

주민의 삶 구의회가 언제나 함께합니다.

마 포 구 의 회

주민친화적 정책 의제 발굴 연구회 연구 활동 결과 보고서



2026. 1.

마포구의회

제 출 문

마포구의회 운영위원장 귀하

주민친화적 정책 의제 발굴 연구회 활동기간 종료에 따른 『주민친화적 정책 의제 발굴 연구 활동 결과 보고서』를 제출합니다.

2026년 1월

연구활동 개요

1. 연구단체명: 마포구 주민친화적 정책 의제 발굴 연구회
2. 연구주제: 자원봉사활동을 중심으로 마포구 주민 친화적 정책 의제 발굴*
*구민이 자발적으로 구정에 기여하는 자원봉사활동을 소주제로 심층 연구 진행
3. 연구목적: 마포구 주민의 시선에서 마포구 및 주민 맞춤형 정책 의제를 발굴함으로써 주민의 삶의 질 개선과 마포구 발전에 기여
4. 연구기간: 2025. 1. ~ 2025. 12.
5. 보고서 작성자: 행정건설위원회, 안미자 의원
6. 「마포구 주민친화적 정책 의제 발굴 연구회」 연구단체 구성 의원

소 속 위 원 회	성 명	비 고
행정건설위원회	안미자	회장
행정건설위원회	권영숙	부의장
복지도시위원회	권인순	
복지도시위원회	한선미	
행정건설위원회	홍지광	

주민친화적 정책 의제 발굴 연구회 연구활동 결과 [요약]

□ 연구활동 개요

- 연구단체명: 마포구 주민친화적 정책 의제 발굴 연구회
- 연구목적: 마포구 주민의 시선에서 마포구 및 주민 맞춤형 정책 의제를 발굴함으로써 주민의 삶의 질 개선과 마포구 발전에 기여
- 연구주제: 자원봉사활동을 중심으로 마포구 주민 친화적 정책 의제 발굴*
 - * 구민이 자발적으로 구정에 기여하는 자원봉사활동을 소주제로 심층 연구 진행
- 활동기간: 2025. 1. 1. ~ 2025. 12. 31.
- 연구단체 구성 의원
 - 안미자(회장) 의원, 권영숙 의원, 권인순 의원, 한선미 의원, 홍지광 의원

□ 연구결과

- 마포구 자원봉사활동 및 센터 현황 등 분석결과 도출
- 자원봉사활동 현장 참여를 통한 이해도 제고
 - ※ 플로깅(2회) 및 배식봉사(1회)을 비롯하여 주민간담회 진행
- 마포구 자원봉사활동 활성화를 위한 정책 방안 도출
 - 자원봉사센터 역할 및 기능 강화 방안
 - 자원봉사 전문인력 양성·참여 촉진·민관협력 강화 방안 제언
 - 자원봉사활동 활성화를 위한 조례 개정안 도출

□ 주요 추진 일정

구분		날짜	주요내용
간담회	제1차	2025. 3. 25.	- 연구 방향성 및 주제 설정 및 향후 일정 논의
	제2차	2025. 4. 16.	- 연구용역 착수보고회 개최
	제3차	2025. 7. 21.	- 하반기 자원봉사활동 실시 계획 수립
	제4차	2025. 8. 25.	- 자원봉사활동 관련 주민간담회 실시
현장 활동	제1차	2025. 7. 30.	- 월드컵천 일대 플로깅
	제2차	2025. 8. 6.	- 용강동 노인복지관 경로식당 배식봉사
	제3차	2025. 10. 27.	- 경의선 숲길 일대 플로깅
보고회	중간보고회	2025. 10. 24.	- 연구용역 중간보고(서면)
	결과보고회	2025. 11. 17.	- 연구용역 최종보고회 개최

목 차

1	연구 단체	1
	▶ 구성 근거	1
	▶ 구성 목적	1
	▶ 연구단체 개요	1
2	연구 용역	2
	▶ 연구용역 개요	2
	▶ 연구활동 세부계획	2
3	주요 활동	3
	▶ 주요활동 개요	3
	▶ 주요활동 결과	3
4	연구 결과	9
	▶ 자원봉사활동 활성화를 위한 주민친화적 정책 제언	9
붙임	연구활동비 및 정책개발비 사용내역	11
	▶ 연구활동비 및 정책개발비 사용내역서	11

