

주민의 삶 구의회가 언제나 함께합니다.

마포구의회

주민친화적 정책 의제 발굴 연구회

연구 활동 결과 보고서



2026. 1.

마포구의회

제 출 문

마포구의회 운영위원장 귀하

주민친화적 정책 의제 발굴 연구회 활동기간 종료에 따른 『주민친화적 정책
의제 발굴 연구 활동 결과 보고서』를 제출합니다.

2026년 1월

연구활동 개요

1. 연구단체명: 마포구 주민친화적 정책 의제 발굴 연구회
2. 연구주제: 자원봉사활동을 중심으로 마포구 주민 친화적 정책 의제 발굴*
*구민이 자발적으로 구정에 기여하는 자원봉사활동을 소주제로 심층 연구 진행
3. 연구목적: 마포구 주민의 시선에서 마포구 및 주민 맞춤형 정책 의제를 발굴함
으로써 주민의 삶의 질 개선과 마포구 발전에 기여
4. 연구기간: 2025. 1. ~ 2025. 12.
5. 보고서 작성자: 행정건설위원회, 안미자 의원
6. 「마포구 주민친화적 정책 의제 발굴 연구회」 연구단체 구성 의원

소속 위원회	성명	비고
행정건설위원회	안미자	회장
행정건설위원회	권영숙	부의장
복지도시위원회	권인순	
복지도시위원회	한선미	
행정건설위원회	홍지광	

주민친화적 정책 의제 발굴 연구회 연구활동 결과 [요약]

□ 연구활동 개요

- 연구단체명: 마포구 주민친화적 정책 의제 발굴 연구회
- 연구목적: 마포구 주민의 시선에서 마포구 및 주민 맞춤형 정책 의제를
발굴함으로써 주민의 삶의 질 개선과 마포구 발전에 기여
- 연구주제: 자원봉사활동을 중심으로 마포구 주민 친화적 정책 의제 발굴*
* 구민이 자발적으로 구정에 기여하는 자원봉사활동을 소주제로 심층 연구 진행
- 활동기간: 2025. 1. 1. ~ 2025. 12. 31.
- 연구단체 구성 의원
 - 안미자(회장) 의원, 권영숙 의원, 권인순 의원, 한선미 의원, 홍지광 의원

□ 연구결과

- 마포구 자원봉사활동 및 센터 현황 등 분석결과 도출
- 자원봉사활동 현장 참여를 통한 이해도 제고
※ 플로깅(2회) 및 배식봉사(1회)을 비롯하여 주민간담회 진행
- 마포구 자원봉사활동 활성화를 위한 정책 방안 도출
 - 자원봉사센터 역할 및 기능 강화 방안
 - 자원봉사 전문인력 양성 · 참여 촉진 · 민관협력 강화 방안 제언
 - 자원봉사활동 활성화를 위한 조례 개정안 도출

□ 주요 추진 일정

구분	날짜	주요내용
간담회	제1차 2025. 3. 25.	- 연구 방향성 및 주제 설정 및 향후 일정 논의
	제2차 2025. 4. 16.	- 연구용역 착수보고회 개최
	제3차 2025. 7. 21.	- 하반기 자원봉사활동 실시 계획 수립
	제4차 2025. 8. 25.	- 자원봉사활동 관련 주민간담회 실시
현장 활동	제1차 2025. 7. 30.	- 월드컵천 일대 플로깅
	제2차 2025. 8. 6.	- 용강동 노인복지관 경로식당 배식봉사
	제3차 2025. 10. 27.	- 경의선 숲길 일대 플로깅
보고회	중간보고회 2025. 10. 24.	- 연구용역 중간보고(서면)
	결과보고회 2025. 11. 17.	- 연구용역 최종보고회 개최

목 차

1	연 구 단 체	1
▶ 구성 근거 1		
▶ 구성 목적 1		
▶ 연구단체 개요 1		
2	연 구 용 역	2
▶ 연구용역 개요 2		
▶ 연구활동 세부계획 2		
3	주 요 활 동	3
▶ 주요활동 개요 3		
▶ 주요활동 결과 3		
4	연 구 결 과	9
▶ 자원봉사활동 활성화를 위한 주민친화적 정책 제언 9		
붙임	연 구 활 동 비 및 정 책 개 발 비 사 용 내 역	11
▶ 연구활동비 및 정책개발비 사용내역서 11		

