

새로운 마포 더 좋은 마포

2026년도 주요업무 계획

제280회 마포구의회 제2차 정례회



2026. 1.

재단법인 마포복지재단

순 서

I. 일 반 현 황

1

II. 2026년도 주요업무 계획

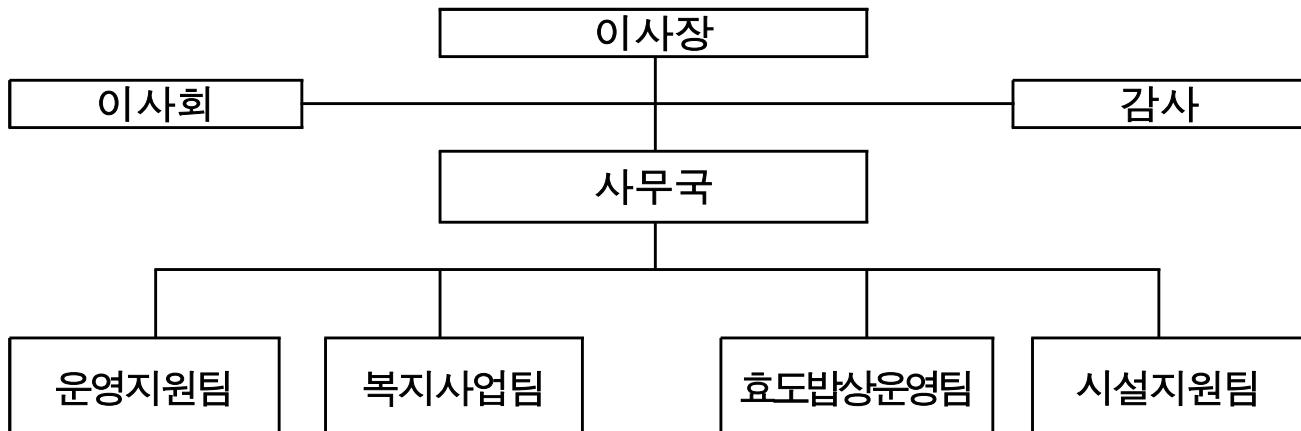
- | | |
|----------------------------------|----|
| 1. 재정적 안정성 확보를 위한
수의사업 추진(신규) | 3 |
| 2. 지역복지 총량 확대를 위한 효율적
자원개발 | 4 |
| 3. 주민참여 효도밥상 사업 효율적
운영 및 확대 | 5 |
| 4. 사회공헌형 마포구 맞춤전략사업 추진 | 7 |
| 5. 마포구 나눔네트워크사업 추진 | 8 |
| 6. 민 · 관 가교역할 수행을 위한
허브역할 강화 | 9 |
| 7. 마포구 청소년 지원사업 추진 | 10 |
| 8. 사회복지시설 수탁 및 운영 · 관리 강화 | 11 |

일반현황

□ 설립 개요

- 설립근거 : 민법 제32조/공익법인법/지방출자출연법
서울시 마포구 마포복지재단 설립 및 운영에 관한 조례
- 설립형태 : 마포구출연기관, 비영리 재단법인, 공익법인
- 설립허가 : 2021. 11. 2.(대표자: 김은영)
- 기본재산 출연: 50억원
 - 보통재산 : 인건비, 운영비, 사업비(매년 별도 출연)
- 조직·인력 : 이사회(이사17명, 당연직포함), 감사(2명), 사무국 및 반찬공장(28명)
 - 현재 이사 임기 2027. 11. 1 까지 / 임기 2년(1회에 한하여 연임 가능하나, 이사장은 단임제)
- 주요사업 : 주민참여 효도밥상사업, 민간자원 발굴 및 연계, 복지시설 운영·관리

□ 기구 ----- 10이사회, 1국, 4개팀



□ 인력 ----- (정원:13명, 현원:29명)

구분	계	이사장	국장 (2급)	팀장 (3급)	대리 (4급)	주임 (5급)	정원외 인력
정원	13	1	1	4	4	3	-
현원	29	1	1	4	4	3	16

