

146  
마포구의회 제137회 제1차정례회  
(행정건설위원회 행정사무감사)

인간과 자연, 첨단이 공존하는

새천년 신도시

상 암



상암동 주민센터

# 보고 순서

---

I. 동정현황 .....	1
II. 2008. 주요업무 추진실적 .....	2
1. 민원행정분야 .....	2
2. 일반행정분야 .....	3
3. 환경행정분야 .....	4
4. 교통행정분야 .....	5
5. 사회복지분야 .....	6
6. 자치회관 운영분야 .....	7
7. Happy-Eye사업 “일석삼조 프로젝트” .....	8
III. 2009. 주요업무 추진계획 .....	9
1. 통·반조직 강화 및 운영 활성화 .....	9
2. 자치회관 운영 내실화 .....	10
3. 주민편의를 위한 행정서비스 구현 .....	11
4. 저소득 주민 현장 방문행정 강화 .....	12
5. 어려운 이웃에게 희망과 용기 부여 .....	13
IV. 우리동 특수사업 .....	14
1. 자전거도시 조성을 위한 『一石三鳥』 프로젝트 .....	14

# 1. 동 정 현 황

## 지역특성

- 월드컵경기장과 자연생태공원, 최첨단 주거단지의 미래형 복합도시
- 새천년신도시 건설과 함께 디지털미디어 콘텐츠 중심 지역
- 자유로, 지하철6호선, 경의선 및 신공항 철도가 통과하는 교통 요충지

- 면 적 ----- 8.38km<sup>2</sup>( 區의 35.2%)
- 인 구 ----- 7,760세대 21,691명(남 10,802,여 10,889)
- 주 택 ----- 6,326호(단독주택 725, 공동주택 5,601)
- 통반조직 ----- 19통 124반

### 주요기관 및 시설현황

- 공공기관( 3개소) : 동 주민센터, 상암치안센터, 우편취급소
- 교육기관( 4개소) : 상암·상지초등학교, 상암중학교, 상암고등학교
- 복지시설(22개소) : 경로당 9, 어린이집 11, 사회복지시설 2
- 금융기관(17개소) : 새마을금고 2, 농협 2, 신한 3·우리 2·하나·시티 국민·외환은행, 대신·교보·굿모닝 신한증권

## 상암DMC 추진상황

계		중점유치		권장유치		일반유치		
계	공급확정	미확정	공급확정	미확정	공급확정	미확정	공급확정	미확정
51개소	38개소	13개소	9개소	3개소	21개소	3개소	8개소	7개소

- 중점유치기능 : 문화관광부, 정보통신부, 한독산학협동단지 등
  - 권장유치기능 : 팬택, LG CNS, CJ 엔터테인먼트, LG 텔레콤, 한국트럼프, KBS 미디어 등
  - 일반유치기능 : 외국인 임대APT, 주차장 등
- ※ 사업자 미확정 : 방송, 랜드마크빌딩, 교육연구, 상업용지, 주상복합용지 등
- ※ 랜드마크 빌딩 : 2009. 9월 착공, 2015. 3월 완공(133층, 640m) 예정



## II. 2008. 주요업무 추진실적

### 1. 민원행정분야

#### ● 민원처리 실적

• 총 76,162건 발급

(단위:건)

계	인감증명	등초본발급	제증명발급	가족관계증명	어디서나민원	각종신고		
						소계	호적등	전입등
76,162	15,585	36,111	3,858	9,306	1,600	9,702	349	9,353

#### ● 찾아가는 현장 민원실 “미니 동주민센터” 운영

월드컵 8단지 입주기간 중 전입신고 등 행정절차를 현장에 출장하여 접수·처리하는 “미니 동주민센터”를 설치하여 주민편익 증진

- 기간 : 2008.2.16~ 3.15(기간중 12일)
- 장소 : 8단지 관리사무소 옆 주민휴게실(약 40㎡)
- 인력 및 장비 : 팀장 1명, 직원 2명, 노트북 1대 등
- 내용 : 각종 민원신고 접수·처리 및 민원상담
- 운영실적

