

2021년도 서울특별시 마포구의회 행정사무감사 결과보고서

1. 의회운영위원회 행정사무감사 결과보고서..... 1
2. 행정건설위원회 행정사무감사 결과보고서..... 4
3. 복지도시위원회 행정사무감사 결과보고서..... 30

서울특별시 마포구의회

의 회 순 영 위 원 회

2021년도 행정사무감사 결과보고서

(의 회 운 영 위 원 회)

1. 감사의 목적

「지방자치법」 제41조 및 같은 법 시행령 제39조에서 제50조, 제52조 규정과 「서울특별시 마포구의회 행정사무감사 및 조사에 관한 조례」에 따라 의회사무국 업무 전반에 대한 행정사무감사를 실시하여 위법·부당하게 처리한 업무에 대한 시정, 불합리한 제도에 대한 개선 및 합리적인 대안 제시 등을 통해 공정하고 효율적인 의회를 구현하고, 향후 의정활동과 예산안 심사에 필요한 자료와 정보를 획득·활용하고자 함.

2. 감사기간

○ 2021. 6. 2.(수) ~ 6. 9.(수) [8일간]

3. 감사실시 대상

○ 마포구 의회사무국

4. 감사실시 경과

가. 감사반 편성

구 분	감 사 위 원	대상기관	감사장소	전문위원	사무직원
의회운영 위원회	[위원장] 최은하 [부위원장] 정혜경 [위원] 강명숙, 김성희, 김영미, 이민석, 채우진	마 포 구 의회사무국	의회운영 위원회실	신준호	최은영

나. 감사일정 및 장소

일 자	감사대상부서	감사장소	감 사 방 법	비 고
2021.6.4.(금)	의회사무국	의회운영 위원회실	증인선서 업무보고 및 질의·답변	

5. 주요감사 실시내용

- 구의회 앞 녹지공간 개선사업
- 본회의장 환경 개선
- 의회 방송설비 교체 공사 등

6. 감사결과 처리의견

가. 시정 및 처리 요구사항

- 본회의장 환경개선 방송설비 공사와 관련 의원들의 의견을 철저히 수렴하여 진행하고, 예산을 낭비하는 일이 없도록 현재 사용중인 고가의 원목책상을 재사용할 수 있는 방안을 적극적으로 검토해 주길 바람.
- 의원 공무국외출장 추진에 있어, 앞으로 코로나19 상황 추이에 따라 국외출장이 가능한 방안을 적극적으로 검토해 주길 바람.
- 총무과, 공원녹지과와 협의하여 구의회 앞 녹지공간 개선사업이 예산 부족으로 차질이 생기지 않도록, 추경 예산 증액 편성하여 사업을 제대로 마무리하길 바람.
- 시민의 알권리 충족을 위해 의원들의 구정질문, 조례 발의 등 의회 및 의정 활동과 관련된 언론 보도와 홍보에 지역 언론사들의 능동

적, 적극적 참여 바람.

- 그동안 동주민센터는 의회 회의 방송 지원이 불가하여 의원 의정활동 및 구청 상황으로부터 소외되어왔음. 방송설비 교체 공사를 통해 동주민센터도 의회 회의를 실시간으로 시청할 수 있도록 해주길 바람.
- 지방자치법 전부개정 법률 시행을 앞두고, 교육을 비롯하여 준비 및 계획을 철저히 하길 바람.
- 의회 방송설비 교체 공사 계획에 의원들의 의견이 반영될 수 있도록 공사 전에 전체 의원 대상으로 설명회 개최 요망

나. 처리의견

- 본 행정사무감사 결과보고서 내용 중 시정 및 처리요구 사항은 『지방자치법』 제41조의2 규정에 의하여 마포구 의회사무국장이 시정 또는 조치하고 그 결과를 2021년 7월 30일까지 의장(의회운영위원장)에게 보고하도록 함.

행정 건설 위원회

2021년도 행정사무감사 결과보고서

〈행정건설위원회〉

1. 감사의 목적

「지방자치법」 제41조 및 같은 법 시행령 제39조부터 제50조, 제52조 규정과 「서울특별시 마포구의회 행정사무감사 및 조사에 관한 조례」에 따라 마포구정의 운영실태를 파악하고, 구민생활과 직결된 구 행정업무의 불합리한 요인을 지적·개선함으로써 구민편익을 증진하고, 구 행정이 효율적으로 수행될 수 있도록 하며, 수집된 자료 및 정보를 자치입법 활동과 예산안 심의에 활용하고자 함.

2. 감사기간

○ 2021. 6. 2. ~ 2021. 6. 9. [8일간]

3. 감사실시 대상기관

- 구본청 (감사담당관, 마포1번가연구단, 행정관리국, 기획재정국, 관광일자리국, 교통건설국)
- 대흥동 주민센터, 합정동 주민센터
- 마포구시설관리공단, 마포문화재단

4. 감사실시 결과

가. 감사반 편성

구 분	감사위원	대상기관	감사장소	전문위원	사무직원
행정건설 위원회	행정건설 위원회 위원 전원 (8명)	감사담당관 마포1번가연구단 행정관리국 교통건설국 기획재정국	행정건설 위원회실	유준상	권하나
		관광일자리국 마포구시설관리공단 마포문화재단		최국모	이상은
		동주민센터		해당 동주민센터	유준상

나. 감사일정

일 정	내 용	비 고
2021.6.2.(수)	○ 동주민센터 행정사무감사 실시	
2021.6.3.(목)	○ 행정관리국 행정사무감사 - 총 무 과 - 자치행정과 - 홍 보 과 - 청소행정과 - 민원여권과 - 전산정보과	
2021.6.4.(금)	○ 기획재정국 행정사무감사 - 기획예산과 - 재 무 과 - 징 수 과 - 세 무 1 과 - 세 무 2 과 - 부동산정보과 ○ 마포구시설관리공단 행정사무감사	
2021.6.7.(월)	○ 관광일자리국 행정사무감사 - 관 광 과 - 일자리지원과 - 문화예술과 - 지역경제과 - 생활체육과 ○ 마포문화재단 행정사무감사	
2021.6.8.(화)	○ 교통건설국 행정사무감사 - 교통행정과 - 교통지도과 - 건설관리과 - 도 로 과 - 치 수 과	
2021.6.9.(수)	○ 감사담당관 행정사무감사 ○ 마포1번가연구단 행정사무감사 ○ 감사종료 선언	

5. 감사결과 처리의견

가. 시정 및 처리 요구사항

감사담당관

- 감사담당관은 읍부즈만 운영, 계약심사 등 구민관련 업무도 중요하지만 공무원의 공직기강을 바로 세우는 게 가장 중요하다고 생각함. 현재 밀레니얼 세대가 50%가 넘는 마포구에서 청렴한 청백리상을 받을 수 있는 공직자상이 정립될 수 있도록 업무에 만전을 기해주시기 바람.
- 마포구시설관리공단 자체감사 처분 및 징계현황에 대한 세부내용(징계세부사유)과 2019년~2020년 마포구시설관리공단 정기감사 결과를 별도 제출바람. 또한, 시설관리공단의 로펌을 이용한 소송비용 지출 건의 예산 사용이 적절하게 사용됐는지에 대해서도 조사해주시기 바람. 다농마트 종사하는 직원들의 고용승계 관련 민원이 읍부즈만에 접수한 걸로 알고 있음. 명도소송이 진행 중인 건이지만, 이미 업체가 선정된 만큼 읍부즈만에서 중재역할을 잘 해주기 바람. 감사담당관에서 지역경제과가 지도감독을 철저히 해 보고할 수 있도록 신경을 써주시기 바람.
- 다농마트 종사하는 직원들의 고용승계 관련 민원이 읍부즈만에 접수한 걸로 알고 있음. 명도소송이 진행중인 건이지만, 이미 업체가 선정된 만큼 읍부즈만에서 중재역할을 잘 해주기 바람. 감사담당관에서 지역경제과가 지도감독을 철저히 해 보고할 수 있도록 신경을 써주시기 바람.
- 민원처리 내용을 보면 주택관련 민원이 1,451건 정도로 가장 많고, 나머지는 기타로 400여건이 넘음. 기타에는 여러 가지 사유가 있을 텐데 처리결과의 세분화 방안에 대해 검토바람.
- 동 행정사무감사관련 수방 및 제설 비상근무 시 직원들의 응소실태 점

검을 하는데 현실적으로 어려움이 많으므로 감사담당관에서 해결방안을 마련하기 위해 노력해주시기 바랍니다.

