 가입여부, 분할발주 및 과다설계 여부, 원가심사 회피 목적의 계약금액 분할 등도 세심하게 따져보기 바람.

## 안전행정국

### 총무과

- 민선7기 들어 7명의 직원이 사표를 냈다는 사실을 유감스럽게 생각함. 공무원의 최대 목표가 승진인 만큼 묵묵히 일하는 분들이 소외되지 않도록 신경써주시기 바라며, 당초 계획한 대로 인사운영을 해주시기 바람.

- 작년 폭염으로 인해 놀이터와 공원 등에서 어르신들이 힘들어 하시는 모습을 많이 봤음. 동주민센터를 무더위쉼터로 운영하고 있지만 자치프로그램 운영으로 쉴 곳이 거의 없음. 어르신들이 쉽게 찾아가서 쉴 수 있는 약국, 은행 등을 섭외하여 운영해보는 방안을 검토해 주기 바람.
- 종합민원실 이용 편의를 위해 2층에서 1층으로 옮기는 의견이 있었는데 현재는 논의되고 있지 않음. 민원여권과에서 연장근무도 하고 있지만 민원이 증가하는 추세에 있으므로 구민들이 불편함 없이 이용할 수 있도록 노력해 주기 바람.
- 「서울특별시 마포구 지역자율방재단 구성 및 운영 등에 관한 조례 일부개정조례안」이 현재 보류상태에 있음. 이유는 자율방재단의 활동이 미흡하고 실효성도 낮아 보이는 것으로 생각됨. 자율방재단 운영이 활성화될 수 있도록 동행정 평가지표에 반영해 주기 바람.
- 구에서 판단하는 행정차량 교통사고 중대과실은 300만원 이상의 수리비가 청구되었을 경우임. 구청 주변에 성원초등학교가 있고 관내에 21개의 초등학교 있는 것을 감안하여 스쿨존 교통사고도 중대과실에 포함시켜 직원들이 경각심을 갖도록 해주기 바람.
- 동주민센터 인력 구조를 보면 피라미드형인데, 효율적인 인력 운영 등을 위해서는 다이아몬드형, 또는 마름모형으로 되어야 한다고 생각함. 현실적인 어려움이 있더라도 동주민센터 인력배치에 만전을 기해 주기 바람.



- 올해 예산으로 직원휴게 공간 조성 사업이 포함되어 있었는데 여태까지 설계용역을 진행중이어서 계획보다 많이 미뤄진 것 같음. 설계용역이 마무리 되는대로 신속히 진행될 수 있도록 노력해주시기 바람.
- 구청 주차장 주차난이 심각함. 이를 위한 추경예산이 편성된 만큼 청소년수련관하고 원만히 협의하여 주차장 관리시스템이 효과적으로 설치될 수 있도록 노력해주시기 바람.
- 지난번에 「서울특별시 마포구 지방공무원 정원 조례 일부개정조례」가 통과되어 비서실 요원이 충원되었음. 기존 일반직 비서실 요원은 조직개편 시 재배치하여 효율적으로 인력을 운영해주시기 바라며, 재배치 후 그 직원들의 업무분장표 제출 바람.

## □ 자치행정과

- 동별로 자원봉사 인정시간이 차이가 많음. 봉사자들이 인센티브를 바라고 하는 것은 아니지만 더 열심히 봉사를 할 수 있는 계기를 마련해주시기 바라며, 자원봉사 인정시간 책정에 부정이나 오류가 없도록 지도감독을 철저히 해주시기 바람.
- 비영리민간단체 비엠과 마을자치센터 협약을 구청장 취임일인 2018년 7월 1일에 한 것으로 되어 있으나 그날은 일요일이며, 공문서에는 2018년 7월 6일에 협약한 것으로 되어있음. 아울러 비엠이라는 회사는 제3별관(마을자치센터)에 그보다 앞선 2018년 6월 25일에 입주하였음. 협약 절차 등을 재차 검토하여 잘못된 부분이 있으면 시정 바람.

- 우리구가 비영리민간단체 비엠에게 공간을(제3별관) 제공한 이유는 위·수탁협약서에 있는 내용을 수행하기 위한 조검임. 비엠이라는 단체는 사무실을 얻어서 운영되는 구조가 아니다보니 다른 업무도 병행할 수 있다는 의문이 생김. 비엠이 서울시 또는 다른 자치구 업무도 수행하는지 여부를 확인하여 주기 바람.
- 2004년식 동행정차량이 2대가 있음. 동행정차량은 활용도가 높으므로 직원 안전에 문제가 있을 수 있으니 대폐차를 검토해주기 바람. 아울러 재난안전은 사후처리보다 사전예방이 중요한 만큼 총무과 재난안전과 감사담당관 환경순찰 등의 업무가 연계되어 운영될 수 있도록 노력해주기 바람.
- 동행정 예산은 많은 부분이 일상경비로 집행되고 있는데 재무회계규칙 등 각종 회계법규에 일상경비로써의 요건이 갖추어져 있는지 철저한 검토 후 교부해 주기 바람.
- 통 관할 가구수가 최소 가구수 통 대비 5배 이상 차이가 있고, 미위촉 반장 수가 40%를 넘고 있는 등 통반 운영이 미흡해 보임. 향후 통반 운영에 만전을 기해주기 바람.
- 주민자치회가 운영되는 시범동의 자치회관 운영 규정이 미흡하여 보완이 요구됨. 또한, 주민자치회 지원관을 선정하여 시범동에 배치하고 있는데 자격요건과 정치적 중립성에 의문이 생김. 지원관의 영향력은 막강함으로 주민자치회의 성공여부가 달려있다고 해도 과언이 아님. 향후 자격요건 명확화, 정치적 중립성 유지를 위한 제도적 장치를 마련해주기 바람.

