

- 2024년도 -
행정사무감사 결과보고서

2024년 6월 18일

마포구의회 복지도시위원회

2024년도 행정사무감사 결과보고서

(복지도시위원회)

1. 감사의 목적

복지도시위원회 소관 행정사무 전반에 대한 감사를 실시하여 위법 부당하게 처리한 행정사무에 대한 시정요구 및 불합리한 제도개선 그리고 의정활동과 예산안 심사에 필요한 자료와 정보를 획득하고, 합리적인 정책 대안을 제시하여 구 행정이 보다 효율적으로 수행될 수 있도록 함으로써 구민 복지증진을 도모하고 구정발전에 기여하고자 함.

2. 감사기간

○ 2024. 6. 4.(화) ~ 6. 12.(수) [9일간]

3. 감사실시 대상기관

- 복지동행국, 도시환경국, 보건소
- 대흥동 주민센터, 서강동 주민센터
- 마포복지재단

4. 감사실시 결과

가. 감사반 편성

구 분	감 사 위 원	대상기관	감사장소	전문위원	사무직원
복지도시 위원회	[위원장] 채 우 진	복지동행국	복지도시 위원회실	장홍용	이지예
	[부위원장] 이 상 원	마포복지재단			
	[위원] 권 인 순, 김 승 수	도시환경국	신준호	박철호	
	백 남 환, 오 옥 차	보건소			
	장 정 희, 차 해 영	동 주민센터	동 주민센터	장홍용	이지예
한 선 미					

나. 감사일정 및 장소

일 자	감사대상 부서 및 주민센터	감사장소	감사방법	비 고
2024. 6. 4.(화)	서강동 주민센터 대흥동 주민센터	동 주민센터	증인선서, 업무보고 청취 및 서류감사	
2024. 6. 5.(수)	마포복지재단 복지정책과 장애인사회보장과	복지도시위원회실	증인선서, 업무보고 청취 및 서류감사	
2024. 6. 7.(금)	어르신동행과 가족행복지원과 아동보육과	복지도시위원회실	증인선서, 업무보고 청취 및 서류감사	
2024. 6. 10.(월)	주택상생과 깨끗한마포과 자원순환과	복지도시위원회실	증인선서, 업무보고 청취 및 서류감사	
2024. 6. 11.(화)	도시계획과 건축지원과 맑은환경과 공원녹지과	복지도시위원회실	증인선서, 업무보고 청취 및 서류감사	
2024. 6. 12.(수)	보건행정과 위생과 건강동행과 의약과	복지도시위원회실	증인선서, 업무보고 청취 및 서류감사	

5. 감사결과 처리의견

가. 시정 및 처리 요구사항

복지동행국

■ 복지정책과 [11건]

- 각 보훈단체 회장에게 현재 월 30만원씩 활동비를 지급하고 있으나 현실적으로 부족함. 보훈단체 회장이 다양한 역할을 맡고 있으며 나라를 위해 희생하신 분들인 만큼 신경써서 대우해주기 바람.
- 호국보훈 행사 개최 시 더운 날씨로 인해 일사병이 우려되었으며 어르신들이 접근하기 어려운 장소였음. 행사의 주인공을 배려하여 행사 장소를 선정해주기 바람.
- 관내 고시원 거주 중년 1인 가구가 많고, 열악한 환경에서 생활하고 있음. 기초생활수급자나 차상위계층 등 돌봄이 필요한 분이 거주하는 고시원 협약을 우선적으로 체결하고, 동과 협력하여 복지사각지대 발굴 및 사회적 고립 예방을 위해 노력해주기 바람.
- 노년·청년에 비해 중장년층은 상대적으로 지원하는 정책이 많지 않아 돌봄이 필요한 상황에도 지원을 받기 어려움. 또한 장애등급을 받을 정도는 아니지만 신체적인 불편이 있어 실직이나 질병 등으로 생계의 어려움을 겪는 분들에게도 '더 이음' 사업을 확대하여 추진할 필요가 있음.
- 복지사각지대에 있는 사회복지대상자를 발굴하는데 주민이 적극적으로 동참할 수 있도록 운영하는 위기가구 발굴 포상제도가 있으나 포상실적이 전무함. 홍보 강화와 발굴 대상 및 포상대상의 확대가 필요함.

- 복지 포럼 결과보고서에 오탈자가 있음. 공문서인만큼 자료 작성 시 신중하게 작성할 것.
- 동 지역사회보장협의체 위원 구성이 다양성을 가지지 못하고 있음. 동과 협의하여 위원 구성의 다양화를 위해 노력해주기 바람.
- 복지포럼에서 나온 개선의견을 부서에서 파악하고 반영하여 복지포럼 운영을 개선해주기 바람. 결과보고서 오타 주의하기 바람.
- 마포복지재단의 위탁사무 지도 감독 철저히 할것. 특히 기부금 모집 시 강제성을 띠지 않도록 특별히 유의할 것.
- 날씨에 영향을 많이 받는 야외 행사 개최 시 일사병, 우천 시 낙상사고 등 예상치 못한 사고가 발생할 수 있음. 안전사고 예방이 가장 중요하므로 복지동행국에서 특별히 신경써서 추진하기 바람.
- 관내 고시원 현황 자료 제출해주기 바람.

■ 장애인사회보장과 [17건]

- (가칭)장애인복지타운 설립 필요성은 공감하나, 시설 건립 예정 부지가 요양 병원으로, 현재 요양병원과 행정심판 중임. 사업을 성급히 진행하기 보다는 행정 소송 등 절차가 완료된 후 사업 계획 및 추진이 필요.
- 장애인 연금 대상자 발굴과 정확한 대상자 선정을 통한 장애인연금 지급으로 장애인들의 삶의 질을 높이기 위해 노력해주기 바람.
- 시설 명칭, 부서 명칭이 자주 바뀌어서 혼란을 야기함. 명칭을 통일시키고 잦은 변경은 지양할 것.
- 사람을 보라 행사 당일 우천, 강풍으로 장애인 참가가 힘들었음. 우천 시

실내로 장소를 변경하여 진행하는 방법도 고려해야 할 것임.

- (가칭)장애인종합복지타운 조성 주민설명회 전에 구의회에 사업에 대한 사전 설명 및 추후 설명 부재 지적.
- 예산의 성과 계획 수립 시 성과지표의 목표치를 현실에 맞추어 적절하게 설정할 것.
- 장애인 행사 당일 AAC 안내 부재 및 다중운집 및 우천 상황에서 휠체어 이동동선 미확보 지적. 행사 시 사전 기획 단계에서 부터 우천 시에 대한 대안 마련 등 다방면으로 고려하여 추진해주기 바람.
- 장애인 행사 시 관내 장애인 센터나 문화창작소 동아리 공연 제안을 하였으나 반영되지 않았고, 합창 공연 위주로 진행되었음. 실제 운영되는 장애인 동아리에서 사람들이 많은 흥대 무대에서 공연하는 것이 유의미하다고 생각하며 행사 취지와 무관한 연예인 공연이 아쉬움. 장애인의 행사 공연 참여 기회를 확대 제공하고 행사의 취지에 맞는 공연을 해야 할 것임.
- 장애인 축제를 흥대에서 개최하기 보다는 장애인들이 많이 거주하는 지역을 고려하여 이동거리를 최소화하는 지역의 거점에 개최해주기 바람.
- (가칭)장애인종합복지타운 등 각종 주민편익시설 건립 및 행사가 을 지역 위주로 이루어져 갑 지역 주민들의 아쉬움이 큼. 향후 갑 지역 주민들도 고려하여 전체 마포구민이 혜택을 받을 수 있는 정책을 추진해주기 바람.
- (가칭)장애인종합복지타운 건립시 현재 요양병원을 이용하는 어르신 및 가족들의 불편함이 없도록 추진해주기 바람.

