

새로운 마포 더 좋은 마포

- 마포구의회 행정건설위원회 -
2023 행정사무감사 업무보고

2023. 6.

MADO 망원1동

||| 목 차 |||

I . 우리동 일반현황	1
1. 지역 특성	1
2. 행정 여건	1
3. 주요기관/시설	1
4. 재난관리 장비현황	1
II . 2020~2022년 주요업무 추진실적	2
1. 민원행정 분야	2
2. 환경·안전 분야	3
3. 주민자치 분야	4
4. 재난관리 분야	6
5. 주민복지 분야	7
6. 코로나19 관련 각종 지원사업	9
III . 2023년 주요사업 계획	10
1. 주민주도 자치사업 추진	10
2. 안전하고 쾌적한 동네 만들기 추진	13
3. 고객만족 통합민원 서비스	14
4. 동네 구석구석 살피는 복지마을 만들기	15

I. 우리동 일반현황

1 지역특성

- 한강공원 망원지구의 관할동으로 지형적으로 평지이며, 1인 가구 및 노인인구 거주 비율이 높음
- 전통시장인 망원시장과 젊은 층이 많이 찾는 망리단길로 이어지는 상권형성으로 세대를 아우르는 마포구의 대표 명소로 자리매김함

2 행정여건

- 면적: 1.14km²(마포구의 4.8%)
- 인 구: 10,094가구 19,344명(남 9,034 / 여 10,310)
※ 인구 수 대비 1인 가구: 5,116가구(26.4%), 노인 수(65세이상): 3,425명(17.70%)
- 통반조직: 24개통 204개반
- 직 원: 정원 22명 / 현원 23명(행정 13, 사회복지 9, 간호 1)
※ 한시임기제 1명 및 찾동간호사 2명 제외

3 주요기관/시설

(단위: 개소)

공공기관	금융기관	경로당	보육시설	복지시설	종교시설
2	4	4	10	6	20

4 재난관리(수방/제설) 장비현황

수방 장비현황

(단위: 개)

수중 펌프	마대 (大)	마대 (小)	모래 주머니	모래 마대함	재난 안전선	천막지	PE필름	뒹음줄	LED 랜턴
20	300	200	70	5	7	3	2	32	20

제설 장비현황

(단위: 개)

제설제	자동살포기	송풍기	제설함	친환경제설제	눈삽	각삽	낙가래	빗자루
	1	1	7	90	30	20	75	60

II. 2020년~2022년 주요업무 추진실적

1 민원행정 분야

□ 고객만족 친절행정 서비스 구현

○ 통합민원창구 민원처리 실적

(단위: 건수/통수)

연도	구분	계	주민등록 등·초본	인감증명	본인서명 사실확인서	가족관계 증명서	어디서나민원 ·제증명
2022	건수	45,588	22,628	5,993	483	10,770	5,714
	통수	51,190	23,511	10,013	702	10,993	5,971
2021	건수	53,756	28,284	6,884	450	11,450	6,688
	통수	62,249	29,925	11,652	546	12,961	7,165
2020	건수	54,122	29,261	7,421	513	12,052	4,875
	통수	62,173	30,953	12,386	557	13,220	5,057

○ 원스톱민원 서비스

- 민원처리 결과 SNS 통보: 3,588건 (주민등록증 수령 안내 등)
- 출생 및 사망 신고시 원스톱서비스 제공
 - 출산 서비스 신청: 247건 (출산축하금, 아동수당 등)
 - 사망자 재산조회: 265건 (금융거래, 연금, 공제회, 토지, 건축물, 자동차 등)

○ 민원안내 도우미 운영

- 운영기간: 2020. 1. ~ 2023. 1. 9.
- 운영인원: 4명(복지도우미 및 자원봉사자)
- 운영실적: 일 평균 93건 / 월 평균 1,870건
- 주요활동: 무인민원발급기 이용 및 업무담당자 안내, 각종 신청서 작성 안내 등

