

- 2023년도 -
행정사무감사 결과보고서

2023년 6월 16일

마포구의회 복지도시위원회

2023년도 행정사무감사 결과보고서

(복지도시위원회)

1. 감사의 목적

복지도시위원회 소관 행정사무 전반에 대한 감사를 실시하여 위법 부당하게 처리한 행정사무에 대한 시정요구 및 불합리한 제도개선 그리고 의정활동과 예산안 심사에 필요한 자료와 정보를 획득하고, 합리적인 정책 대안을 제시하여 구 행정이 보다 효율적으로 수행될 수 있도록 함으로써 구민 복지증진을 도모하고 구정발전에 기여하고자 함.

2. 감사기간

○ 2023. 6. 2.(금) ~ 6. 9.(금) [8일간]

3. 감사실시 대상기관

- 복지동행국, 도시환경국, 보건소
- 아현동 주민센터, 서교동 주민센터
- 마포복지재단

4. 감사실시 결과

가. 감사반 편성

| 구 분 | 감 사 위 원 | 대상기관 | 감사장소 | 전문위원 | 사무직원 |
|--------------|--------------|-------------|--------------|------|------|
| 복지도시 위원회 | [위원장] 채 우 진 | 복 지 동 행 국 | 복지도시 위원회실 | 장홍용 | 이지예 |
| | [부위원장] 이 상 원 | 마 포 복 지 재 단 | | | |
| | [위 원] | 도 시 환 경 국 | | 신준호 | 박철호 |
| | 권 인 순, 김 승 수 | 보 건 소 | | | |
| | 백 남 환, 오 옥 자 | 동 주민센터 | 동 주민센터 | 장홍용 | 이지예 |
| 장 정 희, 차 해 영 | | | | | |
| | 한 선 미 | | | | |

나. 감사일정 및 장소

| 일 자 | 감사대상 부서 및 주민센터 | 감사장소 | 감사방법 | 비 고 |
|----------------|--|----------|----------------------------|-----|
| 2023. 6. 2.(금) | 아현동 주민센터 서교동 주민센터 | 동 주민센터 | 증인선서, 업무보고 청취 및 서류감사 | |
| 2023. 6. 5.(월) | 마포복지재단 주민생활복지과 생활보장과 어르신동행과 장애인동행과 | 동 주민센터 | 증인선서, 업무보고 청취 및 서류감사 | |
| 2023. 6. 7.(수) | 가족행복지원과 아동청소년과 교육정책과 마포중앙도서관 | 복지도시위원회실 | 증인선서, 업무보고 청취 및 서류감사 | |
| 2023. 6. 8.(목) | 주택상생과 자원순환과 도시계획과 건축지원과 맑은환경과 공원녹지과 | 복지도시위원회실 | 증인선서, 업무보고 청취 및 서류감사 | |
| 2023. 6. 9.(금) | 보건행정과 위생과 건강동행과 의약과 | 복지도시위원회실 | 증인선서, 업무보고 청취 및 서류감사 | |

5. 감사결과 처리의견

가. 시정 및 처리 요구사항

복지동행국

■ 복지동행국 [3건]

- 구청 행사 시 관계 부서 외 타 부서 간부들의 전체 참석을 지양하여 구청 업무공백이 생기지 않도록 해주기 바람. 또한 행사 개최 시 아나운서 및 연예인 초청을 지양하고 꼭 필요한 행사를 제외한 소규모 행사들은 과장 및 팀장들이 사회를 보아서 예산 절감에 노력해주기 바람.
- 사업 명에 이해하기 어려운 영어단어 사용을 지양하고, 구민들이 이해하기 쉬운 한글 용어를 써 주기 바람.
- 행정사무감사 자료 제출 시 통계·기간 등 정확하게 작성·제출 해주기 바람.

■ 주민생활복지과 [5건]

- 1인 가구 고독사 예방을 위한 실태조사 실시 시 동 담당자가 철저히 조사하기에 어려움이 있으므로 복지사각지대 신고의무자인 각 동 통장을 활용한 실태조사와 이에 따른 예산 지원 방안을 검토할 것.
- 마포구 동별 고독사 현황을 보면 비교적 젊은 나이에 고독사한 사례가

있어 심각한 문제임. 1인 가구가 증가하는 상황에서 소관 부서에서 적극적인 관심을 갖고 전수조사 및 모니터링, 자원봉사 등 여러 방법을 통해 마포구민의 고독사 선제적 예방 대책을 마련해 주기 바람.

- 효도밥상 모금에 있어 정기후원이 부족하고, 현재 사업 계획 시 예상 인원 보다 더 많은 인원이 이용하고 있는 상황으로 후원금만으로 효도밥상 사업을 추진하는 것에 어려움이 있을 것으로 예상됨. 지속적인 모금으로 피로감과 부담감을 느끼고 있는 구민들을 위해 동에서 모금 홍보를 과하게 하지 않아야 하며, 시범사업을 통해 사업 예상 비용에 대하여 재검토하여 본 사업 시 반영하여 추진할 것.
- 마포어르신돌봄통합센터 센터장이 3개월 근무 후 퇴직하였는데, 성진복지재단의 센터장 채용 및 퇴직 관련 자료 제출 요청.
- 범죄 피해자 지원센터 홍보사업 관련 SNS 활동 진행 사항·홍보사업에 대한 결과를 보고해 주기 바라며, 범죄 피해자 지원을 위해 지원센터-마포구-의회가 연계·협업 하여 종합적으로 안전한 마포를 위한 정책을 논의할 수 있는 방법을 마련 바람.

■ 생활보장과 [2건]

- 생활보장과는 대면업무로 힘든 민원이 많은 부서임. 「마포구 민원업무담당 공무원 등의 보호 및 지원에 관한 조례」에 따르면 직원들이 민원업무로 인해 소진되지 않도록 휴식시간 및 장소를 제공하게 되어있음. 직

원들이 쉽이 필요한 시간에 휴식할 수 있도록 배려를 해주기 바람.

- 연남동 공영주차장 내 마포형 주거복지 지원주택 운영계획이 하반기에 수립될 예정임. 마포구에서 추진하는 사업으로 타 자치구의 모범사례가 될 수 있는 주요사업이므로 운영계획 수립 단계에서 복지도시위원회 위원들에게 사전 설명 후 위원회 의견을 반영·보완하여 진행해주길 바람.