- 장애인 거주시설 지도 점검 결과 7곳 모두 회계관리 지적을 받았음. 부서에서 회계관리 교육을 통해 시설 운영이 원활히 될 수 있도록 해주기 바람.
- 호국보훈 행사 시 보훈 대상자에 대한 예우를 위해서 그에 걸맞는 장소를 선정해 주기 바람. 전년도 축제장소인 새빛문화숲이 더 적절한 장소였다고 사료되며, 교통이 불편하다면 교통편 제공도 고려하여 추진해 주기 바람.
- 마포구 장애인 가족 지원에 관한 조례에 따라 장애인 가족 현황에 대한 실태조사를 실시하여 장애인 가족수, 욕구 등을 파악하여 마포구 장애인 가족의 삶의 질 향상을 위한 정책 수립 기초자료로 활용하기 바람.
- 구청장 직속 장애인 상생위원회의 설치 근거 미약 지적. 위원회 설치에 대한 개별조례가 없으며 '장애인 복지위원회' 조례에 따른 복지위원회의 소위원회로 구성하였다고 보기엔 위원 수 불일치, 운영방식 등 타당하지 않음.
- 발달장애인 부모상담 지원 사업과 요양보호사 보조사업이 수요보다 예산이 과다편성되어 집행률이 낮으므로 정확한 수요로 예산을 계상하기 위해 장애인 가족 실태조사를 하여 정확한 현황 파악 한 후 사업 추진하기 바람.
- 날씨에 영향을 많이 받는 야외 행사 개최 시 일사병, 우천 시 낙상사고 등 예상치 못한 사고가 발생할 수 있음. 안전사고 예방이 가장 중요하므로 복지동행국에서 특별히 신경써서 추진하기 바람.

■ 어르신동행과 [26건]

- 신축예정인 합정2 실뿌리 복지센터 면적이 26평으로 효도밥상과 스터디 카페를 설치하여 운영하기에 공간이 매우 협소함. 사업 추진 재검토 필요.
- 경로당 난방비 절약 필요. 경로당에 사람이 부재한 경우에도 계속 난방을 켜두는 경우 등이 있음. 난방비를 절약한 경로당에는 인센티브를 제공하는 방안 등 검토하여 환경문제 해결을 위해서라도 에너지 절감을 위해 노력해야 할 것.
- 창전동 효도숙식경로당 입주 시 기초수급자일 경우 보증금 월 임대료가 면제되고 있음. 수급자 외에 실질적으로 생활이 어려운 복지사각지대 분들도 고려하여 수급자 이외의 분들도 더 많이 참여할 수 있도록 노력할 것.
- 합정2 실뿌리복지센터 신축 예정 지가 모아타운 지정 예정지로 설치 추진 시 향후 예산을 낭비하는 경우가 될 수 있으므로 사업추진 재 검토 필요.
- 행정사무감사 자료 제출 시 정확한 자료 작성 및 오타, 누락된 글자 등 확인 철저히 할 것.
- 경로당 중식도우미 배치가 경로당 이용 인원수 대비 형평성이 맞지 않음. 관내 경로당 전수 조사를 통해 현황파악 후 정확한 배분 해주기 바람.
- 민들레 사업단 지원금액에 비해 실질적인 역할이 적음. 청소, 중식도우미 등 대체인력으로 활용할 수 있도록 검토 바람.
- 행정사무감사 자료 정확하게 작성해줄 것.

- 복지도시위원회 회의 시 위원회에서 주민센터 내 효도밥상 설치로 인해 주민센터 직원들의 업무가 가중되는 점을 우려하였고 부서에서 주민센터 내에는 설치 하지 않는다는 답변을 하였으나 현재 각 주민센터 내 효도 밥상이 시행 중인 점을 지적. 사업 추진 시 복지도시위원회 위원들에게 사전에 사업계획 및 진행과정, 어려움 등 보고하여 논의 후 추진해 주기 바람.
- 각 동마다 어르신들이 보행 중 쉴 수 있는 의자와 같은 일상적인 쉼터를 조성하여 노인이 살기 좋은 도시를 만들기 위해 노력해주시기 바람. 수요 조사를 하여 노인들이 필요한 장소에 의자가 놓여질 수 있도록 내년 본 예산 혹은 이번 추경에 편성하여 빠르게 사업 추진 바람.
- 효도밥상 지원대상이 조례 상 75세 이상으로 명시되어있고 사업 초기에 홍보 등을 통해 75세 이상 어르신들 모두 식사할 수 있다고 알고 계신분들이 많음. 민원을 유발하지 않게 어르신들이 이해하기 용이하도록 효도 밥상 홍보를 세심하게 해줄 것.
- 동 주민센터 공유주방을 활용하여 효도밥상을 운영하고 있음. 공유주방의 원래 취지와 맞지 않을뿐만 아니라 기존 공유주방 이용자들이 이용할 수 없게된 상황으로 공유주방이 아닌 다른 장소에서 효도밥상 추진 검토해 줄 것.
- 재난관리시스템(ndms)에 여름무더위쉼터로 경로당이 표시가 되어 있어야 하는데 안되어있는 경로당이 많음. 부서에서 전체적으로 확인하고 관리감독 철저히 해줄 것.

- 각 동에 있는 환경보안관이 역할에 비하여 지원비용이 과다함. 경로당의 경우 청소, 중식도우미가 필요함. 공익형 일자리인 중식도우미를 사회서비스형으로 전환하는 것 검토바람.
- 염리경로당에 설치된 파라솔이 어르신들의 만족도가 높았음. 타 경로당도 여유공간이 있는 곳에 파라솔과 의자를 설치하여 공간 활용도를 높이고 어르신들이 편리하게 이용할 수 있도록 해주기 바람.
- 경로당 개방 시간이 지켜지지 않는 곳이 많음. 부서에서 확인하여 경로당 개방시간을 지킬수 있도록 지도하여 어르신들 이용에 불편함 없도록 할 것.
- 마포 갑 지역에는 청소년을 위한 공간이 없고 대흥동은 청소년이 많은 지역이기도 하므로 대흥중앙경로당 2층을 청소년들을 위한 커뮤니티 활동 공간으로 활용할 수 있는 방안을 검토해주기 바람.
- 경로당 등록 인원수와 실제 이용 인원이 다름. 실제 이용인원이 제대로 파악되지 않으면 지방보조금이 낭비되며, 효도밥상 식수 인원 책정 시에도 인원 파악이 제대로 되지 않으면 음식물이 낭비될 수도 있으므로 부서에서 정확한 경로당 이용 인원 파악 해주기 바람.
- 효도밥상 인원 증가에 따른 반찬공장 증설과 경로당 효도밥상 지원에 있어서 구 재원으로 감당할 수 있을지 우려됨. 후원 모금의 지속성, 자원봉사자들의 피로도 등 면밀하게 검토해주기 바람.
- 경로당 효도밥상 추진 시 관내 경로당 전수조사를 실시하여 정확한 인원 파악 해주기 바람.

- 합정2 실뿌리 복지센터 면적이 협소하여 이용인원이 겹칠때 안전 문제가 생길 수 있음을 지적. 모듈러 컨테이너 사용 시 베이크아웃을 어떻게 시킬지 검토가 필요하며 모듈러 교실을 설치한 한서초에 자문 등 참고하여 추진하기 바람.
- 효도밥상에서 나오는 음식물 쓰레기 양이 하루 3L~5L 로 시급한 대책 마련이 필요함. 효도밥상 개소를 늘리기 보다는 효도밥상의 운영이 원활하게 될 수 있도록 노력해주기 바람. 음식의 질 개선, 음식물 쓰레기 감소, 운영이 안되는 곳은 폐쇄하는 등 다각적 검토 필요.
- 환경보안관 인원수가 동별로 편차가 크며, 4명이 활동하는 동에서는 부족하다는 의견이 있음. 동 별 수요조사를 하여 동별로 형평성 있게 배정해 주기 바람.
- 경로당 운영비 사용에 있어서 경로당에서 꼭 필요한 곳에 적절히 쓰일 수 있도록 부서에서 지도·관리해 주기 바람.
- 장기요양요원 간 스토킹 폭력 성폭력 발생 시 해결할 수 있는 시스템을 구축하여 피해자 지원 및 범죄 예방에 힘써 장기요양요원의 처우 개선을 위해 노력해주기 바람.
- 모아타운 지역에 신축 예정인 합정2 실뿌리복지센터 설립의 효율성에 대한 근거 자료 제출해주기 바람.

