

- 2019년도 -  
행정사무감사 결과보고서

2019년 6월 18일

마포구의회 복지도시위원회

## 나. 감사일정 및 장소

일자	감사대상 부서 및 주민센터	감사장소	감사방법	비고
2019. 6. 4. (화)	신수동 주민센터	신수동 주민센터	증인선서, 업무보고 청취 및 서류감사	
2019. 6. 5. (수)	망원1동 주민센터	망원1동 주민센터	증인선서, 업무보고 청취 및 서류감사	
2019. 6. 7. (금)	복지행정과 생활보장과 어르신복지장애인과	복지도시위원회실	증인선서, 업무보고 청취 및 서류감사	
2019. 6. 10. (월)	가정복지과 교육청소년과 생활체육과 마포중앙도서관	복지도시위원회실	증인선서, 업무보고 청취 및 서류감사	
2019. 6. 11. (화)	주택과 도시계획과 도시경관과 건축과 환경과 공원녹지과	복지도시위원회실	증인선서, 업무보고 청취 및 서류감사	
2019. 6. 12. (수)	보건행정과 위생과 지역보건과 의약과	복지도시위원회실	증인선서, 업무보고 청취 및 서류감사	

부서별	주요감사실시내용
도시환경국	<p>주택과</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 재개발사업 진행과 정비계획 추진 관련 민원 실태 및 처리사항</li> <li>○ 공동주택 지원 조례상 지원 내용 홍보</li> <li>○ 공동주택관리 분쟁조정위원회 운영 실태</li> </ul>
	<p>도시계획과</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 48지구에서 기부채납한 공덕동 255-5호 공유지와 필지에 공원화 추진 검토</li> <li>○ 홍대역 앞에 걷고싶은거리와 어울마당로 일대 지하 주차장 건립 관련</li> <li>○ 당인리 발전소 안전점검 및 안전교육에 대한 관리감독 실태</li> </ul>
	<p>도시경관과</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 현수막 단속 대책 외에 현수막 광고가 필요한 주민들을 위한 정책 검토</li> </ul>
	<p>건축과</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 아현동 402-1 필지 용도 변경 허가처리에 대한 사후관리</li> </ul>
	<p>환경과</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 석면, 슬레이트 등 인체에 유해한 폐기물 처리 전문 등록업체 관리 감독 실태</li> <li>○ 미세먼지 대비책 미흡에 대한 대책 강구</li> <li>○ 당인리발전소의 소음 및 먼지 발생 민원에 대한 관리감독 및 점검 실태</li> </ul>
	<p>공원녹지과</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 공덕로터리 녹지 관리 실태</li> <li>○ 경의선숲길공원 외 일반 공원 관리 및 공원 내 애완견 관리 실태</li> <li>○ 수목 관리 및 병충해 예방 실태</li> </ul>
보건소	<p>보건행정과</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 관내 식중독 및 감염병 의심 사례 관련</li> </ul>
	<p>위생과</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 음식문화축제 예산 지원 실태 관련</li> <li>○ 모범음식점 영업주 유명음식점 견학 사업 관련</li> </ul>
	<p>지역보건과</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 치매안심센터 이전에 따른 주민설명회 개최 검토</li> </ul>
	<p>의약과</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 조현병 환자에 의한 사건·사고 예방 관련</li> <li>○ 정신건강복지센터 운영 관련 조례 제정 실태</li> </ul>

- 성산2동을 대상으로 서울시 고독사예방 시범사업을 추진한 결과, 고독사 위험 92가구에 대한 주거지역별 현황(임대아파트, 다세대, 단독주택, 원룸)에 대한 통계자료가 아직까지 준비되어 있지 않으므로 조속히 세부내용에 대한 데이터가 구축될 수 있도록 조치해주기 바람
- 성산2동 고독사 예방실태조사 관련, 대상가구가 2018년 10월 31일까지 104가구에서 같은 해 11월~12월까지는 92가구로 줄고, 고독사 예방 사업 관련 일부 동 주민센터의 심층상담 대상자가 “0” 명에서 “2명”, 용강동은 “11” 명에서 “12명”으로 변경되는 등 최종 결과와 맞지 않으며, 일부 오차가 있는 통계수치에는 명확한 설명이 없거나 오류보고된 사례가 있으므로 시정조치해 주기 바라며, 향후에는 정확한 실태조사가 이루어질 수 있도록 통계 관리에 만전을 기하여주기 바람
- 2019년도 중증장애인 전세주택 예산지원액 1억 2천만원을 중증장애인 1명에게만 지원하는 것보다는 수혜대상자 수를 늘리는 것이 지원이 절실한 중증장애인에게는 도움이 되므로 대상자 확대방안을 검토해주기 바람
- 노인돌봄서비스 프로그램 관련, 생활관리사 한 명이 25명의 어르신을 주 1회 방문, 주 2회 유선으로 관리한다고 하는데, 생활관리사의 책임감 부족 등 관리 소홀문제가 발생할 수 있으므로, 부서에서는 독거 어르신들이 노인돌봄서비스라는 좋은 프로그램을 충분히 이용하면서 건강한 생활을 할 수 있도록 관리 소홀문제가 발생하지 않도록 조치해주기 바람