주민친화적 정책 의제 발굴 연구 활동 결과 보고서

2025년 마포구의회 의원연구단체 “주민친화적 정책 의제 발굴 연구회”의 연구 활동을 마치고 그 결과를 아래와 같이 보고함

1

연구 단체

구성근거

- 「서울특별시 마포구의회의원 연구단체 구성 및 지원 규정」 제3조

구성목적

- 마포구 주민의 시선에서 마포구 및 주민 맞춤형 정책 의제를 발굴함으로써, 주민의 삶의 질 개선과 마포구 발전에 기여
 - 실증적인 연구 결과 도출을 위해 주민이 자발적으로 참여하여, 직접 규정에 기여하는 자원봉사활동을 중심으로 정책 의제 발굴

연구단체 개요

- 단체명: 주민친화적 정책 의제 발굴 연구회
- 활동기간: 2025. 1. 1. ~ 2025. 12. 31.
- 연구주제: 자원봉사활동을 중심으로 마포구 주민 친화적 정책 의제 발굴
- 구성원: 총 5명
 - 안미자(회장) 의원, 권영숙 의원, 권인순 의원, 한선미 의원, 홍지광 의원
- 소요예산: 24,620,000원(금이천사백육십이만원)
- 활동내용
 - 우리구 맞춤형 자원봉사활동 활성화 방안 모색을 위한 연구용역 추진
 - 구내 자원봉사활동(3회) 및 주민간담회(1회) 실시

□ 연구용역 개요

- 용역명: 마포구 주민친화적 정책 의제 발굴 연구
 - 자원봉사활동 활성화를 위한 정책 방안
- 목적: 마포구 주민 친화적 정책 의제 발굴을 위해, 자원봉사활동 분야를 중심으로 활성화 방안 등 정책 연구
- 과업기간: 2025. 4. 15. ~ 2025. 12. 31.
- 과업범위
 - 공간적범위: 서울특별시 마포구 내
 - 내용적범위: ①관내 자원봉사활동에 대한 시민의 요구 분석
②관내 자원봉사센터 및 관련 단체의 역할과 기능 재정립,
전달체계 분석
③자원봉사활동과 관련된 법령·자치법규 분석 및
자원봉사활동 활성화를 위한 조례 제·개정안 제시
- 계약방법: 수의계약
- 수행단체: 경기대학교 산학협력단(대표자: 주상현, 담당자: 최순종 교수)
- 계약금액: 금22,000,000원(부가세 포함)
- 예산과목: 구의회사무국, 선진의회상 정립, 의정활동 지원, 의정공통 업무지원 및
의장단활동지원, 의회비, 의원정책개발비

□ 연구활동 세부계획

- 연구 방법
 - 문헌 조사 및 분석(선행연구 및 조례 분석)
 - 사례 조사(자원봉사활동 활성화를 이끈 우수 단체, 정책, 조례 등)
 - 전문가 인터뷰 및 FGI 진행(자원봉사활동 현장·학계·행정 전문가 등)

○ 연구내용

- 현행 마포구 내 자원봉사활동 및 자원봉사단체의 역할, 지원 등에 대한 구민 의견 수렴 및 욕구 분석
- 마포구의 자원봉사활동 방향, 내용, 방법 등 파악
- 마포구 자원봉사활동 활성화 방안과 자원봉사단체의 역할 정립에 대한 시사점 도출
- 현행 마포구의 자원봉사활동 및 자원봉사단체 운영과 관련된 조례·제도·정책 등의 문제점 및 보완점 분석으로 정책 제언

3

주요활동

□ 주요활동 개요

구분	날짜	주요내용
간담회	제1차 2025. 3. 25.	- 연구 방향성 및 주제 설정 및 향후 일정 논의
	제2차 2025. 4. 16.	- 연구용역 착수보고회 개최
	제3차 2025. 7. 21.	- 하반기 자원봉사활동 실시 계획 수립
	제4차 2025. 8. 25.	- 자원봉사활동 관련 주민간담회 실시
현장 활동	제1차 2025. 7. 30.	- 월드컵천 일대 플로깅
	제2차 2025. 8. 6.	- 용강동 노인복지관 경로식당 배식봉사
	제3차 2025. 10. 27.	- 경의선 숲길 일대 플로깅
보고회	중간보고회 2025. 10. 24.	- 연구용역 중간보고(서면)
	결과보고회 2025. 11. 17.	- 연구용역 최종보고회 개최

□ 주요활동 결과

○ 제1차 간담회 개최

- 일 시: 2025. 3. 25.(화), 13:30 ~ 15:00
- 장 소: 마포구의회 1층 다목적회의실
- 참석자: 총 8명
 - 안미자(회장) 의원, 권영숙 의원, 한선미 의원, 홍지광 의원
 - 정책지원팀: 정책지원1팀장 및 담당자 등