주민친화적 정책 의제 발굴 연구 활동 결과 보고서

2025년 마포구의회 의원연구단체 “주민친화적 정책 의제 발굴 연구회”의 연구 활동을 마치고 그 결과를 아래와 같이 보고함

1 연구 단체

☐ 구성근거

- 「서울특별시 마포구의회 의원 연구단체 구성 및 지원 규정」 제3조

☐ 구성목적

- 마포구 주민의 시선에서 마포구 및 주민 맞춤형 정책 의제를 발굴함으로써, 주민의 삶의 질 개선과 마포구 발전에 기여
 - 실증적인 연구 결과 도출을 위해 주민이 자발적으로 참여하여, 직접 구정에 기여하는 자원봉사활동을 중심으로 정책 의제 발굴

☐ 연구단체 개요

- 단 체 명: 주민친화적 정책 의제 발굴 연구회
- 활동기간: 2025. 1. 1. ~ 2025. 12. 31.
- 연구주제: 자원봉사활동을 중심으로 마포구 주민 친화적 정책 의제 발굴
- 구 성 원: 총 5명
 - 안미자(회장) 의원, 권영숙 의원, 권인순 의원, 한선미 의원, 홍지광 의원
- 소요예산: 24,620,000원(금이천사백육십이만원)
- 활동내용
 - 우리구 맞춤형 자원봉사활동 활성화 방안 모색을 위한 연구용역 추진
 - 구내 자원봉사활동(3회) 및 주민간담회(1회) 실시

□ 연구용역 개요

- 용역명: 마포구 주민친화적 정책 의제 발굴 연구
 - 자원봉사활동 활성화를 위한 정책 방안
- 목적: 마포구 주민 친화적 정책 의제 발굴을 위해, 자원봉사활동 분야를 중심으로 활성화 방안 등 정책 연구
- 과업기간: 2025. 4. 15. ~ 2025. 12. 31.
- 과업범위
 - 공간적범위: 서울특별시 마포구 내
 - 내용적범위: ①관내 자원봉사활동에 대한 시민의 요구 분석
 ②관내 자원봉사센터 및 관련 단체의 역할과 기능 재정립, 전달체계 분석
 ③자원봉사활동과 관련된 법령·자치법규 분석 및 자원봉사활동 활성화를 위한 조례 제·개정안 제시
- 계약방법: 수의계약
- 수행단체: 경기대학교 산학협력단(대표자: 주상현, 담당자: 최순종 교수)
- 계약금액: 금22,000,000원(부가세 포함)
- 예산과목: 구의회사무국, 선진의회상 정립, 의정활동 지원, 의정공통 업무지원 및 의장단활동지원, 의회비, 의원정책개발비

□ 연구활동 세부계획

- 연구 방법
 - 문헌 조사 및 분석(선행연구 및 조례 분석)
 - 사례 조사(자원봉사활동 활성화를 이끈 우수 단체, 정책, 조례 등)
 - 전문가 인터뷰 및 FGI 진행(자원봉사활동 현장·학계·행정 전문가 등)

○ 연구내용

- 현행 마포구 내 자원봉사활동 및 자원봉사단체의 역할, 지원 등에 대한 구민 의견 수렴 및 욕구 분석
- 마포구의 자원봉사활동 방향, 내용, 방법 등 파악
- 마포구 자원봉사활동 활성화 방안과 자원봉사단체의 역할 정립에 대한 시사점 도출
- 현행 마포구의 자원봉사활동 및 자원봉사단체 운영과 관련된 조례·제도·정책 등의 문제점 및 보완점 분석으로 정책 제언

3 주요 활동

☐ 주요활동 개요

구분		날짜	주요내용
간담회	제1차	2025. 3. 25.	- 연구 방향성 및 주제 설정 및 향후 일정 논의
	제2차	2025. 4. 16.	- 연구용역 착수보고회 개최
	제3차	2025. 7. 21.	- 하반기 자원봉사활동 실시 계획 수립
	제4차	2025. 8. 25.	- 자원봉사활동 관련 주민간담회 실시
현장 활동	제1차	2025. 7. 30.	- 월드컵천 일대 플로깅
	제2차	2025. 8. 6.	- 용강동 노인복지관 경로식당 배식봉사
	제3차	2025. 10. 27.	- 경의선 숲길 일대 플로깅
보고회	중간보고회	2025. 10. 24.	- 연구용역 중간보고(서면)
	결과보고회	2025. 11. 17.	- 연구용역 최종보고회 개최

☐ 주요활동 결과

○ 제1차 간담회 개최

- 일 시: 2025. 3. 25.(화), 13:30 ~ 15:00
- 장 소: 마포구의회 1층 다목적회의실
- 참 석 자: 총 8명
 - 안미자(회장) 의원, 권영숙 의원, 한선미 의원, 홍지광 의원
 - 정책지원팀: 정책지원1팀장 및 담당자 등