2 | 환경·안전 분야

깨끗한 망원1동 가꾸기

○ 현장기동반 운영

- 현장기동반 편성인원: 직원(4)
- 청소인력: 청소지킴이(2), 안심일자리(6)
- 운영내용: 환경취약지역 정비 및 보강 활동

○ 환경취약지역 점검 및 정비 내역

연도	폐기물·재활용품 수거(kg)	대형폐기물 배출신고(건)	무단투기(건)	불법광고물(건)	120만원(건)
2022년	88,060	4,559	33	3,594	126
2021년	87,820	5,144	67	2,604	174
2020년	105,040	5,667	30	8,211	122

○ 환경취약지역 보강 활동

(단위: 건)

연도	화단 조성 및 정비	이동형CCTV 순환배치	경고판 제작 및 교체
2022년	38	12	20
2021년	44	12	17
2020년	37	8	41

사고 예방을 위한 안전관리

수방	제설	안전관리
·반지하, 주택가 등 침수 위험지역 순찰: 12개소 ·빗물받이 정비: 88개소	·제설함 설치: 7개소 ·제설도구 보관함: 1개소 ·급경사지: 2개소 순찰	·절개지 등 위험지역 순찰 ·공사장 주변 순찰 ·현장 대응 및 신고: 201건

3 주민자치 분야

□ 자치회관 프로그램 운영

(단위 : 개/명)

연도	합 계		프로그램		동 아 리	
	운영개수	참여인원	운영개수	참여인원	운영개수	참여인원
2022년	8	341	7	331	1	10
2021년	5	53	5	53	-	-
2020년	12	249	11	239	1	10

※ 2020. 2. ~ 2021. 11. 코로나19 확산방지를 위해 휴강

□ 제2회 망원경 축제 개최

- 일 자: 2022. 10. 29.(토)
- 장 소: 망원1동주민센터 앞 마당 및 망원1-2공영주차장 지상부 공원
- 대 상: 지역주민 500여 명
- 내 용: 주민 스토리 패션쇼, 길놀이 축제, 장기자랑, 버스킹 공연 등
부대 행사 및 먹거리·소상공인 판매부스 운영



□ 동문고 교양 특강 개최 “망원1동 주민과 함께하는 재즈와의 첫 만남”

- 일 자: 2022. 10. 31.(월)
- 장 소: 망원1동 주민센터 2층 동문고
- 주 관: 망원1동 새마을문고회
- 내 용: 주민 대상 재즈에 대한 강의와
공연 및 책 나눔 행사 진행



□ 새롭고 더 좋은 망원1동 만들기 주요 추진사업



사업명	주요내용	비고
<p>‘황금빛 내인생’ 장수사진 제작</p>	<ul style="list-style-type: none"> - 일자 : ’21. 10. 24.(일) - 장소 : 주민센터 2층 강당 - 내용 : 취약계층 어르신(70~85세) 대상 총 33명 장수사진 촬영 ※ 헤어, 메이크업, 사진촬영, 액자제작 	
<p>망원1-2 공영 주차장 입구 주말 혼잡 교통정리 자원봉사 운영</p>	<ul style="list-style-type: none"> - 기간 : ’22. 1.~6. - 장소 : 포은로 98 GS편의점 앞 사거리 - 내용 : 관내 직능단체 회원 중심으로 망원 시장 상인회, 모범택시 운전자회와 함께 주말 혼잡 시간대 교통정리 자원봉사 운영 - 총 50회 운영, 참여인원 174명 	
<p>이주민 지원 우리말배우기 및 아동 미술교육 프로그램 운영</p>	<ul style="list-style-type: none"> - 기간 : ’22. 1.~6. - 장소 : 주민센터 2층 강당 및 소회의실 - 내용 : 이주민 지원 프로그램을 신설 운영, 이주 여성 우리말 배우기 및 아동 미술 교육을 통해 한국 문화생활 정착에 지원 - 다문화 15가구 교육 진행 	
<p>‘소소 행복길’ 살기좋은 마을 만들기 사업 추진</p>	<ul style="list-style-type: none"> - 기간 : ’22. 7.~11. - 장소 : 관내 상습 무단투기 지역 - 내용 <ul style="list-style-type: none"> · 석재 플랜터 및 방치 화분에 꽃 식재 · 지역 상황에 맞는 픽토그램 경고판 제작·설치 · 화분(플랜터) 총 38개에 국화 200송이 식재 · 휴지 투기, 배출일시(장소) 위반 경고판 등 각 20개소에 설치 	

