

새로운 마포 더좋은 마포

2023년도 주요업무 추진실적

제265회 마포구의회 제2차 정례회



2023. 11.

감사담당관

순서

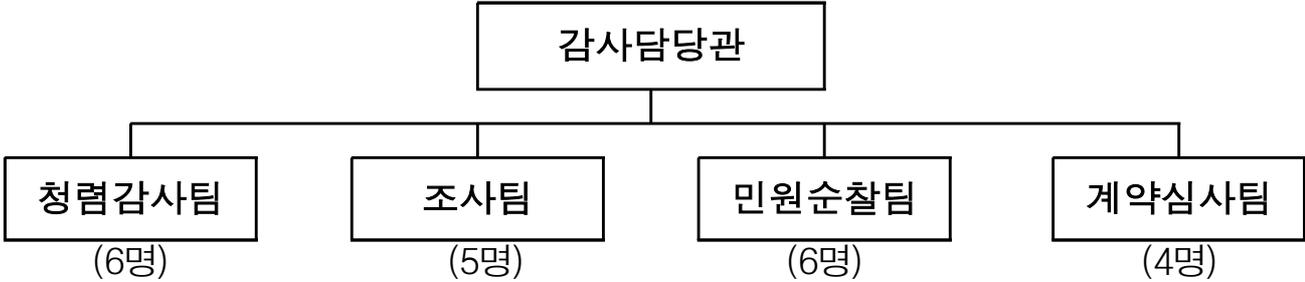
I. 일반 현황 1

II. 2023년도 주요업무 추진실적

1. 공정한 감사로 책임 있는 행정 구현 2
2. 청렴도 평가 대비 청렴시책 추진 3
3. 공정하고 투명한 공직윤리제도 운영 4
4. 구민 권익 보호 및 상생협력 사회 구현 5
5. 고충민원 적극 해소 6
6. 공직비리 예방으로 청렴한 공직문화 조성 7
7. 지방세 납세자보호관 제도 활성화 8
8. 계약심사 전문성 강화로 예산절감 추진 9
9. 주민불편해소를 위한 현장순찰 강화 10

감사담당관

【조 직】



【인력현황】

구 분	계	4급	5급	6급	7급	8급	9급	비고
정 원	22(2)	-	1(1)	6	10(1)	5	-	()임기제
현 원	22(2)	-	1(1)	7	10(1)	4	-	()임기제

【사업예산 현황】

(단위: 백만원)

구분	2023년		2022	증감	
	사업별 예산현황	총계			
일반회계	○ 엄정한 감사로 공직기강 확립	9	160	161	△1
	○ 투명하고 신뢰받는 구정운영 (청렴 및 계약심사 포함)	36			
	○ 구민불편 살피미 운영 내실화	6			
	○ 고객만족행정	9			
	○ 구민 인권보호 및 증진	2			
	○ 움부즈만 운영	31			
	○ 공익신고 운영	4			
	○ 갈등관리 운영	6			
	○ 납세자보호관 운영	1			
	○ 기본경비	56			

【자치법규 현황】

- 보유현황: 총 23건(조례 9, 규칙 8, 훈령 6)

1. 공정한 감사로 책임 있는 행정 구현

불합리한 제도와 잘못된 관행 개선을 통한 비리행위를 차단하고, 적극행정을 장려하는 감사로 일하는 공직문화 조성

□ 사업개요

- 사업기간: 2023. 1. ~ 12.
- 사업내용
 - 감사대상기관 및 특정업무 전반에 대한 적법성 및 타당성 감사
 - 사전컨설팅 제도 활성화 등 적극행정 의사결정 지원 사업 추진
- 추진근거
 - 「서울특별시 마포구 행정감사 규칙」 및 「지방공무원 적극행정 운영규정」 등
- 사업비: 8,970천원(구비)

2023 추진실적

..... (10. 31. 현재)

- 감사업무
 - 2023년 연간감사 기본(종합)계획 수립
 - 종합감사: 마포문화재단, 민원여권과, 부동산정보과
 - 특정감사: 민간 위탁사무(복지 분야), 지방공공기관 채용실태 전수조사
- 적극행정
 - 적극행정 실행 계획 수립 및 중점과제 선정(2건)
 - 적극행정 우수사례 발굴(4건)
 - 상반기 적극행정 우수공무원 선발(2명)

