

소통과 혁신으로 더 크고 행복한 마포

제4기(2019~2022) 마포구 지역사회보장계획
















MAPPO
마포구

심의결과서

서울특별시 마포구 제4기 지역사회보장계획
(2019-2022)을 심의함.

2019. 1. 22

서울특별시 마포구 지역사회보장협의체 위원

위원장	유동균 (인)	위원장	최경구 
위원	이홍주 	위원	오상철 
위원	김운태 (인)	위원	김진수 (인)
위원	노정균 	위원	문용훈 
위원	박인갈 	위원	박주경 (인)
위원	박찬열 	위원	박희성 
위원	손수호 	위원	심정원 (인)
위원	우제상 	위원	이명자 
위원	이병수 (인)	위원	이성환 
위원	이정미 (인)	위원	이창기 
위원	조혜천 	위원	홍진준 

- 목 차 -

1. 제4기 지역사회보장계획 수립 배경	6
가. 제3기 지역사회복지계획(2015-2018)의 실행결과 진단	6
1) 실행 성과와 지역사회·주민 변화	6
2) 미진한 성과의 진단(장애요인)	11
3) 계획 실행과정-추진체계의 점검과 개선 필요사항	12
나. 제4기 계획 수립 준비 절차	15
1) 계획수립 추진체계 구성운영	15
2) 지역사회보장조사 준비 및 실행체계	19
3) 지역 진단 및 자체사업 개발 체계	21
4) 계획 수립안의 공유-확정-보고 과정	22
2. 지역 사회보장의 여건 진단 및 전망	24
가. 복지 수요 분석 및 전망	24
1) 마포구의 일반적 특성	24
2) 상위계획 분석	61
3) 사회보장욕구를 위한 지역조사	75
4) 복지수요 분석에 따른 시사점	256
나. 복지 공급 및 지역 자원 현황	259
1) 사회복지기관 설치 일반 현황	259
2) 사회복지기관 공급 분석	266
다. 4년간 집중할 주요 사회보장 욕구 및 지역 문제 도출	275
1) 여성복지 분야	275
2) 영유아·아동복지 분야	277
3) 청년 분야	278
4) 노인 분야	279

5) 장애인복지 분야	280
6) 저소득계층 관련 분야	281
3. 제4기 지역사회보장계획의 기본 방향	284
가. 목표 및 추진전략	284
1) 목표 설정의 이유	284
2) 추진전략 설정의 이유 및 근거	285
나. 중점추진사업 및 세부사업	291
4. 사업 추진방안	296
가. 중점추진사업 및 세부사업 선정 이유	296
1) 추진전략1	296
2) 추진전략2	297
3) 추진전략3	298
4) 추진전략4	299
5) 추진전략5	300
6) 추진전략6	301
7) 추진전략7	301
나. 세부사업 추진 방안	303
1) 추진전략1에 대한 세부사업	303
2) 추진전략2에 대한 세부사업	318
3) 추진전략3에 대한 세부사업	332
4) 추진전략4에 대한 세부사업	343
5) 추진전략5에 대한 세부사업	363
6) 추진전략6에 대한 세부사업	383
7) 추진전략7에 대한 세부사업	399

5. 사회보장분야 재정 및 행정 계획	417
가. 재정 계획	417
1) 사회보장사업 소요 예산 전망	417
2) 세부사업 예산 투입 계획	418
나. 행정 개선 계획	422
1) 조직 개선 계획	422
2) 인력 운용-관리 개선 계획	422
다. 복지자원 및 시설 확충 계획	424
라. 입법 추진 계획	426
마. 민관 협력 개선 계획	427
6. 지역사회보장계획 운영 점검 및 평가	428
가. 모니터링 체계 구성	428
나. 모니터링 계획 수립	428
다. 시행결과 자체 평가 계획	429
7. 사회보장분야 사업 목록	432
첨부1. 지역주민욕구조사표	448
첨부2. 청년조사표	472

1. 제4기 지역사회보장계획 수립 배경

가. 제3기 지역사회복지계획(2015- 2018)의 실행결과 진단

1) 실행 성과와 지역사회·주민 변화

제3기 마포구 지역사회보장계획은 '행복도시! 함께 만드는 복지 마포' 로 목표를 선정하여 지역에 부족한 복지인프라 구축, 복지 전달체계 및 서비스 충실화, 민민-민관네트워크 파트너십(민관협력), 주민참여(지역공동체포함), 직접서비스 추진방향을 주축으로 4개년 계획을 수립하였으며 3개 추진전략과 9개 중점추진사업, 42개의 세부사업을 추진함

전략목표 I 전달체계 인프라 확충을 통한 복지서비스 제공 강화

- ▶ I-1. 노인·장애인시설 확충
- ▶ I-2. 아동·청소년·가족서비스 시설 확충
- ▶ I-3. 동 주민센터 복지기능 강화

전략목표 II 복지서비스 확대로 주민 삶의 질 향상

- ▶ II-4. 일자리 서비스 확대
- ▶ II-5. 돌봄 서비스 확대
- ▶ II-6. 교육문화사업 확대

전략목표 III 참여와 협력을 통한 복지공동체 구현

- ▶ III-7 고용 복지 통합지원 강화
- ▶ III-8. 사회적 경제 활성화
- ▶ III-9. 민관주민참여를 통한 복지네트워크 활성화

9대 추진전략에 따른 42개 세부사업

- I-1. 어르신·장애인시설 확충
 - ▷ I-1-1 어린이재활병원·사회복지시설 건립 및 운영
 - ▷ I-1-2 데이케어센터 확충 및 운영
 - ▷ I-1-3 경로당 확충 및 활성화
 - ▷ I-1-4 장애인 공동가정 확충

▷ I-1-5 마포장애인종합복지관 확장 이전 및 운영

▷ I-1-6 마포장애인종합복지관 설치 및 운영

I-2. 아동·청소년·가족서비스 시설 확충

▷ I-2-7 마포중앙도서관 운영

▷ I-2-8 (가칭)염리종합사회복지관 건립

▷ I-2-9 육아종합지원센터 분소 설치 및 운영

▷ I-2-10 공공시설 육아방 설립 및 운영

▷ I-2-11 국·공립어린이집 확충

▷ I-2-12 건강가정 및 다문화가족지원센터 통합 운영

I-3. 동 주민센터 복지기능 강화

▷ I-3-13 찾아가는 복지서비스 강화

▷ I-3-14 동 복지업무 효율화

▷ I-3-15 동 사례관리 활성화

II-4. 일자리 서비스 확대

▷ II-4-16 일자리종합지원시스템 구축

▷ II-4-17 저소득층 일자리지원 확대(공공근로, 지역공동체 일자리)

▷ II-4-18 여성일자리지원 확대

▷ II-4-19 어르신일자리지원 확대

▷ II-4-20 장애인일자리지원 확대

II-5. 돌봄 서비스 확대

▷ II-5-21 아동 돌봄 강화

▷ II-5-22 청소년 돌봄 강화

▷ II-5-23 장애인 돌봄 강화

▷ II-5-24 어르신 돌봄 서비스 강화

▷ II-5-25 다문화가정 지원 확대

II-6. 교육문화사업 확대

▷ II-6-26 어르신·장애인 여가문화사업

▷ II-6-27 아동·청소년 교육문화 사업

▷ II-6-28 평생교육사업

Ⅲ-7. 고용 복지 통합지원 강화

- ▷ Ⅲ-7-29 고용-복지 연계 및 종합 지원
- ▷ Ⅲ-7-30 고용복지 전문인력 역량 강화
- ▷ Ⅲ-7-31 고용복지지원센터 기능강화(고용복지 종합지원사업 운영)
- ▷ Ⅲ-7-32 금융복지상담센터 운영
- ▷ Ⅲ-7-33 사회서비스 일자리지원 및 확대

Ⅲ-8. 사회적 경제 활성화

- ▷ Ⅲ-8-34 사회적 경제기업 육성
- ▷ Ⅲ-8-35 사회적 경제기업 인지도 향상
- ▷ Ⅲ-8-36 사회적 경제기업 공공구매 활성화

Ⅲ-9. 민관주민참여를 통한 복지네트워크 활성화

- ▷ Ⅲ-9-37 지역사회복지협의체 활성화
- ▷ Ⅲ-9-38 주민참여형 권역별 민관협력 체계 구축
- ▷ Ⅲ-9-39 자원발굴 및 나눔 활성화
- ▷ Ⅲ-9-40 지역사회사례관리모형 구축
- ▷ Ⅲ-9-41 자원봉사활성화사업
- ▷ Ⅲ-9-42 여성네트워크 활성화

중점추진사업	주요 성과	지역사회·주민의 변화
어르신·장애인 시설 확충	· 어린이재활병원·사회복지시설 건립 및 운영	· 지역주민들과 장애 아동들이 함께 어울리면서 장애아동들에게는 재활치료의 기회를 주고 지역주민들에게는 여가문화서비스를 제공하는 더불어 살아가는 공동체 형성
	· 경로당 확충 및 활성화	· 지속적인 경로당 시설 확충을 통해 지역의 어르신들을 위한 쾌적한 시설과 여가프로그램 제공으로 건강한 노후생활 영유할 수 있도록 함
아동·청소년·가족 서비스시설 확충	· 마포중앙도서관청소년교육센터 건립 및 운영	· 공공 도서관 및 교육시설 건립을 통한 지역 내 열악했던 교육환경을 개선하고 사교육비 절감과 함께 지역의 이미지 제고
	· 어린이종합육아시설 건립 및 운영	· 관내 읍지역에 설치되었던 육아종합지원센터를 갑지역에도 설치하여 주민들의 육아 정보에 대한 접근성을 제고하고 지역별 고른 양육지원서비스 제공

중점추진사업	주요 성과	지역사회.주민의 변화
	· 국공립어린이집 확충	· 제3기 계획 시 4개소 확충을 계획하였으나 13개소를 확충하여 계획 대비 3배의 성과를 거둬 지역내 보육만족도 및 보육수급을 제고
동주민센터 복지 기능 강화	· 찾아가는 복지서비스 강화	· 복지허브화와 찾아가는 동주민센터 시행으로 민.관.주민이 함께 주민에게 찾아가는 열린 복지공동체 조성 및 적극적인 방문복지 실현으로 복지사각지대 발굴 및 취약계층 서비스 제공
	· 동 복지업무 효율화	· 동복지전달체계 개편 등을 실시하여 개편 전에 비해 가정방문이 307%인 21,584건이 증가하였으며 서비스연계가 354%인 76,806건이 증가함
	· 동 사례관리 활성화	· 동주민센터를 5개 권역으로 구분하여 권역별 거점 복지관과 연계 동 사례관리 실시 · 내부사례회의 및 통합사례관리 건수가 4년간의 시행에서 목표수준을 해마다 초과 · 적극적인 대상자 발굴과 신속한 지원체계 구축으로 맞춤형 통합서비스 제공
일자리서비스 확대	· 여성일자리지원 확대	· 사업 공모를 통한 맞춤형 일자리 교육 및 알선으로 경력단절여성들의 취.창업을 기반 마련과 일자리 제공 · 지역 내 여성의 경제적 자립의 분위기를 확산하고 사회경제적 지위 향상에 기여
	· 어르신일자리지원 확대	· 마포구 거주 60세이상 어르신을 대상으로 공익활동형, 시장형, 인력파견형 등 다양한 형태의 일자리 제공으로 어르신들의 소득 보충과 건강한 노후생활을 할 수 있게 적극 지원
	· 장애인일자리지원 확대	· 채용박람회 등을 장애인복지관, 편의시설센터 등과 공동 개최하여 취업 취약계층인 장애인들의 소득 보장 및 사회참여 기회 제공
돌봄서비스 확대	· 아동 돌봄 강화	· 지역아동센터를 중심으로 방과후 돌봄 서비스를 강화하여 지역 내 취약아동들에게 돌봄의 공평한 기회를 보장받을 수 있는 서비스를 제공
	· 청소년 돌봄 강화	· 청소년상담복지센터 및 학교밖청소년지원센터를 중심으로 프로그램을 운영하고 청소년 유해환경

중점추진사업	주요 성과	지역사회·주민의 변화
		단속 및 캠페인 등을 적극 추진하여 청소년 보호 활동을 지속적으로 실시하여 청소년들이 건강한 사회구성원으로 성장할 수 있도록 지역내에서 지원하고 보호
	· 장애인 돌봄 강화	· 장애인활동지원사업과 인식개선사업을 통해 장애인의 자립생활과 사회참여를 지원하고 장애에 대한 인식 전환으로 사회통합에 기여
	· 어르신 돌봄 강화	· 독거어르신 현황조사를 실시하여 돌봄 대상자를 확대 발굴하고 사회관계활성화 사업, 독거노인친구만들기 공모 사업 등을 추진하는 등 민·관 협력의 돌봄체계 강화로 어르신돌봄서비스 질 향상
고용복지 통합지원 강화	· 고용복지지원센터 기능강화	· 지역 내 고용과 복지를 연계하는 전문기관으로써 고용복지 통합사례 추진, 민·관 협력기관 간의 공동사업 실시, 취약계층 역량강화 및 취업지원 프로그램 운영, 사회적일자리 사업 추진으로 이용 주민의 대안적 일자리 창출 도모
	· 사회서비스 일자리지원 및 확대	· 지역 내 수요가 많은 사회서비스를 개발하여 주민에게 제공하고 주민들을 위한 '좋은 일자리'를 창출하여 지역 내에서 상생의 효과를 거둠
사회적경제 활성화	· 사회적 경제기업 육성	· 사회적경제통합지원센터와 사회적경제네트워크를 중심으로 지역내 사회적 경제 기업을 발굴하여 지속가능한 기업으로 육성시키고 있으며 매마다 신규 사회적기업 육성 실적률을 초과 달성함
민관주민 참여를 통한 복지네트워크 활성화	· 지역사회복지협의체 활성화	· 관내 90여개의 복지관련 기관, 4개보험 관련 공단, 학계, 복지부서 등 지역 내 사회보장의 여러 영역들이 참여하여 지역사회보장계획 심의, 워크숍, 복지포럼, 사회복지의 날 행사, 분과공동사업 등 네트워크 사업 등을 추진하여 민·관·주민이 협력하여 지역복지력 강화
	· 주민참여형 권역별 민관협력 체계 구축	· '마포행복네트워크' 사업을 16개 동주민센터, 8개 민관기관 및 주민이 참여하여 민·관 협의기구를 구성하여 복지사각지대 발굴 및 통합대처, 맞춤형 공동체 사업을 실시하는 등 지속가능한 지역공동체를 실현함

중점추진사업	주요 성과	지역사회.주민의 변화
	· 지역사회사례관리모형 구축	· 지역사회보장협의체 통합사례분과를 중심으로 마포형 사례관리모형을 구축하고 민.관 역량강화 교육, 학습동아리 구성 및 활동, 협력 촉진 워크숍 등을 개최하여 지역 내 위기 가구 발굴을 지원하는 등 주민에게 실질적 도움이 되는 현장밀착 맞춤형 통합사례관리 추진
	· 여성네트워크 활성화	· 관내 여성관련 단체 9개 기관과 관련 부서가 네트워크를 구성하여 정기 모임, 민.관 협력사업 추진, 여성주간행사 공동 기획.추진, 인문학 강의, 워크숍 등 추진하여 여성친화도시 조성에 기여

2) 미진한 성과와 진단(장애요인)

- 중점추진사업 및 세부사업의 성과 지표가 산출 중심으로 된 지표가 많아 중간 추진 과정과 최종 성과를 측정하기에 한계가 있었음
사업에 대한 과정과 성과를 나타낼 있는 성과지표 설정이 필요하며 이를 위해서는 계획 수립 주체(공무원, 협의체 등)을 대상으로 집중 교육과 훈련이 필요함
- 지역의 부족한 인프라(노인, 장애인 등) 구축에 초점을 맞춰 추진하였으나 다른 측면(주민에게 보다 적극적인 서비스 제공 등)의 접근이 부족함
하드웨어적인 사업(인프라 구축) 추진도 중요하나 소프트웨어적인 사업(서비스 제공) 추진도 적극 반영할 필요가 있음
- 세부사업의 경우 범위를 사업의 한 부분(단위 행사)으로 한정하여 사업 전체를 보는데 어려움이 있었음
- 일자리와 고용복지를 단일 중점추진사업으로 각각 추진하였으나 사회서비스 확대에 따른 사회적 일자리 창출이 중요하게 대두되어 이 부분에 대한 재검토가 필요함

3) 계획 실행과정-추진체계의 점검과 개선 필요사항

3기 계획 점검내용	제기된 문제	4기 계획에 반영할 개선과제
계획수립 주체 관련	<ul style="list-style-type: none"> 지역사회보장협의체 및 지자체 사업 담당공무원의 지역보장계획수립에의 인식 및 역량 강화 필요 전문연구 및 조사 기관을 활용하여 지역주민욕구조사를 통해 지역의 현안 문제를 정확히 진단하여 계획에 반영 기획과 작성의 단계에 민.관이 함께 참여하여 주체간 협력 강화 	<ul style="list-style-type: none"> 지역사회보장협의체와 공무원을 대상으로 계획 수립에 대한 인식 교육 지역사회보장협의체과 관련 부서를 중심으로 TF팀을 구성.운영하여 조사 기획, 설문지 내용 검토.확정, 작성 등을 일정에 맞게 추진 조사업체에 대한계약 전문성 검토
지역사회 보장조사 관련	<ul style="list-style-type: none"> 지역사회욕구조사 설문지 검토.확정 단계에 지역사회보장협의체 및 담당공무원의 논의 및 검토 지역 내 사회복지자원의 네트워크 분석 시 보다 많은 기관의 참여로 정확한 데이터 분석 조사대상의 과학적 선정과정 내용포함 지역사회보장조사만으로 지역의 욕구를 파악할 수 없다고 판단할 시 대책 검토 	<ul style="list-style-type: none"> 보건복지부 지역주민욕구조사 설문은 욕구 조사외 각 지자체 통계치 확보 목적을 겸하고 있어 기본적인 설문항목의 한계를 보임 조사지 개선 시 지역사회보장협의체 및 담당 공무원의 협력 논의 및 검토를 통해 정밀한 설문항목 선정이 필요 표본 표집시 대상별 대표성 확보를 위해 최소 가구수 확보, FGI 병행, 추가 조사(특정 계층) 등 지역의 특징을 볼 수 있는 보강조사필요
계획 수립	<ul style="list-style-type: none"> 부분별 사업계획의 중점핵심사업, 추진 내용, 방법, 예산, 목표량 등 구체적 제시 공공자원분석에 치중 지역의 특색있는 고유사무 개발 마포구의 현실적 측면과 미래수요를 함께 고려한 구체적인 계획수립 	<ul style="list-style-type: none"> 핵심과제 도출의 가이드로서 상위 및 관련 계획 자료의 충분한 수집 상위 관련 계획의 구체적인 중점핵심사업, 추진 내용, 방법, 예산, 목표량 등을 구체적으로 분석하여 공급차원의 전략목표 및 핵심과제 도출 공공부문 외 민간의 학교나 직능단체 및 협의회 등 민간자원 분석의 강화
사업 개발 과정 관련	<ul style="list-style-type: none"> 수립 주기상 공약사업 또는 공공부문 사업치중의 문제 지역사회보장계획 수립 TF 및 일부 민간 및 공공부서 관계자의 헌신에 의존하는 문제 발생 자발적이고 적극적인 참여를 유도할 실제적인 인센티브 제공 대책 필요 	<ul style="list-style-type: none"> 학술연구결과 및 TF 논의 결과를 바탕으로 민.관이 함께 지역의 핵심 과제를 나타낼 수 있는 사업 발굴 실천가능하고 특화된 사업 개발 지역사회보장계획 TF의 피로도 누적에 대한 대응방안 필요(예산확보를 통한 민간간사 운영 등) 민관의 자발적이고 적극적인 참여를 유도할 인센티브 마련

