

새로운 마포 더 좋은 마포

민간위탁 보고서

제280회 마포구의회 제2차 정례회

2025. 11.

복지동행국

민간위탁 재위탁·재계약 목록

[2025. 2. 1. ~ 2025. 11. 30.]

연번	사업명	주관부서	페이지
1	마포형 케어안심주택 「서봄하우스」 민간위탁 재계약	복지정책과	1
2	자활근로사업 민간위탁 재계약	실뿌리복지과	4
3	마포시니어클럽 운영사무 민간위탁 재계약	어르신동행과	6
4	마포보장구수리센터 사무의 민간위탁 재계약	장애인복지과	8
5	마포점자도서실 사무의 민간위탁 재계약	장애인복지과	11
6	용강동 우리동네키움센터 재위탁	가족정책과	14

마포형 케어안심주택 「서봄하우스」

운영사무의 민간위탁 재계약 보고

부서명	팀명	담당자	전화번호
복지정책과	주거복지팀	이수희	8813

□ 위탁목적

- 돌봄 필요 가구에 대한 복지 서비스 연속성 및 지속적 제공을 위해 전문성과 현장 경험이 풍부한 법인과 재계약하여 시설 운영에 안정성 확보

□ 주요내용

- 인적·물적 현황

구분	마포형 케어안심주택 「서봄하우스」
개소	2022. 7. 1.
위치	마포구 굴레방로3길 8
수탁기관	울림두레돌봄 사회적협동조합
수탁기간	2025 7. 1. ~ 2028. 6. 30.
규모 및 인력	지하 1층, 지상 10층(21개 호실) / 사회복지사 1명
위탁사무	- 서봄하우스 입주자 입퇴소 관리 - 커뮤니티시설 및 균린생활시설 운영 - 입주자 관리 운영 - 주택 중심 지역사회 민간·공공 연계 체계 구축 - 관리비 산출·징수·집행 및 주택 시설 관리 - 기타 케어안심주택 운영·관리에 관한 제반 업무

- 예산의 지원과 집행 내역(연도별로 기재)

(단위: 천원)

구분	예산액	집행액	집행율
2022년	75,506	75,506	100%
2023년	67,643	67,643	100%
2024년	69,800	69,800	100%
계	212,949	212,949	100%

○ 위탁 조건의 이행 수준: 적정

- (위탁조건) 사업의 범위, 예산 집행, 결과보고, 수탁자의 책임, 중대재해의 예방 등
- (이행수준) 사업 추진에 따른 제반 위탁조건을 성실히 이행함

○ 감사 및 감독상의 지적사항

점검년도	지적사항	조치사항
2023	<ul style="list-style-type: none">○ 회계관계직원 재정보증보험 미가입○ 지출증빙서류 미비○ 안전관리 매뉴얼 재정비 필요	<ul style="list-style-type: none">○ 재정보증보험 가입 완료○ 지출항목별 증빙자료 구비하여 대표자 결재 득한 후 처리○ 안전관리 매뉴얼 재정비하여 제출
2024	<ul style="list-style-type: none">○ 건물이용 수익금과 입주자 관리비 계좌를 분리하지 않음○ 안전관리계획 수립시 내부결재를 별도로 받지 않음	<ul style="list-style-type: none">○ 통장 분리 완료○ 결재사항 조치 완료

○ 사건·사고 현황: 해당없음

○ 성과평가결과서

- 평가기간: 2022. 7. 1. ~ 2025 2. 28.
- 평가방법: 성과평가 심사위원회 구성(공공2, 민간1) 평가지표에 따른 서면 평가
- 평가내용: 운영실적 및 우수사례, 지역사회 협력 활동 등
- 평가결과: 심사위원 평균점수: 86.2점(우수, 재위탁 가능)

○ 수탁기관선정심사위원회 심의결과

- 심의일시: 2025. 5. 14.(수) 14:00
- 심의방법: 마포구청 4층 교육장
- 심의위원: 수탁자선정심의위원 총 7명(공공2, 민간5)
- 심의대상: 올림두레돌봄 사회적협동조합
- 심의결과: 재계약 적격(최고, 최저점수 제외 평균 82.7점)
- 위탁기간: 2025. 7. 1. ~ 2028. 6. 30.(3년)

