

새로운 마포 더 좋은 마포

- 마포구의회 행정건설위원회 -
2025 행정사무감사 업무보고

2025. 6.

MAPO 염 리 동

목 차

I. 일반현황 1

- 지역특성 및 행정여건
- 청사현황
- 직원현황
- 관내 주요시설 현황

II. 2022년 ~ 2024년 주요업무 추진실적 2

- 민원행정서비스 분야
- 주민자치 분야
- 청소·재난관리 분야
- 주민복지 분야

III. 2025년 주요사업 추진계획 12

- 주민과 소통하는 마을공동체 추진
- 주민이 참여하는 안전하고 깨끗한 마을 만들기
- 고객만족 민원행정서비스 향상
- 약자와의 동행마포 조성

I. 일반현황

지역특성

- 지하철 2·5·6호선 및 경의·중앙선, 공항철도가 인접한 교통의 요충지
- 경의선 숲길 공원이 인접하여 다양한 여가활동 향유 가능
- 노후지역의 재개발 사업 진행으로 주거환경 개선 기대

행정여건

- 면 적 : 0.43km² (구 면적의 1.8%)
- 인 구 : 7,742세대 16,839명 (2025.4.30.현재)
- 통반조직 : 19통 144반

청사현황

건 축 현 황		층 별 용 도			
대지	연면적	지층	1층	2층	3층
508 m ²	976 m ²	강의실 자원봉사캠프 공유주방	통합민원팀, 주민복지팀	염리스페이스	행정지원팀 동장실 다목적실

직원현황

(단위 : 명)

계	5급	행정지원팀				통합민원팀				주민복지팀			
		6급	7급	8급	9급	6급	7급	8급	9급	6급	7급	8급	9급
20	1	1	3	1	2	1	-	2	2	1	1	3	2

관내 주요시설 현황

(단위 : 개)

복지관	경로당	어린이집	유치원	교회	금융기관	학교
1	7	7	1	16	2	6

II. 2022년 ~ 2024년 주요업무 추진실적

1 민원행정서비스 분야

☐ 통합민원처리 실적

(단위 : 건 / 통)

연도	구분	계	주민등록 등·초본	인감증명	본인서명 사실확인서	가족관계 증명서	어디서나민원 ·제증명
2022	건수	61,228	42,358	6,304	294	8,038	4,234
	통수	69,688	43,819	9,546	351	11,054	4,918
2023	건수	53,702	37,417	4,504	295	8,281	3,205
	통수	61,404	38,198	8,826	415	10,440	3,525
2024	건수	47,092	30,191	4,951	325	8,009	3,616
	통수	52,475	30,934	8,687	428	8,596	3,830

☐ 민원행정서비스 향상을 위한 민원안내도우미 운영

- 운영시기 : 2022. 11. 3. ~ 2024. 12. 20.
- 활용인원 : 민원안내도우미 1명
- 운영장소 : 주민센터 1층 민원실
- 운영방법 : 민원혼잡시간에 민원안내도우미 배치·운영
- 운영실적 : 평균 100건(일) / 2,000건(월)
- 내 용
 - 순번대기표 및 무인민원발급기 이용안내
 - 각종 신청서 및 신고서 작성방법 안내
 - 민원관련 구비서류 적정여부 안내
 - 장애인, 노인 등 거동불편자 신청서 작성 지원 및 처리절차 안내 등

2 주민자치 분야

2024 염리동 소금축제 「염리동愛 소금꽃피다」

- 일 시: 2024. 10. 9.(수) 10:00 ~ 16:00
- 장 소: 마포아트센터 광장
- 행사내용
 - 주민재능공연 및 초청공연, 다양한 체험 및 전시 부스, 소금할인 판매
 - 소금마을 ‘염리동’의 정체성 계승
- 방문인원: 1,600여명(추정)
- 주최·주관: 염리동 소금축제 추진단