□ 향후 추진계획

- 공사 관리·감독 분야 특정감사(11월)
- 하반기 적극행정 우수공무원 선정

2. 청렴도 평가 대비 청렴시책 추진

소통과 공감을 통한 청렴시책 활성화 및 청렴문화 확산과 자율적 내부통제 강화로 모두가 공감하는 공정하고 투명한 공직 구현

□ 사업개요

- 사업기간: 2023. 1. ~ 12.
- 주요내용
 - 내·외부 청렴도 향상을 위한 청렴시책 운영
 - 공직비리 사전 예방을 위한 부패 발생 취약분야 집중 관리
- 사업비: 25,750천원(구비)

2023 추진실적 (10. 31. 현재)

- 「간부부터 MZ까지 ‘청렴 다짐 릴레이」 실시
 - 간부공무원 청렴다짐서약 및 청렴 메시지 작성 통해 청렴의지 표명
 - 57개 전부서(동)별 청렴슬로건 게시, 청렴포토월로 제작하여 시책 추진 시 활용
- 부패영향평가 기준 ‘갑질행위 유발 가능성’ 신설(시행일 2023. 8. 1.)
 - 갑질행위를 사전에 파악하고 개선함으로써 부패행위 근절 가능
- 참여형·맞춤형 청렴교육 실시
 - 5급이상 간부공무원 대상 ‘갑질 근절 등 행동강령 교육’ 실시(97% 수료)
 - 청렴퀴즈, 갑질근절캠페인 등 청렴콘텐츠 활용한 참여형 청렴교육 실시
- 공직비리 사전 예방을 위한 부패방지시스템 강화
 - 청백-e시스템 모니터링(4,452건), 공직자 자기진단 작성(2,942건)
 - 외부청렴도 취약분야 민원인 대상 청렴문자 발송(1,759건)

□ 향후 추진계획: 청렴도 향상 시책사업 지속 추진

3. 공정하고 투명한 공직윤리제도 운영

공직자의 재산등록 및 엄정한 심사를 통해 재산형성과정의 투명성을 높이고 공무집행의 공정성과 공직윤리 확립

□ 사업개요

- 사업기간: 2023. 1. ~ 12.
- 신고대상: 구청장, 구의원, 4급 이상 공무원, 공직유관단체 임원, 특정분야 부서 5~7급 공무원, 부동산 유관부서 전 직원
- 신고내용: 본인 및 배우자, 본인의 직계 존비속의 재산
- 추진근거: 「공직자윤리법」, 「서울특별시 마포구 공직자윤리위원회 구성 및 운영 등에 관한 조례」
- 사업비: 4,438천원(구비)

2023 추진실적 (10. 31. 현재)

- 재산등록 의무자 관리 및 재산등록 추진: 447명
 - 정기 290명, 수시 157명
- 공직자윤리위원회 심의 개최: 2회(2023년 3월, 7월)
 - 재산등록사항에 대한 심사 및 결정 등

□ 향후 추진계획

- 재산등록 신규·수시 변동자, 퇴직 공직자 재산등록 추진
- 퇴직공직자 취업제한·업무취급 등 관리
- 주식백지신탁 의무이행 등 관리
- 연차보고서 발간 및 마포구의회 제출

□ 기대효과

- 공직자의 부정한 재산증식을 방지하고, 공무집행의 공정성 확보

4. 구민 권익 보호 및 상생협력 사회 구현

옴부즈만 운영 활성화를 통한 구민 권익 보호와 공공갈등의 전략적·체계적 관리로 적극행정 및 상생협력 사회 구현

□ 사업개요

- 사업기간: 2023. 1. ~ 12.
- 사업내용
 - 옴부즈만 구성·운영
 - 3명 전원합의제, 임기 2년, 주 1회 이상 정례(수시) 회의
 - 구민 30인 이상 연서를 받은 고충민원의 조사·처리 및 공공사업 청렴계약 감시·평가
 - 갈등관리위원회 운영 및 갈등전문가 지정·활용
 - 공공갈등 사전진단, 갈등관리 모니터링 및 직원 역량강화 교육 실시
- 사 업 비: 36,930천원(구비, 옴부즈만 30,510천원, 갈등관리 6,420천원)

2023 추진실적

(10. 31. 현재)

- 2022년 마포구 옴부즈만 운영성과 보고서 발간 및 보고(2023. 3.)
- 고충민원 조사·처리(6건) 및 공공사업 청렴계약 감시·평가(72건)
- 갈등관리 계획 수립(2023. 2.) 및 공공갈등 사전진단 실시(2023. 3.)
- 갈등관리전문가 자문회의 개최(2023. 4.) 및 갈등관리위원회 개최(2023. 5.)
- 직원 갈등관리 역량강화 교육 실시(2023. 7.)