■ 어르신동행과 [18건]

- 합정동 노후 경로당 신축을 추진하여 주기 바라며, 경로당 신축기간 동안 경로당 이용을 하지 못하는 어르신들이 불편하지 않도록 조치를 취해줄 것.
- 마포구에 반려견을 키우는 구민들이 많이 있음. 어르신 일자리로 반려견 산책 도우미 사업 도입을 고려할 것.
- 거리환경지킴이 사업 수행 시, 골목길에서 분산하여 청소하여 활용도를 높일 것.
- 효도밥상 사업 확대보다는 홍보를 통해 후원금 모집에 집중하고, 효도밥상 자원봉사자 실비 지원, 식사 제공 등 처우개선에 대해 부서에서 적극적으로 검토해주기 바람.
- 어르신들 사이에서 효도밥상 사업이 호응이 굉장히 좋으므로 처음 계획

대로 착오 없이 진행될 수 있도록 최선을 다할 것.

- 2023년 4월 지원예정이었던 경로당 양곡 지원이 지연되었음. 앞으로 경로당 양곡 지원이 차질 없이 지원되도록 할 것.
- 마포구 경로당 안전점검 결과에 따르면 2022년 말 경로당 가스점검에서 1개소 개선권고, 4개소 부적합 결과가 나왔음. 신속하게 조치하여 경로당의 위험 요소 해소 및 안전 확보에 만전을 기하기 바람.
- 복지도시위원회 위원들이 지적한 부분에 대해서는 수용을 하고 보완하여 발전적으로 지속 가능한 효도밥상 사업을 추진해주기 바람.
- 경로당 제로에너지건축물 전환 사업 추진 시 대수선 보다 신축건물에 적용하는 것이 적절할 것임. 노후된 합정동 희우 경로당을 대수선 보다는 예산을 더 투자해서 신축을 통하여 쾌적하고 열효율이 높은 경로당 조성을 추진할 것.
- 경로당의 보조금 집행과 정산·회원관리 실태에 대하여 소관 부서인 어르신동행과에서 관리·감독을 강화하고 운영의 잘못된 점이 있으면 시정조치를 요구할 것. 또한 경로당 사업 수행기관인 대한노인회 마포구지회에도 지도 및 감독이 필요한 사항이니 조치를 해주기 바람.
- 현재 경로당 종식 도우미 지원 현황을 보면 노고산 경로당 등 종식도우미

가 없어 어르신들이 식사를 하지 못하는 경로당이 있음. 필요한 경로당에
형평성 있게 도우미 지원을 할 수 있는 방안을 적극 강구하기 바람.

- 노인일자리 사업에 중부여성 발전센터가 참여하지 않은 이유에 대한 자료 제출 요청.
- 민들레 사업단 경로당 운영 서포터즈와 서울시의 운영비 집행 정산 보조
원중복 지원 가능성이 있으므로 경로당 운영비 지원에 있어서 지원이 겹
치지 않도록 운영 바람.
- 마포구의 경로당 운영규정을 만들어 경로당 운영 관리에 만전을 기하기
바람.
- 경로당 회원 명단에 중복된 회원으로 추정되는 회원들이 있을 수 있으므
로 경로당 회원관리를 투명하고 명확하게 할 것.
- 경로당 보조금은 구민의 세금에서 지원되는 것인 만큼 허술하게 관리하
여서는 안 될 것이므로 경로당 보조금 집행·정산 확인을 철저히 할 것.
또한 경로당 관리·감독 강화 및 개선 조치에 대하여 향후 보고 바람.
- 동별 형평성에 맞는 경로당 중식 도우미 지원이 필요함. 임대아파트 경로
당의 경우 중식 도우미 필요성이 타 경로당 보다 높는데 배치가 되어있
지 않은 경로당이 있음. 임대아파트 경로당 수요 조사 및 부서 검토를 통

해 형평성에 맞는 중식도우미 지원이 될 수 있도록 방안을 강구해 주기 바람.

- 대한노인회에서 추진하는 민들레 사업단 사업의 성과 보고서 서면으로 제출요청.

■ 장애인동행과 [9건]

- 장애인들이 좀 더 나은 환경에서 편리하게 복지택시를 이용할 수 있도록 부서에서 최선을 다해주기 바람.
- 마포구에 54명의 시청각 장애인들이 거주하고 계심. 각 동 담당자들이 시청각장애인들이 잘 지내고 있는지 안부 확인을 하도록 총괄 부서인 장애인동행과에서 공문 등을 통해 주지시켜 시청각장애인 복지증진에 노력할 것.
- 장애인 정보신문 보급 사업 시 장애인분들이 신문을 잘 수령하고 있는지 확인 바람. 또한 신문구독을 원하는 장애인 세대가 누락되지 않고 신문을 구독할 수 있도록 홍보를 강화해주기 바람.
- 장애인의 원활한 의사소통을 위한 보완대체 의사소통 AAC존 조성 사업을 성산동, 홍대 뿐 아니라 더 많은 지역에 조성하도록 노력할 것.

- 출산 장애인에 대하여 가사 지원, 신생아 돌봄, 산모 돌봄 등 구체적으로 분야별 지원을 강화하여 장애인 가정에 아낌없는 도움을 주기 바람.
- 지난 마포 거북이 마라톤 행사 당일 구청 앞에서 장애인 집회가 있었음. 구청 주관 행사가 아닐지라도 장애인 소관 부서인 만큼 행사에 대하여 파악하고 있어야 할 것임. 집회에 대해 확인하여 별도로 보고해 주기 바람.
- 구 청사2층 민원여권과에 수어통역 공간을 만들어 주기 바람.
- 장애인 축제를 흥대에서 진행한 것은 굉장히 의미가 있는 일이나 장애인 축제와 관련없는 연예인을 섭외한 점이 아쉬움. 내년도 축제 시 행사 취지에 맞는 출연진을 섭외해 주길 바람. 앞으로 장애인들에게 축제에서 무엇을 하고 싶은지 등 의견을 수렴하여, 다양한 장애인들이 실질적으로 참여할 수 있는 축제로 추진해 주기 바람. 또한 발달장애인 문화창작소와 연계하여 축제에 참여 할 수 있도록 해주기 바람.
- 발달 장애인 학습도우미 지원 및 발달장애인 문화 창작소에서 발달장애인을 위한 일자리와 연계한 근로시간 인정 방안 검토할 것. 또한 발달장애인을 위한 공동주택, 카페, 체력단련실, 릴랙스 룸 등 발달장애인이 편하게 이용할 수 있는 공간 개설에 대해 적극 검토할 것.