■ 가족행복지원과 [12건]

- 행정사무감사 자료 제출 시 정확한 자료 작성 및 오타, 누락된 글자 확인 철저히 할 것.
- 마포구 1인가구 비율이 서울시 중 가장 높은 48.5%로 1인가구 지원 정책이 더 필요한 상황으로 보임. 20대~30대 가구를 타겟으로 한 신규 프로그램 발굴을 많이 해주기 바람.
- 1인가구지원센터 프로그램 만족도 조사 결과를 보면 일률적인 결과가 나타났음. 만족도 조사의 정확성·신뢰도를 높일 수 있도록 시행하고, 만족도가 높은 프로그램은 계속 유지하는 등 만족도 조사 결과를 반영하여 프로그램을 운영 해 줄 것.
- 학교 밖 청소년 급식지원 지원단가가 1만원임. 단가에 상응하는 급식이 이루어지고 있는지 관계부서에서 확인·점검 등 관심을 가지고 살펴주기 바람.
- 유치원 초등학교 아동들에게 아동학대 방지 교육을 통하여 학대에 대한 인지 등 아동학대에 대한 인식이 제고 될 수 있도록 할 것.
- 자립준비청년이 사회에 진출할 때 가장 필요한 것이 거주 공간임. 자립준비 청년에게 주거 지원을 통해 주거불안을 해소하고 안정적으로 생활할 수 있도록 방안을 강구해주기 바람.
- 청소년들이 많이 모이는 홍대입구역 6번 출구 경의선 책거리 일대를 인적 자원을 활용한 예방활동과 주변 환경 정비, 조명 설치 등 안전한 환경 조성을 통해 청소년의 비행이나 범죄노출을 예방하고 보호할 수 있도록 부서에서 노력해주기 바람.

- 학교밖 청소년들은 집 외에 갈 수 있는 안전한 공간이 없으며 학교 밖 청소년들을 위한 장소가 많지 않음. 현재 활용되지 않는 상수빗물펌프장 공간을 학교밖 청소년을 위한 공간으로 조성하는 것에 대하여 물관리과와 논의하여 검토해주시기 바람.
- 성평등에 대한 청년들의 관심이 높아지고 청년층의 젠더갈등이 중요한 사회적 이슈가 되고 있음. 양성평등위원회 위원 위촉 시 당사자들이 참여하여 논의할 수 있도록 가족지원센터, 1인가구 지원센터, 가족센터, 동행센터 이용자 중 추천을 받는 등 20~30대 위원이 들어갈 수 있도록 부서에서 노력해주시기 바람.
- 아동여성안전 지역 연대 위원 구성 시 학교 및 교육정책과와 연계하여 학부모 대표를 위촉하여 실질적인 아동의 안전, 일상에서의 문제를 논의할 수 있도록 해주시기 바람.
- 25개구 자치구 중 마포구 1인가구 비율이 가장 높음. 1인가구 종합계획을 수립하여 1인가구 문제 해결을 위한 방향성을 확립하고 1인가구 지원센터 구성을 목표로 할 수 있도록 종합계획연구 수립 추진해주시기 바람.
- 마포구 전체의 1인 가구 수는 48%로 20대 27%, 30대 27%, 40대 13%, 50대 10%, 60대 21%로 구성되어 있음. 현재 1인 가구 프로그램의 주 대상은 20대~40대로 50~60대 대상 프로그램은 상대적으로 부족한 상태임. 앞으로 정책 수립 시 마포구 1인 가구 전 연령대를 대상으로한 정책을 수립해주시기 바람.

■ 아동보육과 [7건]

- 어린이집은 수시로 환기가 필요한 곳인데 방충망이 청소가 안되어 오염되어 있는 곳이 많음. 어린이집의 비용 부담때문에 청소나 교체에 어려움이 있는 곳이 많다고 하므로 소관 부서에서 어린이집 방충망 청소나 교체에 대한 대책을 마련하여 어린이들의 보육 환경을 개선해주기 바람.
- 금번 2024년 1회 추가경정예산안에 보육교직원 워크숍 예산이 편성되어 있음. 예산 1인당 20만원으로 책정하여 3천만원 편성하였는데 관내 어린이집 174개소 예산으로는 부족함. 예산 심사 전 워크숍 참석 수요 조사를 통한 결과를 바탕으로 예산 책정하여 반영(증액)해 줄 것.
- 아현문화센터 인근 아동 실내놀이터가 인접한 지역에 밀집되어 있음. 향후 사업 추진 시 위치 선정 등 지역구 구의원과 사전 논의해주기 바람.
- 어린이날 행사 시 합정역에서 행사장까지 고적대 행진을 하였음. 고적대 행진으로 인해 강변북로에서의 진입 차량이 못들어오는 등 차량 정체로 혼잡스러웠으며 고적대 행진 속도가 느려 기다리는 사람들, 행진하는 사람들이 뜨거운 햇빛으로 힘든 상황이었음. 행사 규모는 컸으나 금년 어린이날 축제는 어린이를 위한 행사라기보다는 어른을 위한 행사로 보이며 향후 어린이 축제 추진 시 주인공인 어린이를 배려한 행사를 추진해 줄 것.
- 어린이집에 강사에 대한 성범죄 경력 및 아동학대 범죄 경력 조회 온라인 발급절차 안내·교육을 하여 어린이집의 업무부담을 줄이면서도 범죄 경력 조회를 소홀히 하지 않도록 지도할 것.

- 마포구 육아종합지원센터에서 키즈카페가 함께 운영되고 있고 추후 확대하여 운영할 계획임. 주차장 차단기 및 주차장 공사가 필요하므로 금번 추경이라도 예산을 반영하여 공사 추진해주시기 바람.
- 창전어린이집 대체 신축 후 어린이집 보육 환경 등이 개선되어 기존 민간·가정 어린이집 수요가 국공립인 창전어린이집으로 몰릴 우려가 있으니 향후 창전 어린이집 정원을 적절히 조정해주시기 바람.

도시 환경 국

■ 주택상생과 [8건]

- 아현2구역 재개발 추진 관련해서 용벽 문제로 인해 준공이 지연되고 있는데, 이 때문에 약 1,400여세대의 주민들은 담보대출을 받지도 못하는 등 고통을 겪고 있음. 주민들의 재산권에 피해가 가지 않도록 관련 부서와 협의해서 조속히 준공이 나도록 노력해주시기 바람.
- 공동주택 지원사업의 대상 단지를 선정하는 데 있어 노후시설물에 대한 안전사고 등에 위험이 있는 단지를 선정하여 실질적인 지원을 하는데 중점을 두고 추진해주시기 바람.
- 공동주택 시설관리 지원이 매년 늘어나고 있는데, 내역을 보면 아파트 자체 장기수선충당금 등을 통해 입주자들이 직접 보수해야하는 사소한 것도 있어 낭비적이라는 우려가 있음. 노후 아파트 단지의 놀이터의 경우 아이들이 항상 이용함에도 보수가 필요한 경우가 많은데, 이를 점검 해주셔서 필요한 곳이 지원받을 수 있도록 검토해주시기 바람.
- 관내 지역주택조합이 9개가 있고 사업에 위험성이 있음에도 버젓이 모

텔하우스를 운영하면서 조합원을 모집하고 있음. 이를 모르는 주민들이 선의의 피해를 볼 우려가 있으므로 현수막을 설치하는 등 위험성에 대한 홍보를 적극적으로 주민들에게 해주시기 바람.

- 최근에 아파트 경비원 분들의 처우 개선이 이슈가 되었음.

「서울특별시 마포구 공동주택 노동자 인권보호 및 증진에 관한 조례」가 있는데, 내용에 의하면 관리자는 공동주택 노동자의 근무 특성을 고려하여 기본 시설이 제공될 수 있도록 노력하여야 하므로 공동주택 관리 실태 감사를 할 때 감사대상에 해당 내용의 이행 여부도 포함하는 방향으로 추진해주시기 바람.

- 2024년 4월 4일에 마포구 공동주택 관리규약 권고안을 단지에 배부하였음. 해당 내용에는 주민들에 대한 정치적 중립 의무를 부과하고, 이를 어길시 단체장이 행정지도 등의 조치를 한다는 주민들의 헌법상 보장된 권리를 침해하는 내용이 담겨있음. 시정해주시기 바람.