※ 정원외 인력(16명) : 효도밥상 반찬공장(14명 / 영양사 및 조리, 배송인력),
계약직(2명 / 청소년지도사, 효도밥상 전담인력)

□ 팀별 주요 사무

운영지원팀	복지사업팀
<ul style="list-style-type: none"> 복지재단 운영 총괄 재단 인사노무관리, 시설관리 재단 예산 및 재정 관리 재단 경영 기획 및 평가 관리 대외협력 업무, 이사회 운영 및 관리 직원 교육 및 청렴(반부패 등) 관련 감사업무 수의사업 운영 및 관리 	<ul style="list-style-type: none"> 주민참여 효도밥상 후원금(품) 모집 재단 홍보 및 지역지원 발굴 및 관리 맞춤형 특화사업, 후원품 배분, 업무 협약 맞춤형 지원배분, 재난재해긴급지원, 기관지원, 청소년 지원사업 (꿈나무 키우기 결연·무료학습서비스, 멘토링 사업) 지역사회 네트워크 구축, 사회복지종사자 역량강화
효도밥상운영팀	시설지원팀
<ul style="list-style-type: none"> 효도밥상 운영 및 관리 총괄 효도밥상 예산 및 재정 관리 효도밥상 급식제공기관 모니터링 및 교육 효도밥상 홍보 및 홍보단 운영·관리 효도밥상 반찬공장(1,2공장) 인력 및 안전 관리 	<ul style="list-style-type: none"> 산하시설 운영 및 관리 총괄 신규 수탁시설 신청 및 운영계획 수립 산하시설 인사노무관리 산하시설 지도점검 실시 및 관리 산하시설간 네트워크 구축 및 역량강화

□ 예산 현황

(단위 : 천원)

구 분	합계	보통재산	후원금	기타(이자 등)
2026년	6,740,603	1,843,183	2,434,189	2,463,231

□ 기타 현황

- 위원회 : 2개 운영(인사위원회, 나눔네트워크 지역위원회)

□ 수탁시설 현황 : 18개 시설 251명

(2025.10.31.기준)

연번	시설명	직원수	소재지	수탁기간
1	마포행복나눔푸드(뱅크)마켓 1호점	3명	성산2동	2022. 4. 1. ~ 2027. 3. 31.(5년)
2	마포장애인종합복지관	47명	성산1동	2023. 5. 1. ~ 2028. 4. 30.(5년)
3	마포장애인주간보호센터	5명	성산1동	2023. 5. 1. ~ 2028. 4. 30.(5년)
4	누구나동행하우스	3명	공덕동	2023. 3. 10. ~ 2028. 3. 9.(5년)
5	마포행복나눔푸드마켓 2호점	2명	대흥동	2023. 9. 1. ~ 2028. 8. 31.(5년)
6	마포센트럴아이파크 어린이집	10명	아현동	2023. 9. 1. ~ 2028. 8. 31.(5년)
7	마포구가족센터	26명	합정동	2024. 1. 1. ~ 2028. 12. 31.(5년)
8	초록숲데이케어센터	12명	아현동	2024. 4. 1. ~ 2029. 3. 30.(5년)
9	창전동효도숙식경로당	1명	창전동	2024. 4. 8. ~ 2027. 4. 7.(3년)
10	공덕실뿌리복지센터	5명	공덕동	2024. 4. 4. ~ 2027. 4. 3.(3년)
11	창전데이케어센터	12명	창전동	2024. 6. 1. ~ 2029. 5. 31.(5년)
12	성산누리어린이집	15명	성산동	2024. 7. 27. ~ 2029. 7. 26.(5년)
13	마포구립장애인직업재활센터	8명	상암동	2024. 9. 1. ~ 2029. 8. 31.(5년)
14	마포구청 직장어린이집	17명	성산동	2024. 11. 1. ~ 2029. 10. 31.(5년)
15	시립 마포노인종합복지관 (병설 마포데이케어센터)	45명	서강동	2024. 11. 8. ~ 2029. 11. 7.(5년)
16	용강어린이집	13명	용강동	2025. 1. 1. ~ 2029. 12. 31.(5년)
17	연남어린이집	10명	연남동	2025. 5. 1. ~ 2030. 4. 30.(5년)
18	마포구고용복지지원센터	17명	상암동	2025. 9. 1. ~ 2028. 8. 31.(3년)

