

소통과 혁신으로 더 크고 행복한 마포

2020년도 주요업무 추진실적

제245회 마포구의회 제2차 정례회

2020. 11.



행정관리국

순 서

I . 일 반 현 황

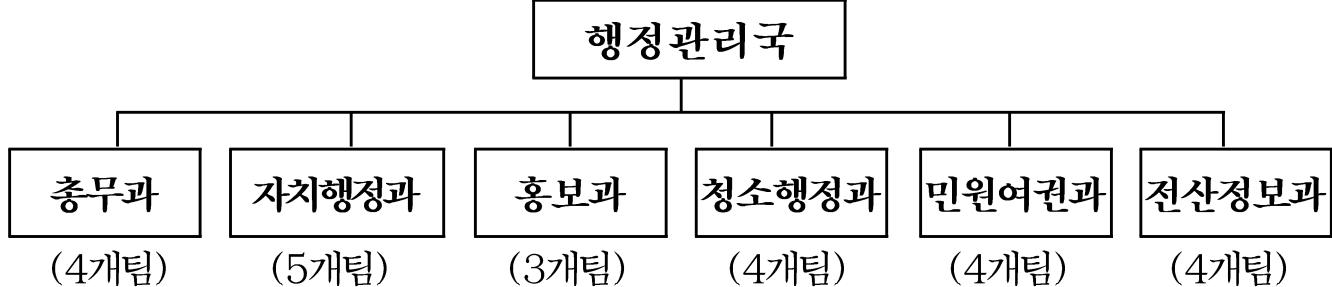
1

II . 2020년도 주요업무 추진실적

1. 총무과	2
2. 자치행정과	7
3. 홍보과	15
4. 청소행정과	20
5. 민원여권과	25
6. 전산정보과	31

일반현황

기구 ----- 6개과 24개팀



인력 ----- (정원: 198명, 현원: 197명)

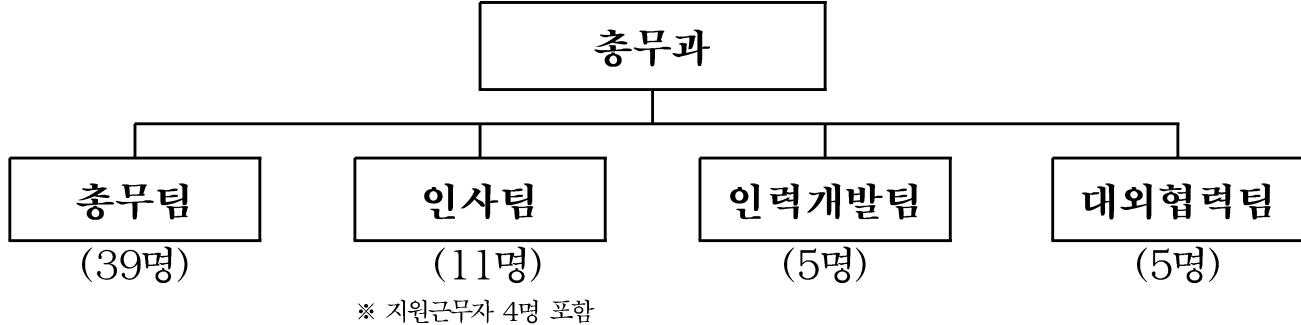
구분	직급	총계	4급 이상	5급	6급	7급	8급	9급	기록 연구사	전문경력군	비고
총계	정원	198	3	7 (별정1) (임기1)	46 (별정1) (임기1)	74 (별정2)	53 (별정2)	13 (별정1)	1	1	
	현원	197	3	7 (별정1) (임기1)	47 (별정1) (임기1)	76 (별정2)	33 (별정2)	29 (별정1) (임기1)	1	1	
총무과	정원	54	3	2(별정1)	13(별정1)	21(별정2)	12(별정2)	3(별정1)			
	현원	60	3	2(별정1)	15(별정1)	25(별정2)	11(별정2)	4(별정1)			
자치행정과	정원	27		1	6	9	9	1		1	
	현원	26		1	7	8	7	2		1	
홍보과	정원	15		1	6(임기1)	4	4	-			
	현원	16		1	7(임기1)	6	1	1(임기1)			
청소행정과	정원	54		1	11	22	15	5			환경 미화원 103
	현원	49		1	8	18	8	14			
민원여권과	정원	28		1	6	10	8	2	1		
	현원	27		1	5	10	3	7	1		
전산정보과	정원	20		1	4	8	5	2			
	현원	19		1	5	9	3	1			

* ()는 5급별정직 1명, 6급별정직 1명, 임기제 1명, 7급별정직 2명, 8급별정직 2명, 9급별정직 1명, 임기제 1명

* 현원에 사고인원 미포함 : 공로연수(4급 1명, 5급 1명, 6급 1명, 7급 1명), 육아휴직(6급 1명, 7급 4명, 8급 3명), 질병휴직(7급 2명), 동반휴직 7급 1명

총 무 과

【조 직】



【인력현황】

구 분	계	정무직	3급	4급	5급	6급	7급	8급	9급	비고
정 원	54	1	1	1	2(1)	13(1)	21(2)	12(2)	3(1)	(별정직)
현 원	60	1	1	1	2(1)	15(1)	25(2)	11(2)	4(1)	(별정직)

※ ()는 5급 별정직 1명, 6급 별정직 1명, 7급 별정직 2명, 8급 별정직 2명, 9급 별정직 1명

※ 공로연수 1명(4급 1명), 휴직 2명(6급 1명, 7급 1명) 미포함

【종합청사 현황】

준공일자	청사규모		건물현황			주차면수
	대지면적	연면적	구청사	보건소	구의회	
2008.11.21	16,529m ²	43,544m ²	36,746m ² (2/12)	3,883m ² (2/3)	2,915m ² (2/4)	364 (지상1, 지하1~2)

【舊청사 현황】

구 분	준공일자	청사규모 (연면적)	활용현황	비 고
구의회	1991. 5. 31	3,059m ²	요양병원 사용·수익허가	2019.4.1.~ 2024.3.31.

【차량 보유현황】

계	승용차				승합차	화물차	버스	비 고
	경형	소형	중형	대형				
19	2	7	3	1	3	1	2(대형1, 중형1)	

2020년도 주요업무 추진실적

1. 일·성과 중심의 투명한 인사행정 추진

무보직 6급 역량평가 및 전보 드래프트제 활성화 등 선의의 경쟁을 통한 성과중심의 조직운영과 더불어 온라인 다면평가 및 근무성적 평정결과 공개 등 투명하고 공정한 인사행정을 추진하고자 함

■ 사업개요

- 추진기간: 2020.1. ~ 2020. 12.
- 사업내용: 상하반기 승진 및 전보, 무보직 6급 역량평가, 다면평가, 근무성적평정 결과 공개, 업무지원전담반 운영 등

2020 추진실적

(10. 31. 현재)

- 2020년 하반기 승진 및 전보 실시
 - 2020년 상반기 무보직 6급 역량평가 및 다면평가 실시(2020.6.)
 - 승진: 임용하려는 결원 수에 대한 법정 승진후보자에 대하여 승진심사 위원회 사전심사 및 인사위원회 심의·의결(76명)
 - 전보: 팀장 이상 및 현안업무 적임자 배치, 남녀 성별 고려 균형 인사, 6급 무보직 이하 드래프트 실시(136명 중 68명, 50% 매칭)
- 2020년 하반기 근무성적평정 실시
 - 평정기간: 2020.5.1. ~ 2020.10.31.
 - 평정방법: 직류·직급별 평정, 근무성적평정위원회 개최(조정수 결정 등)
 - 평정결과 반영 승진후보자 명부 확정 (2020.11.30.)
- 2021년 인사운영 기본계획 수립을 위한 직원 설문조사 실시
 - 균평·승진·전보 등 26문항 / 1,413명 중 560명 응답(39.6%)
 - 활용: 전보기준 및 선호부서 등 관련 내용 인사운영 기본계획에 반영

■ 향후추진계획

- 6급 무보직 역량평가 및 다면평가 실시(2020.11.)