마포1번가연구단

- 2020년도 마포 협치 보고서를 보면 마포 도시문제 해결 포럼, 장애통합 마을 만들기 등 9개 사업은 굉장히 중요한 사업들이며, 이 사업의 결과를 나중에 확인할 수 있었으면 좋겠음. 또, 마포에는 1인 가구, 청년, 사회적기업 및 공동체 조직이 많은데, 이러한 점을 활용해 공모사업 등을 통해 여러 가지 정책들이 많이 나올 수 있도록 노력해주길 바랍니다.
- 마포1번가연구단은 주민에게 다가가는 정책을 펼치기 위한 민관협치 뿐만 아니라 주민의 불편사항 및 민원도 우선적으로 해결하여 주민편의도 최대한 도모할 수 있도록 노력해주길 바랍니다.
- 마포1번가연구단 접수 및 제안건수 채택현황을 보면 2018년부터 현재까지 접수 건수가 감소하는 추세에 있고, '마포1번가' 우편함 폐지로 접수 건수가 더 낮아질 가능성이 높아 보임. 구청장의 철학이 녹아있는 정책 소통플랫폼인 '마포1번가'가 최초 설립·운영됐던 취지에 맞게 성과가 잘 마무리 될 수 있길 바랍니다.

행정관리국

총무과

- 남북교류협력기금은 남북교류협력 사업 추진을 위해 사용하는 기금이므로 탈북민 청소년들을 위한 통일헌금 등 남북교류협력기금 운용 취지를 잘 반영해서 사용해주시기 바랍니다.
- 과속 및 교통법규 위반 등을 방지하기 위하여 구 소유의 모든 관용

차량에 소속기관을 명시해주시기 바라며, 직원 안전교육도 만전을 기해주시기 바랍니다.

- 코로나상황반이 컨트롤타워 역할을 충분히 수행하고 있는 것 같아 만족스러우며, 직원들의 업무 피로도, 채용 문제 등 이에 대한 보상이 필요하다고 생각함. 아울러, 25개 자치구 중에 유일하게 코로나상황반이 운영되고 있는 마포구 사례를 널리 홍보해주시기 바랍니다.
- 행정관리국에 총무과, 홍보과 두 개 부서에만 별정직과 임기직이 있는데, 관련 자료를 제출바람.
- 2021년도에 도·농 상생교류 사업을 추진한다고 했는데, 구청 정문 앞에서 1차 상품을 판매하겠다는 내용으로 보임. 현재 마포농수산물시장 번영회와 상인회분의 입장을 생각해보기 바라며, 1차 상품을 판매하지 않도록 검토해주시기 바랍니다.
- 현재까지 마포구 자가격리자는 1,300명 정도임. 자가격리자를 전담 관리하고 있는 공무원들도 힘들겠지만, 한 마음으로 최선을 다해서 끝까지 잘 운영해주길 바랍니다.
- 의원들이 구정질문, 5분 발언을 한 이후 조치사항을 전혀 알 수가 없으므로 추진과정(추진중, 추진완료)에 대해 보고해주시기 바랍니다.
- 코로나19로 자가격리중인 분들은 불안하고 우울감이 심하므로, 이런 분들을 잘 응대할 수 있게 자가격리담당자 교육을 실시해주시기 바랍니다.
- 총무과에서 마포구민을 위한 휴양소 건립 사업을 추진했었는데, 이와 관련된 서류 제출을 요구함. 사업을 포기했지만 예산을 집행하였기 때문에 이에 대한 서류 제출을 요구함.
- 조직역량 강화를 위한 우수인재 양성이 매우 중요하므로, 직원들이 능

력개발을 할 경우 다양한 인센티브나 보상책을 마련하길 바람.

□ 자치행정과

- 현재 운영되는 주차장에서는 임산부들이 문을 열고 내리기가 쉽지 않으므로 '망원1동 공공 복합청사' 건립 시에 임산부 전용 주차장을 만들고, 유모차가 통행할 수 있게 해주기 바람.
- 2012년 성산임대아파트에서 8명의 자살사건이 발생한 이후 자원봉사 상담클릭닉센터를 만들었는데, 현재 거의 운영이 안 되고 있음. 독거 어르신 대상 안부확인 전화서비스, 1인 가구 돌봄서비스 등 비슷한 사업들을 타 부서에서도 진행하고 있음. 상담클릭닉 사업은 전면 개편할 필요가 있으며, 향후 대책을 강구해 별도 보고해주기 바람.
- 현재 동주민센터에서 백신접종 안내가 이루어지고 있는데, 동 주민센터 직원들은 본연의 업무를 하지 못하고 스트레스가 심함. 관련 대책을 강구해주기 바람. 동 주민센터의 직원들의 사기 진작을 위한 대책은 총무과장과 협의해주기 바람. 2022년 선거 사무 준비사항도 별도 보고해주기 바람.
- 망원1동 공공복합청사 건립 관련 중간보고회 및 최종보고회 때 지역구 의원들을 참석시켜주기 바람. 마포자율방범시민순찰대에 자원봉사 차원에서 일하시는 분들이 쾌적한 환경에서 일할 수 있도록 환경개선을 검토해주기 바람.
- 마을자치센터 운영관련 민간위탁은 사업계약을 할 때 항상 사업이 끝나는 시점에서 계약완료 할 수 있게 노력해주기 바람. 2018년부터 진행된 '마을자치센터 살기 좋은 마을 만들기 공모사업' 등은 사업평가를 제대로 해서 일회성 사업으로 끝나지 않게 검토해주기 바람.

- 동 종합감사 내용을 보면, 감사에서 지적되는 내용들이 대동소이함. 향후 동일한 일들이 발생되지 않는 시스템을 마련할 수 있도록 방안을 강구해주기 바람.
- 동주민센터 행정감사 시 자치회관 프로그램 운영비, 수입금에 대한 집행내용이 세칙에 부합하지 않은 건이 있었음. 나머지 16개 동 최근 2년을 전수조사하여 각 동에 가이드라인을 제시해 주기 바라며, 결과를 별도 보고해 주기 바람.
- 주민자치회는 각 분과별로 운영되는데, 주민자치회 회원이 갑자기 분과원으로 참여하게 되어 화합이 안 되고 혼란이 일어나는 상황이 발생함. 분과원으로 참여할 때는 사전에 소통을 해서 참여할 수 있도록 해주기 바람.
- 지역사회협의회 등 단체가 많은데 특정단체만 보조금이 너무 편중되어 있으므로 개선해주기 바람.
- 공덕동 동주민센터가 주택과의 공덕동 재개발 사업에 포함되어 타당성 조사를 하고 있음. 현재 공덕동 재개발 시 동청사를 짓는다면 예산도 절감될 것이므로 주택과 협력해 검토해주기 바람
- 2020년 8월 “마포구 지방보조금 특정 감사”시 자치행정과 지적사항에 대한 후속 조치(개선방안) 및 지방재정법 제97조(별칙)에 해당하는 사항이 없는지 검토해주기 바람.

홍보과

- 마포 ITV 객원기자들인 일반인들이 마포의 구석구석 관심 있는 분야를 찾아다니며 영상으로 촬영하는 프로그램인 ‘출동마포리포트’는 구

민들과의 소통 및 홍보에 효과적임. 현재 코로나19로 인해 중단된 '출동마포리포트' 프로그램을 꼭 다시 운영해주기 바람.

- SNS를 통한 소통 활성화 사업관련 한국어 외에 영어, 일어, 중국어 등도 같이 표기해서 관광객들을 위한 홍보를 강화해주기 바람.
- 중기부 산하 서울산업진흥원이 네이버 스토어 안에서 중소기업 소상공인들의 물품을 판매하는 사업을 하고 있는데, 라이브커머스 마포쇼핑라이브 "마쇼라" 사업이 서울산업진흥원의 사업을 벤치마킹 하는 것을 제안 드림.
- 네이버의 "우리동네"라는 카테고리에 마포구가 제작한 콘텐츠들이 상위에 노출이 돼 있음. 과거에 비해 콘텐츠들이 참신하고 퀄리티가 높아졌다는 생각이 들고, 별도의 비용 없이 올해 11건이나 게시된 것은 괄목할만한 성과이며 앞으로도 구정 홍보를 위해 박차를 가해주기 바람.
- 올해 캐릭터 신규개발 사업과 관련해, 캐릭터 홍보를 위해 마스크에 마포동이 캐릭터를 삽입하는 방법을 제안하겠음.
- 전년도에는 구정 홍보보다는 방어에 더 치중하였던 것 같음. 각 부서에서 주민들에게 도움이 되는 각종 사업들을 적극 홍보해서 마포구로 이사 와서 살고 싶다는 생각을 느끼게 해줬으면 좋겠음. 각 부서와 협의하여 마포의 특별한 정책들을 홍보할 수 있도록 노력해주길 바람.

청소행정과

- 자원회수시설 기금이 2016년도 처음 설치된 후 현재까지 약 570억 정도가 사용됐는데, 과거 집행한 내역을 확인해보면 조례에 부합한 집행

인가 의문이 듦. 그 인근 주변 주민들한테 혜택이 많이 돌아갈 수 있는 상암동 주민들이 체감할 수 있는 기금 운용을 해 주기 바람. 아울러 서울시에서 폐비닐 선별사업장을 마포자원회수시설에다가 설치 할 (시비 100%) 계획 중인데 추진과정에서 민원이 생길 수 있으므로, 그런 일이 생기기 전부터 관리도 잘 하길 바람.

