

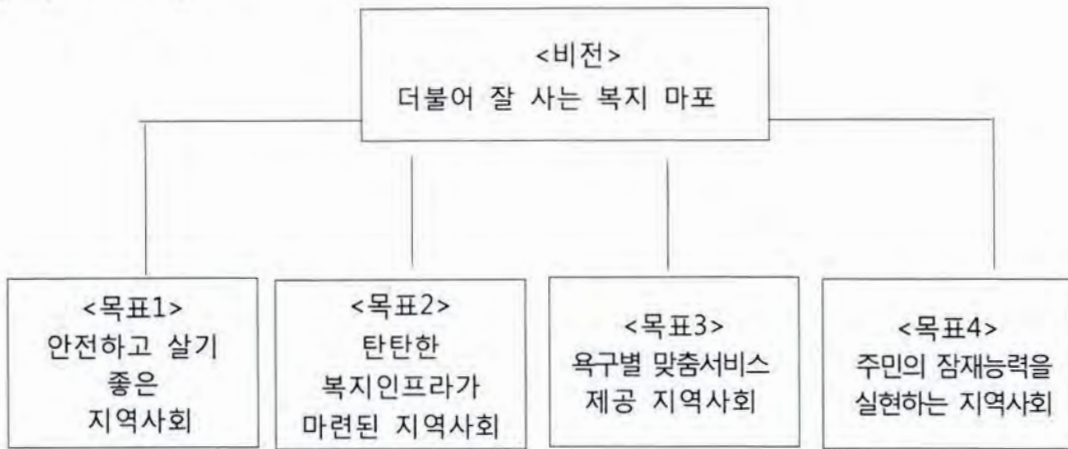
# 제4기(2019~2022) 마포구 지역사회보장계획

- 요약본 -

# 1. 제1기 ~ 제3기 지역사회보장계획의 개요

## 1) 제1기(2007-2010) 지역사회보장계획의 체계 및 방향

### (1) 추진 체계



### (2) 중점 추진 사업

- 안전하고 쾌적한 생활환경 제공으로 살기 좋은 지역사회 조성
- 저소득층 데이터베이스의 혁신적인 구축, 전달체계의 효율화, 사회복지 시설 간의 연계 협력이 효율적으로 이루어지는 지역사회 조성
- 다각적, 원스톱(one-stop) 서비스의 지원으로 지역 사회 다양한 욕구를 수렴하여 개별화되고 전문화된 복지 서비스를 제공
- 자원봉사를 통한 지역복지 활동의 참여, 사회참여를 위한 교육 프로그램의 제공, 지역정책과 현안에 대한 주민의 참여가 보장될 수 있는 열린 공동체를 지향

## 2) 제2기(2011-2014) 지역사회보장계획의 체계 및 방향

### (1) 추진 체계



- 지역중심의 복지 실현 및 지역복지 허브화를 위한 협력과 기반 조성
  - 지역사회보장협의체 및 여성네트워크 등 민·관 협력 및 주민참여 강화를 위한 사업 실행
- 사회문제에 대한 지역복지의 아젠다 형성 및 이슈별 현안 사업 추진
  - 주요 사회 문제(학대, 일자리 등)에 대한 지역단위 실행력 확보
  - 아동·청소년·장애인·어르신 돌봄 사업 및 다양한 계층을 일자리 사업 확대

## 4) 추진 체계



## 5) 제4기 계획의 주요 특징

### (1) TF팀 구성 · 운영을 중심으로 민 · 관 · 주민과 함께 계획 수립

- 지역사회보장협의체를 중심으로 계획 수립 민 · 관 TF를 구성하고 학술연구용역팀과 파트너십을 형성하고 지역 기초 분석 및 지역주민욕구조사, 청년조사, FGI(Focus Group Interview) 등의 문항 논의 및 합의를 진행함
- 또한, 실무워크숍을 통해 추진전략 및 세부사업 선정을 논의하고 TF팀 내 집필진을 구성하여 민주적 토론과 합의 결정 과정을 걸친 계획서를 작성하여 그 간 관주도의 계획서 작성에서 벗어나 보다 객관적이고 합리적인 계획 수립이 되도록 함
- 지역사회보장계획 주민 아이디어 공모를 실시하여 지역사회보장계획에 대한 주민 홍보를 실시하여 주민들의 관심과 참여를 이끌었음

### (2) 지역 특성을 반영한 「마포구 청년 조사」 실시

- 마포구는 홍대, 신촌을 중심으로 청년들이 밀집해 거주하고 있으며 마포구에 정주하는 청년들의 취업, 주거 및 고립감 등의 지역 문제로 이어질 수 있음
- 향후 청년 관련 정책 및 사업 개발을 위한 청년의 현 상황 및 욕구를 파악할 필요가 있다고 판단하고 지역주민욕구조사와 별도로 마포구에 활동(거주)하고 있는 19~35세 청년 300명에 대한 면접조사를 통해 일반현황, 경제적 현황, 건강 상태, 여가 및 정보탐색, 생활전반 및 사회적 관계, 지역사회관심 및 청년정책 문항에 대해 조사 · 분석함

에서 매우 저조하였고 이용자의 만족도도 낮았음.