계	전입신고	대형폐기물 신고접수	승용차요일제 신규등록접수	취학통지서 발급 등	기 타 민원접수
341건	260건	29건	34건	7건	11건

#### 마포구, 미니 동주민센터 전입신고 집 앞에서

##### 상암동 주민센터 현장민원실 운영, 호감행정 펼쳐

마포구 상암동 주민센터 초주연 입장과 지난 6일 입주중 시작한 상암동 8단지 입주자 모임 운영 차 감내환자가 주고 받은 계약이다. 입주자들의 대화창구가 오픈라인은 물론 온라인도 이뤄지는 추세에 맞춰 동 주민센터는 온라인 상에 게 있다 가볍고 빠르게 의사교환을 위하여 이 입주자의 접촉을 시도

이동민원센터에서의 첫 방문은 이에 맞춰 내

가 오는 3월말까지 입주중 마포에 입주에 따라 세 입주민을 위해 전입신고 등 행정절차 이행에 따른 불편을 줄여주기 위함이다.

상암동은 마포구 전체면적의 1%에 달하는 6,396㎡의 넓은 지역을 차지하고 있는데도 이번에 입주하는 월드컵 8단지는 상암동 주민센터로부터 도보로 한시간 거리에 위치해 있어 입주민이 전입신고 등 행정절차 위해 동 주민센터를 방문하는데 상당한 시간과 비용을 줄여주는 장점이 있다.

이러한 주민편익을 제정된 운영

동 주민센터는 입주자 모임(초주연)이 리전수령을 거쳐 현장민원실 운영에 관한 사항을 논의하고 주민 입주기간인 2월 16일부터 3월 31일까지 주 2회, 매주 화요일 오후 5시~5시, 토요일 1시~4시까지 8단지 관리사무소를 방문하고, 현장민원실을 설치기로 결정했다.

이처럼 현장민원실, 주민편익을 위한 전입신고는 물론 주민센터 방문민원실 등 주민편익을 증진할 수 있을 것으로 기대된다. 주민편익을 위한 전입신고는 물론 주민센터 방문민원실 등 주민편익을 증진할 수 있을 것으로 기대된다.

이러한 주민편익을 제정된 운영

#### ● 찾아가는 “현장민원실” 운영



월드컵 8단지 입주기간 중 현장민원실 운영을 통해 주민편익 증진에 기여하고 있다. (가운데) 현장민원실 운영을 위해 주민편익 증진에 기여하고 있다.

## 2. 일반행정분야

### ● 통·반 조직 슬림화를 통한 효율성 제고

공동주택의 확대 등 주거환경 변화에 따른 통·반장 관할범위 확대 필요성 및 행정환경 변화에 적극 대응하여 동행정의 효율성 도모

- 일 시 : 2008. 8.
- 조정내역 : 21통 146개반 → 19통 124개반

구분	기존					조정				
	통수			반수	평균세대수	통수			반수	평균세대수
	계	일반	공동			계	일반	공동		
현황	26	11	15	146	298	19	5	14	124	408
증감	-	-	-	-	-	▽7	▽6	▽1	▽22	△110

※ 班은 60세대를 기준으로 조정

### ● 지역발전 네트워크 구축

주민자치위원회를 중심으로 직능단체, 분야별 전문가 등 각종 자원을 연계한 실행분과를 구성, 주민자치 활성화를 위한 제도적 틀 구축

- 일 시 : 2008. 7.
- 구성현황 : 6개분과 73명





### 3. 환경행정분야

#### ● 현장기동반 편성·운영

제1,2차 동주민센터 통·폐합에 따른 잉여인력을 현장 배치하여 생활 현장에서 발생하는 모든 주민불편사항을 즉시 조치

- 일 시 : 2008. 7.
- 편성현황 : 2개반 15명 (직원 5명, 공익요원 2명, 공공근로 8명)
- 운영실적 : 총 12,984건

구 분	처 리 내 용	추 진 실 적
청 소	무단투기 쓰레기 수거 및 청소민원 등	잡하장 : 310회
광고물 제거	불법부착 광고물 제거	10,632건
무단투기단속	무단투기자 과태료 부과	280건
주 차 단 속	불법주차 차량 단속	711건
가 로 정 비	무단도로점용 노점 정비	954건
주민생활지원	주민생활지원(민원택배)	97건