- 아이스팩 수거사업의 종량제봉투 교환이 주민들의 호응을 많이 얻었는데 환경을 위하여 계속 확대해나가는 방안을 검토바람.
- 아이스팩 수거 재사용 사업관련 최초의 아이스팩 상품을 만들어 판매 하는 회사에 원인자 부담금 부과가 가능한지 여부를 검토해주시기 바람.
- 쓰레기 수거제체가 주 5일제로 변경되면서 금요일, 토요일이 제외됨. 공덕동 시장, 망원시장 등 먹거리가 많은 재래시장은 금요일, 토요일이 평상시 보다 생활폐기물이 나오는데 불편함을 개선할 수 있는 방안을 검토해주시기 바람.
- 민간재활용품 수집인 지원을 보니 현재 신청자가 50명 정도임. 몰라서 신청하지 못한 분들이 있을 수 있으니 잘 챙겨주기 바라며, 맞춤형 리어카를 지원해 주는 방안도 검토해주시기 바람.
- 의류수거함 관리를 더 철저하기 위해서 조례도 제정하고 운영관리자도 선정했는데, 1년밖에 지나지 않았는데 현장을 확인해보니 예전처럼 의류수거함이 방치되는 상황이 생겼음. 앞으로 현장점검을 철저히 하여 의류수거함 관리에 만전을 기해주시기 바람. 또, 위탁한 업체가 다른 업체에 재위탁하는 사례가 없도록 검토해주시기 바람.
- 동별 폐기물 단속반을 운영하고 있는데, 단속적발 건수 차이가 많이 남. 2019년 행정사무감사 당시에도 아현동주민센터는 단속건수가 2건이었는데, 감사이후 36건으로 늘어났음. 동별 폐기물 단속현황도 잘

관리해주시기 바랍니다.

- 이동형 CCTV를 활용한 무단투기 단속과 관련해 단속 내역뿐만 아니라 과태료 부과현황도 별도로 동별 관리해 주시기 바랍니다.

민원여권과

- 정보공개청구 관련 악의적인 민원인 경우 행정력이 소모되지 않을 수 있는 절차가 필요해 보임. 반면에 민원인들의 정보공개 요청은 법이 허용하는 범위 안에서 적극적으로 이뤄져야 하므로 각 부서에서도 국민의 알권리를 우선시 할 수 있도록 노력해주시기 바랍니다.

전산정보과

- CCTV 카메라 및 방범용 카메라에 대한 주민들의 의존도가 높음. 적극적으로 시비 예산을 확보해서 사업이 순조롭게 진행되도록 각별히 잘 챙겨주시기 바랍니다.

기획재정국

공통

- 주민들의 의견을 충분히 수렴·반영하여 마포구만의 특색 있고 특화된 사업에 중점을 두고 예산 편성하기 바라며, 지방보조금이 매년 감소되고 있는 실정으로 구민들을 위해 적재적소에 예산이 편성될 수 있고 적극적인 세입 징수가 될 수 있도록 노력 바랍니다.

□ 기획예산과

- 2021년 본예산 편성 심의 시 마포구 행정협의회 부담금의 회계 불투명성에 대한 문제가 제기되었으며, 이는 예산의 편성 및 운영의 투명성에도 직결되는 문제이므로 각 협의회가 제도 개선될 수 있도록 노력 바람.
- 방역지침 위반 과태료 부과 관련하여 서울시로부터 부과하라는 회신이 있었음에도 구 예산을 들여가며 다시 법률자문을 받는 취지에 대해서는 납득이 안감. 관련 절차에 의해 행정집행이 이뤄졌다고 하지만, 그 결과로 마포구 이미지를 실추시키는 결과가 나왔다면 이에 대한 의견을 표명해야 함에도 불구하고 집행부 어느 누구도 의견을 표명하지 않는 점에 대해 깊은 유감을 포함.

※ 참고사항 <보건소 위생과장 참고인 출석 의견진술 내용>

- 법과 원칙하에 이뤄져야 하는 행정처분을 집행함에 있어 행정기관은 편파적이지 않고 원칙과 공정성을 가지며 평등하게 행해져야 할 것임. 방역위반에 따른 과태료 처분 건과 관련하여 원칙이 지켜지지 않고 집행된 행정처분과 이에 따른 집행부의 업무 처리 및 대응에 대해 깊은 유감을 표명함. 마포구의 이미지가 실추되지 않고 신뢰를 회복하기 위해서는 향후 이러한 일련의 일들이 다시는 반복되지 않도록 노력하기 바람.
- 민선7기 비전과 구정목표 실현을 위한 BSC 평가 관련하여, 코로나19로 어려운 시기인 만큼 창의적인 제안이 많이 수렴되고, 목표에 부합하는 성과를 이룰 수 있도록 노력하기 바람.
- 2020년 24억 원의 특별교부세가 교부되었음. 지속적으로 특별교부세·특

별교부금을 많이 확보할 수 있도록 노력하기 바람.

- 민선7기 공약사업 중 많은 예산이 소요됨에도 미비된 사업이 많으므로, 향후 보다 많은 국·시비를 확보하여 공약사업 이행률을 높일 수 있도록 노력하기 바람.
- 공무원 정책 제안제도 사업이 2010년부터 운영되었으나, 최근 3년 동안 금상으로 선정된 제안제도가 없었음. 심사평가 기준이 객관화된 수치보다 주관적인 판단이 많이 개입되어 애매모호하게 보여짐. 제안제도에 대한 명확하고 객관적인 심사기준을 수립하기 바람.
- 코로나 백신접종 콜센터에 근무하는 16명의 근무자 중 14명의 기간제근로자가 올해 중 계약이 종료됨. 이에 따른 콜센터 근무자의 업무 공백이 발생하므로 예비비로 부족한 인력을 충당할 수 있도록 2차 추경에 예산 편성하기 바람.

재무과

- 공덕초등학교 담장 옆 무허가 점포의 점거는 공덕시장의 개발뿐만 아니라 공덕초등학교와도 관련된 문제임. 점유자들과 충분히 소통하여 자진 철거하는 등 원만하게 해결될 수 있도록 적극 노력하기 바람.
- 마포구 발전을 위하여 건축·개발에 제한을 많이 두면 마포구 발전에 제약이 될 수 있음. 마포구의 발전 및 구민의 편의를 위해 최대한 효율적으로 운영될 수 있도록 노력 바람.

징수과

- 고액 체납액에 대한 안정적인 채권 확보가 확실한 경우 체납자에 대한 추심 압박을 경감하여 관리하는 방안을 검토하기 바람.

○ 고액 체납자에 대한 적극적인 징수 방법을 강구하기 바람.

세무1과

○ 마포구 내 1가구당 보유하고 있는 주택수를 파악하기 위해 국토교통부 등 관계 부처에 협조 요청하여 자료 제출하기 바람.

○ 공시(주택)가격이 급격히 상승해 구민들에게 조세 부담되어 많은 어려움을 겪고 있으므로 재산세를 경감할 수 있는 방안을 강구하기 바람.

징수과 · 세무1과 · 세무2과

○ 징수과·세무1과·세무2과는 등기우편으로 각종 고지서를 발송하고 있음. 교통지도과의 경우 2019년부터 시행한 전자모바일 고지서 사업을 통해 전년 대비 약 1억 2백만 원의 등기우편 발송 요금의 절약 효과가 있었음. 등기우편 발송 요금을 줄여 예산 절감될 수 있도록 전자모바일 고지서를 적극 도입하는 방안을 제안함. 또한, 구민들에게 전자모바일 고지서를 적극 홍보하기 바람, 등기우편 대상 금액을 조정하는 등 전자모바일 고지서가 보편화될 수 있도록 적극 검토하기 바람.

관광일자리국

관광과

○ 마포구 관광산업 활성화를 위해 추진 중인 마포투어버스 구매 준비에 만전을 기해주기 바람, 많은 관광객들이 마포만의 매력을 느낄 수 있도록 적극 노력하기 바람.

- 구의원은 마포를 알리고 적극 홍보할 수 있는 입장임에도 최근 구에서 추진하는 행사가 구의원에게 안내되지 않은 일이 발생해 유감을 표명하며, 향후 각별히 신경 쓰기 바람.
- ‘마포 걷고싶은길 10선’ 행사 진행 시 관광상품을 제공할 수 있도록 관련 법적 근거를 마련하여 마포 관광상품이 더욱더 홍보될 수 있도록 노력하기 바람.
- 마포문화관광협의회 출범 관련, 구비 예산이 투입되는 만큼 사업 운영면에 각별히 신경 쓰기 바람.
- ‘빛거리 조성 축제’ 추진 시 공모를 통해 업체를 선정하기 바라며, 많은 관광객들이 참여하여 성공리에 축제를 마칠 수 있도록 홍대 축제거리에 포토존을 설치하는 등 축제거리를 중점적으로 잘 활용하기 바람.
- ‘마포 걷고싶은길 10선’ 행사 진행 시 마포 홍보물을 배부했다면 마포를 적극적으로 홍보할 수 있는 계기가 되었을 것임. 향후 사업 진행 시 마포를 알릴 수 있는 방안 등을 사전에 충분히 검토하여 추진하기 바람.
- 홍대관광특구 지정 관련, 건물주·상인들의 상생협약서가 많이 제출되어 원활히 추진될 수 있도록 적극 노력하기 바람.
- 마포문화관광협의회가 출범되었으나 아직 홍보가 미비한 것 같음. 구비 예산이 투입된 만큼 지역 관광 및 경제 활성화 도모를 위해 적극 노력하기 바람.
- 홍대관광특구 추진이 예정보다 늦어지고 있음. 법적 절차를 준수하면서 예정대로 추진될 수 있도록 적극 노력하기 바람.
- 홍대의 골목이 명소화되고 널리 알려질 수 있도록 ‘홍대 골목형 퍼레이드 행사’를 기존과 같은 소규모 방식으로 운영하기 바람.