3기 계획 점검내용	제기된 문제	4기 계획에 반영할 개선과제
<p>계획수립 관련 추진체계 관련</p>	<ul style="list-style-type: none"> 지역주민 욕구조사 및 자원분석과정에 실무분과위원 및 공공분야의 담당공무원참여 활성화 지역사회보장계획 수립에의 기초 자료로 활용가능성을 높임. 계획 수립 시 민관실무자들의 공식, 비공식 회의.간담회를 통해 관련 자료를 함께 공유하고 다양한 채널로 자유로이 의견을 개진할 수 있는 시스템 마련 	<ul style="list-style-type: none"> 욕구조사 및 자원분석 과정에 계획작성분과위원 및 담당공무원의 적극적 참여유도 계획 수립 시 민관실무자들의 공식, 비공식 회의를 통해 관련 자료를 함께 공유하고 직접 계획수립에 참여하도록 기획 전체 TF 외 핵심TF를 구성하여 신속하고 자유로운 의견 수렴 창구 마련
<p>시·도 조정 권고관련</p>	<ul style="list-style-type: none"> 서울시의 조정 권고 사항 있을시 반영하여 수정 제출 	<ul style="list-style-type: none"> 서울시의 조정 권고 사항 있을시 반영하여 수정 제출
<p>지역주민 의견수렴 관련</p>	<ul style="list-style-type: none"> 각종 민원광장(다산콜센터, 홈페이지, 내방 및 전화민원) 내용 분석 홈페이지에 내용게시(공고)로 주민의 관심과 참여유도 	<ul style="list-style-type: none"> 각종 민원광장(다산콜센터, 홈페이지, 내방 및 전화민원) 내용분석 계획에 활용할 수 있는 주민아이디어를 공모하여 지역사회보장계획에 대한 홍보를 강화하고 의견 수렴 창구를 다양화시킴
<p>기타</p>	<ul style="list-style-type: none"> 지역사회보장계획 수립 전과정에 대한 각종 자료 및 회의자료 파일 또는 문서로 정비, 보관 중기계획의 작성주기 상 전산자료 외 기타 자료의 전달과 잦은 인사 이동으로 인한 계획수립 노하우의 전수가 어려움 	<ul style="list-style-type: none"> 지역사회보장계획 전 과정에 대한 각종자료 및 회의자료 파일 또는 문서로 정비, 보관 지역사회보장계획 담당 업무를 장기직위로 선정하여 계획 수립의 안정성과 전문성 확보
<p>사업 실행력 관련 (사업신설, 변경,폐지, 관련원인 등)</p>	<ul style="list-style-type: none"> 세부사업 실행에 대한 지역사회보장협의체 분과별 모니터링 실시하여 실행력 확보 정책의 변화 등에 민감하게 대처한 유연한 사업 선정 필요 	<ul style="list-style-type: none"> 민.관 공동 실행과 공동 점검 실시 평가지표의 정량화, 세부사업계획의 구체화 및 행정 재정 계획의 병행수립을 통한 계획수립 단계에서의 실행력 확보
<p>계획 실행</p> <p>개별사업의 성과목표 관련</p>	<ul style="list-style-type: none"> 지역의 변화와 정책의 흐름을 반영한 성과목표 선정 필요 지역사회보장지표를 반영하여 객관성 확보 	<ul style="list-style-type: none"> 산출 중심의 성과 목표를 배제하고 성과를 나타낼 수 있는 성과목표와 성과지표 설정에 주력 추진전략과 긴밀하게 연계된 성과목표 설정으로 계획의 전체 연관성 확보

3기 계획 점검내용		제기된 문제	4기 계획에 반영할 개선과제
	연차별 계획과의 연계	<ul style="list-style-type: none"> • 지역의 변화를 수용하는 구체적인 실행 계획 작성 • 연차별 계획 수립 시기가 예산 편성 시기와 맞지 않아 실효성이 떨어짐 	<ul style="list-style-type: none"> • 상황변화에 따른 사업 변경 폐지 시 필요성을 적시하고 연차별 시행계획 수립 • 차기년도 연차별 계획 수립을 예산 편성(확정) 시기와 일치시켜 실효성을 담보
	실행과정의 협의기구 활동관련	<ul style="list-style-type: none"> • 지역사회보장협의체 분과를 실행과정에 협의체 참여 및 모니터링 필수 	<ul style="list-style-type: none"> • 계획 상 실행 분과를 지역사회보장협의체 분과로 매치 • 지역사회보장협의체 회의 시 실행의 중요성을 협의체 위원들에게 지속적으로 홍보하고 관심 유도하여 민.관이 모두 실행자라는 인식을 심어줄 필요가 있음
	지역주민의 참여 및 민.관협력 관련	<ul style="list-style-type: none"> • 지역주민의 적극적인 관심 필요 • 계획의 실행.평가 단계에서 민.관이 함께 활동할 수 있는 사업 개발 	<ul style="list-style-type: none"> • 연차별 주민 아이디어 공모 등 주민이 직접 참여할 수 있는 사업 발굴 • 계획에 대한 관심을 집중시킬 수 있는 지역 사회보장협의체 공동 사업 발굴.시행
	기타	<ul style="list-style-type: none"> • 사업모니터링 및 평가계획 수립 	<ul style="list-style-type: none"> • 사업모니터링 평가에 민간 참여 및 계획의 실행력 확보를 위한 민.관이 합의한 구체적 지표 마련
환류	모니터링 및 자체 평가 추진체계 관련	<ul style="list-style-type: none"> • 지역사회보장협의체 및 관련부서 외 주민이 직접 참여하는 모니터링 및 추진체계 필요 • 민원광장분석 및 공고 등 	<ul style="list-style-type: none"> • 주민의 의견이 반영되는 모니터링 및 평가를 위해 동별 지역사회보장협의체 모니터링 실시 • 민원사례분석 및 공고 시행 • 마포구 릴레이 복지포럼(민.관.주민 참여)을 활용한 중간평가 실시 • 외부 전문가의 자문 청취
	모니터링 및 자체 평가 결과반영 관련	<ul style="list-style-type: none"> • 모니터링 및 평가 결과를 민.관과 공유 필요 • 사업부서에서 차기 연차별 계획 작성 시 결과 반영 	<ul style="list-style-type: none"> • 구 홈페이지를 활용하여 지역주민에게 모니터링 및 자체평가 공개 • 차기 모니터링 및 자체평가 시 반영여부 점검
	연차별 평가 결과 환류 관련	<ul style="list-style-type: none"> • 평가 결과를 민.관.주민과 공유 필요 	<ul style="list-style-type: none"> • 평가결과를 사업부서에 통보하고 반영여부를 협의체에 보고하여 점검 • 평가결과를 협의체 분과 보고하여 차기년도 평가 시 지속적인 오류 사항 검토

나. 제4기 계획 수립 준비 절차

1) 계획수립 추진체계 구성·운영

(1) 계획 수립 TF 구성

	구분	성명	소속 및 직위	상세 역할	비고	
기획총괄분과	총괄위원장	최경구	경기대학교 사회복지학과 명예교수	제4기 지역사회보장계획 수립 총괄	대표협의체 공동위원장	
	부위원장	이준범	마포구청 복지교육국장	제4기 지역사회보장계획 조정	대표협의체 위원	
	학계전문가	김진수	연세대학교 사회복지대학원 교수	제4기 지역사회보장계획 추진방향 선정, 계획 간 조정 및 연계 등	대표협의체 위원	
	지역주민대표	서종수	마포구의회 의원		대표협의체 위원	
	민간시설대표	이정미	한국여성의 집 원장			
	간사	김현기	마포구청 복지행정과장	기획총괄분과 운영 지원		
계획작성분과	위원장	이정미	한국여성의 집 원장	· 목표에 따른 추진 전략, 중점추진사업, 세부사업내용 작성 · 사업 추진체계 마련		
	복지공동체 소분과	조지혜	성산종합사회복지관 팀장			
	노인복지 소분과	최철호	마포시니어클럽 관장			
	장애인복지 소분과	하강택	마포장애인직업재활센터 센터장			
	청소년복지 소분과	방희진	사랑의전화마포종합사회복 지관 팀장			
	영유아아동복지 소분과	이두진	마포영유아통합지원센터 센터장			
	지역고용복지 소분과	안연효	마포구고용복지지원센터 팀장			
	사례관리네트워크 소분과	김우형	마포구정신건강복지센터 팀장			
	정신보건 소분과	전경미	마포구정신건강복지센터 팀장			
	동사례관리지원 소분과	송명선	성산종합사회복지관 팀장			
	사업부서		신희선	복지행정과 복지기획팀장	· 목표에 따른 추진 전략, 중점추진사업, 세부사업내용 작성 · 사업 추진체계 마련	
			김은숙	복지행정과 복지자원팀장		
			이민영	복지행정과 희망복지팀장		
			이은경	복지행정과 주거복지팀장		
		임강숙	생활보장과 기초보장팀장			
		김희선	생활보장과 자활의료보장팀장			
		최은영	어르신복지장애인과 어르신복지팀장			
		장정희	어르신복지장애인과 어르신시설팀장			
	허현화	어르신복지장애인과				

구분	성명	소속 및 직위	상세 역할	비고
		장애인복지팀장		
	오 정 순	어르신복지장애인과 장애인자립팀장		
	서 길 자	가정복지과 여성복지팀장		
	이 재 선	가정복지과 보육행정팀장		
	이 주 미	가정복지과 출산아동팀장		
	송 경 희	가정복지과 드림스타트팀장		
	정 원 균	교육청소년과 청소년지원팀장		
	김 기 정	교육청소년과 평생교육팀장		
	조 광 현	일자리경제과 일자리지원팀장		
	문 경 희	일자리경제과 사회적경제팀장		
	한 경 미	자치행정과 마을공동체팀장		
	조 숙 자	자치행정과 자원봉사팀장		
	이 정 식	생활체육과 생활체육팀장		
	신 승 자	문화진흥과 문화기획팀장		
	윤 민 속	지역보건과 가족보건팀장		
	최 정 림	의약과 건강지원팀장		
정 재 희	마포중앙도서관 중앙도서관팀장			
평가분석분과	총괄위원장	최 경 구	. 제3기 계획 분석 . 상위계획 및 관련계획 검토.분석	대표협의체 공동위원장
	부위원장	이 준 범		대표협의체 위원
	학계전문가	김 진 수		대표협의체 위원
	지역주민대표	서 종 수		
	민간시설대표	이 정 미		대표협의체 위원
	간사	김 현 기		마포구청 복지행정과장

(2) 계획 수립 TF 운영

구분	회의일시	회의명	참석자(소속)	안 건	회의 결과
지역 사회 보장 조사	2018.5.10 14:00	제4기 마포구 지역 사회보장계획 수립 TF팀 1차 회의	이정미(한국여성의 집 원장) 외 18명 . 민간 10명 . 공공 6명 . 연구팀 3명	지역주민육구조 사표 검토 및 TF 운 영 방 안	- 가구일반사항, 조사대상 샘플추가, 항목 추가 등은 협의체 분과별 의견 수렴 후 연구팀에 전달 - 기본항목은 변형하지 않고 추가 사항은 부가조사 또는 항복추가 등의 방법으로 진행 - 마포구의 특성적 가구인 한부모

구분	회의일시	회의명	참석자(소속)	안 건	회의 결과
					가구, 여성1인가구, 청년세대, 학교밖청소년은 조사에 반영 - FGI 운영 최대한 활용 - 핵심TFT(민간+공공)을 구성하여 정기적인 협의
지역 사회 보장 조사	2018.5.17 16:00	제4기 마포구 지역 사회보장계획 수립 TF팀 2차 회의	하강택(마포장애인 직업재센터장) 외 8명 . 민간 2명 . 공공 4명 . 연구팀 3명	지역주민욕구조사 표 검토 및 계획 수립 관련 논의	- FGI 그룹 확정 : 장애인, 한부모, 여성1인, 학교밖청소년 - 청년부가조사 : 마포구에 주민 등록을 두고 있는 19세~35세 청년 100명 - 사회보장의 영역별, 대상별 사업 리스트와 지표 추출(용역팀)
청년 조사 및 FGI	2018. 5. 2 8 16:00	제4기 마포구 지역 사회보장계획 수립 TF팀 3차 회의	이두진(마포영유아 통합지원센터장) 외 7명 . 민간 4명 . 공공 2명 . 연구팀 2명	청년부가조사 내용 검토 및 FGI 추진	- 청년부가조사 대상 확정 : 마포구에 정주하는 만19세~35세 - FGI 대상(영유아아동,노인,장애인, 저소득,다문화,청소년,한부모,1인 여성)과 관련된 협의체 분과 에서 더 보고 싶은 내용, 현황 등을 검토 한 후 다음 회의 때 공유
청년 조사 및 FGI	2018.6.7 14:00	제4기 마포구 지역 사회보장계획 수립 TF팀 4차 회의	조지혜(성산종합 사회복지관 팀장) 외 5명 . 민간 2명 . 공공 2명 . 연구팀 2명	청년부가조사 설문 문항 검토 및 FGI 내용 추가 (협의체 분과 요구 사항) 논의	- 청년부가조사 설문 문항 확정 - FGI 미팅 리스트 연구팀 전달 - 지역주민욕구조사 일정 제출(연구팀) - 핵심TFT은 금일 회의로 일단 종료 하고 FGI 미팅 체제로 전환
목표 선정	2018.9.13 10:30	제4기 마포구 지역 사회보장계획 수립 TF팀 5차 회의	전경미(마포정신건강복지센터 팀장)외 12명 . 민간 6명 . 공공 7명	목표 선정 등 계획 수립 관련 논의	- 실무워크숍(8.30) 논의했던 키워드를 중심으로 목표(슬로건) 의견 수합 - 집필진 구성(민간+공공) 추천
추진 전략 세부 사업	2018.10.10 10:30	제4기 마포구 지역 사회보장계획 수립 TF팀 6차 회의	최철호(마포시니어 클럽 관장) 외 9명 . 민간 4명 . 공공 6명	추진전략, 세부사업 선정	- 연구용역 중간보고서에 담긴 제언을 중심으로 추진전략을 선정하되 FGI 결과, 중간연구결과, 주요정책 등을 반영하여 선정(영역과 대상 혼합) - 다음 회의 시까지 추진전략 확정
추진 전략	2018.10.15 14:00	제4기 마포구 지역 사회보장계획 수립 TF팀 7차 회의	임명연(마포영유아 통합지원센터 팀장) 외 10명 . 민간 6명 . 공공 5명	추진전략 확정 및 작성방법 논의	- 추진전략(7개) 확정 - 집필진이 분야별로 추진전략을 작성하여 다음 회의 때 논의
추진 전략	2018.10.24 12:00	제4기 마포구 지역 사회보장계획 수립 TF팀 8차 회의 (집필진 회의)	김남훈(마포정신건강복지센터 팀장) 외 5명 . 민간 4명 . 공공 2명	추진전략 작성안 공유 및 논의	- 구성(선정이유, 선정근거, 성과목표, 성과지표(사회보장지표 활용)) 통일 - 세부사업 재검토 선정

구분	회의일시	회의명	참석자(소속)	안 건	회의 결과
추진 전략	2018.10.31 08:00	제4기 마포구 지역 사회보장계획 수립 TF팀 9차 회의 (집필진 회의)	하강택(마포장애인 직업재활센터장) 외 5명 · 민간 4명 · 공공 2명	추진전략 작성안 공유 및 논의	- 작성된 추진전략안에 대한 세부 검토 및 의견 수렴
추진 전략	2018.11.6 08:30	제4기 마포구 지역 사회보장계획 수립 TF팀 10차 회의 (집필진 회의)	조지혜(성산종합사회복지관 팀장) 외 4명 · 민간 3명 · 공공 2명	추진전략 작성안 공유 및 논의	- 성과지표를 알기 쉽게 표현하고 주요사업을 구체적인 사업명으로 명시 - 사회서비스 분야는 사회적경제 전문 기관에 자문 의뢰 - 세부사업 내용에 맞는 성과지표 설정
세부 사업	2018.11.14 09:30	제4기 마포구 지역 사회보장계획 수립 사업부서 팀장 회의	부구청장 (주재) 외 11개 부서 23개 팀장 · 복지행정과 4명 · 생활보장과 2명 · 어르신복지 장애인과 4명 · 가정복지과 4명 · 교육청소년과 2명 · 자치행정과 2명 · 생활체육과 1명 · 문화진흥과 1명 · 지역보건과 1명 · 의약과 1명 · 마포중앙도서관 1명	- 추진전략에 따른 부서 별 세부사업 검토 및 의견 수렴 - 세부사업 계획 작성 교육	[부구청장 지시사항] - 세부사업 검토 시 공약사업 포함 여부 검토 - 사회안전망(위기가구발굴) 중점 - 서울시 평균대비 부족한 영역에 대한 사업 추진 검토(생활SOC) - 보건의료와 복지 연계 - 계획을 임팩트 있게 수립해줄길 바라며 내용 표현에도 신경써서 작성 바람 [사업부서 의견] - 주민생활기본선에 대한 조심스런 접근이 필요함 - 1인 가구에 대한 전담부서가 없는 현 조직상황에서 각 부서의 계획이 한정적일수 있음
추진 전략	2018.11.16 10:30	제4기 마포구 지역 사회보장계획 수립 TF팀 11차 회의 (집필진+연구팀)	이두진 (마포영유아 통합지원센터장) 외 9명 · 민간 4명 · 공공 3명 · 연구팀 3명	추진전략 및 세부 사업 작성안에 대한 논의 (의견 수렴)	[연구팀 의견] - 주거 분야: 재개발 지역에 대한 임시적 개입 청년인 가구 공유공간, 사회적 경제와 공공이 결합된 공유주택 등에 대한 관심 필요 - 시민서비스(자원봉사) 분야: 유급자원 봉사를 활용한 사회적 돌봄 - 사회적경제: 사회적경제 물품우선구매에서 나아가 입찰 임대 등의 우선 지원으로 확대 - 문화여가분야: 경로당활성화, 청소년, 청년을 위한 광장문화에 관심 필요