2026년도 주요업무 계획

1. 재정적 안정성 확보를 위한 수익사업 추진(신규)

지속가능한 사업 운영을 위해 기 설치된 반찬공장을 활용한 다양한 수익 사업을 추진하여 재단의 재정적 안정성을 도모하고자 함

□ 사업개요

○ 추진근거

- 마포복지재단 정관 제6조(수익사업)
- 서울시(복지정책과-22948,2025.9.22.) 수익사업 승인 처리 알림

○ 사업기간 : 2026. 1. ~ 12.

○ 사업내용

- 저소득어르신 급식지원사업, 돌봄SOS 등 도시락 및 밀반찬 지원사업의 위탁조리를 통한 수익 창출

□ 세부추진계획

○ 마포구 저소득 어르신 급식지원사업 위탁조리 실시

- 마포구 저소득어르신을 대상으로 하는 급식지원사업(도시락, 밀반찬) 수행기관에 반찬공장에서 도시락(밀반찬)을 위탁 조리하여 배송
- 도시락 배달 주5일, 밀반찬 배달 주2일 진행

○ 돌봄SOS 식사배달사업 위탁조리 실시

- 긴급·일시적으로 돌봄이 필요한 구민 중 식사배달 대상자에게 반찬 공장에서 도시락(밀반찬)을 위탁 조리하여 배송
- 대상자 발생 시 수시 배송

○ 다양한 수익사업 모델 구축

- 공익적이고 지속가능한 수익사업 모델을 발굴하고 이를 토대로 다양한 수익사업 모델을 구축하여 재단의 안정적 운영 도모

□ 수익금(예상) : 50,000천원/연

□ 기대효과

○ 위탁조리업체 선정의 어려움 해소

- 저소득 어르신 급식지원사업의 보조금 지원 저단가(도시락 4,500원, 밀반찬 5,000원) 구조로 인해 양질의 위탁조리업체를 찾기 어려워 효도밥상 반찬공장을 활용하여 안정적인 조리와 공급을 통해 급식 품질 향상 도모

○ 재단 사업의 지속가능성 확보 및 복지서비스 질적 향상

2. 지역복지 총량 확대를 위한 효율적 자원개발

전략적 모금 캠페인을 실시해서 건강한 기부 문화를 조성하고 조성된 자원을 배분하여 마포구민의 복지체감도를 증대하고자 함

□ 사업개요

○ 추진근거

- 마포복지재단 설립 및 운영에 관한 조례 제3조(재단의 사업)
- 마포구-마포복지재단-서울사회복지공동모금회 업무협약(2021.12.1.)

○ 사업기간 : 2026. 1. ~ 12.

○ 사업내용

- 지역복지 특화사업(효도밥상, 실뿌리복지)을 위한 개인, 단체, 기업 등 정기 · 일시후원자를 개발하는 전략적 모금캠페인 추진
- 기존 후원자 대상 후원금 증액을 위한 예우 프로그램 진행
- 모금캠페인 등 효과적인 자원발굴을 위한 직원 역량강화
- 나눔문화 조성 및 확산을 위한 유튜브, SNS 등 홍보매체를 활용

○ 모금목표액: 1,700,000천원

□ 세부추진계획

○ 맞춤형 모금상품 기획 및 제안을 통한 후원금 · 품 안정적 확보

- 후원자의 필요를 파악한 맞춤형 모금상품 디자인 및 제안 진행(월 1회 이상)
- 기업 · 단체의 ESG경영 실천을 위한 특화 후원 제안
- 절기 특성을 반영한 기획행사 제안 및 추진
- 재단 및 중점추진사업 홍보 및 잠재적 후원자 개발

○ 인지도 확산을 위한 찾아가는 사업 설명회 및 모금 캠페인 진행

- 관내 유관기관 등 다수 집합행사 및 구 · 동 축제에 참여
- 주민참여 회의, 모임 등에서 후원 설명회 진행

○ 후원 지속 및 확대를 위한 후원자 예우 프로그램 실시

- 금액별 리워드 제공을 통한 자긍심 고취 및 체계적 후원자 관리
- 후원자 감사의 날을 통해 후원자 간 연대의식 강화
- 기존 후원자가 신규 후원자를 연결하는 나눔문화DAY 실시

