

소통과 혁신으로 더 크고 행복한 마포

# 주요 업무실적 및 계획

-제231회 마포구의회 제1차 정례회-



2019. 6.

안 전 행 정 국

# 순서

---

## I. 일반 현황 1

---

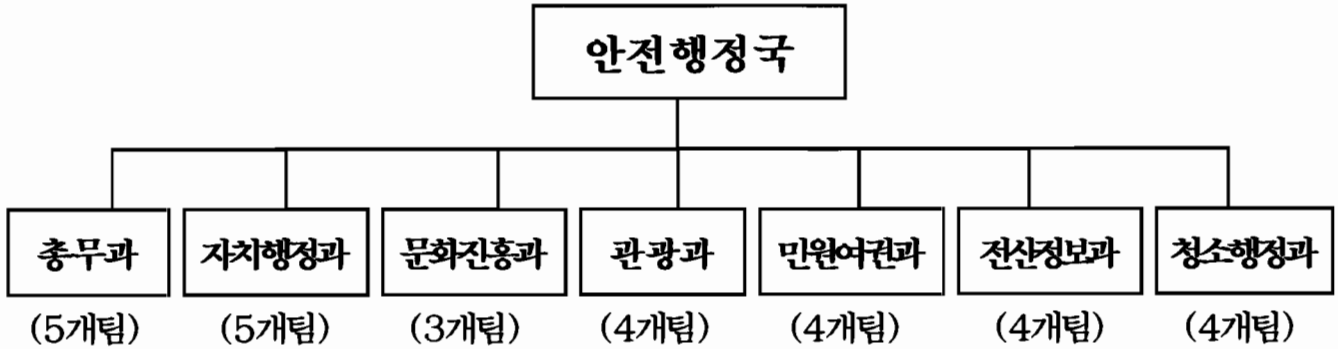
## II. 2019 주요 업무실적 및 계획

---

1. 총무과	2
2. 자치행정과	9
3. 문화진흥과	17
4. 관광과	23
5. 민원여권과	29
6. 전산정보과	35
7. 청소행정과	40

# 일 반 현 황

기 구 ----- 7개과 29개팀



인 력 ----- (정원:219명, 현원:221명)

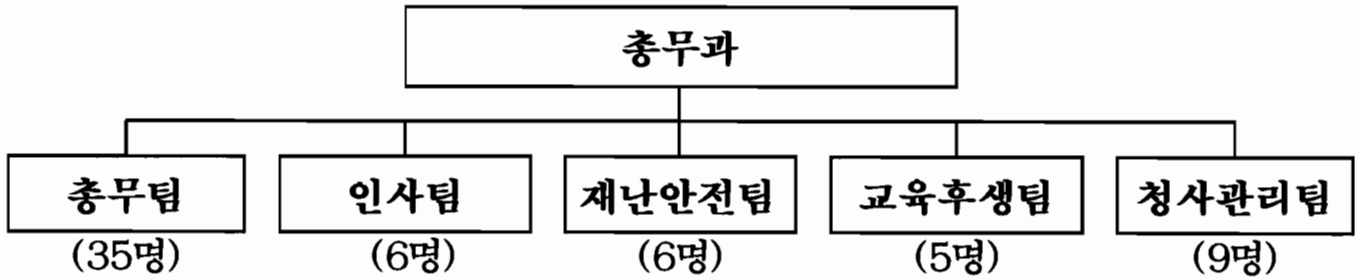
구 분	직 급	총계	4급 이상	5급	6급	7급	8급	9급	비고
총 계	정 원	219	3	8(1)	49(5)	77(2)	62(3)	20(1)	
	현 원	221	3	8(1)	52(5)	84(2)	40(2)	34(1)	
총 무 과	정 원	60	3	2(1)	12(1)	22(2)	17(2)	4(1)	
	현 원	61	3	2(1)	14(1)	27(2)	12(1)	3(1)	
자치행정과	정 원	27		1	7(2)	9	9	1	
	현 원	27		1	8(2)	11	5	2	
문화진흥과	정 원	13		1	3	3	5	1	
	현 원	14		1	5	4	3	1	
관 광 과	정 원	15		1	5(1)	3	6(1)		
	현 원	15		1	5(1)	3	5(1)	1	
민원여권과	정 원	28		1	7(1)	10	8	2	
	현 원	26		1	6(1)	10	5	4	
전산정보과	정 원	20		1	4	8	5	2	
	현 원	20		1	7	8	4		
청소행정과	정 원	56		1	11	22	12	10	
	현 원	58		1	7	21	6	23	

※ ( ) 12명 : 5급 1명(별정직 1), 6급 5명(별정직 1, 임기제 2, 전문경력관 1, 연구사 1), 7급 2명(별정직 2), 8급 3명(별정직 2, 임기제 1), 9급 1명(별정직 1)

※ 현원에 사고인원 20명 미포함(총무과 3, 자치행정과 3, 문화진흥과 2, 관광과 5, 민원여권과 2, 전산정보과 1, 청소행정과 4)

# 총무과

## 【조 직】



## 【인력현황】

구 분	계	4급	5급	6급	7급	8급	9급	비고
정원	60	3	2(1)	12(1)	22(2)	17(2)	4(1)	
현원	61	3	2(1)	14(1)	27(2)	12(1)	3(1)	

※ ( )는 5급 별정직 1명, 6급 별정직 1명, 7급 별정직 2명, 8급 별정직 1명, 9급 별정직 1명

※ 현원에 사고인원 미포함 : 공로연수(6급 1명), 육아휴직(7급 2명)

## 【종합청사 현황】

준공일자	청사규모		건물 현황			주차면수
	대지면적	연면적	구청사	보건소	구의회	
2008.11.21	16,529㎡	43,460㎡	36,746㎡ (2/12)	3,799㎡ (2/3)	2,915㎡ (2/4)	364 (지하1~2)

## 【舊청사 현황】

구 분	준공일자	청사규모 (연면적)	활 용 현 황	비 고
구의회	1991. 5.31	3,059㎡	요양병원 사용 수익허가	2019.4.1.~ 2024.3.31.

## 【차량 보유현황】

계	승 용 차				승합차	화물차	버스	비 고
	경형	소형	중형	대형				
19	2	1	7	2	3	1	3(대형2, 중형1)	

# 2019 주요 업무실적 및 계획

## 1. 마포구 재난안전센터 건립 추진

재난의 예방 및 대비활동으로 주민의 안전체험교육을 위한 안전체험관 건립과 재난발생시 대응 및 복구활동을 총괄·지휘하는 재난대응센터 구축

### ■ 사업개요

- 사업기간 : 2019. 1. ~ 12.
- 추진근거 : 재난 및 안전관리기본법 제4조(국가 등의 책무)
- 사업내용
  - 재난대응센터 및 안전체험관을 결합한 재난안전센터 추진
  - 각종 재난에 즉시 대응할 수 있는 재난대응센터 건립
- 사업비 : 40,000천원(용역비)

**2019 추진실적** ..... ( 5. 31. 현재 )

### 재난안전센터 건립 기본계획 변경 검토

- 검토배경
  - 은평구 서울소방행정타운내 안전체험관 건립 추진(서울소방재난본부)
  - 사업추진 예정지에 스마트앵커사업 선정(도시계획과)
- 주요 변경사항(안)

구 분	건립(안)	변경(안)	비고
사업비(추정)	265억88백만원	40억	
재난안전센터	체험관, 재난대응센터 복합건립	체험관, 재난대응센터 분리 추진	
안전 체험관	건립규모	대형(전용면적 1,500㎡ 이상)	소형 (전용면적 900㎡ 이하)
	건립장소	제3별관 일대 신축(단독사용)	제3별관 (스마트앵커사업 1개층)
	건립유형	일반체험관	특화형체험관
재난 대응 센터	건립장소	구청 제3별관(성산1동)	구청사 지하1층 (現 재난종합상황실)
	구성(안)	재난안전상황실, 회의실, 비축물자센터, 이재민구호센터	재난안전상황실, 재난안전대책본부

## 1) 안전체험관 건립

- **건립규모 및 유형 변경** ⇒ 특화형 소형체험관(전용면적 900 $m^2$  이하)
  - 소형으로 규모를 줄이는 대신 체험교육 대상 및 방법 등을 특화하여 다른 일반대형체험관과 차별화한 전략으로 경쟁력 확보
  - 예시 : VR<sup>1)</sup> 체험관, 어린이전용 체험관, 재난취약계층(장애인 등) 체험관 등
- **추진방법**
  - 도시계획과 스마트앵커사업 일부 공간 확보(전용면적 900 $m^2$  이하)
  - 인근 마포중앙도서관과 연계하여 안전교육 프로그램 개발 및 운영
- **체험관 구성(안)**
  - 체험관(700 $m^2$ ) : 3개 체험존(각 체험존 100 $m^2$ 이내 구성), VR체험관(200 $m^2$ ), 다목적룸(200 $m^2$ )
  - 운영시설(200 $m^2$ ) : 휴게(전시)공간, 운영사무실 등

## 2) 재난대응센터 구축

- **장소 변경** : 재난안전센터(제3별관) ⇒ 구청사 지하1층 재난종합상황실
- **추진방법**
  - 재난종합상황실의 리모델링을 통해 기능이 확장되고 강화된 재난대응센터 건립
  - 최신 ICT 기술을 적용하여 상황실(상황통제실), 상황전파 시스템 등을 새롭게 구축하고, 면진시설을 설치하는 등 전국 최고 수준의 재난대응센터(재난종합상황실) 건립
- **재난대응센터 구성(안)**
  - 재난종합상황실 : 상황통제실, 상황전파시스템, 개별 관제시스템 연동 등
  - 재난안전대책본부 : 회의실, 상황판, 영상회의시스템 등

## ■ 향후 추진계획

- 2019. 6. 서울시 소방행정타운내 안전체험관 건립 여부 확정(예정)
- 2019. 7. 마포구 재난안전센터 건립 기본계획(변경) 방침

1) VR(Virtual Reality) : 가상현실

## ■ 기대효과

- 재난으로부터 국민이 안전하게 일상생활을 영위할 수 있는 선진시스템 조기구축으로 재난대응역량의 비약적인 발전 토대 마련
- 재난의 대비, 대응 및 복구활동을 총괄·지휘하는 재난대응센터 구축으로 신속하고 효율적인 재난대응 체계 확보