#### ● 민관합동 기초질서단속반 운영

각 직능단체원, 통장 등 지역주민이 자발적으로 참여하는 민관합동 기초질서단속반을 편성·운영하여 깨끗한 생활환경 조성

- 운영시기 : 2008.6월~연중
  - 월~금요일 14:00~16:00
- 단속반편성 : 5개조 20명
  - 공무원 10명, 직능단체 10명
- 활동내용 : 단속 및 계도
  - 무단투기, 주차질서, 환경 등
- 추진실적 : 364회 6,850건



## 4. 교통행정분야

### ● 상암2주차장 부지 임시활용

DMC가 완공되는 2012년 이후 대형버스 주차장 예정부지로 장기간 방치되고 있는 유희지를 서울시로부터 무상임대 받아 주차장으로 활용

- 위 치 : DMC단지내 주차장 2부지(동주민센터 앞)
  - 현 황 : 잡초가 무성한 유희지·무단투기 등 성행
  - 면 적 : 3,671㎡
  - 관 리 청 : SH공사
  - 추진경과
    - 2008.1 2008 동정보고시 주민을 위한 임시주차장으로 활용 건의
    - 2008.6 서울시로부터 임시사용 허가
    - 2008.7 서울시 SH공사에서 유희부지 복토 및 주차시설 조성
- ※ 주차장 조성공사 소요예산은 전액시비로 2012년까지 무상사용
- 2008.8 마포구시설관리공단 위탁 임시주차장으로 운영
    - 거주자주차장 120면, 동주민센터 민원인전용주차장 10면
    - 자전거보관소 2식 20대

【 정비전 】



【 정비후 】





## 5. 사회복지분야

### ● 국민기초생활수급자 및 저소득자 현황 ----- 316세대 528명

기초생활수급자		모·부자 가정		틈새계층특별지원자		결식아동	
세대	인원	세대	인원	세대	인원	세대	인원
150	292	31	81	78	93	57	62

### ● 2008년도 법정지원금 지급 실적 : 1,303,357천원

- 생계(주거)급여 ----- 1,417세대 516,332천원
- 기초노령연금 지원 -----6,359명 513,245천원
- 결식아동 급식비 지원 ----- 657명 43,836천원
- 저소득층 자활근로사업 ----- 264명 73,584천원
- 노인교통수당 지원 ----- 4,430명 156,360천원

### ● 저소득 중·고등학생 여름방학 학습비 지원

- 지원기간 : 2008년 여름방학
- 지원대상 : 중·고등학생 기초수급자 29가구 외 틈새계층 31가구
- 지원금액 : 200,000×60가구 = 12,000,000원
- 지원내용 : 「따뜻한 겨울 보내기」 잔여성금으로 저소득가정 중·고등학생들의 여름방학 학습비 지원

### ● 따뜻한 겨울보내기 추진사업 : 2007.12~2008.2

- 지원대상 : 기초생활수급자, 장애인, 홀몸노인외 틈새계층
- 지원세대 : 545세대
- 지원내역 : 백미(20kg) 118포, 성금(41,721천원) 등
- 환 가 액 : 49,835천원



## 6. 자치회관 운영분야

● 총 19개 과목 4,235명

프로그램명	운영기간	요일	시 간	수강인원 [명]
에어로빅(1)	2008.3~12	매일	09:00~10:00	269
에어로빅(2)	2008.3~12	매일	10:00~11:00	194
에어로빅(저녁)	2008.3~12	매일	19:30~20:30	260
태보	2008.3~12	매일	11:00~12:00	247
고전무용	2008.3~12	월,목	16:00~18:00	231
스포츠댄스(초)	2008.1~12	금	13:00~15:00	251
스포츠댄스(중)	2008.1~12	수	14:00~16:00	240
부부스포츠댄스	2008.8~12	토	10:30~12:00	140
차밍디스코	2008.9~12	화	14:00~15:30	399
요가(1)	2008.3~12	월,수,금	14:00~15:30	360
요가(2)	2008.3~12	월,수,금	15:30~17:00	233
탁구(초급)	2008.3~12	화,목	16:00~17:00	164
탁구(중급)	2008.3~12	화,목	17:00~18:00	183
건전가요	2008.1~12	목	14:00~15:30	203
경기민요	2008.3~12	화	10:00~12:00	150
중국어(초급)(중급)	2008.3~12	금	10:00~12:00/13:00~15:00	193
한글서예	2008.1~12	월	15:00~17:00	114
어린이미술(유치/초등)	2008.3~12	금	15:00~15:50/16:00~16:50	175
어린이바둑(초등)	2008.8~12	토	13:00~13:50	229