자치회관 프로그램 운영

연 도	운 영 강좌수	참 여 인 원	주요추진성과	비 고
2024년	11	945	· 프로그램 만족도 조사 결과 건의사항 반영: 의자, 칠판, 탁구대 보완·교체, 다목적실 환경 개선 공사 실시	강의실을 투표 장소로 사용하기 위해 3개월 휴강 (9개월 운영)
2023년	11	1,476	· 프로그램 만족도 조사 결과: 매우만족 86% · 코로나 이후 자치회관 프로그램 운영 안정화	
2022년	10	516	· 코로나로 인해 미운영되었던 프로그램을 3분기 부터 다시 운영하여 주민 만족도 제고	하반기만 운영 (6개월)
운영강좌 (2024년기준)	민화교실, 기체조, 우쿨렐레(기초,중급), 탁구교실, 라인댄스, 추사체서예, 중국어교실 (초급,중급), 한글서예, 영어회화			

▣ 염리동 봄날의 클래식

- 일 시: 2023. 4. 8.(토) 15:00 ~ 17:00
- 장 소: 경의선 숲길공원(공덕파크자이 102동 뒤편)
- 사업내용: 정통 클래식 공연(클래식 기타, 성악)을 경의선 숲길 공원에서 개최하여 공원을 이용하는 주민들의 문화 향유의 기회 제공
- 주최·주관: 염리동주민자치위원회 / 염리동주민센터

▣ ‘살기좋은 마을만들기’ 공모사업 추진

- 사업명: 염리동 돌봄벤치 만들기 사업
- 사업기간: 2023. 6. ~ 11.
- 사업내용
 - 주민들이 직접 마을을 돌아보고 벤치가 필요한 장소 조사
 - 목공 수업을 통해 제설함 겸용 벤치 제작 및 설치
- 추진실적: 회의 및 수업: 7회 / 참여인원: 총104명 / 3개소 설치



- 주최·주관: 염리동주민자치위원회 / 염리동주민센터

▣ 2022 마포구 공유사업 추진

- 사업명: 염리동 공유부엌 요리교실(공간공유)
- 사업기간: 2022. 6. ~ 12.
- 사업내용
 - 지역주민을 대상으로 공유부엌에서 요리교실 운영
 - 완성된 음식은 저소득 가구에 나눔하여 공유문화 확산
- 추진실적: 요리교실: 8회 / 수강생: 48명 / 나눔가구: 80가구

3 청소·재난관리 분야

3월 봄맞이 대청소 추진

○ 추진개요

- 지역 청결도 향상을 위한 민·관 협력체계 구축
- 「내 집, 내 점포 앞 쓸기」 등 홍보로 자율청소 분위기 조성
- 골목길 등 청소 취약지역 집중 단속

○ 추진일정 : 2022 ~ 2024년 3월 중

○ 추진장소 : 염리동 관내(송문길 및 백범로 일대)

○ 추진내용 : 도로 무단투기 쓰레기 수거 및 청소

○ 참여인원 : 총 50명(직원 및 직능단체 등)



▣ 현장기동반 및 청소인력 편성운영

○ 구 성

- 현장기동반 : 3명
- 청소인력 : 환경보안관 2명, 동행일자리 5명

○ 운 영 : 매일 1회 이상 현장 순찰 및 신고민원 즉시처리

○ 취약지역 정비 실적

연도	대형폐기물 배출신고(건)	무단투기(건)	불법광고물(건)	도로관련민원(건)
2024년	2,017	116	467	52
2023년	2,252	240	684	14
2022년	2,252	29	738	42

▣ 마포구 서울시 동행일자리(공공근로) 운영

○ 추진일정 : 2024. 1. 10. ~ 12. 20.(1일 3/6 시간, 주 5일 근무)

○ 참여인원 : 총 9명(상반기 5명, 하반기 4명)

○ 추진장소 : 염리동 관내 골목길 및 이면도로

○ 추진내용 : 골목길 및 이면도로 쓰레기 수거 및 환경정비

▣ 염리동 대청소의 날 운영 내실화

○ 추진배경 : 도시 청결도 향상 및 깨끗한 마을 조성

○ 추진일정 : 매월 네 번째 수요일(서울 클린데이 행사) 07:00 ~ 09:00

○ 추진대상 : 염리동 관내 골목길 등 청소 취약지역

○ 추진내용

- 쓰레기(재활용) 배출 캠페인(배출 요일, 시간, 장소, 방법 등 주요 사항 안내)
- 관내 빗물받이 등 시설물 청소
- 골목길 내 봄맞이 꽃모심기 활동

