- 2026년도 -
행정사무감사 결과보고서

2026년 9월 10일

마포구의회 도시환경건설위원회

2026년도 행정사무감사 결과보고서

(도시환경건설위원회)

1. 감사의 목적

도시환경건설위원회 소관 행정사무 전반에 대한 감사를 실시하여 위법 부당하게 처리한 행정사무에 대한 시정요구 및 불합리한 제도개선 그리고 의정활동과 예산안 심사에 필요한 자료와 정보를 획득하고, 합리적인 정책대안을 제시하여 구 행정이 보다 효율적으로 수행될 수 있도록 함으로써 구민복지증진을 도모하고 구정발전에 기여하고자 함.

2. 감사기간

○ 2026. 9. 2.(수) ~ 9. 7.(금) [6일간]

3. 감사실시 대상기관

○ 구본청 : 도시환경국, 교통건설국

○ 동주민센터 : 공덕동

4. 감사실시 결과

가. 감사반 편성

구 분	감 사 위 원	대상기관	감사장소	전문위원	사무직원
도시환경건설위원회	[위 원 장] 장 정 희 [부위원장] 배 동 수 [위 원] 김 진 천 서 종 수 장 덕 준	도시환경국	도시환경건설위원회실	신준호	김자영
		교통건설국			
		동 주민센터	동 주민센터		

나. 감사일정 및 장소

일 자	감사대상 부서 및 주민센터	감사장소	감사방법	비 고
2026. 9. 2.(수)	공덕동 주민센터	동 주민센터	증인선서, 업무보고 청취 및 서류감사	
2026. 9. 3.(목)	주 택 과 도시계획과 건 축 과 환 경 과 공원녹지과 부동산정보과	도시환경건설위원회실	증인선서, 업무보고 청취 및 서류감사	
2026. 9. 4.(금)	치 수 과	도시환경건설위원회실 및 마포빗물펌프장	시설 현황보고 청취 및 현지확인 등	
2026. 9. 7.(월)	교통행정과 교통지도과 건설관리과 도 로 과 치 수 과	도시환경건설위원회실	증인선서, 업무보고 청취 및 서류감사	

5. 감사결과 처리의견

가. 시정 및 처리 요구사항

도시환경국

▣ 도시환경국 [4건]

○ 주요업무 실적 및 계획 자료의 사업 목적과 기대효과가 유사·중복되는 사례가 있으므로, 불필요한 중복을 줄이고 향후계획·추진실적 등 실질적으로 필요한 내용을 보완하는 방향으로 자료 작성 양식을 개선하여 주기 바람.

○ 주요업무 실적 및 계획 자료 작성 시 사업 목적·목표는 사업 추진을 통해 달성하고자 하는 성과 중심으로 제시하고, 기대효과는 해당 정책이나 사업으로 주민이 체감할 수 있는 효과를 중심으로 작성하되, 가능한 경우 정량화·구체화하여 사업의 성과와 효과를 명확히 파악할 수 있도록 자료 작성에 내실을 기하여 주기 바람.

○ 징수과 이관 전, 각 부서의 과태료·이행강제금 등 부과·징수 및 체납 현황을 종합적으로 관리하고, 단순한 부과·독촉에 그치지 않고 제재의 본래 목적에 맞게 위반사항의 시정과 주민 생활환경 개선으로 이어질 수 있도록 실효성 있는 후속조치를 마련하여 주기 바람.

○ 도시환경국은 다른 국에 비해 기술직 공무원이 많고 서울시와 자치구 간 인사이동이 잦은 특성이 있으나, 근무기간과 관계없이 마포구와 구민에 대한 애정과 책임감을 가지고 민원 및 소관 업무를 적극적으로 처리하여 주기 바람.

▣ 주택과 [9건]

○ 신속통합기획 후보지 관련 용역이 장기간 소요되면서 사고이월과 불용 후 재편성 등이 반복되고 있으므로, 사업 추진일정과 용역기간을 충분히 고려하여 예산을 편성하고, 잦은 이월로 다른 사업의 재원 활용에 제약이 발생하지 않도록 예산의 효율적인 편성·집행에 철저를 기하여 주기 바람.