※ 2020년은 코로나19 확산방지를 위해 사업 미실시

4 재난관리 분야

민방위 분야 추진 실적

- 민방위 교육
 - 2020~2022년: 코로나로 인한 비대면 온라인 사이버교육(1시간)
- 교육실적

(단위: 명)

연도	편성 대원	교육대상			교육 면제	기타	과태료 (10만 원)
		계	교육참석 (참석율%)	교육불참			
2022년	1,623	1,577	1,560 (98.9%)	17	44	2	-
2021년	1,654	1,597	1,572 (98.4%)	25	47	10	1
2020년	1,712	1,541	1,541 (100%)	-	169	2	-

민방위 대피시설 정기점검 실시

- 점검대상: 16개소(망월역, 성원2차아파트 지하주차장 등 16개소)
- 점검시기: 반기별 1회 이상(2012 ~ 2022: 11회 점검)
- 점검내용: 비상구 시설유무, 안내표지판 부착여부, 주변환경정비 상태, 개방여부, 누수여부, 방송청취가능 여부 등
- 점검결과: 전체적으로 양호(노후 안내표지판 교체 작업 실시)

수방 및 제설 비상근무 발령 현황(2020년 ~ 2022년)

(단위: 회)

단계	합계	2020		2021		2022	
		수방	제설	수방	제설	수방	제설
1단계	64	17	12	11	6	10	8
2단계	28	11	5	-	4	5	3
3단계	1	-	-	-	-	1	-

5 주민복지 분야

복지 취약계층 현황

구분	현황	비율	기준	비고
수급자·차상위	660가구 884명	4.5%	인구 19,344명	수급자 526가구 692명 차상위 134가구 192명
기초연금	1,659가구 2,081명	60.7%	노인인구 3,425명	
장애연금	90가구 91명	11.9%	장애인구 764명	
50세이상 1인가구	1,658가구	32.4%	1인가구 5,116가구	

상담, 방문을 통한 원스톱 통합복지 서비스

(단위: 건)

연도	상담건수			지원건수		
	계	복지상담 전문관	복지 플래너	계	급여 신청	서비스 연계
합계	14,189	8,012	6,177	9,896	5,747	4,149
2022년	4,459	2,662	1,797	3,401	2,166	1,235
2021년	4,443	2,757	1,686	3,103	1,727	1,376
2020년	5,287	2,593	2,694	3,392	1,854	1,538

복지대상자 안부확인 모니터링 실시

연도	모니터링 대상(가구)	모니터링 실적(건)
2022년	2,046	2,046
2021년	3,290	3,290
2020년	3,300	3,300

맞춤형 사례관리 실시(사례관리 대상 발굴 지원)

연도	동통합사례회의		내부사례회의	
	횟수	가구	횟수	가구
2022년	3	4	41	19
2021년	1	4	35	20
2020년	3	7	45	47

○ 후원품, 반찬, 안부확인 등 각종 서비스 지원

동지역사회보장협의체 주도 『행복한 우리동네 만들기 프로젝트』 운영

- 독거노인 생신축하나눔: 사회적 고립위기가구 독거노인 36가구 12회 지원
 - 협의체 위원들이 독거노인 생신축하, 선물전달, 안부확인, 정서지원서비스
- 사회적 고립위기가구 건강튼튼나눔: 중장년 1인 세대 180가구 6회 지원
 - 협의체 위원들이 과일바구니, 면역키트 전달, 안부확인, 정서지원서비스

희망온돌 따뜻한 겨울나기 사업 추진

(단위: 천원)

연도	목표액	모금액 (성금+성품)	목표액 대비 달성율(%)	추진성과
2023 (’22.11~’23.2)	22,400	51,346	229	우수동 (목표달성율 1위)
2022 (’21.11~’22.2)	22,600	41,654	184	우수동 (목표달성율 1위)
2021 (’20.11~’21.2)	24,100	19,544	81	