여름철 풍수해 대책

- 추진기간 : 매년 5. 15. ~ 10. 15.
- 추진방법 : 비상 발령 시 단계별 근무지침 및 근무 인원에 따라 근무
- 추진인력 : 직원, 공공근로자, 자원봉사캠프 등
- 추진내용
 - 풍수해 비상근무 자체 매뉴얼 수립, 직원 전파 및 교육 실시
 - 양수기 보관·관리·대여(14대)
 - 저지대 침수 취약지역 전수조사 실시
 - 빗물받이 수시 순찰 및 청소

빗물받이 개수	위치	기간	비고
150여개	도로, 이면도로	연 중	- 공공근로자 인력 이용 수시 준설(청소) - 대규모 준설 필요 시 구에 요청

제설대책 운영

- 추진기간 : 매년 11. 15. ~ 익년 3. 15.
- 추진방법 : 비상 발령 시 단계별 근무지침 및 근무 인원에 따라 근무
- 추진인력 : 약 70명
 - 직원 14명, 직능단체 약 50명, 민간인력 6명
- 제설장비 : 1톤 행정차량 1대, 소형 염화칼슘살포기 1대
- 추진내용
 - 제설함 배치 36개소 설치 및 운영
 - 취약구역 지정 및 집중 제설관리 실시
 - 비상근무조 4개조 운영, 비상근무 총 37회
 - 제설제 약 10t 수령 및 살포 작업 실시
 - 주민의 자발적 제설 참여를 유도를 위한 게시판 홍보 및 SNS 홍보 강화

수방 및 제설 비상근무 발령 현황

[단위: 회]

단계	합계	22'23'		23'24'		24'25'	
		수방	제설	수방	제설	수방	제설
1단계	57	10	8	11	9	11	8
2단계	12	5	3	-	2	1	1
3단계	1	1	-	-	-	-	-

민방위 분야 추진 실적

○ 민방위 교육

- 2022년: 코로나로 인한 비대면 온라인 사이버교육(1시간)
- 2023~2024년 : 집합교육 및 온라인 사이버교육
- 교육실적

연 도	교육대상			면제대상	과태료 (10만 원)
	계	교육참석 (참석율%)	교육불참		
2022	1,025	980 (95.6%)	45	14	2
2023	1,021	971 (95.1%)	50	26	9
2024	1,014	964 (95.07%)	50	27	13

○ 민방위 대피시설 정기점검 실시

- 점검대상 : 4 개소
- 점검시기 : 분기별 1회 이상(2023년 이전은 반기별 1회 이상)
- 점검내용 : 비상구 시설유무, 안내표지판 부착여부, 주변환경정비 상태, 개방여부, 배수로 및 배부시설 점검, 대피 확보면적 적정 산정 여부 등
- 점검결과 : 전체적으로 양호(노후 안내표지판 교체 작업 실시)

4 주 민 복 지 분 야

☒ 복지대상자 및 저소득 주민 현황

(' 25. 4. 30.기준)

구분	계	기초생활 수급자	차상위 계층	서울형기초 보장	등록장애인	기초연금	독거 노인
가구	2,073	390	57	15		974	637
인원	2,888	470	74	15	509	1,183	637

☒ 저소득 취약계층 원스톱 통합 상담 및 사회보장급여 신청

연도	상담건수			지원건수		
	계	복지상담 전문관	복지 플래너	계	급여 신청	서비스 연계
합 계	18,907	14,512	4,395	5,321	2,996	2,325
2024년	5,802	4,468	1,334	1,889	966	923
2023년	8,226	6,195	2,031	1,063	947	116
2022년	4,879	3,849	1,030	2,369	1,083	1,286

☒ 복지대상자 안부확인 모니터링 추진

연도	모니터링 대상(가구)	모니터링 실적(건)
2024년	369	1,228
2023년	329	1,427
2022년	257	1,027

2. 촌촌이음단 「오손도손 염리마을」

- 대 상: 관내 고독사 위험 가구
- 내 용: 명절음식 및 김장김치를 손수 만들어 대상가구에 직접제공 및 안부확인
- 실 적: 연 2회, 총 65명 지원