- ‘언택트 스마트 관광 홍보대사 크렁크(KRUNK) 위촉’ 관련하여 2021년 마포 관광 홍보영상 추진 계획서를 제출하기 바람.
- 코로나19 지속으로 사업 철회된 ‘관내 단체관광객 유치 여행사 인센티브 예산을 감편성하지 말고, 실질적으로 어려움을 겪고 있는 여행사를 지원할 수 있는 방안을 강구하기 바람.
- 마포관광 유튜브 채널 운영 시 제2외국어 자막을 삽입하는 방안 강구하기 바람.
- 홍대‘걷고싶은거리 음수대’가 잘 운영되어 많은 구민들이 이용할 수 있도록 적극 노력하기 바람.
- 홍대 축제거리 마당 랜선 의자가 잘 관리되지 않아 위험하므로, 안전과 미관을 충분히 고려하여 개선될 수 있도록 노력하기 바람.
- 홍대‘걷고싶은거리 버스킹존’을 이용하는 참여자들에게 사기를 북돋아주기 위해 예산 편성하여 지원하기 바람.

일자리지원과

- 마포구 노동자종합지원센터를 건설한 업체에 위탁하여 효율적으로 운영될 수 있도록 노력하기 바람.
- 코로나19로 인해 취업난은 더 가중되고 있는 실정임. 마포구 관내 청년들에게 취업·창업 기회를 제공할 수 있도록 적극 노력하기 바람.
- 사회적기업은 관의 손길이 닿지 않는 부분을 운영하는 곳이므로, 사회적기업이 잘 운영될 수 있도록 효율성 높게 관리하기 바람.

□ 문화예술과

- 마포아트센터 리모델링 공사 관련, 바닥재 변경으로 인한 공사기간 연장의 우려가 있었으나, 다른 일정을 조율해가며 준공기한 내 맞출 수 있도록 부서에서 부단히 노력하고 있음. 남은 공사기간 동안 안전에 만전을 기하며 최선을 다해 주기 바람.
- 당인동 부근동 이전과 관련하여 지역주민들의 의견이 행정에 반영될 수 있도록 공청회 개최 등 주민들과 소통하는 자리를 꼭 마련하기 바람.
- 마포아트센터 리모델링 공사비에 많은 구비가 투입되고 있음. 국·시비를 확보할 수 있도록 노력 바람.
- 마포아트센터 공연장과 마포유수지 한류공연관광 콤플렉스 공연장의 관람석 수의 큰 차이가 없음. 콤플렉스 공연장이 아시아의 대표적인 공연 문화관광 거점지가 될 수 있도록 관람석 수를 확대하기 바람.

□ 지역경제과

- 마포농수산물시장 내 두 개의 상인회가 화합되지 않고 이원화되어 있음. 구청에 공식적으로 등록되어 있지 않는 상인회의 의견이 수렴되고 양 상인회가 소통될 수 있도록 상인회 통합에 적극 노력하기 바람.
- 공덕시장을 방문하는 이용객이 주차난에 불편을 겪고 있음. 마포프론트 원 및 교통지도과와 충분한 협의를 통해 공덕시장 인근 주차난이 해소되어 이용객에게 편의를 제공할 수 있도록 적극 노력하기 바람.
- 마포사랑상품권을 확대 판매하여 코로나19로 어려운 지역경제에 활력을 불어 넣을 수 있도록 적극 검토하기 바람.

- 전통시장은 화재에 취약하므로, 아케이드 자동 개폐 시스템 도입 및 정기적인 안전점검 등 관리·운영에 만전을 기하기 바람.
- 담배소매인 전수조사 실시로 인해 많은 부분이 정비가 되고 개선되었음. 향후에도 지속적으로 정비하여 투명하고 효율적으로 관리될 수 있도록 노력하기 바람.
- 코로나19 피해 소상공인 재난지원금 지원 현황이 예산 편성에 비해 많이 지원되지 않았음. 어려움을 겪고 있는 소상공인들이 혜택을 받을 수 있도록 폐업시점을 현행보다 연장하는 방안 등 강구하기 바람.
- 세금으로 할인율을 보전하고 있음에도 당초의 목적과 달리 대부분의 마포사랑상품권이 사교육에 쓰이고 있는 것은 안타깝고 유감스럽게 생각함.
- 코로나19로 인해 어려움을 겪고 있음에도 불구하고 지원받지 못하는 소상공인들이 많음. 행정의 사각지대가 없도록 지원 대책 방안 강구하기 바람.
- 전통시장 장보기 배송서비스가 일부 전통시장에 국한되어 있음. 타 시장들도 혜택을 볼 수 있도록 서울시 공모에 적극 참여하기 바람.
- 아현시장 인근 오피스텔로 야기되는 쓰레기 무단투기가 근절될 수 있는 방안 강구하기 바람.

생활체육과

- 서울시민체육공원이 건립되어 마포구민이 편안하게 이용할 수 있는 체육시설 공간이 조성될 수 있도록 서울시, 경기도 등 관계부처와 유기적으로 협조하고 소통하기 바람.
- 특정 종목의 체육시설이 아닌 누구나 즐길 수 있는 다양하고 특색 있는

체육 종목과 시설이 확보되어 체육 활성화는 물론 구민들의 삶의 질이 향상될 수 있도록 적극 노력하기 바람.

교통건설국

□ 교통행정과

- 15년 이상된 노후차량이 약 3,900대 정도 있음. 노후차량의 경우 미세먼지 배출량이 많으므로, 노후차량을 폐차할 경우 인센티브나 혜택을 줄 수 있는 정책을 펼쳐 친환경 차량으로 교체하는데 노력해주시기 바람.
- 그린파크 사업규모가 27개소 32면 예상을 했는데 목표치를 넘겼음. 모두 주차장을 지상에다 만들지 말고, 자투리땅 같은 경우에는 나무를 심어서 환경적인 변화를 주기를 바람.
- 공유전동킥보드 관련 ‘서울특별시 정차·주차위반차량 견인등에 대한 조례’가 개정되었음. 개선된 제도에 맞게 관련부서인 교통행정과와 교통지도과, 건설관리과에서는 최대한 협조하여 마포구에서는 공유킥보드 관련 민원사항 및 사고가 줄어들 수 있도록 노력해주시기 바람.
- 서부광역철도 성산역 유치는 성산동 주민들의 숙원사업으로 잘 건설될 수 있도록 노력해주시기 바람.
- 자전거 주차시설 세척, 방치자전거 처리 등 ‘자전거시설 운영 및 관리 방안’에 대한 용역을 실시했음. 기존에 있는 자전거도로만 우리가 운영할 수 있다면 지속적으로 자전거 도로를 잘 관리할 수 있는 방안에 초점을 맞춰서 용역을 했어야 한다고 생각함. 또한 자전거 안전교육, 사고발생 시 지원방안 등에 대한 조치도 검토해주시기 바람.

□ 교통지도과

- '하준이법'¹⁾ 시행이후 마포구의 경사로 주차장에 대한 안내표지판과 고임목 설치 현황 확인 차 현장점검을 했음. 공덕동의 경우 고임목을 하고 있는 차량은 한 대도 없고, 고임목 보관함이 굉장히 멀거나, 고임목을 꺼내기 힘든 곳에 설치되어 있는 곳도 많았음. 교통지도과에서는 현장점검을 통해 시정조치 해주기 바람.
- 공덕동 아현1구역 방면은 주차난이 심각한데, 03번 마을버스가 운행하면서 수시로 주차단속 요청을 해서 주민들의 불만이 많으므로 참고바람. 아울러, 프론트윈 건물주와 협의해 주차장을 공유할 수 있는 방안도 검토해주기 바람.
- 코로나19로 힘든 상황을 감안하여, 무조건 과태료 부과보다는 탄력적으로 주차단속을 했으면 좋겠음.

□ 건설관리과

- 인터넷을 통해 실시간 확인이 가능하므로 개인이 무단점유 사실을 모르는 경우가 적으므로 국·공유지 실태조사를 통한 행정재산 관리를 철저히 해주기 바람.
- 노점상 수 증감현황을 보니 9% 노점상이 줄어들었음. 마포구가 노점으로 인해 주민통행 불편, 도시 미관 저해 등을 초래하지 않도록 잘 운영해주기 바람.
- 지난 5월 11일에 홍익문화공원 장기미영업 특화매대 강제수거를 했음.

1) 2017년 10월 한 놀이공원 주차장에서 육안으로도 구분하기 힘든 경사도로에서 굴러 내려온 차량에 당시 4살이었던 최하준 군이 치여 사망한 것을 계기로 발의된, '주차장법 개정안'과 '도로교통법 개정안'임.