## 2. 민선7기 핵심목표 구현을 위한 조직재설계 추진

지방분권 시대 행정수요 대응을 위한 국 신설을 추진하고, 조직진단 결과를 반영한 조직·인력 재설계 추진으로 조직운영의 합리성을 제고하고 민선7기 핵심목표 구현을 위한 기반을 마련하고자 함

### ■ 사업개요

- 지방분권 시대 행정수요 대응을 위한 국 신설 추진
  - 추진배경 : 「자치단체의 행정기구와 정원기준 등에 관한 규정」(대통령령) 개정
    - ▶ (기존) 행안부 승인 지자체만 국 증설 ⇒ (변경) 지자체 자율적 국 증설
  - 국 증설 절차 : 조직관리위원회 심의를 거쳐 국 증설 확정
- 조직진단 결과를 반영한 민선7기 조직개편 시행
  - 우리구 조직 및 인력에 대한 전문기관 용역 결과를 반영한 조직 재설계추진

**2019 추진실적** ..... ( 5. 31. 현재 )

- 마포구 국 신설 추진
  - 행정기구 설치 조례 개정 추진('19.2.~3.) : 조직관리위원회 설치 근거 마련
  - 조직관리위원회 구성('19.5.) : 총 8명(당연직 4, 위촉직 4)
  - 조직관리위원회 심의 개최('19.5.9.) : 국 증설 의결
- 민선7기 조직개편 추진
  - 조직개편안 부서 의견 수렴 및 국장단 회의 진행('19.4.)
  - 조직관리위원회 심의 개최('19.5.9.) : 조직개편안 의결

### ■ 향후 추진계획

- 행정기구 및 정원 조례 개정안 구의회 안건 심의 : '19. 6월
- 행정기구 및 정원 규칙 개정 추진 : '19. 7월
- 조직개편 시행 및 인사발령 : '19. 8. 1. 日

### ■ 기대효과

- 국 신설로 부서별 업무 과부하 해소 등 조직운영 합리성 제고
- 합리적 조직·인력 재설계를 통한 민선7기 핵심목표 구현 기반 마련



### 3. 조직활성화를 위한 교육·후생복지 지원

직원들에게 건전한 휴식과 재충전의 기회 부여하고 직무에 대한 전문역량 강화를 통해 구민에 대한 질 높은 행정 서비스를 제공하고자 함

#### ■ 사업개요

- 사업기간 : 2019. 1. ~ 12.
- 사업대상 : 우리 구 소속 공무원 및 이에 준하는 직원(정원 외 상근인력 등)
- 사업내용
  - 열린 조직을 위한 창의적인 미래인재 양성 교육 프로그램 운영 및 맞춤형 복지제도에 의한 여가활동 지원
- 사업비 : 5,506,268천원

**2019 추진실적** ..... ( 5. 31. 현재 )

- 맞춤형 복지제도 운영실적
  - 선택적 복지포인트 지급: 2,069,525천원 지급(64% 집행)
  - 단체보장보험 가입: 상해·사망보험(1억5천만원), 입원의료비(1천만원) 등
- 후생복지시설 운영 실적
  - 주말휴양소 : 4개 시설/5객실/44명 이용
  - 서울시연수원 : 3개 시설(숙초,서천,수안보)/204명 이용
  - 콘도미니엄 : 3개 시설(대명,한화,리솜)/41구좌(1,139박)/288명 이용
- 유연한 사고와 창의적 직무역량 강화를 위한 교육프로그램 운영
  - 한마음 힐링캠프(3회 / 562명), 화요톡톡강좌 등(4회 / 800명)
- 직급별 맞춤형 역량강화 향상을 위한 다양한 교육 실시
  - 마포형 행정·복지 마인드 향상 교육(43명), 직원 정보화 교육(120명)

#### ■ 향후 추진계획

- 열린 조직과 유연한 사고를 위한 다양한 교육 프로그램 기획 및 운영
- 업무에 지친 직원들에게 맞춤형 복지제도에 의해 직원 후생복지 적극지원

#### ■ 기대효과

- 급변하는 행정환경 변화에 능동적으로 대응할 수 있는 행정전문가 양성
- 전문성과 열린 마음을 갖춘 인재양성으로 구민에게 고품질 행정서비스 제공

## 4. 구민을 위한 행복 휴식(문화) 공간 조성

종합청사 내 유휴공간을 만남, 휴식 등이 가능한 공간으로 조성하여 구민 및 직원에게 편안하고 쾌적한 공간을 제공하고자 함.

### ■ 사업개요

- 사업기간 : 2019. 1. ~ 12.
- 사업대상 : 종합청사 내 1, 6, 10층 테라스(총180 $m^2$ )
- 사업내용 : 유휴 공간별 특성에 맞는 아이템으로 휴식 및 소통 공간 조성
- 사 업 비 : 150,000천원
  - 설계용역비 및 공사비 : 130,000천원
  - 물품구입비: 20,000천원

### 2019 추진실적 ..... ( 5. 31. 현재 )

- 마포구종합청사 휴게공간 조성 계획 수립 : 2019.04.04.
- 마포구종합청사 휴게공간 조성공사 설계용역 체결
  - 계약업체 : 아이디어5 건축사사무소 (대표 강영란)
  - 계약금액 : 9,670,000원
  - 용역기간 : 2019.04.15. ~ 2019. 06. 13.

### ■ 향후 추진계획

- 2019. 7. : 계약심사 및 공사 발주
- 2019. 8. ~ 11. : 공사 시행

### ■ 기대효과

- 정숙하고 딱딱한 분위기의 공공기관이 아닌 편안한 분위기의 답소 공간으로 조성
- 직원들이 자유롭게 휴식할 수 있는 공간조성으로 즐거운 직장 만들기에 기여

# 자치행정과

## 【조 직】



## 【인력현황】

구 분	계	4급	5급	6급	7급	8급	9급	비고
정 원	27		1	7(2)	9	9	1	
현 원	27		1	8(2)	11	5	2	

※ ( )는 6급 임기제 1명, 6급 전문경력관 1명

※ 현원에 사고인원 미포함 : 육아휴직 (7급 3명)

## 【인구수 등 현황】

(단위 : 명/세대)

인 구 수			세대수	비 고
계	남	여		
374,824	177,652	197,172	173,571	

## 【통·반 현황】

(단위 : 개/명)

통		반		비 고
통수	통장수	반수	반장수	
418	398	3,311	1,997	

## 【주민자치위원회 위원 현황】

(단위 : 명)

성 별			연 령 별					
소계	남	여	소계	~39세	40~49세	50~59세	60~69세	70세~
206 (100%)	124 (60%)	82 (40%)	206 (100%)	10 (5%)	42 (20%)	88 (43%)	62 (30%)	4 (2%)

## 【주민자치회 위원 현황】

(단위 : 명)

성 별			연 령 별					
소계	남	여	소계	~39세	40~49세	50~59세	60~69세	70세~
247 (100%)	100 (40%)	147 (60%)	247 (100%)	7 (3%)	39 (16%)	94 (38%)	91 (37%)	16 (6%)

**【자치회관 프로그램 현황】**

(단위 : 개)

계	생활체육	음악	미술/공예	어학	문예	기타
313 (100%)	122 (39%)	57 (18%)	55 (18%)	51 (16%)	15 (5%)	13 (4%)

**【동문고 도서보유 현황】**

(단위 : 권)

총보유량	공덕	도화	염리	신수	서교	합정	망원1	연남	상암
61,501	2,804	4,564	12,184	7,295	8,419	5,341	7,728	4,497	8,669

**【민방위대원 현황】**

(단위 : 명)

총계		통대		지원대		직장대	
대수	대원수	대수	대원수	대수	대원수	대수	대원수
519	27,227	418	25,251	1	100	100	1,876

**【사회복무요원 현황】**

(단위 : 명)

총 원	일반행정		사회복지			건강보호
	부서	동주민센터	부서	동주민센터	사회복지시설	보건소
273	73	33	6	7	149	5

**【자원봉사현황】**

(단위 : 명)

총 등록 봉사자	성 별		연령별 총계	연령별					
	남	여		10대이하	20대	30대	40대	50대	60대 이상
85,684	32,706	52,978	85,684	20,630	26,916	8,588	13,453	8,300	7,797
비율	38.2%	61.8%	비율	24.1%	31.4%	10%	15.7%	9.7%	9.1%
마포구 자원봉사수요처 및 자원봉사단체								707개	

**【자원봉사 직업별·분야별(중복활동) 현황】**

(단위 : 명)

직업별 총계	공무원	사무직	전문직	서비스직	자영업	농수산업	군인	분야별 총계	생활편의	주거환경	상암	교육	보건 의료	농어촌	문화행사
	주부	무직	초등학생	중학생	고등학생	대학생	기타		환경보호	행정보조	안전방범	안락공익	재해재난	국제협력	멘토링
63,608	521	1,337	949	377	7,034	22	51	63,608	5,558	4,606	939	3,235	164	0	3,158
	12,770	420	1,203	5,006	2,608	2,571	28,739	3,257	4,168	24,715	112	1	832	2,107	10,426

# 2019 주요 업무실적 및 계획

## 1. 주민과 소통하는 간담회 개최

새해를 맞이하여 한 해 소망과 덕담을 나누며 주민과 소통하고, 동 주요사업과 민선7기 주요역점사업을 주민과 공유하여 주민참여를 확대시키고, 주민과 협력하는 구정을 추진하고자 함.