- 「서울특별시 마포구 주민자치회 시범실시 및 설치·운영에 관한 조례」 부칙 제3조(경과조치)에 “주민자치위원회는 폐지하며, 이 조례에 따라 구성되는 주민자치회는 폐지된 주민자치위원회의 재산 등을 승계한다.”라고 되어있음. 그러나 두 단체 간의 재산을 승계하면서 계약서 작성 등 최소한의 절차 없이 단순 송금으로 재산이 승계되었음. 향후 이런 일이 없도록 주의바람.
- 「서울특별시 마포구 자치회관 설치 및 운영 조례」 제10조제7항에 따르면 “위원회가 징수한 수강료는 위원회가 동장과 협의하여 자치회관 운영에 필요한 경비로 사용”하여야 한다고 되어있음. 그러나 지난 동행정사무감사에서 확인한 결과 기부금, 마을축제 지원 등에 사용되었음. 조례 개정을 통해 포괄적으로 지출할 수 있는 근거를 마련토록 해주기 바람.
- 「서울특별시 마포구 자치회관 설치 및 운영 조례」 제10조 제7항에 따르면 “그 수입·지출내역을 반기별로 반기 경과 후 20일 이내에 공고·게시 등의 방법으로 주민에게 공개하여야 한다.”고 되어 있는데 16개 동의 공개범위 대한 기준이 없어 내용에 편차가 있음. 규격화된 서식을 마련하여 통일성 있게 공개될 수 있도록 해주기 바람.
- 미세먼지 대책의 일환으로 전기차 보급이 확대되는 추세에 있어 주민들도 동주민센터 충전소를 이용할 가능성이 높아지고 있음. 비용 문제가 있지만 향후 이용이 급증할 것으로 예견되므로 개방형으로 설치될 수 있도록 적극 노력해주기 바람. 아울러 노후된 동행정차량은 안전에도 문제가 있을 수 있기 때문에 조치를 취해주기 바람.

- 앞서 김성희 의원 말했듯이 공식적인 협약은 2018년 7월 6일인데, 협약서에 직인 날인은 구청장 취임일인 2018년 7월 1일에 이뤄졌음. 일의 연속성 때문이라는 이유는 이해가 되지만 절차상 문제가 있음. 아울러 우리구가 비엠에게 마을자치센터 사무공간을 마련해준 것은 위탁업무를 수행하기 위한 것임. 우리구 위탁업무 외에 다른 업무를 수행하였을 경우에는 사무공간을 마련해줄 이유가 없음. 부서에서는 점검을 통해 다른 업무 수행여부를 확인하여 조치하여 주기 바람.

## 문화진흥과

- 당인동부군당, 창전동부군당은 우리구에서 계승·발전시켜야 할 문화적 가치가 있음에도 불구하고 안전에 문제가 있음. 안전도를 확보하고 문화적 가치를 유지할 수 있는 종합적인 계획을 수립하여 관리해 주기 바람.
- 새우젓축제 먹거리 분야는 마포구시설관리공단으로 위임하여 운영하고 있지만 부서에서도 관리감독을 철저히 해주기 바라며, 먹거리는 작년과 같이 상인회, 관내 유명음식점 등이 운영할 수 있도록 해주 시고 문제가 있었던 직능단체 등은 배제하고 운영해 주기 바람.

## 관광과

- 홍대 퍼레이드 축제를 위해 예산편성 시 요구액보다 3천만원을 추가 하여 편성될 수 있도록 하였음에도 사업자 선정 어려움 등으로 사업이 잘 진행이 되지 않고 있음. 현실적인 어려움이 있다면 당초 계획을 변경해서라도 사업이 진행될 수 있도록 노력해 주기 바람.