- 서울특별시 마포구 공동주택 관리규약에 관한 규정의 내용에는 공동주택 관리규약 상생자문단의 심의·의결을 통해 관리규약을 제·개정할 수 있다고 되어 있음. 자문단은 자문의 역할을 할 뿐이지 심의의결권을 가지는 것은 본래 가져야 하는 권한을 넘어선 것으로 볼 수 있음. 시정해주시기 바람.

- 공동주택 관리규약 권고안 적용 지침 내용 중 관리규약의 제정 부분을 보면 입주자대표회의가 구성이 되고 최초로 제정하는 공동주택 관리규약은 사업주체가 이 권고안에 따라 작성하여 제안하게끔 되어 있음. 아무리 강제사항이 아닌 선택사항이라도 위법소지가 있는 본 권고안을 주민들은 그대로 따를 수가 있음. 시정해주시기 바람.

■ 깨끗한마포과 [10건]

○ 홍대 레드로드에 설치한 쓰레기통 계약 관련해서

1. 「지방자치단체 입찰 및 계약 집행 기준」에 따라 동일 품목에 대한 계약을 부당하게 분할하지 않아야 함에도 불구하고 쓰레기통 제작구매의 건을 분할하여 발주함.
2. 분리수거 쓰레기통 최초 구매계약(5대) 이후, 남은 대수(18대)의 발주 관련하여 심사 및 계약 절차 없이 납품이 완료되어 설치된 상태임.
3. 남은 대수(18대)의 대금을 기관운영공통경비로 지급할 계획이라고 하는데, 기관운영공통경비의 지출 목적에 맞지도 않을뿐더러, 감사 결과 현재 기관운영공통경비 집행잔액으로는 이를 총당할 수 없음. 예산도 없이 선납품을 받아 설치하였음.

본 의원은 해당 위반사항에 대해 집행부 감사부서에 감사를 요구함.

○ 2023년부터 새우젓 축제 때 쓰레기 배출을 억제하는 목적으로 일회용기 사용을 전면 금지하는 노력을 보였음. 2024년도 새우젓 축제에도 주최 측과 협의하여 쓰레기 배출량을 줄이는 대책을 마련해주시기 바람.

○ 홍대 쪽에 새로 설치한 분리수거 쓰레기통에는 음료를 버릴 수 있게 되어 있는데, 유동인구가 많아 배출량도 많고 악취로 인해 관리가 힘들 것 같음. 깨끗한 홍대를 만들기 위해 많은 예산이 투입되는 만큼 잘 관리 해주셔서 쓰레기 감량을 이끌어낼 수 있도록 노력해주시기 바람.

○ 철제로 된 분리수거 쓰레기통에 음료 배출시 부식의 우려가 있음. 잦은 교체로 인한 예산 낭비를 방지하기 위한 방안을 검토해주시기 바람.

○ 환경보안관이라는 사업명으로 각 부서의 근로 사업이 추진되고 있음.

각 부서에서 개별적으로 추진되고 있어 전체적인 파악이 어려운데, 서로 같은 목적을 가지고 추진하는 사업이라고 생각함. 깨끗한마포과가 생긴 만큼 총괄적으로 각 사업의 현황을 파악해주셨으면 하고, 더불어 사업 근로자들의 근로환경이나 건강 문제에도 포괄적으로 관심을 가져 주셨으면 함.

- 흥대를 찾는 관광객이 그간 폭발적으로 증가했고, 그 부작용으로 쓰레기 무단투기가 상당히 많이 발생했음. 따라서 분리수거통과 담배꽂이 수거통이 필요하다고 생각하며, 쓰레기통을 설치해서라도 깨끗한 흥대를 만들어 주시기 바람.
- 쓰레기통 설치를 서울시의 가로휴지통 설치 기조 및 관광지역 설치 요청에 준해 움직인 것으로 보여 이에 따른 준비는 발빠르게 잘 해주셨는데, 그 과정에서 의회로 사전에 안내해주셨으면 현재 지적이 나오는 상황이 없었을 것으로 보여 아쉽다고 생각함. 마무리 잘 해주셔서 관광객들이 깨끗해진 흥대 레드로드를 느낄 수 있도록 신경써주시기 바람.
- 동마다 대청소의날이나 클린데이가 있는데, 현재 운영 방식은 매달 직능단체를 동원하는 행사 중심의 행정편의적이고 획일적인 방식이라고 생각함. 주민들이 자율적으로 참여하고 나아가 청소 인식 개선을 목적으로 하는 실질적인 프로그램으로 개선하는 방안을 검토해주시기 바람.
- 폐기물 수집운반 대행업체가 5개사로 늘어나면서 기존 업체의 인원이 감소하게 되었음. 과업지시서에 따르면 업체는 근로자 결원 발생시 인력 부족시 대체인력 총원, 구역 변경 등에 따라 업체 간 인력에 대하여 고용 승계 의무, 근로자 임금 적정 지급 등의 근로자 보호 의무가 있고,

부서는 업체의 근로자 관리실태에 대한 관리·감독 및 조치 권한이 있음.
현재 대행업체 추가로 인해 근로자 관리 및 처우에 관한 민원이 발생하고 있는 가운데 부서에서 대행업체 지도점검이 제대로 이루어졌는지 의문이며, 이를 철저히 조사하고 개선 조치할 것.

- 흥대 레드로드에 가로 화분을 많이 조성해놨는데, 사이사이 담배꽂초 수거통이 촘촘히 설치되어 거리 미관을 저해하고 화분에 투기가 되는 등 그 수량이 너무 많고 설치 위치도 적절하지 않다고 생각함. 또한 설치한 분리수거 쓰레기통에 뚜껑이 있어 투척된 쓰레기가 자주 묻고, 대충 버린 쓰레기들이 안에 들어가지 않아 주변에 쌓여 지저분해짐.
종합적으로 고려하셔서 배치 및 관리방안을 고민해주시기 바람.

■ 자원순환과 [9건]

- 폐 봉제원단 재활용 관련 배출 전용 마대 신청서를 배부하면서 아직 시행단계이므로 업체별로 100매씩 배부해드리는 것으로 계획하고 있는데, 업체별로 규모가 다르니 이를 파악하셔서 효율적으로 배분해주셨으면 함. 또한 공덕동에 폐 봉제원단 공장이 많은데, 업체에서 배출시 다른 폐기물이 혼합되지 않도록 안내하는 등 노력해주시기 바람.
- 2023년도 6월부터 12월까지 기금으로 차량을 3대 구입하였음. 2023년에 구매했던 차량 관련해서 구매 계약서랑 구매 내역 전체 그리고 기존 차량 관련 자료도 함께 제출해주시기 바람.
- 음식물폐기물 연간 수거량 변동이 100톤 이상 나는 행정동이 있는데, 원인분석이 잘 되고 있지 않음. 음식물폐기물의 배출량 감소를 위해

지역별 수거량 증가폭을 정밀하게 분석해주시기 바라며, 이를 바탕으로 한 정책 추진이 필요할 것으로 보임.

- 소각제도가 확대 설치되어 추진 예정인데, 확대되는 개소에도 기존대로 자원봉사자와 환경보안관 등을 통해 운영한다고 하는 계획에 걱정이 앞섬. 운영 계획을 정확히 세워 사업 추진에 만전을 기해주시기 바람.
- 소각제로 가게사업은 설치가 목표가 아니라 설치해서 운영이 잘 되는 게 중요함. 과거 재활용 정거장 사업 때처럼 봉사자분들에 대한 당일 근무요령 교육보다는 사업 자체적인 콘텐츠를 가지고 이를 수행할 수 있는 교육을 마련해주시고 자원봉사 내에 인력풀처럼 관리가 되는 방향으로 운영되도록 추진해주셨으면 함.
- 서울시의 마포구 추가 소각장 건립 추진과 관련하여 오세훈 서울시장이 최근에 상암 재창조 비전 발표를 협의 없이 일방적으로 하였음. 이에 비해 우리 구는 구체적인 대응 전략 없이 서울시에 끌려가고 있는 모습으로 보임. 보다 발전적인 방향으로 대응 추진에 만전을 기해주시기 바람.
- 의류수거함 전수조사 결과자료에 수거함 관리번호가 제대로 정리되어있지 않음. 현장 확인하시어 관리번호를 다시 순차적으로 정리해주시기 바람.
- 지역에 다니면서 보면 의류수거함 관리가 제대로 되지 않고 있음. 이에 대한 감독 책임은 부서에 있음. 조사하셔서 파손이 많이 된 것은 교체해주시고 지역 특성상 관리가 힘든 장소는 과감히 빼주시는 것도 검토해주시기 바람.