□ 소요예산

- 예 산 액: 69,800천원(구비 100%)
- 산출내역(2025년)

(단위: 천원)

예산과목		세부내역	예산액	비고
목	세목			
민간이전	민간위탁금	인건비	45,400	
		운영비	7,770	
		사업비	16,630	
계			69,800	

- 기타사항: 해당사항 없음

자활근로사업의 민간위탁 재계약 보고

부서명	팀명	담당자	전화번호
실뿌리복지과	통합조사2팀	이한부	3153-6472

□ 위탁목적

- 근로능력 있는 저소득층에게 집중적·체계적 자활지원서비스를 제공함으로써 자활의욕 고취 및 자립능력 향상 지원
- 자활촉진에 필요한 사업 수행능력과 경험이 있는 지역자활센터에 자활사업을 위탁하여 효과적인 사업 추진

□ 주요내용

- 위탁사무명: 자활근로사업
- 인적·물적 현황

시설명(수탁자)	주소	운영주체	면적	직원현황
마포지역자활센터 (센터장 : 김선희)	마포구 매봉산로 18, 마포창업복지관 3층	(사)희망이음 커뮤니티	1,042.51m ² (315.35평)	15명 (정원10명, 정원외 5명)

- 예산의 지원과 집행 내역(2025년)

- 지원기간: 2025. 1.~12.
- 예산 지원 및 집행 내역

(단위: 천원)

사업명	예산액	집행액	집행률	비고
자활근로사업	3,134,107	3,134,107	100%	자활급여, 사업비

- 위탁기간: 2026. 1. 1.~12. 31.

- 위탁내용: 자활근로사업 운영

- Gateway과정: 자활사업 참여자 개인별 맞춤형 자립계획 및 자활 경로 설정 과정
- 자활사업단 운영: 저소득층에게 자활을 위한 근로 기회 제공하여 자립기반 조성

○ 위탁 조건의 이행 수준: 적정

- (위탁조건) 사업의 범위, 예산 집행, 결과 보고, 수탁자의 책임, 중대재해의 예방 등
- (이행수준) 사업 추진에 따른 제반 위탁 조건을 성실히 이행함

○ 감사 및 감독상의 지적사항(2025년)

- 센터 물품구입 시 지출증빙서류(물품 검수 조서) 누락 등 5건
- 조치 결과: 주의 및 시정 조치 완료

○ 사건·사고 현황: 특이사항 없음

○ 성과평가 결과서(2025년 보건복지부 성과 평가)

※ 지역자활센터는 보건복지부 지정 시설로 한국자활복지개발원에서 2년 단위 성과평가 실시

- 평가대상기간: 2023년~2024년
- 평가내용: 참여자 자활역량증진, 사업단 운영성과, 자활기업 활성화, 센터 운영전문성, 지역사회 연계·협력 활성화 등 총 16개 세부지표로 구성 및 평가
- 평가결과: ‘보통’ (2025. 9월 평가결과 통보)

○ 수탁기관선정심사위원회 심의 결과: 해당 없음

- 지역자활센터가 있는 지자체의 경우 별도의 공모 절차 없이 지역자활센터에 자활근로사업 우선 위탁하여 재계약 가능(보건복지부 자활사업 지침)
- 2026년 자활근로사업 민간위탁 재계약 체결(구↔마포지역자활센터): 2025. 11월말
- 2026년 자활근로사업 민간위탁 재계약 보고(마포구생활보장위원회): 2025. 12.
- 2026년 자활근로사업 운영: 2026. 1.~12.

□ 소요예산

- 예 산 액: 3,029,917천원(국비 60%, 시비 28%, 구비 12%)
- 산출내역(2026년)

(단위: 천원)

구분	예산액	비고
계	3,029,917	
자활급여	2,525,914	
사업비	428,743	
종사자 인건비	75,260	

마포시니어클럽 운영사무의 민간위탁 재계약 보고

부서명	팀명	담당자	전화번호
어르신동행과	어르신지원팀	윤정아	8858

□ 위탁목적

- 어르신들의 능력개발 및 다양한 일자리 제공 등을 통해 노인의 삶의 질 향상을 도모하기 위해 설치된 마포시니어클럽의 위탁기간 만료일이 도래함에 따라 체계적이고 효율적인 운영을 위해 전문성을 갖춘 민간 법인에 위탁하고자 함