● 총 2개 과목 2,892명

특화프로그램	운영기간	대 상	이용인원[연인원]	비 고
어린이태보	여름/겨울방학	초등학생	14명 (1회)	
아동요리	2008.1,3,8월	유치,초등	44명 (3회)	

## 7. HAPPY-EYE 사업 “일석삼조 프로젝트” 추진

자전거 타기 활성화를 통해 에너지 절약과 교통난 해소 및 주민 건강증진 등을 도모하는 주민참여형 살기 좋은 마을 만들기 사업을 중점 추진하여 소기의 성과를 거양함.

- 사업기간 : 2008. 3월 ~ 계속
- 주요내용 : 3개 분야 10개 단위사업
  - ① 자전거이용 저변확대, ② 자전거수리 지원, ③ 공용자전거 운영
- 추진방법 : 일석삼조 추진위원회 구성·운영(단체, 동호인, 주민 등)
  - 1위원회 4개 분과 : 운영분과, 관리분과, 확산분과, 주민센터분과
- 주요실적
  - 2008.05.01 : 무인자전거 대여소 3개단지 90대 설치(교통행정과)
  - 2008.05.01 : 자전거 수리봉사반 발대식 및 지역순회 운영 개시
  - ☞ 무상정비 : 818대(17회, 평균48대), 스팀세차 : 482대(총17회, 평균28대)
  - 2008.05.01 : “일석삼조” 발대식 개최(지역주민 500여명 참석)
  - 2008.10.29 : 제1회 일석삼조 자전거 축제(지역주민 1천여명 참석)
  - 2008.11.22 : 자전거이야기 경진대회“자치단체 우수상” 수상
    - 새마을운동중앙회, 에너지관리공단, 중앙일보 주관 전국대회
  - 2008.12.12 : 2008년도 우리구 사업성과 평가결과 “우수상” 수상





### III. 2009. 주요업무 추진계획

#### 1. 통·반 조직 강화 및 운영 활성화

통·반장 조직 슬림화에 따른 관할범위 확대 및 주민 자치의식 향상 등 행정환경 변화에 따라, 통·반장 소명의식 고취 및 지역발전의 중추적 역할 강화를 위한 『JUMP 4 프로젝트』 수립·추진

##### ● 기본방침

- 통·반장의 소명의식 고취를 통한 지역발전의 중추적 역할 강화
- 주민화합을 위한 공동체운동의 리더로서 전문 역량 강화
- 통·반장 성과관리 및 동기부여를 통한 자긍심 고취
- 조직 운용 시스템 개선 및 반상회 활성화를 통한 효율성 도모