○ 공동주택 관리규약 권고안과 관련하여 서울시 시민감사 결과 법령 위반 사항이 지적된 바 있으므로, 권한쟁의심판과 해당 권고안의 위법성 여부를 혼동하지 않도록 관련 사실관계와 법적 쟁점을 명확히 파악하고, 행정사무감사 답변 시 정확한 근거에 따라 신중하게 답변하여 주기 바람. 아울러 의회에서 지속적으로 문제를 제기하고 결의문을 채택한 사항에 대해서도 그 취지와 의회의 의견을 충분히 존중하여 업무를 처리하여 주기 바람.

○ 서울시 시민감사 옴부즈만 주민감사 결과 관계 부서에 대한 교육 실시가 요구된 사항에 대하여, 지적사항의 취지와 관련 법령을 충분히 숙지할 수 있도록 교육을 내실 있게 실시하고, 향후 업무 추진 과정에서 동일한 문제가 반복되지 않도록 철저를 기하여 주기 바람.

○ 관내 집합건물 현황과 관련 민원 발생·처리 현황을 체계적으로 파악·관리하여 주기 바람.

○ 마포트라팰리스와 현대하이엘 등에서 집합건물 관리인 선임 및 관리단 운영과 관련한 유사 민원이 발생하고 있는 만큼, 관내 집합건물의 관리 실태를 면밀히 살피고 관련 민원에 적극 대응하여 주기 바람.

○ 마포구 공동주택 관리규약 권고안 문제는 주민 간 갈등과 행정에 대한 신뢰 저하로 이어진 사안인 만큼, 서울시 시민감사 결과와 권한쟁의 심판 결과에 따른 후속조치를 철저히 이행하여 주기 바람. 또한 현재 및 과거 권고안 적용 단지의 현황을 정확히 파악하고, 서울시 관리규약 준칙으로의 개정 과정에서 발생할 수 있는 과태료 부과 여부와 입주민의 행정적·비용적 부담 등에 대한 대책을 종합적으로 검토하여 주기 바람. 아울러 권고안 시행 이후 실시한 공동주택 감사에서 해당 권고안이 감사 항목이나 판단 기준에 반영되었는지 확인하고, 향후 유사한 행정절차상 문제가 반복되지 않도록 관련 업무를 면밀히 점검하여 주기 바람.

○ 어린이공원 및 어린이놀이터의 시설물에 대한 안전점검을 철저히 실시하고, 구민안전과, 공원녹지과 등 관계 부서와 협력하여 위험요인을 사전에 점검·개선하여 주기 바람.

○ 재개발·재건축 사업의 원활한 추진과 주민 갈등 해소를 위해 신속추진 TF를 새롭게 운영하는 취지를 살려, 법률·정비사업 분야의 전문인력을 적극 활용하고 주민들의 애로사항을 현장에서 청취·지원함으로써 실질적인 사업 추진 지원체계로 자리 잡을 수 있도록 내실 있게 운영하여 주기 바람.

○ 공덕1구역 재건축사업에 공덕동 주민센터 부지가 포함되어 있고 주민센터의 노후화로 주민 불편이 지속되고 있으므로, 조합 및 주민자치행정과 등 관계 부서와의 협의를 조속히 마무리하고 MOU 체결 등 후속 절차를 차질 없이 추진하여 주민센터가 적기에 조성될 수 있도록 세심히 챙겨 주기 바람.

▣ 도시계획과 [7건]

○ 공덕시장 등 정비사업 과정에서 조합 정관이 표준정관과 다르게 변경되어 조합원의 권리를 제한하거나 주민 갈등과 민원을 초래하는 사례가 발생하지 않도록, 표준정관을 기준으로 정관 변경내용을 면밀히 검토하고 조합원의 권리를 침해하는 사항에 대해서는 보완·반려 등 적극적인 행정조치를 통해 관리·감독에 철저를 기하여 주기 바람.

○ 마포 강변 8.2 프로젝트 추진을 위해 예비비 약 5천만 원을 집행한 만큼, 예비비 집행 이후 사업 추진 결과와 예산 집행내역 등을 의회에 충실히 보고하여 주기 바람.

○ 상암 롯데몰 신속추진과 관련하여 향후 대장홍대선 DMC 환승역 설치에 따른 사업비 분담 등의 문제가 롯데몰 사업 추진에 부담이나 지연요인으로 작용하지 않도록 관련 사업의 추진상황을 지속적으로 살펴봐 주기 바람.