### ■ 사업개요

- 기 간 : 2019. 2. 11.(월) ~ 2. 25.(월)(기간 중 10일)
- 대 상 : 16개 동
- 장 소 : 동 주민센터 다목적실 또는 강당
- 참석인원 : 80명 내외(구청장 및 간부 약 10명, 주민 약 70명)
- 소요시간 : 동별 약 90분
- 주요내용
  - 2019년 동 주요사업 소개
  - 주민들과의 간담회 및 지역 의견수렴
  - 동별 주요 현안에 대한 건의사항 접수 및 토론
- 사업비 : 18,000천원
  - 사무관리비(인쇄비) : 8,000천원
  - 시책추진업무추진비(구, 동) : 10,000천원

**2019 추진실적** ..... ( 5. 31. 현재 )

### ○ 건의사항 접수 및 처리

합계	처리(72%)				향후 검토	타기관 이 관	타기관 협의처리	비고
	소계	완료	2019년 예 정	이해설득				
107	77	29	24	24	22	6	2	

○ **주민간담회 건의사항 처리결과 보고회 개최**

- 일 시 : 2019. 3.26.(화) 10:00~11:45
- 장 소 : 8층 대회의실
- 참석자 : 65명
  - ┌ 구(18명) : 구청장, 국(소)장, 주요 부서장, 동행정팀장
  - └ 동(47명) : 동장, 주민자치회(위원)장 외 1명
- 내 용 : 건의사항 처리결과 및 추진사항 보고, 주민과의 대화

■ **향후 추진계획**

○ **미처리된 건의사항 관리**

- 대 상 : 총48건(2019년 처리예정, 향후검토, 타기관 협의처리)
- 방 법 : 처리완료 시 까지 분기별 추진사항 파악 및 시스템 구축

○ **건의사항 처리시스템 구축**

- 목 적 : 연중 관리되는 주민건의사항을 처리완료시까지 체계적으로 관리
- 방 법 : 행정포털시스템 특새업무 메뉴신설
- 시행일 : 2019. 6월 예정

■ **기대효과**

○ **지역주민과 협력관계 형성**

- 주민 건의사항을 직접 청취하고, 관련부서 부서장이 처리방안을 직접 발표함으로써 주민과 직접 소통하여 주민이 행정에 신뢰를 가지고 협력적 관계 형성

○ **건의사항 처리의 체계적 관리**

- 건의사항 관리시스템 구축으로 연중 지속적인 관리가 필요한 건의사항에 대하여 처리완료시까지 체계적 관리

## 2. 자치회관 운영 및 지역공동체 활성화

주민의 참여와 소통을 기반으로 자치회관을 운영하고 마을 자치 사업을 추진하여 주민주도의 지역공동체 활성화에 기여하고자 함

### ■ 사업개요

- 사업기간 : 2019. 1. ~ 12.
- 사업대상 : 16개 동 자치회관 및 지역주민
- 사업내용
  - 각 동 특성에 맞는 주민자치 프로그램 개발 및 운영
  - 주민 주도의 다양한 활동을 기반으로 한 마을공동체 공모사업 실시
- 추진근거 : 「서울특별시 마포구 자치회관 설치 및 운영 조례」  
「서울특별시 마포구 살기좋은 마을만들기 지원 조례」  
「서울특별시 마포구 주민자치회 시범실시 및 설치·운영에 관한 조례」

**2019 추진실적** ..... ( 5. 31. 현재 )

- 자치회관 운영
  - 주민자치(위원)회 구성 : 총 453명(남 224명, 여 229명)
  - 자치회관 프로그램 운영 : 총 313개, 4,533명 참여
- 마을공동체 공모사업(상반기)
  - 사업기간 : 협약일 ~ 2019. 10. 31.(목)
  - 선정내역 : 6개 분야 49건 100,000천원(전액 시비)
- 주민자치회 시범사업
  - 주민자치회 임원 선출 및 분과 구성
  - 분과별 마을의제 발굴

### ■ 향후 추진계획

- 2019. 7. : 시범동 주민총회 개최 및 자치계획 등 선정
- 2019. 7. ~ 11. : 마을공동체 공모사업(하반기) 실시
- 2019. 8. ~ 10. : 전국주민자치박람회 참가 및 벤치마킹
- 2019. 9. ~ 10. : 주민자치아카데미 실시

### ■ 기대효과

- 주민이 마을에 대해 더욱 관심을 가지고 참여할 수 있는 마을공동체 형성

### 3. 마포시민순찰대 시범운영

주민자율방범단체인 자율방범대의 조직과 기능을 강화하고 관내 경찰서와 유기적인 협력을 통한 마포시민순찰대로서의 역할을 수행하여 각종 사건·사고와 범죄의 위협으로부터 주민의 안전 확보

#### ■ 사업개요

- 추진근거 : 마포구 자율방범대 설치 및 지원에 관한 조례
- 사업기간 : 2019. 1. ~ 12.
- 사업지역 : 대흥동, 서교동
- 사업내용
  - 근무인원 : 동별 각 4명
  - 근무시간 : 주 5일, 20:00~24:00(4시간) ※시간은 탄력적 운영
  - 순찰지역 : 우범지역 및 범죄 취약지역
  - 운영방법 : 기존 마포구 자율방범대 활용
  - 세부내용
    - 순찰활동 강화 : 주 5회(1일 4시간)로 순찰 활동을 강화하여 치안 공백 최소화
    - 방범대원 교육 실시 : 방범대원의 순찰활동과 방범대처 능력 향상을 위한 교육을 실시하여 역량 강화
- 사업비 : 23,296천원

**2019 추진실적** ..... ( 5. 31. 현재 )

- 2019. 1. 24. : 마포시민순찰대 시범운영 발대식
- 2019. 2. 11. : 마포시민순찰대 순찰 시작

#### ■ 향후 추진계획

- 2019. 7. : 마포시민순찰대 운영 중간 점검
- 2019. 12. : 마포시민순찰대 운영 최종 평가 후 2020년 확대시행 여부 결정

#### ■ 기대효과

- 경찰의 손길이 미치지 않는 주택가 및 우범 지역을 심야시간에 순찰함으로써 주민의 안전한 생활 도모



## 4. 비상대비태세 확립을 위한 민방위 교육훈련

이론 위주의 교육을 지양하고, 실습을 강화한 교육훈련을 통하여 민방위대원의 교육에 대한 흥미를 제공하고 교육효과 극대화로 생활 민방위 정착에 기여하고자 함

### ■ 사업개요

- 사업기간 : 2019. 3. ~ 12.
- 사업대상 : 민방위 편성 1년차 ~ 만 40세 대원(약 22,333명)
- 사업내용 : 민방위 교육, 민방위 비상소집훈련
- 사업비 : 93,131천원(국비 7,345, 시비 9,693, 구비 76,093)

**2019 추진실적** ..... ( 05. 31. 현재 )

- 민방위대 기본교육 실시
  - 교육기간 : 2019. 03. 06.(수) ~ 04. 16.(수) 기간 중 31회
  - 교육결과 : 9,607명 중 5,673명 참석(참석률 59%)
- 민방위대 비상소집 기본훈련 실시
  - 훈련기간 : 2019. 04. 02.(화) ~ 07. 02.(월) 기간 중 74회
  - ※ 지역민방위대 : 16개 동주민센터, 직장민방위대(위임) : 58개 기관
  - 훈련결과 : 12,726명 중 7,271명 참석(참석률 57.1%)

### ■ 향후 추진계획

- 2019. 09. : 보충1차 교육 및 보충1차 비상소집훈련 실시
- 2019. 10. : 보충2차 교육 및 보충2차 비상소집훈련 실시
- 2019. 11. : 보충3차 교육 및 보충2차 비상소집훈련 실시

### ■ 기대효과

- 민방위 사태 및 재난상황 발생 시 즉각 대처할 수 있는 능력 함양
- 국가와 지역사회의 재난에 대한 대비태세 유지로 생활안전 역량 제고

## 5. 동자원봉사캠프와 함께하는 우리마을 골목여행 개발 프로젝트

자원봉사 영역확대 및 프로그램 다양화를 위해 동자원봉사캠프를 중심으로 우리마을 골목여행 개발 및 소외이웃 돌봄봉사를 추진하여 주민참여 자원봉사 활성화 도모 및 지역경제 활성화에 기여

### ■ 사업개요

- 사업기간 : 2019. 1. ~ 12.
- 사업대상 : 6개동 자원봉사캠프 및 소속 자원봉사자
- 사업내용 : 자원봉사캠프가 주도하는 스토리텔링이 담긴 골목여행 및 돌봄봉사 등 체험활동
- 추진근거 : 마포구 자원봉사활동 지원 조례
- 소요예산 : 21,000천원

### 2019 추진실적 ..... ( 05. 31. 현재 )

- 2019. 1. : 사업추진을 위한 자원봉사캠프 간담회  
- 골목여행사업 관련 지역자원조사 및 자원개발, 골목여행상품 개발 등 협의
- 2019. 4. : 골목여행개발 사업계획 수립을 위한 체험활동 추진  
- 관광과 흥대골목투어 사업단의 지원으로 골목여행체험활동 골목투어 체험활동(평가회설문조사 및 개발코스개요 등) 실시
- 2019. 5. : 사업계획 수립
- 2019. 5. : 선정 시범동 골목여행코스 개발 및 컨설팅  
- 자원봉사캠프가 발굴한 골목여행에 대한 수정 및 보완 등에 대한 컨설팅
- 2019. 5. : 행정안전부·한국중앙자원봉사센터 주최 '2019 우수자원봉사프로그램 공모사업' 우수프로그램으로 선정

### ■ 향후추진계획

- 2019. 6.~11. : 골목여행사업 추진
- 2019. 12. : 평가회 개최

# 문화진흥과

## 【조 직】



## 【인력현황】

구 분	계	4급	5급	6급	7급	8급	9급	비고
정원	13		1	3	3	5	1	
현원	14		1	5	4	3	1	

※ 현원에 사고인원 미포함 : 육아휴직(7급 1명), 시파견(6급 1명)

## 【문화재 현황】

계	국가지정(15)			시지정(5)			
	보물	사적	등록 문화재	기념물	민속 문화재	무형 문화재	유형 문화재
20	3	1	11	1	2	1	1

## 【출판 · 영상관리 업소 현황】

총 계	영화관	공연장	출판인쇄업 정기간행물	노래 연습장	영화업	음반비디오 게임물	대중문화 예술기획업
7,397	5	30	4,753	234	708	1,304	363

## 【종교단체 현황】

총 계	개신교	불 교	천주교	원불교	정교회	네트워크
312	268	17	9	1	1	16 (개신교 15, 불교 1)

# 2019 주요 업무실적 및 계획

## 1. 제12회 마포나루 새우젓축제 개최

활력 넘치던 옛 마포나루의 모습을 재현하여 전통적 포구문화와 현대문화가 잘 어우러진 다양한 문화예술콘텐츠의 개발로 문화·관광, 경제적 가치를 높이는 전국 대표 문화관광축제로 발돋움

### ■ 축제개요

- 축제기간 : 2019.10.18.(금) ~ 10.20.(일), 3일간
- 장 소 : 서울월드컵공원 평화광장, 서울월드컵경기장 남문데크앞
- 소요예산 : 505,000천원(시비205,000천원 구비300,000천원)
- 관 랑 객 : 65만여 명
- 내 용 : 개장식, 기념식, 문화행사, 체험·전시 행사 등
- 세부내용
  - 마포나루 역사성과 포구문화 콘텐츠를 소재로 대표 프로그램 운영
  - 일자별·연령별 타깃을 분리하여 젊은 층과 외국인 관광객 유치 콘텐츠 진행
  - 축제 특성을 잘 구현한 홈페이지 개선을 통해 주민과의 소통 강화