- 우리구에 관광객이 많이 찾아오는 만큼 관광특구 지정을 위해 노력을 하고 있는데, 정작 관광활성화위원회는 한 번도 개최된 적이 없고, 관광협의회는 구성조차 되어 있지 않음. 향후 관광특구 지정을 위해 적극 노력해주시기 바람.
- 관광가이드는 여행에서 중요한 부분을 차지함. 자격증을 패용하지 않아 과태료 등 행정처분을 받은 경우도 있으니 가이드 교육 등 지도 감독을 철저히 해주기 바람.
- 우리구 관광객 분포를 보면 10대, 20대, 30대를 합쳐 거의 90%에 육박하여 젊음의 거리 홍대라는 말이 무색하지 않음. 실제 늦은 밤에 외국인을 포함한 사람들이 북적이는 카페를 가봤더니 그 곳에는 다른 가게와 달리 한국어, 영어, 중국어 등 3개 국어가 모두 적혀 있었음. 단적인 예지만 관광객의 눈높이 맞는 관광정책을 펼쳐주시기 바람.

## □ 청소행정과

- 동별로 유급직 환경청소지킴이가 2명씩 운영되고 있음. 대흥동은 2019년에 150건을 단속했지만 몇몇 동은 1건밖에 단속을 못했다는 사실은 운영에 문제가 있어 보임. 단속이 목적은 아니지만 단속을 통해 깨끗한 마포를 유지하기 위한 제도인 만큼 운영에 철저를 기 해주기 바람.
- 관광특구 지정을 위한 첫 단계는 청결임. 거리를 다니다보면 담배 궂초가 너무 많이 버려져 있음. 세련된 디자인이 가미된 쓰레기통, 재떨이를 좀 더 많이 설치하면 미관상도 좋고 지금보다는 더 깨끗해질 것이라는 생각이 듦. 종합적으로 검토를 해주기 바람.

## □ 전산정보과

- 서울시에서 운영하는 정보소통광장이라는 사이트를 보면 타 자치구에 비해 우리구 결재문서의 공개율이 낮음. 주민의 알권리 존중을 위해 결재문서가 공개될 수 있도록 노력해주시기 바람.
- CCTV 설치 장소 수요조사에서 구민이나 지역구 의원의 요구도 적극 반영되어야겠지만 마포경찰서에서 받은 범죄취약지역 자료 등을 분석하여 종합적으로 설치장소를 검토해주시기 바람, CCTV는 그 자체로 안전감을 느낄 수 있도록 해줌으로 몇몇 지역에 편중되어 설치되지 않도록 전략적 상황을 고려하여 설치해 줄 것을 당부드립니다.

## 기획경제국

## □ 기획예산과

- 업무평가위원회, 명예구민증심사위원회 등 최근 3년 동안 한 번도 개최되지 않은 위원회가 있음. 기능이 없거나 활성화되지 않은 유명 무실한 위원회는 잘 정비해서 효율적으로 운영되도록 노력 바람.
- 민선7기 출범 후 다양한 분야에서 수상을 하였는데, 민선7기는 물론 그 이전부터 지속적으로 노력한 결과에 대한 평가로 생각됨. 더 많은 수상을 할 수 있도록 노력 바람.
- 작년(2018년) 행정사무감사 시 성과관리 제도에 대하여 개선 요청하였는데, 18년 대비 19년 성과관리가 일부 개선된 것으로 파악되나,

몇 개 지표를 확인한 결과 달성이 안됐는데도 불구하고 달성이 된 걸로 확인됨. 감사담당관에서 최소한 10% 정도의 지표를 무작위로 추출하여 실적을 검증하고 실적을 허위로 제출 시 인사 상 처벌할 것을 검토 바람.

- 외부기관 평가 지표가 잘 나와야 우리구가 성과를 내고 있는 것으로 판단되므로, 법 또는 정책적으로 중요하게 취급하는 외부 평가지표에 대해서는 해당 부서의 지표와 연계성을 가지도록 체계적으로 정리 바람. 100% 달성할 수 있는 지표에 대한 업무 성과관리는 의미가 없으므로 부진한 부분의 지표를 추가로 찾아내어 관리하여 지속적인 지표개발에 노력 바람. 또한, 우수 부서에 대한 포상금이 너무 적으므로 동기부여가 될 수 있는 방법을 모색하길 바람. 예산이 배정되어 있음에도 불구하고 집행을 안 하는 것은 직무유기에 해당 될 수 있으므로 반드시 지표에 반영 바람.
- 최근 3년 동안 한 번도 개최되지 않은 위원회 수가 20개임. 위원회가 방만하게 운영되지 않도록 적극 관리 바람.
- 전체 예산 대비 복지예산이 61.2%인 반면, 초고령 사회, 정년 65세 연장, 청년 실업률이 2004년 대비 역대 최고인 이 시기에 일자리 경제 예산은 1.2% 임으로 예산 편성 시 일자리사업 분야에 더 충실하게 적용을 많이 시켜 청년·중장년층이 일할 수 분위기를 조성해주기 바람. 청년·중장년층의 실업 대책을 위해 서울시 통계자료에만 의존하지 말고 마포구만의 통계자료 제작 바람.