주민참여 호도밥상 사업 추진

- 75세 이상 어르신 주민참여 호도밥상 사업
 - 홍보단 구성 운영
 - 구성인원: 20명(이강로 홍보단장 등 지역주민)
 - 단원역할: 행복한 동행 1인 1구좌 갖기 운동, 캠페인 홍보 활동
 - 자원봉사단 구성 운영
 - 구성인원: 25명(전미경 봉사단장 등 지역주민)
 - 단원역할: 신수동 급식센터 지원, 출석체크, 배식지원, 질서유지 등
 - 대상자 선정: 결식 우려가 있는 75세 이상 어르신 49명
 - 선정절차

선정된 동 급식기관 중심 반경
200m 이내 해당 통(2~3개)
75세 이상 어르신 명단 추출

따뜻한 밥 한끼가 세상을 아름답게 만듭니다.
어르신이 지역 속에서 존경 받고, 행복하게 함께
살아갈 수 있는 마포를 만들기 위해 노력하겠습니다.

호도급식 신청 안내문 발송
(우편 및 통장활용 인편 전달)

호도급식 신청·접수

- 접수: 동 돌봄SOS센터
- 방법: 내방 또는 전화

**대상자 선정
(동 선정위원회)**

6 | 코로나19 관련 각종 지원사업

구분	대상	주요내용
상생 국민지원금 지급	'21. 6월 부과 본인부담금 건강보험료가구별 합산액이 선정기준 이하	○ 개인별 25만원을 선불카드 또는 신용카드 등에 충전 지급(1회) - 2,371건/ 592,750천원
저소득층 1인당 국민지원금 추가 지급	기존 기초생활수급자·차상위계층·한부모가족 자격 취득자	○ 가구원 1인당 10만원 현금 추가 지급 ○ 지원금액 - 2021년: 645가구 92,600천원
코로나 19 자가격리자 물품지원비 지급	코로나19 자가격리자 ※ 2022.2.17. 폐지	○ 가구당 10만원 - 2021년: 420가구 42,000천원 - 2022년: 311가구 31,100천원
코로나 19 자가격리자 생활지원비 지급	코로나19 확진자 및 자가격리자	○ 가구원수 및 격리일수로 별도 산정 ○ 지원금액 - 2021년: 314가구 202,988천원 - 2022년: 3,812가구 897,359천원 - 2023년: 183가구 20,350천원
한시생계 지원사업 (정부 4차 맞춤형 피해지원 대책)	소득감소로 위기가 발생 다른 코로나19 피해지원을 받지 못한 위기가구 중 기준 적합 가구	○ 가구당 50만원 ○ 지원금액 - 2021년: 168가구 84,000천원
저소득층 한시 긴급생활지원금 지급[선불카드 지급]	기초생활수급자·차상위계층·한부모가족 자격 취득자	○ 급여자격별 가구원수별 단가에 따른 지급 ○ 지원금액 - 2022년: 603가구 273,270천원
방역물품 지원현황	어르신일자리, 공공근로, 안심일자리, 기초수급자 및 차상위 계층, 저소득 장애인, 만70세이상 독거어르신	○ 1인당 50여매 마스크 지급 - 891세대 43,650매 ○ 코로나19 신속항원검사 키트 배부 - 1,063세대 2,356개

Ⅲ. 2023년 주요사업 계획

1 주민주도 자치사업 추진

주민자치위원회 현황

○ 주민자치위원회 구성 : 25명(당연직고문 2명, 고문 2명 미포함)