□ 주요내용

- 인적·물적 현황

주 소	면적	직원현황
마포구 동교로8길 58	627.99 m ²	19명 (정규직 7명, 사업관련 계약직 12명)

- 예산의 지원과 집행 내역

(단위: 천원)

구분	예산액	집행액	집행율
2021년	342,072	342,072	100%
2022년	353,178	353,178	100%
2023년	361,458	361,458	100%
2024년	374,152	374,152	100%
계	1,430,860	1,430,860	100%

- 위탁 조건의 이행 수준

- (위탁조건) 사업의 범위, 예산 집행, 결과보고, 수탁자의 책임, 중대재해의 예방 등
- (이행수준) 사업 추진에 따른 제반 위탁조건을 성실히 이행함

○ 감사 및 감독상의 지적사항

해당년도	지적사항	조치결과
2021	· 인사분야 2건, 운영분야 3건	· 시정완료 처리
2022	· 운영분야 3건	
2023	· 인사분야 1건, 운영분야 4건	
2024	· 운영분야 4건	

○ 사건·사고 현황: 해당사항 없음

○ 성과평가결과서

- 평가기간: 2025. 8. 21.(목) ~ 8. 26.(화)
- 평가방법: 성과평가 심사위원회 구성(공공2, 민간2), 평가지표에 의한 서면평가 실시
- 평가내용: 위탁사무 이행 성과 및 사업 활성화 개선 노력 등
- 평가결과: 87.25점(우수, 재계약 가능)

○ 수탁기관선정심사위원회 심의결과

- 심사일시: 2025. 10. 31.(금) 14:00
- 심사장소: 마포구의회 1층 회의실
- 심사위원: 총 5명(민간 전문가3, 구의원 1, 공무원 1)
- 심사대상: 사회복지법인 기아대책
- 심사결과: 재계약 적격(최고, 최저 점수 제외 평균 88점)
- 위탁기간: 2026. 1. 1. ~ 2030. 12. 31.(5년)

□ 소요예산

○ 산출내역(2025년)

(단위: 천원)

구 분	예 산 액	편 성 내 역			세 부 내 역
		국비	시비	구비	
마포시니어클럽 운영	433,444	-	216,722	216,722	인건비, 운영비
민간위탁 총 예산	433,444	0	216,722	216,722	

○ 기타사항: 해당사항 없음

마포보장구수리센터 사무의 민간위탁 재계약 보고

부서명	팀명	담당자	전화번호
장애인복지과	장애인시설팀	윤덕규	3153-1683

□ 위탁목적

- 장애인 보장구의 수리, 세척 및 소독 등 위생적 관리와 이동권 보장을 위해, 운영의 전문성을 갖춘 민간기관에 사무를 위탁하여 사업의 전문성을 강화

□ 주요내용

- 수탁기관: 마포장애인종합복지관
- 위탁기간: 2025. 5. 1.~2028. 4. 30.(3년)
- 인적·물적 현황

시설명	소재지	기관장	설치일자	인력	시설 면적
마포보장구 수리센터	마포구 성산로4길 35, 마포장애인종합복지관 1층	김은선	2019. 2. 1.	2명	42m ²

- 예산의 지원과 집행 내역

(단위: 천원)

연도	예산액	집행액	집행율
2023년	147,900	139,754	94.5%
2024년	151,500	151,498	99.9%
2025년	166,313	166,313	100%
계	465,713	457,565	98.2%

○ 위탁 조건의 이행 수준: 적정

- 위탁사무인 보장구 수리, 보장구 안전교육, 보장구 세척 및 소독 사업 등 적정 이행
- 사회복지사업법, 지방회계법, 사회복지시설 재무회계 규칙 등 제반 규정 적정 준수
- 연 1회 지도점검 실시 및 행정지도 사항 준수

○ 감사 및 감독상의 지적사항

해당연도	지적사항	조치결과
2023	· 계정 과목 구분 오류 외 1건	· 확인서 징구 및 시정·교육 완료
2024	· 수리비 지원 사업 징구서류 누락	· 확인서 징구 및 시정·교육 완료

