

주민의 삶 구의회가 언제나 함께합니다.

마 포 구 의 회

1인 가구 통합돌봄 연구회 연구 활동 결과 보고서



2026. 1.

마포구의회

제 출 문

마포구의회 운영위원장 귀하

1인가구 통합돌봄 연구회 활동기간 종료에 따른 『1인가구 통합돌봄 연구회
연구활동 결과보고서』를 제출합니다.

2026년 1월

연구활동 개요

1. 연구단체명: 1인가구 통합돌봄 연구회
2. 연구주제: 1인가구 연령대에 따른 맞춤형 통합돌봄
3. 연구목적: 마포구에 거주하는 1인가구의 고독사를 예방하고, 사회적 고립 문제 해결방안을 모색하여 외롭지 않은 마포구를 만들고자 함.
4. 연구기간: 2025. 1. 1. ~ 2025. 12. 31.
5. 보고서 작성자: 복지도시위원회, 오옥자 의원
6. 「1인가구 통합돌봄 연구회」 연구단체 구성 의원

소속 위원회	성명	비고
복지도시위원회	오옥자	회장
복지도시위원회	김승수	부회장
복지도시위원회	권인순	
행정건설위원회	이상원	
복지도시위원회	차해영	

1인가구 통합돌봄 연구회 연구활동 결과 (요약)

□ 연구단체 개요

- 연구단체명: 1인가구 통합돌봄 연구회
- 연구목적: 마포구에 거주하는 1인가구의 고독사를 예방하고, 사회적 고립 문제 해결방안을 모색하여 외롭지 않은 마포구를 만들고자 함.
- 연구주제: 1인가구 연령대에 따른 맞춤형 통합돌봄
- 연구기간: 2025. 1. 1. ~ 2025. 12. 31.
- 구성원 : 총 5명 (회장 오옥자, 김승수, 권인순, 이상원, 차해영)

□ 주요 연구내용

- 1인가구 연령대에 따른 맞춤형 통합돌봄 연구용역 추진
- 1인가구 지원 우수자치단체 현장방문
- 시사점 도출 및 개선방안 제안

□ 주요추진일정

일 정	내 용	상 세
2025. 4. 8.	제1차 연구단체 간담회	구체적인 연구 계획 수립
2025. 4. 9.	1인가구 연령대에 따른 맞춤형 통합돌봄 연구용역 계약	연구용역 계약
2025. 4. 28.	연구용역 착수보고회 및 간담회	연구용역 착수보고 및 연구단체 운영 세부 논의
2025. 6. 23.	연구용역 중간보고회 및 간담회	연구용역 진행상황 보고 및 향후 방향에 대한 의견개진
2025. 7. 3.	연구용역 최종보고회 및 간담회	연구용역 성과 보고 및 요청사항 반영 확인
2025. 9. 9.	성남시 '1인가구 힐링 스페이스' 현장방문	1인가구 지원 우수자치단체 탐방
2025. 11. 18.	은평구 '살림의료복지사회적협동조합' 현장방문	1인가구 통합돌봄 관련 사회적협동조합 탐방

목 차

1	연구회 구성	1
	▶ 구성 근거	1
	▶ 구성 목적	1
	▶ 연구단체 개요	1
2	연구단체 활동계획	2
	▶ 연구배경	2
	▶ 연구활동 세부계획	3
3	연구활동 결과	4
	▶ 착수보고회	4
	▶ 중간보고회	5
	▶ 최종보고회	6
	▶ 제1차 현장방문	7
	▶ 제2차 현장방문	8
4	연구용역 수행	9
	▶ 과업 세부내용	9
	▶ 연구용역 결과 요약	10
붙임	연구활동비 사용내역	12
	▶ 연구활동비 사용내역서	12
	▶ 정책개발비 사용내역서	13

1인가구 통합돌봄 연구회 연구활동 결과보고서

'26. 1.