– 주요 내용

- 연구회 운영 관련 세부 계획 논의
- 소주제 논의 및 의견 수렴
- 연구용역 세부 과제 및 기간 설정
- 주민간담회 방향성 설정

– 현장 사진



○ 제2차 간담회 개최

– 일 시: 2024. 4. 16.(수) 10:30 ~ 13:00

– 장 소: 마포구의회 1층 다목적회의실

– 참 석 자: 총 10명

- 안미자(회장) 의원, 권영숙 의원, 권인순 의원, 한선미 의원, 홍지광 의원
- 용역업체(3명), 정책지원1팀장 및 담당자

– 주요 내용

- 연구용역 착수보고 및 용역 세부 논의
 - ▶ 연구용역은 타지자체 및 단체의 자원봉사활동 우수사례 분석, 마포구 내 자원봉사단체 활동 우수사례 발굴 및 확산 가능성 탐색, 관련 조례·제도·정책 문제점 도출 및 개선 방안 제시 등으로 검토
- 향후 연구용역 추진 관련 사항 협의 등

- 현장 사진



○ 제3차 간담회 개최

- 일 시: 2025. 7. 21.(월), 10:30 ~ 13:00
- 장 소: 마포구의회 1층 다목적회의실
- 참 석 자: 총 12명
 - 안미자(회장) 의원, 권영숙 의원, 한선미 의원, 홍지광 의원
 - 정책지원1팀장 및 담당자, 의회사무국 직원 등
- 주요내용
 - 하반기 연구단체 활동 계획 수립
 - ▶ 자원봉사활동(플로깅 및 배식봉사) 계획 수립
 - ▶ 주민간담회 개최 계획 수립



○ 제1차 현장 활동(자원봉사활동) 실시

- 일 시: 2025. 7. 30.(수) 08:00 ~ 11:30
- 장 소: 월드컵천 일대
- 참 석 자: 총 10명
 - 안미자(회장) 의원, 권영숙 의원, 한선미 의원, 홍지광 의원
 - 정책지원1팀장, 담당자, 의회사무국 직원 등
- 활동 내용
 - 월드컵천 일대 플로깅(Plugging)* 진행
 - *스웨덴어 ‘플로카 우프(Plocka upp)’와 영어 ‘조깅(Jogging)’을 합친 말로, 달리면서 쓰레기를 줍는 친환경 운동
 - 자원봉사활동 종료 후 자원봉사활동 환경 개선 등 정책 방향 논의
- 현장 사진



○ 제2차 현장 활동(자원봉사활동) 실시

- 일 시: 2025. 8. 6.(수) 11:00 ~ 15:00
- 장 소: 용강동 노인복지관
- 참 석 자: 10명
 - 안미자(회장) 의원, 권영숙 의원, 한선미 의원, 홍지광 의원
 - 담당자 및 의회사무국 직원 등
- 활동 내용
 - 용강동 노인복지관 내 점심 배식 봉사 실시
 - 자원봉사활동 종료 후 자원봉사활동 환경 개선 등 정책 방향 논의

－ 현장 사진



○ 제4차 간담회(주민간담회) 개최

－ 일 시: 2025. 8. 25.(월) 15:00 ~ 17:00

－ 장 소: 마포구의회 1층 다목적회의실

－ 참 석 자: 총 35명

- 안미자(회장) 의원, 권영숙 의원, 권인순 의원, 한선미 의원, 홍지광 의원
- 지역주민 25명, 정책지원1팀장 및 담당자 등

－ 주요내용

- 자원봉사활동 활성화 중심의 주민친화적 정책 의제 발굴을 위한 주민 의견 청취, 우리구 필요 정책 방향 논의
- 자원봉사활동 시 겪는 애로사항을 중심으로 사회적 환경 변화를 고려한 마포구 맞춤형 자원봉사활동 활성화 방안
- 자원봉사활동 범협의체 구성 필요성 등 논의

－ 현장사진



○ 중간보고회 개최

- 일 시: 2025. 10. 24.(금)
- 방 법: 서면
- 주요내용
 - 마포구 주민친화적 정책 의제 발굴 연구-자원봉사활동 활성화를 위한 정책 방안” 연구용역의 진행사항을 검토

○ 제3차 현장 활동(자원봉사활동) 실시

- 일 시: 2025. 10. 27.(월) 10:00 ~ 14:00
- 장 소: 경의선 숲길 일대(가좌역~홍대입구역 구간)
- 참 석 자: 총 8명
 - 안미자(회장) 의원, 권영숙 의원, 권인순 의원, 한선미 의원, 홍지광 의원
 - 정책지원1팀장, 담당자 등
- 활동 내용
 - 경의선 숲길 일대 플로깅 진행
 - 자원봉사활동 종료 후 자원봉사활동 활성화 방안 논의
- 현장 사진