2) 지역사회보장조사 준비 및 실행 체계

- (1) 준비기간 : 2018. 4월 ~ 6월
- (2) 조사내용 : 표준 기본 조사(보건복지부) 및 청년부가조사
- (3) 조사방법 : 리서치 전문업체에 의한 가구 방문 조사
- (4) 조사규모 : 마포구 16개동 400가구
- (5) 준비주체 : 계획 수립 TF팀, 연구용역팀(서강대학교), 리서치 전문업체
- (6) 추진을 위한 준비 과정
 - 제4기 지역사회보장조사 양식을 활용하되, 지속적인 TF팀 회의를 통해 영역별 복지욕구, 정책 인지도 및 만족도, 정책 우선순위 등을 고려하여 조사 문항 검토
 - 지역사회보장조사 준비를 위한 TF팀 회의 시 마포구의 인구 구성 특성을 고려하여 청년부가조사가 필요함을 합의하여 마포구에 정주하는 청년 300명을 대상으로 '마포구 청년부가조사'를 실시함
 - 16개 동이 고루 조사 대상에 포함될 수 있도록 특정 지역에 편중되지 않도록 함
 - 또한 수요자와 공급자 7개 영역(공급자-영유아, 노인, 장애인, 저소득, 다문화, 수요자-학교밖청소년, 한부모, 1인 여성)의 포커스 그룹 인터뷰 실시를 통해 지역 사회보장조사에서 파악할 수 없었던 지역의 특성을 반영한 주민의 욕구를 파악함

구분	회의일시	회의명	참석자(소속)	안 건	회의 결과
TF팀 회의	2018.5.10 14:00	제4기 마포구 지역 사회보장계획 수립 TF팀 1 차 회의	이정미(한국여성의 집 원장) 외 18명 · 민간 10명 · 공공 6명 · 연구팀 3명	지역주민욕구조사표 검토 및 TFT 운영 방 안	<ul style="list-style-type: none"> - 가구일반사항, 조사대상 샘플추가, 항목 추가 등은 협의체 분과별 의견 수렴 후 연구팀에 전달 - 기본항목은 변형하지 않고 추가 사항은 부가조사 또는 항목추가 등의 방법으로 진행 - 마포구의 특성적 가구인 한부모 가구, 여성1인가구, 청년세대, 학교밖청소년은 조사에 반영 - FGI 운영 최대한 활용 - 핵심TFT(민간+공공)을 구성하여 정기적인 협의
TF팀 회의	2018.5.17 16:00	제4기 마포구 지역 사회보장계획 수립 TF팀 2 차 회의	하강택(마포장애인 직업재센터장) 외 8 명 · 민간 2명 · 공공 4명 · 연구팀 3명	지역주민욕구조사표 검토 및 계획 수립 관 련 논 의	<ul style="list-style-type: none"> - FGI 그룹 확정 : 장애인, 한부모, 여성1인, 학교밖청소년 - 청년부가조사 : 마포구에 주민 등록을 두고 있는 19세~35세 청년 100명 - 사회보장의 영역별, 대상별 사업 리스트와 지표 추출(용역팀)

구분	회의일시	회의명	참석자(소속)	안 건	회의 결과
TF팀 회의	2018. 5. 28 16:00	제4기 마포구 지역 사회보장계획 수립 TF팀 3차 회의	이두진(마포영유아통합지원센터장) 외 7명 · 민간 4명 · 공공 2명 · 연구팀 2명	청년부가조사 내용 검토 및 FGI 추진	- 청년부가조사 대상 확정 : 마포구에 정주하는 만19세~35세 - FGI 대상(영유아아동,노인,장애인,저소득,다문화,청소년,한부모,1인 여성)과 관련된 협의체 분과에서 더 보고 싶은 내용, 현황 등을 검토 한 후 다음 회의 때 공유
TF팀 회의	2018.6.7 14:00	제4기 마포구 지역 사회보장계획 수립 TF팀 4차 회의	조지혜(성산종합사회복지관 팀장) 외 5명 · 민간 2명 · 공공 2명 · 연구팀 2명	청년부가조사 설문문항 검토 및 FGI 내용 추가 (협의체 분과 요구 사항) 논의	- 청년부가조사 설문 문항 확정 - FGI 미팅 리스트 연구팀 전달 - 지역주민육구조사 일정 제출(연구팀) - 핵심TF은 금일 회의로 일단 종료하고 FGI 미팅 체제로 전환

3) 지역 진단 및 자체사업 개발 체계

(1) 참여 주체별 역할 분담

구 분	참여주체	수행역할	비고
핵심주체	마포구청	<ul style="list-style-type: none"> • 계획 수립 추진 계획 • 계획 수립 TF팀 구성 및 운영(회의 개최, 회의록 정리 등) • 학술용역 발주 • 계획 수립 TF팀-학술용역 연구팀 간 의견 조정 • 지역사회보장조사, 청년조사, FGI 시행 총괄 • 지역주민 의견 수렴 • 세부사업부서 작성 매뉴얼 교육 및 세부사업계획서 수합.정리 • 계획서 작성 기획, 수행 	
	동주민센터	<ul style="list-style-type: none"> • 동 단위 특화사업 계획 지원 	
	TF팀	<ul style="list-style-type: none"> • 계획 수립-작성-평가 총괄 수행 • 계획 수립 방향 논의.합의.결정 • 지역사회보장조사, 청년조사, FGI 설문 문항 논의.합의.결정 • 목표, 추진전략, 세부사업 논의.합의.결정 • 추진전략 및 세부사업 집필 	
	지역사회보장협의체	<ul style="list-style-type: none"> • 계획 진행 과정 모니터링 • 영역별(분과별) 내용에 대한 논의 및 자문 	
지원주체	전문연구기관	<ul style="list-style-type: none"> • 지역 현황 및 자원 조사.분석 수행 • 지역사회보장조사, 청년조사 및 FGI 추진.분석 수행 • 계획 수립 관련 제언 	
	외부전문가	<ul style="list-style-type: none"> • 계획 수립, 실천, 평가 관련 자문 	
	구의회	<ul style="list-style-type: none"> • 계획 보고 	

(2) 참여 주체 간 연계·협력

소통단위	목적	연계방법	실시 주기	책임자
계획 수립 TF팀	<ul style="list-style-type: none"> • 지역사회보장계획 수립 주도 • 수립 추진 일정 단계별 논의 내용 공유 • 안건별 추진방법.일정 합의 	회의,간담회, 밴드	매주	계획담당
지역사회보장협의체	<ul style="list-style-type: none"> • TF팀 논의 내용 중 지역사회보장협의체 분과별 논의.자문이 필요한 사항 논의 	실무협의체 및 실무분과 회의	매월	실무협의체 담당

소통단위	목적	연계방법	실시 주기	책임자
지역주민	• 계획수립참여, 의견반영, 지지와 관심	지역사회보장조사, 청년조사, FGI, 주민아이디어 공모*	상시	계획담당
단체장	• 지지 획득, 타부서 협조.조정	사업부서회의주재, 대면보고	매월	계획부서장
관련부서 및 담당	• 계획 수립 관련 교육 및 공유 • 지지와 협조 획득	부서회의	매월	사업부서장

* 지역사회보장계획 주민 아이디어 공모(2018.8.3~8.24) : 총 12건의 아이디어 접수
임신전 초기에 꼭 필요한 엽산 공급, 지역복지활성화를 위한 인식개선 릴레이 캠페인, BF(배리어프리) 토탈 서비스, 복합문화공간 '내집앞 휴도서관', 나를 찾아가는 여행-색으로 마을을 말하다, 노인 건강 돌봄 서비스, 사회복지인트라넷 'all in mapo', 장애아동을 위한 방문형 재활 치료, 지역 내 소외계층 학습기회 제공, 발달장애인 주거공간 맞춤형서비스 제공, 발달장애인 사회통합 자립지원 시스템, 장애인 건강주치의 제도 활성화

4) 계획 수립안의 공유(확정-보고 과정)

구분	주요 활동	추진 일정	세부 내용	주체 (담당자)
계획 준비	제4기 계획 수립 기획	2018. 2. 6	제4기 마포구 지역사회보장계획 수립 기획 (구청장 방침-3302호)	계 획 담 당
	제4기 마포구 지역 사회보장계획 수립 연구용역 발주	2018. 4. 9 ~ 2018. 11. 20	- 연구기관 : 서강대학교 산학협력단 - 연구내용 : 지역주민육구조사, 자원분석 및 계획 수립 관련 제언	계 획 담 당
	제4기 마포구 지역 사회보장계획 수립 연구용역 착수보고회	2018. 5. 10	- 내용 : 제4기 계획 추진 보고(마포구) 및 연구용역 추진 방향 보고(연구팀) - 참석 : 부구청장(주재), 관련 부서장, 팀장 협의체 분과장 등 총 30명	계 획 담 당
지역 분석	지역주민육구조사	2018. 6. 20 ~ 2018. 7. 11	- 조사대상 : 16개동 400가구 - 조사방법 : 방문면접조사 - 조사문항 : 11개 영역 101개 문항	전문연구기관
	청년부가조사	2018. 7. 23 ~ 2018. 8. 7	- 조사대상 : 300명(마포구 정주 만19세~35세) - 조사방법 : 개별면접조사 - 조사문항 : 6개 영역 39개 문항	전문연구기관
	포커스그룹인터뷰 (FGI)	2018. 8. 6 ~ 2018. 9. 7	- 인터뷰영역 : 영유아,노인,장애인,저소득, 다문화(공급자)/학교밖청소년,한부모,1인 여성(수요자) - 참여인원 : 총 35명(민간27명, 공공8명)	전문연구기관

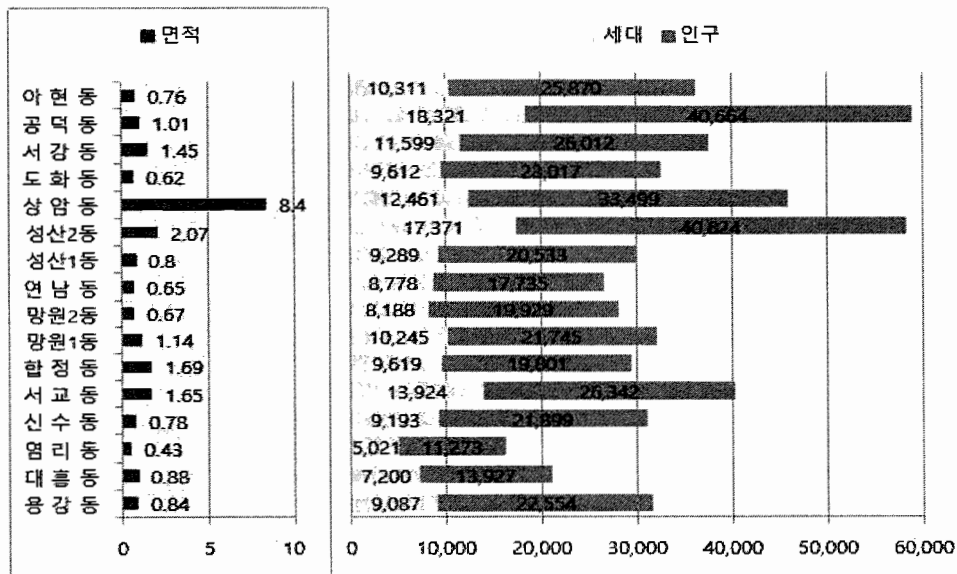
구분	주요 활동	추진 일정	세부 내용	주체 (담당자)
계획 작성	총괄 작성	2018.11. 1 ~ 2 .	연구용역결과, 지역분석결과, 의견수렴결과, TF팀 회의결과, 세부사업계획서 토대로 총괄 작성	계 획 담 당
	추진전략안 작성	2018. 11. 1 ~ 2 .	- 지역사회보장협의체 중심으로 집필진 구성 - 기획 회의 및 작성안 공유.통의를 통해 추진전략과 세부사업안 작성	계 획 담 당
의견 수렴	지역사회보장협의체 실무분과장 회의	2018. 2. 26 1 2 : 0 0	- 안건 : 계획 수립 추진 공유 및 의견수렴 - 참석 : 9개 실무분과장 등 10명	계 획 담 당
	지역사회보장협의체 여성복지분과 회의	2018. 5.24 1 4 : 0 0	- 안건 : 계획 수립 추진 공유, 지역주민욕구 조사표 검토 - 참석 : 민간.공공 분과위원 10명	협의체 여성 복지분과장
	지역사회보장협의체 노인복지분과 회의	2018. 6. 4 1 6 : 0 0	- 안건 : 계획 수립 추진 공유, 지역주민욕구조사표 및 FGI 문항(노인) 검토 - 참석 : 민간.공공 분과위원 19명	협의체 노인 복지분과장
	지역사회보장협의체 장애인복지분과 회의	2018. 6. 5 1 1 : 0 0	- 안건 : 계획 수립 추진 공유, 지역주민욕구 조사표 및 FGI 문항(장애인) 검토 - 참석 : 민간.공공 분과위원 16명	협의체 장애인 복지분과장
	지역사회보장협의체 청소년복지분과 회의	2018. 6.15 1 6 : 0 0	- 안건 : 계획 수립 추진 공유, 지역주민욕구 조사표 및 FGI 문항(학교밖청소년) 검토 - 참석 : 민간.공공 분과위원 10명	협의체 청소년 복지분과장
	지역사회보장협의체 복지공동체분과 회의	2018. 6.18 1 5 : 0 0	- 안건 : 계획 수립 추진 공유, 지역주민욕구 조사표 및 FGI 문항(저소득) 검토 - 참석 : 민간.공공 분과위원 8명	협의체 복지 공동체 분과장
	지역사회보장협의체 통합사례분과 회의	2018. 7. 5 1 3 : 0 0	- 안건 : 계획 수립 추진 공유, 지역주민욕구 조사표 및 FGI 문항(저소득) 검토 - 참석 : 민간.공공 분과위원 10명	협의체 통합 사례분과장
	지역사회보장협의체 여성복지분과 회의	2018. 7. 13 1 4 : 0 0	- 안건 : FGI 문항(1인여성) 검토 - 참석 : 민간.공공 분과위원 10명	협의체 여성 복지분과장
	지역사회보장협의체 실무협의체 회의	2018. 7.16 1 6 : 0 0	- 안건 : 계획 수립 추진 공유, 지역주민욕구 조사표 및 FGI 문항 검토 - 참석 : 민간.공공 분과위원 30명	계 획 수 립 담 당
	지역사회보장협의체 실무분과장 회의	2018. 8.20 1 6 : 0 0	- 안건 : 계획 수립 추진 상황 공유, 의견수렴 및 계획 수립 주민아이디어 공모 홍보 - 참석 : 9개 실무분과장 등 10명	계 획 수 립 담 당
	지역사회보장협의체 청소년복지분과 회의	2018. 8. 22 1 5 : 0 0	- 안건 : FGI 대상자 추천 - 참석 : 민간.공공 분과위원 12명	협의체 청소년 복지분과장
	마포구 지역사회보장 계획 주민 아이디어 공모	2018. 8. 6 ~ 2018. 8. 24	- 공모대상 : 사회보장 및 지역복지발전을 위한 사업 및 정책 아이디어 - 선정결과 : 12개 아이디어	계 획 수 립 담 당

구분	주요 활동	추진 일정	세부 내용	주체 (담당자)
	지역주민 공고	2019.1.17~ 2.6(20일)	구 홈페이지를 통한 지역주민 의견수렴	계 획 수 립 담 당
제출	서울시 권고	2018.12.	서울시 권고.조정 의견 계획 수립 반영	계 획 수 립 담 당
계획 확정	지역사회보장협의체 심의	2019.1.22	마포구지역사회보장 대표협의체 심의.의결	계 획 수 립 담 당
최종	서울시 제출	2019.2.	제4기 마포구 지역사회보장계획 제출	계 획 수 립 담 당
최종	의회 보고	2019.3.6	제288회 마포구의회 임시회 보고	계 획 수 립 담 당

우선 내부순환도로와 자유로, 강변북로 등 주요 간선도로가 동서남북을 가로지르고 있고, 마포와 서강, 양화, 성산, 가양대교로 인해 사통팔달의 편리한 교통망을 갖추고 있음.

- 마포로 주변은 도심재개발 사업과 주택재개발 사업으로 인해 높은 빌딩 숲과 고층아파트가 함께 위치하고 있고, 양화로 주변은 홍익대학교를 중심으로 한 문화예술 거리 및 상업기능 지역으로 구성되어 있으며, 성산동 지역의 시영아파트 단지 중심으로는 주택가가 잘 정비되어 있음.

[그림 2-2] 마포구 동별 면적/세대/인구(단위: km^2 , 세대, 명)



자료: 제32회마포구통계연보,마포통계(<http://www.mapo.go.kr>),서울열린데이터광장(<http://data.seoul.go.kr>)

- 마포구 문화유적 및 명소로는 도심 속에 위치한 철새도래지인 밤섬, 망원정, 절두산성지, 공민왕 사당 등이 있고, 월드컵경기장이 위치하고 있어 각종 문화행사 및 국내·국제 대회 개최를 하고 있음.
- 최근 들어 상암동 지역은 디지털미디어시티(DMC)와 월드컵공원, 환경친화주거단지, 133층 랜드마크 빌딩 등으로 구성되어 정보화와 세계화, 환경보전을 선도하는 지역적 특성을 가지고 있음.
- 하지만 성산2동과 공덕동 등을 중심으로 노인, 장애인, 저소득층이 많이 거주하고 있기 때문에, 이들에 대한 지속적 관심과 함께 다양한 사회복지 지원이 제공되어야 할 필요가 있음.

(2) 사회·경제적 특성

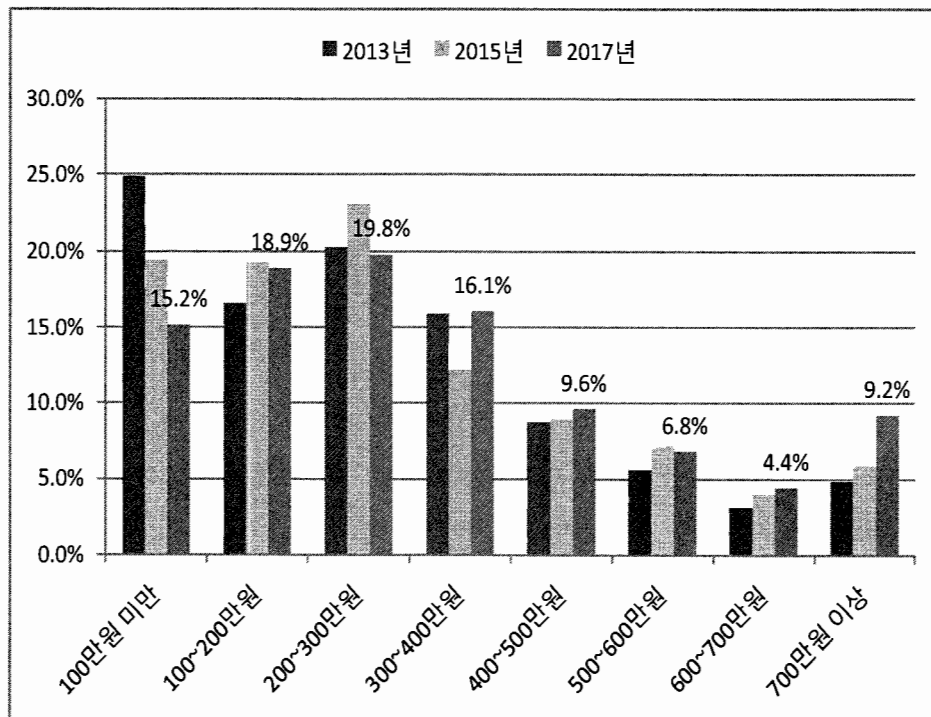
- 마포구의 사회경제적 특성은 마포구에서 2017년 시행한 마포구 사회조사 및 2018년 사회복지 지표조사, 2018년 통계연보, 2018 마포구청 현황 등의 주요 부분을 참고하여 살펴보았음.

