

새로운 마포 더 좋은 마포

2026년도 주요업무 계획

제281회 마포구의회 임시회



2026. 1.

재단법인 마포복지재단

순 서

I. 일 반 현 황

1

II. 2026년도 주요업무 계획

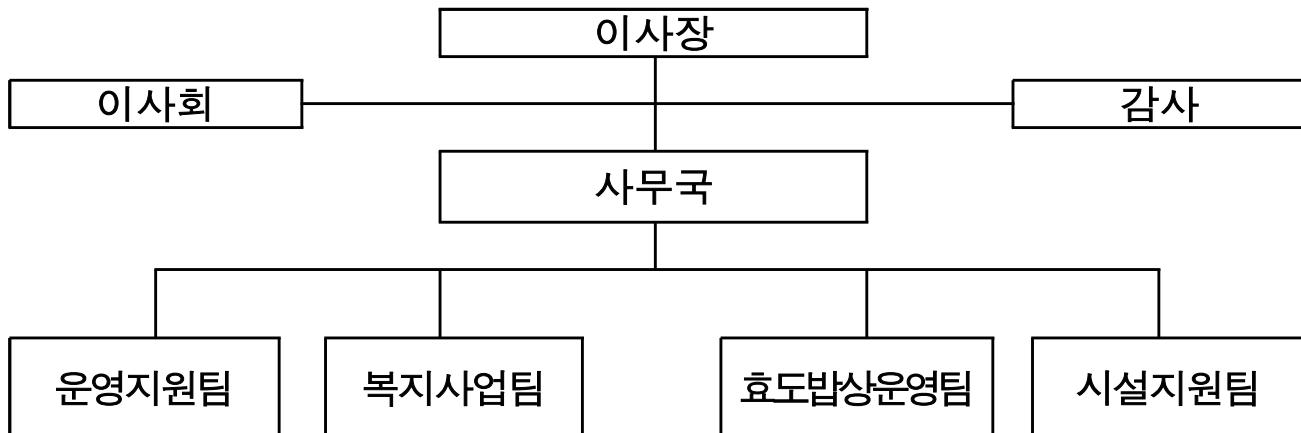
- | | |
|----------------------------------|----|
| 1. 재정적 안정성 확보를 위한
수의사업 추진(신규) | 3 |
| 2. 지역복지 총량 확대를 위한 효율적
자원개발 | 4 |
| 3. 주민참여 효도밥상 사업 효율적
운영 및 확대 | 5 |
| 4. 사회공헌형 마포구 맞춤전략사업 추진 | 7 |
| 5. 마포구 나눔네트워크사업 추진 | 8 |
| 6. 민 · 관 가교역할 수행을 위한
허브역할 강화 | 9 |
| 7. 마포구 청소년 지원사업 추진 | 10 |
| 8. 사회복지시설 수탁 및 운영 · 관리 강화 | 11 |

일반현황

□ 설립 개요

- 설립근거 : 민법 제32조/공익법인법/지방출자출연법
서울시 마포구 마포복지재단 설립 및 운영에 관한 조례
- 설립형태 : 마포구출연기관, 비영리 재단법인, 공익법인
- 설립허가 : 2021. 11. 2.(대표자: 김은영)
- 기본재산 출연: 50억원
 - 보통재산 : 인건비, 운영비, 사업비(매년 별도 출연)
- 조직·인력 : 이사회(이사17명, 당연직포함), 감사(2명), 사무국 및 반찬공장(29명)
 - 현 재직 이사 임기 2027. 11. 1 까지 / 임기 2년(1회에 한하여 연임 가능하나, 이사장은 단임제)
- 주요사업 : 주민참여 효도밥상사업, 민간자원 발굴 및 연계, 복지시설 운영·관리

□ 기구 ----- 10이사회, 1국, 4개팀



□ 인력 ----- (정원:13명, 현원:29명)

구분	계	이사장	국장 (2급)	팀장 (3급)	대리(4급), 주임(5급)	정원외 인력
정원	13	1	1	4	7	-
현원	29	1	1	4	7	16

* 정원외 인력(16명) : 효도밥상 반찬공장(14명 / 영양사 및 조리, 배송인력)
계약직(2명 / 사회복지사, 효도밥상 전담인력)