정책 지원 2 팀 장 : 최 예 원 ☎ 6 0 8 1 담 당 : 이 상 민 ☎ 6 0 8 5

2025년 마포구의회의원 연구단체 “1인가구 통합돌봄 연구회”의 연구 활동을 마치고 그 결과를 아래와 같이 보고함

1 연구회 구성

구성근거

- 「서울특별시 마포구의회의원 연구단체 구성 및 지원 규정」 제3조

구성목적

- 기존 1인가구 지원정책 진단하고, 분석하여 실효성 있는 개선방안 도출
- 1인가구 연령대별 욕구를 파악하여 돌봄정책 제안 및 입법 활동 추진

연구단체 개요

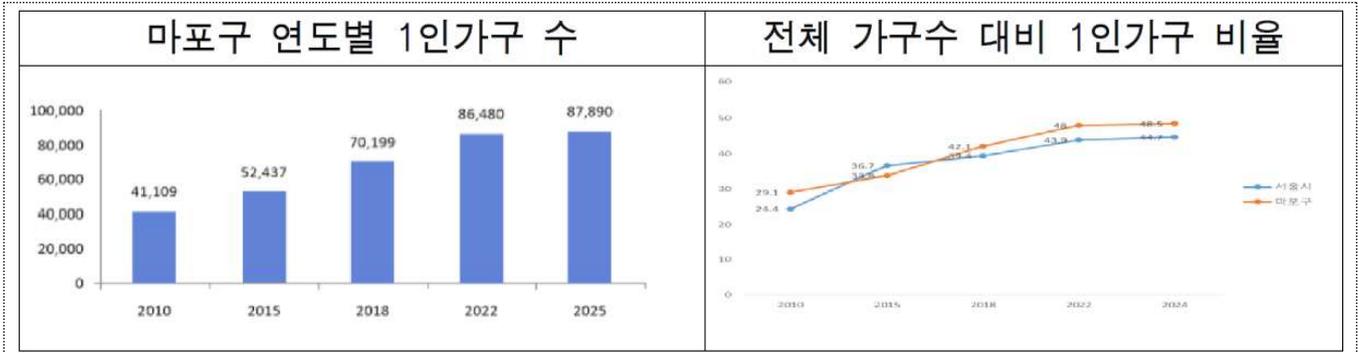
- 단 체 명: 1인가구 통합돌봄 연구회
- 설립목적: 마포구에 거주하는 1인가구의 고독사를 예방하고, 사회적 고립 문제 해결방안을 모색하여 외롭지 않은 마포구를 만들고자 함.
- 활동기간: 2025. 1. 1. ~ 2025. 12. 31.
- 구 성 원: 총 5명
 - 오옥자(회장), 권인순, 김승수, 이상원, 차해영 의원

2

연구단체 활동계획

□ 연구배경

○ 1인가구 수 증가 및 1인가구 중 청년층 비율이 가장 높은 현실



2025년 마포구 1인가구지원 시행계획

- 마포구 1인가구 수는 87,890명으로 서울시 자치구 중 8위를 차지함
- 그중에서도 청년층의 비율은 53.8%로 전체 가구 중 청년층이 차지하는 비율이 가장 높았음

연령	계	20대 미만	청년층		중장년층		노년층		
			20대	30대	40대	50대	60대	70대	80대이상
가구수	87,890	408	23,023	24,278	11,786	9,363	8,362	5,990	4,680
비율	100	0.5	26.2	27.6	13.4	10.7	9.5	6.8	5.3