3. 우리동네 돌봄단 방문활동 및 모니터링

- 운영인력: 2명(우리동네 돌봄단)
- 활동결과: 사회적 고립 위기가구 68명 대상으로 매월 주 1회 방문(전화) 안부확인

■ 주민참여 효도밥상 사업 추진

- 추진기간: 2023. 8. 9.(수) ~ 현재
- 사업내용: 식사해결에 어려움을 겪고 결식 우려가 있는 75세 이상 어르신
- 이용대상자 현황
 - (1호점) ' 23. 8. 9. ~ ' 25. 3. 31. 총 이용인원: 9,976명/ 평균 이용인원: 27명
 - (2호점) ' 24. 4. 22. ~ ' 25. 4. 30. 총 이용인원: 6,269명/ 평균 이용인원: 32명
- 급식제공기관 현황

효도밥상	기 관 명	급식일	급식시간	이용정원
1호점	뉴미가	주 6일 (월~토)	10:00~11:00	27명
2호점	새로운교회	주 5일 (월~금)	11:00~12:00	32명



염리동 1호점(뉴미가)



염리동 2호점(새로운교회)

제28회 노인의 날 기념 경로잔치 개최

- 일 시: 2024. 10. 21.(월) 11:40~14:00
- 장 소: K-turtle
- 참석대상: 관내 어르신 200여명
- 행사내용: 식사대접, 축하공연 등



Ⅲ. 2025년 주요업무 추진계획

1 주민과 소통하는 마을공동체 추진

■ 2025 염리동 소금축제 「염리동愛 소금꽃피다」

- 일 시: 2025년 9월 중
- 장 소: 마포아트센터 광장
- 행사내용:
 - 문화예술 공연, 체험행사 및 전시, 먹거리 장터 등 / 소금할인 판매
- 주최·주관: 염리동소금축제추진단
- 사업예산 : 20,000천원(구비) *2025년 주민참여예산사업 선정

■ 2025년 자치회관 프로그램 운영 활성화

- 자치회관 프로그램 수요 및 만족도 조사(반기별, 연 2회)
 - 주민과 수강생을 대상으로 프로그램 만족도 조사 실시(상반기 실시완료)
 - 건의사항 및 개설 희망 강좌 파악 ⇒ 주민자치위원회에 안건 상정
⇒ 프로그램 운영에 반영
- 자치회관 프로그램 발표회·작품 전시회 개최
 - 프로그램 발표회 및 작품 전시회를 개최하여 수강생들의 성취감 고취

■ 염리동 아주 작은 음악회

- 사업기간: 2025. 2. ~ 12.(연 20회)
- 사업내용: 관내 곳곳에서 소규모 음악회 개최 → 주민들의 문화 접근성 제고
 - ┌ 공연단: 지역예술인, 자치회관 프로그램, 학교 동아리 등 지역자원 활용
 - └ 내 용: 클래식, K-pop, 댄스 등 다양한 장르의 공연
 - └ 장 소: 공원, 광장 등 공공장소, 경로당, 교회 등
- 소요예산: 10,000천원(구비)

▣ 주민과 함께하는 안심통학로 만들기

- 기 간: 2025. 3. ~ 12.
- 위 치: 염리동 초등학교 주변
- 내 용: 학교운영위원회와 연계하여 통학로 유해요인 제거 노력
 - 금연구역 로고젝터 설치(5개소)
 - 「안심통학로 살피미」 구성·운영
 - 통학로 흡연 등 유해요인 파악 제도, 안전 캠페인 실시
- 소요예산: 15,000천원

▣ 염리동 꽃길 조성 사업

- 기 간: 2025. 4. ~ 12.(연중)
- 위 치: 서울여중고 앞 통학로
- 내 용
 - 눈에 잘 띄는 크기의 화분에 다양한 꽃 식재
 - 급수 및 계절별 보식 등 관리 철저
- 소요예산: 10,000천원(구비)

▣ 동 주민 체육지원 사업

- 기 간: 2025. 하반기 예정
- 추진내용
 - 체육대회나 이벤트 등 개최하여 주민들이 체육활동에 참여할 수 있는 기회 제공
 - 동 대항 체육대회 참여 등
- 소요예산: 10,000천원(구비)