##### ● 점퍼(JUMP 4) 프로젝트 추진체계

## 통반장 조직개선 4대과제 선정 획기적 도약

### 1. 자질 향상 및 역량 강화

- 위촉 및 해촉 심사 강화
- 직무 및 소양교육 실시
- 지역공동체 리더쉽 워크숍
- 성과관리 및 피드백

### 2. 조직 운영시스템 개선

- 통반별 PCRM 지역정보 네트워크 구성
- SMS 비상연락체계 구축
- 상암 자전거봉사단 운영

4대과제 16개사업

### 3. 동기부여 및 사기진작

- 통장 인터넷 카페 개설
- 모범 통반장 포상
- 통장 선진지 견학 지원
- 통장 명함 제작 배부
- 고충 및 건의 창구 개설

### 4. 반상회 운영 활성화

- 내 이웃 알기 운동 전개
- 계층별 반상회 시범운영
- 통별 합동반상회 개최
- 회의장소 무상 제공



## 2. 자치회관 운영 내실화

자치회관의 실질적 운영 주체로서 주민자치위원의 역할을 강화하고, 주민의 요구에 부합하는 내실 있는 자치활동 지원 및 운영

### ● 주민자치위원 역할 강화

- 위원현황

성 별			분 야 별							
계	남	여	계	교육계	문화계	사회복지	종교계	의료계	경제계	기 타
19	13	6	19	2	2	2	1	1	4	7

- 추진계획

- 교육·언론·문화·예술·경제·관계·일반주민 등 다양한 계층을 위촉 하되 여성위원 1/3 이상 참여를 적극 장려(여성위원 비율 31.5%)
- 주민자치위원 역할 분담을 구체화하기 위한 분과위원회 재구성
- 주민자치위원 역량 강화 교육 및 우수기관 벤치마킹 : 년 2회

### ● 자치회관 프로그램 운영 내실화

- 강사 및 분야별 프로그램 현황

강 사			분 야 별						
계	전문강사	강사보조	계	생활 체육	문화 여가	지역 복지	주민 편익	시민 교육	지역사회 진 흥
17	16	1	21	11	5	1	.	3	1

- 추진계획

- 특화 프로그램을 개설하여 특정계층 이용 편중화 개선(사진반)
- 주말·야간프로그램 운영 및 개방 확대(가족영화 상영 등)
- 특기적성 및 자기계발 프로그램 확대(화술스피치 등)
- 방과후 공부방 운영(영어, 수학, 과학)

### 3. 주민편의를 위한 행정서비스 구현

#### ● 야간·주말 등 주민센터 개방 및 주민자치프로그램 운영

- 개방시간 : 평일 21:00까지, 토·일 10:00~16:00
- 직장인 및 맞벌이부부 등 다양한 계층이 참여할 수 있는 프로그램 발굴로 이용률 제고

#### ● 유기한민원 등 주민센터 접수창구 운영 활성화

- 민원창구에 안내판 설치 및 전담직원 지정 : 행정민원팀장
- 동 홈페이지 팝업창 표출 홍보
- 관내 기업체 및 유기한민원 관련 업소에 홍보안내문 배부
- 직능단체 회의시 및 민원안내 책자를 통한 홍보 등

#### ● 민원공동처리제(ONE-STOP 민원서비스) 운영

- 대상민원 : 인감, 주민등록등·초본, 제증명 민원 등
- 처리방식 : 하나의 창구에서 모든 민원서류를 발급받을 수 있도록 번호표에 의한 공동접수 및 처리(4개 창구)
- 효 과 : 신속한 민원처리로 편의도모 및 주민만족도 제고

#### ● 주민에게 친절과 편의 제공을 위한 행정서비스 강화

- 민원 처리 결과 문자서비스(SMS) 제공
  - 주민등록증 재발급, 출생신고, 민방위훈련통지, 건축민원, 농지 원부신청처리결과, 타시도 승용차요일제 스티커발급 등
- 내방 및 전입 주민에게 주민생활안내책자 배부 : 1,000부
  - 주민생활, 주요민원 처리절차, 자치회관 프로그램, 관내 주요 시설 전화번호 안내 등
- 직원 친절교육, 전화 수화요령 자체교육 실시 : 주1회 이상

## 4. 저소득 주민 현장 방문행정 강화

### ● 방문대상자 현황

계	집중관리가구	일반관리가구	단순관리가구	자가관리가구
	15가구	27가구	70가구	87가구
199가구	홀몸노인 13가구 장애인 2가구	일반계층 2가구 홀몸노인 25가구	홀몸노인 3가구 장애인 62가구 일반세대 5가구	홀몸노인 4가구 장애인 9가구 한 부모 6가구 일반세대 68가구

### ● 효율적인 방문행정 추진

- 생활실태, 건강상태, 지원요청서비스, 애로사항 등 맞춤형 상담
  - 생활비, 연료비, 긴급구호 등 필요시 즉시 지원조치 및 사후관리
- 대상 가구별 전담 방문자 지정 실효성 확보
  - 상담전문요원 지정 : 주민생활팀장, 사회복지사, 희망근로(12명)
- 가구 특성상 근무시간에 방문이 곤란한 경우 주말 및 야간에 방문