## □ 일자리경제과

- 「소상공인 간편결제시스템 활성화를 위한 서울특별시 마포구 장난감 대여점 설치 및 운영 조례 등 일부개정조례안」 관련된 9개 조례가 심의·의결되어 통과되어 4/25 자로 공포·시행되고 있으나, 마포구 자치회관만 감액 적용되고 나머지 8군데가 시행이 되고 있지 않음. 구민에게 혜택을 주는 동시 소상공인을 지원하기 위해 조례를 개정한 것이 아니라 서울시 교부금을 받기 위해 무리하게 조례를 개정하여 홍보나 사후처리가 전혀 안 되고 있는 것으로 여겨짐. 간편결제 시스템을 도입하기 위한 비용 발생 부분, 시행 시기 확인해 주기 바람.
- 마포구 창업복지관의 경우 위탁업체가 10여년 이상 운영하고 있어 활성화되지 않고 많이 침체된 느낌이 듦. 위탁기간 종료(8/31) 후 재계약 체결 관련 수탁기관선정심사위원회 심의 시 적극 반영하여 창업복지관이 활성화되고 잘 관리될 수 있도록 노력 바람.
- 염리동 공덕역 부근에 소재한 '늘장' 관련 민원이 많음. 사업계획 수립 시점인 2013년부터 사업 진행이 안 되는 것으로 생각되어 우려되며, 부서에서 관심을 가져 조속히 해결될 수 있도록 노력 바람.
- 2018년 유기동물 처리현황이 예산 편성된 것에 비해 2017년 보다 하향되었는데 조금 더 신경 써서 잘 처리될 수 있도록 노력 바람.
- 예산 편성하여 서체 디자이너를 채용하여 서체를 개발하고 있는데, 앞으로 더 매진하여 좋은 서체가 나올 수 있도록 노력 바람.



- 사회적경제기업에 예산 편성하여 사업이 추진되고 있는데, 최근 몇 년간 위원회가 운영되지 않았음. 마을기업, 협동조합 관련 운영 규정을 별도 제출하기 바람.
- 4년간 39,318개의 일자리 창출이 민선7기 목표인데 그 중 90% 이상이 공공일자리임. 민간기업 일자리와 연계하여 많은 일자리가 창출되도록 노력 바람, 일자리 정보를 모르거나 자격 요건에 맞지 않아 일자리를 구하지 못하는 사람들이 많으므로, 구에서 이러한 상황에 대비하여 많은 사람들이 일자리로 고민하는 날이 오지 않도록 적극 노력 바람.
- 상인회에 등록되지 않은 시장의 경우 지원사업에 공모를 못하여 지원을 못 받고 있음. 시장 특성에 맞는 사업이 진행되기 위해 모든 시장이 공모사업을 인지할 수 있도록 구 차원에서 적극 홍보하여 전통시장이 활성화 될 수 있도록 노력 바람, 2019년도 지원내역 자료 제출 바람.
- 전통시장 특성화사업의 경우 중앙부처의 사업 성격보다 지역 자체의 정서에 맞는 프로그램이 필요하다고 생각하며, 경영개선사업인 명절 이벤트, 시장매니저 사업 등 투입된 예산에 따른 성과 평가가 이루어져 매년 중복된 사업이 아닌 그 시장 특성에 맞는 사업이 진행되도록 적극 검토 바람.
- 작년 9월 사회적경제박람회를 크게 개최를 하였는데도 불구하고 큰 반응을 얻지 못한 이유는 참여 사업체가 반려동물, 먹거리, 일상리빙

위주였으며, 사회적경제기업 안내 책자도 부족하게 발행되었고 홍보도 부족이었음. 향후, 이러한 문제점들이 보완되도록 노력 바람.

- 서울시에서 시행하는 주민 주도 사회적경제 모델인 「공동주택 ‘같이 살림’ 프로젝트」 는 굉장히 좋은 취지로 결과를 확인 한 후, 우리 구에서도 추진할 수 있도록 검토 바람.
- 작년에 비해 각동에 배치된 공공근로 및 청소지킴이 같은 일자리 수가 많이 줄어들어 일손이 많이 부족해진 것 같음. 더 많은 공공근로자가 근무하여 부족한 일손이 채워지고, 많은 일자리가 창출되도록 적극 노력 바람.
- 전통시장을 살리기 위해서는 주차장특별회계로 680억을 보유하고 있으나 심각한 노후 수준의 아현시장 내 주차 시설이 구비되어 있지 않음. 주차 시설이 없는 주차장은 시장의 기능을 할 수 없으므로 조속한 시일 내 주차장이 설치될 수 있도록 노력 바람.
- 상인회가 유명무실하게 활동을 못하고 있는 데가 많은데, 구청에서 관여하여 상인회가 제 역할을 못할 경우 등록 폐지하고 다른 상인회가 등록될 수 있도록 노력 바라며, 현재 실질적인 활동을 하고 있는 도1상인회를 등록하여 활동할 수 있도록 조치 바람.
- 마포구농수산물시장 2층 공실의 경우 임대 시 임대료 발생으로 인한 수입이 창출되는데도 불구하고 아무런 노력도 하지 않고 어르신 당구교실로 운영하는 것은 절대 안 됨. 임대료를 인하하는 등 방안을 강구하여 식당가로 사용할 수 있도록 적극 노력 바람.