○ 가좌역세권2(성산·연남) 등 역세권 장기전세주택 건립사업 추진 과정에서 주민대표의 해임·선임 등을 둘러싼 주민 간 갈등과 민원이 발생하고 있는 만큼, 주민 간 갈등이 사업 추진에 영향을 미치지 않도록 관련 절차와 규정을 면밀히 살펴보고 행정에서 할 수 있는 범위 내에서 적극적으로 관리하여 주기 바람.

○ 광흥창역세권 4구역 장기전세주택 등 재개발·재건축 추진지역에서 정비계획 수립 전 절차적 공백을 이용한 빌라 신축과 지분쪼개기로 주민 피해와 사업성 저하가 발생하고 있음. 개발행위허가 제한 시기의 제도적 한계를 면밀히 살펴 주민 피해를 최소화할 수 있는 실효성 있는 대응

방안을 의회와 함께 지속적으로 모색하여 주기 바람.

○ 서울시 지구단위계획구역 내 용적률 체계 개편에 따른 용적률 상향과 관련하여 건축물 높이, 임대주택 등 제반 조건과 사업성에 미치는 영향을 종합적으로 검토하여 지구단위계획 재정비를 추진하여 주기 바람.

○ 공덕시장 정비사업이 장기간 지연되고 조합 내부 갈등까지 지속되고 있으므로, 조합에 대한 관리·감독을 강화하고 전문경영인 활용 등 조합 운영 정상화 방안을 안내·권고하여 갈등 해소와 사업의 원활한 추진에 적극 노력하여 주기 바람.

▣ 건축과 [4건]

○ 재개발·재건축 추진지역에서 빌라 신축 등을 통한 지분쪼개기로 기존 주민의 사업성이 저하되는 등 피해가 우려됨. 「건축법」 제18조에 따른 건축물 착공 제한 등 현행법상 적용 가능한 제도적 수단을 면밀히 검토하고, 서울시와도 적극 협의하여 대응방안을 마련하여 주기 바람.

○ 경관심의가 건축물의 신축·증축 위주로 이루어지는 등 심의 대상이 한정적인 경향이 있음. 마포구는 관내 17개 동이 한강변 중점경관관리구역에 포함되어 있는 만큼, 지역의 경관을 종합적이고 체계적으로 관리할 수 있도록 마포구 자체 경관계획 수립 필요성을 적극 검토하여 주기 바람. 아울러 건축위원회에서 경관 관련 안건을 심의를 실시하였음에도 구체적인 심의·의결 결과가 기록으로 남아 있지 않아 심의 결과를 확인하기 어려운 사례가 있으므로, 관련 법령 및 지침에 따른 위원회 구성·운영, 의결방법 및 심의결과 기록·관리 등 심의 절차 전반을 개선하여 주기 바람.

○ 서울시 항측판독 결과에 따라 이첩되는 위반건축물 현장조사 대상이 연간 수천 건에 이르고 담당 직원이 전수조사를 실시하고 있으므로, 현장조사 업무량을 면밀히 살펴 적정한 예산과 인력이 운영될 수 있도록 조치하여 주기 바람.

○ 건축 인허가 및 사용승인 사업은 실제 사용승인 건수가 당초 예상보다 크게 감소하여 집행률이 42%에 그치는 등 불용액이 과다하게 발생하였으므로, 최근 3년간 사용승인 실적과 건축경기 등을 면밀히 분석하여 적정한 사업량을 산정하고, 이를 토대로 예산이 과다 편성되지 않도록 예산 편성에 철저를 기하여 주기 바람.

▣ 환경과 [5건]

○ 에너지 절감 인프라 구축, 환경보전 홍보, 엄빠랑 풀빛캠핑 등 일부 사업에서 이월 및 집행잔액 발생 등으로 집행이 부진한 사례가 있으므로, 사업계획 수립 단계부터 수요와 추진일정을 면밀히 검토하여 예산이 효율적으로 집행될 수 있도록 하고, 관련 사업의 세부 집행내역 및 집행잔액 현황을 서면으로 제출하여 주기 바람.

○ 건설현장 소음·진동·분진 민원 가운데 소음 민원이 높은 비중을 차지하고 있으므로, 법정 기준뿐 아니라 주민이 실제 생활에서 느끼는 불편도 세심히 살피고, 측정 시간·장소 및 기상상황 등에 따른 차이를 고려하여 반복 민원 현장에 대한 사전 예방조치와 실효성 있는 관리방안을 마련하여 주기 바람.