- 부서에서는 민간위탁 사업 중 재정이전 관련, 수탁자의 예산 등 정보가 정확하게 입력되어 동일한 정보를 확인할 수 있는 일종의 데이터베이스 구축 필요성에 대하여 검토해 주기 바람

## ■ 생활보장과

- 부정수급자 현황을 보면, 2016년부터 총 424건이고, 환수하지 못한 보장 비용이 1억 5천정도 되는데 부서에서는 재산이나 소득이 있음에도 없는 것처럼 속이는 일부 부정수급자에 대해서는 보장비용을 환수할 수 있는 대책을 마련해주기 바람
- 작년 10월에 주거급여 부양 의무자 기준이 폐지됨에 따라, 복지수혜대상자가 늘어나는 만큼, 부정수급자 역시 계속 늘어날 수 있으므로, 복지 수혜 대상자 선정 시, 꼭 필요한 사람에게 복지 혜택이 돌아갈 수 있도록 소득이나 재산내역 등을 철저히 검증해 주기 바람

## ■ 어르신복지장애인과

- 어르신 여가시설인 경로당에서 취사행위는 불가한 것임에도, 구에서 경로당에 지원하는 물품내역을 보면 대형냉장고(800L 양문형), 김치 냉장고 및 쌀까지 포함되어 있어, 이는 사실상 취사행위를 용인하는 것으로 오ห려 현실에 맞게 “취사금지행위”를 “취사행위 가능”으로 변경하는 것이 바람직하지 않은지 그 필요성 등을 검토해주기 바람

## ■ 가정복지과

- 성산사회복지관은 법인 시설이 아닌 공공구립시설임에도 불구하고 인터넷에 성산사회복지관을 치면 이화여자대학교 성산사회복지관으로 보여지고 있음. 성산사회복지관내 있는 어린이집도 이화어린이집으로 되어 있어 마치 이화여자대학교 소속 시설로 구민들이 오인 할 수 있음. 수년전에도 차량이나 간판 등에 이러한 사례가 있어 시정한 걸로 알고 있는데 아직도 인터넷 홈페이지에 들어가면 “마포구 시설”이나 “마포구에서 예산 지원을 받고 있다는 내용”이 없고 “이화학당에서 수탁하여 전문적인 사회복지 실천”과 관련된 내용만 표기되어 있으므로 부서에서는 “마포구 구립 성산사회복지관”으로 수정 표기하여 이화학당 법인 시설이 아닌 마포구 공공시설임을 마포구민이 바로 알 수 있도록 조치해주기 바람
- 관내 지역아동센터 중 일부 센터에서는 아이들에게 도시락으로 식사를 제공한다거나, 직접 만들어서 음식을 제공하는 곳이 있음. 본 의원이 직접 현장방문하여 확인한 결과 음식을 직접 조리하여 제공하는 것이 아이들의 정서발달에 도움이 되는 것으로 판단되는데 부서에서는 관내 센터에 식사제공 방법 관련하여 지원할 수 있는 방법을 검토해주기 바람
- 키움센터와의 비교 때문에 관내 지역아동센터 간판이 부착되지 못하는 사례가 자주 발생하는데 부서에서는 지역아동센터 명칭을 변경하는 것에 대해 검토해주기 바람