2. 소통능력 함양 및 직무역량 강화로 신뢰받는 행정인 양성

공직자로서 갖추어야 할 소통능력 및 직무능력 향상을 위한 교육을 지원하여, 전문성과 열린마음을 갖춘 인재를 양성함으로써 구민에게 고품질 행정서비스를 제공하고자 함

■ 사업개요

- 사업기간 : 2020. 1. ~ 12.
- 사업대상 : 우리 구 소속 공무원
- 사업내용
 - 다양한 행정 수요에 능동적으로 대처할 수 있는 전문성 향상 및 기본 소양 배양을 위한 교육 프로그램 운영
- 사업비 : 402,444천원 (본예산 742,020천원, 추경 △339,576천원)

2020 추진실적

(10. 31. 현재)

○ 직무능력 향상 및 자기계발 지원

- 국내 대학(원) 위탁교육 지원 : 14명 (신규 8명, 기존 재학생 6명)
- 직장 외국어 교육 : 4회, 199명
- 마포구 스피치 아카데미 운영(진행중) : '설득력 있는 발표스킬 향상과정' 20명
- 직원정보화 교육 : 2회, 74명 이수

○ 역량있는 중견관리자 양성을 위한 장기위탁 교육 지원 : 1명

○ 퇴직예정자를 위한 미래·전직설계 지원

- '행복한 미래설계 과정 교육'(서울시 주관) : 6명
- '은퇴지원 교육'(공무원연금공단 주관) : 1명
- 2020년 하반기 공로연수자 제주도 합동연수 : 20명

■ 향후 추진계획

○ 소통리더십, 갈등관리 교육 지원

■ 기대효과

- 급변하는 시대에 적극 대처하고 구정발전에 기여할 경쟁력 있는 전문 행정인 양성

3. 직원 사기진작을 위한 후생복지 사업 운영

우리구 직원들의 다양한 수요를 반영한 직원 맞춤형 후생복지제도를 운영하여 직원들의 사기를 진작하고, 활기찬 직장 분위기를 조성하여 조직의 행정서비스 향상에 기여하고자 함

■ 사업개요

- 추진방향 : 직원의 건강관리, 휴식 및 재충전 기회제공 등 후생복지를 통한 직장 만족도 향상 및 대민서비스 질적 향상
- 추진근거 : 지방공무원법 제77조, 서울특별시 마포구 공무원 후생복지에 관한 조례
- 사업비 : 5,159,590천원

2020 추진실적 (10. 31. 현재)

- 평일 특별휴양소 및 주말휴양소 운영
 - 평일 특별휴양소 160명 이용, 주말휴양소 125명 이용
- 선정형·자율형 하계휴양소 운영
 - 선정형 하계휴양소 471명 이용, 자율형 하계휴양소 218명(378박) 지원
- 코로나19 업무관련 심리적으로 지원 직원들의 심리안정프로그램 지원 강화
 - 심리안정을 위한 심리상담 지원 : 7명, 12회
- 직원 독감예방접종 실시 : 1,251명 접종
- 직원 건강 증진을 위한 건강검진비 지원
 - 국가검진 대상자에 건강검진비 지원(1인 최대 20만원) : 213명
- 직장동호회 지원
 - 동호회 대상 기본운영경비 지급(동호회원 수에 따른 차등지급) : 22개

■ 향후 추진계획

- 독서문화운동 추진
 - 하반기 마포독서왕 선발 및 부서(동)별 희망도서 배부

■ 기대효과

- 맞춤형 후생복지를 제공함으로써 사기진작 및 조직의 행정서비스 향상
- 코로나19 관련업무로 심신이 피로한 직원들에게 힐링 기회 제공

4. 국내외 자매도시와 협력 강화로 대외교류 활성화

대외 행정환경 변화에 발맞춘 국내외 도시 간 교류 및 협력사업 추진으로 도시 간 상호발전을 도모하고 도시 경쟁력을 증진시키고자 함

■ 사업개요

- 사업기간 : 2020. 1. ~ 12.
- 사업내용 : 국내외 자매도시 간 상생 협력 및 분야별 교류 추진
- 사업대상 : 국내외 자매결연 6개 도시
 - 국내(4) : 경북 예천군, 전남 신안군, 충남 청양군, 전북 고창군
 - 국외(2) : 중국 북경시 석경산구, 일본 도쿄도 카츠시카구
- 사업비 : 125,440천원(본예산 199,990천원, 추경 △74,550천원)
 - 코로나19 장기화에 따라 추경예산 감편성

2020 추진실적

(10. 31. 현재)

○ 코로나19 관련 자매도시 협력 지원

- 2020. 2. : (마포구 → 중국 석경산구) 구호물품 지원
 - 지원물품 : 마스크(20,010장), 라텍스장갑(10,000켤레), 보호복(141벌) 약 3천3백만원 상당
- 2020. 3. : (중국 석경산구 → 마포구) 구호물품 지원
 - 지원물품 : 마스크(21,350장), 라텍스장갑(12,000켤레), 보호복(200벌) 약 5천만원 상당
- 2020. 4. : (마포구 → 예천군) 구호물품 지원
 - 지원물품 : 마스크(5,000장), 보호복(200벌) 약 1천6백만원 상당

■ 향후 추진계획

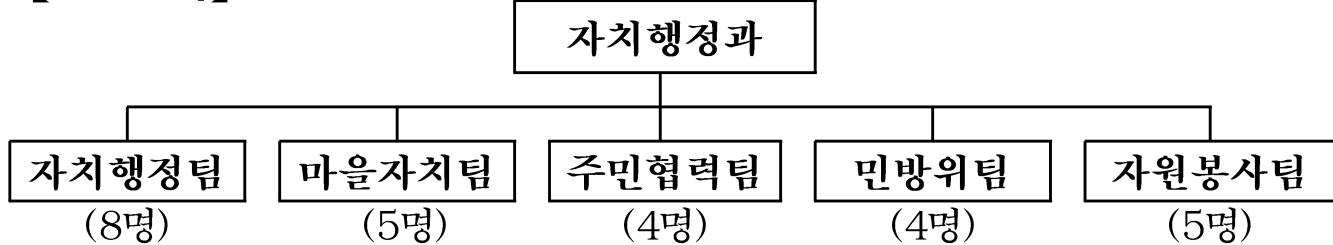
- 코로나19 상황에 맞춰 국내외 교류 강화
 - 교류협력사업 협의 및 추진을 위한 비대면 실무자 회의 개최

■ 기대효과

- 국내외 도시 간 교류협력 활성화로 우호증진 및 상호발전 도모

자치행정과

【조 직】



【인력현황】

구 분	계	4급	5급	6급	7급	8급	9급	전문경력 나군
정 원	27	-	1	6	9	9	1	1
현 원	26	-	1	7	8	7	2	1

※ 전문경력관 나군 화생방 1명

【인구수 등 현황】

(단위 : 명/세대)

인 구 수			세대수	비 고
계	남	여		
372,905	175,699	197,206	178,483	

【통·반 현황】

(단위 : 개/명)

통		반		비 고
통수	통장수	반수	반장수	
418	402	3,287	1,916	

【주민자치위원회 위원 현황】

(단위 : 명)

성 별			연 령 별					
소계	남	여	소계	~39세	40~49세	50~59세	60~69세	70세~
206 (100%)	113 (55%)	93 (45%)	206 (100%)	9 (4%)	38 (19%)	77 (37%)	76 (37%)	6 (3%)

【주민자치회 위원 현황】

(단위 : 명)

성 별			연 령 별					
소계	남	여	소계	~39세	40~49세	50~59세	60~69세	70세~
213 (100%)	85 (40%)	128 (60%)	213 (100%)	2 (1%)	24 (11%)	65 (31%)	100 (47%)	22 (10%)

【자치회관 프로그램 현황】

(단위 : 개)

계	생활체육	음악	미술/공예	어학	문예	기타
296 (100%)	116 (39%)	59 (20%)	40 (14%)	47 (16%)	24 (8%)	10 (3%)

【동문고 도서보유 현황】

(단위 : 권)

총보유량	공덕	도화	염리	산수	서교	합정	망원1	연남	상암
57,938	3,073	4,862	12,179	2,716	9,151	5,830	8,117	3,099	8,911

【민방위대원 현황】

(단위 : 명)

총계		통대		지원대		직장대	
대수	대원수	대수	대원수	대수	대원수	대수	대원수
518	27,645	418	25,741	1	87	99	1,817

【사회복무요원 현황】

(단위 : 명)

총 원	일반행정		사회복지			건강보호 보건소
	부서	동주민센터	부서	동주민센터	사회복지시설	
250	67	28	4	10	137	4

【자원봉사현황】

(단위 : 명)