① 거주기간

- 마포구민의 평균 거주기간은 15.3년이며, 5명 중 1명(23.2%)은 '25년 이상' 장기거주 구민인 것으로 나타났으며, 이는 지난 2015년에 비해 '10~15년 미만' 거주자는 다소 상승(1.4%p 증가)한 반면, '5-10년 미만'(1.8%p 감소)과 '25년 이상'(1.4%p 감소) 거주자 비율은 하락함.
- 2017년 마포구 사회조사 결과, 응답자의 83.5%가 향후 10년 후에도 마포구에 거주할 계획이라고 응답하였으며 이 수치는 2011년 74%와 비교하면 꾸준히 증가하고 있음. 반면에 이주할 계획이 있다고 응답한 사람은 직장, 경제적 능력, 환경, 교육 순으로 이유를 밝혔음.

② 소득

[그림 2-3] 마포구 연도별 소득현황



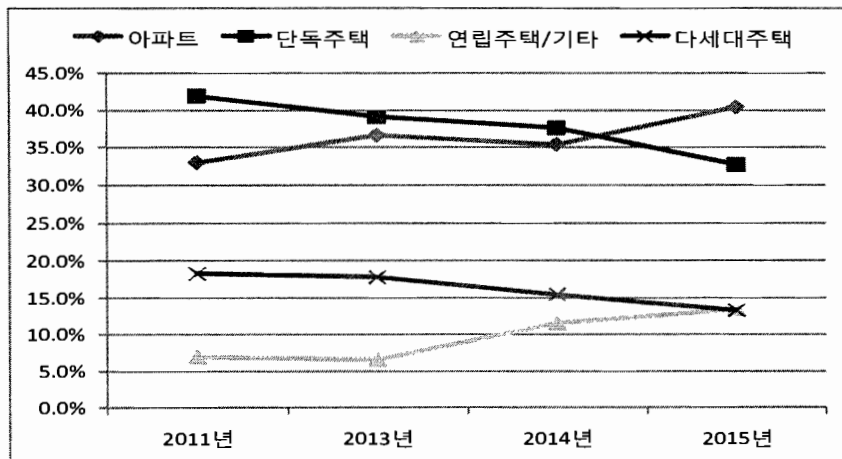
자료 : 마포구 사회조사 보고서(2017년) 재구성

- 월평균 가구소득은 '200~300만원 미만'(19.8%) 소득층이 가장 높고, 지난 2015년에 비해 '100만원 미만'(4.2%p 감소)과 '200~300만원 미만'(3.3%p 감소) 소득층은 감소한 반면, '300~400만원 미만'(3.9%p 상승) 소득층은 증가함. 또한, '100만원 미만' 소득층의 지속적인 감소세가 나타남
- 성별로 여성이 '300만원 미만'에서 남성보다 높은 비율을 보인 반면, 남성은 '300만원 이상'에서 여성보다 높은 비율을 보였으며, 연령별로는 60세 이상에서는 '100만원 미만'(33.0%), 30대에서는 '200~300만원 미만'(28.8%), 40대에서는 '400~500만원 미만'(14.7%)과 '700만원 이상'(18.2%)에서 상대적으로 높은 비율을 보임.
- 학력별로는 학력이 높을수록 월평균 가구소득이 높음. 주택형태별로는 단독주택(26.1%)과 연립주택/기타(25.5%)에서 '200~300만원미만', 다세대주택(26.9%)은 '100~200만원 미만', 아파트(17.7%)는 '700만원이상'의 가구소득에서 높은 수준으로 나타남.

③ 주택

- 마포구의 사회조사 결과에 따르면, 아파트 형태의 주택은 지속적으로 비중이 높아지는 반면에 단독주택의 비율은 감소함을 알 수 있으며, 아파트와 단독주택의 합은 2011년 74.9%에 비해서 2015년 73.1%로서 변동이 거의 없었음.

[그림 2-4] 전체주택에서 각 주택유형이 차지하는 비율



자료 : 마포구 사회조사 보고서(2017년) 재구성

④ 주요시설

- 마포구의 도로시설은 전체 418km이며 수도관은 608km, 71,884전, 하수도는 452km, 도시가스는 373km가 설치되어 있음.
- 마포구 소재 공공기관으로는 서울서부지방검찰청과 서울마포경찰서 서울서부지방법원, 마포소방서, 마포세무서, 서부교육지원청 등이 소재하고 있고 서강대학교와 홍익대학교, 한국우진학교 등의 교육시설 또한 위치하고 있음.

(3) 마포구의 일반 인구 현황

① 동별 인구

- 2018년 3월 마포구 주민등록 인구현황 자료에 따르면 마포구의 총인구수는 385,624명임. 총 세대는 170,219 세대이고, 남성이 182,905명, 여성이 202,719명으로 여성이 다소 많음. 세대 당 인구수는 2.2명임.

<표 2-1> 마포구의 동별 인구 현황

동	세대	인구 합계(명)			세대당 인구(명)
		계	남자	여자	
소계	170,219	385,624	182,905	202,719	2.2
용강동	9,087	22,554	10,834	11,720	2.42
대흥동	7,200	13,927	6,417	7,510	1.67
염리동	5,021	11,273	5,341	5,932	2.07
신수동	9,193	21,899	10,672	11,227	2.33
서교동	13,924	26,342	12,141	14,201	1.78
합정동	9,619	19,801	9,202	10,599	2.02
망원1동	10,245	21,745	10,371	11,374	2.08
망원2동	8,188	19,929	9,556	10,373	2.41
연남동	8,778	17,735	8,332	9,403	1.9
성산1동	9,289	20,533	9,719	10,814	2.17
성산2동	17,371	40,824	19,220	21,604	2.34
상암동	12,461	33,499	16,132	17,367	2.64
도화동	9,612	23,017	10,967	12,050	2.36
서강동	11,599	26,012	12,324	13,688	2.18
공덕동	18,321	40,664	19,429	21,235	2.18
아현동	10,311	25,870	12,248	13,622	2.46

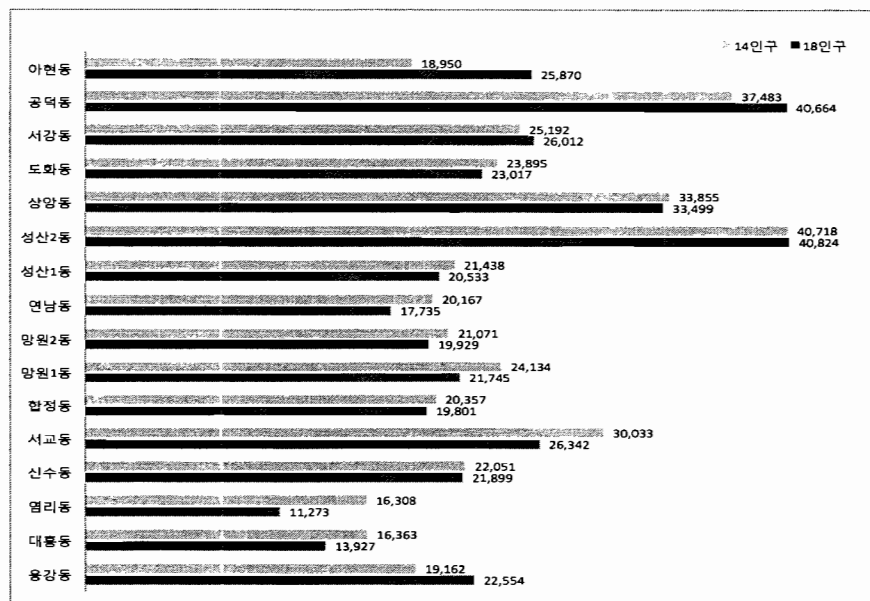
자료:

서울열린데이터광장(<http://data.seoul.go.kr>)

- 이러한 숫자는 2014년 제3기 지역사회복지계획 수립 당시 총 인구 수인 391,177명에 비해서는 5,552명이 감소한 반면에 세대수는 2014년의 경우 167,305세대로 2014년에 비해서 현재 약 2,914세대가 더 늘어난 것을 알 수 있음.
- 세대 당 인구수의 경우에도 2014년 2.28명에서 2018년 2.20명으로 소폭 감소한 것으로 나타남.

- 동별 인구분포를 살펴보면 성산2동이 40,824명으로 가장 많고, 공덕동 40,664명, 상암동 33,499명으로 그 뒤를 따르고 있음. 인구수가 가장 적은 동은 염리동으로 11,273명 이었으며, 대흥동과 연남동이 각각 13,927명과 17,735명임.
- 2014년과 비교하여 나타나는 특징은 아현동, 공덕동, 용강동의 인구유입이 활발하다는 것과 연남동, 염리동, 대흥동, 망원1동, 서교동의 인구유출로 요약됨.

[그림 2-5] 동별 인구 분포 현황: 2014년 및 2018년



자료: 서울열린데이터광장(<http://data.seoul.go.kr>)

② 연도별 인구변화 추이

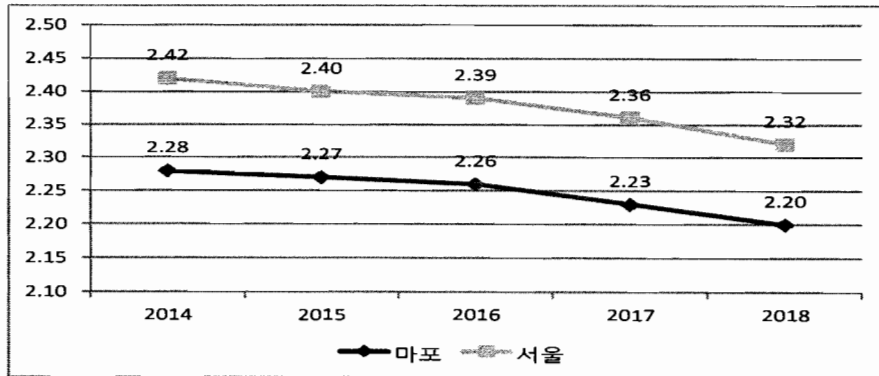
- 마포구의 연도별 가구 및 인구변화를 살펴보면 2014년 16만 7천 가구에서 2018년 17만 여 가구로 증가한 반면, 인구는 동 기간 39만 1천명에서 38만 5천 여 명으로 감소하였음. 추세로 보면 2014년에서 2016년까지 세대 수가 증가하고 그 이후 감소하였고, 인구는 2015년 이후 지속적인 감소 경향을 보이고 있음.
- 가구의 증가와 인구수의 감소가 의미하는 바는 가구 당 세대원 수가 감소하고 있다는 것임. 평균 가구규모를 나타내는 세대 당 인구수는 2014년부터 2018년까지 지속적으로 감소하여, 2018년 현재 평균 2.2명에 불과함. 마포구의 평균 가구원 수는 서울 전체 평균 2.32명에 비해서도 0.12명이나 낮은 수준임. 다른 서울 지역에 비하여 1인 및 2인 가구의 비율이 높다는 것을 암시하는 결과임.

<표 2-2> 연도별 인구변화 추이 (단위:명)

년도	세대 수	총 인구	세대 당 인구수
2014	167,305	391,177	2.28
2015	171,028	398,649	2.27
2016	171,489	397,575	2.26
2017	169,404	389,649	2.23
2018	170,219	385,624	2.2

자료: 서울열린데이터광장(<http://data.seoul.go.kr>)

[그림 2-6] 세대당 인구수 (단위: 명)



자료: 서울열린데이터광장(<http://data.seoul.go.kr>)

③ 연령대별 인구변화

- 제 3기 지역사회복지계획 수립당시인 2014년과 2018년 현재의 연령대별 인구변화를 살펴보면(<표 2-3> 및 [그림 2-7]), 14세 미만의 아동인구가 급격히 감소하고 있음을 알 수 있음. 반면, 50세 이후의 연령계층 인구는 2014년에 비하여 크게 증가한 것으로 나타남.
- 마포구의 인구구조도 급속히 노령화되고 있음. 저출산으로 인하여 영유아, 아동, 청소년의 인구는 감소하고, 고연령층의 인구 비율은 증가하여 장기적으로 사회복지 수요 및 재정부담이 예상됨.

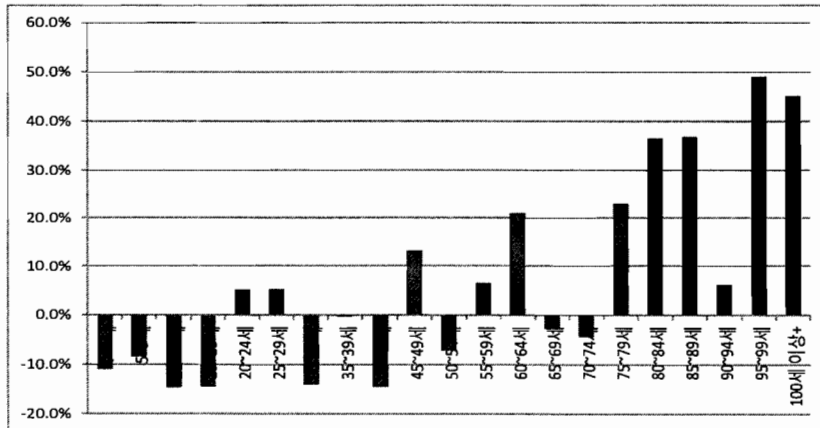
<표 2-3> 연령대별 인구변화

(단위: 명)

연령	2014	2018	2014년 대비 2018년 비율(%)
0~4세	16,029	14,297	89%
5~9세	15,811	14,489	92%
10~14세	17,122	14,629	85%
15~19세	20,190	17,288	86%
20~24세	26,910	28,242	105%
25~29세	33,162	34,835	105%
30~34세	40,095	34,486	86%
35~39세	35,209	35,124	100%
40~44세	37,489	32,102	86%
45~49세	29,900	33,803	113%
50~54세	29,545	27,459	93%
55~59세	25,660	27,279	106%
60~64세	17,772	21,469	121%
65~69세	15,630	15,215	97%
70~74세	13,491	12,925	96%
75~79세	8,982	11,037	123%
80~84세	4,738	6,466	136%
85~89세	2,121	2,899	137%
90~94세	886	940	106%
95~99세	237	353	149%
100세 이상+	198	287	145%

자료: 서울열린데이터광장(<http://data.seoul.go.kr>)

[그림 2-7] 연령별 인구변화율(2014년~2018년)



자료: 서울열린데이터광장(<http://data.seoul.go.kr>)

(4) 마포구의 복지대상별 인구 현황

① 여성

- 2018년 3월 마포구 주민등록 인구현황 자료에 따르면 여성 인구수는 202,719명이었으며, 이는 마포구 전체 인구의 약 52.6%에 해당하는 수치임.

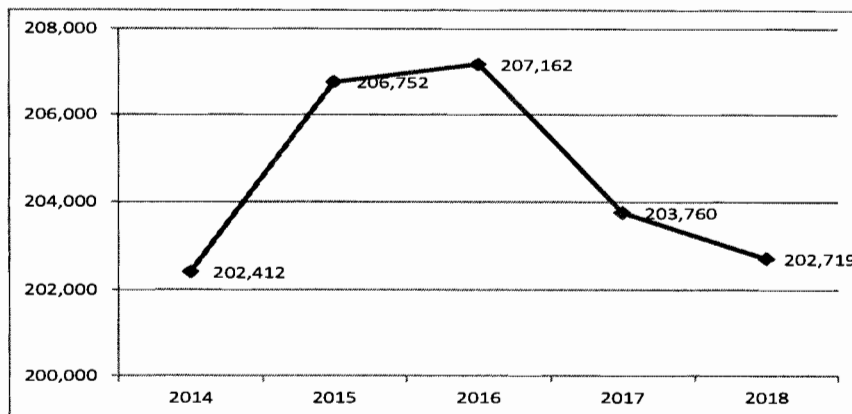
<표 2-4> 연도별 여성인구 변화추이 (단위: 명)

연도	2014	2015	2016	2017	2018
마포구전체	391,177	398,649	397,575	389,649	385,624
여성	202,412	206,752	207,162	203,760	202,719

자료: 서울열린데이터광장(<http://data.seoul.go.kr>)

- 연도별 여성 인구수의 변화를 살펴보면 2014년에서 2016년 까지 증가하다가 2017년부터 점차 감소하는 추세로 변화되었음. 2014년과 비교해보았을 때 실제 인구수는 변동이 거의 없는 것으로 나타났음.

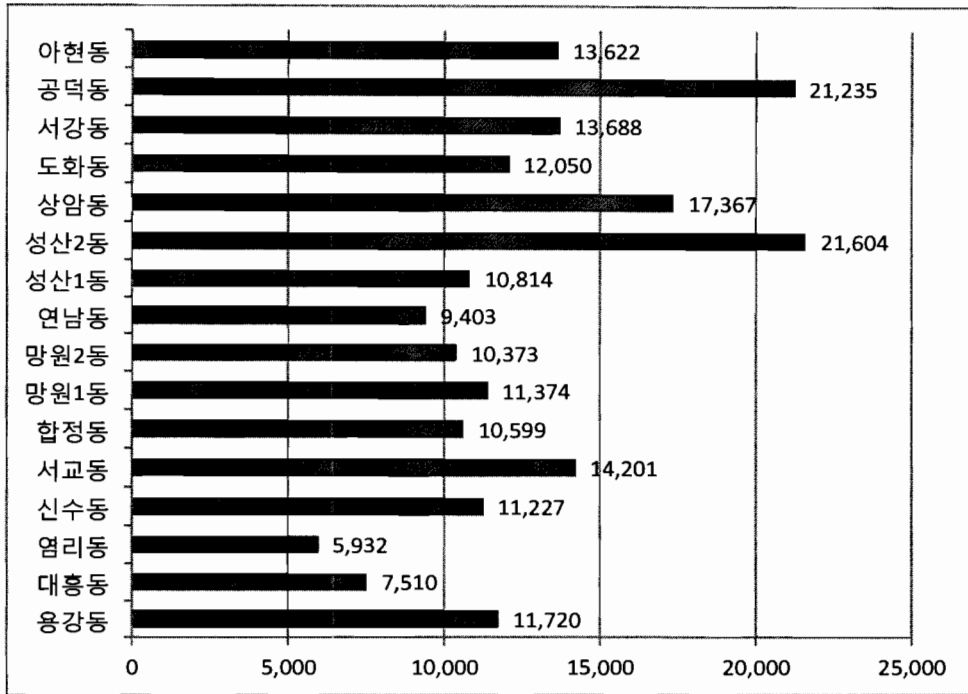
[그림 2-8] 연도별 여성인구변화



자료: 서울열린데이터광장(<http://data.seoul.go.kr>)

- 동별 여성 인구현황을 살펴보면 성산2동이 21,604명으로 가장 많은 여성이 거주하고 있었고, 그 다음이 공덕동으로 21,235명이 거주하고 있는 것으로 나타났음. 염리동과 대흥동은 각각 5,932명과 7,510명으로 가장 적은 규모의 여성이 거주하고 있는 것으로 나타났음.