■ 가족행복지원과 [8건]

- 마포동행센터 명칭 변경에 대해 위원회 의견을 반영하지 않고 추후 민원에 의해 마포여성동행센터로 개칭한 사실이 유감스러움. 구의원은 선거에 의해 선출된 구민의 대표기관으로 민의를 대변하는 역할을 하므로, 향후 개선 방안 등 정책 제안 시 부서에서 적극적으로 검토하고 수용해야 할 것.
- 서울시 ‘엄마 아빠 택시 사업’의 택시 수량 자료 제출 요청. 사업 계획 시 사업 대상자 선정 등 심도 있는 검토 후 사업을 차질없이 원활히 추진할 수 있도록 할 것.
- 보육정책위원회에 특정 이해관계자의 구성 비율이 높을 경우 운영의 공정성이 저해될 우려가 있으므로 위원회 위원 구성에 대해 조치를 취할 것.
- ‘마포동행센터’를 ‘마포여성동행센터’로 개칭하였음. 지난 260회 임시회 업무보고 시 위원회에서 센터의 목적과 성격을 알 수 있는 명칭을 사용하기 바란다는 의견을 제시하였는데 당시 부서에서 적극 수용하였으면 하는 아쉬움이 있음. 구의원은 구민의 대변인이므로 위원회 의원의 의견에 대해 부서에서 심도 있게 검토하고 고민해야 할 것.
- 올해 마포동이 행사가 어린이날이 있는 5월이 아닌 6월에 진행이 되었음. 내년에는 미리 계획하여 장소를 미리 선정하여 차질 없이 추진 바람

- 코로나 이후 학교폭력이 더 발생하고 증가하는 추세이므로, 학교폭력대책 지원 협의회를 활성화하여 학교 폭력 예방에 노력 바람.
- 성인지 교육 내 스토킹 피해 내용 교육자료 요청.
- 가정폭력, 학교 폭력 등 모든 범죄, 폭력을 예방하고 피해자를 지원하여 안전한 마포를 만들기 위해 각 부서에 분산되어 있는 폭력·범죄 예방 및 피해 지원 부서를 통합한 범부서 폭력 및 범죄 예방 TF 팀을 구성하여 협력 체계를 구축해 주기 바람.

■ 아동청소년과 [7건]

- 돌봄센터 9호점 센터장의 경우 센터장 직 외 세가지 직을 겸임하고 있는데 상근으로 근무하여야 하는 센터장이 다수의 직을 겸임하고 있다면 학부모들이 안심하고 맡길 수 없을 것이므로 조치를 취할 것.
- 돌봄센터 1호점부터 9호점까지 외근 출장일지 자료 제출 요청.
- 자립 준비 청년의 주거 부담 완화를 위해 청년주택 일부를 자립준비청년에게 제공하는 방안에 대하여 검토해주시기 바람.
- 마포구 아동 돌봄 수요 해소를 위해 키움센터를 각 동별 1개소를 개설할 수 있도록 추진 바람.

- 키움센터 9호점 센터장의 센터 외 3군데 타 단체 겸임으로 인해 아이들 돌봄에 공복이 생겨서는 안 될 것임. 센터장 임명 시 구청에서 센터장으로서의 자격 조건에 맞는지 철저히 살펴야 할 것임.
- 키움센터 센터장 채용 공고 조건 변경 시 이유·설명 게시 내용, 키움센터(1호점~9호점) 근무상황부, 센터장 인건비 상세내역서 서면 제출 요청하며 9호점 센터장이 3개직을 겸직하고 있으니 사실 기재하여 검토 요청 후 보고 바람.
- 어린이·청소년 의회 구성 현황을 보면 청소년의회 학교 대표가 1명 뿐임. 의회 구성원 모집에 어려움이 있다면 개선책을 마련하여 추진 바람.

■ 교육정책과 [10건]

- 관내 학교와 구청 간 간담회 등 행사 시 해당 지역구 의원이 함께 동행할 수 있도록 할 것.
- 최근 대전에서 어린이 보호구역 내 교통사고가 있었음. 안전펜스가 설치되어 있지 않은 소의초 주변 어린이 보호구역에 안전펜스 설치 요청 협조 공문을 보내어 어린이들이 안전하게 통학할 수 있도록 할 것.
- 마포나루 스페이스 시간대 별 자율학습공간과 메타버스 도서관 이용이 구분되어, 저녁시간 대에는 책을 열람할 수 없다는 의견이 있었으므로 이에 대해 검토할 것. 또한 도서관에 자원봉사자가 필요할 것이므로 자

원봉사자를 활용할 것. 정숙한 도서관 분위기 조성을 위해 걷는 소음 등 발생하지 않도록 조치를 취할 것.

- 메타버스 도서관 근무자들이 근무시간 중 식사시간이 없고, 청소까지 하는 열악한 근무환경임. 도서관 근무자의 근무 여건 개선 방안에 대해 검토할 것. 또한, 도서관 운영시간 변경 시 첫 차 시간 등을 고려하여 구민들의 불편함이 없도록 적절히 조정 바람.
- 교육경비 보조금 지원이 학교 간 큰 편차가 있음. 형평성 있는 지원을 해주기 바라며, 아울러 시설개선 지원보다는 프로그램 위주 지원을 하기 바람.
- 관내 학교와 마포구 의원 간 상호 교류 및 연계·협력 관계 증진 방안을 마련 바람.
- 현재 마포나루 스페이스 관리부서가 교육정책과인데, 마포중앙도서관에서 관내 도서관의 총괄 관리부서가 되어야 할 것임. 스터디카페, 자율형 학습공간 용어를 병행하여 쓰고 있으므로 용어 통일하여 사용 바람. 아울러 도서관의 가장 주요 목적인 정보자료 제공을 위해 도서 자료를 유료 없이 열람할 수 있는 메타버스 도서관 공간으로 옮겨주기 바람.
- 마포나루 스페이스가 청소년을 위한 곳이나 실제 이용객은 중장년층이 많음. 청소년을 위한 공간이 되기 위한 대책을 마련해주기 바라며, 이용객 통계 자료를 정기적으로 보고 요청함.

- 마포나루 스페이스 홈페이지 내 가상도서관(웹)에서 아바타가 오토바이, 차량 등을 탑승한 채 도서관을 둘러볼 수 있는데 부적절하니 조치를 취할 것. 가상도서관 내 온라인 회의 기능 등 가상도서관의 강점을 살려 운영해주기 바라며 홍보도 많이 해주기 바람. 또한 시설을 이용하지 못하는 청소년들에게도 이용할 수 있는 방안을 마련 바람.
- 스터디카페형 학습공간 운영을 성급하게 확대하여 운영하기 보다 올해 사업 추진 후 평가 및 논의를 통해 확대 추진할 것.