○ 불광천(월드컵천) 정비 이후 하천 직선화에 따른 유속 증가, 하상 침식 및 토사 유실 등 안전상 위험과 수생태계 훼손이 우려되므로, 주민 이용 편의에 앞서 하천의 안전성과 생태환경을 충분히 고려하고 치수과 등 관계 부서와 협의하여 필요한 안전장치와 개선방안을 적극 검토하여 주기 바람.

○ 홍제천·불광천 등 관내 하천의 수질과 주변 환경을 개선할 수 있도록 하천 정화활동을 지속적으로 추진하는 한편, 주민과 민간단체의 참여를 활성화하여 쾌적한 하천환경 조성에 힘써 주기 바람.

○ 마포365구민센터 건립공사에서 소음·분진 관련 민원이 다수 발생하여 수차례 행정지도가 이루어진 사례가 있는바, 공공시설 공사를 포함한 관내 공사현장의 소음·진동·분진 등에 대해 관련 기준과 규정을 엄격히 적용하고, 위반사항 발생 시 원칙에 따라 철저히 지도·조치하여 주기 바람.

▣ 공원녹지과 [13건]

○ ‘특색 있는 마포 명품거리 조성(소나무길)’ 사업이 ‘가로수 띠녹지 조성’으로 변경되었음에도 관련 자료에 변경사항이 명확히 기재되지 않아 감사 과정에서 혼선이 발생하였음. 향후 사업내용과 변경사항을 정확하게 명시하고, ‘품격 있는 녹색 특화거리’와 ‘특색 있는 마포 명품거리’ 등 유사 사업명을 명확히 구분하여 자료 작성에 철저를 기하여 주기 바람.

○ 연차별 가로수 조성·관리계획 수립과 관련하여 상위법령 및 서울시 조례와 마포구 조례 간의 관계, 계획 수립의 필요성 및 예산 편성 근거 등을 다시 한번 면밀히 검토하여 주기 바람.

○ 가로변 띠녹지는 조성 이후 청소 및 유지관리에 어려움이 발생하고 있으므로, 관계 부서 간 역할을 명확히 하고 지속적으로 관리할 수 있는 방안을 마련하여 주기 바람.

○ 마포구가 지향하는 생태·자연도시의 방향을 주민들이 실질적으로 체감할 수 있도록, 지역 특성을 고려한 녹지 확충과 효과적인 녹지정책 및 사업을 적극 발굴·추진하여 주기 바람.

○ 소나무 관련 주민감사에서 관계 부서에 대한 교육 실시가 요구된 만큼, 감사 결과에 따른 후속 교육을 차질 없이 이행하고, 향후 사업 추진 시 관련 법령과 행정절차를 면밀히 준수하여 적정한 업무 처리가 이루어질 수 있도록 노력하여 주기 바람.

○ 마포대로·삼개로 등에 식재된 소나무와 관련하여 「도시숲 등의 조성 및 관리에 관한 법률」, 서울시 조례 및 관련 지침 등에 비추어 수종 선정의 적정성과 현재 생육환경을 다시 살펴보고, 그 결과를 토대로 합리적인 관리·개선방안을 검토하여 주기 바람.

○ 가로수 관리 및 생육환경 개선, 특색 있는 마포 명품거리 조성 등 유사한 명칭의 사업과 이월예산이 혼재되어 사업별 내용을 파악하기 어려우므로, 사업별 목적·추진내용·예산 집행내역 및 이월 사유를 명확히 구분하여 세부자료를 제출하여 주기를 요청드림.

○ AI 시대 등 변화된 환경에 맞춰 어린이들의 관심과 놀이 특성을 반영한 다양한 놀이공간을 조성하고, 어린이의 눈높이에 맞는 어린이공원 및 놀이시설 개선방안을 적극 검토하여 주기 바람.

○ 구청장 공약사업으로 추진되는 '다시 500만 그루 나무심기 사업'과 관련하여 과거에도 유사한 사업이 추진된 바 있는 만큼, 대규모 예산을 투입하여 재추진의 필요성과 시급성, 사업의 우선순위 등을 충분히 검토하여 내실 있게 추진하여 주기 바람.