**2019 추진실적** ..... ( 5. 31. 현재 )

- 2019.2.27. : 축제 사업방향 자문위원회 개최
- 2019.3.22. : 축제총감독 평가위원회 구성 및 개최
- 2019.3.28. : 축제총감독 위촉 및 선임
- 2019.4.23. : 축제자문위원회 구성 및 1차 회의개최
- 2019.5.17. : 축제자문위원회 2차 회의개최

### ■ 향후추진계획

- 2019. 6. : 축제 판매장터 판매업체 선정
- 2019.10. : 새우젓축제 시행

### ■ 기대효과

- 대한민국 대표축제로 발전시켜 문화·관광·경제적 가치 제고
- 지역 전통문화 계승 발전과 구민화합 축제의 장 마련

## 2. 마포아트센터 리모델링으로 고품격 문화시설 조성

2002년 개관하여 시설이 노후된 마포아트센터를 전면 개보수하여 공연·문화사업 수준 제고 및 활성화를 통해 지역주민의 문화향유 기회 확대

### ■ 사업개요

- 사업기간 : 2017. 10. ~ 2021. 5.
- 사업대상 : 마포아트센터 (마포구 대흥로20길 28)
  - ※ 시설규모 : 지하2층, 지상5층, 연면적 19,755.78㎡
- 사업내용 : 리모델링 예상면적 5,479.32㎡
  - 내구연한 초과된 무대설비 교체 및 보강, 객석증설, 엘리베이터 설치, 공조시스템 개선, 화장실 확충, 로비·홀 개선 등
- 사업비 : 총 16,338,000천원

구 분	2017년	2018~19년	2020년	2021년
주요내용	타당성 조사 용역	설계 공모 및 용역	공사 발주	준공 및 재개관
사업비	42,000천원	1,255,000천원	7,749,000천원	7,292,000천원
예산확보	구비(추경)	국·구비(추경)	국·구비	시·구비

### 2019 추진실적 ..... ( 5. 31. 현재 )

- 2019. 2. 14. : 설계공모 심사위원회 개최
- 2019. 3. 12. : 설계용역 계약
- 2019. 5. 16. : 설계용역 착수보고회

### ■ 향후 추진계획

- 2020. 1. : 설계용역 완료
- 2020. 3. : 공사 발주
- 2021. 5. : 공사 준공

### ■ 기대효과

- 안전성 및 편의성 강화로 이용자 만족도 제고
- 다양한 장르의 공연 유치로 폭 넓은 문화예술공연 향유

### 3. 복합문화공간 “마포출판문화 진흥센터” 조성

출판문화 중심의 창작활동·창업지원 공간 및 복합문화공간을 조성하고 각종 프로그램 운영으로 지역문화예술 융성 및 청년 일자리 창출

#### ■ 사업개요

- 사업기간 : 2018. 1. ~ 2019. 12.
- 위 치 : 마포구 신촌로2길 19
- 사업규모 : 2,438.98㎡ (2층 및 3층 일부)  
※ 전체 지상 5층 5,426.30㎡ (서울시 2,987.32㎡)
- 사업내용
  - 출판문화 중심의 독립형 사무공간, 개방형 공유라운지 조성
  - 문화 향유가 가능한 공유형 커뮤니티 공간 및 복합문화공간 조성
- 추진근거 : 구청장방침 『(가칭)마포출판문화 진흥센터 조성계획』 (‘18.8.14)
- 사 업 비 : 1,990,000천원(특별조정교부금)

**2019 추진실적** ..... ( 5. 31. 현재 )

- 2019. 1. ~ 2. : 공공업무시설 시설물 관리 제3자 위수탁 협약 (서울디자인재단-마포구-마포구시설관리공단)
- 2019. 1. ~ 5. : ‘사업운영계획, BI개발, 인테리어 설계’ 용역 업체 공고, 제안평가 등 선정 및 계약

#### ■ 향후추진계획

- 2019. 5. ~ 9. : 설계 및 BI 등 용역 시행, 민간위탁 구의회 동의
- 2019. 9. ~ 10. : 공사업체 모집 공고·선정·계약, 민간위탁업체 선정
- 2019.10. ~ 12. : 공사 시행 및 준공, 물품 및 장비 구매, 입주 기업모집, 정보시스템 구축
- 2019.12. : 시험 운영 (※ 2020년 1월중 개관 예정)

#### ■ 기대효과

- ‘창작활동·창업지원’ 공간 조성을 통해 청년 일자리 창출 및 창업 활성화
- 홍대만의 독특한 문화예술 연계를 통한 지역문화 발전 및 문화 생태계 형성

## 4. 문화 다중이용시설 안전관리 강화

관내 다중이용시설의 안전점검 및 행정지도 강화를 통하여, 국민의 생명과 재산 보호

### ■ 사업개요

- 사업기간 : 2019. 1. ~ 12.
- 사업대상

(단위: 개소)

구 분	합 계	노 래 연습장	게 제 공업	비디오 감상실	영 화 상영관	공연장
다중이용시설	433	234	153	11	5	30
특정관리대상시설	지방공공청사 1개소(마포문화원)					

- 사업내용 : 문화분야 다중이용시설 안전점검 및 행정지도 등
- 시행주체 : 유관기관 합동점검(마포소방서, 한국전기안전공사 등)
- 추진근거 : 「재난 및 안전관리 기본법」 제25조의2, 「자연재해대책법」 제3조 등
- 사 업 비 : 3,070천원

**2019 추진실적** ..... ( 5. 31. 현재 )

- 2019. 1. : 다중이용시설 및 특정관리대상시설 등 안전점검 계획 수립
- 안전점검 및 안전성 평가
  - 명절연휴 대비 자가 안전점검 문자발송(1월) : 노래연습장 233개소
  - 국가안전대진단 합동점검(2~4월) : 다중이용시설 39개소
  - 정기 안전점검(3~4월) : 다중이용시설 365개소(전수조사 병행)

### ■ 향후 추진계획

- 안전점검 및 안전성 평가
  - 명절연휴 대비 안전점검 : 9월(추석)
  - 정기 안전점검 : 하반기(10~11월)
  - 여름철(풍수해), 겨울철(소방) 대비 안전점검 : 5~8월, 11~12월
- 2019. 11. : 노래방 업주 안전교육 실시

### ■ 기대효과

- 영업자의 안전의식 고취 및 안전관리 능력 향상을 통한 안전성 증대
- 다중이용시설의 안전사고를 예방하여 안전한 도시 문화환경 조성

## 5. 지역문화유산의 보존·관리

문화자원의 효과적인 관리와 홍보를 통하여 지역의 문화유산을 보존·전승하고 향토 문화 자원에 대한 구민 관심도 제고

### ■ 사업개요

- 사업기간 : 2019. 1. ~ 12.
- 우리구 문화재 등 현황

계	국가지정(15)			시지정(5)				표석(20)	
	보물	사적	등록문화재	기념물	민속문화재	무형문화재	유형문화재	시지정	구지정
40	3	1	11	1	2	1	1	11	9

※ 기타 문화자원 : 밤섬부군당, 상암동 일본군 관사, 풀무골 대장간, 서울시 미래유산(18개)

### ○ 사업내용

- 문화재 시설관리 및 안전점검 실시
- 국가·시지정 문화재 보수 및 시설 정비
- 문화재 현황 정비 및 프로그램 운영

○ 사업비 : 148,211천원

**2019 추진실적** ..... ( 5. 31. 현재 )

- 2019. 3. 27 ~ 4. 2 : 서울 창전동 공민왕사당 대문 보수
- 2019. 3. ~ 5. : 무형문화재 가곡전수교육관 활성화 사업 실시
- 2019. 1. ~ 5. : 관내 주요문화재 안전점검 실시
- 2019. 5. 20. : 「일본군관사와 함께하는 역사여행」 사업 공모계획 수립

### ■ 향후추진계획

- 2019. 6. ~ 12. : 무형문화재 가곡전수교육관 활성화 사업 실시
- 2019. 6. ~ 12. : 관내 주요문화재 안전점검 실시
- 2019. 7. ~ 11. : 「일본군관사와 함께하는 역사여행」 사업 추진

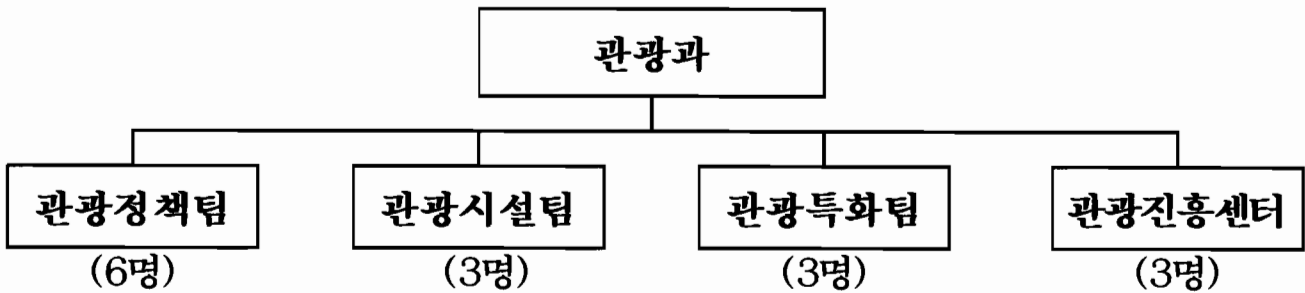
### ■ 기대효과

- 관내 유·무형 문화자산의 효과적인 관리로 지역의 문화유산 보호
- 지역주민이 관내 문화자원을 적극 활용



# 관 광 과

## 【조 직】



## 【인력현황】

구 분	계	4급	5급	6급	7급	8급	9급	비고
정 원	15		1	5(1)	3	6(1)		
현 원	15		1	5(1)	3	5(1)	1	

※ ( )는 [6급 임기제, 8급 임기제], 육아휴직 5명(7급 2, 8급 3) 미포함

## 【관광사업 현황】

(2019.5.31. 현재)

계 (개실)	관 광 숙 박 업					여 행 업				국제회의업		외국인 관광시 도민박업	관 광 면세업
	관 광 호 텔 업			가 족 호 텔 업	호 스 텔 업	계	국내	국외	일반	시설	기획		
5성급	4성급	3성급 이하	계									국내	국외
23 (3,460)	-	8 (2,332)	8 (956)	1 (56)	6 (116)	957	111	334	512	-	77	431	1