■ 마포중앙도서관 [3건]

- 구민들이 편리하게 이용할 수 있도록 관내 설치된 스마트 도서관 연계 방안마련 바람.
- 현재 마포나루 스페이스 관리부서가 교육정책과인데 마포중앙도서관에서 관내 도서관의 총괄 관리부서가 되어야 할 것임.
- 6.1. 개최된 구립도서관 운영 네트워크 회의 내용 서면 자료 요청. 도서관 상생위원회 신규 구성보다는 기존 전문가들의 네트워크를 활용하여 정책논의 및 대안제시 등 발전방향을 세우는 방법으로 추진해주기 바람.

도시환경국

■ 주택상생과 [9건]

- 아현4구역 공덕자이 아파트 미등기 건과 관련하여 재산권을 침해받은 주민들을 위해 6월 29일까지 사업시행인가가 승인될 수 있도록 애써주시고 하자 없이 1년 이내에 등기가 이루어 질 수 있도록 철저하게 대비해주시기 바람.
- 아현4구역 공덕 자이 미등기 건과 관련하여 문제 해결을 위해 현재까지 진행 과정을 상세하게 정리하여 서면으로 제출해주시기 바람.
- 아현초등학교, 염리초등학교를 비롯해서 학교 주변의 건축공사와 관련해서 소음, 진동, 분진 뿐만 아니라 일조권 문제도 발생하고 있음. 향후 관내 공사 또는 정비사업에 있어 이러한 분쟁이 발생하지 않도록 적극적으로 대처해주시기 바람.
- 도화동 현대아파트 단지사이 도로 땅꺼짐 문제 발생 이후 부서에서 약속한 기간이 훨씬 지난 지금도 아직 시정이 전혀 안되고 있고, 심지어 진행 상황조차 전혀 알려주지 않음. 올해 비가 많이 온다고 하는데, 부서에서는 적극적으로 문제해결을 위해 현장에서 행동으로 보여주시기 바라며, 조속히 조사 및 공사를 시행해서 구민의 안전을 우선해줄 것을 당부함.
- 공덕 A구역 편입 관련으로 5월 24일 구청장이 참석한 간담회의 과정 및 결론을 상세하게 작성하여 서면으로 제출 요청함.

- 기부채납 받은 시설(공덕 SK 리더스뷰)과 관련하여 용도가 정해지지 않은 상태로 상당 기간 방치되어 관리비만 납부하고 있었고 주민들의 의견 수용 과정이 없었다는 민원도 제기되었었음. 부서에서는 본 시설이 현재 용도로 결정되기 전에 부서별로 용도 결정을 위해 논의했었던 검토 자료를 서면으로 제출해주시기 바람.
- 올 여름에 비가 많이 온다고 예보됨. 이와 관련해서 침수피해 예방을 위해 공동주택에 차수막 설치에 관심을 가져야 함. 부서에서는 주민들의 안전을 위해 선제적으로 검토해주시기 바람.
- 합정동에 모아타운이 선정되면서 필요한 용역 발주비용이 그동안 확보가 안됐었는데, 이번에 보조금이 확보되면서 용역 발주가 들어간 만큼 차질 없이 사업 추진해주시기 바람
- 공덕 자이 위드미 보상 관련 진행상황을 서면으로 제출 요청함.

■ 자원순환과 [15건]

- 생활쓰레기 수거대행업체 변경 이후로 쓰레기가 며칠째 제때 수거가 안되는 쓰레기 대란이 일어남. 변경 업체 운영 시기에 맞춰 각 동에 협조 요청도 미리 하지 않았고, 공문에서 수거를 약속한 날짜도 이행하지 않고 있어 주민들과 주민센터에서 많은 불편을 겪고 있는 등 관리부서의 대처가 미숙했다고 볼 수 있음. 향후 관리감독을 철저히 해서 다시 이러한 사태가 일어나지 않도록 조치하기 바람.

- 이번 쓰레기 대란과 관련해서 부서에서는 지역 주민들께서 공무원들이 문제해결을 위해 노력하고 있다는 것을 알 수 있도록 현장에서 발로 뛰는 책임있는 행정을 보여줄 수 있도록 해줄 것.
- 6월 1일부터 신규 생활폐기물 수집운반 업체로 변경한다는 사실을 부서에서 당일에서야 동에 통지한 것은 업체가 바뀌면서 발생하는 문제 사항이 있을 것이라는 사실을 충분히 예측할 수 있었음에도 각 동에서 대비할 수 있는 시기를 놓친 것 같아 아쉬움. 향후 생활에 밀착된 부분에서는 너무 일방적인 통보 방식이라던가 긴급하게 일정이 가까워서 공지하는 방식보다는 미리 대비할 수 있도록 알려줄 수 있도록 부서에서는 각별히 신경써 주시기 바람.
- 생활쓰레기 수거대행업체 변경 전에 4권역에서 발생한 민원의 현황 자료를 제출하시기 바람.
- 생활폐기물 수거대행 업체 업무과실로 인한 민원 발생 시 대행료에서 감액을 검토한다고 하는데, 이번 쓰레기 대란으로 인한 피해로 해당 업체의 대행료를 감액한 기준 및 감액 금액, 산출 내역, 시행 일자 등의 계획이 나오는 대로 서면으로 제출해주시기 바람.
- 생활쓰레기 수거대행업체 변경 업체(KJ로지스)의 인력(임원, 정직원, 용역직원), 장비 및 차량 보유 대수 현황, 용역인력 및 용역장비의 지역 배치 현황을 제출하기 바람.

- 생활쓰레기 수거대행업체 변경 업체(KJ로지스)의 규모 및 현황을 확인할 수 있도록 KJ로지스가 마포구와 계약하기 전에 총주사에서 수행하였던 용역 자료를 제출해주시기 바람.
- 2022년 생활폐기물 수집운반 대행업체 평가 결과가 구청 홈페이지에 게시되지 않았음. 평가를 하지 않았다면 그 사유 및 향후 평가 계획을 서면으로 제출하기 바람.
- 이번 수거 대행업체 계약 시 관내 사업장 확보 업체에 대한 점수산정을 다른 자치구에 비해 과다하게 산정한 것은 타구 소재 업체의 진입장벽을 낮추자는 취지에 맞지 않음. 부서에서는 향후 이 부분에 대해 면밀한 검토를 해주시기 바람.
- 이번 수거 대행업체 계약을 하면서 과업지시서에 쓰레기 수거 중간 포집 내용을 없었는데, 현재 수거가 잘 되고 있지 않기 때문에 부서에서는 이에 대한 면밀한 검토를 해주시기 바람.
- 원활한 쓰레기 수거를 위해선 수거 업체뿐만 아니라 부서에서도 지역별 수거 거점 및 동선을 파악하는 것이 관리·감독을 위해 필요하다고 생각함. 부서에서는 이를 계약서 등에 업체의 평가사항으로 반영하여 세부적인 데이터를 자료로 제출받고, 이를 데이터화하여 관리할 수 있는 방안을 검토해주시기 바람.
- 합정동에 환경미화원 휴게실 신축 관련 건축 설계 계획을 정리해서 보고해주시기 바람.