2 주민이 참여하는 안전하고 깨끗한 마을만들기

▣ 주민과 함께하는 ‘염리동 대청소의 날’ 운영

- 추진개요
 - 매월 ‘대청소의 날’ 지정·실시
 - 지역청결도 향상을 위한 민·관 협력체계 구축·운영
- 추진일정: 2025. 4. ~ 12.(월 1회) ※ 선거기간(5월) 중 대청소 미실시
- 추진내용
 - 골목길 등 청소 취약지역 집중 청소 실시
 - 직능단체 회원 등 주민들의 자율 청소 참여 유도
- 참여대상: 주민, 직능단체원, 직원 등

▣ 음식물 혼합폐기물 배출감소를 위한 단속 및 홍보 강화

- 음식물 혼합폐기물 배출자 집중 단속
 - 운영인력: 환경보안관 2명
 - 운영방식
 - 무단투기 취약지역들을 중심으로 ‘환경보안관’ 일일 순찰
 - 동일 배출장소 위반행위 적발 시 건수별 계도 및 단속
- 음식물 혼합폐기물 배출금지 홍보 강화
 - 골목길 및 음식점 밀집구역 중심으로 환경보안관이 배출금지 홍보물 배부
 - 직능단체별 회의 시 음식물 혼합폐기물 배출금지 홍보
 - 주민센터 홈페이지용 이미지 제작 및 상시 홍보

▣ 무단투기 근절을 위한 집중 관리

- 무단투기 감시 CCTV 운용
- 상습 무단투기 지역 그림 위주의 경고판 설치
- 상습 무단투기 지역환경 취약지역 계절 초화로 화단 조성

현장기동반 상시 운영

○ 편 성

- 현장기동반: 3명
- 청소인력: 7명(환경보안관 2명, 동행일자리 5명)

○ 운영방법 : 상습 무단투기 지역, 골목길 등 청소 사각지대 단속 및 청소

○ 주요 활동내용

- 쓰레기 배출 방법 위반 후속 조치(정일정시·혼합배출 위반, 선 제도 후 행정조치 등)
- 잔여 폐기물 수거 후 재활용 가능품과 분리배출 강화
- 골목길 정비 활동 강화

긴급 재난 안전자금 운영

○ 추진내용

- 예기치 못한 시설의 파손이나, 재해 등으로 긴급한 수리나 보수를 위한 예산 사용 (예) 도로파손, 전기시설 수리 등
- 공공시설의 긴급 보수가 필요한 경우 등

○ 추진예산: 5,000천원(구비)

시기별 안전대책 추진

재난구분	중점추진 시기	추진내용
풍수해	5.15.~10.15.	빗물받이 및 침수취약 가구 점검
폭염	6월~9월	일 최고 33℃ 이상인 상태가 2일 이상 지속될 것으로 예상 될 때 무더위쉼터(4개소) 운영
제설	11.15.~익년 3.15	제설 취약지역에 제설함을 비치하여 강설 시 사전 살포하여 보행자 낙상사고를 예방
한파	11.15.~익년 3.15	한파·정전 시 한파 쉼터 지정 운영(4개소)

3 고객만족 민원행정서비스 향상

■ 민원불편 해소를 위한 민원안내도우미 운영

- 운영기간: 2025. 1. ~ 12. 09:00 ~ 16:00(6시간)
- 대상민원 : 통합민원 및 복지민원
- 운영방법 : 「서울 동행일자리사업」 민원도우미 등 활용
- 민원안내도우미 역할
 - 순번대기표 위치 및 업무별 담당 창구(행정·복지민원) 안내
 - 무인민원발급기 사용 및 민원서식 작성 안내
 - 어르신, 거동불편 내방 민원인 보조

■ 신속한 민원처리를 위한 「미리미리 봐 드려요」 코너 운영

- 장소 : 동주민센터 내 안내 창구 (통합민원팀장 및 민원안내도우미 활용)
- 대상 : 각종 민원업무 처리절차, 신청서 작성 방법 및 기재사항 적정여부 확인 등
- 내용