□ 팀별 주요 사무

운영지원팀	복지사업팀
<ul style="list-style-type: none"> 복지재단 운영 총괄 재단 인사·노무관리, 시설관리 재단 예산 및 재정 관리 재단 경영 기획 및 평가 관리 대외협력 업무, 이사회 운영 및 관리 직원 교육 및 청렴(반부패 등) 관련 감사업무 수익사업 운영 및 관리 	<ul style="list-style-type: none"> 주민참여 효도밥상 후원금(품) 모집 재단 홍보 및 지역자원 발굴 및 관리 맞춤형 특화사업, 후원품 배분, 업무 협약 맞춤형 지원배분, 재난재해긴급지원, 기관지원, 청소년 지원사업 (꿈나무 키우기 결연·무료학습서비스, 멘토링 사업) 지역사회 네트워크 구축, 사회복지종사자 역량강화

효도밥상운영팀	시설지원팀
<ul style="list-style-type: none"> 효도밥상 운영 및 관리 총괄 효도밥상 예산 및 재정 관리 효도밥상 급식제공기관 모니터링 및 교육 효도밥상 홍보 및 홍보단 운영·관리 효도밥상 반찬공장(1,2공장) 인력 및 안전 관리 	<ul style="list-style-type: none"> 산하시설 운영 및 관리 총괄 신규 수탁시설 신청 및 운영계획 수립 산하시설 인사·노무관리 산하시설 지도점검 실시 및 관리 산하시설간 네트워크 구축 및 역량강화

□ 예산 현황

(단위 : 천원)

구 분	합계	보통재산	후원금	기타(이자 등)
2026년	6,740,603	1,843,183	2,434,189	2,463,231

□ 기타 현황

- 위원회 : 2개 운영(인사위원회, 나눔네트워크 지역위원회)

□ 수탁시설 현황 : 19개 시설 254명

(2026.1.16.기준)

연번	시설명	직원수	소재지	수탁기간
1	마포행복나눔푸드(뱅크)마켓 1호점	3명	성산2동	2022. 4. 1. ~ 2027. 3. 31.(5년)
2	마포장애인종합복지관	47명	성산1동	2023. 5. 1. ~ 2028. 4. 30.(5년)
3	마포장애인주간보호센터	5명	성산1동	2023. 5. 1. ~ 2028. 4. 30.(5년)
4	누구나동행하우스	3명	공덕동	2023. 3. 10. ~ 2028. 3. 9.(5년)
5	마포행복나눔푸드마켓 2호점	2명	대흥동	2023. 9. 1. ~ 2028. 8. 31.(5년)
6	마포센트럴아이파크 어린이집	10명	아현동	2023. 9. 1. ~ 2028. 8. 31.(5년)
7	마포구가족센터	26명	합정동	2024. 1. 1. ~ 2028. 12. 31.(5년)
8	초록숲데이케어센터	12명	아현동	2024. 4. 1. ~ 2029. 3. 30.(5년)
9	창전동효도숙식경로당	1명	창전동	2024. 4. 8. ~ 2027. 4. 7.(3년)
10	공덕실뿌리복지센터	5명	공덕동	2024. 4. 4. ~ 2027. 4. 3.(3년)
11	창전데이케어센터	12명	창전동	2024. 6. 1. ~ 2029. 5. 31.(5년)
12	성산누리어린이집	15명	성산동	2024. 7. 27. ~ 2029. 7. 26.(5년)
13	마포구립장애인직업재활센터	8명	상암동	2024. 9. 1. ~ 2029. 8. 31.(5년)
14	마포구청 직장어린이집	17명	성산동	2024. 11. 1. ~ 2029. 10. 31.(5년)
15	시립 마포노인종합복지관 (병설 마포데이케어센터)	45명	서강동	2024. 11. 8. ~ 2029. 11. 7.(5년)
16	용강어린이집	13명	용강동	2025. 1. 1. ~ 2029. 12. 31.(5년)
17	연남어린이집	10명	연남동	2025. 5. 1. ~ 2030. 4. 30.(5년)
18	마포구고용복지지원센터	17명	상암동	2025. 9. 1. ~ 2028. 8. 31.(3년)
19	마포구3호점 우리동네키움센터	3명	용강동	2025. 12. 1. ~ 2030. 11. 30.(5년)