## 【관광시설 현황】

(2019.5.31. 현재)

관 광 관 련 시 설 물		관 광 안 내 표 지 판			
문화및집회시설 (관광진흥센터)	관광정보센터	종합관광 안내도	게스트하우스 안내도	관광명소 유도표지판	순례길 관광안내표지판
1개소	1개소	18개소	7개소	60개소	1개소

# 2019 주요 업무실적 및 계획

## 1. 환승투어 허브화 사업

인천공항 환승투어의 마포지역 코스 운영 활성화 및 관내 출·도착 관광셔틀버스 유치를 통해 당일투어 허브 조성

### ■ 사업개요

- 사업기간 : 2019. 1. ~ 12.
- 사업대상 : 인천공항 환승투어 관광객 및 관내에서 출·도착하는 관광셔틀버스<sup>2)</sup> 이용 관광객 등
- 사업위치
  - 인천공항 환승투어 : 애경백화점 1층 대형버스 주차장
  - 관광셔틀버스(고토치 투어버스, EG셔틀) : 양화로 129(홍대입구역 사거리)
- 사업내용
  - 서울시, 인천공항공사, 인바운드 여행사와 환승투어 연계 및 홍보·마케팅 협력 추진
  - 관광셔틀버스 신규노선 유치 및 홍보·마케팅 협력 추진
  - 홍보물, 안내간판 및 외국인 관광객 배부용 기념품 제작

### 2019 추진실적 ..... ( 5. 31. 현재 )

- 2019. 2. ~ 4. : 인천공항 환승투어 마포구 코스 이용객 총 532명
- 2019. 2. ~ 6. : 홍보물 제작 용역, 안내간판 및 기념품 제작 협의
- 2019. 2. : 인천공항 환승투어 운영사 직원 대상 팸투어 실시(2회)
- 2019. 3. ~ 4. : 한국관광공사(고토치 투어버스) 및 경기관광공사(EG셔틀)에서 운영하는 외국인 전용 셔틀버스 노선 유치
- 2019. 4. ~ 5. : 관광셔틀버스 승하차 정류소 구축

### ■ 향후 추진계획

- 환승투어 운영 및 쇼핑 쿠폰 발행, 홍보물 제작·배부 등
- DMZ투어, 에버랜드, 스키장 등 관광셔틀버스 정류장 단일화 추진

### ■ 기대효과

- 국제공항과의 근접성을 활용하여 증가하는 인천공항 환승관광객 유치
- 환승 및 개별여행자를 위한 관광허브 조성으로 지역경제 활성화
- 당일투어 이후 도착 및 하차하는 여행자의 체류 및 소비 유도 마케팅

2) 서울시티투어, DMZ투어, 에버랜드 및 겨울철 외국인 스키투어 버스, K트래블 버스, 이지투어 등

## 2. 쇼핑관광 편의제고를 위한 인프라 확충

인바운드 관광객들을 대상으로 쇼핑관광 인프라 확충 및 서비스 제공을 통해 관광 편의성 강화

### ■ 사업개요

- 사업기간 : 2019. 1. ~ 12.
- 사업대상 : 관내 외국인 쇼핑관광객
- 사업내용
  - 알리페이<sup>3)</sup>와 MOU 체결 및 알리페이 시스템 도입 등
  - (재)한국방문위원회와 함께 관내 주요 쇼핑관광 거점에 Smart Help Desk<sup>4)</sup> 설치
  - 알리페이 및 한국방문위원회와 함께 쇼핑관광 관광마케팅 협력
  - 코리아 세일페스타의 이동형 이벤트센터 설치(매년 10월)

**2019 추진실적** ..... ( 5. 31. 현재 )

- 2019. 1. ~ 2. : 코리아 그랜드 세일(한국방문위원회) 개최 시 마포구 스탬프투어 코스 운영 및 지원
- 2019. 3. ~ 4. : 마포구 관내 외국인 관광객 밀집지역에 스마트 헬프 데스크 설치장소(2개소) 협의

### ■ 향후 추진계획

- 2019. 6. ~ 10. : 한국방문위원회와 Smart Help Desk 설치
- 2019. 9. ~ 10. : 코리아 세일 페스타 이동형 이벤트센터 설치 등 협력 및 지원
- 2019. 9. ~ 10. : 알리페이와 MOU 체결 및 중화권 쇼핑관광객 대상 이벤트 개최
- 2019. 10. ~ 12. : 흥대 방문 쇼핑관광객 대상 할인쿠폰 발행·배부

### ■ 기대효과

- 쇼핑관광 편의성 강화를 통해 관광객들의 소비촉진
- 전통 시장 및 중소기업의 결제 시스템 현대화를 통한 매출 증대

3) 알리페이 : 중국 최대 전자상거래 업체인 알리바바그룹의 자회사로, 소비자들이 알리페이에 가입하고 은행 계좌, 신용카드를 연동시키면 인터넷, 스마트폰으로 송금이나 결제 등 가능  
 4) Smart Help Desk : 24시간 관광안내 무인시스템. 주요 관광지과 축제 정보는 물론 쇼핑, 교통, 맛집 안내 부터 응급상황 대처 관련 방법을 제공하며, 무료 통화 기능으로 실시간 예약·소통 가능

### 3. 관광시장 다변화에 대응한 전략적 마케팅 추진

국내외 온·오프라인 채널을 활용하여 마포관광 콘텐츠를 확산하고, 소비력이 강한 국내외 단체관광객 유치로 통해 지역경제 활성화 도모

#### ■ 사업개요

- 사업기간 : 2019. 1. ~ 12.
- 사업대상 : 국내외 관광객, MICE<sup>5)</sup>단체, SIT<sup>6)</sup> 단체, 전국 초·중·고 교원, 관내 관광사업자 및 시설
- 사업내용
  - 해외 MICE 및 SIT 단체 유치 여행사와 연계하여 관내 관광 및 숙박 유치
  - 전국 교사, 국내외 한국관광서포터즈 및 매체 대상 팸투어 추진
  - 마포구 관광홍보대사 위촉 및 활용
  - 관내 유명 식당 및 숨어있는 맛집을 소개하는 관광 맛집 가이드북 제작
  - 새우젓 축제, M-PAT 축제 활용한 관광객 유치 및 서울국제관광산업박람회 참가

**2019 추진실적** ..... ( 5. 31. 현재 )

- 2019. 3. ~ 5. : MICE 단체(포상관광) 2건 1,100명 유치
- 2019. 4. : 한중 기자단 초청 팸투어 개최
- 2019. 5. ~ 11. : 마포 맛집 가이드북 제작 용역 (맛집 50곳 선정)

#### ■ 향후 추진계획

- MICE 단체(한·중 문화교류팀 700명, 인도네시아 1,000명) 유치
- 한국관광공사와 중국 대학생 FIT 관광객(200명) 유치
- 서울관광재단과 함께하는 전국 지역일간지 기자(40명) 초청 팸투어 추진
- 서울시 주관 서울국제관광산업박람회 참가 : 2019. 6. 6. ~ 6. 9.(4일간)

#### ■ 기대효과

- 관광자원의 효율적 홍보와 관광객의 만족도 제고
- 다양한 관광객의 욕구를 충족시키는 콘텐츠와 관광상품 제공

5) 마이스(MICE) : 기업회의(Meeting), 포상관광(Incentive trip), 컨벤션(Convention), 전시박람회와 이벤트(Exhibition&Event) 등의 영문 앞 글자를 딴 말

6) SIT(Special Interest Tour) : 특수목적관광 (의료, 한류 관광 등)

## 4. 여행자편의시설 운영 활성화

관광정보 및 짐보관서비스 제공, 활성화 프로그램 운영을 통한 내·외국인 관광객 관광편의 증진 도모 및 마포관광 활성화

### ■ 사업개요

- 사업기간 : 2019. 1. ~ 12.
- 사업위치 : 여행자편의시설(서교동 348-1번지)
- 사업내용
  - 마포관광정보센터 운영 : 내·외국인 대상 관광안내서비스 제공
  - 무인 짐보관함 운영
  - 정기 공연프로그램 운영 : 인디뮤직, 전통예술, 퍼포먼스 공연 등 추진
  - 프리마켓 운영 : 일상예술창작 제품 판매
  - 공연 장소 민간 개방 : 지상 및 지하 공간 민간 개방을 통한 공간 운영 활성화 도모
  - 방탄소년단(서울시 관광홍보대사) 등신대 설치 운영 : 서울시 제작 배부
- 소요예산 : 257,473천원

**2019 추진실적** ..... ( 5. 31. 현재 )

- 마포관광정보센터 안내실적 : 총 14,238명(내국인 4,626명, 외국인 9,612명)
- 무인 짐보관함 사용수익허가자 선정 : (주)새누(낙찰가 : 年16,500천원)
- '2019 흥대로 문화로 관광으로' 운영 : 9회(누적 관람객 : 2,000명)
- 공연 장소 민간 개방 : 총 6회
- 방탄소년단 등신대 포토존 운영 : 연중

### ■ 향후 추진계획

- 2019. 6. ~ 11. : 2019 흥대로 문화로 관광으로 운영(16회)
- 2019. 9. : 프리마켓 운영자 모집 공고

### ■ 기대효과

- 소규모 공연 지원을 통해 흥대만의 특색있는 문화예술 관광자원 브랜드화
- 마포관광정보센터 운영을 통해 관광객들에게 효율적인 관광안내서비스 제공

## 5. 양화진 근대사 탐방

역사문화재를 활용한 체험 프로그램을 운영함으로써 마포 대표 관광자원 육성 및 문화관광 명소화를 추진하고 국내외 관광객 유치

### ■ 사업개요

- 사업기간 : 2019. 1. ~ 11.
- 사업대상 : 서울 양화나루와 잠두봉 유적(사적 제399호)
- 사업위치 : 절두산순교성지, 외국인선교사묘원, 양화나루, 선유도 등
- 사업내용
  - 양화진 뱃길 탐방 : 절두산 순교성지 등 문화유산 현장답사(선상답사 포함)
  - 양화진 나루잇기 : 보드게임으로 배우는 어린이 근현대사 교육 프로그램
  - 마포상인과 진고개 : 마포나루 상인의 유래와 역사 관련 인형극 공연
  - 나루에서 빛는 삼해주 : 마포 고유의 전통주 빚기 체험
- 소요예산 : 120,000천원
- 추진방법 : 민간위탁 [(주)컬처앤로드)
  - 2019년도 문화재청 생생문화재 공모 사업