먼저 신청서를 작성하여 사전 검토 후, 번호표 드려요

☞ 신청서 작성 안내를 통한 신속한 민원처리

☞ 관할 주민센터 사전 확인 등을 통해 민원 대기시간 단축

■ 안전한 민원실 조성을 위한 경찰 합동 비상 대응훈련 실시

- 훈련장소 및 시기 : 동주민센터, 매년 상·하반기 2회 실시
- 유관기관 : 마포경찰서 용강지구대
- 교육내용
 - 악성 민원인의 폭언·폭행 대비 모의훈련
 - 비상벨 정상 작동 확인 및 경찰관 출동상태 점검 등
 - 비상훈련대비 훈련기획단 편성, 가상 시나리오 작성 등

4 약자와의 동행마포 조성

▣ 빈곤 돌봄 위기가구 발굴 및 관리 강화

○ 복지사각지대 발굴 조사 추진

- 조사대상: 2개월마다 위기정보(단전, 단수, 체납정보 등) 입수대상자
- 조사방법: 행복이음 AI 초기상담을 적극 활용하여 복지사각지대 발굴조사 실시(현장조사 및 대면상담 적극 추진)
- 추진현황: '25.4월말 현재 2차 복지사각지대 발굴조사 추진 중
(중앙 46명, 지자체 17명)

○ 1인가구 실태조사 및 사회적 고립가구 발굴 강화

- 조사대상: 중장년 1인가구 및 복지서비스를 거부하는 사회적 고립가구
- 주요활동: 복지플래너, 실뿌리복지 동행단, 통장 등 동 인적자원을 활용하여 위기가구 발굴 강화

○ 복지대상자 연간모니터링 지속 추진

- 추진주체: 복지플래너
- 사업대상: 기초생활보장수급자, 차상위, 복지사각지대 등 429명
- 사업내용: 빈곤위기가구 방문관리, 예방적 복지서비스 실현 및 가구별 위기도, 특성에 따른 맞춤형 서비스 제공을 위한 복지플랜 수립
- 추진현황: 연간계획에 따라 매월 모니터링 시행('25.4월말 총 537회)

○ 마포형 안부확인 서비스 운영

- 마포 안심 똑똑 서비스
 - 사업대상: 사회적 고립 위기가구 188명
 - 사업내용: 고독사 위기가구 증가에 따라 스마트기술을 활용하여 신속하고 정기적인 자동 안부확인
 - 모바일 앱(App)을 통한 수발신 횟수 및 핸드폰 사용 유무, 사용자 활동량 체크
 - Iot 센서(문열림센터, 스마트플러그)를 통한 모니터링(문열림 감지, 전력량)

- 우리동네돌봄단
 - 추진주체: 만 40 ~ 67세 마포구 거주 주민 2명
 - 사업대상: 고독사 위험가구 68명
 - 사업내용: 지역주민이 돌봄단 활동을 통해 안부확인 및 복지서비스 연계
- 추진현황: 4월말 기준 총 1,024명 안부확인 실시

우리동네 촘촘이음 사업 추진

- 사업명: 사회적 고립가구의 행복증진을 위한 “염리마을 행복 프로젝트”
- 사업기간: 2025. 6. ~ 12.
- 사업대상: 염리동 관내 사회적 고립 위기가구
- 사업비: 7,800천원
- 사업내용

세부 사업명	사업내용
더 맛있는 한 끼를 위해! (밀반찬 지원)	■ 대상 : 이혼, 실직 등으로 고립된 중장년 1인가구(30가구) ■ 수행인력 : 염리동 지역사회보장협의체 ■ 수행방법 - 제철에 맞는 영양가 있는 반찬을 제공 - 밀반찬을 제공하며 안부확인 및 복지서비스 안내 - 희망자에 한해 명절 전 함께 모여 식사하는 다이닝 행사 개최 예정
수리수리 집수리! (주거환경 개선사업)	■ 대상 : 주거 취약계층(10가구) ■ 수행인력 : 염리동 지역사회보장협의체 ■ 수행방법 - 주거개선이 필요한 대상자들의 지원욕구를 파악하여 청소 지원, 생필품 등을 제공 ■ 진행내용 - 염리동 지역사회보장협의체 심의를 거쳐 대상자 선정 - 대상자의 지원욕구에 맞는 서비스를 제공