- 수거업체가 변경되면서 종량제 봉투도 변경한다고 하는데, 기존 봉투의 글씨가 작고 내용이 많음. 타 지자체에는 글자보다는 아이콘, 또는 쓰레기 감량을 위한 캠페인으로 활용할만한 디자인으로 제작한 바가 있음. 일상적으로 종량제 봉투를 사용하는 만큼, 생활 캠페인의 일환으로 봉투 디자인 제작 시 참고해주실 것을 제안 드림
- 거점형 페트병 수거함의 포인트 적립을 앱(app)을 이용하여야 가능한데, 좋은 사업임에도 불구하고 홍보가 많이 안된 것 같음. 설치 장소를 확대하는 만큼, 많은 홍보가 이루어졌으면 하고 핸드폰 사용이 불편한 어르신들을 위해 앱 이용방법에 대해서도 신경 써서 안내해주시기 바람.
- 요즘 음식물 감량기라는 기계가 있는데, 많은 세대의 음식물 쓰레기를 처리할 수 있고 수거 주기도 기존 음식물 쓰레기 종량기보다 효율적이라고 알고 있음. 부서에서는 도입의 장단점을 파악해서 시범 운영해보는 것을 검토해주시기 바람

■ 건축지원과 [1건]

- 마포구 관내 건물 앞의 조형물 설치 현황을 서면으로 제출해주시기 바람.

■ 도시계획과 [1건]

- 역세권 장기전세주택 개발사업에서 상수 역세권 지역이 도시계획상 관광특구 지역이라는 판단으로 인해 심의에서 부동의 되었다고 하는데,

지역 주민들의 반발이 예상되므로 부서에서는 주민들과 많은 소통을 해주시기 바람.

■ 맑은환경과 [3건]

- 마포구청 내에 현재 전기차 충전구역 화재 방지를 위해 일반 소화기만 설치되어 있음. 지하주차장 화재 발생 시 소방차 진입이 어려워 많은 피해가 우려됨. 타구 및 소방서 등을 참고하여 지하주차장 전기차 충전구역 화재 방지를 위한 장비 도입을 검토해주시기 바람.
- 기피시설인 당인리 발전소가 마포구에 있음에도 지역난방이 타 구로 들어가는 양이 더 많음. 현재 수요조사 중인데, 마포구에서 많이 누릴 수 있도록 각별히 신경써주시기 바람.
- 300세대 이상 공동주택 중 200톤 이상 업체가 정화조를 1년에 2번 청소하는 공동주택의 현황을 서면으로 제출해주시기 바람.

■ 공원녹지과 [9건]

- 공원마다 가보면 죽은 나무들이 많아 미관을 해치고 있음. 부서에서는 공원마다 확인하여 고사한 나무들이 방치되지 않도록 신경 써주시기 바람.
- 이대 녹지 쉼터는 이용인구가 많은 시설임에도 노후화되고 노숙인들의 음주 및 노상방뇨 문제 등 관리가 잘되지 않고 있음. 추경이 반영된다면 즉시 시설개선 공사를 실시하여 주시고, 공사 진행 시 기존 구조물을 활용

하여 화단을 조성하는 방안을 검토해주시고, 의원 및 자율방범대의 의견 등을 적극 반영해주시기 바람.

- 이대 녹지 쉼터의 보도블럭 깨짐 등 노후화가 심하고 관리 소홀로 불법 노점상 및 노숙인 관련 문제로 민원이 많이 발생함. 이번에 추경이 반영된다면 시설 개선 및 환경 정비를 위해 노력하여 주시고, 더불어서 앞으로 관리에도 신경써주시기를 바람.
- 500만 그루 나무심기 사업으로 많은 예산을 투입하여 나무를 심었는데, 많은 나무를 심는 것도 중요하지만 심은 후에 관리를 잘하는 것 또한 그에 못지않게 중요함. 부서에서는 관리에 힘써주시기 바람.
- 어린이 공원 바닥 포장재를 기존에 주로 사용하던 탄성 포장재보다 친환경적인 소재로 교체하자는 의견을 드렸었는데, 부서에서는 비용 및 관리 문제로 교체 계획이 없다고 함. 어린이들이 이용하는 공원인만큼 비용이 많이 들고 관리가 어렵더라도 교체하는 방향으로 검토해주시기 바람.
- 품격 있는 녹색 특화거리 조성사업 사업계획을 보완사항 정리하여 7월 중으로 복지도시위원회에 보고해주시기 바람.
- 난지 테마 관광 숲길 조성사업, 품격 있는 녹색 특화거리 조성사업, 흥익 문화공원 활성화 사업 등, 구에서 진행하고 있는 사업의 추진 상황을 공유해달라는 의미는 구에서 사업계획이 결정되고 의원들이 의견 정도만 내주는 형식적인 의미가 아니라 의원들이 함께 사업을 논의할 수 있는 실질적인 의도인 것으로 이해해주시고, 이점 유념하시어 향후 사업의 추

진현황을 위원회에 보고하여 의원들과 공유할 수 있도록 해주시기 바람.

- 의원들은 구에서 시행하는 정책이나 사업과 관련하여 지역 주민들로부터 많은 질문과 의견을 받고 있음. 특히 해당 지역 의원들의 경우에는 더욱 그러함에도 공유가 되지 않아 난감한 경우가 많음. 주민들의 의견을 사업 진행에 반영할 것을 함께 논의할 수 있도록 부서에서는 규모가 큰 사업 이거나 위원회에서 논의가 되었던 사업들은 위원회 차원으로 보고를 해주시기 바람.
- 홍대에 클럽 밀집 지역은 입장 대기줄이 형성되고, 유동인구도 많아 보도 바깥으로 걷는 사람들이 많은데, 도로에는 차량이나 버스가 지나다녀 안전 위험이 우려됨. 이러한 지역의 특수한 상황을 감안하여 보도에 가로수를 옮겨 심어 이용객들이 보행하기 편리할 수 있도록 타구 사례를 참고하여 방안을 검토해주시기 바람.