2025년 마포구 1인가구지원 시행계획

○ 1인가구 세대별 특성 및 욕구가 달라 세대별로 차별화된 정책이 필요함

- 마포구 1인가구 연령별 FGI를 통한 심도깊은 정책방향 모색

청년층	<p>정책수요</p> <ul style="list-style-type: none"> - 경제자립(41%), 주거안정(25.4%), 사회관계망(10.8%) 수요가 다른 세대보다 높음 - 식사준비, 청소, 세탁 등 일상생활 어려움도 더 크게 나타남 <p>세대특성</p> <ul style="list-style-type: none"> - 자발적 1인가구를 갖 시작해 일을 하지만 경제, 주거가 불안정한 이행기 특성 보여, 부모 도움 많이 받지만 아닌 경우도 40% 이상 - 생애주기상 신체 및 정신건강 가장 양호하지만, 먹거리 안전성과 식생활이 취약해 먹거리 관련 서비스 수요 많음
중장년층	<p>정책수요</p> <ul style="list-style-type: none"> - 경제자립(30.1%), 건강관리(22.2%), 주거안정(21%), 생활안전(17.2%), 사회관계망(9.5%) 순으로 다른 세대보다 욕구 분산 <p>세대특성</p> <ul style="list-style-type: none"> - 자립/비자립적 고용 및 소득 등에 따른 이질성이 가장 높아 세대의 평균적 경향으로 취약성 설명 어려움 - 사회적 고립과 외로움이 가장 심각한 세대, 정책 수요가 낮아도 정서적 지원 확충 필요
노년층	<p>정책수요</p> <ul style="list-style-type: none"> - 건강관리(50.6%)가 청년층(4배), 중장년(2배)로 월등히 높고, 먹거리 안정성은 높지만 혼밥이 어려워 식사 관련 사회적 관계망 수요 높음 <p>세대특성</p> <ul style="list-style-type: none"> - 생애주기 상 경제, 주거 등 장기적인 삶의 질 개선보다 건강, 식생활, 사회적 관계망 등 여생을 안정적으로 보내고 싶은 욕구 뚜렷

서울시 1인가구 실태조사('21년)

□ 연구활동 세부계획

○ 연구용역 추진

- 목 표: 마포구 1인가구의 연령대별 경제·사회적 현황을 분석하고, 기존 돌봄 정책의 한계를 보완하는 맞춤형 통합돌봄 모델 제안
- 내 용:
 - 마포구 1인가구 현황분석 및 연령대별 돌봄 수요 조사
 - 연구용역을 통한 심도깊은 연령대별 정책 도출 및 제안

○ 현장방문

- 목 표: 1인가구 관련 민·관 우수사례를 벤치마킹하여 마포구 1인가구 정책 수립 방향에 대한 시사점을 도출하고자 함
- 시 기: 연 2회
- 내 용:
 - 타 자치단체 1인가구 지원정책 및 민간단체 우수사례 청취 및 시설 활용사례 확인
 - 사업추진시 현장 애로사항 및 해결방안 공유를 통한 마포구 1인가구 통합돌봄 정책 발전 방향 모색

○ 연구단체 간담회

- 목 표: 연구단체 회원 간 토론을 통해 개선방안을 도출하고, 소관부서 등에 1인가구 통합돌봄 지원을 위한 입법·정책 제안
- 시 기: 수시
- 내 용: 연구용역 및 현장방문 과정에서 도출한 시사점을 바탕으로 마포구 1인가구 통합돌봄을 위한 효과적인 대안 제시

□ 착수보고회

○ 일 시: 2025. 4. 28. (월) 10:30 ~ 12:00

○ 장 소: 마포구의회 1층 의회회의실

○ 참 석 자: 연구단체 회원 5명 및 연구용역 업체, 정책지원2팀장, 담당정책지원관 등

○ 주요내용

- '1인가구 연령대에 따른 맞춤형 통합돌봄' 구상에 관한 논의

- 마포구 1인가구 현황분석, 연령대별 돌봄 수요조사 등을 통한 마포구 맞춤형 통합돌봄 체계 구축
- 경제적 자립 지원 및 돌봄 일자리 창출로 고립완화 효과 기대