[그림 2-9] 동별 여성인구 현황



자료: 서울열린데이터광장(<http://data.seoul.go.kr>)

② 영유아

- 2018년 3월 마포구 주민등록 인구현황 자료에 따르면 0세부터 4세까지의 영유아 인구는 총 14,297명이고, 이러한 수치는 마포구 전체 인구의 약 3.71%에 해당하는 것임.
- 2014년의 경우 마포구의 영유아 인구는 총 16,029명으로써 전체 인구 391,177명 대비 약 4.1%를 차지하였음. 따라서 2018년과 비교해보았을 때 약 0.4% 줄어든 것으로 나타났음.

<표 2-5> 연도별 영유아 인구변화 추이 (단위 :명)

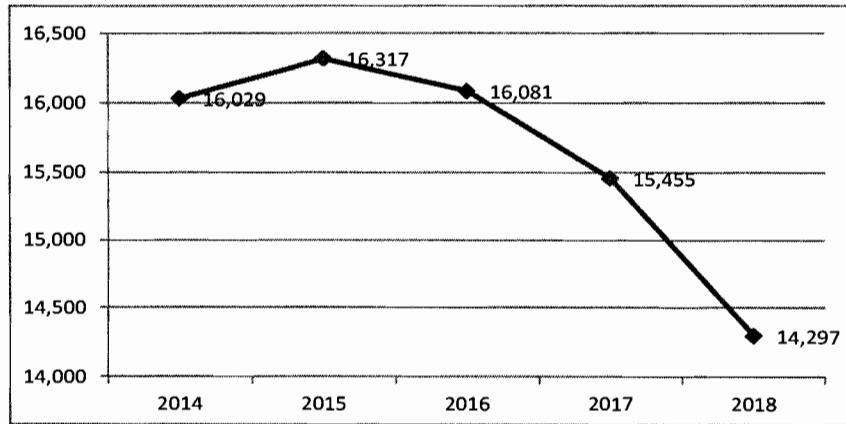
연도	2014	2015	2016	2017	2018
영유아 (0~4세)	16,029	16,317	16,081	15,455	14,297

자료: 서울열린데이터광장(<http://data.seoul.go.kr>)

- 연도별 영유아 인구변화 추이를 살펴보았을 때, 2014년부터 2016년까지 별다른 변동 없이 유지되었으나 2016년 이후로는 지속적 감소경향을 나타내고 있음.

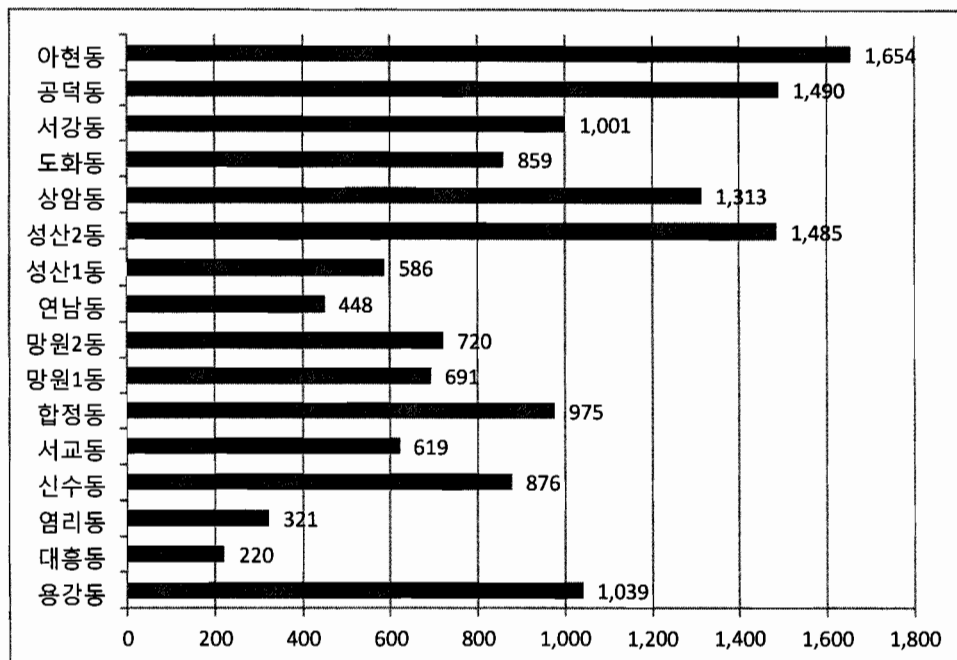
- 영유아의 동별 거주현황을 살펴보면, 아현동이 1,654명으로 영유아가 가장 많이 거주하고 있었고, 그 다음 순서로는 공덕동과 성산2동이 각각 1,490명과 1,485명이 거주하고 있음.

[그림 2-10] 연도별 영유아 인구변화 (단위: 명)



자료: 서울열린데이터광장(<http://data.seoul.go.kr>)

[그림 2-11] 동별 영유아 인구현황 (단위: 명)



자료: 서울열린데이터광장(<http://data.seoul.go.kr>)

③ 취학아동

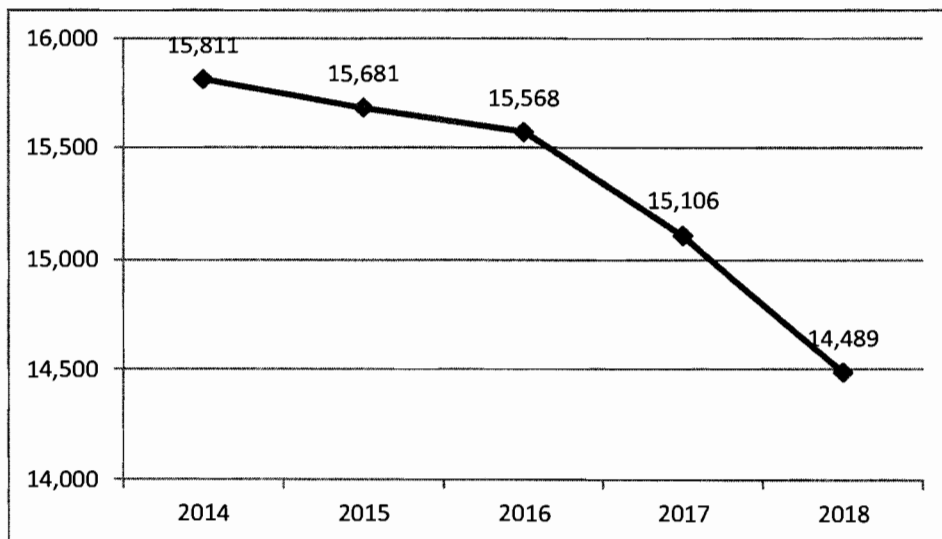
- 저출산의 여파로 마포구의 취학아동 인구도 감소하는 추세에 있음. 2018년 3월 마포구 주민등록 인구현황 자료에 따르면, 5세부터 9세까지의 취학아동 수는 14,489명이고, 이는 마포구 전체 인구의 약 3.76%에 해당하는 수치임.
- 2014년의 경우 마포구의 취학아동 인구는 총 15,811명으로써 전체 인구 391,177명 대비 약 4.04%를 차지한 것과 비교해 비교해보았을 때, 2014년에서 2018년 사이에 인구비율이 약 0.28% 포인트 감소한 것으로 나타났음. 특히 2016년 이후 감소속도가 빨라지고 있음.

<표 2-6> 연도별 취학아동 인구변화 추이 (단위: 명)

연도	2014	2015	2016	2017	2018
취학아동 (5~9세)	15,811	15,681	15,568	15,106	14,489

자료: 서울열린데이터광장(<http://data.seoul.go.kr>)

[그림 2-12] 연도별 취학아동 인구변화

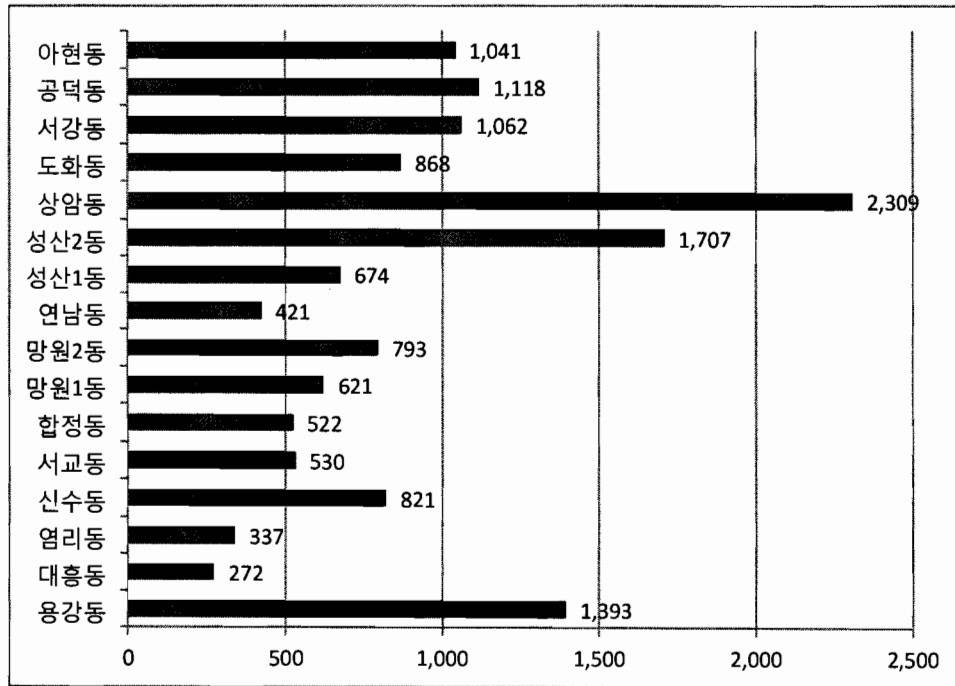


자료: 서울열린데이터광장(<http://data.seoul.go.kr>)

- 동별 취학아동 인구현황을 살펴보면, 아파트 단지가 밀집된 상암동이 2,309명으로 가장 많은 취학아동이 거주하고 있고, 성산2동과 용강동이 각각 1,707명, 1,393명의 취학아동이 거주하고 있는 것으로 나타났음. 반면, 연남동, 염리동, 대흥동의 5-9세 아동은 500명 미만인 것으

로 나타났고, 합정동, 서교동, 성산1동의 아동수가 다른 동에 비하여 적은 것으로 타나남.

[그림 2-13] 동별 취학아동 인구현황



자료: 서울열린데이터광장(<http://data.seoul.go.kr>)

④ 청소년

- 2018년 3월 마포구 주민등록 인구현황 자료에 따르면, 마포구의 10세부터 19세까지의 청소년 수는 31,917명이고, 이는 마포구 전체 인구의 약 8.28%에 해당하는 수치임.
- 2014년의 경우 마포구의 청소년 인구는 총 37,312명으로써 전체 인구 391,177명 대비 약 9.54%를 차지하였음. 따라서 2014년에서 2018년 사이, 청소년 인구 비율이 4년간 약 1.26% 포인트 감소한 것으로 나타났음.
- 연도별 추이 역시 매년 청소년 인구가 감소하는 것을 볼 수 있음.

<표 2-7> 연도별 청소년 인구변화 추이

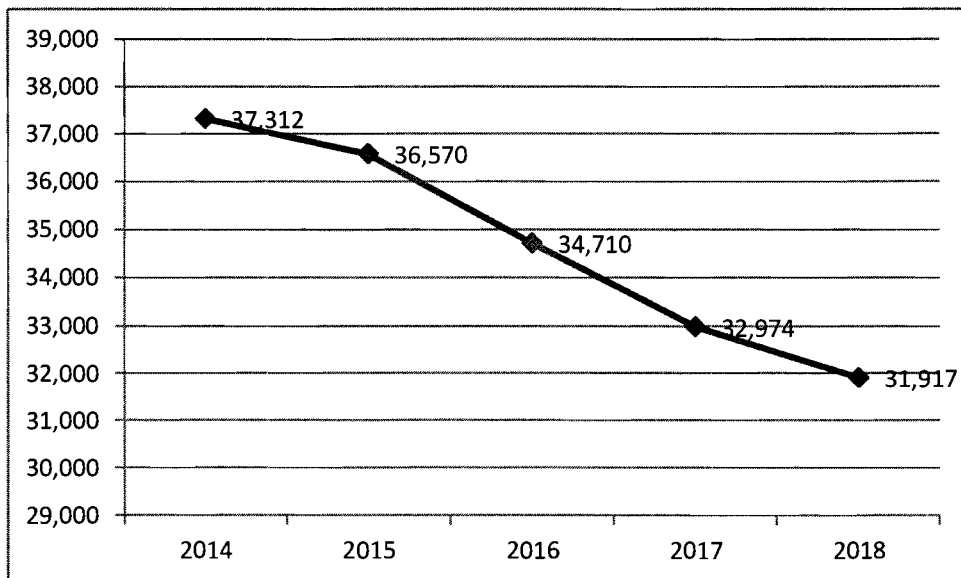
(단위: 명)

연도	2014	2015	2016	2017	2018
청소년 (10~19세)	37,312	36,570	34,710	32,974	31,917

자료: 서울열린데이터광장(<http://data.seoul.go.kr>)

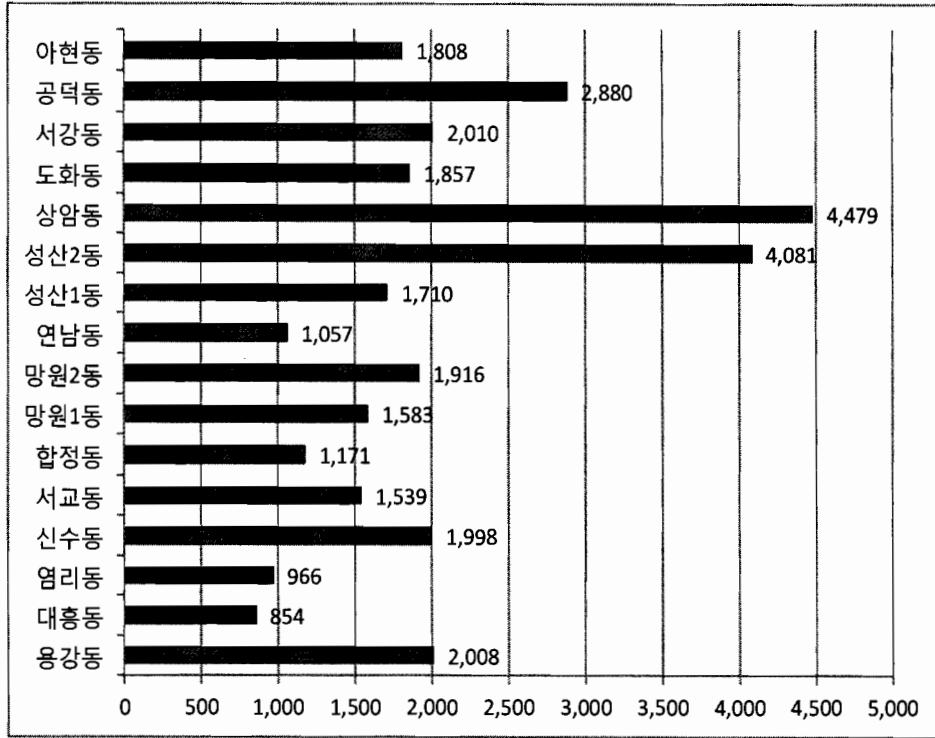
- 동별 청소년 인구현황 역시 학령아동 분포와 유사한 경향을 보임. 아파트 밀집지역인 상암동과 성산2동에 청소년 인구가 집중되어 있음. 상암동이 4,479명으로 가장 많은 청소년이 거주하고, 성산2동의 경우 4,081명이 거주하고 있는 것으로 나타났음. 반면 염리동과 대흥동은 1000명 미만의 청소년이 거주하는 것으로 나타났고, 연남동과 합정동의 경우에도 다른 지역보다 현저히 적은 수의 청소년이 거주함.

[그림 2-14] 연도별 청소년 인구변화



자료: 서울열린데이터광장(<http://data.seoul.go.kr>)

[그림 2-15] 동별 청소년 인구현황



자료: 서울열린데이터광장(<http://data.seoul.go.kr>)

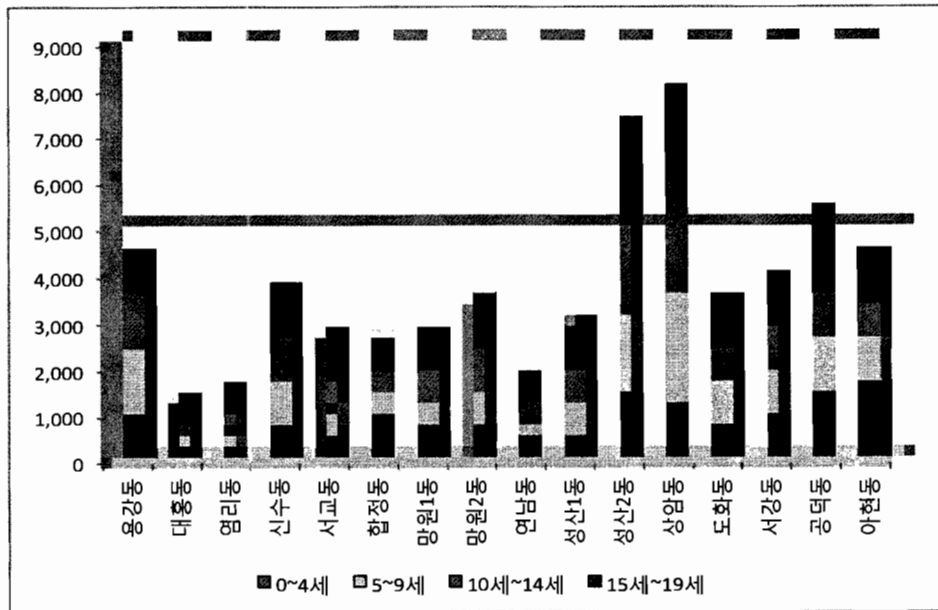
- 영유아에서부터 청소년까지 전체 인구는 2018년 3월 현재 60,703명이고 이는 마포구 전체 인구의 15.7%에 해당하는 수치임. 전체적인 동별 분포를 보면, 앞의 학령아동과 청소년 인구분포와 마찬가지로 상암동과 성산2동에 집중되어 있음.