□ 향후 추진계획

- 옴부즈만에서 처리 가능한 반복·고질 민원 중재 대상 적극 발굴
- 중점갈등관리사업 갈등대응 현황 상시 모니터링
- 갈등관리위원회 위원 임기 만료에 따른 신규 위촉(8명)

5. 고충민원 적극 해소

민원인의 입장에서 민원발생의 예방과 재발방지를 위한 사전조정 기능을 강화하여 고충민원을 적극 해소

□ 사업개요

- 사업기간: 2023. 1. ~ 12.
- 사업내용
 - 고충민원: 방문민원, 전화민원, 우편민원 등
 - 인터넷 민원: 구민에게 듣겠습니다, 새올 상담민원, 응답소 현장민원
 - 이첩민원: 국민권익위원회, 감사원, 서울시 등 유관기관 이첩 민원
 - 기타 주택, 건축 등 취약 분야의 시위, 집단, 반복민원 등
- 사업비: 비예산

2023 추진실적 (10. 31. 현재)

○ 민원처리 현황

(단위: 건)

계	고충민원 (방문, 우편 등)	「구민에게 듣겠습니다」	인터넷 상담민원
61,494	359	17,251	43,884

- 고충민원, 인터넷 민원 및 유기한 민원 처리실태 감사 실시(각 3회)

□ 향후 추진계획

- 고충민원, 인터넷 민원 및 유기한 민원 처리실태 감사
- 주요 집단민원 관리카드 작성·확인으로 체계적인 민원 관리

□ 기대효과

- 민원처리 월별, 분기별 분석을 통한 민원 해소 노력 강화
- 민원처리 상시 모니터링과 환류로 소통하는 구정 실현

6. 공직비리 예방으로 청렴한 공직문화 조성

4대 부패범죄 및 주요 비위행위에 대한 엄정한 조사 및 처분과 취약 시기 및 분야별 집중관리를 통한 비위 행위 예방활동 강화

□ 사업개요

- 사업기간: 2023. 1. ~ 12.
- 사업내용
 - 4대 부패범죄(금품수수, 재정비리, 권한남용, 불법 알선·청탁) 등 주요 비위행위 발생 시 엄정 조치
 - 일하는 분위기 조성을 위하여 부작위·소극행정 발생 시 철저한 조사 및 처분
 - 비위발생 취약 시기·분야별 집중 관리를 통한 예방활동 강화
- 사업비: 950천원(구비)

2023 추진실적 (10. 31. 현재)

- 외부기관 통보사항 조사: 13건
- 자체조사: 15건
- 복무점검: 4회
- 합동감찰: 18회

□ 향후 추진계획

- 공직비리 예방 및 상시 감찰활동 강화
- 비위공무원에 대한 엄정 조치로 공직기강 확립
- 공직비리 예방 교육 및 사례 전파로 올바른 공직문화 확립
- 서북3구(마포·서대문·은평) 협력으로 취약시기·분야별 중점점검

7. 지방세 납세자보호관 제도 활성화

『지방세 납세자보호관』 역할 확대를 통하여 납세자 권리구제를 강화하고 현장중심의 능동적인 상담서비스를 통해 구민 밀착형 권리구제 실현

□ 사업개요

- 사업기간: 2023. 1. ~ 12.
- 사업내용
 - 납세자의 입장에서 지방세 관련 고충민원처리 및 세무 상담
 - 위법·부당한 지방세 처분에 대한 납세자의 권리 구제
- 사업비: 1,000천원(구비)

2023 추진실적 (10. 31. 현재)