## □ 재무과

- 마포구민체육센터의 경우 2017~2018년도 마포구 전체 영조물 배상 지급의 30%를 차지하고 있는데, 생활체육과와 협조하여 사전에 사고를 예방하여 발생건수가 줄어들 수 있도록 마포구민체육센터에 시정 조치 바람.
- 회계담당 직원은 물론 관리자를 대상으로 철저한 예산집행과 관련 법규 교육을 통하여 불필요한 예산이 낭비되지 않도록 해주기 바람, 특히 원가심사 등 절차에 소홀하기 쉬운 일상경비는 배정 단계부터 교부대상 여부, 집행의 적정성 등을 전반적으로 점검해 주기 바람.

## □ 징수과

- 계속 관리가 잘되어 있는 지방세 체납에 비해, 2016년부터 타부서에서 징수과로 이관되어 관리되고 있는 세외수입의 체납 관리가 미비한 것 같음. 미비한 사항을 잘 보완하여 원활하게 관리될 수 있도록 노력 바람.

## □ 세무1과

- 올해(2019년) 개별주택 공시가격 상승률이 서울 25개 구 중 세 번째로 높음. 공시지가는 구민의 삶에 직접적인 영향을 끼침. 사전에 국토교통부, 한국감정원에 문제 제기 하는 등 준비하여 지속적으로 공시지가가 높아지지 않도록 노력 바람.

## 교통건설국

### □ 교통행정과

- 교통상습 정체구역 및 교통사고 잦은 지역에 대한 선정은 외부기관에서 했다고는 하지만 교통개선공사는 우리가 했음. 예산이 투입된 만큼 경찰서 등 관련기관에 자료를 받아서 개선한 부분에 대해서 효과성도 따져보기 바람.
- 미세먼지 대책이 시급함에도 승용차요일제 참여율이 감소하고 있고, 자동차세 감면, 노후경유차 폐차 혜택 등이 줄어들고 있음. 이런 혜택을 다시금 받을 수 있도록 서울시에 건의해주시기 바람.
- 미세먼지 저감을 위해서는 자전거 이용 활성화도 그 방법 중의 하나이므로 자전거 대회 개최 최적화, 자전거 이용 안전교육 등을 위해 노력해주시기 바람. 아울러, 공유자전거 따릉이, 찾아가는 자전거 수리센터 등을 공공분야에서 운영함으로써 지역 소상공인 생계에 영향을 주고 있음. 상생방안 마련을 위해 노력해주시기 바람.
- 작년 폭염 어린이집 차량에서 내리지 못한 아이의 안타까운 사고가 있었음. 관련부서와 협의하여 이런 일이 재발하지 않도록 점검과 교육 등 안전조치를 해주시기 바람.
- 자동차 앞 유리에 선팅을 하는 차들이 많음. 안전에도 문제가 있으니 정부에 기준을 마련토록 건의 바람. 관내 신호등을 보면 먼지가 많이 끼어 있어 간혹 식별이 어려운 경우가 있음. 구민 안전을 위해 신호등 관리 관청에 청소, 교체 등을 적극 요구해주시기 바람.

## □ 건설관리과

- 상수역에 승강기 설치공사를 진행하고 있는데, 보도 전체가 점거되어 있어 보행이 어려움. 보행로 마련을 위해 도로점용허가 시 보도 100%는 자제해 주기 바람. 공사의 편익도 좋지만 보행인의 편의와 안전도 배려해 주기 바람.
- 절두산 성지 잠두봉 유적지 인근 도로는 시유지인데 차단기가 설치되어 있음. 관리자 측에서는 아무 때나 그곳을 지나갈 수 있다고는 하지만 차단기로 인해 출입자체가 안되는 곳으로 인식됨. 서울시에 건의하여 이런 문제가 해소될 수 있도록 해 주기 바람.
- 아현역 3번 출구 앞 7개의 컨테이너 박스는 신발생 불법노점상으로 서울시 가이드라인에 부합하는 경우도 아니므로 행정대집행 등 물리력 행사를 통해서라도 철거를 해야 할 사안임. 그 분들이 생계형으로 사회적 약자라면 고려의 대상이 될 수 있지만 그렇지 않은 것으로 알고 있음. 올 연말까지 처리될 수 있도록 국장님 이하 과장님이 최선을 다해 주기 바람.
- 홍대 홍통거리 앞에 11면의 주차공간이 있었는데, 소방서의 요청으로 주차면을 없앤 것으로 알고 있음. 현재 그 공간에 상점에서 무단으로 노상 적치물 내놓아서 복잡하고 통행이 어려우므로 관리에 만전을 기해 주기 바람.
- 아현역 3번 출구 앞 7개의 컨테이너 박스는 철거가 되었으나 작년 지방선거일 새벽에 다시 설치되었음. 이것은 신발생 불법노점상으로

철거를 해야 하고, 철거계획도 보고 받은 사실이 있음. 그럼에도 불구하고 지금에서야 서울시 가이드라인을 이유로 철거를 할 수 없다는 것은 말이 안됨. 또한, 기존에 철거한 26개 불법노점상 중 이곳 7개만 다시 설치하도록 내버려두는 것 또한 행정의 기준에 맞지 않음. 연말까지 반드시 처리해주시기 바람.