2026년도 주요업무 계획

1. 재정적 안정성 확보를 위한 수익사업 추진(신규)

지속가능한 사업 운영을 위해 기 설치된 반찬공장을 활용한 다양한 수익 사업을 추진하여 재단의 재정적 안정성을 도모하고자 함

□ 사업개요

○ 추진근거

- 마포복지재단 정관 제6조(수익사업)
- 서울시(복지정책과-22948,2025.9.22.) 수익사업 승인 처리 알림

○ 사업기간 : 2026. 1. ~ 12.

○ 사업내용

- 저소득어르신 급식지원사업, 돌봄SOS 등 도시락 및 밀반찬 지원사업의 위탁조리를 통한 수익 창출

□ 세부추진계획

○ 경로당 대상 밀반찬 배달 서비스 시범 실시

- 밀반찬 배달 서비스 욕구가 있는 관내 경로당을 대상으로 주1~2회 시범적으로 운영하여 밀반찬 지원의 효과성과 운영 가능성 검증
- 시범 운영 결과에 따라 대상 경로당과 운영 횟수 단계적 확대 검토

○ 밀반찬 배달이 필요한 기관 대상 밀반찬 지원 시범 추진

- 관내 밀반찬 지원이 필요한 복지기관 등을 대상으로 밀반찬 지원서비스를 시범적으로 운영하여 사업 효과성과 운영 가능성 검증
- 시범 운영 결과에 따라 대상 기관 및 운영 범위 단계적 확대 검토

○ 다양한 수익사업 모델 구축

- 공익적이고 지속가능한 수익사업 모델을 발굴하고 이를 토대로 다양한 수익사업 모델을 구축하여 재단의 안정적 운영 도모

□ 수익금(예상) : 50,000천원/연

□ 기대효과

- 밀반찬 지원 수요가 있는 기관을 대상으로 한 시범 운영을 통해 사업 효과성 및 확장 가능성 검증
- 어르신 영양 개선 및 안정적인 급식 지원 체계 구축
- 단계적 확대를 통한 효율적이고 지속가능한 급식 지원 모델 마련

2. 지역복지 총량 확대를 위한 효율적 자원개발

전략적 모금 캠페인을 실시해서 건강한 기부 문화를 조성하고 조성된 자원을 배분하여 마포구민의 복지체감도를 증대하고자 함

□ 사업개요

○ 추진근거

- 마포복지재단 설립 및 운영에 관한 조례 제3조(재단의 사업)
- 마포구-마포복지재단-서울사회복지공동모금회 업무협약(2021.12.1.)

○ 사업기간 : 2026. 1. ~ 12.

○ 사업내용

- 지역복지 특화사업(효도밥상, 실뿌리복지)을 위한 개인, 단체, 기업 등 정기 · 일시후원자를 개발하는 전략적 모금캠페인 추진
- 기존 후원자 대상 후원금 증액을 위한 예우 프로그램 진행
- 모금캠페인 등 효과적인 자원발굴을 위한 직원 역량강화
- 나눔문화 조성 및 확산을 위한 유튜브, SNS 등 홍보매체를 활용

○ 모금목표액: 1,700,000천원

□ 세부추진계획

○ 맞춤형 모금상품 기획 및 제안을 통한 후원금 · 품 안정적 확보

- 후원자의 필요를 파악한 맞춤형 모금상품 디자인 및 제안 진행(월 1회 이상)
- 기업 · 단체의 ESG경영 실천을 위한 특화 후원 제안
- 절기 특성을 반영한 기획행사 제안 및 추진
- 재단 및 중점추진사업 홍보 및 잠재적 후원자 개발

○ 인지도 확산을 위한 찾아가는 사업 설명회 및 모금 캠페인 진행

- 관내 유관기관 등 다수 집합행사 및 구 · 동 축제에 참여
- 주민참여 회의, 모임 등에서 후원 설명회 진행

○ 후원 지속 및 확대를 위한 후원자 예우 프로그램 실시

- 금액별 리워드 제공을 통한 자긍심 고취 및 체계적 후원자 관리
- 후원자 감사의 날을 통해 후원자 간 연대의식 강화
- 기존 후원자가 신규 후원자를 연결하는 나눔문화DAY 실시