무조건 철거가 대안이 되는 게 아니며, 마포구에서 거리가게를 직영으로 운영하는 방안을 검토해주시기 바랍니다.

- 아현동 박스형 거리가게 7개는 전대·전매가 안 되므로 지속적으로 관리를 잘해주시기 바라며, 아현동 박스형 거리가게 맨 끝에 교차되는 부분이 너무 좁으므로 시정해주시기 바랍니다. 변상금 부과 관련 자료는 별도로 보고해주시기 바랍니다.

□ 도로과

- ‘당인리 보행문화거리 조성사업’의 경우 현재 당인리발전소 공원이 개장했고, 문화창작발전소 공사가 완료되면서 도로를 4차로에서 2차로로 줄이는 건 교통정체의 우려가 크다고 생각됨. 도로과와 건설관리과는 진행과정을 계속해서 보고해주시기 바랍니다.
- 원격제어 제설제 살포장치 현황을 보면 서부도로사업소에서 관리하는 중형 성산고가 하부 염수 살포장치는 2018년도 도로사업소에서 설치했는데, 그 이후 현재까지 작동한 적이 없음. 도로사업소와 협의해 주민의 안전을 위해 신경써주시기 바랍니다.
- 주민 안전을 위해 성미다리 관문 보수공사 관련 시비 예산을 확보하여 빠른 시일내 꼭 추진해주시기 바랍니다.
- 관내 균열이나 노후화된 도로가 많이 있어 구민의 안전사고 우려가 있음. 이번 추가경정예산을 통해 부족한 예산을 확보해 긴급 보수가 필요한 곳은 재정비해주시기 바랍니다.

□ 치수과

- 마포구청역에서 성산대교 방향 홍제천 진입로 아래쪽에 공사 폐기물, 중장비 차량들이 방치되어 있어 쓰레기장처럼 보임. 특히 공사가 중지 상태인데도 불구하고 작업차량에서 기름 같은 물질이 계속 유출되어 옆 하천으로 유입되고 있음. 현장 확인하여 철저히 관리해주시기 바람.
- 망원나들목 주차장에 성산나들목 이라고 쓰여 있는데 명칭 변경을 해서 주민들 이용에 불편하지 않도록 조치해주시기 바람.

동주민센터

□ 대흥동 · 합정동 주민센터(공통)

- 동주민센터의 행정사무감사가 단순한 요식행위가 아니고 정말 위원님들께서 연구하시고 심도 있게 지적할 수 있게 충분한 자료를 준비해주시기 바람.
- 각 동주민센터에서 “희망은돌 따뜻한 겨울나기 사업”을 추진중인데, 성금 모금 실적을 평가해 동주민센터별 등수를 매기는 점은 바람직하지 않음. 마포인재육성장학재단, 복지재단 등에서 전반적인 모금을 추진했으면 좋겠음.
- 동 행정에서 제설, 수방, 위험시설물 관리 등 재난대비가 가장 중요한 업무라고 생각함. 건축과, 토목과 등 관련부서와 유기적으로 협조하여 재난 업무에 만전을 기해주시기 바람. 아울러 염화칼슘 대장 작성도 철저히 해주시기 바람.
- 민방위 교육, 직능단체 명단 등의 자료를 제출했는데 개인정보 제공에

대한 일관성이 없음. 행정사무감사의 취지에 맞게 행정사무감사 자료 제출 시에는 자료를 가공하지 말고 원본을 제출해주시기 바람.

□ **대흥동 주민센터**

- 동 행정차량 운행실태관련 차량 운행일지 및 차량 운영 공공운영비 지출내역에 차량번호가 기입되지 않았음. 앞으로는 지출을 할 때 차량 번호를 정확하게 기입해주시기 바람.
- ‘꽃밭 가꾸기 사업’ 추진 시 꽃 규격을 정확하게 기입하고 비교견적을 통해 구입하는 등 회계업무에 만전을 기해주시기 바람.

□ **합정동 주민센터**

- 현재 주민자치위원이 8명밖에 안 되는데, 위원이 너무 적은 것 같아서 빠른 시일 안에 주민자치위원을 위촉하여 주민자치위원 구성을 해주시기 바람.
- 유희공간 개선사업관련 주방공유 등 공유사업을 할 경우 필요한 주민들이 이용할 수 있게 적극 홍보해주시기 바람.

마포구시설관리공단

- 농수산물시장 매장 상부 적치물이 화재 위험에 노출되어 있으므로 상인들과의 협업을 통해 안전 예방에 만전을 기해 주시기 바라며, 상인들과의 원활한 소통을 통해 농수산물시장 질서 확립에 적극 노력하기 바람.
- 부족한 거주자 우선 주차구역 해소 방안을 모색하여 주민들의 불편한

주차난 문제가 효율적으로 해결될 수 있도록 개선하기 바람.

- 코로나19로 어려운 상황 속에 있는 상인들에게 임대료 50% 감면 및 납부 유예 혜택이 제공되어 어려움이 경감될 수 있도록 서울시에 지속적으로 협조 요청하기 바람.
- 공단이 위탁 운영하고 있는 관내 시설물을 정기적으로 안전점검하여 화재예방 및 방역수칙 등 안전관리에 만전을 기하기 바람.
- 감정노동 종사자들의 근무환경 개선을 위해 타 기관을 벤치마킹하여 적용할 수 있는 부분은 반영하기 바라며, 근무환경 개선뿐만 아니라 정서적 회복지원 교육 및 사기진작을 위한 방안 등을 강구하기 바람.
- 마포농수산물시장 내 시설물 노후로 안전사고가 발생되고 있음. 보수·보완되어야 할 시설물을 전수조사하여 안전상의 문제가 발생하지 않도록 조치를 취하기 바라며 전수조사 및 처리 결과 보고하기 바람.
- 코로나19 시대 농수산물시장을 방문하는 이용객들이 안전을 느끼며 이용할 수 있도록 방역조치에 만전을 기해주시기 바람.
- 농수산물시장 내 마트매장은 「유통산업발전법」에 따른 상생 협약 조건이 적용되지 않으나, 상인들과의 상생 협약을 위한 역할이 필요함. 향후 새로운 업체가 입점할 경우 상호간 상생 협약이 될 수 있는 방안(기존 면적에 10평 추가하여 재계약 체결 등)을 모색하기 바람.
- 농수산물시장 상인회는 구청에 공식적으로 등록된 상인회와 등록되지 않은 상인회로 이원화되어 있으므로, 하나로 통합되어 상인들, 공단 및 집행부가 원활히 소통할 수 있도록 적극 노력하기 바람.
- 직원들에 의한 주차요금 횡령 사건이 발생되었음. 다시는 이러한 일이 발생되지 않도록 직원 교육 실시, 제도 개선을 하기 바람.

- 상암동 주민편익시설의 공사가 차질 없이 이뤄져 정상적으로 운영될 수 있도록 적극 노력하기 바람.
- 마포구 관내 유관단체와 협조하여 독거 어르신에게 소화기, 화재경보기를 설치하는 지역서비스사업이 향후에도 지속될 수 있도록 적극 노력하기 바람.
- 농수산물시장 내 공실 매장에 대한 구체적인 대책 방안을 마련하기 바람. 2019년~2020년 138개소 매장의 매출 현황 제출하기 바람.
- 마트매장 내 특산물 매장으로 예정된 259㎡에 대한 입찰공고 절차가 진행되지 않고 있으며, 마트매장 명도소송과는 별도로 진행하기 바람.
- 마포구시설관리공단의 이사회는 공단의 중요 의사결정에 영향을 끼치는 곳임에도 불구하고 이사장과 이사(상임, 비상임)들의 임명·해임 시기가 비슷한 것은 문제가 있으므로 조정되어야 할 것임.
- 작년 2회에 거쳐 이사회에 마포농수산물시장 운영관리 규정 개정안이 심의 안건으로 상정되어 통과되었음. 신규입주자의 임대보증금 납부 방법을 확대하고자 하는 것은 특정 업체에 혜택을 주기 위한 것으로 사료됨.
- 올해 개최 예정인 마포나루새우젓축제 시 문제가 되었던 먹거리장터 부스 운영비 관련 불미스러운 일이 발생하지 않도록 관리·감독에 철저를 기하기 바람.
- 신촌역~공덕역 도로변에 즐비한 대형학원 버스들로 교통이 혼잡함. 교통지도과와 상의하여 서강대역사 위 주차장을 함께 사용할 수 있는 방안을 강구하기 바람.
- 마포구시설관리공단 근무자를 관외 지역 주민보다 마포구민을 우선적으로

로 채용하여 일 할 수 있는 여건을 조성하기 바라며, 행정사무감사 자료로 기재출된 현황을 25개 자치구별로 구분하여 제출하기 바람.