○ 사건·사고 현황: 해당 사항 없음

○ 성과평가결과서

- 평가기간: 2024. 9. 24.(화)~9. 26.(목)
- 평가방법: 성과평가 심사위원회 구성(공공2명, 민간2명), 평가지표에 의한 서면평가 실시
- 평가내용: 위탁사무 이행 성과 및 사업 활성화 개선 노력 등
- 평가점수: 75.5점(우수, 재계약 가능)

○ 수탁기관선정심사위원회 심의결과

- 심의일시: 2025. 3. 6.(목)
- 심의장소: 마포장애인복지관 지하1층 다목적실
- 심의위원: 총 6명(민간 4명, 공공 2명)
- 심의대상: 마포장애인종합복지관
- 심의방법: 수탁기관 제안서 PT발표 및 질의·평가를 통한 심의
- 심의결과: 89점(적격)

□ 소요예산

- 산출내역(2025년)

(단위: 천원)

구 분	예 산 액	편 성 내 역			세 부 내 역
		국비	시비	구비	
보장구수리센터 운영	166,313	0	24,270	142,043	인건비 및 운영비
민간위탁 총 예산	166,313	0	24,270	142,043	

- 기타사항: 해당 사항 없음

마포점자도서실 사무의 민간위탁 재계약 보고

부서명	팀명	담당자	전화번호
장애인복지과	장애인시설팀	윤덕규	3153-1683

□ 위탁목적

- 시각장애인에게 점자 및 녹음도서 등을 제공하여 문자생활을 지원하고, 문화복지 향상을 도모하기 위하여 전문성을 갖춘 기관에 사무를 위탁

□ 주요내용

- 수탁법인: (사)한국시각장애인연합회
- 위탁기간: 2025. 7. 30. ~ 2028. 7. 29.(3년)
- 인적·물적 현황

시설명	소재지	기관장	설치일자	인력	시설 면적
마포점자도서실	마포구 월드컵로 213, 마포장애인복지회관 2층	김옥숙	1992. 7. 30.	3명 (비상근1, 상근2)	127.08 m ²

- 예산의 지원과 집행 내역

(단위: 천원)			
연도	예산액	집행액	집행율
2023년	114,207	112,506	98.5%
2024년	158,199	154,304	97.5%
2025년	134,726	134,726	100%
계	407,132	401,536	98.6%

○ 위탁 조건의 이행 수준: 적정

- 위탁사무인 점자도서 제작 및 대여, 점자 교육, 문화체육교실, 장애인인식개선사업 등 적정 이행
- 사회복지사업법, 지방회계법, 사회복지시설 재무회계 규칙 등 제반 규정 적정 준수
- 연 1회 지도점검 실시 및 행정지도 사항 준수

○ 감사 및 감독상의 지적사항

해당연도	지적사항	조치결과
2023	· 운영규정 미흡 외 5건	· 확인서 징구 및 시정·교육 완료
2024	· 보유물품 비품대장 미등재 외 8건	· 확인서 징구 및 시정·교육 완료

○ 사건·사고 현황: 해당 사항 없음

○ 성과평가결과서

- 평가기간: 2025. 4. 1.(화)~4. 4.(금)
- 평가방법: 성과평가 심사위원회 구성(공공2명, 민간2명), 평가지표에 의한 서면평가 실시
- 평가내용: 위탁사무 이행 성과 및 사업 활성화 개선 노력 등
- 평가점수: 81.5점(우수, 재계약 가능)

○ 수탁기관선정심사위원회 심의결과

- 심의일시: 2025. 6. 19.(목)
- 심의장소: 마포장애인복지관 지하1층 다목적실
- 심의위원: 총 6명(민간 4명, 공공 2명)
- 심의대상: (사)한국시각장애인연합회
- 심의방법: 수탁기관 제안서 PT발표 및 질의·평가를 통한 심의
- 심의결과: 75점(적격)

□ 소요예산

○ 산출내역(2025년)

(단위: 천원)

구 분	예 산 액	편 성 내 역			세 부 내 역
		국비	시비	구비	
점자도서실 운영	132,726	0	0	132,726	인건비 및 운영비
점자도서실 기능보강	2,000	0	0	2,000	노후PC 교체
민간위탁 총 예산	134,726	0	0	132,728	

○ 기타사항: 해당 사항 없음

용강동 우리동네키움센터 사무의 민간위탁 재위탁 보고

부서명	팀명	담당자	전화번호
가족정책과	아동정책팀	서초아	8967

□ 위탁목적

- 초등학교의 정규교육 이외의 시간 동안 돌봄서비스 제공 목적으로 설치·운영하는 용강동 우리동네키움센터를 효율적이고 안정적으로 운영하기 위함.