○ 주민과 함께하는 모금 행사 추진

- 각종 행사 시 주민 단체 협력을 통한 기부 이벤트 진행
- 제4회 마포나눔축제 행사를 통한 나눔과 기부문화 활성화

○ 재단 홍보(SNS, 홈페이지, 보도자료 배포 등)사업을 통한 나눔문화 확산

□ 소요예산 : 10,000천원(자부담)

□ 기대효과

- 지역자원 발굴을 통한 실뿌리복지 구현에 필요한 복지총량 확대
- 건전한 기부문화 조성을 통한 나눔문화 확산

3. 주민참여 효도밥상 사업 효율적 운영 및 확대

급격한 고령화로 결식 및 영양결핍 우려가 있는 어르신이 증가함에 따라 보다 많은 어르신이 양질의 급식을 이용할 수 있도록 사업 확대 및 운영

□ 사업개요

- 추진근거 : 75세이상 어르신 주민참여 효도밥상 사업 업무 협약(구-재단, 24.2.)
- 사업기간 : 2026. 1. ~ 12.
- 사업대상 : 결식 우려가 있는 75세 이상 어르신
- 사업내용 : 양질의 무료급식 제공을 위한 효도밥상 사업 운영
 - 급식기관 관리·운영 확대
 - 반찬공장 제1, 2공장 운영을 통한 급식 공급 확대

□ 세부추진계획

- 관리대상 급식기관 수 증가에 따른 운영 안정화
 - 모니터링 강화: 기존기관 정기모니터링 및 신규기관 집중 모니터링 실시
 - 급식기관 지원: 후원물품 및 필요물품(식판 등) 등 지원
- 주민참여 효도밥상 관리시스템 도입
 - 이용자 및 급식기관의 체계적인 운영 관리 시스템 고도화 : 이용자 출결관리 및 일일현황보고 등의 전산화
 - 객관적 데이터를 기반으로 효도밥상 이용자 및 서비스 품질 향상
- 반찬공장 운영을 통해 확보된 급식기관에 안정적 식사 제공
 - 제1,2반찬공장의 운영으로 안정적인 식사 제공
 - 효도밥상 급식기관 및 이용자 확대에 따른 조리규모 확대
- 반찬공장 및 급식기관 위생·안전관리 강화
 - 시설 및 식품 등 위생관리를 위한 위생점검표 작성 · 관리(매일)
 - 직원 위생관리를 위한 위생점검(매일) 및 자체교육 실시(매월)
 - 급식기관 잔반 당일 폐기 원칙 준수
 - 가스 및 주요 설비 정기점검 실시(매월 1회 실시)
 - 반찬공장 안전점검표 작성 철저(매주)

- 주민참여 활성화를 위한 지역사회 내 홍보 강화
 - 각종 축제·행사 시 홍보부스 운영, 온·오프라인 다양한 매체 활용 홍보
- 지원 인력 기관과의 협력체계 구축으로 안정적 운영
 - 급식기관 및 반찬공장의 보조인력 등 사업 수행 필요 인력 지원을 위해 관련 기관과 협력체계 구축

□ 소요예산 : 3,059,619천원

(출연금 635,000천원, 후원금 1,774,189천원, 자부담 650,430천원)

□ 기대효과

- 고령 어르신 식사지원으로 사회적 고립 예방 및 지역사회 안전망 구축
- 양질의 식사제공을 통해 건강하고 활기찬 노년으로의 삶의 질 향상
- 주민참여 활성화를 통한 효도밥상 지원체계 마련 및 지역사회 나눔 문화 확산

4. 사회공헌형 마포구 맞춤전략사업 추진

아동·청소년, 청년, 중장년·어르신, 여성, 장애인 등 취약계층 대상별 욕구에 기반한 마포형 약자와의 동행 복지 추진 및 복지지원 다양화 기반 강화