마포문화재단

- 마포아트센터 이용 고객층을 확대하여 신규 회원들에게도 기회가 골고루 갈 수 있도록 운영·관리하기 바람.
- 코로나19 시대에 비대면 고객서비스 운영은 꼭 필요하지만, SNS가 익숙지 않는 기성세대들은 SNS 등 전산망 이용에 어려움이 많으므로, 사업 추진 시 항상 염두에 두고 운영하기 바람.
- 감정노동 종사자들의 신체적·정서적·사회적 웰니스 추구뿐만 아니라 전문성을 향상할 수 있는 방안을 모색하기 바람.
- 청년 예술가들의 창작활동을 적극적으로 지원해야 되는 반면, 그만큼 심사 기준 등도 명확해야 함. 향후 지원 시 충분히 검토 후 추진하기 바람.
- 마포아트센터 재개관 시 구민들이 실질적으로 문화생활을 누릴 수 있도록 사업 운영에 적극적으로 임하기 바람.
- 마포아트센터 리모델링 후 재개관 시 임산부들을 위한 공연장, 코로나19로 힘든 시기를 겪고 있는 구민들이 행복하게 문화생활을 즐길 수 있는 프로그램 개발 등을 고려하여 마포만의 특색 있는 아트센터가 될 수 있도록 적극 노력하기 바람.
- 코로나19 시대의 비대면 공연은 예산이 투입된 만큼의 효율성이 있어야 하며, 하반기 대면 공연 계획 시 방역수칙 준수, 안전관리에 만전을 기해야 하며 사업 추진하기 바람.

- 감정노동자 종사자들을 위한 관련 조례가 제정된 후 마포문화재단에서는 근로자의 근무환경 뿐만 아니라 정신적 측면까지 개선하고자 부단히 노력하고 있음. 향후 감정노동 종사자들의 권리 보호 및 인권 증진 향상에 만전을 기해주기 바람.
- 문화재단은 기초예술을 지원하고 주민 점점 프로그램을 지원하는 곳임. 코로나19로 힘든 시기를 겪는 만큼 마포구민이 마포문화재단에서 제공하는 문화·예술 활동에 즐거움을 느끼고 즐길 수 있도록 양질의 프로그램 개발에 적극 노력하기 바람.

나. 처리의견

- 본 행정사무감사 결과보고서 내용 중 시정 및 처리 요구사항은 「지방자치법」 제41조의2 규정에 따라 마포구가 시정 또는 조치하고, 그 결과를 2021년 7월 30일까지 의회에 보고하여 주기 바라며, 건의사항은 새로운 정책입안 및 시행에 적극 반영할 것을 요구함.

복 지도 시 위원 회

2021년도 행정사무감사 결과보고서

(복지도시위원회)

1. 감사의 목적

복지도시위원회 소관 행정사무 전반에 대한 감사를 실시하여 위법 부당하게 처리한 행정사무에 대한 시정요구 및 불합리한 제도개선 그리고 의정활동과 예산안 심사에 필요한 자료와 정보를 획득하고, 합리적인 정책 대안을 제시하여 구 행정이 보다 효율적으로 수행될 수 있도록 함으로써 구민 복지증진을 도모하고 구정발전에 기여하고자 함.

2. 감사기간

○ 2021. 6. 2.(수) ~ 6. 9.(수) [기간 중 6일간]

3. 감사실시 대상기관

- 복지교육국, 도시환경국, 보건소
- 도화동 주민센터, 상암동 주민센터

4. 감사실시 결과

가. 감사반 편성

구 분	감 사 위 원	대상기관	감사장소	전문위원	사무직원
복지도시 위원회	[위원장] 이 흥 민 [부위원장] 김 진 천 [위 원] 권 영 숙, 김 영 미 김 종 선, 서 종 수 신 종 갑, 이 필 례 정 혜 경	복지교육국	복지도시 위원회실	조광현	박슬기
	도시환경국 보건소	신준호		최은영	
	도화동주민센터 상암동주민센터	조광현		박슬기	

나. 감사일정 및 장소

일 자	감사대상 부서 및 주민센터	감사장소	감사방법	비 고
2021. 6. 2. (수)	도 화 동 주민센터	복지도시위원회실	증인선서, 업무보고 청취 및 서류감사	
2021. 6. 3. (목)	상 암 동 주민센터	복지도시위원회실	증인선서, 업무보고 청취 및 서류감사	
2021. 6. 4. (금)	복 지 정 책 과 생 활 보 장 과 노 인 장 애 인 과	복지도시위원회실	증인선서, 업무보고 청취 및 서류감사	
2021. 6. 7. (월)	여 성 가 족 과 아 동 청 년 과 교 육 지 원 과 마 포 중 앙 도 서 관	복지도시위원회실	증인선서, 업무보고 청취 및 서류감사	
2021. 6. 8. (화)	주 택 과 도 시 계 획 과 건 축 과 도 시 안 전 과 환 경 과 공 원 녹 지 과	복지도시위원회실	증인선서, 업무보고 청취 및 서류감사	
2021. 6. 9. (수)	보 건 행 정 과 위 생 과 건 강 증 진 과 의 약 과	복지도시위원회실	증인선서, 업무보고 청취 및 서류감사	

5. 감사결과 처리의견

가. 시정 및 처리 요구사항

복지교육국

▣ 복지정책과

- 6월은 순국선열과 호국영령의 숭고한 희생정신을 기리는 호국보훈의 달이지만 코로나19로 인하여 감사의 마음을 전하는 행사를 개최하지 못하고 있음. 어르신 백신 접종 완료 시기에 맞춰 보훈대상자를 추모·예우하는 일정을 진행할 수 있도록 적극적으로 검토 바람
- 보훈예우수당, 참전명예수당 대상 인원 산출 시 실제 인원보다 과다하게 예산이 잡히지 않도록 내년도 예산편성 시 반영해주시기 바라며, 인원을 많이 산출하는 대신, 이분들에게 실질적인 도움이 될 수 있도록 지급 금액을 상향 조정하는 것을 적극적으로 검토 바람
- 수많은 복지사업을 추진 중이지만 정보의 부재로 복지사각지대가 발생하는 경향이 있음. 관 차원에서 복지사각지대를 발굴하는 것도 중요하지만, 스스로에게 필요한 맞춤형 사업이 무엇인지 파악할 수 있는 복지사업 정보전달체계를 잘 구축해주시기 바람
- 영리종합사회복지관 개관이 부득이하게 8월로 미뤄졌음. 과거 아현동 데이케어센터 건립 관련 주민들과의 갈등사례가 재현되지 않도록 시공사, 관련 부서와 협업하여 최대한 개관 시기를 맞춰주기 바람

■ 생활보장과

- 선정기준이나 대상에 따라 기초생활수급자, 차상위 등으로 지원을 하고 있는데, 제도 간 중복지급이 불가하고 지원금 자체도 소액이기 때문에 실제 일상생활을 이어가는데 어려움을 겪고 있음. 우리 구 자체적으로 보완할 수 있는 방안이 있는지 검토하기 바람
- 맞춤형 의료 급여 지원 사업으로 노인틀니, 치과 임플란트를 지원 중인데, 어르신들 욕구 수준에 부합된 서비스가 제공될 수 있도록 신경써주기 바람
- 기초생활보장제도 부양의무자 기준의 단계적 폐지에 따라, 올해 1월 1일부터 노인, 한부모 가구 부양의무자 기준이 폐지됨. 새로운 대상자들이 누락없이 혜택을 볼 수 있도록 잘 지원해주기 바람

■ 노인장애인과

- 경로당 공사를 진행하면서 특정업체와 수의계약을 다수 체결하였음. 업무의 효율성을 위해 수의계약의 필요성은 인정하지만, 자칫하면 업체선정의 공정성이 떨어질 위험이 있음. 관내 동일업종의 소규모 업체들에게도 동등한 기회가 주어질 수 있도록 신경써주기 바람
- 11개 유형 장애인 전수조사 용역 결과 자료를 확보하여 우리 구의 특성에 맞는 정책을 수립해주기 바람, 조사 방법 및 설문문항이 실효성이 있는지도 살펴볼 필요가 있음

- 공사현장 주변에 보도 일부를 점유하며 점자블록을 가리거나 막는 경우가 있는데 장애인 통행에 불편을 초래하지 않도록 공사 허가시 점부터 관련부서와 협업하여 신경써주기 바람
- 장애인은 상대적으로 구직 시 더 큰 어려움을 겪는데, 관 주도로 장애인일 자리를 적극 마련하고, 장애 정도와 업무 성격을 고려하여 더 어렵고 힘든 분 우선적으로 선정이 되도록 추진하기 바람
- 경로당은 어르신 여가활동의 필수 시설인 만큼, 합리적인 정책개발로 원활히 운영될 수 있도록 행정지도를 하기 바람
- 고령친화도시 조성사업은 도시계획 관점에서 진행되어야 하는 프로젝트라고 할 수 있는데, 별도의 전담 조직을 구성하는 등 적극적으로 협력체계를 마련하여 추진하기 바람
- 코로나19로 인해 경로당 운영이 대폭 축소되어 어르신들이 예전에 비해 홀로 집에 계시는 시간이 많아지고 고독사 위험도 높아졌는데, 방역수칙 준수 하에 소그룹 활동을 진행하는 등 정서지지를 위해 각별히 신경써주기 바람
- 보호자가 쉽게 위치를 파악할 수 있도록 발달장애인의 신발 밑창에 개인 식별 가능한 칩을 부착하는 사업을 우리 구에서 시행 가능한지 검토해 주기 바람