- 민간 사립유치원들의 경우 통학차량을 6대 정도 운행하고 있는데 반해, 관내 공립병설유치원의 경우에는 차량을 운행하지 못하고 있음. 민간 어린이집을 공립으로 전환하는 것뿐만 아니라, 서교동에서 상암동까지 공립 유치원을 다니고 있는 아동과 학부모들에게 통학차량서비스와 같은 편의시설을 제공하는 방안을 검토해주기 바람
- 마포구 다문화가족 지원에 관한 조례 제5조를 보면 ‘3년마다 다문화 가족에 대한 실태조사를 하여야 한다.’ 라고 규정되어있음에도 실태조사가 전혀 이루어지지 않고 있으며, 예산상의 제약 등 현실적인 문제로 실태조사가 어려우면 제도적으로 개선되었어야하나 현재시점까지 아무런 조치가 없으므로 부서에서는 향후 개선방안과 다문화가족 추진계획을 제출해주기 바람
- 2018년도 서울시부모커뮤니티 사업 공모 관련, 공모사업 심사위원회에 참여한 위원이, 본인이 소속된 조직이 제출한 사업을 심의 및 선정하고, 심의에 따른 심사위원 수당과 사업비를 지원받는 것은 선정과정이 매우 공정하지 못한 것으로 판단되므로 부서에서는 관련 내용을 정확하게 파악 후 조치내용 등을 보고해주기 바람
- 2018년 마포구양성평등기금지원 공모사업 재공고 관련, 공모사업 신청(2018년 3월 8일) 시, 법인 인감증명서에 등록된 법인명의의 직인이 사용되어야하나, 개인 “○○○○단장” 명의로 되어 있으므로 부서에서는 관련 내용을 정확하게 파악 후 조치내용 등을 보고해주기 바람
- 2019년 마포구양성평등기금지원 공모사업 신청(2019년 2월 18일) 관련,

확인해도 만 명의 인원이라 볼 수 없었고, 행사 장소도 분산되어 진행하다 보니 산만하고 통일성이 없어 보였으며, 축제예산도 예년과 비슷하다고 판단되므로 지난 최근 3년간(2017년~2019년)지출된 정산서 원본 추가 자료를 제출해주기 바람. 향후에는 행사장소를 좀 더 넓은 장소 한 곳에서 개최될 수 있도록 조치바람(월드컵경기장 평화의 공원 등)

- 마포문화의 집, 도화문화의 집, 진로직업지원체험센터 3개소에 대한 민간위탁 사업자 선정 공고를 하였는데, 3개소에 대한 수탁자가 모두 공교롭게도 한 곳으로 선정되었음. 특정 수탁자가 여러 곳을 수탁하는 것은 프로그램 내용에 다양성을 살리지 못하고 자칫 특혜시비라는 오해를 줄 수 있으므로, 부서에서는 공정하고 투명하게 수탁자를 선정하고 또한, 수탁자가 잘못한 부분에 대해서는 그에 상응하는 조치가 있도록 지도·감독을 철저히 할 필요가 있음
- 2018년도에 교육경비보조금 50억을 집행하였는데, 교육경비보조금은 말 그대로 보조금의 역할을 하여야함에도 영어교육 및 문화예술교육 활성화 등 교육청에서 예산 지원을 해야 할 사업마저 구에서 계속적으로 부담하고 있으므로 향후에는 구 재정부담이 최소화할 수 있는 방안을 교육청과 협의해주기 바람
- 청소년 페스티벌-하늘연달축제 사업 수행기관 선정 관련, 공모사업 신청 당일(2019년 1월 30일) 대표자가 서류상 “남○○” 임에도 대표자 명의를 “문○○”로 명의를 변경하여 신청서류를 접수하도록 하여, 공모사업자로 최종 선정되도록 한 것은 선정 절차에 중대한 하자가 발생한 사안이므로, 부서에서는 관련 내용을 정확하게 파악 후 조치내용 등을 보고해주기 바람
- 청소년 페스티벌-하늘연달축제 사업 관련, 수행기관의 2017년도 예산 현황에는 2억 400만원으로 표기한 반면, 가정복지과 양성평등기금 공모