□ 사업개요

- 추진근거 : 마포복지재단 설립 및 운영에 관한 조례 제3조(재단의 사업)
- 사업기간 : 2026. 1. ~ 12.
- 사업대상 : 마포구 저소득 및 복지 사각지대 위기주민
- 사업내용

구분	내용
마포구 맞춤 전략사업	<ul style="list-style-type: none">■ 절기 특성을 반영한 특별 지원 “모두의 마포”<ul style="list-style-type: none">- (예시)어버이날, 추석, 설, 어린이날 복날 등 절기 특성에 따른 특별행사 실시■ 취약계층 보호 체계적 대응을 위한 지원 “공정마포”<ul style="list-style-type: none">- (예시)주민조직 활성화를 위한 복지사각지대주민 발굴 및 지원- (예시)노인, 장애인, 여성 등 대상별 지원을 통한 지원연계 특화■ 생애주기별 위험에 대응한 사회안전망 구축 “안심마포”<ul style="list-style-type: none">- (예시)우리동네이웃 돌봄활동 기부은행, 주거에너지취약계층 생활환경 개선■ 신(新) 복지사각지대 대상자 발굴을 통한 다양성 지원 “내일의 마포”<ul style="list-style-type: none">- (예시)가족돌봄청년(영케어러), 자립준비청년(보호종료아동) 자립 지원
후원성품 모집 및 배분	후원자의 욕구를 반영 모집, 기탁된 후원성품을 필요대상에게 전달(자원 상시 발굴) : 의류, 식료품, 위생용품 등

□ 세부추진계획

- 기업·단체를 대상으로 「구민의 내일이 더 행복한 도시」 구현을 위한 로드맵 제시
 - 촘촘한 안전망 구축을 위한 지역사회의 선제적 돌봄통합 특화사업 제안
 - 신(新) 복지사각지대 발굴·지원을 위한 방안 논의 및 시범사업 제안
- 대상자의 특성을 반영한 생활 속 어려움을 예방·보호
 - 현금성 지원 서비스의 한계를 보완하기 위해 후원성품에 대한 수요 확인 및 요청
 - 업무 협약을 통해 취약계층에 대한 사회적 양육·보호 인프라 확충

□ 소요예산 : 970,000천원(후원금280,000천원, 후원품500,000천원, 자부담 190,000천원)

□ 기대효과

- 기업·단체의 사회공헌형 맞춤전략사업으로 사회적 책임 수행 기회 제공
- 대상별 특성을 반영한 맞춤형 복지사업을 통한 주민 복지체감도 증대
- 사전예방과 책임있는 사후관리를 통한 안심체계 구축
- 생애주기 별 위기상황 및 역량계발 지원으로 균등 기회 및 자립 디딤돌 마련

5. 마포구 나눔네트워크사업 추진

연중모금 및 희망온돌 따뜻한 겨울나기 집중모금을 통해 다양한 자원(현금, 현물)을 개발하여 복지사각지대 위기가구 발굴 및 지원

□ 사업개요

- 추진근거 : 마포구-마포복지재단-서울사회복지공동모금회 업무협약(21.12.1.)
- 사업기간 : 2026. 4. ~ 2027. 3.
- 사업대상 : 마포구 저소득 주민(중위소득 120%이하)
- 사업내용

구분	내용
개인지원	<ul style="list-style-type: none">■ 주민 맞춤형 생활안정 지원사업(긴급생계비, 의료비, 치과치료비, 공공요금 체납비, 주거지원비, 주거환경 개선지원비, 기타지원)■ 연중결연후원 사업
기관지원	<ul style="list-style-type: none">■ 실뿌리복지센터 특화프로그램 지원사업■ 실뿌리복지동행센터 지원사업(우리동네 촘촘이음사업, 주민복지 특화사업)■ 복지기관 특화사업
주제지원	<ul style="list-style-type: none">■ 재난·재해 긴급지원 사업
특화사업	<ul style="list-style-type: none">■ 주민참여 효도밥상 사업■ 제4회 마포나눔축제