## □ 토목과

- 건설관리과 행정사무감사에서 말씀드렸지만 상수역 승강기 설치 공사는 보행인의 안전, 불편함을 감안하면 보도블럭 10계명에도 부합하지 않음. 보행로 차단은 작년 3월, 공사는 5개월 후인 8월에 시작하였음. 향후 주민 불편이 최소화될 수 있도록 주민 안전관리에 최선을 다해 주시기 바람

## □ 치수과

- 불광천은 홍제천(모레)과 달리 빨로 되어 있어 악취가 심하다고는 하지만 대체적으로 관리가 안되는 느낌이 듦. 곧 무더운 여름이 오면 더욱 악취가 더욱 심해질 것으로 예상되니 여러 가지 방안을 강구해주시기 바라며, 방역에도 만전을 기해주시기 바람. 아울러, 인근 자치구와 협의를 통해 통합적으로 관리될 수 있도록 노력해주시기 바람.

## □ 부동산정보과

- 최근 공시지가 상승과 홍대 앞 상권에 대한 젠트리피케이션은 별개

라고 생각함. 상가 임대료 상승은 여러 가지 요인이 복합적으로 작용하므로 구에서 대응하는데 한계가 있겠지만 홍대 앞 젠트리피케이션 방지를 위해 다각적인 노력을 해주기 바람.

## 동주민센터

### □ 아현동 주민센터

- 동주민센터에 설치된 전기차 충전기가 폐쇄형으로 완충되려면 8시간이 소요됨. 향후 미세먼지 대책 등으로 전기차, 수소차 이용이 늘어날 것을 대비하여 개방형 충전기(완충 1시간 소요)로 변경될 수 있도록 동에서 노력해주기 바람.
- 민방위 참석률이 94.1%로 높은 수준이지만 100% 참석을 위해 좀 더 노력해 주기 바람, 동의 11개 직능단체 중 무려 7개 단체에 동일한 이름이 보임. 다른 분들에게도 봉사의 기회를 주고 보다 많은 사람이 함께 봉사에 참여할 수 있도록 노력해주기 바람.
- 2018년 하반기 자치회관 수입과 지출내역에 대한 공고를 20일이 지난 이후에 하였음. 2018년 상반기 집행잔액과 하반기 이월액이 맞지 않으며, 프로그램 강사료 지출에서도 자료와 차이가 있음. 또한, 2018년도 하반기 자치회관 구 지원금 204만원에 대한 입·출입 내역이 없는데 6월 30일 결산 잔액은 맞음. 총체적으로 회계의 투명성에 의구심이 생기므로 재차 확인하여 시정해주기 바람.

- 「서울특별시 마포구 자치회관 설치 및 운영 조례」 별표2 자치회관 사용료 및 수강료 감면기준을 보면 5개 기준에 포함되면 수강료를 전액면제 해주어야함에도 아현동 자치회관은 50% 감면을 하고 있음. 시정하기 바라며, 현재 감면대상자 249명 중 중복 혜택자가 없도록 검토하여 조치해주시기 바람.
- 폐기물 단속반을 유급직으로 2명 운영하고 있는데 실적이 저조함. 예산을 투입하여 운영하는 만큼 효과를 볼 수 있도록 적극적으로 행정을 해주시기 바람.

## □ 서교동 주민센터

- 서교동은 「서울특별시 마포구 주민자치회 시범실시 및 설치·운영에 관한 조례」에 따라 주민자치회를 시범운영 중에 있음. 자치회관 운영, 자원봉사자 관리 등 기존 주민자치위원회에서 관리할 때보다 미흡한 부분이 보임. 세칙 등 규정을 보완하여 운영에 만전을 기해주시기 바람.
- 통장회의 참석 시 참석부에 서명을 하고 참석수당을 받는 것으로 알고 있는데, 대리참석이 의심되는 경우가 보임. 본청 감사 시에도 서류상으로 밖에 확인 할 수 없으므로 향후 이런 일이 없도록 주의해주시기 바람.
- 민방위 참석률이 91%로 미흡한 것 같음. 개인적으로 95%정도는 넘어야 된다고 생각함. 민방위 참석률을 높이기 위한 일환으로 통장님 전달방법 개선 및 홍보를 강화해주시기 바람.