○ 주민과 함께하는 모금 행사 추진

- 각종 행사 시 주민 단체 협력을 통한 기부 이벤트 진행
- 제4회 마포나눔축제 행사를 통한 나눔과 기부문화 활성화

○ 재단 홍보(SNS, 홈페이지, 보도자료 배포 등)사업을 통한 나눔문화 확산

□ 소요예산 : 10,000천원(자부담)

□ 기대효과

- 지역자원 발굴을 통한 실뿌리복지 구현에 필요한 복지총량 확대
- 건전한 기부문화 조성을 통한 나눔문화 확산

3. 주민참여 효도밥상 사업 효율적 운영 및 확대

급격한 고령화로 결식 및 영양결핍 우려가 있는 어르신이 증가함에 따라 보다 많은 어르신이 양질의 급식을 이용할 수 있도록 사업 확대 및 운영

□ 사업개요

- 추진근거 : 75세이상 어르신 주민참여 효도밥상 사업 업무 협약(구-재단, 24.2.)
- 사업기간 : 2026. 1. ~ 12.
- 사업대상 : 결식 우려가 있는 75세 이상 어르신
- 사업내용 : 양질의 무료급식 제공을 위한 효도밥상 사업 운영
 - 급식기관 관리·운영 확대
 - 반찬공장 제1, 2공장 운영을 통한 급식 공급 확대

□ 세부추진계획

- 관리대상 급식기관 수 증가에 따른 운영 안정화
 - 모니터링 강화: 기존기관 정기모니터링 및 신규기관 집중 모니터링 실시
 - 급식기관 지원: 후원물품 및 필요물품(식판 등) 등 지원
- 주민참여 효도밥상 관리시스템 도입
 - 이용자 및 급식기관의 체계적인 운영 관리 시스템 고도화 : 이용자 출결관리 및 일일현황보고 등의 전산화
 - 객관적 데이터를 기반으로 효도밥상 이용자 및 서비스 품질 향상
- 반찬공장 운영을 통해 확보된 급식기관에 안정적 식사 제공
 - 제1,2반찬공장의 운영으로 안정적인 식사 제공
 - 효도밥상 급식기관 및 이용자 확대에 따른 조리규모 확대
- 반찬공장 및 급식기관 위생·안전관리 강화
 - 주방 및 식품 위생관리를 위한 위생점검표 작성 · 관리(매일)
 - 직원 위생관리를 위한 위생점검 및 자체교육 실시(매일)
 - 급식기관 잔반 당일 폐기 원칙 준수
 - 가스 및 주요 설비 정기점검 실시(매월 1회 실시)
 - 반찬공장 및 급식기관 위생 · 안전점검 매뉴얼 작성(매일)

- 주민참여 활성화를 위한 지역사회 내 홍보 강화
 - 각종 축제·행사 시 홍보부스 운영, 온·오프라인 다양한 매체 활용 홍보
- 지원 인력 기관과의 협력체계 구축으로 안정적 운영
 - 급식기관 및 반찬공장의 보조인력 등 사업 수행 필요 인력 지원을 위해 관련 기관과 협력체계 구축

□ 소요예산 : 3,059,619천원

(출연금 635,000천원, 후원금 1,774,189천원, 자부담 650,430천원)

□ 기대효과

- 고령 어르신 식사지원으로 사회적 고립 예방 및 지역사회 안전망 구축
- 양질의 식사제공을 통해 건강하고 활기찬 노년으로의 삶의 질 향상
- 주민참여 활성화를 통한 효도밥상 지원체계 마련 및 지역사회 나눔 문화 확산

4. 사회공헌형 마포구 맞춤전략사업 추진

아동·청소년, 청년, 중장년·어르신, 여성, 장애인 등 취약계층 대상별 욕구에 기반한 마포형 약자와의 동행 복지 추진 및 복지지원 다양화 기반 강화