총 등록 봉사자	성 별		연령별 총계	연령별					
	남	여		10대 아하	20대	30대	40대	50대	60대 이상
91,475	35,108	56,367	91,475	19,023	30,895	10,435	13,578	9,463	8,081
비율	38.4%	61.6%	비율	20.9%	33.8%	11.4%	14.8%	10.3%	8.8%
마포구 자원봉사수요처 및 자원봉사단체								570개	

【자원봉사 직업별 · 분야별(중복활동) 현황】

(단위 : 명)

직업별 총계	공무원	사무직	전문직	서비스 직	자영업	농수 산업	군인	분야별 총계	생활 편의	주거 환경	상담	교육	보건 의료	농어촌	문화 행사
65,741	257	1,236	1,012	288	10,228	9	40	65,741	7,248	5,963	2,506	2,710	90	134	4,402
	주부	무직	초등 학생	중학생	고등 학생	대학생	기타	환경 보호	행정 보조	안전 방범	안전 봉사	재해 재난	국제 협력	멘토링	기타
	12,071	329	1,058	5,661	3,018	3,615	26,919	2,972	5,059	18,143	58	31	960	1,396	14,069

2020년도 주요업무 추진실적

1. 공정하고 투명한 제21대 국회의원선거 추진

제21대 국회의원선거를 깨끗하고 투명하게 실시할 수 있도록 준비하고, 공직선거법에 규정된 선거일정에 따라 차질 없이 추진하고자 함.

■ 사업개요

- 선거일 : 2020. 4. 15.(수)
 - 재외투표 : 2020. 4. 1.(수) ~ 4. 6.(월)
 - 사전투표 : 2020. 4. 10.(금) ~ 4. 11.(토)
- 선거기간 : 2020. 4. 2. ~ 4. 15. (14일간)
- 선거권자 : 선거일 현재 만18세 이상의 국민 (재외국민 포함)
 - 공직선거법 개정 (법률 제16864호, 2020. 1. 14., 일부개정 시행)
- 소요예산 : 34,164천원(본예산 34,164천원) ※ 국비 별도

2020 추진실적 (10. 31. 현재)

- 종사원 인력 : 본투표 1,292명 / 사전투표 408명
- 투표소 현황 : 16개동 93개소
- 개표소 현황 : 마포구민체육센터 종합체육관
- 후보자 현황 : 갑 지역 4명, 을 지역 4명

■ 투표결과

〈지역구 기준〉

지역구	선거인수	투표수				무효	투표율
		계	거소,국외 부재자 등	사전투표	본투표		
계	325,816	226,633	26,010	67,209	133,414	2,720	69.5%
갑	136,147	96,058	11,660	28,598	55,800	1,129	70.5%
을	189,669	130,575	14,350	38,611	77,614	1,591	69.9%

2. ‘세대통합형’ 망원1동 공공 복합청사 건립

망원1동 공공복합청사 건립을 통해 아동부터 노인까지 전 세대를 아우를 수 있는 공공서비스를 제공하고 세대 간 화합을 유도하며, 망원시장 인근 주차 공간 부족에 따른 주민 불편을 해소하고자 함

■ 사업개요

- 사업기간 : 2020. 1. ~ 2025. 10.
- 건축개요
 - 위치 ↳ 망원동 403-2(現 망원1동주민센터 및 망원1-2 공영주차장)
↳ 망원동 403-22(現 한서데이케어센터)
 - 대지면적 : 총 3,615.5m²
 - 건축규모 : 지하 4층 ~ 지상 4층 (연면적 : 21,600m², 6,545평)
 - 주요시설 : 망원1동 주민센터, 공영주차장(총 320면), 작은도서관, 복지시설
(데이케어센터, 우리동네 키움센터, 장애인주간보호시설), 주거시설
(행복주택, 마포하우징) 등
- 사업비 : 100,000천원(본예산 100,000천원)

2020 추진실적

(10. 31. 현재)

- 타당성 조사 및 기본구상에 관한 용역 시행
 - 계약일 : 2020. 10. 7.
 - 용역기간 : 2020. 10. 12. ~ 2021. 4. 9. (6개월)
 - 계약금액 : 93,500천원
 - 과업내용 : 사업여건, 시행방안, 타당성 검토 및 경제성 등 효과 분석
- 용역 착수보고회 개최
 - 개최일 : 2020. 10. 19.
 - 보고내용 : 타당성 및 기본구상 방향, 추진일정 및 과업수행방안 등

■ 향후추진계획

- 2020. 11. : 주민 수요 및 지역 특성 추출을 위한 설문조사 실시
- 2020. 12. : 과업 추진 사항 협의를 위한 자문회의 개최

3. 주민자치회 확대를 위한 안정적 지원

주민자치회 단계별 확대 및 자치역량 강화를 위한 제도적 기반을 마련하여 주민주도의 실질적 주민자치를 구현하고자 함

■ 사업개요

- 사업기간 : 2020. 1. ~ 12.
※ 주민자치회 시범기간 : 2018. 7. ~ 2020. 6.(2020. 7. ~ 전동 단계별 확대)
- 사업대상 : 16개 동(기 시행 시범동 : 공덕, 용강, 서강, 서교, 성산2동)
- 사업내용
 - 주민자치회 확대 시행을 위한 제도적 기반 조성 및 지원방안 수립
 - 민·관 협력을 통한 내실 있는 주민자치회로의 전환 및 안정적 지원
 - 다양한 자치회관 프로그램 운영 및 자치교육을 통한 주민자치력 강화
- 사업비 : 1,002,633천원(본예산 306,890천원, 추경 △40,048천원, 간주처리 735,791천원)

2020 추진실적

(10. 31. 현재)

- 주민자치회 시범사업
 - 서울특별시 마포구 주민자치회 시범실시 및 설치·운영에 관한 조례 일부개정(2020.06.30.)
※ 시범동 5개 동 명시, 조례 유효기간 변경(2020.06.30.→2021.12.31.), 회장·부회장 임기 단임제 변경
 - 2020년 주민자치회 사업(주민활동지원·동단위시민참여예산) 추진 : 50건 사업(378백만원)
 - 2021년 주민자치회 사업(주민활동지원·동단위시민참여예산) 선정 : 44건 사업(392백만원)
- 자치회관 운영
 - 주민자치(위원)회 구성 : 총 419명(남 198, 여 221)
 - 자치회관 프로그램 운영 및 주민자치 아카데미 온라인 교육(408명 수료) 추진
※ 코로나19로 자치회관 프로그램 2020년 2월부터 미운영

■ 향후추진계획

- 2020. 12. : 주민자치회별 2기 위원 위촉 및 주민총회 개최
※ 코로나19 상황에 따라 온·오프라인 병행 진행 등 총회 탄력적 운영
- 2020. 12. : 자치회관 운영 재개
※ 비활동 프로그램 우선 운영 후 코로나19 상황에 따라 프로그램 단계적 운영 재개

4. 마포시민순찰대 확대 운영

자율방범대의 조직과 기능을 강화하여 관내 경찰서와 유기적인 협력을 통하여 각종 사건·사고와 범죄의 위험으로부터 구민의 안전 도모

■ 사업개요

- 사업기간 : 2020. 1. ~ 12.
- 사업대상 : 8개동(공덕, 용강, 염리, 대흥, 서교, 망원1, 망원2, 연남)
- 사업내용
 - 근무인원 : 동별 4인 1조
 - 근무시간 : 주 3회, 20:00~24:00(시간은 탄력적 운영 가능)
 - 세부내용
 - 순찰활동 강화 : 주 3회, 1일 4시간
 - 방범대원 교육 강화 : 심폐소생술, 성범죄 예방 및 인권 교육실시
 - 관리감독 강화 : 월별 근무일지 확인 및 지도점검, 순찰대원 성범죄자 알림사이트 조회
 - 구성방법 : 기존 마포구 자율방범대원 활동
- 추진근거 : 마포구 자율방범대 설치 및 지원에 관한 조례
- 사업비 : 47,168천원 (본예산 76,288천원, 추경 △29,120천원)
 - 시민순찰대원 실비 : 40,768천원 / 폐복비 : 6,400천원

2020 추진실적

..... (10. 31. 현재)

- 2020. 1. : 마포시민순찰대 확대 운영 계획 수립
- 2020. 1. ~ 10. : 순찰활동 실시
※ 코로나19 활동중단(2. 27. ~ 5. 10. / 6. 1. ~ 9. 20.)