감안하여 하반기에는 강사 섭외에 적극적으로 노력하여 장애인분들에게 필요한 사업이 정상적으로 추진될 수 있도록 노력해주기 바람

## ■ 마포중앙도서관

- 꿈나래 어린이도서관이나 아름드리 작은도서관 등 민간위탁 사업의 최근 3년간 감사보고서를 보면 사업비 지출 증빙서류 미비, 자원봉사 실비 과다지급 등 회계 관리가 투명하게 운영되지 못하고 매년 동일한 문제가 반복적으로 지적되고 있음.  
부서에서는 위탁자 선정 심의 시, 벌점을 부과하는 등 미흡한 사업운영에 대한 제재 사항을 반영할 수 있도록 조치해주기 바라며, 또한 수탁자 선정 시, 편중되지 않고 다양성을 가지고 있으면서 전문적인 민간위탁 운영능력을 보유한 업체를 선정하는 것도 검토해주기 바람
- 염리2구역 주민편익시설 내 어린이집 건립 시기가 계속 지연되어, 지역 주민들의 불만의 목소리가 높음에도 부서에서는 현 상황을 관망하며 별다른 대책을 내놓지 못하고 있음. 관련 부서에서는 공사 기간이 더 이상 지연 되지 않도록 적극적인 대책을 마련하거나 향후 추진계획을 지역주민들의 이해를 도울 수 있는 주민설명회 개최 방안을 검토해 주기 바람
- 마포중앙도서관이 마포를 대표하는 도서관이니만큼 내용면에서도 역사성, 희귀성, 보물의 가치가 있는 고서를 소장할 수 있는 방안을 검토해주기 바람

## 도시환경국

### ■ 주택과

- 아현동 699번지 일대 재개발사업 정비계획이 추진 중에 있는데 ‘아현동 재개발사업 추진위원회’ 대표자를 사칭하여 허위事實을 유포하며 개인정보를 요구하는 우편물 발송으로 지역주민들을 혼란스럽게 하여 민원이 제기된 상황인데 재개발사업 중 이런 식으로 발생하는 문제에 대하여 주택과에서 적극 해결하기 바라며 행정적 조치해주기 바람
- 아현 제4구역인 아현동 380번지 일대 공덕자이가 아직 등기가 안 난 상황인데 주민들뿐만 아니라 지역구의원, 시의원, 국회의원까지 이 문제에 대하여 민원을 제기하고 있는 상황임. 이 문제로 주민들이 많이 힘들어하고 있으니 더 이상 지체되지 않도록 부서에서 조속히 조치를 취해주기 바람
- 공덕1구역 재건축조합 정비계획 변경안을 작년 11월에 접수한 것으로 알고 있는데 진행 절차가 매우 늦어지고 있음. 서류 검토부터 주민공람, 구의회 의견청취 등 앞으로 진행될 일련의 절차들이 있는데 해당부서에서 조합관계자와 심도 있는 논의를 하여 조속히 진행될 수 있도록 노력해주기 바람

## ■ 도시계획과

- 마포로1구역 48지구 도시정비형 재개발사업이 현재 진행 중인데, 48지구에서 기부채납한 공덕동 255-5호 공유지와 필지에는 40년이 지나도록 공원화 추진이 없는 것에 대해 아쉬움. 그 지역이 빌딩숲이 굉장히 많은 지역으로 구민들에게 쉼터를 제공할 수 있는 공원 조성이 꼭 필요함. 공원 추진화 방안에 대해 검토해주기 바람
- 공덕시장이 D등급으로 재난안전시설물로 관리되고 있으며, 하수도도 얕게 묻혀 있는 상태로 시장건물 2층과 인근에 폐기물이 쌓여있어 곧 장마철이 시작되면서 붕괴될 염려가 있는 등 위험한 상황이 발생할 수 있음. 비대위와 조합 간의 알력이 있어 재건축 상황이 어려운 것 같은데 구에서 방향을 잘 잡아 조치해주기 바람
- 수색지구 대단위 아파트 건설과 수색역세권 개발에 대한 지구단위 계획이 정해졌고, 상암 롯데백화점 부지 협의 절차가 진행 중인데, 2010년경 상암동에 언론사를 유치하기 위해서 부단한 노력을 했었던 의원으로서 상암동이 엄청난 발전을 한 것을 볼 때 롯데백화점 같은 편의시설이 주민들의 바람대로 유치되어 마포구가 더 발전되길 바라며, 구에서 적극적으로 신속하게 협조 · 검토해주기 바람
- 경의선 서강대역 복합역사 사업을 서울시에서 추진하는 것으로 알고 있는데 추진경위를 보면 몇 년째 진행되는 게 별로 없음. 이에 대한 민원이