- 주요 내용

- 연구회 운영 관련 세부 계획 논의
- 소주제 논의 및 의견 수렴
- 연구용역 세부 과제 및 기간 설정
- 주민간담회 방향성 설정

- 현장 사진



○ 제2차 간담회 개최

- 일 시: 2024. 4. 16.(수) 10:30 ~ 13:00
- 장 소: 마포구의회 1층 다목적회의실
- 참석자: 총 10명
 - 안미자(회장) 의원, 권영숙 의원, 권인순 의원, 한선미 의원, 홍지광 의원
 - 용역업체(3명), 정책지원1팀장 및 담당자
- 주요 내용
 - 연구용역 착수보고 및 용역 세부 논의
 - ▶ 연구용역은 타지자체 및 단체의 자원봉사활동 우수사례 분석, 마포구 내 자원봉사단체 활동 우수사례 발굴 및 확산 가능성 탐색, 관련 조례·제도·정책 문제점 도출 및 개선 방안 제시 등으로 검토
 - 향후 연구용역 추진 관련 사항 협의 등

- 현장 사진



○ 제3차 간담회 개최

- 일 시: 2025. 7. 21.(월), 10:30 ~ 13:00
- 장 소: 마포구의회 1층 다목적회의실
- 참석자: 총 12명
 - 안미자(회장) 의원, 권영숙 의원, 한선미 의원, 홍지광 의원
 - 정책지원1팀장 및 담당자, 의회사무국 직원 등
- 주요내용
 - 하반기 연구단체 활동 계획 수립
 - ▶ 자원봉사활동(플로깅 및 배식봉사) 계획 수립
 - ▶ 주민간담회 개최 계획 수립



○ 제1차 현장 활동(자원봉사활동) 실시

- 일 시: 2025. 7. 30.(수) 08:00 ~ 11:30

- 장 소: 월드컵천 일대

- 참 석 자: 총 10명

- 안미자(회장) 의원, 권영숙 의원, 한선미 의원, 홍지광 의원
- 정책지원1팀장, 담당자, 의회사무국 직원 등

- 활동 내용

- 월드컵천 일대 플로깅(Plugging)* 진행

*스웨덴어 ‘플로카 우프(Plocka upp)’와 영어 ‘조깅(Jogging)’을 합친 말로, 달리면서 쓰레기를 줍는 친환경 운동

- 자원봉사활동 종료 후 자원봉사활동 환경 개선 등 정책 방향 논의

- 현장 사진



○ 제2차 현장 활동(자원봉사활동) 실시

- 일 시: 2025. 8. 6.(수) 11:00 ~ 15:00

- 장 소: 용강동 노인복지관

- 참 석 자: 10명

- 안미자(회장) 의원, 권영숙 의원, 한선미 의원, 홍지광 의원
- 담당자 및 의회사무국 직원 등

- 활동 내용

- 용강동 노인복지관 내 점심 배식 봉사 실시

- 자원봉사활동 종료 후 자원봉사활동 환경 개선 등 정책 방향 논의

- 현장 사진



○ 제4차 간담회(주민간담회) 개최

- 일 시: 2025. 8. 25.(월) 15:00 ~ 17:00
- 장 소: 마포구의회 1층 다목적회의실
- 참석자: 총 35명
 - 안미자(회장) 의원, 권영숙 의원, 권인순 의원, 한선미 의원, 홍지광 의원
 - 지역주민 25명, 정책지원1팀장 및 담당자 등
- 주요내용
 - 자원봉사활동 활성화 중심의 주민친화적 정책 의제 발굴을 위한 주민 의견 청취, 우리구 필요 정책 방향 논의
 - 자원봉사활동 시 겪는 애로사항을 중심으로 사회적 환경 변화를 고려한 마포구 맞춤형 자원봉사활동 활성화 방안
 - 자원봉사활동 범협의체 구성 필요성 등 논의
- 현장사진



○ 중간보고회 개최

- 일 시: 2025. 10. 24.(금)
- 장 소: 서면
- 주요내용

- 마포구 주민친화적 정책 의제 빨굴 연구-자원봉사활동 활성화를 위한 정책 방안” 연구용역의 진행사항을 검토

○ 제3차 현장 활동(자원봉사활동) 실시

- 일 시: 2025. 10. 27.(월) 10:00 ~ 14:00
- 장 소: 경의선 숲길 일대(가좌역~홍대입구역 구간)
- 참석자: 총 8명
 - 안미자(회장) 의원, 권영숙 의원, 권인순 의원, 한선미 의원, 홍지광 의원
 - 정책지원1팀장, 담당자 등
- 활동 내용
 - 경의선 숲길 일대 플로깅 진행
 - 자원봉사활동 종료 후 자원봉사활동 활성화 방안 논의
- 현장 사진