- 구 예산으로 양곡 12포를 추가 편성 하였는데, 경로당 양곡 배분 시 경로당 별 이용 인원 등을 고려하여 차등 지원하기 바람
- 푸르메재단 넥슨어린이재활병원을 지금의 방식대로 지속 운영하거나 공공어린이재활병원으로 지정하는 등 향후 병원의 방향성에 대해 다각적으로 검토해주기 바람

■ 여성가족과

- 구립어린이집이 확충되고 수요가 몰리면서 상대적으로 수요가 적은 인근의 민간·가정어린이집이 폐원을 하게 되는 경우, 구립어린이집에서 수용할 수 있는 인원의 한계 이상으로 대기자가 발생하여 관리가 어려워질 위험이 있음. 구립어린이집 확충 시 최대한 대기 인원이 생기지 않도록 정책적으로 지원해주기 바람
- 7월 개원 예정인 연남동에 거점형 공공어린이집에 맞벌이 부부와 저소득층 근로자에게 입소 우선순위가 주어지는데, 한부모 가정이나 실직가정인 경우 아이 돌봄을 어떻게 지원할 것인지에 대한 검토도 필요함. 어린이집과 충분히 협의하여 다양한 주민이 이용하는데 소외되지 않도록 대책을 마련해주기 바람
- 어린이집 보육교사 법정교육 시 보험사 관련 기관에서 보험에 가입하는 조건으로 교육 이수 없이 수료증을 발급하는 행태가 최근 언론에 보도되어 문제가 되었는데, 마포구에서 유사한 사례가 발생하지 않도록 지속적으로 관심 갖기 바람

- 2019년 9월 25일 이후 500세대 이상 공동주택 내 국공립 어린이집 설치 의무화가 실시되어, 그 이전 건축된 대단지 공동주택의 경우 의무 설치 대상이 아니지만 어린이집 수요가 존재하는 곳이 많음. 유후공간 확보, 이해관계자와의 협의 등을 통해 어린이집이 설치될 수 있도록 검토하기 바람

■ 아동청년과

- 올해 관내 아동학대 신고·접수 53건 중 원가정보호가 21건인데, 학대부모 심리상담 등 철저한 검증절차를 거친 후 아동이 성공적으로 가정으로 복귀할 수 있게 신경써주기 바람, 아동학대가 점점 늘어나고 있는 실정인 만큼 대책을 고민해주기 바람
- 보호시설종료아동 대상으로 매달 30만원의 자립수당을 지급중인데, 실질적인 자립을 위해 청년일 자리를 연계하는 등 정책적으로 집중적인 지원을 요청함
- 지역아동센터 이용가능 연령 범위가 0세부터 만 18세 미만까지로 다양한 만큼, 이용 대상자가 긍지를 가질 수 있도록 적극적으로 지원해주기 바람

■ 교육지원과

- 관내 역사가 오래된 학교가 많아 대부분 시설이 열악함. 프로그램비 지원도 좋지만, 환경개선을 위한 시설사업비 지원도 적극 검토해주기 바람

- 마포인재육성장학재단 장학금 지급 현황을 보면 각 학교 간 지급편차가 크데, 장학금 대상 학생이 누락되는 일이 없도록 장학금 지급 시 계획을 철저히 수립하여 시행해주기 바람
- 입학준비금 지원사업과 「서울특별시 마포구 교복 지원 조례」가 일부 상충되는 부분이 있으므로, 조례 개정을 추진하기 바람

■ 마포중앙도서관

- 영리2구역 주민편익시설 내 도서관 건립 중인데, 도서 구입 시 지역상권 활성화와 형평성 있는 정책 집행을 위해 지역서점 구매량을 안내하기 바람
- 영리2구역 주민편익시설 내 도서관에 대한 지역주민의 기대가 큰 만큼, 규모의 제약은 있지만, 특색 있고 양질의 도서가 배치될 수 있도록 신경써주기 바람
- 영리2구역 주민편익시설 건립 건축비를 환산해보면 평당 1천만 원 정도로 일반 업무용 건축비에 비해 비싼 편이므로, 많은 예산이 투입된 만큼 책임 있게 감리할 수 있도록 철저히 지도감독하기 바람
- 협소한 공간, 보안상의 문제 등의 우려에도 불구하고 하늘도서관이 개관되었다가 다시 마포중앙도서관으로의 통합을 앞두고 있는데, 정책 수립 시 행정력과 가용 예산을 철저히 따져 장기적인 안목에서 검토가 필요함

- 성산시영아파트 내 글마루작은도서관이 지난 5월 공간사용 계약기간이 만료되었으나, 성산시영아파트 입주자대표회의 임원이 바뀌면서 기존의 도서관 무상 임대에 대한 의견차가 존재하는 상태임. 글마루작은도서관은 시영아파트주민 뿐만 아니라 인근 연립주택, 빌라 거주민들의 이용률이 높으므로, 무상 임대 부분에 대한 이해관계를 잘 협의하여 기존 공간을 계속적으로 연장하여 사용할 수 있도록 노력해주시기 바람

도시환경국

▣ 주택과

- 우리 구 공동주택 단지 수에 비해 공동주택 감사 대상이 너무 적다는 생각이 듭. 감사 대상 선정기준도 중요하지만 일정 규모 이상 대규모 단지는 감사대상이 될 수 있도록 신경 써주길 바람
- 올해 정부에서 주택임대사업자 우대 혜택을 철회하기로 한 상황에서 우리 구 임대사업자들이 겪을 혼란과 어려움이 많을 것임. 임대사업자를 위한 대책 및 다양한 방안을 검토 바람
- 마포구의 공동주택 비율이 상당히 높아져 가고 있는데, 장기 미해결 민원은 조속히 해결하고, 민원이 있는 상태에서의 준공처리는 하지 말아야함
- 영구임대아파트가 아닌 다른 임대주택에 대한 지원방안을 강구해 주길 바람

▣ 도시계획과

- ‘지하 공간 개발사업’ 추진 관련하여 지상1층 도로 지상부는 잘못 설계하면 굉장히 흉물이 될 수 있음. 미관상, 환경적으로 문제가 되지 않도록 설계 시 특별히 신경써주길 바람

- 연남동 일대 지하주차장 개발 추진계획에 있어 주차면수에 대한 용역 결과에 합당하게 사업을 추진하여 연남동의 심각한 공용주차장 부족문제를 해결해 주길 바라며, 우리구 예산을 투입해서라도 연남동 지하주차장 개발이 반드시 추진될 수 있도록 해주길 바람
- 2040 마포 도시발전 마스터플랜 수립 사업에 연남동, 성산동, 망원동 등 마포구에서 상대적으로 노후된 지역의 도로, 보도 등 정비기반 수립방안을 포함시켜 추진해 주길 바람
- ‘2040 마포 도시발전 마스터플랜 수립’과 관련하여 서강로 창전동 기업은행 신수동지점 옆에 미해결 민원사항이 있음. 해당 장소는 서강로 전체의 미관을 해치며 이미지를 실추시킴. 도시계획시설로 계획을 잡아서 장기적으로 해결방안 마련해 주길 바람
- 경의선 복합역사 개발 사업 내용이 업무실적 및 계획에 포함되어 있지 않아 진행 상황 파악이 어려움. 서강대역사 업체 선정과 공덕역 부지 진행과정을 자료 요청함
- 행위제한구역으로 설정된 염리동 85-1외 1필지의 KT부지 청년주택 개발과 관련하여 민원사항이 많음. 최대한 주민의 입장에서 관련 민원을 해결해 주길 바람

■ 건축과

- 차량이 보도를 가로질러 월드컵북로 136 건물 사유지에 주차를 하고 있어 주민들의 안전을 위협한다는 민원이 있음. 본 건물의 주차장 허가 내용과 도면 및 현장을 확인하고, 주민들이 안전하게 통행할 수 있도록 조치해 주길 바람
- ‘해체부터 완공까지 안전사고 제로 마포 구현’ 사업 관련하여, 현재 관내 신축 공사장 현장에서 가림막으로 부직포를 많이 사용하고 있음. 부직포 가림막은 추락 및 낙하물 발생 시 제 역할을 못하고, 화재에 취약하여 화재 발생 시 매우 위험하며 화재진압도 어려움. 부직포 사용을 막기 위해 부서에서 적극적으로 대책을 세워주길 바라며, 착공한지 한 달 뒤에 현장 사진을 제출받아 확인하는 방안을 제안함

■ 도시안전과

- 소규모 주택 완강기 설치 지원사업 추진실적을 보면 2019년도 보다 2020년도 현장조사 대상은 2배가량 많으나 설치세대는 현저히 저조함. 코로나 19의 영향이라고는 하지만 주민 안전과 관련된 사업이니 만큼 코로나 19 상황에서 안전하게 방문 조사하여 사업이 활성화될 수 있도록 홍보 강화 등 다각도로 노력해 주길 바람

