다시 뛰는 마포!
함께하는 미래

주요 업무실적 및 계획

제286회 마포구의회 제1차 정례회

2026. 9.

감사담당관

순 서

Ⅰ. 일 반 현 황 1

Ⅱ. 2026년도 주요 업무실적 및 계획

1. 공정한 감사로 신뢰받는 책임 행정 구현 2

2. 지속 가능한 청렴 문화 구축을 위한 반부패 시책 추진 3

3. 공정하고 투명한 공직윤리제도 운영 4

4. 구민 권익 보호 및 신뢰받는 구정 구현 5

5. 민원처리 실태관리를 통한 구민만족도 제고 6

6. 공직기강 확립을 통한 청렴한 공직문화 조성 7

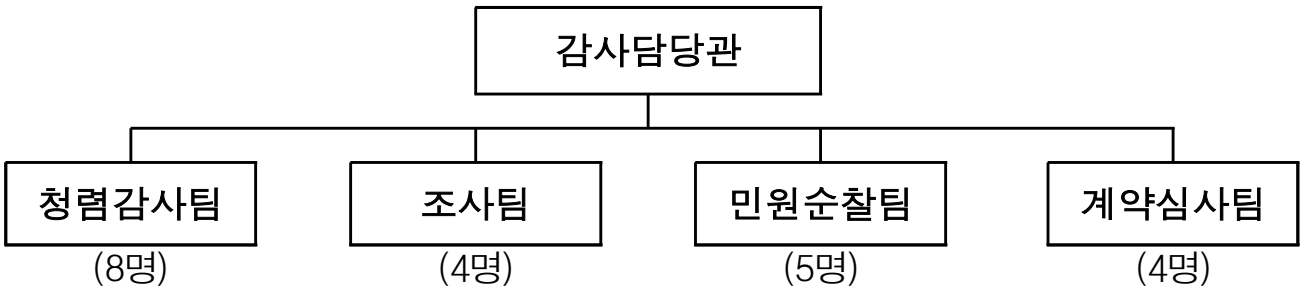
7. 효율적 재정운영을 위한 계약원가심사 추진 8

8. 주민불편 해소를 위한 현장순찰 실시 9

일 반 현 황

감사담당관

【조 직】



【인력현황】

구 분	계	4급	5급	6급	7급	8급	9급	비고
정 원	21		1(1)	5	10(1)	5		()임기제
현 원	21		1(1)	6	7(1)	6	1	()임기제

※ 현원에 사고인원 미포함 : 자기개발휴직(6급 1명)

【예산현황】

(단위: 천원)

구 분	합 계	일반회계	특별회계	기 금
2026년	171,105	171,105	-	-

【위원회 및 자치법규 현황】

○ 위 원 회: 총 7개

○ 자치법규: 총 27건(조례 11, 규칙 9, 훈령 6, 예규 1)

2026년도 주요 업무실적 및 계획

1. 공정한 감사로 신뢰받는 책임 행정 구현

복잡하고 다양한 행정 업무 전반에 대한 내부통제 기능을 강화하고 장기 미실시 및 청렴 취약 분야 감사를 통해 책임 있는 행정 구현

□ 사업개요

○ 사업기간: 2026. 1. ~ 12.

○ 사업대상: 구(보건소 포함), 동주민센터, 산하기관 등

○ 사업내용

- 감사대상 기관 업무 및 특정 업무 전반에 대한 합법성 등 감사
- 장기 미실시 및 청렴 취약 분야 감사를 통해 행정의 신뢰성 확보

○ 사업비: 5,600천원(구비)

2026 추진실적 ····· **(8. 31. 현재)**

○ 종합감사 및 특정감사 실시

- 자체감사 처분요구 이행실태 감사(2월), 행정지원과 종합감사(3월),
  지방공공기관 채용실태 전수조사(4월), 고용협력과 종합감사(5월)

○ 감사결과 공개(구 홈페이지 및 청렴나눔방)로 유사사례 재발 방지

○ 상반기 적극행정 우수사례 4건, 우수공무원 9명 선발 및 인센티브 부여

□ 향후 추진계획

○ 종합감사: 마포복지재단(9월)

○ 특정 및 재무감사: 보조금 분야(10월), 보통예금계좌 검사(11월)

○ 하반기 적극행정 우수사례 및 우수공무원 선발(11월)

□ 기대효과

○ 취약 분야 등 업무 전반에 대한 공정한 감사로 책임성과 투명성을 확보하여 행정의 신뢰성을 제고

2. 지속 가능한 청렴 문화 구축을 위한 반부패 시책 추진

지속 가능한 청렴 문화를 구축하고 청렴도 취약분야 개선을 위한 청렴 시책을 기획·추진하여 우리 구 종합청렴도 향상에 기여하고 조직 내·외부 신뢰도 향상

□ 사업개요

○ 사업기간: 2026. 1. ~ 12.