보건소

■ 보건행정과 [12건]

- 2022년 보건소 진료·검사·발급 의뢰 실적 자료 제출해주시기 바람
- 마포구에서 65세 이상 폐렴 구균 예방 접종받은 인원 현황 자료 제출해주시기 바람.

- 최근에 학생 결핵환자 비중이 증가하고 있음. 적극적인 검진 및 예방 캠페인을 실시해주시기 바람.
- 이동 결핵검진 추진 실적 자료를 제출해주시기 바람.
- 정신질환자와 관련하여 발작 등 위급상황 발생 시 가족 등이 119에 신고하였을 경우 본인의 의사가 있어야만 병원으로 이송이 가능하다는 문제가 있는데, 이에 대해 정신응급대응협의체에서 현재 논의 중에 있다고 함. 해당 논의가 결론되면 이를 안내하여 주시기 바람.
- 마포구는 소각장, 발전소 등 기피시설이 많고 이로 인해 주민들의 건강에 악영향을 미친다는 우려가 있는데, 주민들의 건강 보호와 알권리를 위해 연관성을 알 수 있도록 지역사회 건강 실태조사에서 기피 시설이 있는 동 주변으로 한번 건강 상황을 살펴볼 수 있도록 해주시기 바람.
- 보건소의 인력구조는 기간제 근로자와 같은 비정규직이 많은 구조임. 이는 근로자들의 고용안정성 측면에서도 문제일 뿐만 아니라, 위급상황 발생시 보건소의 기능 차원에서도 문제가 될 수 있음. 이에 대해 보건소장님이 복지부 차관님과 논의를 했다고 하는데, 해당 자료를 보건복지부에서 내려오는대로 서면으로 제출해주시기 바람.
- 핸드폰으로 구청 홈페이지에 들어가보면 분야별 정보에 ‘건강’ 파트가 없음. 건강이 중요한 분야인데 이를 추가하여 보건소랑 연결될 수 있는 방안을 관련 부서와 논의해주시기 바람.

- 보건소 친절 공무원 선발 결과를 홈페이지에 게시해주셨으면 함.
- 식품이나 요식업계 관련 직종의 종사자들은 매년 의무적으로 건강진단결과서 (보건증)를 발급받아야 하는데, 이는 건강검진 결과로 갈음할 수 있다고 생각함. 부서에서는 건강검진을 받은 분들에게는 보건증 발급을 대체하는 의견을 소관 부처에 건의해주시기 바람.
- 코로나가 엔데믹으로 가면서 그동안 동에 보급한 방역 물품 관리가 동 행정사무감사 시 미흡한 것으로 드러남. 보건소에서 자산취득비로 구입한 만큼 보건소 관리 하에 앞으로의 활용방안을 검토해주시기 바람.
- 6월 1일자로 생활폐기물 수거 업체가 변경되고 4권역에 쓰레기 수거가 안 되고 있는데, 날씨도 덥고 쓰레기가 오래 방치되다 보니 벌레가 생겨 민원이 많이 발생하고 있음. 해당 지역에 방역을 한 번 실시해주셨으면 함.

▣ 위생과 [13건]

- 여름철 식중독 예방 관련으로 모니터링 및 검사결과를 홈페이지에 공개하지 않고 있는데, 적극적으로 홍보해주시는 방안을 검토해주시기 바람.
- 어린이 사회복지 급식 관리 지원센터 설치 운영 예정인데, 이러한 집단 급식소나 어린이집의 경우 건강취약계층으로 볼 수 있고 식중독하고 많이 관련이 돼 있기 때문에 이 부분 좀 꼼꼼하게 점검해 주시기 바랍니다.

- 위생용품은 가능하면 재사용하는 것이 환경에 좋다고 생각함. 그렇기 위해선 청결 유지, 위생 점검이나 종사자 위생 교육 관리가 중요함. 부서에서는 철저하게 업무추진해주시기 바람.
- 숙박업소 시설 민관합동 점검 시 구민의 사생활 보호를 위해 몰래카메라 점검에도 힘써주시기 바람.
- 식당에서 검은 라텍스 장갑을 많이 사용하는데 재사용 문제같이 위생상 문제가 있을 수 있으니 이를 보건소에서 지도할 수 있는 방안을 검토해주시기 바람.
- 마포에 외국인 관광객이 늘어나고 있고, 숙박시설 및 식당을 많이 이용하는데 위생점검에 있어 기존에 코로나 상황이랑은 다르게 대비해야 할 필요가 있음. 이러한 상황 감안하시어 적극적으로 지도점검해주시기 바람.
- 최근의 국민들이 먹거리에 대한 불안감이 있어 해양수상부에서는 수산물에 대한 먹거리 식품안전 검사 결과를 홈페이지를 통해 고시하고 있음. 또한 ‘국민신청 수산물 방사능 검사 게시판’도 곧 운영을 개시한다고 함. 우리 구에서도 이와 연결해서 구민들에게 정보를 제공할 수 있는 방법을 강구해주시기 바람.
- 소위 먹튀 손님으로 인해 코로나19 여파로 경제적으로 어려운 상인들의 피해가 많은데, 마포구가 음식점이 많은 자치구 중 하나로써 이러한 문제점을

같이 공감하고 복지부서와 함께 해결방안을 고민해주셨으면 함.

- 어린이·사회복지급식관리지원센터에서 정보 제공하고 있는 매월 식단(9종), 레시피(6종)의 내용을 제출해주시기 바람

- 어린이·사회복지급식관리지원센터를 위탁운영하는 비용이 적지 않은데, 시설에 자체적으로 영양사를 한 분씩 두는 것이 더 효과적이지 않겠냐는 지적이 나올 수 있음. 이러한 지적이 나오지 않도록 사업 추진에 만전을 기해주시기 바람.

- 마포구에 관광특구가 있고, 다양한 관광 사업을 추진하는 만큼, 관광 식당을 선정하는 기준 등을 의원들이 함께 논의할 수 있는 간담회가 운영될 수 있었으면 함.

- 위생교육을 받지 않은 업체에 과태료를 부과하는 것엔 공감하나, 식품접객업은 신고제로 되어있기 때문에 부서에서 연락처가 현행화가 안 된 경우가 많아 교육 통지를 못 받았음에도 과태료가 부과되었다는 민원이 많음. 부서에서는 위생 점검 등을 활용해서 업체 연락처 현행화에 노력해주시기 바람.