○ 가로변 띠녹지에 담배꽁초와 쓰레기 무단투기 등으로 정비가 미흡한 사례가 있으므로, 예방조치를 마련하고 관계 부서 및 동 주민센터 간 역할을 명확히 하여 지속적으로 관리하여 주기 바람.

○ 공덕역 부근 등 늘장 부지와 인근 철도공단 소유 부지의 관리·활용 현황을 지속적으로 살피고, 초화정원 등 주민을 위한 공간으로 적절히 활용될 수 있도록 노력하여 주기 바람.

○ 공덕역 부근 공공공지의 관리 및 활용 실태를 지속적으로 살피고, 주민들이 쾌적하고 편리하게 이용할 수 있는 공간으로 조성·관리될 수 있도록 활용방안을 적극 검토하여 주기 바람.

○ 늘장 부지는 철도공단 및 이랜드와의 협약 등으로 공공시설이나 편의시설 설치에 제약이 있으나, 중장기적인 활용 가능성을 지속적으로 살피는 한편 인접 경의선숲길의 편의시설 확충 등 주민 이용환경을 개선할 수 있도록 서울시 등 관계기관과 적극 협의하여 주기 바람.

▣ 부동산정보과 [3건]

○ 전세사기 등 임대차 관련 피해를 예방하고 주민들이 보다 안전하게 계약할 수 있도록, 서울시의 전세사기 예방 AI 서비스 등 최신 정책을 적극 파악하고 기존 안심 임대차 계약 지원사업과 연계하여 주민 편의와 안전성을

높일 수 있는 방안을 마련하여 주기 바람.

○ 서울시에서 AI를 활용한 임대인 위험도 분석 등 전세사기 예방 서비스를 시행하고 있으므로, 관련 정책과 서비스 내용을 적극 파악하여 마포구 안심 임대차 중개센터 등 기존 사업과 연계하고, 구 실정에 맞는 전세사기 예방방안을 모색하여 주기 바람.

○ 지적 삼각점은 각종 측량의 기준이 되고 재난 발생 시에도 활용될 수 있는 중요한 기준점이므로, 스마트 측량기술 및 GPS 활용과 별개로 관내 지적삼각점의 위치와 상태를 정확히 파악하여 훼손·망실되지 않도록 점검과 유지관리에 철저를 기하여 주기 바람.

교 통 건 설 국

▣ 교통건설국 [2건]

○ 교통건설국 주요업무 실적 및 계획 자료를 살펴보면 사업별 법적·제도적 근거 및 추진근거가 일부 누락되어 있고, 사업목적과 기대효과가 중복 기재되는 등 작성이 미흡한 부분이 있음. 향후 업무보고 자료 작성 시 사업별 관련 법령·조례 등 추진근거를 명확히 기재하고, 사업목적·추진내용·기대효과가 중복되지 않도록 체계적으로 작성하여 주기 바람.

○ 교통건설국은 주차·보행환경·도로·하수 등 구민의 일상생활과 안전에 직접적으로 밀접한 업무를 담당하는 부서인 만큼, 축제 등 부수적인 업무보다는 본연의 업무에 충실하여 구민이 체감할 수 있는 안전하고 편리한 생활환경 조성에 만전을 기하여 주기 바람.

▣ 교통행정과 [10건]

○ 구청 홈페이지의 마을버스 등 교통 관련 정보가 현행화되지 않거나 일부 메뉴 및 시설관리공단 연결 링크가 정상적으로 작동하지 않는 사례가 있음. 주민들이 정확한 교통정보를 편리하게 이용할 수 있도록 홈페이지 게시 내용과 연결 링크를 전반적으로 점검하고, 폐지·변경된 사항은 즉시 현행화 하는 등 지속적으로 관리하여 주기 바람.

○ 개인형 이동장치(PM)와 관련하여 현행 조례에 안전운행을 위한 교육·계도 및 관리에 관한 사항이 규정되어 있으나, 강제적인 단속에는 한계가 있음. 이에 관련 법령과 조례에 따른 관리기준을 명확히 하고, 안전교육·계도 등 실효성 있는 관리방안을 마련하여 주기 바람.