○ 사업대상: 전 직원

○ 사업내용

- 청렴도 취약분야 집중개선 및 공공기관 종합청렴도 평가 대비 철저
- 조직 내·외부 청렴도 향상을 위한 청렴시책 추진
- 부패 사전예방을 위한 자율적 내부통제 운영 강화

○ 사업비: 46,998천원(구비)

2026 추진실적 ····· **(8. 31. 현재)**

○ 국민권익위원회 청렴컨설팅 멘티기관 참여(1~11월)

○ 자체 내부청렴도 설문조사 및 컨설팅(1~3월) 및 간부공무원 부패위험성 진단(5~6월)

○ 2026년도 반부패·청렴도 향상 종합계획 수립 및 부서(동)별 자체계획 수립(3~4월)

○ (부)기관장 주관 청렴추진협의체 구성 및 회의 2회 개최(3~5월)

○ 청렴캠페인·청렴콘서트 교육(8. 26.) 및 직급별 맞춤형 청렴교육(3~5월)

□ 향후 추진계획

○ 청렴자가학습·참여이벤트 실시(4~10월, 월2회) 및 청렴나눔방 활성화(수시)

○ 3차 청렴추진협의체 회의 개최(9월) 및 청백-e시스템 모니터링 등 부패예방 추진

○ 전 부서(동)별 청렴시책 추진실적 평가(7개 부서·동 포상 및 표창)

○ 이해충돌방지제도 점검(9월) 및 외부강의등 신고 이행 실태 점검(10월)

□ 기대효과

○ 내·외부 청렴문화 확산을 통한 공공기관 종합청렴도 평가 상위등급 달성

○ 반부패 청렴시책 추진을 통한 부패제로 청렴 마포 구현

3. 공정하고 투명한 공직윤리제도 운영

공직자의 재산등록 및 엄정한 심사를 통해 재산형성과정의 투명성을 높이고 공무집행의 공정성과 공직윤리 확립

□ 사업개요

○ 사업기간: 2026. 1. ~ 12.

○ 신고대상: 구청장, 4급 이상 공무원, 공직유관단체 임원, 특정분야 부서 5~7급 공무원, 부동산 유관부서 전 직원

○ 신고내용: 본인 및 배우자, 본인의 직계 존비속의 재산

○ 추진근거: 「공직자윤리법」, 「서울특별시 마포구 공직자윤리위원회 구성 및 운영 등에 관한 조례」

○ 사업비: 2,917천원(구비)

2026 추진실적 ····· **(8. 31. 현재)**

○ 재산등록 의무자 관리 및 재산등록 추진: 337명(정기 320명, 수시 57명)

- 재산등록 안내 및 등록내역 사전 검토 등

○ 공직자윤리위원회 심의 개최(2회)

- 재산등록사항에 대한 심사 및 결정, 고지거부, 재산등록의무 제외 심의 등

□ 향후 추진계획

추진일정	추진업무
2026. 9. ~ 11.	수시변동 재산신고서 심사(퇴직자 포함)
2026. 11.	연차보고서 발간 및 마포구의회 제출
2026. 12.	공직자윤리위원회 심의 개최 및 처분
연중 수시	재산등록 안내, 퇴직공직자 취업제한·업무취급 등 관리

□ 기대효과

○ 공직자의 부정한 재산증식을 방지하고, 공무집행의 공정성 확보

4. 구민 권익 보호 및 신뢰받는 구정 구현

옴부즈만 및 납세자보호관 운영을 통한 구민 권익 보호와 공공갈등의 전략적·체계적 관리로 적극행정을 실현하고 신뢰받는 구정 구현

□ 사업개요

○ 사업기간: 2026. 1. ~ 12.