**2019 추진실적** ..... ( 5. 31. 현재 )

- 양화진 뱃길 탐방 : 8회 개최, 450명 참가
- 양화진 나루잇기 : 1회 개최, 20명 참가

### ■ 향후 추진계획

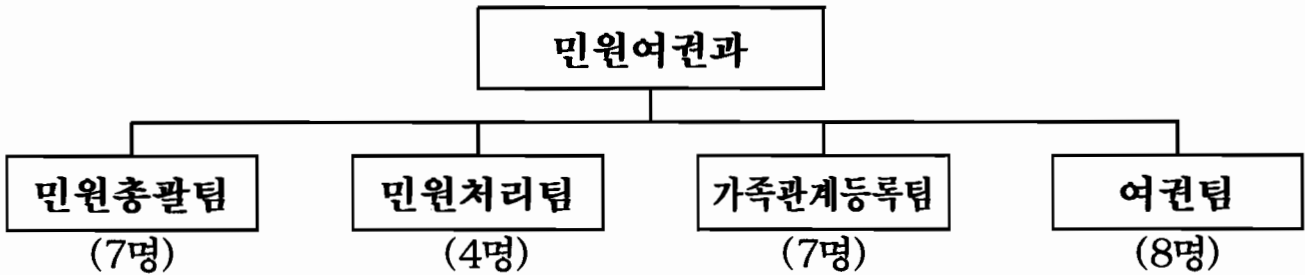
- 2019. 6. ~ 10. : '양화진 뱃길 탐방' 운영(7회)
  - ※ 외국인, 새터민, 기자, 구청 직원 등을 대상으로 하는 특별 프로그램 수시 운영
- 2019. 6. ~ 11. : 어린이 프로그램 '양화진 나루잇기' 운영(16회)
- 2019. 10. ~ 11. : 인형극 '마포상인과 진고개' 운영(2회)
- 2019. 10. ~ 11. : 전통주 체험 '나루에서 빛는 삼해주' 운영(2회)

### ■ 기대효과

- 양화진 일대의 역사유산, 종교유산, 자연유산 등 복합문화유적의 명소화 및 관광객 증대

# 민원여권과

## 【조 직】



## 【인력현황】

구 분	계	4급	5급	6급	7급	8급	9급	비고
정원	28		1	7(1)	10	8	2	
현원	26		1	6(1)	10	5	4	

※ ( )는 6급 기록연구사 1명

※ 현원에 사고인원 미포함 : 출산휴가(7급 1명), 육아휴직(8급 1명)

## 【보존문서현황】 (2019. 5. 31.)

(단위 : 권)

합 계	영구	준영구	30년	10년 이하
53,343	4,758	15,247	23,214	10,124

## 【주요민원 처리현황】 (2019. 1. 1 ~ 5. 31.)

(단위 : 건, 일평균/누계)

계	증명발급	출생	사망	혼인	이혼	국적취득·상실 등	여권접수	행정정보 공개 접수
523/ 51,039	266/ 27,362	11/ 1,061	7/ 724	9/ 916	3/ 243	34/ 3,402	180/ 15,911	13/ 1,420

※ 증명발급 : 주민등록 등초본, 인감, 가족관계등록부

# 2019년도 주요업무실적 및 계획

## 1. 행복한 마포 구현을 위한 민원서비스 제공

한 걸음 앞선 생각과 행동으로 구민의 욕구가 충족될 수 있도록 소통하는 맞춤형 서비스를 제공하여 구민이 행복한 마포 구현

### ■ 사업개요

- 사업기간: 2019. 1. ~ 12.
- 사업내용
  - 국민행복민원실에 부합하는 구민 친화적 민원편의시설 운영
  - 구민편의 증진을 위한 맞춤형 민원서비스 제공
  - 민원 분야 제도개선 우수사례 적극 발굴·포상
- 사업비 : 26,180천원

**2019 추진실적** ..... ( 5. 31. 현재 )

- 구민 친화적 민원편의시설 운영
  - 카페형 휴게공간, 건강측정코너, 화분 및 수족관 관리 등 민원편의 공간 운영
  - 장애인 등을 위한 민원편의용품 비치 및 민원안내 도우미 운영
  - 대기민원을 위한 문학자판기 설치(2019. 4.)
- 구민 편의 증진을 위한 맞춤형 민원행정서비스 제공
  - 민원사무편람 정비 등 민원정보 현행화(2019. 4.)
  - 팀장 워킹가이드 및 사회적 취약계층을 위한 배려창구 운영 등

### ■ 향후추진계획

- 안전한 민원실 근무환경 조성
  - 112 경찰청과 연결된 안심비상벨 설치: 2019. 6.
  - 비상상황 발생 대비 마포경찰서 합동 모의훈련 실시: 2019. 6.
- 구민 편의 증진을 위한 맞춤형 민원행정서비스 제공
  - 민원사무편람 정비 및 홈페이지 내 민원정보 현행화 점검: 분기별 1회
  - 민원안내 봉사자 및 팀장 워킹가이드 운영 내실화
- 민원분야 구민 불편사항 적극 개선 및 우수사례 발굴
  - 행안부 등 외부기관 평가 대비, 경진대회 응모를 통한 민원우수사례 발굴: 2019. 10.
  - 민원행정 수준 향상 부서 평가 및 우수부서 포상: 2019. 12.

### ■ 기대효과

- 구민이 행복한 민원 환경 조성으로 민원만족도 제고



## 2. 효율적인 공공기록물 보존관리 추진

공공기록물의 체계적 관리를 통하여 안전한 보존 및 활용도를 제고하고 업무의 효율성과 투명성을 확보하여 수준 높은 기록물 서비스 제공

### ■ 사업개요

- 사업기간: 2019. 1. ~ 12.
- 사업대상
  - 보존기간 30년 이상 중요기록물 전산화
  - 2017년 생산된 전자기록물 이관
  - 종합문서고의 내실 있는 관리 및 기록물의 효율적 관리
- 사업내용
  - 보존기간 30년 이상 중요기록물 전산화 1,200권(분권기준)
  - 2017 생산 전자기록물을 서울시 통합 기록관리시스템에 이관
  - 보존기간 만료된 기록물 평가 후 보존기간 연장 및 폐기
  - 중요기록물의 안전한 장기보존을 위해 제1종합문서고 향온항습기 설치
- 사업비 : 110,571천원

**2019 추진실적** ..... ( 5. 31. 현재 )

- 제1종합문서고 내 향온항습기 설치(23,213천원): 2019.5.
- 종이기록물 전산화(주택과 약500권 / 정비·분류 완료): 2019.5.
- 기록물관리 담당자교육: 2019.4.(1회)

### ■ 향후추진계획

- 기록물평가심의회 개최 및 기록물 폐기 : 2019. 6.
- 기록물관리 전직원 교육 : 2019. 6.
- 2018년도 기록물생산현황 조사 및 보고(서울기록원) : 2019. 7.
- 전자기록물 서울시 통합 기록관리시스템 이관 : 2019 8 . ~ 12.
- 중요기록물 전산화 및 기록관리시스템 업로드 : 2019. 8 . ~ 12.
- 기록관 · 전 부서 대상 기록물 전수조사 및 관리실태 점검 : 2019. 8 . ~ 12.

### ■ 기대효과

- 보존가치가 높은 중요기록물의 이중 보존을 통해 분실·훼손에 대비
- 중요기록물 중 활용도 높은 기록물에 대한 편리한 열람환경 제공

### 3. 친절하고 감동을 주는 민원행정서비스 제고

공정하고 신속한 민원처리 체계를 구축하여 민원편의 증진 및 구민에게 감동을 주는 민원서비스 제공

#### ■ 사업개요

- 사업기간: 2019. 1. ~ 12.
- 사업내용
  - 유기한 민원, 복합민원의 신속·공정한 처리
  - 통합민원창구 운영(주민등록 등·초본, 인감증명, 가족관계등록부 발급 등)
  - 매주 월요일 야간민원실 운영으로 민원편의 제공
  - 외국인을 위한 맞춤형 민원서비스 제공
    - 외국인 민원안내 리플릿 제작
    - 영어·일어·중국어 민원서식(출생, 혼인, 이혼, 사망신고서 등) 비치
- 사업비 : 15,799천원

**2019 추진실적** ..... ( 5. 31. 현재 )

#### ○ 통합민원창구 민원처리 현황 (단위:건)

구분	총계	주민등록 등·초본 발급	인감증명 발급	가족관계 등록부 발급	민원24	유기한 민원 접수	외국인 민원 처리	면허증 발급
누계	42,479	12,189	5,349	9,824	442	13,148	1,134	393
일평균	397	118	52	96	4	114	10	3

- 민원실무심의회 운영 : 43회, 133건
- 유기한민원 처리기간 단축 : 69.47 %
- 야간 민원실 운영 : 19회, 42건
- 노후 통합증명발급기 교체 : 2019. 1.

#### ■ 향후 추진계획

- 지속적인 유기한민원 처리현황 모니터링 실시 및 기간단축 독려
- 외국인(영어, 중국어, 일어) 민원안내 리플릿 제작·배부 : 2019. 7.
- 유기한 민원처리 기간단축 우수부서 포상 실시 : 12월 중

#### ■ 기대효과

- 공정하고 친절한 민원처리로 구민 만족도 제고
- 민원처리기간 단축으로 구민에게 시간적·경제적 편의 제공

## 4. 가족관계등록부 정비 및 민원중심 서비스 제공

가족관계등록부의 지속적인 정비로 민원불편을 사전에 예방함은 물론, 가족관계등록부 처리완료 후 안내문자 서비스 제공하여 구민 만족도 제고

### ■ 사업개요

- 사업기간: 2019. 1. ~ 12.
- 사업대상: 등록기준지가 마포구인 가족관계등록부 및 본적지가 마포구인 제적부
- 사업규모: 가족관계등록부 591,832부, 제적부 200,123부
- 사업내용
  - 가족관계(출생, 사망, 혼인, 이혼 등) 신고서 처리
  - 가족관계등록부 및 제적부 오류사항 정정
  - 개명·혼인신고 처리완료 후 안내문자 서비스
  - 출생신고 시 양육수당 동시 접수
  - 사망신고 시 금융거래·재산조회 통합처리
- 사업비 : 4,510천원

**2019 추진실적** ..... ( 5. 31. 현재 )

- 가족관계(출생, 사망, 혼인, 이혼, 정정 등) 신고서 처리 : 5,073건
- 제적부 오류사항 정정 : 1,273건
- 개명·혼인신고 처리완료 후 안내문자 서비스 : 1,200건
- 사망신고 시 금융거래·재산조회 : 120건
- 혼인신고 “기념 포토존” 인증사진 서비스 : 105건