■ 향후추진계획

- 2020. 10. ~ 12. : 순찰활동
- 2020. 12. : 마포시민순찰대 전동 확대에 따른 발대식 개최
- 2021. 1. : 2020년 마포시민순찰대 운영 결과 보고

5. 비상대비태세 확립을 위한 민방위 교육훈련

민방위대 임무수행 상 필요한 지식과 기술을 연마하여 민방위 사태 및 재난상황 발생 시 즉각 대처할 수 있는 능력 함양

■ 사업개요

- 사업기간 : 2020. 3. ~ 12.
- 사업대상 : 민방위 편성 1년차 ~ 만 40세 대원(27,645명)
- 사업내용 : 민방위 사이버교육
- 사업비 : 114,011천원(본예산 116,763천원, 추경 △2,752천원)

2020 추진실적

..... (10. 31. 현재)

* 민방위 기본교육(1~4년차) : 코로나19로 집합교육을 사이버교육으로 변경

- 민방위 교육훈련통지서 전달 : 전자통지 및 방문(안내문 부착)
 - 전자통지 : 22,713명, 전자통지서 수령 : 22,415명(98.6%)
- 민방위 사이버교육 실시
 - 교육기간 : 2020. 9. 1.(화) ~ 10. 31.(토) ※ 24시간 접속가능
 - 교육대상 : 민방위 전 대원(1년차 ~ 만 40세 대원)
 - 교육내용 : 민방위제도 이해 및 응급처치 등 4과목
 - 사이트 접속→본인인증→교육수강(60분)→평가(20문항)→설문조사
 - 교육이수 현황

구 분	교육대상	이수인원	불참인원	이수율(%)
계	26,564	20,252	6,312	76.2

* 면제 처리 : 1,081명(현혈자, 3개월 이상 해외여행자 및 해외 장기체류자 등)

- 2020년 민방위 교육 미이수 대원 과태료 미부과 및 교육연차 미상향

■ 향후추진계획

- 2020. 11. ~ 12. : 민방위 사이버 보충교육 실시(11. 23.~12. 11.)

6. 지역사회와 함께하는 주민주도형 자원봉사

자원봉사 중심의 다양한 지역 인적·물적자원 간 협업·융합을 통한 지역의 공통이슈를 발굴하고 발전방안 모색하는 개방적 자원봉사 생태계를 조성하고자 함

■ 사업개요

- 사업기간 : 2020. 1. ~ 12.
- 사업대상 : 마포구민, 동 자원봉사캠프, NGO, 사회공헌기업 등
- 추진근거 : 서울특별시 마포구 자원봉사활동지원 조례
- 사업내용
 - 일상 속 작은 실천 '소확생' 자원봉사사업(신규)
 - 지역특성 살린 마을중심 자원봉사 조성 사업
 - 우리마을 골목여행 / 주민주도형 자원봉사캠프사업 'V-프로젝트'
 - 특화자원봉사사업 운영 및 고도화 사업
 - 지역사회 문제해결형 자원봉사-생명사랑 빨간우체통, 집밥 릴레이 등
 - NGO협업사업 - NGO공모사업, NGO스쿨, NGO볼런투어 등
 - 마포구 공직자 희망나눔 사업-1부서1복지시설 봉사결연, 간부봉사단 운영
 - 생애주기별 자원봉사교육 및 역량강화
 - 자원봉사교육 및 전문교육(수시), 자원봉사리더워크숍 및 자원봉사대학(연1회)
 - 자원봉사박람회 / 자원봉사자의 날 / 소식지 연2회 발간
- 사업비 : 241,903천원(본예산 272,703천원, 추경 △30,800천원)

2020 추진실적

(10. 31. 현재)

- 일상 속 작은 실천 '소확생' 자원봉사사업
 - 코로나19 극복 「착한 마스크 나눔 자원봉사 캠페인」 추진 : 2020. 3. 16.(월) ~ 4. 3.(금) 주2회, 총102명 참여
 - 재능기부를 통한 면 마스크 제작 봉사활동 실시 : 2020. 5. 11.(월) ~ 5. 15.(금), 1일 30여명 참여
- 특화자원봉사사업 운영 및 고도화 사업
 - 지역사회 문제해결형 자원봉사-생명사랑 빨간우체통 운영
 - NGO협업사업 - NGO공모사업(5개 단체, 지원금 10,730천원)
 - 집밥프로젝트 추진(8.14.~11.7.) : 봉사인원 160명, 수혜인원 320명
 - 자원봉사 소식지 '볼런티어 마포' 32호 4,000부 제작 배부

■ 향후추진계획

- 2020. 11. : 2020 마포구 온라인 NGO 박람회 개최
- 2020. 12. : 2020 자원봉사자의 날 기념식

홍보과

【조 직】



【인력현황】

구 분	계	4급	5급	6급	7급	8급	9급	비고
정 원	15	-	1	6(1)	4	4	-	
현 원	16	-	1	7(1)	6	1	1(1)	

※ ()는 6급 임기제 1명, 9급 임기제 1명

※ 현원에 사고인원 미포함 : 질병휴직(7급 1명)

【재산취득 및 재산관리관 지정현황】

업무표장 등록 정보				재산관리관
등록번호	등록일자	존속기간 만료일	등록된 업무표장	
제42-0006974호	2017. 11. 14.	2027. 11. 14. (등록일로부터 10년)		홍보과장

【자치법규 현황】

- 보유현황 : 11건(조례 8, 규칙 3)

1. 전략적·구민 체감형 언론보도로 구민 공감대 강화

민선7기 주요 역점사업의 체계적이고 전략적인 언론 홍보로 구정 홍보 효과를 극대화시키고 각 사업별로 구민이 쉽게 이해하고 체감 할 수 있는 보도자료를 통해 구민과 공감대를 형성하고자 함

■ 사업개요

- 사업기간 : 2020. 1. ~ 12.
- 홍보매체 : 방송사 및 신문(중앙·광역·지역지), 통신사 등
- 사업내용
 - 민선7기 비전과 사업방향을 담은 주요 핵심사업 및 공약사업 집중 홍보
 - 분야별·사업별로 타 지자체와 차별화된 취재거리 발굴 및 기획보도 추진
 - 언론창구 일원화로 신속한 대응체계 확립 및 언론사와 우호적 협력체계 유지
- 사업비 : 617,271천원(본예산 581,791천원, 간주처리 35,480천원)

2020 추진실적

(10. 31. 현재)

- 언론보도현황 (단위: 건)

총 계	신문	방송	통신사 및 인터넷 등
8,011	5,685	170	2,156

○ 주요내용

- 코로나19관련 구의 선도적 방역 및 대응 상황 집중 홍보

코로나19
주요보도

- MBC 뉴스데스크 기획보도 ‘양카로고’ : 마포구 직원들의 코로나19 대응 현장 스케치
- MBC라디오(김종배의 시선집중) : 전국 최초 전 직원 역학조사원 운영(구청장 인터뷰)
- KBS2TV 생방송 아침이 좋다 : 코로나19 대응 현장스케치(구청장 인터뷰)
- JTBC 뉴스룸 : 코로나19대응 사회적 경제기업 도시락 DAY / YTN : 선별진료소 현장 스케치 등
- MBC 기획보도 (실크팀사대) “마포구현-코로나19 추적자들” 등

- 민선7기 비전을 담은 핵심사업 체계적 홍보 및 기획보도 실시
 - 무엇이든상담창구, 500만 그루 나무심기, 공공기관 화장실 24시간 개방, 마포형 청년 일자리사업 등
- 구청장의 인터뷰, 기고문, 담화문 등을 통해 비전공유 및 구민 공감대 형성
 - 한겨레, 문화일보, 중앙일보, 서울신문, 한국경제, 아시아경제 등

■ 향후추진계획

- 민선7기 공약사업 및 주요 핵심사업 집중 홍보

2. 구정 소식지 「내고장마포」 발간

객원기자·독자투고 등 주민이 참여하고 소통하는 소식지를 제작하고 점자소식지 발행, 전자북과 모바일 앱 운영으로 소식지 접근성을 높여 다양한 세대의 구민에게 필요한 정보를 제공하고자 함

■ 사업개요

- 사업기간: 2020. 1. ~ 12.
- 사업내용
 - 월 8만부 발행 : 타블로이드판 16면(연10회), 사육배판 52면(연2회)
 - 구 홈페이지 전자북 서비스 및 모바일 앱 운영
 - 마포브랜드를 활용한 배포대를 제작·설치하여 주민편의 제공
 - 시각장애인용 점자소식지 발행 및 객원기자 운영 활성화
- 사업비 : 257,197천원(본예산)