- 최근 지역 복지의 패러다임이 지역 안에서의 돌봄(보건복지부 커뮤니티케어, 서울시 돌봄SOS센터)으로 바뀌가면서 과거 저소득층 지원에서 탈피하여 보편적 서비스를 지향하는 과정에 있으며, 주민의 보편적인 욕구를 충족시킬 수 있는 돌봄 관련 지역사회보장서비스의 공급 확대와 서비스 질 향상이 필요함
- 마포형 돌봄서비스 마케팅을 실시하고 긴급돌봄·일반돌봄·일상생활편의 서비스 제공 등을 추진

#### (4) 주민주도형 마을복지공동체 활성화

- 사회적으로 공적서비스에 포함되지 않는 고독사 의심사례 등이 꾸준히 관찰되고 있어 공공의 행정력과 서비스가 미치지 않는 사각지대가 여전히 있음. 이는 해체된 이웃 간의 관계망을 회복하고 주민의 자발적 참여를 통한 지역의 문제해결을 지향하는 지역기반 주민참여 마을복지공동체 활성화를 통해 해소할 수 있음
- 동 단위에서 주민참여를 기반으로 한 복지와 마을, 자치 사업들이 추진 중에 있으며 중복한 사업 등으로 주민의 피로도 등의 문제가 제기 되어 됨에 따라 동 단위마을복지공동체 활성화 방향 수립과 그 과정에서의 분야 간, 민·관 협력이 요구됨
- 최근 들어 주민들의 복지 욕구가 급증하고 주민생활과 밀착된 정책과 서비스 참여의 욕구가 증가하고 있어 그 과정에서의 권익보장과 인권이 강조되고 있는 사회 분위기를 반영할 필요가 있음
- 동 지역사회보장협의체 활성화, 동 자원봉사캠프 활성화, 복지-마을-주민자치 연계 강화, 소규모 민·관 협력 활성화 사업 확대, 주민 권익보장을 위한 서비스 지침 마련, 종사자 대상 주민, 아동학대예방, 장애인 인권교육 실시 등의 세부사업을 추진

#### (5) 일자리 창출 및 네트워크 활성화

- 보건복지부에서 추진 중인 '커뮤니티케어'가 추구하는 사회적 가치 중심의 사회서비스 개발 및 발굴이 필요하며 지금까지의 일자리 사업은 양적인 측면과 질적인 측면 모두에서 미흡하였으며 특히 취약계층 일자리의 경우 단시간·단기간 근로의 건강하지 않는 일자리 문제가 대두되어 일자리사업에 대한 발굴과 건강한 일자리 사업 개발을 모색하는 것이 필요함
- 민·관 협업을 통한 민주적 복지생태계 조성과 서비스 이용자와 제공자가 함께 협력하는 공동 생산 분위기 조성이 필요하며 분야별 건강한 일자리 창출과 추진 기관 간

### 3. 제4기 계획의 추진전략별 세부사업 개요

구분	중점추진사업 여부 (○,×)	성과지표	목표수준					예산(백만원)				
			2018 현재	2019	2020	2021	2022	2018 현재	2019	2020	2021	2022
<b>추진전략 1</b>												
<b>기본생활보장기준 마련 및 취약계층 기본생활보장</b>		■ 국민기초생활보장수급자 비율(수급자수/인구수)	0.05	0.05	0.04	0.04	0.03	3,578	7,420	6,166	6,548	6,872
세부사업 1-1 기본생활보장기준 마련	○	■ 네트워크운영실적(회) ■ 종사자, 주민 교육(명)			4	6	8				30	2
세부사업 1-2 기본생활보장 지원 체계 구축	○	■ 저소득층 1인당 지자체 지자체사업 예산(천원)		69	70	71	73		비예산			
세부사업 1-3 저소득계층을 위한 기본생활보장	×	■ 예산집행율(%)	95	95	97	97	98	200	200	200	200	200
세부사업 1-4 노인을 위한 기본생활보장	○	■ 노인 돌봄서비스 제공율(%)	20	20	21	21.5	22	1,768	2,060	2,306	2,558	2,810
세부사업 1-5 건강취약계층을 위한 기본생활보장	×	■ 고위험 취약노인 판정율(%)	39	38	37	36	35	1,287	1,387	1,387	1,387	1,387
세부사업 1-6 아이와 부모를 위한 기본생활보장	×	■ 한부모 지원(명) ■ 미혼부모 지원(명)	5,135	5,135	5,135	5,135	5,135	323	373	373	373	373
세부사업 1-7 주거취약계층을 위한 기본생활보장	○	■ 임시거소 및 수요자 맞춤형 매입주택 확보(주택수) ■ 주거취약가구 주거안정 자금용자 및 지원(가구수)		20	25	25	25		3,400	1,900	2,000	2,100
<b>추진전략 2</b>												
<b>돌봄서비스 지원 체계 구축</b>		■ 동단위 돌봄센터, 구단위 돌봄지원단, 나눔반장 설치(시행동수)		2	4	6	16		146	155	165	175
세부사업 3-1 마포형 통합돌봄체계 구축	○	■ 서비스 연계 지원율(%) ■ 서비스 이용자 만족도(%)		70	75	80	85					
세부사업 3-2 마포형 돌봄서비스 활성화 시스템 구축	○	■ 교육 참여율(%) ■ 민관 소통회의 등 회의 개최(목표대비 달성율)(%)		90	90	90	90		3	3	3	3
세부사업 3-3 지역사회보장협의체 돌봄분과 신설 및 운영	×	■ 분과 개편을 위한 TF팀 구성 및 운영(회의개최수) ■ 분과 신설 및 운영(회의개최수)		구성 2	4	4	4		비예산			
세부사업 3-4 돌봄서비스 콘텐츠 개발 및 확대	○	■ 사업 참여율(%)		90	92	95	95		100	105	109	113
3-4-1 마포형 노인 안심돌봄사업												
3-4-2 장애인주간보호시설 확충 및 장애인자립주택 운영	×	■ 주간보호시설 신규 설치(개소) ■ 자립생활주택 신규 운영(개소)					2	47	63	130	280	432