- 각종 참석수당, 여비 등은 예산으로 철저히 관리되어야 한다고 생각함. 일상경비 지출결의 서류에 보면 2명의 직원 여비 지급에 오류가 있어서 수정된 것 같은데, 불펜으로 단순 수정되어 있어 확인 표시라든가 어떤 사유로 어떻게 수정되었는지 표시가 되어있지 않아 회계서류 관리가 미흡해 보임. 재차 확인하여 시정할 부분이 있으면 시정해 주기 바람, 향후 이런 일이 없도록 주의 바람.
- 2018년 자치회관 운영비 696만원을 교부받았는데, 자치회관 프로그램 기금통장에 관리하지 않고 별도의 계좌에서 관리하고 지출하는 이유가 궁금하며 교부금을 강사료 지원금으로 사용하였는지도 의문임. 점검하여 시정할 부분이 있으면 조치해주기 바람.
- 상·하반기 자치회관 프로그램 운영기금 홈페이지 공고내역을 보면 지출내역 등이 맞지 않은 부분이 있으나, 연말 정산금액은 잔액이 일치함. 지출내역 등에 누락된 부분이 있으면 시정해 주기 바람, 향후 이런 일이 없도록 주의해주기 바람.
- 「서울특별시 마포구 자치회관 설치 및 운영 조례」 제10조제7항을 보면 “위원회가 징수한 수강료는 위원회가 동장과 협의하여 자치회관 운영에 필요한 경비로 사용”하여야 한다고 되어 있음. 그런데 지출내역을 보면 직능단체 워크숍 311만원, 잔다리마을 문화축제 지원금 1,189만 9,550원을 집행하였음. 이 지출이 조례에서 정한 자치회관 운영에 필요한 경비인지 의문이 있음. 동에서도 소관부서와 협의하여 검토해주기 바람.

- 향후 미세먼지 대책 등으로 전기차, 수소차 이용이 늘어날 것을 대비하여 동주민센터에서도 폐쇄형 충전기를 개방형 충전기로 교체할 수 있도록 노력해 주기 바람. 2004년식 동행정 차량이 있는데 노후화되어 미세먼지 발생과 안전에 문제가 있으니 조치해 주기 바람.
- 동행정감사가 진행되는 것을 보니 서류준비 등 전반적으로 감사 수감준비가 제8대 의회에서 가장 미흡해 보임. 직원 여러분께서도 깊이 반성해 주기 바람. 앞으로 이런 일이 없도록 최선을 다해 주기 바람.

## 마포구시설관리공단

- 거주자 우선주차 선정·운영 방법에 따른 불편함이 최대한 개선될 수 있도록 적극 노력 바람.
- 농수산물시장은 시설이 많이 노후화되어 안전이 제일 중요하므로, 2층 엘리베이터 설치함에 있어서 안전사고가 발생하지 않도록 만전을 기하기 바람. '마포행복나눔 푸드마켓'의 자동문 설치와 같은 좋은 방안을 강구하여 구민의 안전성 확보와 편의증진을 위하여 적극 노력 바람.
- 업무 보고 시 모두의 주차장 확대 운영과 관련하여 홈페이지에 공지 및 팝업창으로 홍보한다고 보고 하였으나, 실제 팝업창으로 안내가 안되어 있으며, 공단소식에 안내되어 있는 파일은 열람조차 되지 않음. 실적이 미진한 것은 홍보·인력 부족이 아닌 준비 부족과 관리 소홀임. 구민들이 이용할 수 있도록 홈페이지에 철저히 안내하는 등 조속한 조치 바람.

- 다농산업 앞 2층상가 입구 통로와 주차장 일부에 항상 상품이 적치되어 있음. 이러한 적치는 상품을 운반하기 위한 대형 차량들로 인해 고객들이 안전상 불안함과 불편함을 느끼고 이는 2층의 공실 문제에도 영향을 끼칠 것으로 생각됨. 대형 점포도 중요하지만 기존 재래시장의 상생도 중요하므로 향후 개선 바람.
- 다가오는 여름철 무더위에 대비하여 청결한 공용주차장이 되도록 환기시설 개선 등 환경 정비하여 이용하는 구민들이 불쾌감을 느끼지 않도록 개선 바람.
- 거주자우선주차 등 관련 민원 진행 시 더디게 처리되고 있는 것으로 확인되므로, 향후 개선하여 적극적인 민원 응대가 될 수 있도록 노력 바람.
- 마포구농수산물시장 2층 두 군데의 공실에 어르신 당구 교실 설치가 진행 안 될 경우, 미세먼지 걱정 없는 '공공형 실내놀이터'를 설치하여 아이들이 마음껏 뛰어 놀 수 있는 환경이 조성될 수 있도록 추진 바람.
- 작년(2018년) 행정사무감사 때, 마포구민체육센터에 파견된 기능인력에 대한 인건비를 운영업체에서 지급하지 않고 공단에서 지급하고 있는 사항에 대하여 지적하고 개선 요청을 하였는데도 불구하고, 개선이 안 되었음. 해당 부서와 논의하여 적극 개선 바람.
- 마포구농수산물시장 2층 두 군데의 공실에는 체육시설 등의 다른 시설은 입점할 수 없으므로, 공실 해소를 위하여 임대료 인하 등의 방안을 적극 검토 바람.