○ 최종보고회 개최

- 일 시: 2025. 11. 17.(월), 10:00 ~ 13:00
- 장 소: 마포구의회 1층 다목적회의실
- 참 석 자: 총 10명

- 안미자(회장) 의원, 권영숙 의원, 권인순 의원, 홍지광 의원
- 마포구 주민친화적 정책 의제 발굴 연구용역 연구 결과 발표 진행
 - ▶ 마포구 자원봉사활동 현황 파악 및 환경 분석(이론적 분석 및 타 자치구, 사례, 조례 등 분석비교)
 - ▶ 주민간담회 및 FGI 인터뷰를 통한 주민 요구 파악(협력적 운영 구조 재정비, 자원봉사활동 교육 강화 및 참여동기·인센티브 체계 구축 필요)
 - ▶ 주민친화적 자원봉사활동성화를 위한 정책 제언(자원봉사센터 역할 및 기능 강화, 자원봉사활동 관련 제도적 지원 확대, 조례 개정 방향 등 제시)

－ 현장사진



4 연구 결과

☐ 자원봉사활동 활성화를 위한 주민친화적 정책 제언

○ 자원봉사센터의 역할 및 기능 강화

- － 대상별 맞춤형 참여모델 개발로 편리한 구민의 자원봉사활동 참여 촉진 및 접근성 강화
- － 데이터 기반 지역사회 맞춤형 문제 해결형 프로그램 설계 및 전문 분야 봉사단 운영, 비대면·디지털 봉사모델 등 구축
- － 자원봉사자·활동가·종사자 역량 강화 필요
- － 자원봉사실적 관리·인증 시스템의 고도화 및 포상 시스템 등 구축
- － 민간협력 네트워크 강화를 통한 지역사회 협력 플랫폼 역할 수행

- 자원봉사활동 활성화를 위한 제도적 지원 확대
 - 자원봉사 전문인력 양성 정책 실시
 - ESG활동 연계 인센티브, 기업 자원봉사 우수 인증제 도입, 세제 혜택, 사회공헌 협약 지원 등 도입
 - 온라인 자원봉사 운영 기준 확립 및 디지털 기반 자원봉사 정책 강화
 - 민관협력 지역사회 거버넌스 구축 및 강화
- 「서울특별시 마포구 자원봉사활동 지원 조례」 개정안 제시로 자원봉사 활동 활성화 기반 구축
 - ‘우수자원봉사자’에 대한 정의 추가(제2조)
 - 자원봉사활동의 범위에 ‘재능나눔’ 유형 추가(제3조제2항 신설)
 - 자원봉사협의체 관련 조문 신설(제5조의2 신설)
 - 봉사활동 장려 및 경력인정 관련 조문 개정 및 신설(제16조, 제17조)

붙임자료 연구활동비 및 정책개발비 사용내역

☐ 연구활동비 사용내역서

○ 총 사용금액: 2,027,680원

편성액	금이백육십이만원 (₩2,620,000)	
집행액	금이백이만칠천육백팔십원 (₩2,027,680)	
잔액	금오십구만이천삼백이십원 (₩592,320)	
집행내역	자료수집 및 조사비	해당 없음
	회의 및 세미나 등 개최비	금이백이만칠천육백팔십원 (₩2,027,680)
	전문가 활동 경비	해당 없음
	기 타	해당 없음

○ 연구활동비 세부 내역

연번	단체별 지출 내역	지출금액(원)
1	사전간담회비	85,600
2	착수보고회 간담회비	300,000
3	활동 계획 수립 간담회비	331,200
4	자원봉사활동 및 간담회비(월드컵천 일대 플로깅)	154,200
5	자원봉사활동 및 간담회비(용강동 노인복지관 배식봉사)	266,100
6	주민 간담회비	409,480
7	자원봉사활동 및 간담회비(경의선 숲길 일대 플로깅)	208,100
8	최종보고회 간담회비	273,000

○ 예산과목: 구의회사무국, 선진의회상 장립, 의정활동 지원, 의정공통업무지원
및 의장단활동지원, 의회비, 의정운영공통경비

○ 지원근거: 「서울특별시 마포구의회의원 연구단체 구성 및 지원 규정」 제6조

☐ 정책개발비 사용내역서

○ 사용금액: 22,000,000원(연구용역 수의계약)

○ 예산과목: 구의회사무국, 선진의회상 장립, 의정활동 지원, 의정공통업무지원
및 의장단활동지원, 의회비, 정책개발비

○ 지원근거: 「서울특별시 마포구의회의원 연구단체 구성 및 지원 규정」 제6조



서울특별시 마포구의회