2020 추진실적

(10. 31. 현재)

- 내고장마포 소식지 발간 : 타블로이드판 9회, 사육배판 1회(매월 8만부)
- 시각장애인용 점자소식지 발행 : 3회(분기별 100부)
- 내고장마포 소식지 배포대 제작 · 배포 : 100개
- 다양한 내용의 지면 신규 편성
 - 마포구 일자리마당, 이 달의 마포카툰, 이 달의 마포문화유산
- 소식지 제작시 주민 참여 활성화
 - 구민 객원기자/어린이 명예기자 취재 : 73건
 - 독자투고 : 20건

■ 향후 추진계획

- 2020. 11. : 제작용역업체 성과평가
- 2020. 11. ~ 12. : 소식지 발간 (타블로이드판 1회, 사육배판 1회)
- 2020. 12. : 내고장마포 만족도 조사(하반기)

3. SNS를 통한 소통 활성화

정보의 파급효과가 큰 SNS를 통해 구민과의 양방향 소통체계를 확립하여 소통을 활성화함으로써 구정 홍보효과 극대화 및 구민 만족도 제고

■ 사업개요

- 사업기간 : 2020. 1. ~ 12.
- 운영매체 : 6개(페이스북, 블로그, 인스타그램, 카카오스토리, 트위터, 카카오톡 채널)
(2020. 10. 31. 현재)

운영매체	계정주소(URL)	개설일	운영실적(명)
페 이 스 북	https://www.facebook.com/mapoguoffice	'12.03	[팔로워] 12,379
블 로 그	http://blog.naver.com/prmapo77	'08.10	[누적방문자] 10,907,740
인 스 타 그 램	https://www.instagram.com/mapogu_official	'18.12	[팔로워] 6,543
카카오스토리	https://story.kakao.com/#ch/mapogu	'15.02	[소식받기] 2,849
트 위 터	http://www.twitter.com/prmapo	'10.06	[팔로워] 7,621
카카오톡 채널	http://pf.kakao.com/_xfjqgj	'19.07	[채널추가] 12,581

- 5개 채널(페이스북, 블로그, 인스타그램, 카카오스토리, 트위터) : 채널별 월 40여건 게시
 - 게시내용 : 재난상황, 주요사업 홍보, 행사 및 축제, 교육 프로그램, 일자리 등 안내
 - 카카오톡 채널 : 코로나19 등 재난·재해 안내(수시), 주간 뉴스레터(주 1회) 발송
- 사업비 : 68,137천원(본예산 53,617천원, 간주처리 14,520천원)

2020 추진실적

(10. 31. 현재)

- SNS 홍보 건수 : 2,701건
※ 코로나19 관련 게시건수 : 1,895건(확진자 동선, 현황 및 관련 사업 등)
- SNS 이벤트 개최 : 총 4회

구분	주 제	참여인원	회원증감수
1	2020년엔 꼭 이를거‘줘’!(새해 다짐 이벤트)	1,435명	+ 443명
2	코로나19 예방 해시태그 캠페인	432명	+ 391명
3	‘생활 속 거리두기’ 퀴즈 이벤트	1,097명	+ 540명
4	추석명절 코로나19 예방 퀴즈 이벤트	2,462명	+ 493명

- SNS 소통담당 직무교육 2회(6월, 10월)
- ‘제4회 마포구 블로그 공모전’ 개최 : 현재 응모작 접수중

■ 향후추진계획

- 2020. 11.~12. : 제4회 마포구 블로그 공모전 심사 및 시상식
- 2020. 12. : 제5회 SNS 주민참여 이벤트
- 2020. 12. : SNS 소통 우수부서(직원) 평가 및 시상

4. 유튜브를 활용한 정책공감 및 주민 소통 활성화

우리구의 주요 시책사업, 문화, 체육 행사 등의 진행 상황을 생동감 있는 동영상으로 구민에게 알리고, 교양 및 생활정보에 대한 양질의 정보를 제공하여 구정에 대한 구민의 관심을 제고하고자 함

■ 사업개요

- 사업기간 : 2020. 1. ~ 12.
- 사업내용 : 스마트 마포TV 운영
 - 운영방법 : 미디어 환경에 대처 차별화된 우수 콘텐츠 개발
 - 제공방법 : 유튜브, IPTV(95대), 인터넷방송, 모바일(마포NEWS 앱)
- 추진근거 : 서울특별시 마포구 인터넷방송국 설치 및 운영 조례
- 사업비 : 567,275천원(본예산)

2020 추진실적 (10. 31. 현재)

- 코로나19 극복을 위한 유튜브 생방송 기획 제작 : 총 20건
 - 안방에서 즐기는 랜선 '벚꽃여행' 및 '가을여행' 기획 방송물 3편
※ 언론보도 : JTBC, 동아일보, 국민일보, TBS, 헤럴드경제 등
 - 슬기로운 집콕생활 인문학 강의 : 총 7편
 - 마포아트센터 협업 명품 공연 생중계 : 리쳐드용재오닐공연 등 10편
- 코로나19 극복을 위한 캠페인 및 기획 영상물 제작 : 총 8건
 - 아기상어 손씻기챌린지(유튜브 조회수 35,514회) 등
- 방송프로그램 제작

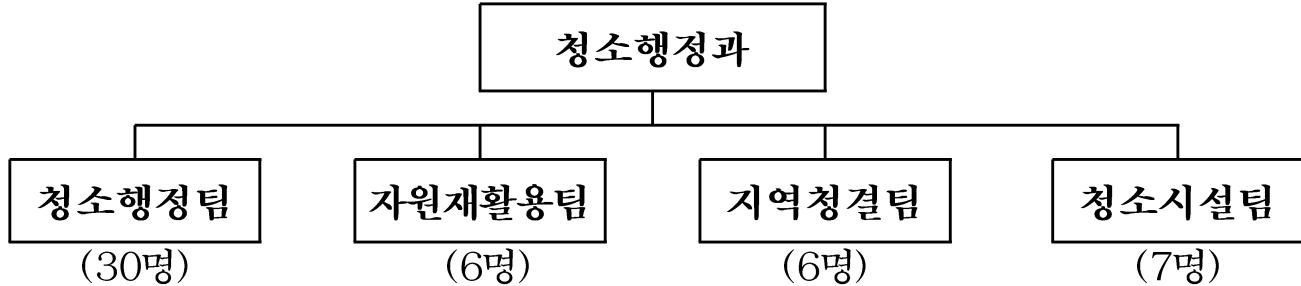
총 제작	NEWS제작	교양 프로그램	구정광고	생방송
496	248	98	121	29

■ 향후추진계획

- 기획영상 및 주요행사 유튜브 및 SNS 생방송 확대
- 구정 및 의회, 관내 유관기관등 주요사업 및 지역정보 신속 전파
- 마포TV 콘텐츠 제작 용역업체 선정 : 2020. 12.

청소행정과

【조 직】



【인력현황】

구 분	계	4급	5급	6급	7급	8급	9급	비고
정 원	54		1	11	22	15	5	환경 미화원
현 원	49		1	8	18	8	14	103

※ 공로연수 2명(6급 1, 7급 1), 육아휴직 1명(8급 1) 미포함

【장비 현황】

구 分	청소차량	압축기	적재함	비고
계	138	1	38	
직 영	47	0	19	
대행(4사)	91	1	19	

【생활폐기물 수집·운반대행업체 현황】

(2020.10.30.)