구분	중점추진사업 여부 (○,×)	성과지표	목표수준					예산(백만원)					
			2018 현재	2019	2020	2021	2022	2018 현재	2019	2020	2021	2022	
장애인 인권교육 및 아동학대예방교육 실시 4-6-1 종사자 대상 인권 교육 실시													
4-6-2 장애인에 대한 인권 감수성 증진	○	▪ 교육 참석율(%)	90	90	90	90	90	1	1	1	1	1	1
4-6-3 아동학대 예방 교육 실시	○	▪ 교육 참여율(%)			40	60	70	1.9	1.9	1.9	1.9	1.9	1.9
<b>추진전략 5 일자리 확충 및 네트워크 활성화</b>		▪ 장애인-노인일자리사업 예산액(해당인구1인당)(원)	226,655	226,700	226,750	226,800	226,850	17,718	22,104	20,903	21,829	23,328	
세부사업 5-1 건강한 일자리 창출		▪ 참여자 수(명)	3,530	3,530	3,730	3,930	4,130						
5-1-1 마포형 노인행복 일자리사업	○	▪ 목표 대비 참여율(%)	85	85	86	86	87	8,632	8,908	9,647	10,352	11,656	
5-1-2 장애인일자리 지원 확대	○	▪ 일자리 참여 실적(명)	106	140	150	160	165	1,216	1,720	1,881	1,994	2,081	
5-1-3 청년고용 활성화	○	▪ 청년일자리 거버넌스 운영(횟수)	3	3	3	3	3						
		▪ 청년드림마포캠프 운영(횟수)	10	10	10	10	10	3,572	7,381	5,504	5,504	5,504	
5-1-4 여성고용 활성화	○	▪ 민·관 협력형 일자리 창출 공모사업 선정운영건	14	14	10	10	10						
		▪ 여성일자리 네트워크 운영(횟수)	5	5	5	5	5	9	9	9	9	9	
세부사업 5-2 일자리 네트워크 구축	○	▪ 여성특강 운영(횟수)	4	4	4	4	4						
		▪ 일자리기관과의 협업 체계구축(회의개최 횟수)	6	6	6	6	6						
		▪ 현장면접행사(구인기업1개이상 참여 하는 현장면접(횟수))	4	4	4	4	4	187	249	256	264	272	
세부사업 5-3 복지-고용 연계형 일자리 창출 계획 수립	○	▪ 사회적경제네트워크와의 협조 활성화(회의,간담회,워크숍 등 개최 건수)	14	14	15	16	16						
		▪ 맞춤형 취업서비스 제공(참여자수, 진행건수)	500 2,000	500 2,000	550 2,200	550 2,200	600 2,400						
		▪ 고용복지통합서비스 제공(참여자수, 진행건수)	150 3,000	150 3,000	180 3,600	200 4,000	200 4,000						
		▪ 대안적일자리 창출(참여자수, 진행건수)	200 7,000	200 7,000	220 7,700	220 7,700	250 8,000	2,481	2,336	2,115	2,215	2,315	
		▪ 고용복지 네트워크 구축(참여기관수, 자원연계건수)	25 300	25 300	30 400	30 400	35 450						
세부사업 5-4 사회서비스분야 사회적 경제 지원	○	▪ 공동사업 추진(참여기관수, 참여인원수)	5 120	5 120	6 140	6 140	7 150						
		▪ 사회서비스제공 신규 사회적기업육성 실적(%)	60	60	60	60	60	1,440	1,320	1,320	1,320	1,320	
		▪ 사회적경제기업 참여실적(돌봄서비스 제공업체수)		15	25	30	30	1,440	1,320	1,320	1,320	1,320	