□ 세부추진계획

- 민관협력을 통한 자원발굴 및 관리추진
 - 서울시, 사회복지공동모금회, 마포구, 마포복지재단 간 협력관계 구축을 통한 성금 모금 및 배분
 - 지역위원회 운영을 통한 성금 배분의 투명성 확보
- 개인 및 기관의 욕구에 기인한 자원연계 및 위기 대응체계 구축
 - 위기에 처한 주민을 발굴·지원하고 추가 위기에 대한 지속적인 모니터링 실시
 - 동지역사회보장협의체, 복지시설 등 지원을 통한 지역복지 이슈 선제적 대응

□ 소요예산 : 1,028,789천원(후원금)

□ 기대효과

- 복지사각지대 주민이 위기를 극복할 수 있는 디딤돌 역할 수행
- 마포형 실뿌리복지를 실현하여 주민들이 살기좋은 행복한 도시 조성
- 지역 내 민관협력 강화 및 지역복지자원 개발을 통한 사업의 효과성 제고 및 다양화 추진

6. 민·관 가교역할 수행을 위한 허브역할 강화

민·관의 다양한 의견을 수렴하고 마포구 복지 현안을 확인·대응하는 지역복지 네트워크 구축 및 지역복지 역량강화

□ 사업개요

- 추진근거 : 마포복지재단 설립 및 운영에 관한 조례 제3조(재단의 사업)
- 사업기간 : 2026. 1. ~ 12.
- 사업대상 : 마포구 민·관 사회복지시설 및 종사자 등
- 사업내용

구분	내용
네트워크 구축 및 역량강화	<ul style="list-style-type: none">■ 네트워크 구성 및 운영<ul style="list-style-type: none">- 자원 발굴 및 연계 담당자 네트워크(16개/동주민센터)- 마포구 복지발전을 위한 민·관 네트워크(19단체/복지시설)- 마포6 꿈-잇 지역교육복지공동체 협의회■ 마포구 사회복지종사자 역량강화<ul style="list-style-type: none">- 현장욕구에 기반한 사회복지 종사자 역량강화 교육 추진- 마포구 사회복지 종사자 워크샵 및 사회복지의 날 기념식 지원
마포복지 현장연구 및 공청회	<ul style="list-style-type: none">■ 사회복지현장연구<ul style="list-style-type: none">- 마포구 복지지표, 복지정책, 동향에 대한 현장연구 및 지원■ 마포 복지강연회 및 포럼 추진<ul style="list-style-type: none">- 마포구 복지이슈 등에 대한 강연회 및 포럼 추진

□ 세부추진계획

- 네트워크 구성원 역량강화 및 연대를 통한 지역사회 발전 방향 모색
 - 현장욕구에 기반한 시설 종사자 역량강화 교육 추진 강화
 - 민·관 실무자들의 필요(정보공유)를 반영한 네트워크 회의체 운영
 - 협약을 기반으로 하는 연대의식 강화
- 지역사회 특성을 반영한 복지정책 마련을 위한 근간 형성
 - 사회복지지표 연구 등 연구를 통한 마포형 복지사업 수행
 - 사회복지시설(단체) 간 공통된 복지 이슈를 확인하고 연합사업 수행

□ 소요예산 : 27,000천원(자부담)

□ 기대효과

- 민·관 가교 기능을 수행하는 네트워크 구축 및 허브역할
- 지역사회 협력활동을 통한 단단한 연계망 조직의 활성화
- 사회복지 종사자 전문 교육 및 현장연구를 통한 역량 강화

7. 마포구 청소년 지원사업 추진

마포구 청소년을 대상으로 프로그램을 기획하여 청소년들의 삶의 질을 향상시키고, 다양한 활동을 지원

□ 사업개요

- 추진근거 : 마포복지재단 설립 및 운영에 관한 조례 제3조(재단의 사업)
- 사업기간 : 2026. 1. ~ 12.
- 사업대상 : 마포구에 거주하는 9세 ~ 24세 청소년
- 사업내용

구분	내용
꿈나무키우기	■ 아동 120명 대상 교육비 지원(월 5만원, 중위소득 80%이하)
꿈나무드림브릿지	■ 아동 30명 대상 학원수강권 및 교재비 지원(중위소득 65%이하)
꿈나무성장지원	■ 심리 · 정서지원: 미술, 음악, 원예치료 등 심리치료 지원 ■ 미래지원: 취/창업교육, AI활용교육 등 진행 ■ 활동지원: 동아리, 홍보단 등 청소년 주도 기획 · 운영 실시