□ 사업개요

- 추진근거 : 마포복지재단 설립 및 운영에 관한 조례 제3조(재단의 사업)
- 사업기간 : 2026. 1. ~ 12.
- 사업대상 : 마포구 저소득 및 복지 사각지대 위기주민
- 사업내용

구분	내용
마포구 맞춤 전략사업	<ul style="list-style-type: none">■ 절기 특성을 반영한 특별 지원 “모두의 마포”<ul style="list-style-type: none">- (예시)어버이날, 추석, 설, 어린이날 복날 등 절기 특성에 따른 특별행사 실시■ 취약계층 보호 체계적 대응을 위한 지원 “공정마포”<ul style="list-style-type: none">- (예시)주민조직 활성화를 위한 복지사각지대주민 발굴 및 지원- (예시)노인, 장애인, 여성 등 대상별 지원을 통한 지원연계 특화■ 생애주기별 위험에 대응한 사회안전망 구축 “안심마포”<ul style="list-style-type: none">- (예시)우리동네이웃 돌봄활동 기부은행, 주거에너지취약계층 생활환경 개선■ 신(新) 복지사각지대 대상자 발굴을 통한 다양성 지원 “내일의 마포”<ul style="list-style-type: none">- (예시)가족돌봄청년(영케어러), 자립준비청년(보호종료아동) 자립 지원
후원성품 모집 및 배분	후원자의 욕구를 반영 모집, 기탁된 후원성품을 필요대상에게 전달(자원 상시 발굴) : 의류, 식료품, 위생용품 등

□ 세부추진계획

- 기업·단체를 대상으로 「구민의 내일이 더 행복한 도시」 구현을 위한 로드맵 제시
 - 촘촘한 안전망 구축을 위한 지역사회의 선제적 돌봄통합 특화사업 제안
 - 신(新) 복지사각지대 발굴·지원을 위한 방안 논의 및 시범사업 제안
- 대상자의 특성을 반영한 생활 속 어려움을 예방·보호
 - 현금성 지원 서비스의 한계를 보완하기 위해 후원성품에 대한 수요 확인 및 요청
 - 업무 협약을 통해 취약계층에 대한 사회적 양육·보호 인프라 확충

□ 소요예산 : 970,000천원(후원금280,000천원, 후원품500,000천원, 자부담 190,000천원)

□ 기대효과

- 기업·단체의 사회공헌형 맞춤전략사업으로 사회적 책임 수행 기회 제공
- 대상별 특성을 반영한 맞춤형 복지사업을 통한 주민 복지체감도 증대
- 사전예방과 책임있는 사후관리를 통한 안심체계 구축
- 생애주기 별 위기상황 및 역량계발 지원으로 균등 기회 및 자립 디딤돌 마련

5. 마포구 나눔네트워크사업 추진

연중모금 및 희망온돌 따뜻한 겨울나기 집중모금을 통해 다양한 자원(현금, 현물)을 개발하여 복지사각지대 위기가구 발굴 및 지원

□ 사업개요

- 추진근거 : 마포구-마포복지재단-서울사회복지공동모금회 업무협약(21.12.1.)
- 사업기간 : 2026. 4. ~ 2027. 3.
- 사업대상 : 마포구 저소득 주민(중위소득 120%이하)
- 사업내용

구분	내용
개인지원	<ul style="list-style-type: none">■ 주민 맞춤형 생활안정 지원사업(긴급생계비, 의료비, 치과치료비, 공공요금 체납비, 주거지원비, 주거환경 개선지원비, 기타지원)■ 연중결연후원 사업
기관지원	<ul style="list-style-type: none">■ 실뿌리복지센터 특화프로그램 지원사업■ 실뿌리복지동행센터 지원사업(우리동네 촘촘이음사업, 주민복지 특화사업)■ 복지기관 특화사업
주제지원	<ul style="list-style-type: none">■ 재난·재해 긴급지원 사업
특화사업	<ul style="list-style-type: none">■ 주민참여 효도밥상 사업■ 제4회 마포나눔축제