<표 2-8> 아동·청소년의 동별 연령별 인구현황 (단위: 명)

동	0~4세	5~9세	10세~14세	15세~19세
용강동	1,039	1,393	1,121	887
대흥동	220	272	318	536
염리동	321	337	459	507
신수동	876	821	933	1,065
서교동	619	530	598	941
합정동	975	522	475	696
망원1동	691	621	664	919
망원2동	720	793	896	1,020
연남동	448	421	433	624
성산1동	586	674	745	965
성산2동	1,485	1,707	1,917	2,164
상암동	1,313	2,309	2,411	2,068
도화동	859	868	836	1,021
서강동	1,001	1,062	880	1,130
공덕동	1,490	1,118	1,123	1,757
아현동	1,654	1,041	820	988

자료: 서울열린데이터광장(<http://data.seoul.go.kr>)

[그림 2-16] 동별 아동·청소년 인구현황



자료: 서울열린데이터광장(<http://data.seoul.go.kr>)

⑤ 어르신

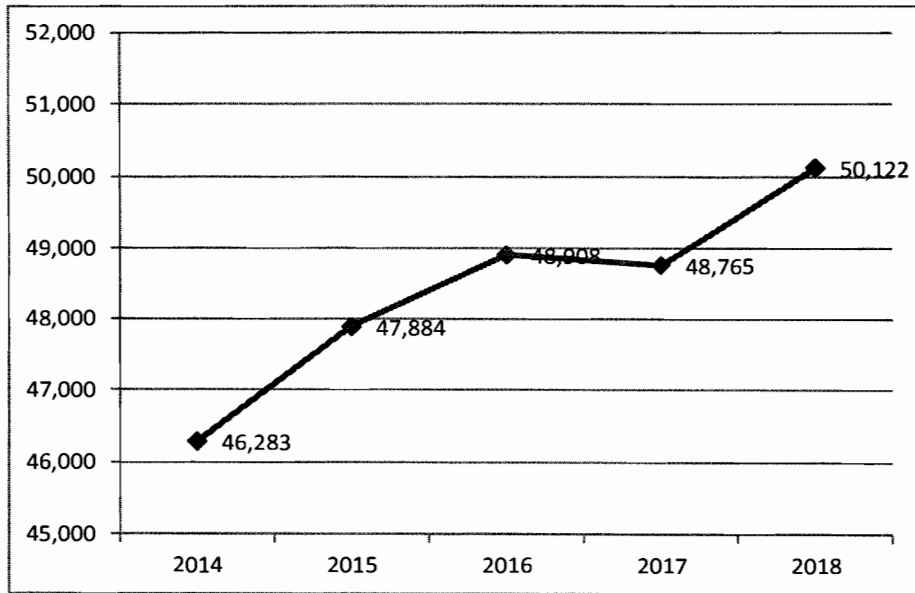
- 2018년 3월 마포구 주민등록 인구현황 자료에 따르면 마포구의 노인 수는 50,122명이고, 이는 마포구 전체 인구의 약 13%에 해당하는 수치임.
- 연도별 노인 인구수의 변화를 살펴보면, 2014년 4만 6천여 명이던 노인인구는 매년 증가하여 2018년 5만 명을 돌파함. 2014년과 2018년을 비교해보았을 때, 인구수로는 3,839명, 노인 인구 비율로는 1.17% 포인트 증가한 것임.
- 동별 노인 인구현황을 살펴보면 공덕동이 5,717명으로 가장 많은 노인이 거주하고 있었고, 성산2동이 5,555명으로 그 뒤를 따르고 있었음. 반면, 마포구에서 아동·청소년 인구가 가장 많이 분포하였던 상암동의 경우, 노인인구는 3,597명으로 공덕동과는 상당한 차이를 보이고 있음.
- 결국 마포구 내에서도 인구분포의 상당한 지역차가 존재하며, 이를 감안한 지역사회보장계획 수립이 필요하다는 시사점을 얻을 수 있음. 노년층이 집중 거주하는 공덕동과 아동·청소년 인구가 밀집된 상암동의 차이를 세밀히 살필 필요가 있음.

<표 2-9> 연도별 노인인구 변화추이 (단위: 명)

연도	2014	2015	2016	2017	2018
65세 이상	46,283	47,884	48,908	48,765	50,122

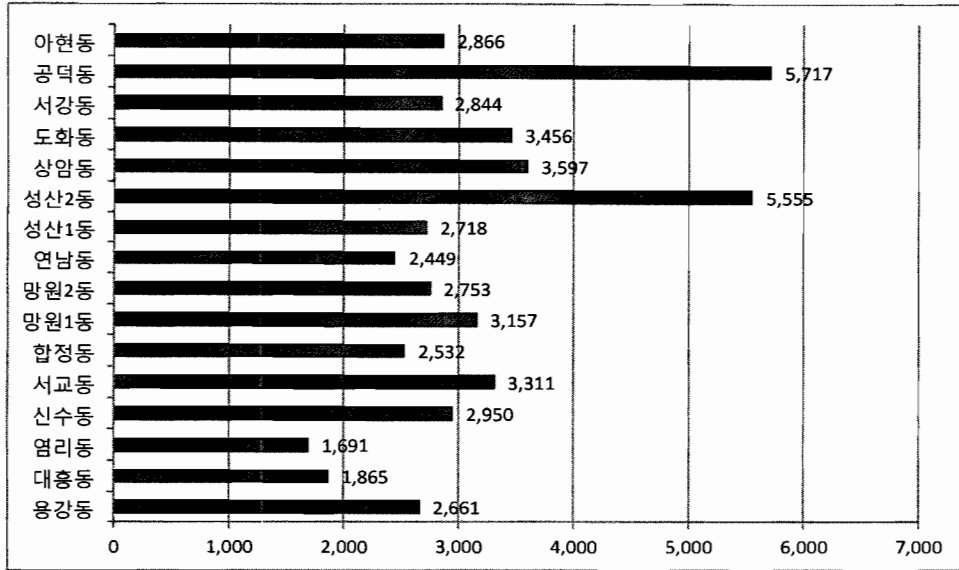
자료: 서울열린데이터광장(<http://data.seoul.go.kr>)

[그림 2-17] 연도별 노인 인구 변화



자료: 서울열린데이터광장(<http://data.seoul.go.kr>)

[그림 2-18] 동별 노인인구 변화



자료: 서울열린데이터광장(<http://data.seoul.go.kr>)

⑥ 장애인

- 2017년 12월 기준으로 마포구 통계자료¹⁾에 따르면 마포구 거주 등록 장애인은 13,250명이고, 이는 마포구 전체 인구의 약 3.3%에 해당하는 수치임.

<표 2-10> 연도별 장애인 인구변화 추이 (단위: 명)

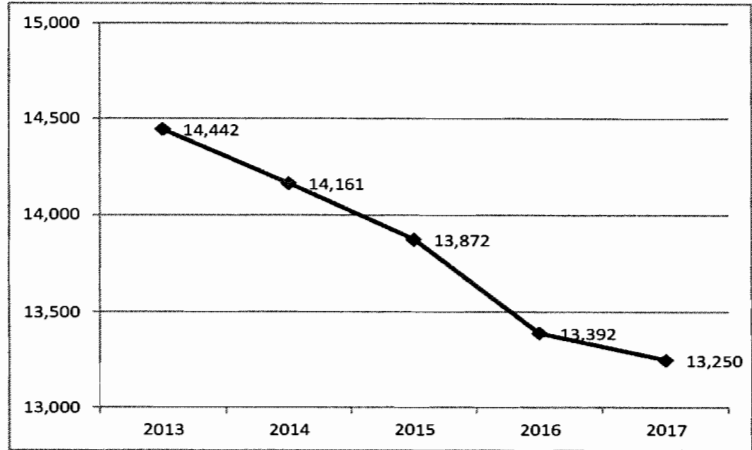
년도	2013	2014	2015	2016	2017
장애인	14,442	14,161	13,872	13,392	13,250

자료: 서울열린데이터광장(<http://data.seoul.go.kr>)

- 연도별 장애인 인구수의 변화를 살펴보면, 2014년 이후 지속적으로 감소하는 추세를 보이고 있음. 실제 인구수에 있어서 지난 4년간 1,192명이 감소한 것으로 조사되었음. 마포구 재개발 지역의 이주 진행에 따라 저소득 장애인의 전출이 증가한 것으로 추측됨.

1) 현재 서울 공공데이터는 장애인 현황통계를 2017년 12월 말 기준으로 제시하고 있음.

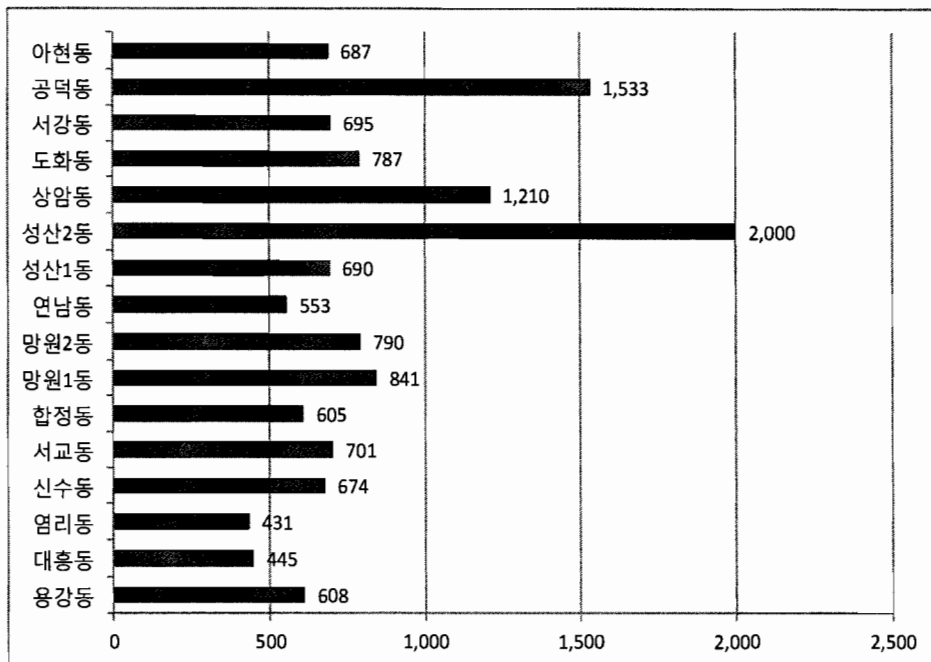
[그림 2-19] 연도별 장애인 인구변화 (단위: 명)



자료: 서울열린데이터광장(<http://data.seoul.go.kr>)

- 동별 장애인 인구현황을 살펴보면 성산2동이 2,000명으로 가장 많은 장애인이 거주하고 있었고, 그 다음이 공덕동으로 1,533명이 거주하고 있는 것으로 나타났다. 즉 성산 2동과 공덕동에 마포구 전체 장애인의 26.6%가 거주하고 있는 것으로 조사되었음. 이러한 경향은 노인 인구의 지역별 분포와 그 맥을 같이 함.

[그림 2-20] 동별 장애인 인구현황 (단위: 명)



자료: 서울열린데이터광장(<http://data.seoul.go.kr>)

⑦ 국민기초생활보장수급자

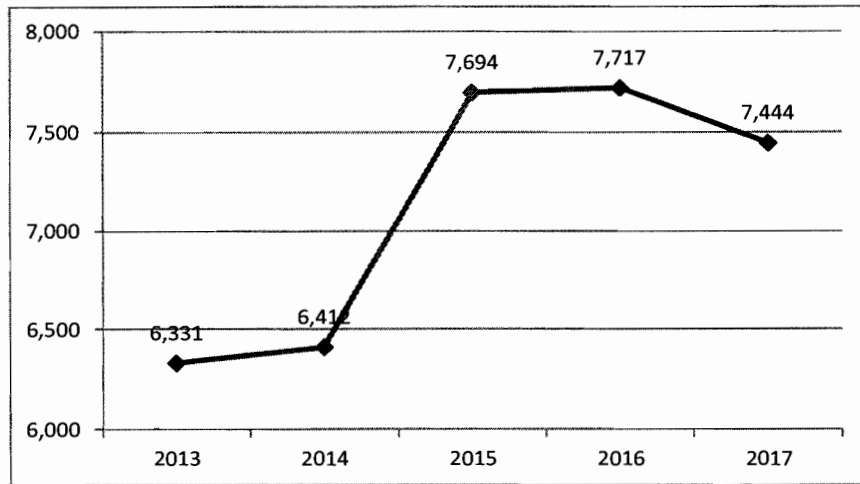
- 2017년 12월 기준 마포구 통계자료²⁾에 따르면 마포구에 거주하고 있는 국민기초생활보장수급자는 4,859가구 7,444명이고, 이는 마포구 전체 인구의 약 1.9%에 해당하는 수치임.

<표 2-11> 국민기초생활보장 수급자 인원추이

년도	2013	2014	2015	2016	2017
가구수	3,841	3,924	4,737	4,882	4,859
인원(명)	6,331	6,412	7,694	7,717	7,444

자료: 서울열린데이터광장(<http://data.seoul.go.kr>)

[그림 2-21] 연도별 국민기초생활보장 수급자 변화 (단위: 명)



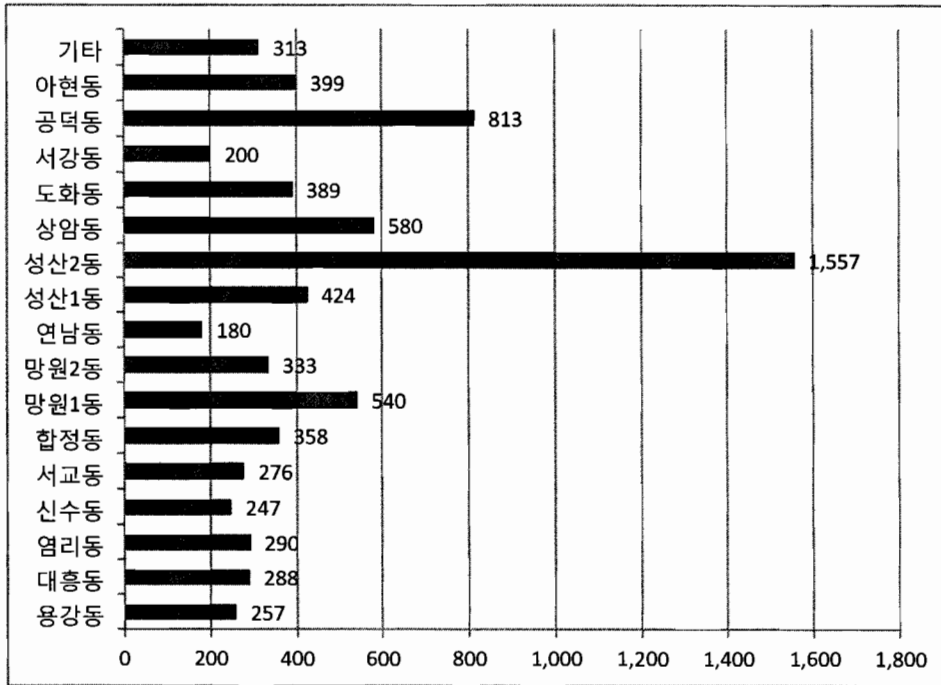
자료: 서울열린데이터광장(<http://data.seoul.go.kr>)

- 연도별 국민기초생활보장수급자 인구수의 변화를 살펴보면 2013년부터 2015년까지는 급격히 증가한 이후 2015년 이후로는 큰 변화가 없음.
- 동별 국민기초생활보장수급자 인구현황을 살펴보면 성산2동이 1,557명으로 가장 많은 수급자가 거주하고 있었고, 그 다음 공덕동으로 813명이 거주하고 있는 것으로 나타났음. 즉 성산 2동과 공덕동에 마포구 전체 수급자의 31.8%가 집중적으로 거주하고 있는 것으로 조사

2) 현재 서울 공공데이터는 국민기초생활 수급자 현황통계를 2017년 12월 말 기준으로 제시하고 있음.

되었음. 이 두 동은 마포구 내에서 인구가 가장 많은 지역으로, 노인, 장애인, 수급자 등 인구수도 밀집되어 있음.

[그림 2-22] 동별 수급자 인구현황 (단위: 명)



자료: 서울열린데이터광장(<http://data.seoul.go.kr>)

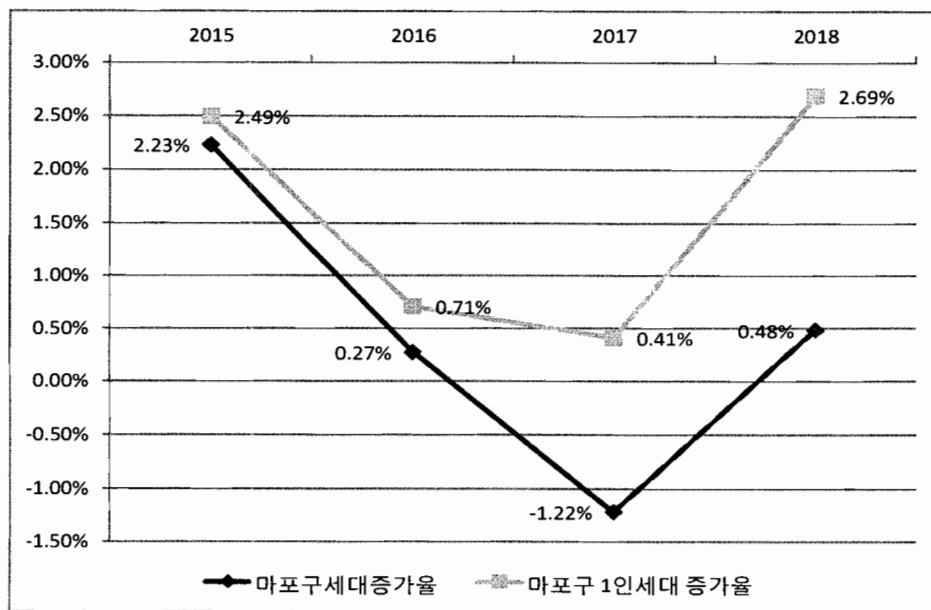
⑧ 1인 세대

- 마포구의 주민등록현황 자료를 살펴보면 1인세대의 증가율이 전체세대 증가율보다 높게 형성되고 있음. 특히 2017년과 2018년 사이의 증가율을 보면, 1인 세대의 증가율이 2.69%로 전체 세대 증가율 0.48% 보다 훨씬 더 빠르게 증가하고 있음. 실질적으로 1인 세대의 증가가 전체 세대수의 증가를 견인한다고 해석될 수 있음.
- 마포구의 동별 1인 세대수를 살펴보면, 서교동 8,335가구, 공덕동 7,774가구로 이 두 지역이 1인 세대가 집중적으로 분포하고 있음. 특히 서교동의 인구가 2만 6천 명 정도인데 8천 세대 이상의 1인 가구가 집중되어 있다는 것은 시사하는 바가 큼. 서교동은 홍대입구역이 위치한 지역으로 젊은 청년 1인 세대가 집중적으로 거주하고 있는 지역임. 이와 함께, 신촌 남단을 형성하고 있는 서강동의 1인 세대수도 5천 가구 이상이고, 서강대 재학생이 많이 거주하는 대흥동 역시 1인 세대 밀집지역임. 같은 1인 세대라 할지라도 청년층과 노년층의

특성이 다르므로, 마포구의 지역사회보장계획 수립시 이러한 지역적 차이를 고려할 필요가 있음.