○ 최종보고회 개최

- 일 시: 2025. 11. 17.(월), 10:00 ~ 13:00
- 장 소: 마포구의회 1층 다목적회의실
- 참석자: 총 10명

- 안미자(회장) 의원, 권영숙 의원, 권인순 의원, 홍지광 의원
- 마포구 주민친화적 정책 의제 발굴 연구용역 연구 결과 발표 진행
 - ▶ 마포구 자원봉사활동 현황 파악 및 환경 분석(이론적 분석 및 타 자치구, 사례, 조례 등 분석비교)
 - ▶ 주민간담회 및 FGI 인터뷰를 통한 주민 요구 파악(협력적 운영 구조 재정비, 자원봉사활동 교육 강화 및 참여동기·인센티브 체계 구축 필요)
 - ▶ 주민친화적 자원봉사활성화를 위한 정책 제언(자원봉사센터 역할 및 기능 강화, 자원봉사활동 관련 제도적 지원 확대, 조례 개정 방향 등 제시)
- 현장사진



4

연구 결과

자원봉사활동 활성화를 위한 주민친화적 정책 제언

○ 자원봉사센터의 역할 및 기능 강화

- 대상별 맞춤형 참여모델 개발로 편리한 구민의 자원봉사활동 참여 촉진 및 접근성 강화
- 데이터 기반 지역사회 맞춤형 문제 해결형 프로그램 설계 및 전문 분야 봉사단 운영, 비대면·디지털 봉사모델 등 구축
- 자원봉사자·활동가·종사자 역량 강화 필요
- 자원봉사실적 관리·인증 시스템의 고도화 및 포상 시스템 등 구축
- 민간협력 네트워크 강화를 통한 지역사회 협력 플랫폼 역할 수행

○ 자원봉사활동 활성화를 위한 제도적 지원 확대

- 자원봉사 전문인력 양성 정책 실시
- ESG활동 연계 인센티브, 기업 자원봉사 우수 인증제 도입, 세제 혜택, 사회공헌 협약 지원 등 도입
- 온라인 자원봉사 운영 기준 확립 및 디지털 기반 자원봉사 정책 강화
- 민관협력 지역사회 거버넌스 구축 및 강화

○ 「서울특별시 마포구 자원봉사활동 지원 조례」 개정안 제시로 자원봉사 활동 활성화 기반 구축

- ‘우수자원봉사자’에 대한 정의 추가(제2조)
- 자원봉사활동의 범위에 ‘재능나눔’ 유형 추가(제3조제2항 신설)
- 자원봉사협의체 관련 조문 신설(제5조의2 신설)
- 봉사활동 장려 및 경력인정 관련 조문 개정 및 신설(제16조, 제17조)

불임자료 | 연구활동비 및 정책개발비 사용내역

연구활동비 사용내역서

- 총 사용금액: 2,027,680원

편성액	금이백육십이만원 (₩2,620,000)		
집행액	금이백이만칠천육백팔십원 (₩2,027,680)		
잔 액	금오십구만이천삼백이십원 (₩592,320)		
집행내역	자료수집 및 조사비	해당 없음	
	회의 및 세미나 등 개최비	금이백이만칠천육백팔십원 (₩2,027,680)	
	전문가 활동 경비	해당 없음	
	기 타	해당 없음	

- 연구활동비 세부 내역

연번	단체별 지출 내역	지출금액(원)
1	사전간담회비	85,600
2	착수보고회 간담회비	300,000
3	활동 계획 수립 간담회비	331,200
4	자원봉사활동 및 간담회비(월드컵천 일대 플로깅)	154,200
5	자원봉사활동 및 간담회비(용강동 노인복지관 배식봉사)	266,100
6	주민 간담회비	409,480
7	자원봉사활동 및 간담회비(경의선 숲길 일대 플로깅)	208,100
8	최종보고회 간담회비	273,000

- 예산과목: 구의회사무국, 선진의회상 정립, 의정활동 지원, 의정공통업무지원 및 의장단활동지원, 의회비, 의정운영공통경비
- 지원근거: 「서울특별시 마포구의회의원 연구단체 구성 및 지원 규정」 제6조

정책개발비 사용내역서

- 사용금액: 22,000,000원(연구용역 수의계약)
- 예산과목: 구의회사무국, 선진의회상 정립, 의정활동 지원, 의정공통업무지원 및 의장단활동지원, 의회비, 정책개발비
- 지원근거: 「서울특별시 마포구의회의원 연구단체 구성 및 지원 규정」 제6조



서울특별시 마포구의회