□ 세부추진계획

- 민관협력을 통한 자원발굴 및 관리추진
 - 서울시, 사회복지공동모금회, 마포구, 마포복지재단 간 협력관계 구축을 통한 성금 모금 및 배분
 - 지역위원회 운영을 통한 성금 배분의 투명성 확보
- 개인 및 기관의 욕구에 기인한 자원연계 및 위기 대응체계 구축
 - 위기에 처한 주민을 발굴·지원하고 추가 위기에 대한 지속적인 모니터링 실시
 - 동지역사회보장협의체, 복지시설 등 지원을 통한 지역복지 이슈 선제적 대응

□ 소요예산 : 1,028,789천원(후원금)

□ 기대효과

- 복지사각지대 주민이 위기를 극복할 수 있는 디딤돌 역할 수행
- 마포형 실뿌리복지를 실현하여 주민들이 살기좋은 행복한 도시 조성
- 지역 내 민관협력 강화 및 지역복지자원 개발을 통한 사업의 효과성 제고 및 다양화 추진

6. 민·관 가교역할 수행을 위한 허브역할 강화

민·관의 다양한 의견을 수렴하고 마포구 복지 현안을 확인·대응하는 지역복지 네트워크 구축 및 지역복지 역량강화

□ 사업개요

- 추진근거 : 마포복지재단 설립 및 운영에 관한 조례 제3조(재단의 사업)
- 사업기간 : 2026. 1. ~ 12.
- 사업대상 : 마포구 민·관 사회복지시설 및 종사자 등
- 사업내용

구분	내용
네트워크 구축 및 역량강화	<ul style="list-style-type: none">■ 네트워크 구성 및 운영<ul style="list-style-type: none">- 자원 발굴 및 연계 담당자 네트워크(16개/동주민센터)- 마포구 복지발전을 위한 민·관 네트워크(19단체/복지시설)- 마포6 꿈-잇 지역교육복지공동체 협의회■ 마포구 사회복지종사자 역량강화<ul style="list-style-type: none">- 현장욕구에 기반한 사회복지 종사자 역량강화 교육 추진- 마포구 사회복지 종사자 워크샵 및 사회복지의 날 기념식 지원
마포복지 현장연구 및 공청회	<ul style="list-style-type: none">■ 사회복지현장연구<ul style="list-style-type: none">- 마포구 복지지표, 복지정책, 동향에 대한 현장연구 및 지원■ 마포 복지강연회 및 포럼 추진<ul style="list-style-type: none">- 마포구 복지이슈 등에 대한 강연회 및 포럼 추진

□ 세부추진계획

- 네트워크 구성원 역량강화 및 연대를 통한 지역사회 발전 방향 모색
 - 현장욕구에 기반한 시설 종사자 역량강화 교육 추진 강화
 - 민·관 실무자들의 필요(정보공유)를 반영한 네트워크 회의체 운영
 - 협약을 기반으로 하는 연대의식 강화
- 지역사회 특성을 반영한 복지정책 마련을 위한 근간 형성
 - 사회복지지표 연구 등 연구를 통한 마포형 복지사업 수행
 - 사회복지시설(단체) 간 공통된 복지 이슈를 확인하고 연합사업 수행

□ 소요예산 : 27,000천원(자부담)

□ 기대효과

- 민·관 가교 기능을 수행하는 네트워크 구축 및 허브역할
- 지역사회 협력활동을 통한 단단한 연계망 조직의 활성화
- 사회복지 종사자 전문 교육 및 현장연구를 통한 역량 강화

7. 마포구 청소년 지원사업 추진

마포구 청소년을 대상으로 프로그램을 기획하여 청소년들의 삶의 질을 향상시키고, 다양한 활동을 지원

□ 사업개요

- 추진근거 : 마포복지재단 설립 및 운영에 관한 조례 제3조(재단의 사업)
- 사업기간 : 2026. 1. ~ 12.
- 사업대상 : 마포구에 거주하는 9세 ~ 24세 청소년
- 사업내용

구분	내용
꿈나무키우기	■ 아동 120명 대상 교육비 지원(월 5만원, 중위소득 80%이하)
꿈나무드림브릿지	■ 아동 30명 대상 학원수강권 및 교재비 지원(중위소득 65%이하)
꿈나무성장지원	■ 심리 · 정서지원: 미술, 음악, 원예치료 등 심리치료 지원 ■ 미래지원: 취/창업교육, AI활용교육 등 진행 ■ 활동지원: 동아리, 홍보단 등 청소년 주도 기획 · 운영 실시