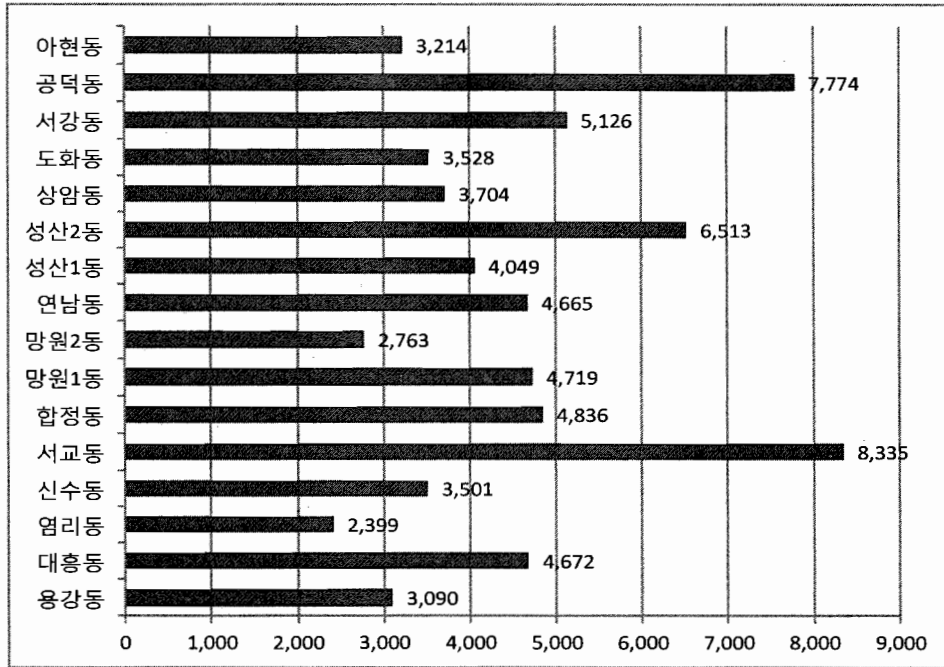
- 한편, 1인 세대 중 상대적으로 위험이 높은 집단이 60세 이상 연령의 1인 세대인데 마포구의 경우 2010년에서 2016년 사이 증가율을 보면 1인가구의 전체 증가율보다 60세 이상의 남성층에서의 증가율이 더 크게 나타남.

[그림 2-23] 연도별 1인 세대 증가율



자료: 서울열린데이터광장(<http://data.seoul.go.kr>)

[그림 2-24] 동별 1인 세대 현황 (단위: 명)



자료: 서울열린데이터광장(<http://data.seoul.go.kr>)

<표 2-12> 연령별 1인 가구 증가율의 추이(2010년~2016년)

	1인 가구 (고위험 : 60세 이상)	1인 가구 전체
마포구	30%	30%
남자	43%	30%
여자	25%	30%

자료: 서울열린데이터광장(<http://data.seoul.go.kr>)

⑨ 등록 외국인

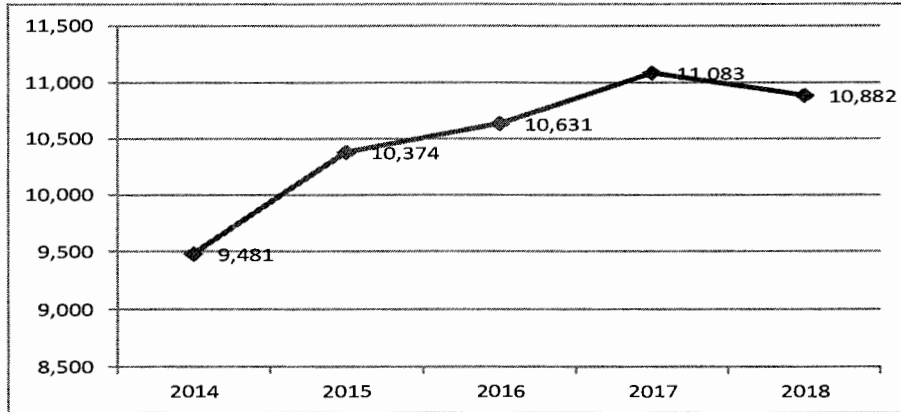
- 2018년 3월 외국인 등록현황 자료에 따르면 마포구 거주 등록 외국인 대상자는 총 10,882명이며 남성은 4,244명, 여성은 6,638명으로 나타났다.

<표 2-13> 연도별 마포구 거주 등록외국인 수 (단위:명)

년도	2014	2015	2016	2017	2018
외국인	9,481	10,374	10,631	11,083	10,882

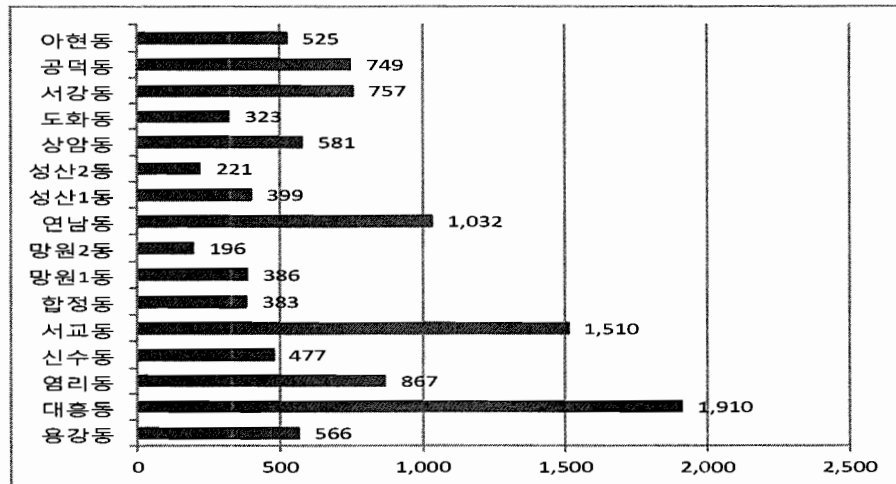
자료: 서울열린데이터광장(<http://data.seoul.go.kr>)

[그림 2-25] 연도별 외국인 등록추이 변화 (단위: 명)



자료: 서울열린데이터광장(<http://data.seoul.go.kr>)

[그림 2-25] 동별 등록외국인 현황 (단위: 명)



자료: 서울열린데이터광장(<http://data.seoul.go.kr>)

- 동별 등록 외국인 현황을 살펴보면 대흥동이 1,910명으로 가장 많은 대상자가 거주하고 있고, 서교동이 1,510명으로 그 뒤를 따르고 있음. 대흥동은 서강대학교, 서교동은 홍익대학교의 배후 주거지역으로, 교육을 목적으로 한 외국학생들이 많이 거주하는 것으로 보임. 이외의 보다 구체적인 동별 거주현황을 살펴보면 다음의 그림과 같음.
- 등록외국인의 출신국적을 살펴보면 중국인(한국계 제외)이 1,343명으로 가장 많았고, 한국계 타이완인이 1,413명, 한국계 중국인이 1,343명, 일본이 961명 순으로 나타났음. 한국계 타이완인은 흔히 말하는 화교에 해당하는 외국인임. 보다 구체적인 현황은 다음의 표와 같음.

<표 2-14> 등록 외국인 출신국 현황

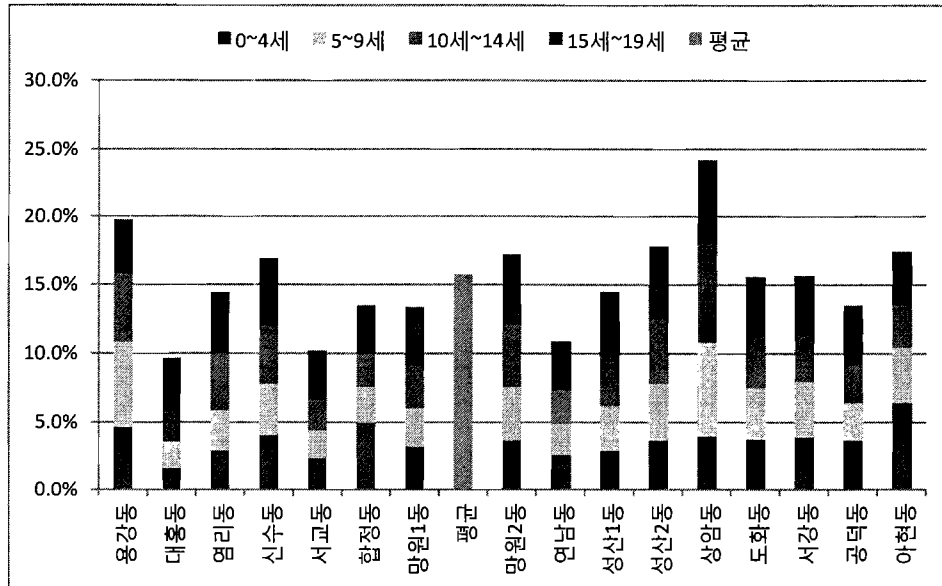
국적	인구수	국적	인구수	국적	인구수
한국계 중국인	1,343	인도네시아	79	네덜란드	51
중국(한국계 제외)	3,238	스웨덴	20	키르기스스탄	9
미국	1,024	이탈리아	44	멕시코	22
타이완	1,413	터키	17	스페인	29
일본	961	나이지리아	4	우크라이나	12
베트남	363	말레이시아	78	스위스	18
몽골	46	방글라데시	27	핀란드	14
필리핀	88	캄보디아	38	가나	3
캐나다	120	사우디아라비아	35	벨기에	13
인도	119	홍콩	224	폴란드	11
우즈베키스탄	42	뉴질랜드	21	이집트	72
영국	123	카자흐스탄	29	오스트리아	8
프랑스	261	슬로바키아	15	수단	1
타이	139	남아프리카 공화국	11	아르헨티나	5
러시아	85	미얀마	15	이스라엘	1
독일	98	싱가포르	62	페루	8
오스트레일리아	62	이란	30	덴마크	13
네팔	51	브라질	13	모로코	31
파키스탄	31	아일랜드	24	기타	168

자료: 서울열린데이터광장(<http://data.seoul.go.kr>)

⑩ 주요 복지대상 인구의 동별 비율 분포

- 아동청소년, 노인, 장애인, 기초수급자의 분포를 각 동지역의 인구비율로 살펴보면 <표 2-15>와 같음. 이를 통하여 각 동의 인구 대비 어떠한 특성을 지닌 복지대상자가 많이 거주하고 있는지를 알 수 있음.
- 아동 및 청소년의 인구비중이 높은 지역은 용강동, 신수동, 망원2동, 성산2동, 상암동, 아현동으로 나타났다. 주로 최근에 주택개발이 완료된 행정동들로 상대적으로 젊은 세대의 유입이 활발한 지역임.

[그림 2-26] 아동 청소년 동별 인구비중 현황(연령별 인구/동별 인구)



자료: 서울열린데이터광장(<http://data.seoul.go.kr>)

- 아현동과 용강동, 상삼동은 0세~9세의 아동의 비중이 다른 행정동보다 높게 나타났으며, 신수동, 망원2동, 성산2동, 상삼동은 10세~19세의 청소년비중이 높게 나타났음. 특히 아현동은 영유아, 용강동, 상삼동은 아동이 비중이 높았음.
- 따라서 아현동과 용강동은 영유아 및 아동에 대한 돌봄서비스 욕구가 높게 나타날 수 있으며, 신수동, 망원2동, 성산2동, 상삼동의 경우 교육서비스에 대한 욕구가 높을 것으로 추정됨.
- 염리동과 망원1동은 인구대비 노인, 장애인, 기초수급자의 비율이 모두 높은 곳으로 나타나 전통적인 복지수요가 집중된 곳으로 나타남.

<표 2-15> 아동청소년, 노인, 장애인, 국민기초생활보장 수급자 동별현황 (단위: 명)

동	인구	아동/청소년		노인		장애인		수급자	
		인구	비율	인구	비율	인구	비율	인구	비율
계	385,624	60,703	15.7%	50,122	13.0%	13,250	3.4%	7,444	1.9%
용강동	22,554	4,440	19.7%	2,661	11.8%	608	2.7%	257	1.1%
대흥동	13,927	1,346	9.7%	1,865	13.4%	445	3.2%	288	2.1%
염리동	11,273	1,624	14.4%	1,691	15.0%	431	3.8%	290	2.6%
신수동	21,899	3,695	16.9%	2,950	13.5%	674	3.1%	247	1.1%
서교동	26,342	2,688	10.2%	3,311	12.6%	701	2.7%	276	1.0%
합정동	19,801	2,668	13.5%	2,532	12.8%	605	3.1%	358	1.8%
망원1동	21,745	2,895	13.3%	3,157	14.5%	841	3.9%	540	2.5%
망원2동	19,929	3,429	17.2%	2,753	13.8%	790	4.0%	333	1.7%
연남동	17,735	1,926	10.9%	2,449	13.8%	553	3.1%	180	1.0%
성산1동	20,533	2,970	14.5%	2,718	13.2%	690	3.4%	424	2.1%
성산2동	40,824	7,273	17.8%	5,555	13.6%	2,000	4.9%	1,557	3.8%
상암동	33,499	8,101	24.2%	3,597	10.7%	1,210	3.6%	580	1.7%
도화동	23,017	3,584	15.6%	3,456	15.0%	787	3.4%	389	1.7%
서강동	26,012	4,073	15.7%	2,844	10.9%	695	2.7%	200	0.8%
공덕동	40,664	5,488	13.5%	5,717	14.1%	1,533	3.8%	813	2.0%
아현동	25,870	4,503	17.4%	2,866	11.1%	687	2.7%	399	1.5%
기타								313	1.93

자료: 서울열린데이터광장(<http://data.seoul.go.kr>)

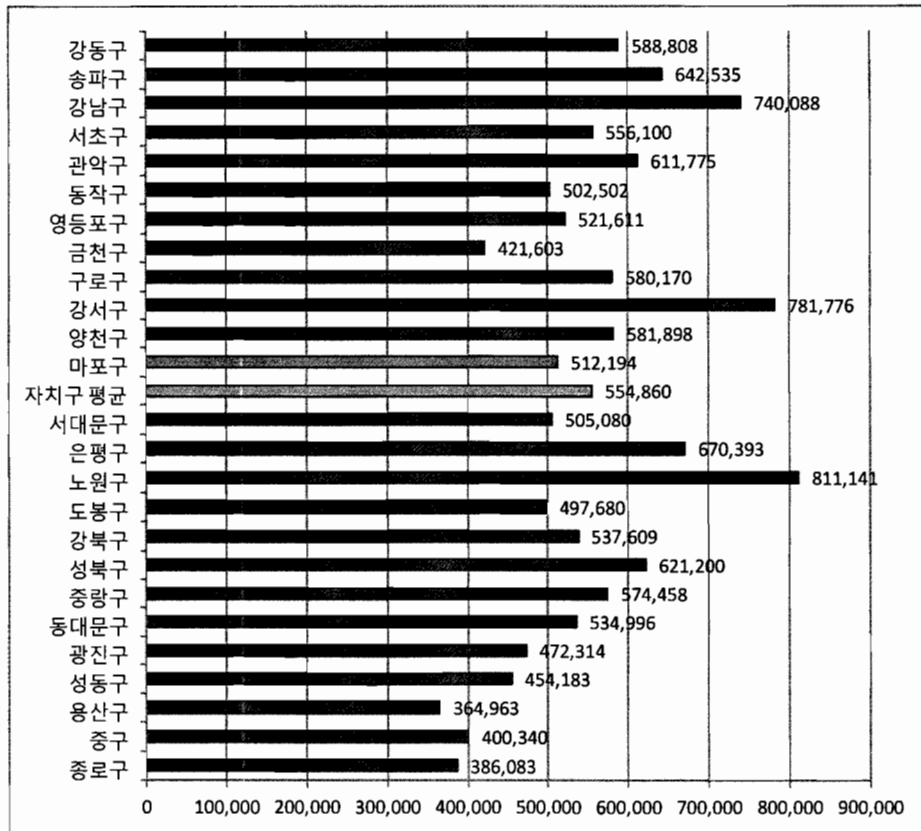
- 공덕동과 성산2동은 마포구에서 가장 많은 인구가 거주하는 지역이나, 복지대상자 인구 분포는 사뭇 다른 양상이 나타남. 공덕동은 노인과 장애인 인구비율이 마포구 전체 평균 보다 약간 더 높은 수준이었던 반면, 성산2동은 장애인 인구비율 4.9%, 수급자 비율 3.8%로 마포구 내에서 가장 높은 수치를 보이고 있음. 성산2동은 마포구 내에서 취약계층이 가장 많이 분포하고 있는 지역임.
- 염리동과 망원1동 역시 인구대비 노인, 장애인, 기초수급자의 비율이 모두 높은 곳으로 나타나 전통적인 복지수요가 집중된 곳으로 나타남.
- 도화동은 노인인구의 비율이 마포구 내에서 가장 높은 지역이었으나, 장애인이나 기초수급자의 비율은 평균 수준으로 나타남.
- 젊은 층이 많이 거주하고 있는 서강동(신촌지역), 재개발로 신규 아파트 입주자가 밀집된 아현동과 상암동은 노인, 장애인, 기초수급자 비율이 낮은 지역임.

(5) 마포구의 재정 현황

① 예산 규모 및 재정자립도

- 2018년 마포 구정현황에 따르면 일반회계기준으로 2017년 마포구의 세출규모는 일반회계 기준으로 512,194백만원 임. 이는 서울시 자치구 평균 554,860백만원 보다 다소 낮은 수치로, 마포구의 면적과 인구가 서울시 평균 수준임을 고려할 때 일반재정 규모 자체는 그리 높지 않은 수준으로 볼 수 있음.

[그림 2-27] 서울 자치구별 세출예산 규모 (단위: 백만원)



자료: 서울열린데이터광장(<http://data.seoul.go.kr>)

- 일반회계 세출예산을 기준으로 전년도 대비 재정규모의 변화를 살펴보면, 마포구의 2017년 예산은 2016년 476,776백만원에 비해 35,418백만원(7%) 증가한 것임. 이는 자치구의 평균 증가율이 9.8%인 것에 비하여, 다소 낮은 수준의 세출예산 증가율을 보이고 있음.