○ 마포구의 도시개발과 인구구조 변화에도 불구하고 상암동·망원동·신수동 및 공덕동·아현동·도화동 등 일부 지역은 대중교통 접근성이 여전히 부족하며, 특히 고지대 및 비아파트 지역의 고령자·학생 등 교통약자가 마을버스 이용에 어려움을 겪고 있음. 지역별 교통수요와 주민 불편사항을 면밀히 파악하여 마을버스 노선 신설·조정 등을 서울시와 적극 협의하여 주기 바람. 아울러 기존 마을버스 노선으로 교통수요를 충족하기 어려운 지역에 대해서는 공공이 교통서비스를 보완할 필요가 있는 만큼, 현재 운영 중인 순환열차버스 등의 활용을 포함하여 교통취약지역의 이동편의를 높일 수 있는 방안을 적극 검토하여 주기 바람.

○ 대장홍대선 추진 과정에서 DMC 환승역이 사업계획에서 제외되고, 덕은역이 추가되면서 상암역 위치가 당초 주민 요구와 다르게 변경

되었음. 이에 대한 주민들의 우려가 지속되고 있으며, 홍대입구역 위치에 대해서도 주민들의 의견이 제기되고 있는 만큼, 관련 소송 및 관계기관 협의를 통해 DMC 환승역 추가 설치와 역사 위치 조정 등 주민 요구사항이 최대한 반영될 수 있도록 적극 대응하여 주기 바람. 아울러 역사 설치 등에 필요한 비용이 구비·시비 등 공공재정에 부당하게 전가되거나 특정 사업자에게 과도한 특혜가 발생하지 않도록 사업 추진 및 비용분담의 적정성을 면밀히 검토하여 주기 바람.

○ 공유자전거 및 개인형 이동장치(PM)가 보도나 도로 등에 무분별하게 방치되어 보행자의 통행을 방해하고 안전을 위협하는 사례가 빈번함. 특히 이용이 많은 홍대 관광특구 등을 중심으로 계도·단속 및 견인 등 관리를 강화하여 주기 바람. 아울러 현행 조례만으로는 운영업체나 이용자에 대한 강제적 관리에 한계가 있으므로, 견인비용 등의 운영업체 부과 및 이용자 책임 강화 등 실효성 있는 관리방안을 마련하여 주민 불편과 보행안전 문제가 개선될 수 있도록 적극 노력하여 주기 바람.

○ 마포유수지공영주차장의 소유권 및 관리권을 서울시로부터 이전받기까지 장기간이 소요된 사례를 참고하여, 향후 구민의 권익과 구 재정에 영향을 미치는 주요 현안에 대해서는 관계기관과의 협의에만 의존하지 말고 법적·제도적 대응을 포함한 다양한 해결방안을 적극 모색하여 신속하게 대응하기 바람.

○ 마포유수지공영주차장은 이용수요가 높고 구 세입에도 기여하는 주요 공영주차장이므로, 향후 상부에 문화복합시설 등을 조성할 경우 1층을 필로티 구조로 계획하는 등 기존 주차면을 최대한 유지·확보할 수 있도록 주차

수요와 이용현황을 충분히 반영하고, 사업 추진 부서와 긴밀히 협의하여 주기 바람.

○ 신안산선 2단계 만리재역 신설은 공덕동·아현동 일대의 교통여건 개선과 향후 재개발사업에 따른 인구 유입 등을 고려할 때 지역주민의 교통편의를 위해 필요한 사업이므로, 아현1구역 등 인근 개발계획과 장래 교통수요 증가를 객관적인 자료로 뒷받침하여 국토교통부 등 관계기관에 적극 제시하기 바람. 또한 중구·용산구와의 협의체를 지속적으로 운영하고 마포구가 주도적으로 협의에 나서는 등 만리재역 신설이 신안산선 2단계 사업계획에 반영될 수 있도록 다각적인 방안을 강구하여 주기 바람.

○ 만리재역 신설 예정지는 마포구·용산구·중구의 경계지역으로, 인근 학교와 공덕7·8구역, 아현1구역 등 정비사업 추진에 따라 향후 인구 유입과 교통수요 증가가 예상되는 지역임. 예비타당성조사 용역 및 심사 진행 상황을 면밀히 파악하고 서울시·국토교통부 등 관계기관과 적극 협의하여 만리재역 신설이 사업계획에 반영될 수 있도록 지속적으로 노력하여 주기 바람.