- ‘불법광고물 수거 보상제’와 관련하여 수거한 광고물 크기에 상관없이 보상금이 동일하다는 민원이 있음. 광고물 치수에 따른 보상금액 자료를 요구함

■ 환경과

- 현재 배달사업이 활성화된 만큼 배달 수수료의 자영업자와 소비자의 부담이 늘어남. 전기이륜차를 이용해 자영업자가 편리하고 저렴하게 충전하여 직접 배달이 가능해진다면 자영업자와 소비자 모두에게 유리할 것이라고 판단됨. 구민에게 도움이 될 수 있도록 타 지역 전기이륜차 충전소 설치 사례를 벤치마킹하여 방안을 마련해주길 바람
- 앞으로 전기 차 수요가 상당히 높아질 것으로 예상됨. 우리구가 선제적으로 전기 차 충전소 및 인프라 구축에 노력하여 주민들이 이용하는 데 불편함이 없도록 대응해 주길 바람
- 현재 전 세계적으로 탄소중립의 중요성이 굉장히 강조되고 있음. 우리 구는 타 자치구의 좋은 사업을 벤치마킹하여 우리 구 실정에 맞는 다양한 사업을 개발하여 온실가스 감축과 탄소중립을 실천해 나갈 수 있도록 많은 노력을 해주길 바람

- 2016년 정화조 청소대행업체 선정 과정상의 분쟁과 관련된 소송이 현재까지 이어지고 있음. 과거 잘못된 법적 대응으로 패소한 부분에 대한 책임 문제와 무엇보다 앞으로의 대응전략이 중요함. 절대 구민들에게 피해가 가지 않도록 책임감을 갖고 최선을 다해 대응 및 해결해 주길 바람

■ 공원녹지과

- 수종갱신 및 생태환경 개선 사업 시행 시에는 천연기념물, 멸종위기 동물보호를 위하여 생태환경과 관련된 전문가의 자문 및 용역이 반드시 필요하다고 생각하며, 생태 환경 보존에 유의해서 사업을 진행해 주길 바람
- 우리 구 정비되지 않은 구도심에는 직경 40센티미터 이상 대형 가로수가 많음. 정비되지 않은 대형 가로수로 인한 울퉁불퉁한 보도는 주민의 보행안전을 위협하고, 대형 가로수가 오히려 통행을 방해하는 경우도 있음. 관계 부서와 협의하여 구도심의 거목 관리와 보도정비를 요청함
- 신수동 주민센터 수직정원의 지속적인 관리 바라며, 현재 시행중인 용강동 시설녹지 정비사업과 6월25일 예정인 산림청 수목지원사업도 차질 없이 진행해 주길 바람

- 최근 토정로, 독막로 일대 가로수가 병충해로 고사되어 가고 있음. 고사의 원인을 파악하여 나무를 살릴 수 있도록 적극 노력해 주길 바람
- 공기 청정 숲 500만 그루 나무심기 등의 사업 등에 1,560억 원이라는 엄청난 예산을 투자하고 있는 만큼, 마포구민 전체가 깨끗한 공기의 혜택을 볼 수 있도록 균형 있게 추진하길 바람
- 마포구시설관리공단 앞 대형화분을 여건을 살펴 분산 배치해 주길 바람. 선형의 숲 1,2 단계 사업뿐만 아니라 3단계 65억 계획도 마포구 서쪽 지역에 집중되어 있어 상대적으로 동쪽지역에 대한 배려를 해주길 바람
- 생활밀착형 녹화사업 등 공공건축물 실내정원 조성은 구청 청사보다 공공건축물 대형 지하철 역사 내가 더 어울린다고 생각하며, 일반 서민의 입장에서는 구청사에 10억이라는 과도한 예산을 투자하는 것은 위화감 조성의 문제가 생길 수 있음. 주민정서에 이해될 수 있는 사업을 하길 바람
- 500만 그루 나무심기 사업에 앞서 현재 가로수 유실 현황을 제대로 파악하여 신속한 조치해 주길 바람
- 띠 녹지에 잡초를 먼저 제거한 후, 식물을 심어서 띠 녹지 정비를 철저히 해주길 바람

보건소

■ 보건소

- 보건소는 작년부터 코로나 19로 일반 업무를 거의 못하고 있음에도 불구하고 매년 홍보물품 구입으로 1억 2~3천만 원의 예산을 낭비하고 있음. 더 심각한 것은 공개입찰을 통한 공정한 물품구매가 아닌 200만원 이하로 수 번에 나누어서 구매하였고, 구매한 홍보물품의 재고량이 쌓이고 넘치고 있음. 이는 명백한 예산낭비로 예산낭비 신고센터에 신고해야 할 사항이며, 특별조사의 필요성을 느낌. 연 초에 홍보물 종합계획 수립을 통해 투명하고 공정하게 홍보물품을 구매해야 할 것임. 보건소 전체 홍보물품 재고량 파악과 홍보물품 수불대장을 확인하여 정비하길 바람

■ 보건행정과

- 여름철 장마 및 더위를 대비해 선별진료소의 환경을 개선하여 의료진 및 구민들이 어려움이 없도록 계속 신경 써 주길 바람

■ 건강증진과

- 치매지원센터의 SNS 등을 활용한 홍보활동이 저조함. 환자 본인 및 환자 가족들이 SNS를 통해 치매지원센터 홍보 및 치매관련 사례를 공유할 수 있도록 지속적으로 적극적 관심을 가져주길 바람

- 주민들은 백신예방접종 예약에 관한 사항뿐 아니라 코로나 19와 관련된 전반적인 사항을 콜센터로 문의하는 경우가 많음. 이에 콜센터는 상시적, 장기적으로 운영될 필요가 있으므로 관련 부서와 협의하여 절대 콜센터가 중단되는 일이 없도록 각별히 신경 써주길 바람

- 백신접종 안내 및 홍보의 미흡으로 주민 불만이 많음. 어르신 접종시 백신예방접종 수송차량 시간표를 의원들에게 제공바람. 향후 다른 바이러스로 인해 현재 코로나 19와 같은 위기 발생 시 체계적으로 대응할 수 있는 시스템을 사전에 구축하고 비상대책을 마련하길 바람

- 아동 청소년의 흡연 시작 연령이 점점 낮아지고 있는 실정임. 마포구의 아동 청소년들이 흡연에 조기 노출되지 않도록 흡연예방 교육에 철저하게 신경 써주길 바람

동 주민센터

▣ 도화동 주민센터

- 올해 1월 1일부터 노인, 한부모 가구의 부양의무자 기준이 폐지되어 새롭게 생계급여를 지원 받을 수 있는 대상자가 확대되었는데, 대상자가 바뀐 기준을 몰라서 신청이 누락되는 경우가 없도록 적극적으로 홍보해주기 바람
- 타동에 비해 임대아파트 비율이 높아 복지민원이 많은 편인데, 충분한 복지상담실 공간 확충 등 복지 상담이 원활히 될 수 있도록 지원하여 주민들의 어려움을 잘 살피주기 바람
- 기존에 설치된 점자블록이 노후, 훼손되어 시각장애인들이 혼란을 겪는 경우가 종종 있는데, 지속적으로 점검해주기 바람

▣ 상암동 주민센터

- 코로나19로 인해 모두가 어려운 상황임에도 희망온돌 따뜻한 겨울나기 사업 운영을 위해 적극적으로 성금을 모금하였는데, 앞으로도 나눔 활동이 유지될 수 있도록 노력해주기 바람
- 코로나19로 생계에 어려움을 겪는 분들이 기초생활수급자 신청을 했으나 선정되지 못한 경우 다른 지원방안을 모색하여 연계해주길 바라며, 부정수급자가 발생하지 않도록 관리·감독하기 바람

- 상암동의 숨은 맛집을 소개하는 ‘거슐랭 가이드’ 책자가 코로나19로 위축된 지역경제에 주민들의 관심을 모으는 좋은 계기가 되었는데, 책자를 지속적으로 발간하여 타 동에서도 공유·추진하도록 지원 바람
- 민원집중 시간대에 장애인 민원안내 도우미를 운영 중인데, 공공분야에서 선제적으로 장애인 일자리를 확대할 수 있도록 노력해주시기 바람
- 상암동 내 보행자우선도로가 조성되었는데, 노후화된 점자블록을 보완하거나 신규 설치하고 휠체어가 다닐 수 있도록 장애요소를 없애는 등 장애인들도 보행 편의성을 보장받을 수 있는 산책로를 지속적으로 조성해주시기 바람
- 저소득가정 아동 도시락을 지원하는 ‘상암 리틀 셰프’ 특수사업을 운영 중인데, 먹거리뿐만 아니라 정서적 안정에 기여할 수 있는 반려식물보급사업도 검토하기 바람
- 노인 일자리 사업에 참여하는 어르신들의 연령대가 높은 편인데, 안전사고가 발생하지 않도록 지속적으로 관심 갖기 바람

나. 처리의견

본 행정사무감사 결과보고서 내용 중 시정 및 처리 요구사항은 지방자치법 제41조의2의 규정에 의하여 마포구가 시정 또는 조치하고 그 결과를 2021년 7월 30일까지 의회에 보고할 것을 요구함.



서울특별시 마포구의회