- FGI 추진을 위한 전문가 구성에 관한 의견 개진

○ 회의사진



<사진1>



<사진2>

□ 중간보고회

- 일 시: 2025. 6. 23. (월) 16:00 ~ 18:00
- 장 소: 마포구의회 1층 의회회의실
- 참 석 자: 연구단체 회원 5명 및 연구용역 업체, 정책지원2팀장, 담당정책지원관 등
- 주요내용
 - '1인가구 연령대에 따른 맞춤형 통합돌봄' 연구 진행상황 보고
 - 「의료·요양 등 지역 돌봄의 통합지원에 관한 법률」 시행 이후 지방자치단체 통합돌봄 정책 변화에 대한 전망 논의
 - FGI 참여자 명단 구성 및 주제 논의
- 회의사진



<사진1>



<사진2>

□ 최종보고회

○ 일 시: 2025. 7. 3. (목) 16:00 ~ 18:00

○ 장 소: 마포구의회 1층 의회회의실

○ 참 석 자: 연구단체 회원 5명 및 연구용역 업체, 정책지원2팀장, 담당정책지원관 등

○ 주요내용

- ‘1인가구 연령대에 따른 맞춤형 통합돌봄’ 연구용역 성과보고
- 기추진 1인가구 지원 정책 문제점 진단 및 1인가구 연령대별 욕구를 반영한 정책 개선방향 제안
 - 청년·중장년·노년층 1인가구 별로 주거·소득·건강 등 욕구가 다양함을 인지하고, 이를 마포구 1인가구 정책에 반영하기 위한 법적·제도적 방안 연구
- 중간보고회 요청사항 반영 확인

○ 회의사진



<사진1>

<사진2>

□ 제1차 현장방문

○ 일 시: 2025. 9. 9. (화) 9:00 ~ 16:00

○ 장 소: 경기도 성남시 1인가구 힐링 스페이스

○ 참 석 자: 연구단체 회원 4명, 정책지원2팀장 및 담당 정책지원관 등

○ 주요내용

- 성남시 1인가구 지원정책 청취 및 시설 활용사례 확인

- 1인가구 맞춤형복지를 위한 거점센터 운영
- 심리적, 정서적 지원 등 기초적인 욕구를 파악하고 상담하고, 건강돌봄 교육 및 재정경제교육 추진
- 사회관계 및 활동 증진을 위한 동아리 활동 지원으로 청년에서 중장년에 이르기까지 연령별 커뮤니티 구성 지원

- 사업추진시 현장 애로사항 및 해결방안 공유

○ 시사점

- 마포구 1인가구 지원센터 및 정책 발전방향 모색

○ 현장사진



<사진1>



<사진2>

□ 제2차 현장방문

○ 일 시: 2025. 11. 18. (화) 11:30 ~ 16:30

○ 장 소: 살림의료복지사회적협동조합 (서울시 은평구)

○ 참 석 자: 연구단체 회원 5명, 담당 정책지원관 등

○ 강 연 자: 최순옥 이사장

○ 주요내용

- 협동조합 기관 설명 및 추진사업 안내

- 참여형 의료돌봄을 지향하는 사회적협동조합으로 의료사업소 및 돌봄 사업소를 운영함
- 지역사회 통합돌봄을 위한 네트워크 형성으로 돌봄의 생산자와 이용자가 고정되지 않는 돌봄문화 조성