- 폐형광등 수거함에 쓰레기가 가득 차 있는 등 관리가 되고 있지 않고 작년엔 신규로 설치 요청한 곳도 전수조사 결과에 반영되어 있지 않음. 동감사 결과 주민센터에서는 폐형광등 수거함의 설치 장소 및 개수도 모르고 있는 등 체계가 잡혀 있지 않음. 전수조사를 다시 하여 현행화해주시기 바라며, 폐형광등 및 주변 관리도 신경 써주시기 바람. 만약 인력이 부족하다면 동주민센터 청소 작업시 폐형광등 주변도 함께 관리해주시는 방안도 검토해주시기 바람.

■ 도시계획과 [5건]

- 문화창작발전소 지구단위 계획 수립 추진과 관련하여 주민들과의 의견이 다른 부분들이 있음. 이해와 설득을 위해 주민들의 의견을 수렴하는 공청회를 거쳐 사업을 추진해주셨으면 함.
- 전자출판인쇄 지원센터 조성 관련해서 사업시작이 19년도부터인데 아직도 심사에 통과하고 있지 못하고 있음. 중기부나 행안부에서는 출판인쇄업에 회의적인 입장이라고 하고 있음. 이러한 사유로 인해 심의가 부결되는 경우에 다른 활용방안을 계획해야 하는데 계획 수립 시 정책 사업을 장기간 추진하지 못하는 일이 없도록 철저를 기해주시기 바람.
- 도시계획 관련하여 용어가 어려워 주민들이 혼동을 겪지 않도록 용어를 알아보기 쉽게 사용하여 안내해줄 수 있도록 해주시기 바람(전체)
- 역세권 장기전세주택 건립사업 중 마포역세권 사업과 관련하여 주민들의 다툼이 많고 관련 민원도 많은데 의견 수렴하고 원활히 중재하시어 추진해주시기 바람.

- 도시계획 입안 시 주민 의견 청취가 미흡한 상태로 행정청 위주의 계획이 수립되곤 하는데, 이를 개선하기 위해 부서에서 주민의견 청취방법을 현실적으로 높여 주민의 참여권을 보장하는 방안을 추진하고 있음. 타부서에서 관내 센터 건립이나 공원 개·폐소 등을 추진함에 있어서도 주민의견을 청취하는 것이 중요하므로 단위가 큰 사업들은 국장님이나 부서에서 추진부서와 연결하여 의견 청취를 제고할 수 있도록 검토해주시기 바람.

■ 건축지원과 [4건]

- 방치되고 있는 빈집으로 인해 주위 환경이 열악해지는 문제가 있음. 빈집정비 실태조사 이후 조사 결과에 따라 정비계획을 수립하셔야 하는데 동별 실태조사 결과를 제출해주시기 바라며, 조사 결과를 적극적으로 관리해주셔서 환경 개선에 힘 써주시기 바람.
- 위반건축물에 대한 단속 및 부과에도 불구하고 계속해서 시정되지 않는 경우가 있음. 단호하게 조치하는 방안을 검토해주시기 바람.
- 방치되고 있는 빈집과 관련하여 지역 주민들 민원이 많이 제기되고 있음. 작년부터 부서에 조치 요청드렸지만 실태조사 및 정비계획 수립, 이후 대상지 결정 및 고시하고 추진까지 일련의 행정절차로 인해 해결되는데 걸리는 기간이 너무나도 오래 걸림. 안전문제로 시급히 조치해야 하는 부분들은 우선하여 처리해주시기 바람.
- 건축 인·허가 이후 공사가 진행되면서 주민 간에 토지 침범 및 소음 발생 등과 같은 분쟁이 생기는 경우 구청에서 이를 중재하는 역할을 하는 경우가 있을 텐데, 사적 분쟁에 대한 구청의 개입에 있어 어느

정도의 방침을 가지고 있어야 한다고 생각함. 가이드라인(방침) 작성을 검토해주시기 바람.

■ 맑은환경과 [5건]

- 창문형 미세먼지 저감장치 설치 지원 사업 관련해서 어린이집 등 건강 취약계층 이용시설에 설치한다고 하는데, 설치장소 및 개수가 선정되면 그 내용을 보고해주시기 바람.
- 공사장 주거지역 소음 측정과 관련해서 위반 단속을 통해 주민들의 환경을 보호해야 하겠지만 재개발·재건축 지역과 관련해서는 조합원 분들도 우리 주민인데 소음단속으로 인한 공사 중지 등의 경우로 추가 분납금의 부담도 있으니 단속 시 이런 상황을 융통성 있게 고려해주시기 바람.
- 레드로드 주변 소음 민원이 타지역에 비해 많게는 10배, 적게는 2배 이상 많음. 구청에서 레드로드 주변 환경 개선을 위해 많은 예산을 투입되고 있는데, 소음 관련 개선도 이에 못지않게 필요하다고 생각함. 강남구에서 운영하고 있는 소음 기동대를 참고하여 우리 구도 레드로드에 소음 민원을 포함한 다양한 민원을 해결할 수 있는 기동반 운영 방안을 종합적으로 검토해주시기 바람.
- 전기차 보급이 빠르게 확대되고 있지만, 충전소 부근 소화포 비치 많이 안되어있음. 전기자동차의 화재는 다른 방법으로는 진화가 어려우니 화재 안전을 위해 적어도 공공건물 충전소에는 질식소화포가 전부 비치될 수 있도록 예산 책정해서 조치해주시기 바람.

- 2023년도 정화조 청소 대행업체의 지도·점검 및 주민 만족도 조사 결과 제출해주시기 바람.

■ 공원녹지과 [13건]

- 이대 녹지쉼터 개선 공사는 지역 주민들의 숙원사업인데 추진되고 있어 감사드립니다. 주민 의견 수렴하시어 원하는 방향으로 준공될 수 있도록 해주시고, 준공 전에 주민들과 함께 하는 자리를 마련해 주시길 바람.
- 품격 있는 녹색 특화거리 조성 사업이 계속해서 제대로 추진되지 않고 있으며 그 추진목적도 불분명함. 추진 계획도 2022년부터 계속 변경되고 있는 상태임. 그런데도 예산 성과보고서 상의 해당 사업 달성 성과를 100%로 잡고 있음. 사업 추진 계획과 성과지표 등을 현실적으로 만들어 주시길 바람.
- 품격 있는 녹색 특화거리 조성 사업이 당초 예정대로 진행되지 않고 있는 상태에서 무작정 예산을 명시이월 시키면서 연장하고 있는데 그 원인도 제대로 파악하고 있지 못함. 관련해서 마포구 가로수 전체를 전수 조사해서 결과 도출하여 보고해주시기 바람.
- 염리초 및 이대녹지쉼터 개선을 추진해주시는 것은 감사하나, 지역 주민들이 원하는 대로 설계가 이뤄지지 않았음. 그간 의원들과 주민들이 지적한 문제점이 개선되지 않은 공사는 예산 낭비가 될 수 있으므로 조치해주시기 바람.
- 어린이 놀이시설에 안내판이 설치되어 있고 시설에 대한 소독 및 점검 내용을 게시하고 있음. 시에서 점검하고 있고, 마포구에서도 자체적으로

모래 소독을 정기적으로 실시하고 계시는데, 안내판에 소독 및 점검 내역을 게시할 때 서울시에서 실시한 것과 마포구에서 실시한 것을 구분해서 기재해주시기 바람.