업체명 (대표)	관할구역	환경미화원			차량
		계	수거원	운전원	
계	16개동	153	106	47	91
평화환경(주) (김영준)	공덕동, 도화동, 서교동	37	27	10	24
대경환경(주) (김행순)	서강동, 합정동, 성산2동, 상암동	38	24	13	23
(주)효성환경 (최승호)	대홍동, 신수동, 동교동, 연남동	37	26	12	19
(주)고려리사이클링 (장오식)	이현동, 용강동, 염리동, 망원1·2동, 성산1동	41	29	12	25

1. 의류수거함 일제 정비

거리 미관을 저해해 온 노후 의류수거함의 일제 정비로 청결한 도시 환경을 조성하고, 권역별 관리·운영 체계 구축으로 의류 재활용 활성화

■ 사업개요

- 사업기간: 2020. 1. ~ 12.
- 추진근거: 「서울특별시 마포구 의류수거함 설치 및 관리 조례」
- 사업대상: 마포구 전 지역
- 사업내용: 의료수거함 전면 교체 및 권역별 관리체계 구축
- 사업비: 153,925천원(본예산/기금135,000천원, 기금변경 등 18,925천원)

2020 추진실적

..... (10. 31. 현재)

- 2020. 3. ~ 6. 신규 의류수거함 제작 및 전면 교체 설치
 - 제작수량: 430개
 - 제작사양: 마포브랜드 반영 디자인, 바닥 고정, 투입구 밴딩, 실크인쇄 등
 - 소요예산: 153,925천원
- 2020. 4. 24. 의류수거함 운영·관리 협약체결
 - 협약기간: 2020. 4. 24. ~ 2023. 6. 30.
 - 협약대상: 3개 권역별 운영·관리자(2019.12.19. 공개 모집·선정)
*(1권역) 서울시재활용의류협동조합, (2권역) 서울시지체장애인협회 마포구지회, (3권역) 한국자원수집운반협회
 - 주요내용: 관리 범위, 권한·의무, 점검 및 시정조치, 보고·정산 등
- 2020. 7. ~ 10. 소유자 미상 기존 의류수거함 강제 철거(31개)

■ 향후추진계획

- 권역별 의류수거함 관리에 따른 각종 민원처리 등 사후 관리 철저
 - 주변 미관관리, 무단투기 단속, 위치 이동·철거, 운영실적 점검 등
- 추가 설치 요청민원 처리를 위한 적정 장소 지속 발굴

■ 기대효과

- 체계적인 운영·관리로 재활용 촉진 및 주변 청결로 도시미관 향상

2. “공중화장실” 통합관리로 청결개선

부서별로 분산 관리하는 공중화장실을 통합관리함으로써 체계적인 관리로 깨끗한 화장실 유지 관리는 물론 구민의 관리부서찾기 혼선방지

■ 사업개요

- 통합일자: 2020. 1. 1.
- 대상: 관내 화장실 110개소

합계	공중화장실	공원화장실	공공기관화장실	민간개방화장실
110	9	23	28	50

- 사업비: 1,987,036천원(본예산1,299,767천원, 추경53,215천원, 간주634,054천원)

2020 추진실적

..... (10. 31. 현재)

- 공중화장실 관리인 선발·배치(1차 2020. 1. / 2차 2020. 10.)
 - 공중화장실 청결 및 시설물 관리 (32개소 63명)
- 공중화장실 시설개선 공사 추진
 - 흥익문화공원 외 3개소 화장실('20.3.2. ~ 6.29., 262,054천원)
 - 도화소어린이공원 외 3개소 화장실 설계용역('20.7.1. ~ 9.18./21,870천원)
- 공공기관 화장실 개방
 - 9개소(동청사8개소 9월, 중앙도서관 10월)

■ 향후 추진계획

- 노후 공중화장실 시설개선 공사
 - 도화소어린이공원, 잔다리어린이공원, 노고산, 만리배수지 공중화장실
 - 추진일정: '20.10.22. ~ 12.20.
 - 사업비: 372,000천원(시비, 특별교부금)
- 공공기관 화장실 개방 : 1개소(마포구보훈회관 11월중)

■ 기대효과

- 공중화장실 청결유지 및 시설물 적기 보수 등 체계적 관리
- 화장실 관련 민원창구 단일화로 혼선방지

3. “생활폐기물” 수거체계 개선 용역 실시

생활폐기물 수거주기를 단축하는 수거체계 개선을 추진하여 생활폐기물 처리에 대한 주민편의를 증진하고 깨끗한 생활환경 조성에 기여

■ 사업개요

- 사업기간: 2020. 4. ~ 9.
- 사업대상: 생활폐기물 수집·운반 처리 수거체계 개선
- 추진근거
 - 생활폐기물 수거체계 강화 권고(서울시 생활환경과-10012, 2018.8.1.)
 - 2019.3. 환경부 환경미화원 청소작업안전지침
 - 「근로기준법」 제2조(주52시간근로제, 2018.7.1. 개정)
- 사업비: 29,050천원(본예산)

■ 사업내용

- 현행 수집·운반체계 대폭 개선
 - 現 주3일 수거에서 주5일 수거체계로 전환 검토(주52시간 근로제 시행)
 - 적정 장비, 인력 산출 및 원가계산 비교 검토

■ 추진방법

- 전문용역기관에 수거·운반체계 개선을 위한 용역 의뢰

2020 추진실적 (10. 31. 현재)

- 2020. 5월: 업체선정 및 계약 체결(한국경영분석연구원)
- 2020. 9월: 최종보고회 개최 및 용역 준공

■ 향후 추진계획

- 2020. 11월~2021. 2월: 주5일 수거제 시행에 따른 사전준비

■ 기대효과

- 수거체계 개선을 통해 생활쓰레기 처리에 대한 주민만족도 향상
- 수거지연, 무단투기 발생 등 감소 효과, 거리 청결도 개선
- 환경미화원 근로환경 개선 및 복지 향상

4. 주민참여 청소문화 정착

관 주도의 대규모 청소행정을 지양하고 개별적이며 자율적인 ‘청소하는 습관’이 골목길 청결도 향상과 자연스러운 환경개선으로 연결되는 주민주도형 청소체계 구축을 기대함

■ 사업개요

- 사업기간: 2020. 1. ~ 12.
- 사업대상: 마포구 전역 골목길 및 무단투기 상습지역 및 상점가
- 사업내용
 - 관 주도 골목길 청소를 벗어난 주민 자율참여형 청소체계 구축
 - 지역 특성에 맞는 생활밀착형 청소행정 구현으로 쾌적한 거리환경 조성
- 사업비: 152,586천원(본예산)

2020 추진실적

..... (10. 31. 현재)

- 행복홀씨 자율청소 368개 단체, 7,158명 참여
- 동별 자율청소 참여 실적
 - 366회 참여, 누적인원 3,607명
- 동별 자원봉사 청소 참여 실적
 - 139회 참여, 누적인원 860명

■ 향후 추진계획

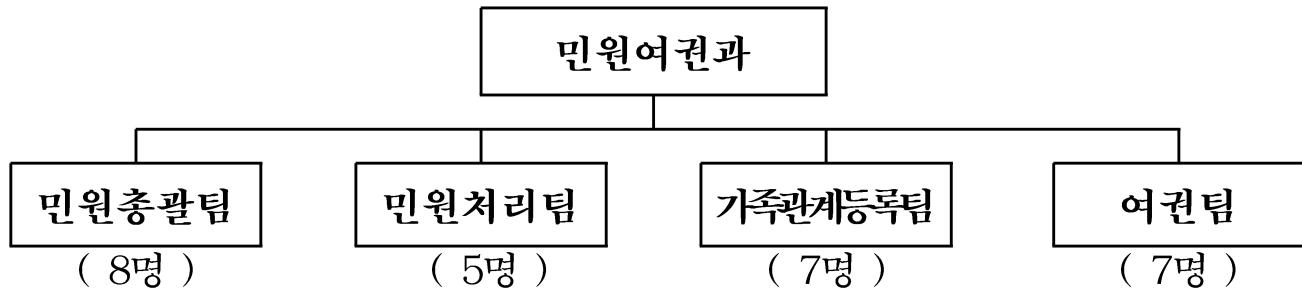
- 코로나19 확산에 따른 관 주도의 대청소는 지양하고 개별적·자율적 주민주도형 청소행정 유도
- ‘내 집 앞 내가 쓸기’ 및 ‘가게 종료 전 문전 청소하기’ 등 홍보 확대
- 자율청소 참여를 유도하기 위한 다양한 홍보물 제작 배부 및 물품 지원

■ 기대효과

- ‘내 집·내 점포 앞 내가 쓸기’ 등의 자율청소 문화 확산 및 정착
- 민·관 협력 모델 구축을 통한 지속적인 깨끗한 생활환경 조성

민원여권과

【조 직】



【인력현황】

구 분	계	4급	5급	6급	7급	8급	9급	기록연구사
정 원	28		1	6	10	8	2	1
현 원	27		1	5	10	3	7	1

* 현원에 사고인원 미포함 : 공로연수(5급 1명), 육아휴직(7급 2명, 8급 2명), 요양휴직(7급 1명)

【보존서고 기록물 현황(2020. 10. 31.)】 (단위 : 권)

합 계	영구	준영구	30년	10년 이하
59,469	6,275	16,463	23,419	13,312

【주요민원 처리현황(2020. 1. 1. ~ 10. 31.)】 (단위 : 건)

구분	계	증명 발급	출생	사망	혼인	이혼	국적 등	여권	행정정보 공개
일평균	346	240	9	7	9	3	19	44	15
누 계	69,274	48,101	1,758	1,475	1,720	501	3,773	8,916	3,030

* 증명발급 : 주민등록 등초본, 인감, 가족관계등록부

2020년도 주요 업무실적

1. 구민 공감형 민원행정서비스 구현

구민이 공감하고 공유할 수 있는 민원행정서비스 과제를 지속적으로
발굴 대민행정에 반영코자 함

■ 사업개요

○ 사업기간 : 2020. 1. ~ 12.