□ 세부추진계획

- 지속가능한 교육환경 조성을 통한 미래세대 성장 지원
 - 연계 후 고등학교 졸업 시 까지 교육비를 지원하여 안정적 교육환경 조성 (자퇴, 전출 등 사유 발생 시 지원 중단)
 - 교과목, 예체능 학원수강 지원을 통한 자기계발 기회 제공
- 청소년기 특성을 반영한 특별 지원을 통해 자아실현 가능성 탐색
 - 심리 · 정서적 안정감 증진을 위한 그룹 심리치료 진행
 - 또래 청소년 교류기회 제공을 통한 네트워크 형성 지원
 - 취/창업교육, AI활용교육 등을 통한 청소년 자립능력 강화

□ 소요예산 : 95,400천원(후원금)

□ 기대효과

- 청소년의 꿈을 실현할 수 있는 환경적 기반 조성
- 청소년기의 정체성 확립 및 건강한 청소년으로 성장기회 제공

8. 사회복지시설 수탁 및 운영·관리 강화

사회복지 등 시설 수탁 운영을 통해 시설운영의 책임성 및 공공성 확보로 안정적 복지서비스 제공 및 구민 복지 체감도 향상 도모

□ 사업개요

- 추진근거 : 마포복지재단 정관 제5조(사업의 범위)
- 사업기간 : 2026. 1. ~ 12.
- 사업내용
 - 산하시설 운영·관리 : 18곳

구분	시설명
장애인복지(4)	마포장애인종합복지관, 마포장애인주간보호센터, 누구나동행하우스, 마포구립장애인직업재활센터
노인복지(4)	시립마포노인종합복지관, 창전데이케어센터, 초록숲데이케어센터, 창전동효도숙식경로당
가족복지(1)	마포구가족센터
보육사업(5)	마포센트럴아이파크어린이집, 성산누리어린이집, 마포구청 직장어린이집, 용강어린이집, 연남어린이집
지역복지(4)	마포행복나눔푸드뱅크 마켓 1, 2호점, 공덕실뿌리복지센터, 마포구고용복지지원센터

- 관내 복지시설(노인, 장애인, 아동, 청소년, 가족 등) 수탁 운영사업 추진

□ 세부추진계획

- 윤리·책임·투명 경영체계 구축
 - 정기·수시 지도점검을 통한 투명하고 공정한 운영 관리 강화
 - 행정·회계·인사 등 분야별 현장 컨설팅 수시 지원을 통한 책임경영 실현
- 상생과 신뢰 기반의 협력 거버넌스 구축
 - 시설장 월례회의 정례화를 통한 소통·협력 강화
 - 주요 정책 및 현안사항의 신속한 공유로 대응력 제고
- 표준운영매뉴얼 구축
 - 회계·인사 등 주요 분야별 표준화 매뉴얼 개발
 - 표준화된 운영 프로세스 정립을 통한 행정의 일관성 및 효율성 확보

- 전문성 향상을 위한 역량강화교육 실시
 - 직무별 역량강화 교육을 통한 전문성 향상(연4회)
 - 직급별 교육(신입·중간·최고관리자)을 통한 리더십 및 실무역량강화(연3회)
- 복지주체 간 연계·협력 기반 강화
 - 시설장 워크숍, 연합행사를 통한 정보공유 및 협력 네트워크 구축
 - 기관 간 우수사례 교류 및 공동사업 추진(연2회)
- 공동체 의식 및 사기진작 프로그램 운영
 - 직원 간 소통·화합 프로그램 운영(연1회)
 - 우수사례 공유 및 우수직원 표창(연1회)

□ 소요예산 : 157,250천원(자부담)

□ 기대효과

- 전문성과 공공성을 기반으로 한 통합 운영체계 구축을 통해, 복지시설 운영의 신뢰성과 행정의 투명성 강화
- 효율적 관리와 협력 네트워크 확립을 통해, 지역 내 복지서비스의 품질 균등화 및 지속 가능한 복지 생태계 조성