□ 세부추진계획

- 지속가능한 교육환경 조성을 통한 미래세대 성장 지원
 - 연계 후 고등학교 졸업 시 까지 교육비를 지원하여 안정적 교육환경 조성(자퇴, 전출 등 사유 발생 시 지원 중단)
 - 교과목, 예체능 학원수강 지원을 통한 자기계발 기회 제공
- 청소년기 특성을 반영한 특별 지원을 통해 자아실현 가능성 탐색
 - 심리 · 정서적 안정감 증진을 위한 그룹 심리치료 진행
 - 또래 청소년 교류기회 제공을 통한 네트워크 형성 지원
 - 취/창업교육, AI활용교육 등을 통한 청소년 자립능력 강화

□ 소요예산 : 95,400천원(후원금)

□ 기대효과

- 청소년의 꿈을 실현할 수 있는 환경적 기반 조성
- 청소년기의 정체성 확립 및 건강한 청소년으로 성장기회 제공

8. 사회복지시설 수탁 및 운영·관리 강화

사회복지 등 시설 수탁 운영을 통해 시설운영의 책임성 및 공공성 확보로 안정적 복지서비스 제공 및 구민 복지 체감도 향상 도모

□ 사업개요

- 추진근거 : 마포복지재단 정관 제5조(사업의 범위)
- 사업기간 : 2026. 1. ~ 12.
- 사업내용
 - 산하시설 운영·관리 : 19곳

구분	시설명
장애인복지(4)	마포장애인종합복지관, 마포장애인주간보호센터, 누구나동행하우스, 마포구립장애인직업재활센터
노인복지(4)	시립마포노인종합복지관, 창전데이케어센터, 초록숲데이케어센터, 창전동효도숙식경로당
가족복지(1)	마포구가족센터
보육사업(6)	마포센트럴아이파크어린이집, 성산누리어린이집, 마포구청 직장어린이집, 용강어린이집, 연남어린이집 마포구3호점 우리동네키움센터
지역복지(4)	마포행복나눔푸드뱅크 마켓 1, 2호점, 공덕실뿌리복지센터, 마포구고용복지지원센터

- 관내 복지시설(노인, 장애인, 아동, 청소년, 가족 등) 수탁 운영사업 추진

□ 세부추진계획

- 윤리·책임·투명 경영체계 구축
 - 정기·수시 지도점검을 통한 투명하고 공정한 운영 관리 강화
 - 행정·회계·인사 등 분야별 현장 컨설팅 수시 지원을 통한 책임경영 실현
- 상생과 신뢰 기반의 협력 거버넌스 구축
 - 시설장 월례회의 정례화를 통한 소통·협력 강화
 - 주요 정책 및 현안사항의 신속한 공유로 대응력 제고
- 표준운영매뉴얼 구축
 - 회계·인사 등 주요 분야별 표준화 매뉴얼 개발
 - 표준화된 운영 프로세스 정립을 통한 행정의 일관성 및 효율성 확보

- 전문성 향상을 위한 역량강화교육 실시
 - 직무별 역량강화 교육을 통한 전문성 향상(연3회)
 - 직급별 교육(신입·중간·최고관리자)을 통한 리더십 및 실무역량강화(연4회)
- 복지주체 간 연계·협력 기반 강화
 - 시설장 워크숍, 연합행사를 통한 정보공유 및 협력 네트워크 구축
 - 기관 간 우수사례 교류 및 공동사업 추진(연2회)
- 공동체 의식 및 사기진작 프로그램 운영
 - 직원 간 소통·화합 프로그램 운영(연1회)
 - 우수사례 공유 및 우수직원 표창(연1회)

□ 소요예산 : 157,250천원(자부담)

□ 기대효과

- 전문성과 공공성을 기반으로 한 통합 운영체계 구축을 통해, 복지시설 운영의 신뢰성과 행정의 투명성 강화
- 효율적 관리와 협력 네트워크 확립을 통해, 지역 내 복지서비스의 품질 균등화 및 지속 가능한 복지 생태계 조성