- 협동조합에서 운영하는 의료기관 및 시설 견학

○ 시사점

- 마포구 사회적협동조합의 발전 가능성 모색

- 통합돌봄 체계 구축을 위한 민·관 협력 강화 필요성

○ 현장사진



<사진 1>



<사진 2>

□ 과업 세부내용

1. 과업명: 1인가구 연령대에 따른 맞춤형 통합돌봄
2. 과업기간: 착수일로부터 3개월
3. 과업예산: 22,000,000원(금이천이백만원)
4. 과업의 목적 및 연구 방향
 - 목적: 마포구 1인가구의 연령대별 경제·사회적 현황을 분석하고, 기존 돌봄 정책의 한계를 보완하는 맞춤형 통합돌봄 모델 제안
 - 연구방향: 고령화, 늦은 결혼, 이혼율 증가 등 1인 가구의 사회적 고립과 외로움이 계속 증가하고 있음. 이들은 경제적 취약계층이며 외로움 및 고립의 원인은 경제적 요인이 가장 크지만 현행 마포구 공모사업은 '경제'부문이 부재함 따라서 연령대별 1인가구의 외로움 및 고립의 직접적 원인인 경제적 어려움 해소를 적절한 정책적 개입을 통해 달성하며, 지역 내 경제활동과 돌봄 정책을 연결해 복지 비용 절감과 지역 경제 활성화 등 파급효과를 얻을 수 있는 통합돌봄 정책을 추진할 필요가 있음
5. 과업범위
 - 1) 공간적 범위: 서울특별시 마포구
 - 2) 시간적 범위: 최근 3년간 마포구 1인가구 정책 분석
 - 3) 내용적 범위
 - (인구적 범위) 청년층(2030), 중장년층(4050), 고령층(60세 이상) 분류
 - (정책적 범위) 1인가구 정책과 서비스 현황 평가 및 타 사례 분석
 - 4) 과업의 주요 내용
 - 마포구 1인가구 현황 분석 (비경제활동인구 포커스)
 - 연령별 분포, 주거 형태, 경제 수준, 건강 상태 등 조사
 - 공공데이터와 각종 사회조사 활용 및 심층 인터뷰 진행
 - 연령대별 돌봄 수요 조사
 - 기존의 정책 외 경제 등 1인 가구가 원하는 돌봄 서비스 유형 도출
 - 맞춤형 통합돌봄 모델 개발
 - 연령대별 맞춤형 서비스 설계
 - 공공·민간 협력 모델 구축 방안 제시
 - 관련 조례 등 제·개정사항 제시
 - 기대효과
 - 지속 가능한 지역 기반 통합돌봄 모델 구축
 - 맞춤형 돌봄 서비스 제공으로 삶의 질 향상
 - 5) 연구방법
 - 문헌분석과 면담 참여자 모집 및 자료 분석을 통한 질적 사례연구
 - 면담자료 분석은 기노시타 야스히토(2013:2017)의 수정 근거이론 접근법(modified Grounded Theory Approach: M-GTA)에서 제안된 코딩방법 사용

□ 연구용역 결과 요약

I. 연구 개요

1. 연구 목적: 마포구 1인가구의 연령대별 특성 분석을 통해 기존 정서 중심 돌봄정책의 한계를 진단 · 경제적 자립과 직업역량 강화를 결합한 맞춤형 통합돌봄 정책 모델 제안
2. 연구 대상 및 범위: 마포구 1인가구(청년·중·장년·노년층), 서울시 및 타 자치단체 1인가구 정책, 직업교육 사업 분석
3. 연구 방법: 문헌 및 통계 분석, 정책 현황 비교 분석, 연령대별 1인 가구 FGI 실시

II. 마포구 1인가구 현황 및 특성 분석

1. 1인 가구 규모 및 구조적 특징: 전체 가구 대비 1인가구 비율 약 48.6%로 청년층 비중이 가장 높으나 중·장년·노년층 취약성 존재
2. 연령대별 주요 특성

구분	주요 특성
청년층	주거비 부담, 불안정 고용, 취업 여부와 정신건강의 밀접한 연관성
중·장년층	가족해체 경험, 소득·고용 불안, 사회적 고립 및 고독사 위험
노년층	낮은 소득 수준, 건강 악화, 돌봄 공백 및 고립 심화

III. 기존 1인가구 돌봄정책의 한계

1. 정서적 지원 중심 정책 구조: 안부 확인, 상담, 관계망 형성 사업 위주
2. 경제적 자립 지원의 부족: 고용·직업교육·일자리 연계 사업 미흡
3. 연령대별 맞춤 정책 부재: 생애주기별 특성과 정책 수요가 충분히 반영되지 못함