- 「마포구 녹지 보존 및 녹화 지원에 관한 조례」에 가지치기의 기준 및 시기 등이 규정되어 있음. 규정 관련하여 최근에 이상기후로 인해 시기를 조정하는 것이 필요하고 한전에서 전신주와 관련하여 가지치기를 할 때 도시경관을 고려하지 않고 있으므로 협의해주시기 바람.
- 공원에 잡초 제거를 자주 해주셔야 하는데, 올해 도화동 지역이 관리가 되고 있지 않아 잡초가 무성하게 자랐음. 현장 확인하시어 관리에 신경써주시기 바람.
- 염리초 앞 띠녹지 조성 관련해서 식재 공사 전하고 후를 비교하면 설치되어있던 볼라드가 제거되었음. 그 이유를 확인하시어 제출해주시기 바람.
- 관내 가로수를 소나무로 변경하는 것과 관련해서 중구청의 예를 보면 예산이 처음에는 절감이 된 것 같았으나 소나무가 공해에 취약하고 침엽수라 그늘 조성이 어려우며 송화가루가 발생하여 주민들이 불편을 겪는 등 불만이 제기되어 실질적으로 예산에 낭비가 있었음. 부서에서는 이에 대해 심도 있게 검토하여 주시기 바람.
- 부서에서 레드로드에 가로 화분을 많이 설치하고 꽃도 예쁘게 심어주셨는데 안타깝게도 가로 화분에 많은 쓰레기가 투기되고 있음. 최근 깨끗한마포과에서 분리수거 쓰레기통과 담배꽂이 쓰레기통을 설치하면서 가

로 화분과 인접하게 배치해놓았는데 화분 관리에 악영향을 미친다고 생각함. 예산 및 행정력의 낭비를 초래할 수 있으니 부서 간에 협의하셔서 조치해주시기 바람.

- 마포새빛문화숲에 퍼걸러 설치 예산을 편성한 지 2년이 됐는데 아직 미설치임. 주민들의 편익 도모를 위해 조속히 설치해주시기 바람.
- 관내 공원을 다녀보면 조명이 꺼져있거나 고장난 것을 자주 볼 수 있음. 특히 마포새빛숲공원은 조성한지 얼마 안되었음에도 불구하고 조명에 문제가 있어 마포구에서 낮은 품질의 조명을 사용한 것이 아닌가하는 의구심이 생김. 부서에서는 관내 공원 조명 상황을 확인해보시고 공원 조명에 품질이 높은 제품을 사용해서 경관 유지에 힘써주시기 바람.
- 관내 가로수에 보호판이 절반 정도 설치가 안 되어있음. 미관적으로 보기 안 좋을뿐더러 보호판이 없어 어르신들이 발이 꺾이는 사고가 발생할 수 있음. 이번에 마포구 가로수 조성 및 관리 조례가 제정이 됐고, 부서에서는 조례의 내용에 따라 기본계획을 10년마다 수립하고 수립한 내용에는 연차별 가로수 조성 및 정비계획이 포함되어야 함. 조례에 따라 계획을 수립할 시에 가로수의 현황과 가로수 식재 시 보호판의 설치, 보호판의 연간 교체대상 수량 선정과 관리 및 보수에 관한 사항들을 종합적으로 정리하여 포함하시고 관리해주시기 바람.

보 건 소

■ 보건행정과 [8건]

- 보건소 홈페이지에 소식지가 업로드되고 있는데 일자가 불규칙함. 규칙적으로 업로드될 수 있도록 신경 써주시기 바람.
- 현재 보건소 홈페이지에서 소식지를 보기 위해서는 여러 번의 링크를 타고 들어가야 함. 보건소에서 추진하는 행사 일정을 소식지를 통해 볼 수 있어 자주 참고하는데, 가능하다면 홈페이지의 달력을 통해 일정을 한눈에 볼 수 있도록 개편하는 것을 제안드림.
- 마포구 정신건강복지센터 홈페이지에 센터 운영시간이 오후 6시로 되어 있음. 24시간 전화 상담이 가능한 자살예방 상담번호 109나 정신건강 상담전화 1577-0199가 있는데 홈페이지에 이를 크게 기재해주셔서 안내해주시기 바람.
- 흥대 경의선 숲길에 위기 청소년들이 사회적 문제로 있는데, 그들의 마음을 잘 이해할 수 있는 청소년 상담복지 지원센터의 청소년들이나 관내 청소년 기관들에 자문을 듣는 시간을 갖고 이를 문제 해결에 적용해주셨으면 함.
- 관내 방역소독과 관련하여 방역기동반 편성하여 운영 중이신데 늘어나는 방역 요청에 비해 인원이 부족한 것으로 보임. 하절기 방역 집중 기간에는 인원을 총원하는 것을 검토해주시기 바람.

- 새마을자율방역대가 지역 방역을 위해 헌신하고 계심. 지역에서 봉사하시는 분들을 위해 포상 제도나 표창장 수여 관련해서 검토해주시기 바람.
- 해충기피제 자동분사기 설치를 지역마다 골고루 설치하여 주민 모두 혜택을 받을 수 있게끔 추가 설치를 검토해주시기 바람.
- 작년 행정사무감사에서 식품업계 종사자들이 매년 건강진단결과(보건증)을 발급받아야 하는데, 이를 국민건강검진에 검진 항목을 추가하여 대체하는 방안에 대해 검토를 요청드렸고, 부서에서는 가능하다고 답변해 주셨음. 그러나 1년 동안 이에 대한 조치가 없었음. 부서에서는 다시 한번 검토해주시고 상위 부처에 개선 건의를 해주시기 바람.

■ 위생과 [10건]

- 작년 행정사무감사 결과, 마포 관광식당 선정 자문위원회 구성 시 마포구의원도 포함해달라고 요청했고 부서에서 그렇게 하겠다는 답변을 주셨는데 이행되지 않았음. 다시 검토해서 보고해주시기 바람.
- 작년 행정사무감사 시 식품접객업주의 연락처가 현행화되어 있지 않아 위생 교육 통지를 받지 못해 과태료가 부과되고 있어 연락처 현행화를 요청드렸었음. 현재까지 연락처 현행화가 어떻게 진행되었는지 보고해주시기 바람.
- 서울시 열린데이터광장 홈페이지에 마포구 식품위생업소 행정처분 내역 현황이 매일 업데이트가 되고 있는데, 행정사무감사 제출자료와 상이함. 확인하여 조치해주시기 바람.

- 업소의 청소년 주류 제공에 대한 과징금이 현재 규정상 전년도 매출액을 기준으로 부과되다 보니 동일 위반행위에 대해 과징금이 업소별로 상이함. 형평성에 맞지 않아 업소들의 불만이 많으므로 부서에서는 관계부처에 내용 종합하여 건의해주시기 바람.
- 식품접객업소 민원 처리 조치 내역에 행정지도가 압도적으로 많은데, 민원이 반복되는 영업에 대해서는 행정지도만으로는 시정이 되지 않는 경우가 많음. 반복되는 식품위생법 위반행위에 대한 대응 및 조치 방안을 마련해주시기 바람.
- 식품접객업소 상가 주변 악취 및 소음으로 인근 거주민들이 고통받고 있음. 이러한 문제로 작년에 의회에서 「마포구 생활악취 저감 및 관리에 관한 조례」를 개정하여 지원 근거를 마련하였음. 부서에서는 현장 단속 및 행정지도시 이를 적극적으로 안내해주시기 바람.
- 관내 식품접객업소에 가보면 종업원들이 장갑을 끼고 음식을 나르는 경우를 종종 보는데 장갑을 계속 교체하는게 아니어서 위생이 우려됨. 부서에서 이를 개선할 수 있는 방안을 고민해주시기 바람.
- 안심식당 지원업소 지원 물품과 모범음식점 및 안심식당 주방 개선 물품이 거의 동일한 물품으로 구매되고 있어 중복되는 것으로 보임. 관련한 연도별 계약 현황 제출하여 주시고, 물품을 함께 구매하여 예산을 절감해야 한다는 의견을 드림.
- 염리초 주변 포장마차와 관련하여 위생 관련 민원이 많이 제기되었음. 곧 여름이 다가오는데 영업허가의 유무를 떠나서 주민들의 위생 안전

을 위해 점검이 필요하다고 판단되므로 이에 대해 검토해주시기 바람.