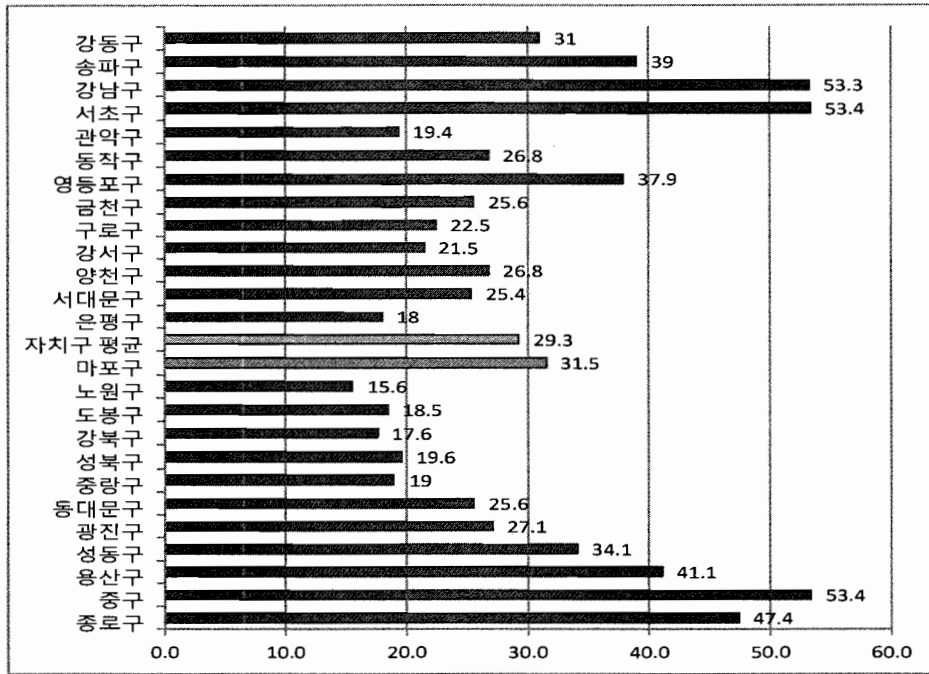
<표 2-16> 자치구별 일반회계 세출예산 규모와 재정자립도

구분	일반회계 예산규모			재정자립도(%)
	2017	2016	증감(%)	
자치구 평균	13,871,504	12,634,458	9.8	29.3
마포구	512,194	476,776	7.4	31.5
은평구	670,393	585,788	14.4	18
서대문구	505,080	444,791	13.6	25.4
종로구	386,083	351,879	9.7	47.4
중구	400,340	370,608	8.0	53.4
용산구	364,963	334,188	9.2	41.1
성동구	454,183	430,434	5.5	34.1
광진구	472,314	432,653	9.2	27.1
동대문구	534,996	483,907	10.6	25.6
중랑구	574,458	506,174	13.5	19
성북구	621,200	569,549	9.1	19.6
강북구	537,609	495,284	8.5	17.6
도봉구	497,680	461,439	7.9	18.5
노원구	811,141	740,956	9.5	15.6
양천구	581,898	543,954	7.0	26.8
강서구	781,776	675,088	15.8	21.5
구로구	580,170	528,037	9.9	22.5
금천구	421,603	375,843	12.2	25.6
영등포구	521,611	482,433	8.1	37.9
동작구	502,502	485,303	3.5	26.8
관악구	611,775	545,313	12.2	19.4
서초구	556,100	492,902	12.8	53.4
강남구	740,088	682,184	8.5	53.3
송파구	642,535	603,795	6.4	39
강동구	588,808	535,179	10.0	31

자료: 서울열린데이터광장(<http://data.seoul.go.kr>)

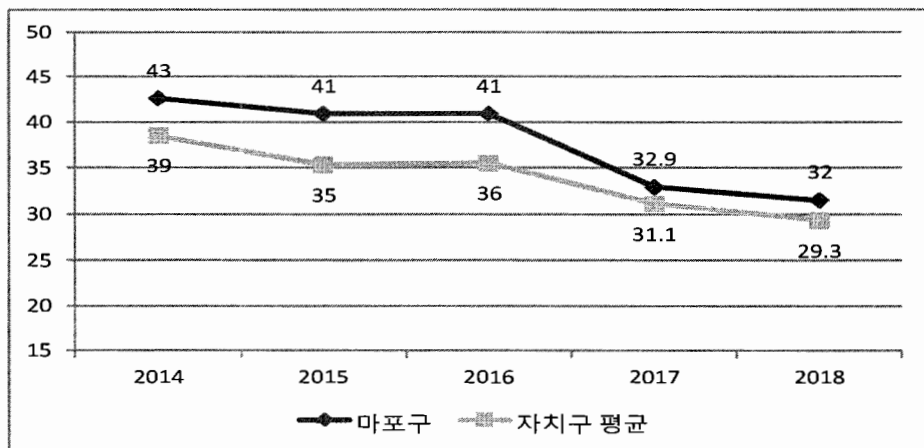
- 재정자립도는 자체수입(지방세+세외수입)을 일반회계 예산액으로 나눈 숫자를 의미하는데 제4기 지역사회보장계획 수립 및 집행을 위해서는 안정적인 재정확보가 매우 중요한 전제조건이며, 이와 관련해서는 재정의 안정성과 자치구 부담능력을 보여주는 재정자립도를 통해서 추정해 볼 수 있음.
- 마포구의 2017년 재정자립도는 31.5%로 서울시 자치구 평균 29.3%를 겨우 넘는 수준으로 나타남. 최근 4년간 재정자립도 수준이 매년 조금씩 낮아지는 경향을 보이는데, 이는 서울자치구들의 전반적 상황과 동일함.
- 결론적으로 마포구의 경우 서울 자치구의 평균수준의 재정자립도를 보여주고 있는데 향후 사회복지장 수준의 확대를 위해서는 보다 장기적이고 근본적인 재정확충 방안이 마련되어야 할 것으로 보임.

[그림 2-28] 서울시 자치구의 재정자립도 비교 (단위: %)



자료: 서울열린데이터광장(<http://data.seoul.go.kr>)

[그림 2-29] 마포구의 연도별 재정자립도 추이 (단위: %)



자료: 서울열린데이터광장(<http://data.seoul.go.kr>)

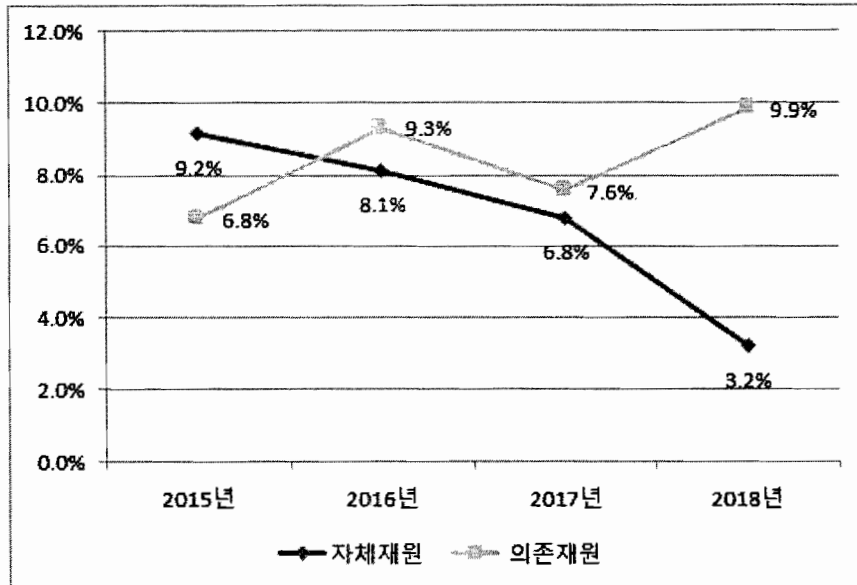
- 재정자립도 관련, 마포구 일반회계 최종예산을 기준으로 재원의 구성을 세부적으로 살펴보면, 지방세와 세외수입으로 형성되는 자체재원이 2018년 기준 1,563억원으로 나타남. 이는 2013년 1,201억원에 비하여 절대액으로 362억원 증가하였음. 마포구의 재원구조는 지방교부세, 조정교부금 및 보조금 등에 기반을 두는 의존재원을 위주로 구성되어 있음.

<표 2-17> 마포구의 연도별 일반회계 재원 구성 (단위 : 백만원)

구분	자체재원		의존재원				계
	지방세 수입	세외수입	지방교부세	조정교부금	보조금	보전수입 등 내부거래	
2014	78,228	41,907	3,950	60,580	145,709	35,864	366,237
2015	82,429	48,718	4,032	65,951	162,696	30,105	393,930
2016	91,524	50,311	4,057	74,701	174,844	33,716	429,153
2017	98,095	53,377	4,183	79,505	185,379	40,000	460,539
2018	102,619	53,697	5,400	91,076	200,363	42,702	495,857

출처: 마포구 구정현황 자료

[그림 2-30] 의존재원 및 자체재원 증가율(2015년~2018년)

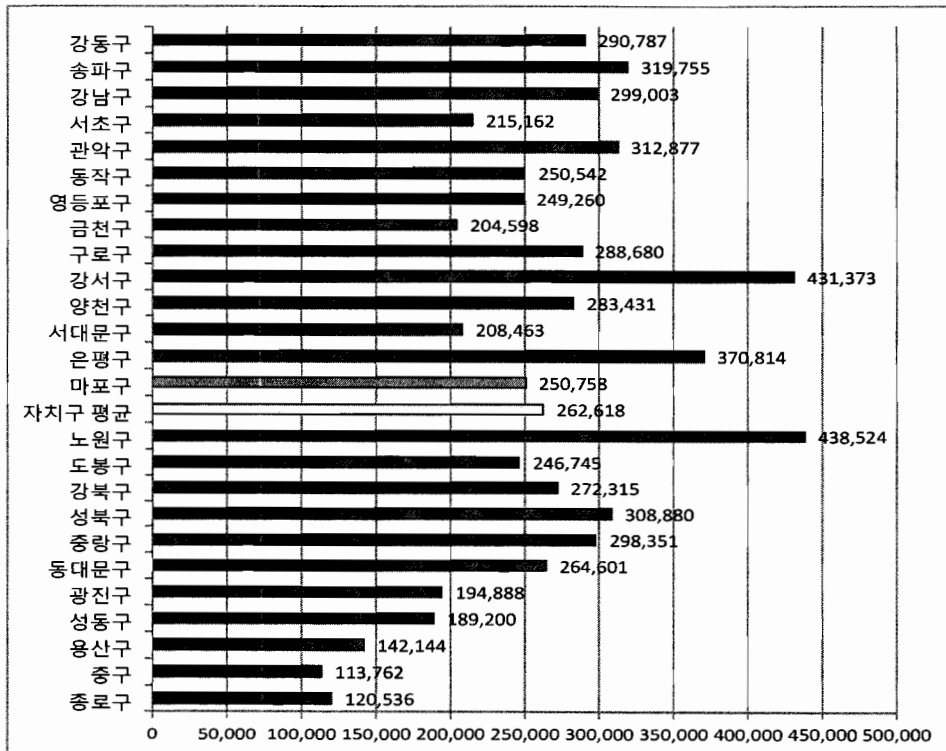


- 기본적으로 서울 자치구들의 재정자립도는 하락하는 추세를 보이고 있음. 이는 중앙정부 또는 서울시에서 기본적으로 교부하는 재정 비중이 증가하는데서 이유를 찾을 수 있는데, 이는 노인 인구 증가 등으로 인한 사회보장 수급자 비중과 사회보장제도 확장으로 인한 것으로 볼 수 있음. 연도별 추이를 보면, 자체재원 증가율보다 의존 재원의 증가율이 더 빠르게 상승하고 있음을 볼 수 있음. 이는 결국 마포구의 재정자립도를 하락시키는 요인으로 작용하고 있음.

② 서울 자치구별 2017년 사회복지 관련 예산

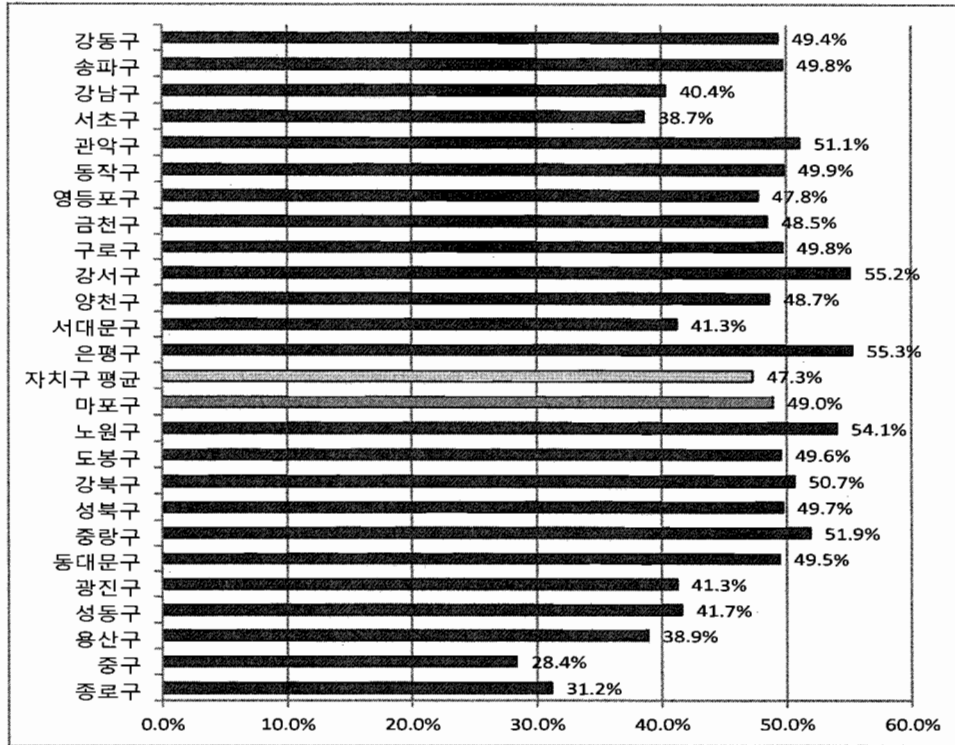
- 기초자치단체의 예산에서 가장 큰 비중을 차지하고 있는 지출 분야는 사회복지영역임. 25개 서울시 자치구들은 2017년 평균 2,626억원의 사회복지예산을 편성하였음.
- 서울시 자치구 중 사회복지 예산규모가 가장 큰 곳은 노원구와 구로구로서 각각 4,385억원과 4,314억원이었음. 이 두 자치구는 기초수급자의 비율이 높은 지역으로 알려져 있음. 반면, 마포구의 사회복지예산은 2,507억원으로 서울의 자치구 평균보다 조금 낮은 수준임.
- 2017년도 사회복지지출이 전체 세출에서 차지하는 비중을 살펴보면, 강서구, 은평구, 노원구의 비율이 다른 자치구들에 비하여 확연히 높고, 중구와 종로구 등 상주인구가 적은 서울 도심지역은 낮은 수치를 보이고 있음. 서울 25개 자치구들의 사회복지예산 평균 비율은 47.3%로 나타났고, 마포구의 비율은 49%로 평균보다 약간 높은 수준이었음.

[그림 2-31]서울시 자치구별 사회복지 예산 (단위: 백만원)



자료: 서울열린데이터광장(<http://data.seoul.go.kr>)

[그림 2-32] 서울시 자치구 사회복지 예산비율 (단위: %)



자료: 서울열린데이터광장(<http://data.seoul.go.kr>)

③ 마포구 사회복지예산 관련 분석

㉑ 연도별 사회복지 예산관련 예산분석

○ 2017년 세출예산은 2013년도에 비해 145,356백만원(39.6%) 증가한 512,194백만원이었으나 사회복지 예산은 2013년에 비해 82,839백만원(49.3%) 증가한 250,758백만원으로 세출예산에 비해서 큰 폭으로 증가하였음.

○ 2014년과 2015년의 급격한 증가는 기초연금 시행으로 인한 것으로 보이며, 이후 사회복지예산의 증가율은 전체 세출예산의 증가율과 비슷한 수준으로 증가하여 왔음.

<표 2-18> 연도별 사회보장 예산관련 증감현황

기간	일반회계 세출예산 개요					
	전체 세출예산	교육	문화 관광	환경보호	사회복지	보건
2013	366,835	6,819	11,945	18,161	167,919	11,574
2014	400,227	7,726	15,570	18,425	191,689	10,818
2015	437,098	7,808	24,417	23,301	210,414	13,969
2016	476,776	8,484	27,079	27,568	231,360	12,803
2017	512,194	9,487	25,639	29,451	250,758	16,237

자료:

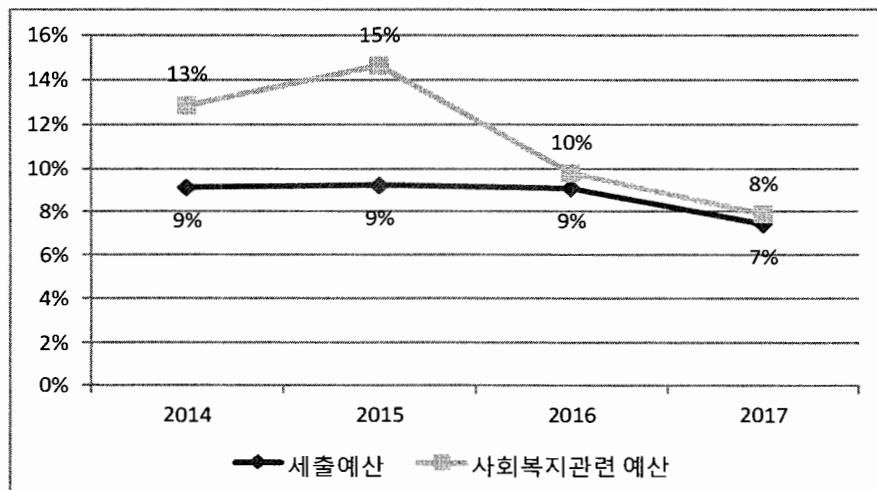
서울열린데이터광장(<http://data.seoul.go.kr>)

- 사회복지예산의 범위를 확장시켜 교육, 문화 및 관광, 환경보호, 사회복지, 보건의 영역까지 세출 예산을 살펴보면, 2015년 이후 사회복지관련 예산의 증가율이 전체 세출예산의 증가율 보다 높은 증가추세를 보이고 있음.

㉞ 마포구 1인당 사회복지 예산액 추이

- 1인당 사회복지예산액은 자치구 일반회계 중 사회복지예산 총액을 해당지역 주민등록인구 전체로 나눈 것을 의미함. 마포구 1인당 사회복지예산액은 2013년 429,266원에서 2017년 649,269원으로 크게 증가한 것으로 나타남. 이러한 증가추이는 서울시 전체의 평균 증가속도와 거의 일치함.
- 이상 논의한 마포구 재정현황을 정리하면, 서울 자치구의 전체적인 평균수준으로 확인되고 있음. 사회복지 예산이 차지하고 있는 비중, 재정자립도, 각 예산의 증가속도 등 재정움직임은 서울 자치구의 평균적인 모습을 보여주고 있음.

[그림 2-33] 마포구 사회복지관련 예산의 증가율 추이 (단위: %)



자료: 서울열린데이터광장(<http://data.seoul.go.kr>)