- 종합소득세 확정신고(5월) 및 재산세(7, 9월) 현장상담실 운영
- 새우젓축제 기간 ‘구민 밀착형’ 홍보부스 운영(10월)
- 홈페이지, 내고장마포, 지방세 고지서, 배너, 리플릿 활용 홍보활동 추진
- 지방세 권리보호·세무상담 등: 106건

□ 향후 추진계획

- 「서울특별시 마포구 지방세 납세자보호에 관한 사무처리 조례」 일부개정
- 납세자보호관 제도 활성화를 위한 다양한 홍보활동 전개
- 세무조사 및 비과세·감면 조사 시 참여하여 납세자권리침해 사전 예방

□ 기대효과

- 지방세 관련 고충민원을 전담 처리하여 납세자의 권리 침해 신속 구제
- 납세자 입장에서 민원을 처리하여 신뢰받는 세정 구현

8. 계약심사 전문성 강화로 예산절감 추진

각종 공사·용역·물품구매의 입찰, 계약을 위한 기초금액, 예정가격의 사전심사와 수의계약 심사·검증 강화로 공공계약의 투명성 확보

□ 사업개요

- 사업대상: 구 본청, 보건소, 동주민센터, 구의회, 공단 및 재단

구 분	계약심사(추정금액 기준)	일상감사(추정가격 기준)
공사(종합/전문)	1,000만원 이상	2억원 이상
용역(기술, 일반, 학술)	1,000만원 이상	1억원 이상
물품(제조·구매)	500만원 이상	2,000만원 이상
설계변경	신규공종 1,000만원 이상	계약금액 10%이상 증가

※ 추정금액 = 추정가격 + 부가가치세 + 관급자재비

- 사업비: 4,942천원(구비)

2023 추진실적 (10. 31. 현재)

- 계약심사(일상감사) 추진실적

(단위: 천원)

구 분	건수	요청금액	심사액	절감액	절감률
공 사	277건	32,519,410	31,861,319	658,091	2.02%
물 품	157건	9,916,472	9,819,823	96,649	0.97%
용 역	93건	13,493,987	13,035,828	458,159	3.40%
합 계	527건	55,929,869	54,716,970	1,212,899	2.17%

- 수의계약 실무검증 TF 운영(총 47회/313건 - 적정 302건, 추가조정 7건)
 - 공사·용역·물품구매 1인 건적 수의계약의 금액·계약 적정성 및 업체적격성 검증
- 사업발주 및 계약 담당자 원가계산 실무교육(6월)
- 하반기 건설공사 하도급 이행실태 자체점검(10월)

□ 향후 추진계획

- 분야별 원가계산 실무교육 사례집 제작: 11월 중

□ 기대효과

- 심사 전문성 강화에 따른 효율적 예산집행으로 구 청렴도 향상에 기여

9. 주민불편해소를 위한 현장순찰 강화

예방중심 현장 순찰활동 강화로 주민안전확보 및 생활불편 해소하고, 주제별·시기별 주민생활 밀착분야 집중점검으로 행정신뢰도 제고

□ 사업개요

- 사업기간: 2023. 1. ~ 12.
- 사업대상: 주요 공공시설물, 도로 및 청소환경, 공원녹지, 공사장 등
- 사업내용
 - 일일순찰 및 주요 시설물에 대한 기획순찰 등으로 예찰활동 강화
 - 환경순찰 신고 프로그램 운영
- 사업비: 14,620천원(시비 8,220천원, 구비 6,400천원)

2023 추진실적 (10. 31. 현재)

○ 환경순찰 신고·처리 현황

분야	계	처리양호	처리미흡 (처리결과사진 미첨부 등)	자연처리	평가제외 (시 담당구간, 처리예정건 등)	반려처리 (사유구간 등)	처리중	자체완료
등록건수	552	368	13	42	95	13	3	18

○ 시기별 기획순찰

분야	계	어린이 보호구역	해빙기 위험시설물	공원 체육시설물	우기대비 도로점검	공중화장실	비고
적출건수	214	44	9	39	87	35	

□ 향후 추진계획

- 환경순찰 프로그램 상시 모니터링 및 운영 내실화
- 시기별·계절별 맞춤형 기획순찰 실시

□ 기대효과

- 주민 불편사항 사전진단 및 해소를 주민만족도 향상과 행정 신뢰도 제고