계	성 별		연령대별			
	남	여	40대	50대	60대	70대 이상
25	11	14	2	11	9	3

자치사업 추진

사업명	사업내용	예산액
<p>제3회 망원경 축제</p> 	<p>○ 지역주민과 함께 만들어 가는 마을 축제</p> <ul style="list-style-type: none"> - 일 시: 2023. 9. 16.(토) - 장 소: 마포구민체육센터 - 대 상: 망원1동 주민 및 관광객 - 주관,주최: 망원1동 주민자치위원회, 축제추진위원회 - 내 용 <ul style="list-style-type: none"> · 주민 직접 참여 행사(골든벨, 체육경연 등) 운영 · 자치회관 프로그램 및 합창단 등 공연 · 문화행사 체험부스 운영 	19,600천원
<p>2023년 살기좋은 마을 만들기 '안전1동 망원1동'</p> 	<p>○ 화재안전 교육</p> <ul style="list-style-type: none"> - 기 간: 2023. 5. ~ 6. - 장 소: 망원1동 주민센터 2층 강당 - 대 상: 망원1동 지역 주민 - 내 용: 동 특성에 맞는 화재 안전 교육을 실시하여 올바른 재난 대처법 습득 <p>○ 안전 지킴이 활동</p> <ul style="list-style-type: none"> - 기 간: 2023. 6. ~ 10. - 대 상: 관내 독거 어르신 가구 - 내 용: 찾아가는 안전 교육, 안전 용품을 설치하여 초기 재난 예방능력 함양 	6,000천원

□ 자치회관 운영 활성화

○ 동아리 활동 및 시설 대관 지원

연번	기 간	장 소	대 상
1	'23. 3. ~ 12. (토 10:00 ~ 12:00)	2층 강당	라인댄스 동아리
2	'23. 3. ~ 11. (화 18:30~20:30)	2층 강당	망원늘품바람 합창단
3	연중 월~금 업무시간 (09:00 ~ 13:00)	2층 소회의실	마포구민



○ 시설 환경개선 및 프로그램 재정비 운영

- 환경개선: 프로그램실 환경정비
- 생활체육: 단전호흡, 라인댄스
- 취미강좌: 노래교실, 고전무용, 기타교실
- 인문강좌: 생활 한의학, 힐링 인문학(신설예정)



○ 주민자치위원 역량 강화

- 분야별 강사초빙 교육을 통해 사업의 실질적 운영자로서의 책임감 부여
- 타 주민자치(위원)회 교류를 통해 우수사례 벤치마킹



자치회관 프로그램 및 동아리 운영

강좌(동아리)명	강사명	정원	요일	시간	장소
노래교실	박명희	50	월	10:30~12:00	강당
서예 동아리	설형태	10		10:00~12:00	제1강의실
국선도	김점구	20	월~금	09:00~10:00	체력단련실
라인댄스	장민자	30	화, 목	14:30~15:20	강당
고전무용	차미자	20	화, 금	14:00~16:00	체력단련실
기타교실(초급)	장원식	12	수	14:00~16:00	제1강의실
기타교실(중급)	장원식	12		10:00~12:00	
생활한의학	김경호	20	목	10:30~12:00	
라인댄스 동아리	홍금순	22	토	10:30~12:00	강당

동 직능단체와 함께하는 마을 공동체 사업

연번	구분	사업내용
1	사랑가득 한마을으로 V-프로젝트 (자원봉사캠프)	○ 시 기: 5월, 11월 ○ 대 상: 관내 독거 어르신 가구 ○ 내 용: 평소 혼자 장만하여 먹기 어려운 음식인 삼계탕과 김장김치를 만들어 독거 어르신 가구에 전달
2	사랑의 햅쌀 나누기 (바르게살기위원회)	○ 시 기: 연말 ○ 대 상: 관내 저소득 가구 ○ 내 용: 기부금 및 회비로 마련한 햅쌀을 저소득 가구에 나눔
3	취약지역 집중 방역 (새마을지도자협의회)	○ 시 기: 2023. 5. ~ 10. ○ 대 상: 망월시장, 공원, 노후주택 밀집지역 등 ○ 내 용: 다중 이용시설 및 쓰레기 집하장소 등 환경 불결 장소 분무소독
4	동네한바퀴 지역순찰 (자율방범대)	○ 시 기: 연중 ○ 대 상: 우범지역(공원, 골목길, 은행 등) ○ 내 용: 관내 도보 순찰을 하며 청소년 선도 및 각종 범죄 예방 활동(보이스피싱, 무인점포 절도 등)
5	그대가 고맙습니다 참전용사 지원 (방위협의회)	○ 시 기: 6월, 연말 ○ 대 상: 6.25 참전용사 ○ 내 용: 관내 참전용사 대상으로 쌀과 명패 전달, 연말에 식사 대접과 함께 성금 및 선물 전달
6	슬기로운 온(溫) 택트 살이 (지역사회보장협의회)	○ 시 기: 연중 ○ 대 상: 고독사 위험 고립 가구 ○ 내 용 - 독거노인 생신축하 나눔(생신축하 및 안부확인 정서지원서비스) - 사회적 고립위기가구 건강튼튼 나눔(과일바구니 및 면역키트 지원)