- 식품접객업소 점검과 관련하여 무신고 업체를 철저히 점검해서 위생 안전에 신경 써 주시기 바람.

■ 건강동행과 [12건]

- 학생 및 아동 치과주치의 사업과 관련해서 현재 신청하는 학교나 어린이집에 한해서 진행하고 계시는데, 맞벌이가 많은 요즘에 부모님들이 자녀들의 치아건강을 신경쓰는게 어려울 수 있으니 많은 분들이 골고루 지원을 받을 수 있도록 홍보에 노력해주시기 바람.
- 현재 동별 치매 환자 현황이 파악되지 않는다고 하는데, 동주민센터에 복지팀과 연계하여 어느 정도 파악해야 위급상황 시 조치를 할 수 있다고 판단되므로 방안을 검토해주시기 바람.
- 동주민센터에 방문간호사분들이 계시는데 전원 여성분들이심. 지역에 독거노인이나 치매 환자 사례관리를 위해 가정 방문하시는 일이 있으신데 남성분만 계실 때에도 간호사분이 혼자 방문하시는 경우가 많다고 해서 안전이 우려됨. 실태 확인하시어 동행자가 있는 상태에서 안전하게 근무하실 수 있도록 조치해주시기 바람.
- 남녀 임신 준비 사업은 임신을 준비하는 부부를 지원해주는 사업인데 해당 사업을 통해 실제 출산까지 이어지는 가족들의 현황까지 파악할 수 있도록 검토해주시기 바람.
- 치매안심주치의 운영 관련해서 신규 협약 기관 수를 늘리기보다는 서비스 연계 활성화에 집중을 하는 질적인 개선에 신경써주시기 바람.

- 고양시에서 추진하는 어르신 건강 주치의라는 사업이 있음.
 취약계층 어르신들을 대상으로 한의사와 보건소가 함께 한의학 쪽으로 연계하는 사업인데 우리 보건소도 이를 추진해주시는 것을 검토해주시기 바람.
- 햇빛센터를 개관하면서 임신 전 건강관리부터 출산 후 육아지원까지 연결되는 원스톱 시스템을 추진하고 있음. 그러나 개별적인 사업으로 진행되고 전산 관리를 하고 있어 원스톱 시스템을 이용하여 출산한 분들의 포괄적인 사례관리 및 현황 파악이 어렵다는 점에서 아쉬움. 마포구의 출산율이 굉장히 낮는데, 통합적인 관리체계를 구축할 필요성이 있다고 보고 이에 대해 검토해주시기 바람.
- 서울형 신생아 건강관리 지원사업 관련해서 현재 대상자가 없어 진행되고 있지 않은데, 그 지원대상자 선정 기준이 현실과 맞지 않다고 봄. 서울시에 본 사업 관련하여 전체 구 전수조사해서 사업실태 파악하고 개선 요청해달라고 의견 제출해주시기 바람.
- 비대면 방문 건강 관리 사업과 관련하여, 사업 대상에 중년 1인 가구도 포함되어야 한다고 생각함. 복지 파트와 연계하여 적극적으로 발굴하여 건강 지원할 수 있는 방안을 검토해주시기 바람.
- 시술 횟수 칸막이 폐지로 시술 방식에 구분 없이 지원이 가능해졌는데, 개선되면서 지원받으실 수 있는 분들이 많아졌을 것으로 생각됨. 적극적으로 홍보해주시기 바람.
- 임신 및 출산 관련 사업이 일부 사업을 제외하고는 지원 대상 및 자격

이 세부적으로 되어 있는데, 출산율이 문제가 되는 현실상 누구나 지원을 받을 수 있도록 되어야 한다고 생각함. 각 사업별 지원 대상 및 지원 자격과 내용 등을 정리하여 보고해주시기 바람.

- 모바일 헬스케어 사업과 관련하여 최초 검진인원과 지속참여자의 수에 비해 중간 검진 실적이 매우 저조함. 그리고 지속참여자 중 건강상태 1개 이상 개선한 실적과 건강 위험 요인 1개 이상 감소율도 전국 대비 저조한 실적으로 나타남. 부진한 결과에 대한 사유 및 향후 계획 등을 검토하시고 나아가 사업의 지속 여부에 대해 고민해주시기 바람.

■ 의약과 [8건]

- 이태원 사고 등으로 심폐소생술 교육이 굉장히 중요해졌음. 민방위 교육이 축소됨에 따라 대원들을 대상으로 하는 교육실적이 저조해졌는데 대체할 수 있는 교육방안을 개발해주시기 바람.
- 공동주택에 자동심장충격기가 설치되어 있을텐데 실제 생활하다보면 그 위치를 찾기 어려움. 주민들이 쉽게 설치 위치를 파악하실 수 있도록 안내 관련하여 고민해주시고, 현재 관리자분들을 대상으로 심폐소생술 교육을 정기적으로 실시하고 계시는데 경비원 분들도 교육을 받을 수 있도록 검토해주시기 바람.
- 아현보건지소에 운동 프로그램을 운영하고 있는데, 좋은 프로그램임에도 불구하고 알려지지 않음. 마포구 소식지 등 주민들이 많이 볼 수 있는 홍보 매체를 통해 홍보해주셨으면 함.
- 아현보건지소에 프로그램에 신규 참여자가 수강하기 어렵다고 함. 프

로그램 접수를 선착순으로 하고 있어 기존 참여자에게 유리하기 때문이라고 판단되므로 부서에서는 접수 방식을 검토해주셔서 신규 참여자가 많이 수강할 수 있도록 개선해주시기 바람.

- 아현보건지소 운영 현황에 프로그램 신청인원과 참여인원이 동일하다고 하셨는데 지역에서는 프로그램 신청했지만 선정되지 않아 참여하지 못했다는 말이 자주 들려옴. 실제로 프로그램에 가보았을 때도 정원 대비 참석하지 않는 인원들도 보이고 있음. 현장 확인하시어 운영 현황 정확하게 파악해주시기 바람.
- 의약과 생활건강관리 사업의 예산의 성과보고서에 성과 원인분석이 기재되어있지 않아 향후 자료 작성 시 이를 기재해주셨으면 함.
- 순회 구강 건강관리 사업 관련해서 요양시설에 계신 어르신들이 많이 지원받을 수 있도록 신경 써 주시기 바람.
- 안마원, 안마시술소 점검실적을 보면 2022년도에 1회만 실시하였음. 「안마사에 관한 규칙」에 따르면 반기에 1회 이상 지도점검을 해야한다고 되어 있음. 관련해서 1회 실시 사유와 대체 방안 등을 정리하셔서 보고해주시기 바람.

동 주민센터

▣ 대흥동 주민센터 [15건]

- 대흥동의 만덕사에서 효도밥상을 운영하고 있는데 접근성이 떨어져 많은 사람들이 이용하기 어려움. 많은 분들이 이용할 수 있도록 거리 제한을 없애는 방법 등 검토해 주기 바람.
- 만덕사 주변이 신촌 도시정비형 재개발 진행 중으로 쓰레기가 많이 버려지고 있음. 주변을 청결하게 유지하기 위해 쓰레기가 적재되지 않도록 동에서 정비 강화해주기 바람.
- 동에서 보건소 등과 협력하여 동에 거주하는 치매 어르신들의 현황을 파악하고, 치매 어르신에게 필요한 지원을 제공할 수 있도록 노력할 것.
- 주민센터에서 주민들에게 아이스팩 재활용 방법에 대한 정확한 정보를 제공하여 적절한 분리수거를 할 수 있도록 할 것.
- 위기가구 발굴 포상제도의 포상 실적이 없음. 홍보 강화로 적극 발굴 독려하여 어려운 이웃에 대한 관심을 유도하고 복지사각지대 해소에 기여할 것.
- 현재 효도밥상 이용자의 여성 비율이 높음. 성별에 상관없이 모든 노인 분들이 이용할 수 있도록 홍보 강화 등 방안을 마련해주기 바람.
- 대흥동 기초생활수급자 세대별 현황을 보면 30대 미만이 많은 비율을 차지하고 있음. 마포구에서 어르신 위주로 사업을 추진하고 있는 상황이지만, 동에서 사업을 추진 하거나 자원 배분 시 청소년, 청년, 중장년 다양한 세대들이 지원 받을 수 있도록 해주기 바람.