- 춤 허용업소 조례 개정시 업주들의 반발이 예상되어 부서에서 각별히 신경써야 한다고 했는데, 아직까지 업체 점검시 안된 부분이 많고 업주들 불만도 있는 것 같음.
부서에서는 질서가 확립될 때까지 지속적으로 안내하고 점검해주시기 바람.

■ 건강동행과 [15건]

- 마포구의 출생률이 2023년에 0.53%일정도로 심각한 상황임. 현재 출생자 10명 중 1명이 난임 치료 후에 태어난다고 함. 오는 7월 1일부터 지원조건이 완화되고 지원회수도 대폭 확대된다고 하니 많이 홍보하시어 출산율이 높아질 수 있도록 노력해주시기 바람.
- 구민의 건강을 위해 많은 분들이 금연에 성공할 수 있도록 금연클리닉 사업을 많이 홍보해주시기 바람.
- 햇빛센터를 개관하면서 서울시의 프로그램 등 벤치마킹 할 수 있는 부분들을 반영하고 마포구 현황 파악을 통해 지역 특성에 맞는 지원 프로그램을 개발하여 개관식에서 이러한 프로그램이 안내가 되도록 준비해주셨으면 함.
- 햇빛센터에 좋은 프로그램이 많을 것으로 기대하고 있음. 개관에 맞춰서 홍보를 잘 해주시기 바라며, 연말까지 잘 운영해주시기 바람.
- 상암동 흡연부스 설치와 관련하여 양가적인 민원이 계속 발생하고 있는 것 같음. 이용자 대부분이 해당 지역 기업에서 직원들이 나와서 흡연 부스를 이용하고 있는 것인데, 기업과 협의하여 기업이 관리책임을 가질 수 있도록 추진할 수 있도록 노력해주시기 바람.
- 상암동 흡연부스와 관련해서 설치하는 구에서 하지만 관리는 기업체에서 하는 방식으로 운영하자는 의견을 냈었는데 아직 기업체와 협의가 잘 이뤄지지

않는 것으로 보임. 관리에 들어가는 예산이 많은데 부서에서는 기업과 협의를 위해 적극적으로 노력해주시기 바람.

- 금연구역 지정 및 관리만큼 실외흡연구역 지정·관리 및 흡연부스 설치 및 운영현황 또한 관리가 필요함. 관리 실적 자료 제출하기 바람.
- 대상포진 지원 조례가 공포가 되고 이제 65세 이상 저소득자, 취약계층에 한해 대상포진 예방접종이 무료가 되면서 기다리고 있는 분들이 많음. 내년엔 꼭 예산 반영해주셔서 사업 추진해주시기 바람. 또 서울시에서도 50세 이상에게 접종비용 50%를 지원하니 시·구 매칭으로 접종할 수 있게 해주기 바람.
- 경로당 허약노인 건강관리 프로그램은 최근 의학계에서 허약노인을 하나의 질환으로 보는 측면에서 노인 복지를 위한 사전예방적인 사업이 될 수 있음. 부서에서는 이를 특화사업이라는 설명에 걸맞게 추진해주시고 많이 홍보해주실 것을 당부 드림.
- 보건소에 노인분들을 위한 많은 사업들이 있는데 이게 중복되다 보면 주민들의 세금이 낭비될 수 있음. 허약 노인들을 관리하지 않았을 경우에 곧 개인의 의료비용과 국가의 부담이 커지기 때문에 유사 중복되는 사업에 대한 부서의 세부적인 계획이 필요함.
- 금연구역 지정이 많아지고 있고, 최근에도 마포역 3번 출구가 구청장님 지시로 30m까지 확대된 것으로 알고 있는데, 그 주변 마포대로 인근 지역도 회사원들의 흡연으로 민원이 많이 제기됨. 금연구역 지정이 필요한지 확인

해서 추진을 검토해주시기 바람.

- 저번 임시회 때 치매라는 용어는 인권 측면에서 부적절한 용어이니까 변경하는 게 좋겠다고 말씀을 드린 적이 있는데 의학학회에서 정식으로 용어가 변경이 된다면 이를 바로 반영해주시기 바람.
- 구강 건강 지원사업을 임산부들에게 지원할 수 있도록 햇빛센터와 연계해서 추진하는 방안을 검토해주시기 바람.
- 서강보건지소를 갈 때마다 사람이 별로 없고 조용했음. 좋은 프로그램이 많은데 적극적으로 홍보해주시기 바람.
- 뉴스를 보면 금연 단속원과 시민들과의 어떤 다툼이 일어난다는 경우가 있는데, 마포구에서는 그런 불미스러운 일이 없도록 주의하기 바람.

■ 의약과 [4건]

- 심폐소생술교육은 구민 모두에게 유용한 교육이므로 교육 주기가 더 많아졌으면 좋겠음. (의원 분기별 1회 교육)
- 자동심장충격기 설치의무기관 중 보건관리자를 두어야 하는 상시근로자 300인 이상 사업장의 명단을 제출하여 주시고, 설치 비의무기관 중 기타로 분류된 기관의 목록을 제출하여 주시기 바람.

- 최근 34개 하수 처리장에서 모두 마약 성분이 검출이 됐다는 뉴스가 나왔고 이는 국민들의 건강 안전에도 문제가 있는 부분이기 때문에 보건소에서 향정신성약품이나 마약성 의약품을 다루는 병원 혹은 약국이나 관리자들을 관리하고 있는 만큼, 향후 관리에 문제는 없는지 살펴주시기 바람.
- 진단용 방사선 발생장치 구매 제안서 평가위원이 모집이 끝나면 결과를 보고해주시기 바람.

동 주민센터

▣ 아현동 주민센터 [15건]

- 1인가구 실태조사 응답률을 높이기 위해 해당 부서와 논의 하여 조사 참여율을 높이는 방안 검토할 것.
- 2020년 코로나19 방역을 위해 배부된 초미립자살포기의 관리가 제대로 되고 있지 않음. 대여대장 비치 등 동 물품관리에 철저를 기할 것.
- 동에 거주하고 있는 외국인 장애인에 대해서도 현황 파악하고 관리 할 것, 남녀 및 연령대별 복지카드 발급 실적 자료 요청.
- 동의 관리자인 동장이 직원들의 업무 과중으로 인한 스트레스가 없도록 적절한 업무 분담 등 직원 한명 한명 잘 살펴주기 바람.