- 비정규직이 정규직화(무기계약직) 되어 이분들의 임금이 소폭 상승한 점은 고무적임. 그러나 복리후생 부분이 정규직에 준해서 지급하라는 정부 가이드라인과 다르게 적용하는 것은 문제가 있어 보임. 관련 자료를 제출하여 주시기 바람.
- 공연이 주로 저녁에 운영됨으로 주52시간 근무를 지키기 어려울 수 있음. 인력충원도 좋지만 공연 횟수가 늘어날수록 예산상 한계가 있으므로 직원들이 공연시간에 맞춰 유연근무를 하는 방안을 검토해 주기 바람.
- 최근 공공기관 채용비리 문제가 사회적 이슈가 되었음. 현재 2명이 결원이고 채용공고를 한 것으로 알고 있음. 기획재정부 공공기관 채용 가이드라인 지침을 참고하여 채용에 비리가 없도록 만전을 기해 주기 바람.
- 우리 지역의 공공 예술가들이 출연하는 공연이 부족하다는 생각이 듦. 비록 소수지만 지역의 예술가 등을 발굴하여 함께 공연할 수 있도록 노력해 주기 바람.
- 마포나루는 상징성이 있는 곳이므로 마포나루 주제로 하는 기획공연을 해보는 것도 의미가 있어 보임. 현재 서울시에서 한강수변 관련 용역을 진행하고 있는데 마포나루의 문화유산적인 측면을 부각시킬 수 있는 계기로 활용할 수 있도록 적극 검토해 주기 바람.

- 예산을 들여 하는 공연은 가능하면 많은 인원이 재미있게 관람했으면 함. 공연의 호응도는 표의 판매량으로 알 수 있으니 비인기 공연은 가급적 줄이도록 의견을 드림.
- 옥상에 개방공간이 있는데 한곳은 나무 펜스가 너무 낮아서 안전에 문제가 있으므로 정비해주시기 바람. 또 다른 곳은 사방이 막혀 있어 불량청소년들의 탈선장소로 활용될 우려가 있어 보임. 그곳을 직원 휴게공간으로 활용할 수 있는지 검토해주시기 바람.
- 상주단체로 선정되면 서울문화재단에서 지원금을 받고 공연장, 사무실도 무료로 사용할 수 있는 혜택이 있음. 2011년부터 2019년까지 공고 여부를 확인해 본 결과, 2014년과 2018년 2회만 확인됨. 서울문화재단에서 공고를 하면 우리도 공고를 내서 단체를 선정하는 것이 이치라고 생각됨. 9월 감사담당관 종합감사를 통해 좀 더 구체적인 사실을 확인토록 요구하겠으며 재단에서도 그때 오해도 불식시키도록 노력해주시기 바람.
- 2017년 3만 2천명, 2018년 5만 2천명이 공연을 보았는데, 2019년 현재 관람객은 7,400명밖에 안되어 작년보다 많은 구민이 공연을 볼 수 있을지 우려스러움. 하반기에 더 많은 구민이 공연을 관람할 수 있도록 최선을 다해주시기 바람.
- 공연 관련하여 지역신문 광고료가 생각보다 많이 지불되고 있음. 지역신문 광고의 효과성 등을 따져보고 향후 집행계획을 재차 점검해주시기 바람.

- 우리구에는 애경, 효성, S-오일 본사가 있음. 이런 곳에서 후원을 받아서 공연을 하면 질 좋은 공연을 수월하게 진행할 수 있지 않을까 하는 아쉬움이 있음. 내년 예산편성 시에는 이런 방안에 대해서도 적극 검토해주시기 바람.
- 마포아트센터 리모델링 예산으로 160억 책정하고 있지만, 소문으로는 200억정도 될 수 있다는 말이 있음. 이럴 경우 리모델링 보다는 재건축이 나올 수 있다는 생각임. 설계용역의 결과를 보고 향후 위원회에서 재차 검토를 하겠음.

## 나. 처리의견

- 본 행정사무감사 결과보고서 내용 중 시정 및 처리 요구사항은 지방자치법 제41조의2 규정에 따라 마포구가 시정 또는 조치하고, 그 결과를 2019년 7월 31일까지 의회에 보고하여 주기 바라며, 건의사항은 새로운 정책입안 및 시행에 적극 반영할 것을 요구함.

## 7. 행정사항

- 향후 동주민센터 행정사무감사 시 1회용 플라스틱 사용을 자제해주시고, 예산낭비 요인이 있는 사방화(四方花) 등은 책상위에 올려놓지 마시기 바람.