- 대흥 중앙경로당 2층 공간을 청소년을 위한 프로그램 운영이나 커뮤니티 활동을 할 수 있는 공간으로 활용하는 방안 검토해주시기 바람.
- AAC 안내판을 부착하여 장애인이나 외국인 등 다양한 인원들이 민원 업무 등 이용할 수 있도록 할 것.
- 대흥동은 고시원이 많고, 고시원에 중년 1인 가구들이 많이 거주하고 있음. 열악한 상황에 처한 중년가구가 건강하게 노년의 삶으로 접어들수 있도록 적극적으로 발굴하여 지원해주시기 바람.
- 대흥동 효도밥상 2호점 만덕사가 지리적으로 외지고 접근성이 떨어짐. 다음 효도밥상 장소 발굴 시 접근성이 좋은 곳으로 선정해주시기 바람.
- 지역사회보장체 구성 시 계층 연령이 보다 다변화 될 필요가 있음. 청소년이나 장애인 시민단체 등 위원회 활동 저변 확대가 필요하며, 주요 업무인 복지자원 발굴이나 지역사회 보호체계 구축 실적도 있어야 할 것임.
- 명예사회복지공무원의 자긍심을 북돋을 만한 혜택 제공에 대해 검토할 것.(예: 자원봉사 시간 제공)
- 서울형 유급 병가 신청 제도가 있음에도 일용직 임시직 노동자들은 제도에 대해 알지 못해 활용하지 못하고 있음. 통장회의 등 직능단체 회의는 물론 관내 인력센터나 파출 파견업체 등에 중점 홍보하여 홍보강화 해 줄 것.
- 대흥동 환경보안관이 4명이 활동하고 있음. 동에서 관심을 가지고 환경보안관이 얼마나 필요한지 조사해주시기 바람.

■ 서강동 주민센터 [14건]

- 기초연금을 신청하였으나 책정 제외된 분들 또한 경제적으로 어려운 상황에 놓여 있을 가능성이 높으므로 관심을 가지고 지원해주기 바람.
- 현재 효도밥상 이용자의 여성 비율이 높음. 성별에 상관없이 모든 노인 분들이 이용할 수 있도록 홍보 강화 등 방안을 마련해주기 바람.
- 주민센터 내 효도밥상 2호점 정원 20명에 비해 장소가 협소하여 서로 부딪히는 등 안전 사고가 발생할 우려가 있으므로 신경써 주기 바람, 효도밥상 운영시간과 입장시간을 어르신들에게 정확히 안내하여 불편함없이 이용하실 수 있게 할 것.
- 마포구 관내 경로당 회원 중 중복되는 회원들이 많음. 주민들의 세금이 낭비되지 않도록 구 소관부서와 협조하여 정확한 등록인원 수 파악 해주기 바람.
- 환경보안관을 대상으로 철저한 직무 교육을 실시하여 활동의 질을 높이고 안전·재난 교육을 통하여 활동 중 사고 발생을 예방할 것.
- 노인 인구 증가에 따라 노인 일자리 수요가 늘어나고 있으므로 동에서 일자리 창출을 위해 노력해주기 바람 노인일자리 선정 시 자격을 갖추었으나 순위에 밀려서 못하는 분들을 고려하여 일자리 대상자 선정시 적절히 안배해주기 바람.
- 효도밥상 자원봉사자들이 주로 직능단체 회원들로 구성되어 있어 자원봉사자들의 피로도가 많이 쌓일 것으로 예상되므로 방안을 마련하여 원활하게 운영될 수 있도록 노력해주기 바람.

- 중장년 층이 건강하게 노년을 맞이할 수 있도록 지역에서 관심을 기울여, 고시원에서 열악한 환경에서 살고 있는 1인 중장년층 가구에 대하여 고시원 협약 체결 확대, 더-이음 사업 연계 지원 등 적극적으로 발굴하여 지원해주기 바람.
- 동에서 보건소 등과 협력하여 동에 거주하는 치매 어르신들의 현황을 파악하고, 치매 어르신 복지 향상을 위해 노력할 것.
- 방문간호사의 가정 방문 시 공익 근무요원이나 직원이 동행하는 방안 등 대책을 마련하여 위험상황 발생을 방지하고 안전 확보해주기 바람.
- 서강동 축제 예정지인 서강 나루공원이 삼면이 다 차가 다니는 도로이다 보니 안전 문제가 발생할 우려가 있으므로 안전대책을 마련하거나 개최 장소를 재검토 해주기 바람.
- 사회적으로 은둔형 1인 가구 문제가 굉장히 심각한 문제이며 복지 사각 지대에 있으므로 통반장 제도를 활용하거나 각 직능단체 자원봉사자들과 연계하여 적극적으로 발굴하여 복지 혜택을 줄수 있도록 노력해주기 바람.
- 재난관리시스템(ndms)에 여름무더위쉼터로 경로당이 표시가 되어 있어야 하는데 안되어있는 경로당이 많음. 동에서 확인하고 표시해주기 바람
- 서강동에 위치한 밤섬을 적극적으로 홍보하고, 유명 인물의 생가 및 관련 장소는 발굴·활용하여 서강동의 역사·문화적 역량을 강화할 수 있도록 노력해주기 바람.

마포복지재단

[12건]

- 효도밥상 1인 1구좌 후원 실적이 저조함. 홍보 강화를 통해 후원금 모금에 노력해주시기 바람.
- 효도밥상 반찬공장의 식재료비가 2천원대로 낮은 단가로 인한 반찬의 질 저하가 우려됨. 어르신들이 양질의 식사를 하실 수 있도록 노력할 것.
- 현재 각 동 직능단체나 기업에서 효도밥상 기부를 많이 하고 있음. 기부를 강요하지 않도록 유의해주시기 바람.
- 효도밥상에 참여중인 일반식당에서 식수 인원에 맞추어 음식을 준비하였는데 실제 식사를 하는 인원이 적을 경우 식사를 하지 않은 인원에게 대해서는 비용을 지급하지 않아 식당 운영에 어려움이 있음. 식사 인원에게 따른 정산 방식의 개선이 필요함.
- 복지재단 지정기탁의 경우 어린이나 청소년, 어르신 대상으로 집중되어 있고 추진 정책도 어르신에 집중되어 있음. 마포구 전체 인구 대비 청년과 중장년층 비율이 높으므로 복지재단에서 기존 후원금 등의 배분에 있어 다양한 연령대 및 필요성을 고려하여 배분해주시기 바라며 위기 중장년층을 위한 사업 확대 추진 해주기 바람.
- 마포복지재단의 예산의 성과계획서, 성과보고서 작성 및 제출에 대해서 검토해주시기 바람.
- 푸드마켓 위탁 관리 감독 소홀히 하지말고 관리 잘해줄 것 .
- 거리캠페인 횡수에 비해 인원모집 실적이 저조하므로 더 적극적으로 후원 모금에 힘써 복지재단 모금을 활발히 해주기 바람.

- 기초 지자체에서 효도밥상 사업을 지속적으로 추진할 수 있을지 우려스러움. 후원의 지속성 확보를 통한 안정적인 효도밥상 후원금 모금을 위해 노력해주시기 바람.
- 연중모금 금액이 작년에 비해 감소하였음. 후원을 늘이기 위한 방법을 적극적으로 모색해주시기 바람.
- 효도밥상 음식물 쓰레기를 줄이기 위한 대책을 강구하여 복지도시위원들에게 공유해주시기 바람.
- 효도밥상 식재료 단가 계산 근거 및 2023 고령어르신 식사지원(작년연말 쌀 배분 실적) 자료 제출 바람.

나. 처리의견

본 행정사무감사 결과보고서 내용 중 시정 및 처리 요구사항은 지방자치법 제41조의2의 규정에 의하여 마포구가 시정 또는 조치하고,

그 결과를 2024년 8월 2일까지 의회에 보고할 것을 요구함.



서울특별시 마포구의회