어우렁더우렁 염리 복지이음망 사업 추진

- 사업기간: 2025. 3. ~ 12.
- 사업대상: 저소득 취약계층 1인가구 및 고립 위기가구 등
- 사업주체: 염리동 싹뿌리복지 동행단(단장 등 63명)
- 사업내용: 주민 주도 복지 이음망 활성화 및 상황별 맞춤형 복지서비스 연계
- 추진계획: 25. 6월 이후 사업추진 예정

세부사업명	주요내용	비고
오손도손 염리마을	·(격월) 기존 촌촌이음단이 추진하던 사업을 확대·개편하여 돌봄 필요 이웃과 관계망 형성 ·(연 4회) 고독사 위험 1인가구 반찬 나눔 봉사	
염리동 복지특공대	·(연중수시) 복지서비스 등 도움이 필요한 이웃에게 상황별(효도밥상, 경로당, 복지사각지대, 장애인 등) 맞춤형 서비스 연계	

75세 이상 어르신 주민참여 효도밥상 추진 강화

○ 효도밥상 운영관리 철저

- 매일 출결확인 및 미출석자 안부확인 진행
- 효도밥상 이용자 재능기부를 통한 문화활동 진행
- 방문간호사 건강관리(혈압, 혈당) 및 건강 교육 진행
- 효도밥상 사업의 지속성을 확보하고, 주민이 참여하고 함께 만드는 효도 밥상을 위하여 “주민참여 1인 1구좌 갖기” 캠페인 독려
- 홍보단, 자원봉사자 모집 및 지역 축제 시 효도밥상 홍보부스 운영

○ 추진현황

- (1호점) 총 1,944명 지원 / 월평균 이용인원: 27명
- (2호점) 총 2,592명 지원 / 월평균 이용인원: 32명
- (3호점) '25년 하반기 거점형 이동 급식 1개소 공모 신청(40명 모집예정)

○ 급식제공기관 현황

구분	1호점(운영종료)	2호점
기관명	뉴미가(일반식당)	새로운교회(종교시설)
소재지	염리동 82-4	염리동 515-1
운영시간	2023. 8. 9.~2025. 3. 31.(월~토) 10:00 ~ 11:00	2024. 4. 22.~(월~금) 11:00 ~ 12:00
이용인원	28명	36명
지원인력	총 3명 (식당근로자 2명, 자원봉사자 1명)	총 3명 (동행일자리 1명, 노인일자리 2명)
지원식비	이용인원에 따른 월별 식비 지원	운영비 지원(월 300,000원)
운영방법	현장급식	이동급식(반찬공장)

▣ 동단위 사례관리 추진 강화

- 추진기간: 2025. 1. ~ 12.
- 사업대상: 복합적인 문제 및 욕구를 가지고 스스로 문제 해결이 어려운 가구 및 개인
- 수행인력: 주민복지팀장, 슈퍼바이저, 복지플래너, 방문간호사
- 동 사례관리 운영체계
 - 복지플래너가 초기 상담을 통해 사례유형(일반단순사례, 집중전문사례) 분류
 - 사례유형별 주사례기관 분담 및 민·관협력을 통한 내실있는 사례관리 운영
- 추진현황: 동 사례관리선정 3건, 서비스연계 3건, 내부사례회의 10회

▣ 돌봄SOS센터 지속 운영

- 추진대상: 긴급 돌봄이 필요한 서울시민(중장년, 어르신, 장애인이 주요 대상)
- 사업목적: 다양한 돌봄 욕구를 가진 대상자에게 적절한 서비스를 신속하게 제공하여 돌봄 사각지대 해소
- 사업내용
 - 5대 돌봄서비스 제공: 일시재가, 단기시설, 동행지원, 주거편의, 식사지원
 - 5대 중장기 돌봄연계: 안부확인, 건강지원, 돌봄제도, 사례관리, 긴급지원
- 추진현황: 28건(일시재가 1건, 동행지원 15건, 주거편의 3건, 식사지원 10건)

MAPO
매포동