### ■ 향후추진계획

- 가족관계(출생, 사망, 혼인, 이혼 등) 신고서 처리
- 가족관계등록부 및 제적부 정정
- 개명·혼인신고 처리완료 후 안내문자 서비스
- 가족관계추속절차 리플릿 「출생부터 사망까지 알려줄게」 제작·배부 : 2,000부

### ■ 기대효과

- 가족 구성원의 기본적인 신분 변동사항을 신속·정확하게 처리
- 민원의 사후처리까지 안내하여 주민 만족도 향상에 기여

## 5. 고객 맞춤형 여권 행정서비스 운영

고객의 다양한 욕구에 부합하는 맞춤형 서비스 제공으로 민원편의 증진 및 구민 만족도 제고

### ■ 사업개요

- 사업기간: 2019. 1. ~ 12.
- 사업내용
  - 바쁜 직장인, 학생 등을 위한 일과시간외 야간민원 창구운영
  - 장애인 등 노약자를 위한 ONE-STOP 전담창구 활성화 추진
  - 문자전송(SMS)을 통한 여권발급, 신원미회보, 습득여권 내용 안내
  - 여권신청 후 내방이 어려운 민원인을 위한 맞춤형 등기우편 서비스 제공
  - 여권·국제운전면허증 연계발급 원스톱서비스 추진
- 소요예산: 5,987천원

**2019 추진실적** ..... ( 5. 31. 현재 )

- 일과시간외 야간민원창구(매주 월요일) 운영 : 1,220건
- 여권 알림(문자) 서비스 : 17,800건
- 여권·국제운전면허증 연계발급 원스톱서비스 : 204건
- 맞춤형 등기우편 서비스 : 1,425건

### ■ 향후추진계획

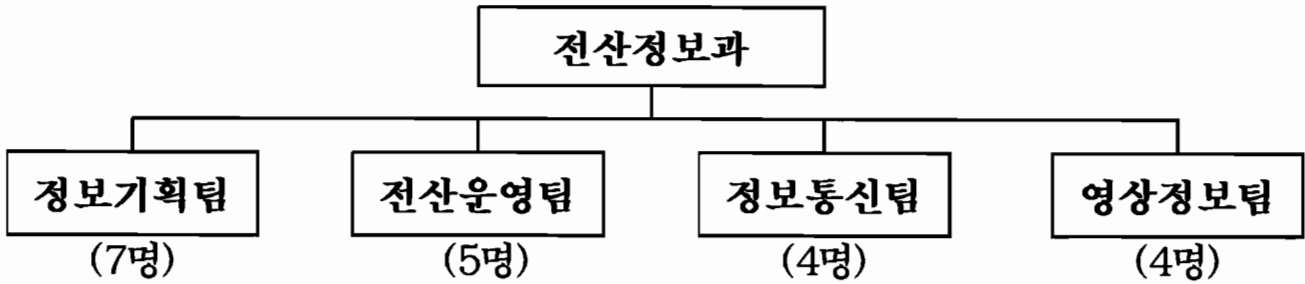
- 고객 맞춤형 여권 행정서비스 지속 추진
  - 야간민원창구 운영 : 매주 월요일 20시까지 운영
  - 여권 알림 서비스 추진 : 여권발급 진행상황, 민원처리내용 등 문자전송
  - 여권·국제운전면허증 연계발급 원스톱 서비스 및 등기우편 교부 서비스 제공

### ■ 기대효과

- 기관 간 협업을 통해 민원인에게 시간과 경제적으로 편의 제공
- 수요자 중심의 맞춤행정으로 민원편의 증진 및 민원 만족도 제고

# 전산정보과

## 【조 직】



## 【인력현황】

구 분	계	4급	5급	6급	7급	8급	9급	비고
정 원	20		1	4	8	5	2	
현 원	20		1	7	8	4		

※ 현원에 사고인원 미포함 : 병역휴직(9급 1명)

## 【전산서버 현황】

계	사·군·구 업무	홈 페이지	보진소	주정차 업무	전자문서	계약관리	기타
38	10	3	1	4	3	1	16

## 【정보통신 장비현황】

계	백본 장비	스위치 장비	무선AP	기타 장비
14식 1,084대	14대	864대	190대	16대

## 【정보보호시스템 현황】

계	정보보안관제	네트워크보안	PC 보안	서버 및 DB 보안	기타
27종 45식	3식	27식	5식	4식	6식

# 2019 주요 업무실적 및 계획

## 1. 구민과의 소통채널 홈페이지 전면개편 및 운영

모바일 중심 IT환경과 이용자 요구에 효과적 대응을 위해 홈페이지 전면개편 및 안정적 유지보수 운영으로 민선7기 구정목표인 소통과 혁신에 기여하고자 함

### ■ 사업개요

- 사업기간 : 2019. 1. ~ 12.
- 사업내용
  - 홈페이지 디자인 개편 및 모바일 사용에 최적화된 기술 적용
  - 개인정보보호 강화를 위해 회원제 폐지 및 대체 인증(휴대폰, 소셜) 도입
  - 구민소통 강화를 위한 SNS 소통공간, 게시물 등의 주민참여 기능 확대
  - 서버 및 부대장비, 솔루션의 정기 예방점검으로 안정적 운영 관리
- 사업비 : 560,523천원
  - 홈페이지 전면개편 : 383,946천원
  - 홈페이지 유지보수 : 176,577천원

**2019 추진실적** ..... ( 5. 31. 현재 )

- 주요 홈페이지 메인디자인 기획 및 선정, 프로그램 개발
- 특집페이지 제작(벚꽃버스킹, 어린이·청소년 특집)

### ■ 향후 추진계획

- 홈페이지 디자인 및 개발 및 시험운영 : 2019. 6. ~ 7.
- 개편된 홈페이지 운영 개시 : 2019. 8.

### ■ 기대효과

- 스마트폰 등 모바일기기의 대중화와 소셜미디어 확산에 따른 소통 방식 변화에 적극 대응함으로써 구민과의 소통 향상
- 소셜 댓글 등 구민 소통 강화로 홈페이지 이용률 제고

## 2. 행정정보시스템의 안정적 운영 관리

행정정보시스템의 상시 모니터링 및 점검으로 장애를 예방하고 신속한 복구체계를 확립하여 최적의 운영환경을 통해 안정적인 운영을 도모하고자 함.

### ■ 사업개요

- 사업기간 : 2019. 1. ~ 12.
- 사업내용
  - 행정정보시스템 유지보수(HW 및 부대장비 13식, SW 14식)
    - 최적의 HW, SW 상태유지를 위한 정기점검 및 매일 모니터링 실시
  - 시군구 공통기반 및 재해복구시스템 유지보수(HW 12식, SW 24식)
    - 한국지역정보개발원과 전산장비 유지관리 위·수탁 협약 체결
  - 노후 FMS<sup>7)</sup> 및 UPS<sup>8)</sup> 배터리 교체
- 사업비 : 298,609천원

**2019 추진실적** ..... ( 5. 31. 현재 )

- 행정정보시스템 유지보수 : 2019. 1. ~ 5.
- 시군구 공통기반 및 재해복구시스템 유지보수 : 2019. 1. ~ 5.
- FMS 시스템 교체 : 2019. 2. ~ 3.

### ■ 향후 추진계획

- 행정정보시스템 유지보수 : 2019. 6. ~ 12.
- 시군구 공통기반 및 재해복구시스템 유지보수 : 2019. 6. ~ 12.
- UPS 배터리 교체 : 2019. 8.
- IT운영센터 환경정비 : 2019.10.

7) FMS(Facility Management System, 설비관리) : 주요 설비를 관리하는 부대설비(UPS, 항온항습기, 소화설비 등) 및 시스템 운영에 영향을 미치는 필수적인 요소 (온도, 습도, 누수, 화재등)의 장애 등을 실시간 감시함으로써 돌발적인 시스템의 운영중단을 사전 예방하고 사고 발생 시 신속한 대응으로 피해 최소화

8) UPS(무정전전원장치) : 정전 등의 갑작스러운 전원공급 중단 시 발생할 수 있는 데이터의 손실을 줄이기 위해 일정 시간 동안 정상적으로 전원을 공급해 주는 장치

### 3. 정보통신 인프라 안정적 운영

정보통신시스템의 안정적 운영으로 중단없는 행정서비스를 제공하여 신속한 대민서비스 제공하고자 함

#### ■ 사업개요

- 사업기간 : 2019. 1. ~ 12.
- 사업위치 : 마포구 행정기관 및 전 지역
- 사업내용
  - 광대역 자가통신망, 네트워크장비, 정보보호시스템 통합 유지보수
  - 노후된 정보통신시스템 구축 및 교체 및 개인정보 접속기록 관리솔루션 도입
  - 정보통신망 신설 및 증설, 신규사업 추진
- 사업비 : 685,299천원

#### 2019 추진실적 ..... ( 5. 31. 현재 )

- 정보통신시스템 장비 구축 및 교체 : 2019. 4. ~ 5.
  - 구의회·보건소 노후 정보통신 장비 11대, 개인정보접속기록 관리솔루션 5식
  - 침입방지시스템, 분산서비스공격방지시스템, 접근제어시스템 각1식
- 주차단속 전광판 미세먼지 홍보용 망연계장비 구축 : 2019. 4. ~ 6.
- 2019년 정보통신사업 통합유지보수 : 2019. 2. ~ 12.
  - 봄철 해빙기 자가통신망 현장 점검 등
- 정보통신 공사 연간단가 계약 추진 : 2019. 2. ~ 12.
  - 서강정보화교육장 자가통신망 이설 공사 등 4회 완료

#### ■ 향후 추진계획

- 개인정보처리시스템 접속기록 점검 : 2019. 6. ~ 8.
- 주차단속 전광판 미세먼지 홍보용 장비구축 및 운영 : 2019. 6. ~12.