2

안전하고 쾌적한 동네 만들기 추진



□ 현장기동반 상시 운영

- 편 성: 1개반 11명(직원 4명, 환경보안관 2명, 동행일자리 5명)
- 운영방법: 상습 무단투기 지역 및 골목길, 청소 사각지대 등
- 주요 활동내용
 - 쓰레기 배출 방법 위반 후속 조치(정일정시·혼합배출 위반, 선 제도 후 행정조치 등)
 - 잔여 폐기물 수거 후 재활용 가능품과 분리 배출 강화
 - 골목길 정비활동 강화
 - 전입세대에 그림으로 구성된 올바른 폐기물 배출방법 홍보문 배부 등

□ 무단투기 근절을 위한 집중 관리

- 무단투기 감시 CCTV 운용(이동형CCTV 12대 순환 주기 단축 배치)
- 상습 무단투기 지역 그림위주의 경고판 설치 및 스티커 제작 교체 강화
- 상습 무단투기 지역환경 취약지역 계절 초화로 화단 조성
- 경미한 쓰레기 배출 위반 사례도 집중 경고(단속 예고장 활용)
- 순찰 시 미수거 쓰레기 봉투 상차가 아닌 경고장 부착
- 대행업체 수거 후 잔재 발생지역 지속 순찰하여 대행업체 통보



【화단조성 및 정비】



【이동형 CCTV 순환배치】



【경고판 교체】

시기별 안전대책 추진

재난구분	중점추진 시기	추진내용
홍수해	5.15.~10.15.	빗물받이 및 침수취약 가구 점검
폭염	6월~9월	일 최고 33℃ 이상인 상태가 2일 이상 지속될 것으로 예상 될 때 무더위쉼터 운영 - 주민센터 등 5개소 및 그늘막 1개소
제설	11.15.~익년 3.15	제설 취약지역에 제설함을 비치하여 강설 시 사전 살포하여 보행자 낙상사고를 예방: 7개소
한파	11.15.~익년 3.15	한파·정전시 동 주민센터 임시대피소 지정 운영

3 | 고객만족 통합민원 서비스

야간 방문민원 사전 예약서비스 실시

- 기 간: 2023. 1. ~ 12.
- 운영시간: 평일 근무시간 종료 후 18:00 ~ 19:00(1시간)
※ 사전예약 필수, 공휴일 및 휴일제외
- 운영담당: 통합민원팀 직원(4명)
- 대상업무: 주민등록증 교부 및 어디서나 민원 신청서류 교부 등 기타 단순업무

주민편의를 위한 적극행정 서비스 실시

- 민원 도우미 운영 내실화
 - 민원안내 전담인력 1명 배치(총3명: 복지도우미 2명 포함)
 - 대민친절·활동내용 등 맞춤형교육 실시: 정기 또는 수시
 - 점심시간 등 공백없는 민원안내 서비스 실시
 - 어르신 등 거동불편 민원인 중점 응대, 무인민원발급기 사용 적극 안내 등
- 민원처리 결과 문자서비스(SMS) 통보: 인감증명 대리발급, 주민등록증 발급 등
- 적극적인 행정으로 주민 만족도 향상
 - 행정사무기 무료 사용 서비스 시행(FAX 송신, 복사기 사용)
 - 민원인 업무 편의를 위한 용품 비치: 돋보기, 보청기 휠체어 등
 - 홈페이지 등을 통한 각종 행정정보 적극 홍보