○ 사업내용

- 구민 편의 증진을 위한 맞춤형 민원서비스 재추진
- 민원 분야 제도개선 우수사례 적극 발굴 및 개선

○ 사업비 : 48,288천원

2020 추진실적

(10. 31. 현재)

○ 코로나19 대응 민원편의시설 운영

- 민원 안내 키오스크 업그레이드, 워킹가이드 내실화
- 급속살균 핸드폰 충전기 설치 : 2020. 2.
- 민원창구 투명 아크릴 칸막이 설치
- 무인민원발급기 옥외부스 설치 : 2020. 6.

○ 구민 편의 증진을 위한 맞춤형 민원행정서비스 제공

- 무엇이든 상담창구 운영 : 2020.1. ~
- 민원창구 안내 유도선 제작 설치 : 2020. 2.
- 민원전문상담관 운영 : 2020. 7. ~ 12.
- 유아의자 구입 : 2020. 9.
- 민원사무편람 정비 및 홈페이지 내 민원정보 현행화 점검: 분기별 1회

○ 안전한 민원실 근무환경 조성

- 비상상황 발생 대비 마포경찰서 협동 모의훈련 실시 : 2020. 5.

■ 향후추진계획

○ 민원행정 수준 향상 부서 평가 및 우수부서 포상: 2020. 12.

2. 공공기록물의 효율적인 보존관리

기록물 전산화 사업등 체계적인 공공기록물 관리를 통하여 보존 및 관리의 효율성을 극대화하고자 함

■ 사업개요

- 사업기간 : 2020. 1. ~ 12.

- 사업대상

- 보존기간 30년 이상 중요기록물 전산화
- 2018년 생산된 전자기록물 이관
- 종합문서고의 내실 있는 관리 및 기록물의 효율적 관리

- 사업내용

- 중요기록물 전산화 작업 총 120,000면(보존기간 30년 이상)
- 2018년 생산 전자기록물의 서울시 통합 기록관리시스템 이관(1,434GB)
- 서울시 통합기록관리시스템 운영 및 노후서버 교체(구비 분담)
- 중요기록물의 보존을 위한 항온항습기 설치(제3종합문서고)
- 보존기간 만료된 기록물 평가 후 보존기간 연장 및 폐기

- 사업비 : 307,036천원

2020 추진실적

(10. 31. 현재)

- 제3종합문서고 내 항온항습기 설치(47,772천원) : 2020. 3.
- 기관표창 및 교류 기념물 등 행정박물 전시 및 관리 : 2020. 5.
- 2019년도 기록물생산현황 조사 및 보고(서울기록원) : 2020. 8.
- 서울특별시 마포구 기록관 운영 규칙 제정 : 2020. 6. ~ 10.
- 종이기록물 전산화(건축과 997권 / 스캐닝완료) : 2020.10.
- 기록물평가심의회 개최 및 기록물 폐기 : 2020. 10. ~ 11.
- 기록물관리 담당자 및 전직원 비대면 교육 : 2020.10. ~ 11.

■ 향후추진계획

- 서울시 통합 기록관리시스템에 전자기록물 이관 및 서버교체 : 2020. 8. ~ 12.
- 중요기록물 전산화 및 기록관리시스템 업로드 : 2020. 11.~ 12.
- 기록관·전 부서 대상 기록물 전수조사 및 관리 실태 점검 : 2020. 11.~ 12.

3. 친절하고 감동을 주는 민원행정서비스 제고

구민을 위한 친절하고 신속한 민원처리로 구민만족도를 높이고자 함

■ 사업개요

- 사업기간 : 2020. 1. ~ 12.

- 사업내용

- 유기한 민원, 복합민원의 신속·공정한 처리
- 통합민원창구 운영(주민등록 등·초본, 인감증명, 가족관계등록부 발급 등)
- 매주 월요일 야간민원실 운영으로 민원편의 제공
- 외국인을 위한 맞춤형 민원서비스 제공(외국인 패플릿 제작 및 비치)

- 사업비 : 9,110천원

2020 추진실적

(10. 31. 현재)

- 통합민원창구 민원처리 현황

(단위:건)

구 분	총 계	주민등록 등 초본 발급	인감증명 발급	가족관계 등록부 발급	민원24	유기한 민원 접수	외국인 민원 처리	면허증 발급
일평균	440	104	42	94	3	185	7	5
누계	88,172	20,732	8,487	18,882	621	37,009	1,468	973

- 민원실무심의회 운영 : 107회, 241건
- 유기한민원 처리기간 단축 : 59.65 %
- 야간 민원실 운영 : 41회, 17건
- 외국인(영어, 중국어, 일어) 민원안내 패플릿 제작 배부

■ 향후추진계획

- 지속적인 유기한민원 처리현황 모니터링 및 기간단축 노력
- 유기한 민원 신속처리 우수부서 포상 실시 : 2020. 12.

4. 가족관계등록부 정비 및 민원중심 서비스 제공

가족관계등록부의 지속적인 정비로 민원불편을 사전 예방하고자 함

■ 사업개요

- 사업기간: 2020. 1. ~ 12.
- 사업대상: 등록기준지 및 본적이 마포구인 가족관계등록부와 제적부
- 사업규모: 가족관계등록부 590,515부, 제적부 200,124부
- 사업내용
 - 가족관계(출생, 사망, 혼인, 이혼 등) 신고서 처리
 - 가족관계등록부 및 제적부 오류사항 정정
 - 개명·혼인신고 처리완료 후 안내문자 서비스
 - 사망신고 시 금융거래·재산조회 통합처리
- 사업비 : 5,636천원

2020 추진실적

(10. 31. 현재)

- 가족관계(출생, 사망, 혼인, 이혼, 정정 등) 신고서 처리 : 8,927건
- 제적부 오류사항 정정 : 487건
- 「가족관계후속절차 안내 리플릿」 제작·배부 : 2,200부
- 개명·혼인신고 처리완료 후 안내문자 서비스 : 3,005건
- 사망신고 시 금융거래·재산조회 : 246건
- 혼인신고 “기념 포토존” 인증사진 서비스 : 170건

■ 향후 추진계획

- 가족관계등록(출생, 사망, 혼인, 이혼 등) 신고서 처리
- 가족관계등록부 및 제적부 정정
- 가족관계등록신고에 따른 후속 민원처리 안내 및 문자 서비스

5. 고객 맞춤 여권 행정서비스 운영

야간 여권접수 및 교부창구 운영 등 고객의 다양한 욕구에 부합하는 맞춤형 서비스를 제공하고자 함

■ 사업개요

○ 사업기간 : 2020. 1. ~ 12.