IV. 정책 수요자 FGI 주요 결과

1. 공통 의견: 안정적 소득과 일자리 확보가 정서적 안정과 사회적 관계 회복의 전제 조건

2. 연령대별 핵심 수요

구분	핵심 수요
청년층	취업 연계형 직무교육, 주거비 부담 완화
중·장년층	재취업·전환교육, 사회적 역할 회복형 일자리
노년층	소득 보전형 일자리, 평생학습 및 사회참여 기회 확대

V. 연령대별 맞춤형 통합돌봄 정책 방향

1. 기본 방향: 정서적 돌봄 + 경제적 자립을 결합한 통합 모델 구축
2. 연령대별 추진 전략

구분	추진 전략
청년층	직무교육-취업 연계-주거지원 결합형 돌봄
중·장년층	상담-직업훈련-인턴·일자리 연계의 단계별 자립 지원
노년층	기초소득 보완 + 노인일자리·사회활동 연계 돌봄

VI. 실행 전략 및 제도 개선 방안

1. 데이터 기반 수요예측 모델 도입: 평생학습 참여율, 인구통계, 키워드 트렌드 분석을 통한 정책 설계
2. 고용-복지 연계 체계 구축: 직업교육, 일자리, 돌봄서비스의 통합 운영
3. 제도적 기반 정비: 1인가구 지원 조례 개정 등

VII. 기대 효과 및 정책적 시사점

1. 기대 효과: 1인가구의 경제적 자립 기반 강화, 사회적 고립 및 고독사 위험 완화, 장기적 복지비용 절감 및 지역경제 활성화
2. 정책적 시사점: 1인가구 정책의 패러다임을 정서 지원 중심에서 통합돌봄 체계로 전환, 생애주기 관점의 지속가능한 1인가구 정책 필요성 제시

붙임 연구활동비 및 정책개발비 사용내역

□ 연구활동비 사용내역서

○ 총 사용금액: 1,661,390원

수령액	금이백육십이만원 (₩2,620,000)	
집행액	금일백육십육만천삼백구십원 (₩1,661,390)	
잔액	금구십오만팔천육백십원 (₩958,610)	
집행내역	자료수집 및 조사비	해당 없음
	회의 및 세미나 개최비	금일백사십이만천삼백구십원 (₩1,421,390)
	전문가 강연료 및 원고료	금이십사만원 (₩240,000)
	기 타	해당 없음

○ 연구활동비 세부 내역

연번	지출 내역	지출금액(원)
1	제1차 연구단체 간담회비 (2025. 4. 8.)	136,000
2	연구용역 착수보고회 간담회비 (2025. 4. 28.)	207,000
3	연구용역 중간보고회 간담회비 (2025. 6. 23.)	121,390
4	연구용역 최종보고회 간담회비 (2025. 7. 3.)	224,000
5	제1차 현장방문 간담회비 (2025. 9. 9.)	212,000
6	제2차 연구단체 간담회비 (2025. 11. 5.)	298,000
7	제2차 현장방문 간담회비 (2025. 11. 18.)	223,000
8	제2차 현장방문 전문가 강연료 (2025. 11. 18.)	240,000

○ 예산과목: 구의회사무국, 선진의회상 정립, 의정활동 지원, 의정공통 업무지원 및 의장단활동지원, 의회비, 의정운영공통경비

○ 지원근거: 「서울특별시 마포구의회의원 연구단체 구성 및 지원 규정」 제6조

□ 정책개발비 사용내역서

- 사용금액: 22,000,000원(연구용역 수의계약)
- 예산과목: 구의회사무국, 선진의회상 정립, 의정활동 지원, 의정공통 업무지원 및 의장단활동지원, 의회비, 의정운영공통경비
- 지원근거: 「서울특별시 마포구의회의원 연구단체 구성 및 지원 규정」 제6조



서울특별시 마포구의회