4 | 동네 구석구석 살피는 복지마을 만들기

『돌봄 SOS 센터』 사업 활성화

○ 추진개요

- 추진기간: 2023. 1. 1. ~ 연중
- 대 상: 긴급 돌봄이 필요한 어르신, 만 50세 이상 중·장년 및 장애인
- 사업목적: 다양한 돌봄 욕구를 가진 대상자에게 적절한 서비스를 신속하게 제공하여 돌봄 사각지대를 해소
- 사업내용: 일시재가, 단기시설, 동행지원, 주거편의, 식사배달서비스



○ 추진실적

항목	서비스 제공 내용	서비스 제공 건수
합 계		189
일시재가	가정방문을 통한 신체수발, 가사활동지원, 일상생활지원 등	26
동행지원	이용자의 병원진료, 은행업무 등 필수적인 외출 활동 지원	10
주거편의	가정 내 간단한 수리·보수·청소·방역·세탁 등	62
식사배달	식사 제조 및 배달	91

상담, 방문을 통한 원스톱 통합복지 서비스 제공

- 추진기간: 2023. 1. 1. ~ 연중
- 추진대상: 기초수급자, 차상위, 복지사각지대 등 취약계층
- 추진내용
 - 복지상담전문관 상담(2명)
 - 민원인의 다양한 욕구에 종합적인 상담실시
 - 민원인의 욕구에 따른 원스톱 서비스(복지·건강·주거·교육·문화 등) 제공
 - 타기관 서비스 필요시, 해당 기관에 연계 또는 사례회의 등 요청
 - 빈곤위기가구 방문(복지플래너 10명)
 - 안부확인 및 각종 위기가정 방문
 - 가구별 생활실태 및 위기상황에 따른 맞춤형 서비스 제공
 - 각종 신청 업무 및 서류 제출 등 도움 제공

복합적인 복지문제 해결 『동 단위 사례관리활성화』

- 추진기간: 2023. 1. 1. ~ 연중
- 추진대상: 관내 집중적, 복합적 욕구를 가진 가구
- 추진내용
 - 동 사례관리 기능강화를 통한 사례관리 가구 발굴 및 운영: 연중
 - 사례회의 개최: 주 1회(동 내부사례 회의)/ 월 1회(동 통합사례회의)
 - 사례관리 실무지원 업무강화를 위한 권역별 회의: 격월 1회(수시)
 - 권역별 사례관리 역량 강화 교육 : 2023. 7월~9월
 - 사례관리 공유회의: 2023. 11월 중(예정)
 - 추진절차: 사례발굴 및 접수 ⇒ 욕구 및 실태조사 ⇒ 내부 사례회의 ⇒ 동 통합사례회의 ⇒ 서비스 제공 및 점검 ⇒ 종결 및 사후관리

청년월세 한시 특별지원 사업

- 추진기간: 2022. 8. 22. ~ 2023. 8. 21.[1년간]
- 추진대상: 만19~34세 이하 별도거주 무주택 청년
- 지원기준
 - 청년가구: 소득평가액 기준중위소득 60% 이하 및 재산가액 1억7백만원 이하
 - 원 가 구: 소득평가액 기준중위소득 100% 이하 및 재산가액 3억8천만원 이하
 - 추진내용: 월 최대 20만원(최대 12개월)

‘주민이 함께 행복한’ 주민주도 복지공동체 운영 활성화

- 추진기간: 2023. 1.~ 12.
- 추진대상: 취약계층 및 복지사각지대 조사를 통해 발굴 된 위기가구
- 사 업 명: 사회적 고립가구 정서적지지 프로젝트
행복한 ‘우리’ 망원동네, 슬기로운 온(溫)택트 살이

세부사업명	내용	비고
독거노인 생신축하나눔	사회적 고립 위기가구 독거노인 정서지원서비스 ⇒ 독거노인 12가구 / 월 4회 / 생일파티, 안부확인	연중 사업
사회적고립 위기가구 건강튼튼나눔	사회적 고립 위기가구 제철과일 및 면역키드 전달 ⇒ 중장년층 1인세대 60가구 / 2회	

MAPO
망원1동