○ 사업내용

- 옴부즈만 운영(3명, 비상임, 합의제, 임기 2년, 주 1회 정례회의)
  - 고충민원의 조사·처리 (누구든지 신청 가능)
  - 공공사업에 대한 청렴계약 감시·평가
- 갈등관리 운영
  - 갈등관리위원회 운영 및 갈등전문가와 업무협력을 통한 구정 주요사업의 갈등현황·대응방안 자문 및 모니터링
- 납세자보호관 운영
  - 지방세 관련 고충민원 처리 및 상담
  - 위법·부당한 지방세 처분에 대한 납세자의 권리 구제

○ 사업비: 32,686천원(구비)

2026 추진실적 ····· **(8. 31. 현재)**

○ 마포구 옴부즈만 정례회의 35회 개최

○ 2026년 공공갈등 사전진단(3월) 및 갈등관리위원회 개최(6월)

○ 2026년 공공갈등관리 직원교육 실시(6월)

○ 민원 집중기간(재산세 등) 중 세무부서 내 납세자보호관 상담실 운영(5월, 7월)

□ 향후 추진계획

○ 반복·고질 민원 적극 발굴 및 옴부즈만을 통한 중재 및 조정

○ 납세자보호관 제도 활성화를 위한 다양한 홍보활동 전개

○ 세무민원 집중 기간(재산세 등) 중 세무부서 내 상담실 운영(9월)

□ 기대효과

○ 구민 입장의 적극적 민원 처리와 구정 감시 기능 강화로 행정의 신뢰도 향상

○ 지방세 관련 고충민원을 전담 처리하여 납세자의 권리 침해 신속 구제

5. 민원처리 실태관리를 통한 구민만족도 제고

복잡하고 다양한 행정서비스 요구에 대해 구민의 관점에서 응대하고 구민의 높아진 기대치에 부응하여 구행정 신뢰도 향상

□ 사업개요

○ 사업기간: 2026. 1. ~ 12.

○ 사업내용

- 민원처리실태 정기점검을 통한 부서별 민원처리 역량 강화
- 민원처리 역량 및 친절한 민원응대를 위한 직무교육 실시
- 민원처리 우수자 및 친절직원 평가를 통한 자발적인 친절행정 유도

○ 사업비: 7,792천원(구비)

2026 추진실적 ..... **(8. 31. 현재)**

○ 민원처리 현황

(단위: 건)

합계	고충민원(방문, 우편 등)	국민신문고	구민에게 듣겠습니다
31,687	295	30,790	602

○ 고충민원, 유기한민원, 인터넷민원 처리실태 점검 실시(각 3회)

○ 상반기(1·2분기) 친절직원 선정(8명), 상반기 민원처리 우수자 선정(8명)

□ 향후 추진계획

○ 고충민원, 유기한민원, 인터넷민원 처리실태 주기적 점검 실시

○ 전 직원 민원처리 역량강화 친절교육 실시(9월 중)

○ 분기별 친절직원 선정(분기별 4명), 하반기 민원처리 우수자 선정(8명)

□ 기대효과

○ 주기적 민원처리 분석을 통한 민원 해소 노력 강화로 민원 만족도 향상

6. 공직기강 확립을 통한 청렴한 공직문화 조성

비위행위에 대한 엄정한 조치로 공직기강을 확립하고 비위 발생 취약 시기 및 분야별 집중관리를 통한 청렴한 공직문화 조성

□ 사업개요

○ 사업기간: 2026. 1. ~ 12.

○ 사업내용

- 비위행위 발생 시 법과 원칙에 따라 엄정한 조치
- 건전한 긴장감을 유지할 수 있도록 상시·지속 감찰 실시
- 비위발생 취약 시기·분야별 집중 관리를 통한 예방활동

○ 사업비: 2,350천원(구비)

2026 추진실적 ..... **(8. 31. 현재)**

○ 조사·감찰 활동 실적

(단위: 건)

합계	수사기관통보	타행정기관이송	외부민원	시책점검	감찰활동
31	21	1	1	4	4

○ 시책사업 점검 실시

- 2025 ~ 2026년 겨울철 종합대책 추진실태 점검
- 2025 ~ 2026년 제설대책 비상근무 복무 위반사항 조사
- 2026년 봄철 산불방지 종합대책 점검
- 2026년 여름철 수방대책 추진실태 점검

○ 서북 3구(마포·서대문·은평) 합동감찰 실시

- 출장이행실태 점검 등 비위 사각지대 감찰 활동(3월, 4월, 6월, 7월)