- 경의선 공덕역 인근지역 개발사업은 사업성이 없고 안전성을 담보하지 못했다고 보고받았음. 사업자 공모 이후 장기간 사업이 지연되고 있는 상황으로 지역 주민들로부터 펜스 관리, 늘장부지 폐쇄, 공원 조성 등 도시환경 정비에 대한 요청 등 끊임없이 민원이 제기되고 있는 실정임. 이에 대해 부서에서 조속히 적극적인 조치를 취해주기 바람
- 홍대역 앞에 걷고싶은거리와 어울마당로 일대에 지하주차장 건립 계획이 있는데 홍대 지하주차장 건립 건은 6대 의회 당시 논의되었던 사업으로 그 당시 사업 시행자와의 법적 문제로 무산되었던 적이 있음. 이 문제가 해결되어 다행이며, 홍대지역은 주차난이 매우 심각한 지역으로 지하주차장 건립계획이 차질없이 조속히 진행될 수 있도록 부서에서 노력해주기 바람

## ■ 도시경관과

- 현수막 지정 게시대 관리 운영을 민간위탁방식으로 하고 있는데 이를 한성디자인이 단독수탁하고 있는 것으로 알고 있음. 수탁기관 현황과 수탁기관 선정 관련 자료로 위·수탁 계약서, 수탁기관 모집 · 선정 과정, 심사 과정 등 민간위탁 관련 자료를 추가로 제출해주기 바람
- 최근 현수막 문제로 불편해 하는 주민들이 많고 민원이 많은데 단속도 필요하지만, 현수막을 활용해서 홍보나 광고를 하려는 목적이 있는 주민

- 마포구 미세먼지 대책이 미흡한데, 구청 앞에 있는 보여주기식 행정의 미세먼지 저감벤치보다는 주민들에게 미세먼지를 흡착하는 녹색식물을 많이 키울 것을 권장해 주는 것이 좋겠으며, 각 부서에도 관엽식물, 공기정화식물 등 미세먼지에 좋은 녹색식물 키우기를 권장해주기 바람.
- 공공건물 태양광 발전설비 설치사업을 추진 중인데 사업 확대도 중요하지만 설치 이후에 안전문제, 빛 반사 등에 따른 민원 예방, 민원 처리 등 사후관리도 중요하므로 설치 이후 관리에도 각별히 관심을 가져주기 바람
- 합정·서강 주민들은 당인리발전소의 비산먼지, 소음에 대한 민원이 많음. 합정·서강 주민들은 그 지역의 먼지가 미세먼지가 아니라 발전소 내 먼지라고 생각하고 있음. 얼마 전 발전소 굴뚝에서 굉음 발생으로 많은 주민들이 불안했는데 소관부서에서 주기적으로 비산먼지와 소음에 대한 점검을 나가 안전을 최우선으로 여기는 마포구의 모습을 보여주면 좋겠음

## ■ 공원녹지과

- 공덕로터리 녹지가 방치되고 있는데 공덕로터리는 여의도 쪽에서 마포구로 건너올 때 제일 먼저 보이는 마포의 얼굴 같은 곳이므로 녹지대 청소부터 잡초 제거, 해충구제 등 특별히 관리에 힘써 깨끗한 마포구 녹지 모습을 보여주기 바람

- 경의선 숲길 공원과 용강·신수동에 소재한 작은 공원을 다니다 보면 애완견을 데리고 나오는 주민들이 많은데 배설물에 대한 민원이 계속 제기되고 있음. 이에 주민들이 애완견을 데리고 오지 말라는 현수막을 게첨해 달라는 요청이 많은데, 경의선 숲길공원 외에 관내 일반 공원에도 애완견 관리에 대한 현수막을 게첨해 줄 것을 요구하며 방안을 검토해주기 바람
- 경의선 숲길은 계절별로 꽃을 바꿔 심는 등 관리가 잘 되고 있으며 숲길봉사단도 활동하고 있는데, 그에 비해 일반 공원은 관리가 너무 안 되고 있음. 공원에 대한 민원을 받아서 처리하기 전까지는 사전 공원 관리가 매우 부실한데 공원 관리하는 기간제 근로자들을 이용하여 부서에서 관심을 갖고 일반 공원 관리에 임해주기 바람

지도·점검을 실시하여 위반 사항이 발생하지 않도록, 관내 주민이 걱정하지 않고 편안하게 음식을 즐길 수 있도록 식중독 예방에 만전을 기하여 주기 바람