○ 사업내용

- 바쁜 직장인, 학생 등을 위한 일과시간외 야간민원 창구운영
- 장애인 등 노약자를 위한 ONE-STOP 전담창구 활성화 추진
- 문자전송(SMS)을 통한 여권발급, 습득여권 내용 안내
- 여권신청 후 내방이 어려운 민원인을 위한 맞춤형 등기우편 서비스 제공
- 여권·국제운전면허증 연계발급 원스톱서비스 추진

○ 사업비 : 6,017천원

2020 추진실적

..... (10. 31. 현재)

○ 여권 신청 현황(실적) : 8,916건

○ 일과시간외 야간민원창구(매주 월요일) 운영 : 248건

○ 여권 알림(문자) 서비스 : 5,169건

○ 여권·국제운전면허증 연계발급 원스톱서비스 : 50건

○ 맞춤형 등기우편 서비스 : 663건

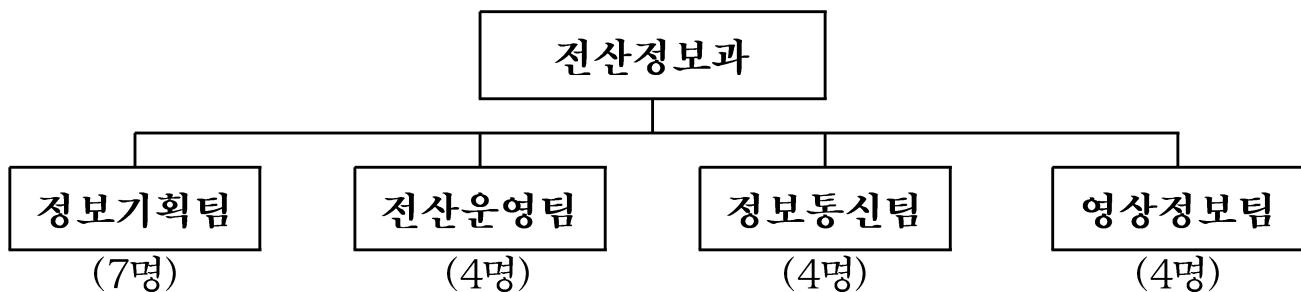
■ 향후추진계획

○ 고객 맞춤형 여권 행정서비스 지속 추진

- 야간민원창구 운영 : 매주 월요일 20시까지 운영
- 여권 알림 서비스 추진 : 여권발급 진행상황, 민원처리내용 등 문자전송
- 여권·국제운전면허증 연계발급 원스톱 서비스 및 등기우편 교부 서비스 제공

전산정보과

【조 직】



【인력현황】

구 분	계	4급	5급	6급	7급	8급	9급	비고
정 원	20		1	4	8	5	2	
현 원	19		1	5	9	3	1	

※ 현원에 사고인원 미포함 : 육아휴직(7급 2명)

【전산서버 현황】

계	시·군·구 업무	홈페이지	주·정차 업무	전자문서	계약관리	기타
39	10	5	4	3	1	16

【정보통신 장비현황】

계	백본 장비	스위치 장비	무선AP	기타 장비
15식 952대	9대	818대	110대	15대

【정보보호시스템 현황】

계	정보보안관제	네트워크보안	개인정보	PC 보안	서버 및 DB 보안	기타
27종 72식	3식	40식	10식	5식	13식	1식

2020년도 주요업무 추진실적

1. 구민과의 열린 소통채널 홈페이지 활성화

다양한 구정정보 제공과 주민 의견 수렴으로 온라인을 통한 참여와 소통의 장 마련

■ 사업개요

- 사업기간 : 2020. 1. ~ 12.
- 사업대상 : 홈페이지 22개, 서버 및 부대장비 6식, 솔루션 9식
- 사업내용
 - 홈페이지 디자인/콘텐츠/프로그램 유지관리 및 품질 향상
 - 마포청년포털, 아동친화도시 마포 홈페이지 제작
 - 홈페이지 웹 취약점 개선, 웹 접근성 개선 및 인증마크 갱신
 - 서버 및 부대장비, 솔루션 정기 예방점검으로 안정적 운영관리
- 사업비 : 248,263천원

2020 추진실적

..... (10. 31. 현재)

- 설명절, 추석명절 종합대책안내 특집페이지 제작
- 코로나19관련 콘텐츠 및 메뉴 추가
- 메인화면 정책배너 및 접수안내 등 마포1번가 홈페이지 개편
- 온라인 마포나루 새우젓 판매장터 페이지 제작
- 아동친화도시 마포 홈페이지 제작
- 마포청년포털 홈페이지 제작·운영
- 2020년 홈페이지 통합유지보수

■ 향후추진계획

- 2021년 홈페이지 운영 및 유지관리 추진

2. 「Smart 오피스」 구현을 위한 행정시스템 고도화

행정정보시스템의 상시 모니터링 및 점검을 통한 안정적 시스템 운영과 행정업무의 전산화로 직원 간 정보공유 및 열린 행정 구현

■ 사업개요

- 사업기간 : 2020. 1. ~ 12.
- 사업내용
 - 행정정보시스템 유지보수(HW 및 부대장비 13식, SW 14식)
 - 시군구 공통기반 및 재해복구시스템 유지보수(HW 16식, SW 29식)
 - 2020년 수요조사를 실시하여 행정업무 신규 전산화 사업추진
- 사업비 : 381,165천원
 - 행정정보시스템 유지보수 : 189,288천원
 - 시군구공통기반 및 재해복구시스템 유지보수 : 106,877천원
 - 행정시스템 신규전산화 : 50,000천원
 - 당직 업무개선 및 운영소모품 구매 : 35,000천원

2020 추진실적 (10. 31. 현재)

- 2020. 1.~12. : 공통기반 및 행정정보시스템 유지보수 사업 시행
- 2020. 3.~ : 2020년 행정업무 신규 전산화 계약
- 2020. 3.~ : 행정업무 전산화 설계·개발 구축 추진
- 2020. 6.~ 8. : 프로그램 개발
- 2020. 9. : 개발 기능 테스트 및 서비스 개시

■ 향후추진계획

- 안정적인 행정서비스 제공을 위한 수시 점검 및 기능개선

3. 공공 와이파이존 확대(경의선 숲길, 홍제·불광천)

경의선 숲길 공원 및 생태하천(홍제·불광천)에 공공와이파이를 설치하여 구민의 통신기본권을 보장하고자 자가정보통신망 확대 구축

■ 사업개요

- 사업명 : 마포구 공공와이파이 설치를 위한 자가정보통신망 구축 공사
- 사업기간 : 2020. 2. ~ 12
- 사업대상 : 경의선 숲길공원(추가), 생태하천(홍제천, 불광천)
 - 경의선 숲길공원(연남동 ↔ 도화동) 4.5Km구간
 - 불광천(서부공원녹지사업소 ↔ 중동청구아파트) 2.1km구간
 - 홍제천(성산아파트 ↔ 월드컵아이파크2차 아파트) 1.5km구간
- 사업내용
 - 기 시설물(방범용 CCTV)을 활용한 예산 최소화 및 사업 효과 극대화
 - (서울시)경의선 숲길 공원(35대) 및 홍제·불광천(18대) 무선 AP설치
 - (마포구)경의선 숲길 7개 구간, 홍제·불광천 자가통신망 연계 공사 실시
- 사업비 : 120,000천원(전액시비)
 - 서울시(143백만원) : 무선AP보급·설치(53대), 마포구 공사시행(120백만원)

2020 추진실적

(10. 31. 현재)

- 2020. 10. 15 : 홍제·불광천 공공와이파이 설치계획 변경 승인 요청
(사업대상지역 추가: 경의선 숲길공원)
- 2020. 10. 20 : 공공 와이파이 설치를 위한 자가통신망 구축 계획 보고
- 2020. 10. 26 : 공공 와이파이 설치를 위한 자가통신망 구축 공사 시행

■ 향후추진계획

- 2020. 11. ~ 12. : 계약 및 사업추진, 준공

4. 안전마포(스마트시티) 구현을 위한 CCTV 확충

서울시 최초 통합플랫폼 구축에 따른 범죄 사각지대 및 취약지역에 CCTV를 설치하여 스마트 안전마포 구현

■ 사업개요

- 사업기간 : 2020. 1. ~ 12.
- 사업내용
 - 방범용(다목적) CCTV 신설 : 37개소 (시비·구비 5:5 매칭)
 - CCTV 관제시스템 및 자가 통신망 증설
- 사업비 : 641,000천원
 - 특별조정교부금 219,000천원, 시비 211,000천원, 구비 211,000천원

2020 추진실적 (10. 31. 현재)

- 2020. 1. : 다목적 CCTV 설치장소 선정계획 수립
- 2020. 3. : 다목적 CCTV 장소선정 운영위원회 개최(서면)
- 2020. 8. : 2020년 다목적(방범) CCTV 설치계획 수립
- 2020. 9. : 다목적 CCTV 설치 행정예고 실시
- 2020. 9. : 2020년 다목적(방범) CCTV 구매설치 시행

■ 향후 추진계획

- 2020. 12. : 2020년 다목적(방범) CCTV 구매설치 완료

■ 기대효과

- CCTV 설치로 주민이 안심하고 생활하는 안전도시 구현
- 범죄발생을 사전 예방하고 사건·사고 발생 시 증거자료 확보