○ 공직기강 확립 위한 복무점검 추진

- 추석·설 명절 및 하계휴가철 공직기강 점검

□ 향후 추진계획

○ 비위행위 근절을 위한 무관용 원칙 적용 및 취약시기 감찰 강화

○ 수방 및 제설대책 등 주요 시책사업 추진사항 점검을 지속 실시

○ 복무점검: 추석명절, 연말연시 등 근무실태 점검

□ 기대효과

○ 비위행위에 대한 엄정한 대응으로 청렴하고 신뢰받는 공직기강 확립

○ 시기·분야별 집중 관리와 감찰로 공직기강 해이를 선제적으로 차단

7. 효율적 재정운영을 위한 계약원가심사 추진

공사·용역·물품구매 사업에 대한 사전검토와 적법성·적정성·경제성을 고려한 전문적인 원가심사로 재정 건전성 확보 및 구 예산 절감에 기여

□ 사업개요

○ 사업대상: 구 본청, 보건소, 동주민센터, 구의회, 공단 및 재단

구 분	계약심사(추정금액 기준)	일상감사(추정가격 기준)	
공사(종합/전문)	1,000만원 이상	2억원 이상	· 2천만원 이상 수의계약 · 특정제품선정심사 사업
용역(기술, 일반)	1,000만원 이상	1억원 이상	
물품(제조·구매)	500만원 이상	2,000만원 이상	
설계변경	신규공종 1,000만원 이상 증가	최초 계약금액 10%이상 증가	

※ 추정금액 = 추정가격 + 부가가치세 + 관급자재비(도급자 관급비)

○ 사업비: 2,990천원(구비)

2026 추진실적 ····· **(8. 31. 현재)**

○ 계약심사(일상감사) 추진실적 ※ 2026년도 절감목표: 2.2%

(단위 : 천원)

구 분	건수	요청금액	심사액	절감액	절감률
공 사	215	19,603,899	19,213,709	390,191	1.99%
용 역	88	3,181,353	3,049,436	131,917	4.15%
물 품	99	5,016,516	4,930,831	85,684	1.71%
합 계	**402**	**27,801,768**	**27,193,976**	**607,792**	**2.19%**

○ 「2026년 청렴 계약심사 및 일상감사 매뉴얼」 제작 및 배포(3월)

○ 사업발주 및 계약 담당자 원가계산 실무교육 실시(4월)

○ 「공공계약 단계별 사전검토 운영계획」 수립 및 시행(8월)

□ 향후 추진계획

○ 2026. 9.: 건설공사 하도급 관리 실무교육 실시

○ 2026. 11.: 발주부서 대상 계약심사 만족도 조사 실시

□ 기대효과

○ 전문적인 계약원가심사를 통한 재정 효율성 제고 및 행정의 투명성·공정성 강화

8. 주민불편 해소를 위한 현장순찰 실시

주민들의 생활불편 민원 사항에 대하여 신속하고 능동적인 처리와 사전 예방 조치로 구정 신뢰도를 높이고 주민만족도 향상

□ 사업개요

○ 사업기간: 2026. 1. ~ 12.

○ 사업내용

- 계절·분야별 기획순찰 추진으로 주민불편 맞춤형 예방 및 최소화
- 동별「내 지역 지킴이」활동을 통한 민관협력 생활환경 순찰

○ 사업비: 6,560천원(시비 2,400천원, 구비 4,160천원)

2026 추진실적 ····· **(8. 31. 현재)**

○ 기획순찰 추진실적

(단위: 건)

적출건수	어린이 보호구역	해빙기 대비 안전점검	도로시설물 및 빗물받이	비고
177	87	15	75	

○「내 지역 지킴이」활동실적

(단위: 건)

신고건수	교통	도로	청소	주택 건축	치수 방재	가로 정비	보건	공원 녹지	환경	기타 건의
959	112	375	32	10	140	88	5	124	2	71

□ 향후 추진계획

○ 환경순찰 및 응답소 현장민원 상시 모니터링을 통한 불편사항 신속처리

○ 관리실태 점검을 통한 반복·장기 불편사항 파악 및 적정 처리 독려

□ 기대효과

○ 안전 위해요소 사전파악·해소로 안전사고 예방

○ 주민 불편사항에 대한 선제 조치를 통해 쾌적한 도시환경 조성