- 모범음식점 영업주 유명음식점 견학에 대한 예산 지원의 법령 근거가 서울특별시 마포구 지방보조금 관리 조례 제16조라고 언급되어 있는데, 제16조의 조항을 근거로 모범음식점 영업주 유명음식점 견학비용을 보조금으로 지원하는 것은 쉽게 이해되지 않으므로 부서에서는 해당 사업이 지방 보조사업에 해당하는 법령근거를 정확히 제시해주기 바라며, 또한 서울특별시 마포구 지방보조금 관리 조례 제4조 지방보조사업에 해당하는지 여부도 검토해주기 바람
- 오늘의 홍대 문화가 세계 여러나라 사람들에게 널리 알려지기까지는 홍대의 클럽 문화가 있었기에 가능하였다고 생각되므로, 부서에서는 영업에 방해되지 않는 시간대를 감안하여 홍대 클럽에 대한 지도·점검을 철저히 하고 안전 문제 등 보완해야할 사항이 개선될 수 있도록 조치 바람
- 행정사무감사자료에 식품위생법 위반사항 건수를 보면 구 전체적으로 위생에 대한 의식 변화가 있는 것으로 보면 고무적이라고 생각되나, 위반항목 ‘원산지 미표시, 잔반재사용, 유통기한 경과’ 이외에 ‘음식정량제공’ 여부도 점검항목에 포함하여 지도·점검 할 수 있도록 부서에서는 검토해주기 바람

사건·사고가 발생하지 않도록 관심을 갖고 노력해주기 바람

- 우리 구에서는 정신건강복지센터가 운영(10년)된 지 오래되었음에도 관련 조례가 없으며, 서울시 25개 자치구 중 20개 자치구가 관련 조례를 제정하였으니, 시기가 늦은감이 없지 않지만 조속히 제정할 수 있도록 조치해주기 바람

- 신수동 주민센터 건물은 잘 지어져있는 반면, 장애인을 위한 보호시설 및 요양시설은 없어서 신수동에 거주하는 장애인들이 타 지역에 있는 장애인 시설을 이용 시, 어려움을 겪을 수 있으니 장애인들의 불편을 해소해 줄 수 있는 시설 설치 방안을 고민해주기 바람
- 고독사 실태 조사 관련 주거취약가구(옥탑방, 반지하) 418명을 대상으로 설문조사를 하고, 418명 중 심층조사 결과 응답자가 8명, 8명 중 고독사 예방 및 대상자가 4명으로 확인되는 것은 동 주민센터에서의 대상자 발굴 노력이 부족한 것으로 판단되므로 본 사업에 적극적으로 노력해주기 바람
- 국민기초생활수급자 대상자 중 부정수급자 확인에 철저를 기하여 주기 바라며, 기초수급자 책정에서 제외된 분들에 대해선 지속적인 관심과 따뜻한 배려를 해주시기 바람

## ■ 망원1동 주민센터

- 관내 주민을 대상으로 장애인 인식개선 교육 시, 강사를 장애인으로 섭외하여 직접 교육을 한다면 주민들이 느끼는 장애인에 대한 인식개선 교육 효과가 더 높아질 수 있으니 향후 강사 섭외 시 검토해주기 바람
- 망원1동에는 망리단 길, 망원시장 등 외부주민을 끌어들일 수 있는 관광 요소가 많지만, 장애인들 입장에서 보면 일반 시민들과 함께 관광을 즐길 수 있는 기회나 편의시설이 부족해서 쉽게 참여하지 못하는데, 망원1동

○ 동 주민센터 앞 휴식공간에 음주행위, 고성방가, 노상방뇨 및 만취한 어르신들 간 다툼 등으로 인해 민원사항이 지속적으로 발생하고 있음에도, 동 주민센터에서는 민원내용의 근본적인 해결보다는 당일 민원 발생 이후 민원처리에만 집중하고 있음.

동 주민센터에서는 지역주민에게 혐오감을 주지 않는 방안(예:동 주민센터 앞 공간을 공원과 같은 휴식공간으로 변경) 등을 집행부 유관부서에 적극적으로 건의하는 등 조치 방안을 적극적으로 검토해주기 바람

○ 긴급복지 관련 생계비 지원 연령대를 보면 25세 ~ 50세 중반까지 있는데, 젊은 층에 대해서는 긴급생계비 지원도 좋지만, 안정적인 일자리를 위한 직업훈련을 할 수 있는 환경도 마련해주어야 할 것으로 생각되니 좀 더 고민해주기 바람

## 나. 처리의견

본 행정사무감사 결과보고서 내용 중 시정 및 처리 요구사항은 지방자치법 제41조의2의 규정에 의하여 마포구가 시정 또는 조치하고 그 결과를 2019년 7월 31일까지 의회에 보고할 것을 요구함.