- 관내 두 곳 이상 단체에서 동을 위해 봉사하고 활동하고 있는 분들에게 연말에 표창 우선 수여 등 검토해주시기 바람.
- 아현동 주민자치회 위원이 15명임. 조례상 25명 이내로 구성하게 되어 있으므로 확충하여 주민자치회가 동 직능단체의 중심이 되도록 운영 바람.
- 아현동 강당 의자 보관 거치대는 간단한 설치로 공간 효율성 및 이용 편리성을 높여 직원들의 불편을 줄여주는 시설이므로 다른 동에서도 설치 검토 바람.
- 노인일자리 사업 참여자의 중복 참여를 지양하고, 새로운 사람도 일자리 사업에 참여할 수 있도록 홍보를 강화할 것.
- 아현동 효도밥상 자원봉사자가 3명 있음. 아현동에서도 일선에 있는 동장이 자원봉사자 애로사항, 처우 개선에 대하여 목소리를 내어주시기 바람.
- 사업계획을 짜기 전에 모금된 금액을 추계 후 사업계획을 세워야 할 것임. 후원금 모집을 위해 홍보도 많이 하고 발로 뛰어 적극적으로 추진하여 계획한 사업을 차질 없이 추진해주시기 바람.
- 노인일자리 사업 참가자 선정 시 타 동 거주자보다는 해당 동 거주자로 선정하고, 지원자들에게 동등한 사업 참여 기회를 주기 바람. 아울러 노인일자리 사업에 대하여 일선에서 면밀하게 살펴 개선점 등 의견 제시를 통해 일자리 사업 발전을 위해 노력해주시기 바람.

- 공덕 삼성 5차, 마포래미안 푸르지오 4단지 경로당 안내표시 간판 점검하여 개선할 것.
- 아현동은 민원이 많은 곳이므로 동주민센터에 업무 부담이 가지않도록 민원도우미 등 운영인력을 적절하게 활용해주기 바람.
- “14일은 행복한 DAY” 사업은 아현동만의 특색이 있는 행사이자 명칭또한 우수한 사례라고 생각됨. 향후에도 어려운 영어사용보다 지금처럼 이해하기 쉽고 특색있는 명칭을 사용해주기 바람.

■ 서교동 주민센터 [16건]

- 타동에 존재하지 않는 단체의 지원이 동 직원의 업무를 과중시키고 있으므로 해당 단체 유지 여부에 대해 검토해 볼 것. 아울러 타 동 재향군인회 현황 자료 요청.
- 2020년 코로나19 방역을 위해 배부된 초미립자살포기의 관리가 제대로 되고 있지 않음. 대여대장 비치 등 동 물품관리에 철저를 기할 것.
- 일선에서 복지 위기가구를 적극적으로 발굴하고, 관심을 가져 구민의 복지증진을 위해 노력할 것.
- 관내 여러 단체에서 세 곳 이상 단체에서 동을 위해 봉사하고 활동하고

있는 분들에게 혜택을 드리기를 바랍니다.

- 서교동 95세 이상 노인 인구에 대해 파악하여 서면 보고 요청.
- 서교동에 시청각장애인이 4분 거주하고 계심. 동장과 팀장이 시청각 장애인 생활을 잘 살피주기 바라며 시청각장애인 복지향상을 위해 노력해 주기 바랍니다.
- 서교동 따뜻한 겨울나기 모금이 작년 95%에서 145%로 급격히 증가하였는데, 무리한 기부는 지양해야 할 것임.
- 노인 일자리 사업 시 인근 동과 협조 및 연대해서 추진해 주기 바랍니다.
- 홍대 문화라는 용어보다 홍대 문화·관광이라는 용어를 사용하여 홍대 관광 활성화에 노력 할 것.
- 레드로드 조성 사업과 관련, 실 거주민을 방문하여 민원 등 애로사항을 청취하고 소통하여 레드로드 사업 추진에 적극적 협력 할 것.
- 좋은 취지의 사업이자 노인에게 도움이 많이 되는 정책인 노노케어 사업의 재도입을 검토할 것.
- 노인일자리 사업 시 서교동에 거주하는 노인들 우선으로 선정하여 일자리 제공해 주기 바랍니다.

- 노인일자리 사업 안전교육을 적극적으로 실시하여 위험요소 제거 및 예방에 힘써주기 바라며, 골고루 형평성 있는 노인 일자리 제공을 위해 노력 바람.
- 행정사무감사 자료 명확하게 기재하여 제출할 것.
- 경로당 관리 현황의 등록 회원수가 서교동과 어르신동행과 자료에 차이가 있으므로, 확인 및 현행화 하여 서면 자료 제출 요청. 경로당 등록회원에 대하여 어르신동행과와 함께 정확한 회원관리를 할 것.
- 서교동에 직능단체 중 유명무실한 단체들에 대한 정리가 필요하며 단체간 중복가입은 지양하여 운영 바람.

마포복지재단 [5건]

- 마포복지재단 이사장의 상임위원회 출석에 대하여 검토할 것. 각종 복지재단 행사시에는 재단의 이사장으로서 참석하는 반면, 위원회 회의에는 출석하지 않는 것은 바람직하지 않음.
- 효도밥상 모금 후원에 대하여 후원금 목표 설정에 따른 장기적인 계획을 통해 추진할 것. 식사 단가가 4,000원으로 낮은데, 영양의 부족함이 없게 제공 바람. 어르신들에게 식사를 제공하는 좋은 사업인 만큼 세밀한 계획 및 구체적인 목표 설정을 통해 신중하게 문제점을 파악하여 사업을

진행시켜야 할 것임.

- 마포구 복지사각지대 위기가구 발굴 사업 추진 시 중복 되지 않게 유의하여 추진해주시기 바람.
- 효도밥상 자원봉사자 처우에 대한 애로사항을 청취하여 식사 제공 등 봉사자들에 대한 지원 대책 마련할 것.
- 행정사무감사 자료 제출 시 통계, 기간 등 정확하게 작성·제출 해주시기 바람.
- 마포복지재단 사업 추진 예산 재원의 대부분이 후원금임. 마포복지재단의 복지사각지대 발굴 사업을 위해서는 복지재단의 정기후원을 늘릴 방안이 필요하며, 기업 후원에 있어 기존 기업보다 신규 기업 발굴에 힘써주시기 바람. 후원금 모금에 대한 구체적 계획이 있다면 향후 업무 계획 보고 책자 등 자료에 기재해주시기 바람.

나. 처리의견

본 행정사무감사 결과보고서 내용 중 시정 및 처리 요구사항은 지방자치법 제41조의2의 규정에 의하여 마포구가 시정 또는 조치하고 그 결과를 2023년 8월 2일까지 의회에 보고할 것을 요구함.



서울특별시 마포구의회