□ 주요내용

○ 인적·물적 현황

- 시 설 명: 용강동 우리동네키움센터
- 위 치: 마포구 대흥로4길 13, 2층(용강동)
- 개 소 일: 2020. 12. 21.
- 이용정원: 20명
- 시설현황: 113.56㎡(보증금 20,000천 원, 월차임 1,513천 원)
- 위탁현황: 2020. 8. 1.~2025. 11. 30. (5년)
(운영법인: 사단법인 꿈 이루는 사람들(이사장 김세희)/은평구)
- 종사자현황: 3명(센터장 1명, 돌봄교사 2명)

○ 예산의 지원과 집행 내역(연도별로 기재)

(단위: 천원)

구분	지원액	집행액	집행율
2020년	28,220	28,219	99.9%
2021년	164,599	164,322	99.8%
2022년	165,136	165,136	100%
2023년	184,492	183,409	99.4%
2024년	206,157	203,841	98.8%
2025년 9월	195,497	152,317	77.9%
계	944,101	897,244	95.0%

○ 위탁 조건의 이행 수준

- (위탁조건) 사업의 범위, 예산 집행, 결과보고, 수탁자의 책임, 중대재해의 예방 등
- (이행수준) 사업 추진에 따른 제반 위탁조건을 성실히 이행함

○ 감사 및 감독상의 지적사항(2025년)

연번	구분	지적사항
1	개선요청	<ul style="list-style-type: none"> ○ 개인부담 사대보험을 '사대보험부담금' 항목으로 처리 - '급여' 항목으로 변경할 것
2	개선요청	<ul style="list-style-type: none"> ○ 퇴직급여 수수료를 '퇴직급여' 항목으로 사용 - '수용비 및 수수료' 항목으로 변경할 것
3	개선요청	<ul style="list-style-type: none"> ○ 돌봄선생님 2명(이oo, 박oo)의 근로계약서 계약기간이 만료되었음에도 불구하고 재작성하지 아니함. - 근로계약서 재작성할 것
4	개선요청	<ul style="list-style-type: none"> ○ 복무규정 제35조 3항 내용이 현행 법령에 맞지 않음 - 현재 법령(남녀고용평등법 제19조(육아휴직))에 따라 개정 필요

○ 사건·사고 현황: 해당없음

○ 성과평가결과서

- 평가일: 2025. 8. 28.
- 평가방법: 2024년 보건복지부 평가 결과 및 2025년 운영점검 결과 반영
- 평가결과: 88점(평가등급: 우수)

구분	합계 (A=B-C)	2024년 보건복지부 평가 결과(B)	2025년 운영점검 결과 행정지도 건수(C)
점수	88	92	4

〈참고사항〉

▶ 수탁법인(사단법인 꿈 이루는 사람들): 지방보조금 교부제한 대상 통보
(서울시 남북협력과-5850, 23.7.10.)

- 제한사유: 혀위 정산 서류에 의한 보조금 부정수급
- 제한기간: 2023.6.12.(월)~향후 5년간

○ 수탁기관선정심사위원회 심의결과

- 심의일시: 2025. 10. 31.(금) 11:30~12:30
- 심의장소: 마포구청 6층 회의실
- 참석자: 재적위원 7명 중 5명 참석

- 선정결과

법인명	평 가 점 수			적격여부 (적격/부적격)
	정량평가 (40점)	정성평가 (60점)	합계 (100점)	
(재)마포복지재단 (대표:이홍주)	39점	51.33점	90.33점	적격

- 위탁기간: 2025. 12. 1~2030. 11. 30.

소요예산

○ 산출내역(2025년)

(단위: 천원)

구 분	예 산 액	편 성 내 역			세 부 내 역
		국비	시비	구비	
우리동네키움센터 운영	37,748	3,840	16,538	17,370	운영비, 급식비
	152,430	30,024	86,478	35,928	인건비
민간위탁 총 예산	190,178	33,864	103,016	53,298	

MAPΩ