## 4. '안전마포' 구현을 위한 CCTV 확충

우범·취약지역 범죄예방을 위해 다목적 CCTV를 확충하여 주민 불안감 해소 및 범죄발생시 정확한 영상증거 확보로 안전마포 구현

### ■ 사업개요

- 사업기간 : 2019. 1. ~ 12.
- 사업내용
  - 다목적(방법) CCTV 신설 : 58개소
  - CCTV 관제센터 기반시설 확충 및 자가통신망 설치
  - 내구연한이 도래한 다목적(방법) CCTV 110개소 교체
- 사 업 비 : 1,529,600천원

**2019 추진실적** ..... ( 5. 31. 현재 )

- 다목적 CCTV 설치장소 선정계획 수립 : 2019. 1. ~ 3.
  - 다목적(방법) CCTV 설치 장소 수요조사
- 다목적 CCTV 장소선정 운영위원회 개최 : 2019. 3. 27.
- '19년 다목적(방법) CCTV 설치계획 수립 및 계약의뢰 : 2019. 4. ~ 5.
  - 다목적(방법) CCTV 성능개선사업
  - 다목적(방법) CCTV 신규설치 및 스토리지 증설

### ■ 향후 추진계획

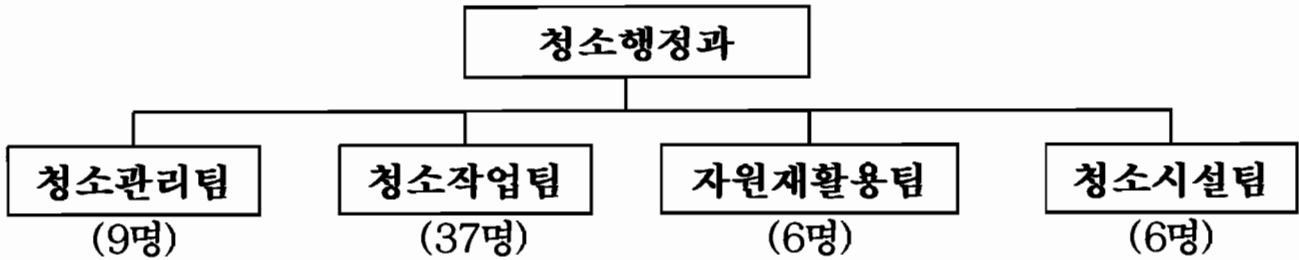
- 업체 선정 후 다목적 CCTV 신규설치 및 성능개선 : 2019. 6. ~ 10.
- 다목적(방법) CCTV 준공 : 2019.10.

### ■ 기대효과

- 지속적인 주민의 CCTV 설치민원 해결로 주민 만족도 향상
- CCTV설치를 통한 범죄 취약지역 해결로 안전 도시 마포 구현

# 청소행정과

## 【조 직】



## 【인력현황】

구 분	계	4급	5급	6급	7급	8급	9급	비고 (환경미화원)
정 원	56		1	11	22	12	10	99
현 원	58		1	7	21	6	23	

※ 현원에 사고인원 미포함 : 공로연수(7급 1), 육아휴직(7급 1, 8급 2)

## 【장비 현황】

구 분	청소차량	압축기	적재함	비고
계	131	1	42	
직 영	43	1	23	
대행(4사)	88	0	19	

## 【생활폐기물 수집·운반대행업체 현황】

(2019. 5월말)

업체명 (대표)	관할구역	환경미화원			차량
		계	수거원	운전원	
평화환경(주) (김영준)	공덕동, 도화동, 서교동	38	28	10	22
대경환경(주) (김행순)	서강동, 합정동, 성산2동, 상암동	37	24	13	24
(주)효성환경 (최승호)	대흥동, 신수동, 동교동, 연남동	38	26	12	19
(주)고려리사이클링 (장오식)	이현동, 용강동, 염리동, 망원동, 성산1동	40	27	13	23

# 2019 주요 업무실적 및 계획

## 1. 청소차량 현대화 추진

늘어나는 청소수요에 적극 대처하고 깨끗하고 쾌적한 도시환경 조성을 위해 노후차량 적기 교체하여 장비의 효율적 운영 도모

### ■ 사업개요

- 추진근거: 공용차량 관리규칙
- 사업기간: 2019. 1. ~ 12.
- 사업대상: 직영보유 청소차량 43대
- 사업내용
  - 노후 청소차량 교체 등 현대화 추진 : 4대
- 사업비: 415백만원(구비, 지원회수시설기금)

**2019 추진실적** ..... ( 5. 31. 현재 )

- 2019. 2. 14. : 청소차량 조달 발주(노면청소차 1대)
  - 차량인수 (2019. 4. 7)
- 2019. 2. 15. : 청소차량 조달 발주(재활용품 수거차 2.5톤 1대)
  - 차량인수 (2019. 5. 9)
- 2019. 5. 09. : 청소차량 조달 발주(재활용품 수거차 1톤 2대)

### ■ 향후 추진계획

- 2019. 6. 30. : 차량인수 예정(재활용품 수거차 1톤 2대)

### ■ 기대효과

- 늘어나는 청소수요에 적극 대처 및 깨끗하고 쾌적한 도시 환경 조성

## 2. 쓰레기 무단투기 단속·계도

무단투기 지역 집중 단속 및 계도를 통한 무단투기행위 근절로 깨끗한 거리환경 조성

### ■ 사업개요

- 사업기간: 2019. 1. ~ 12.
- 사업대상: 마포구 전 지역
- 사업내용: 무단투기 근절을 위한 예방환경 구축
  - 말하는 이동식 CCTV 전동 확대 설치
  - 무단투기 단속 전담반 운영
  - 쓰레기 문전배출 Green-Line 사업 전동 확대 실시

**2019 추진실적** ..... ( 5. 31. 현재 )

- 무단투기 과태료 부과: 1,814건(구·동) / 75,995천원
- 구·동 특별 합동단속 실시
  - 구청 : 청소행정과 5명, 구청단속반 5명 등 10명 내외
  - 동주민센터 : 공무원, 통·반장, 지역주민등 20명 내외
  - 동별 1주일간 특별계도 - 단속 실시 (16개동×1주일=4달)
- 연남동 경의선숲길 및 홍대 주변 청결기동대 배치 : 5명(시비100%)
- 말하는 이동식 CCTV 전동 확대설치 : 16대(동별 1대씩)
- 쓰레기 문전배출 Green-Line 사업
  - 동별 무단투기 상습 골목길 1개 구간에 설치·조성(500m~1km)

### ■ 향후추진계획

- “말하는 이동식 CCTV” 설치효과 분석 실시 후, 확대설치
- 청소지킴이, 자율청소감시단 활용 무단투기 계도·홍보·단속 실시
- 무단투기 경고판 및 안내문 상습지역에 추가부착
- Green-Line 설치결과 효과성 분석 후, 확대설치

### 3. 음식쓰레기 감량 추진

RFID 개별종량기 보급 확대 등 발생 원점인 가정·음식점에 대한 관리 강화 등을 통하여 음식쓰레기 감량을 추진하고자 함.

#### ■ 사업개요

- 기간 : 2019. 1. ~ 12.
- 대상 : 관내 전지역
  - 일반주택·음식점: 110,923세대·개소(102,932세대, 음식점 7,991개소)
  - 공동주택: 61,715세대(RFID<sup>9)</sup> 개별종량기운영 186단지 995대)
- 사업내용
  - 종량제 봉투 사용 공동주택·오피스텔 RFID개별종량기 설치 확대
  - 음식물쓰레기 감량경진대회 개최 : 공동주택 대상
  - 음식점 및 음식쓰레기 다량배출사업장 감량 이행실태 지도·점검 강화
- 사업비 : 92,250천원(구비 60,575천원, 시비 31,675천원)

**2019 추진실적** ..... ( 5. 31. 현재 )

- 음식쓰레기 감량 종합계획 수립 및 발생억제 성과평가
- 공동주택 RFID개별종량기 운영성과 분석 및 확대설치 계획수립
  - 확대설치 대상 : 7개단지, 701세대, 11대 설치
- 음식쓰레기 배출규정 준수 및 혼합배출 지도·단속
  - 750건 적발, 과태료 3건 부과, 747건 제도
- 음식쓰레기 다량배출사업장에 지도·감독 강화
  - 상반기 다량배출사업장 지도·점검 실적 : 64개소(행정지도 2건)

#### ■ 향후 추진계획

- 여름철 음식쓰레기통 관리실태 점검: 2019. 5. ~ 9.
- 음식쓰레기 분리배출 및 감량실천 관계자 교육

#### ■ 기대효과

- 음식쓰레기 RFID종량기 보급으로 배출량 감소 및 지역청결도 향상
- 음식쓰레기 감량을 통한 예산절감으로 구 재정에 기여

9) RFID(Radio Frequency Identification)무선주파수인식장치: 배출자부담 원칙에 입각하여 배출량(중량)에 비례하여 수수료를 부과하는 무게측정 시스템

## 4. “1회용 플라스틱 없는 마포” 만들기

사용의 편리함 등으로 매년 1회용 플라스틱 발생량이 증가하고 있어 주민 소비단계부터 이를 억제하여 폐기물 감량 및 환경보호에 기여

### ■ 사업개요

- 사업기간: 2019. 1.~12.
- 사업대상: 공공기관, 1회용품 사용규제 대상 사업장, 대규모점포 등
- 주요내용: 1회용품 제로화 종합계획 수립·추진, 1회용 플라스틱 줄이기 주민참여 활성화 등
- 사업비: 48,000천원

**2019 추진실적** ..... ( 5. 31. 현재 )

- 1회용품 사용규제 지도·점검
  - 대규모마트·슈퍼마켓·제과점(1회용 비닐봉투) 지도·점검: 325개소
  - 커피전문점(1회용 컵) 지도·점검: 257개소(진행 중)
- 공공기관 1회용품 사용억제 및 분리배출 특별점검
  - 구청사, 동 주민센터, 구의회, 중앙도서관, 보건소 57개 부서 점검
- “1회용 플라스틱 없는 마포” 선포식 개최
  - 행사개요 : '19.02.27일, 홍대앞, )선포식·퍼포먼스·사진전·캠페인 실시 등
- 종량제봉투 성상조사 실시: 11개동 11회 실시
- 전통시장 비닐줄이기 캠페인: 3회 실시(망원시장, 홍대, 공덕시장)

### ■ 향후계획

- “1회용품 제로화” 강화 종합계획 수립
  - 사업대상: 마포구 공공기관 및 시설위탁체, 구민 등
  - 추진분야: 4개분야
    - 1회용품 감량을 위한 근본 대책
    - 배달서비스 플라스틱 사용 억제 대책
    - 1인 가구 플라스틱 사용 억제 및 재활용쓰레기 분리배출 제도
    - 자치구 및 전국 시군구 우수사례 벤치마킹 등
- 자원순환 체험학교 운영 : 6월~11월
- 재활용 동경진대회 평가 : 7월, 12월