### ● 홀몸노인 · 중증장애인을 위한 정 나누미 사업 추진

- 대 상 : 16명 (홀몸노인 13, 중증장애인 3)
- 후견인 구성 : 상암동주민센터 직원 16명, 직능단체원 16명
- 내 용
  - 매일 전화로 안부확인, 연결이 안될 경우 즉시 가정방문
  - 집안 대청소 실시(년2회) : 새마을부녀회, 바르게살기운동
  - 주거안전관리 : 전기,가스,보일러,수도 등 안전점검 및 주택수리 지원



## 5. 어려운 이웃에게 희망과 용기 부여

### ● 『사랑의 밑반찬』 배달 서비스(DMC 봉사단)

- 추진기간 : 2009. 2 ~ 12(주1회, 매주 수요일)
- 대 상 : 홀몸노인 및 부자가정 15가구
- 내 용 : 밑반찬을 조리하여 가정으로 배달

### ● 저소득 어르신 아·미용 무료서비스 제공

- 대 상 : 관내 60세 이상 저소득층 어르신
- 장 소 : 상암동 주민센터 3층 다목적실
- 내 용 : 서진교회 소속 자원봉사자 10명이 매월 1회 봉사
- 효 과 : 저소득층 어르신의 청결한 위생관리 및 경제적 부담해소

### ● 저소득 어르신을 위한 노인복지 증진

- 새마을부녀회 주최 분기별 어르신 생일상 차려드리기 행사 추진
- 분기별 관내 종교단체 및 직능단체 등과 함께 저소득 어르신 나들이 행사 및 경로잔치 추진

### ● 사랑의 침구 세탁 사업 추진(DMC 봉사단)

- 대 상 : 39가구(홀몸노인 30가구, 장애인 9가구)
- 내 용 : 홀몸노인 및 장애인 가구의 침구류를 세탁 후 건조하여 배달
  - ※ 향후 대상가구 및 의류 등으로 확대 추진
- 방 법 : 매주 금요일 오후에 침구류 수거, 세탁 후 건조하여 배달
- 자원봉사 : 각 직능단체 회원 3명이 순차적으로 자원봉사 활동
- 기대효과
  - 동절기 청결한 침구를 사용할 수 있도록 해드려 위생 및 건강관리 제고
  - 각 직능단체 회원 참여로 단체 소속감과 지역사회 봉사자세 고취

### ● 홀몸노인 영양죽 나눔서비스(본죽)

- 내 용 : 매주 화요일 홀몸노인 영양죽 배달(2가구)

## IV. 우리동 특수사업

### 1. 자전거도시 조성을 위한 『一石三鳥』 프로젝트

- 사업기간 : 연중
- 주요내용 : 3개 분야 12개 단위사업
  - 자전거 이용 저변 확대 : 자전거 강좌운영, 자전거봉사단 육성  
자전거타기 운동전개, 자전거축제 개최
  - 자전거 수리 지원 : 자전거수리 봉사반 운영, 자전거봉사단 카페 개설  
공용자전거 유지 보수, 자전거 도로 관리
  - 공용자전거 운영 : 무인자전거 대여소 운영, 자전거 시범학교 운영  
주민센터 공용자전거 운영, 자전거보관소 설치
- 추진방법 : 일석삼조 추진위원회 구성·운영(단체, 동호인, 주민 등)  
- 1위원회 4개 분과 : 운영분과, 관리분과, 확산분과, 주민센터분과
- 추진실적
  - 2009. 1. 28 : 자전거봉사단 발대식
  - 2009. 5. 8 : 자전거타기 활성화 도시 견학(창원시)
  - 2009. 5월 : 자전거 시범학교 운영(상암초, 자전거 10대 지원)
  - 2009. 6. 19 : 자전거타기 운동 캠페인(DMC 전철역)

#### 향후 추진계획

- 
- 2009. 6월 ~ 9월 : 자전거수리 봉사(아파트 단지별 순회)
  - 2009. 7월 ~ 9월 : 자전거타기 운동 캠페인
    - 관내 기업체 참여 활성화(LG-CNS, 누리꿈스퀘어 입주기업 등)
  - 2009. 9월 : 일석삼조 자전거 축제(누리꿈스퀘어 앞)