○ 바닥형 보행신호등은 야간 보행 시 시인성을 높이고 특히 어린이 등 보행자의 안전 확보에 도움이 되는 시설이나, 시비로 설치된 이후 발생하는 전기요금은 구비로 부담해야 하며, 기존에 반영되지 않았던 약 4년간의 전기요금까지 소급하여 납부해야 하는 상황임. 향후 신규 설치 시에는 보행안전 효과와 함께 전기요금 등 지속적으로 발생하는 구비 부담과 유지관리비를 사전에 면밀히 검토하여 사업을 추진하고, 어린이보호구역 등 설치 효과가 높은 지역을 중심으로 효율적으로 운영하여 주기 바람.

▣ 교통지도과 [8건]

○ 주정차 단속용 CCTV 탑재 차량이 내구연한을 초과하고 시스템 노후화로 활용도가 떨어지고 있는 만큼, 차량 및 장비 상태를 점검하고 교체가 필요한 경우 예산을 확보하여 적기에 교체함으로써 주정차 단속 업무에 차질이 없도록 조치하여 주기 바람.

○ 주정차 단속이 황색 점선·실선 구간에 집중되고 있는 만큼 단속 현황과 운영 실태를 면밀히 점검하고, 단속 유형별 건수와 주요 단속 시간대·지역 등을 체계적으로 관리하여 효율적이고 합리적인 주정차 단속이 이루어질 수 있도록 노력하여 주기 바람. 아울러 관련 현황 자료를 제출하여 주기 바람.

○ 마포유수지공영주차장은 시설 노후화되고 관광버스 등 대형차량의 빈번한 이용으로 안전관리가 중요한 시설인 만큼, 구조안전진단을 조속히 실시하여 시설물의 전반적인 상태를 정확히 확인하고, 진단 결과에 따라 필요한 보수·보강 조치를 철저히 이행하여 안전사고 예방에 만전을 기하여 주기 바람.

○ 마포유수지공영주차장의 주차요금 감면제도가 인근 상권과 소상공인 지원에 실질적인 도움이 될 수 있도록 용강동 상인회 등에 제공하고 있는 정기권의 운영현황과 이용수요를 살펴보고, 필요시 발행 수량 확대 등 지역상권과 연계한 지원방안을 검토하여 주기 바람.

○ 전기차 충전을 위해 공영주차장을 이용하는 경우 적용되는 주차요금 할인제도가 실제 충전시간 및 이용여건에 부합하는지 살펴보고, 전기차 이용자의 편의와 충전시설 이용 활성화를 고려하여 할인제도 개선 여부를

검토하여 주기 바람.

○ 마포유수지 공영주차장 내 전기차 충전시설의 설치·운영업체 선정 과정과 관리주체 등을 명확히 확인하고, 충전시설의 고장 및 화재 등 안전사고가 발생하지 않도록 정기적인 점검과 유지관리에 철저를 기하여 주기 바람.

○ 마포유수지 공영주차장의 청소 및 시설물 유지관리를 철저히 하고, 주차장 내 흡연으로 인한 이용객 불편이 발생하지 않도록 관리방안을 마련하여 주기 바람. 아울러 버스 주차구획의 이용실태를 점검하고 가족배려주차구역의 이용수요 등을 고려하여 필요한 경우 주차구역 확대를 검토하여 주기 바람.

○ 마포유수지 공영주차장의 구조물 및 각종 시설물에 대한 안전점검을 철저히 실시하고, 점검 결과에 따라 필요한 보수·보강 조치를 신속히 시행하여 시설물 안전사고 예방에 만전을 기하여 주기 바람.

▣ 건설관리과 [6건]

○ 한화오벨리스크 지하철 연결통로와 관련하여 서울시가 기부채납된 시설물에 대해 시설사용료를 부과하도록 통보하였고 2005년에는 시설사용료를 부과하였으나, 2006년부터 현재까지 도로점용료를 부과해 온 경위와 법적 근거가 불명확한 상황임. 그간 관련 민원이 지속적으로 제기된 만큼, 당시 협약 및 서울시 공문, 관련 법령 등을 면밀히 검토하여 도로점용료 부과의 적정성과 과오납 여부를 명확히 확인하고, 잘못 부과된 사항에 대해 환급 등 필요한 시정조치를 철저히 이행하여 주기 바람. 아울러 고지서의 산출근거가 실제 부과금액과 일치하지 않는

오류가 확인된 만큼, 세외수입 부과·고지 업무 전반을 철저히 관리하여 동일한 사례가 재발하지 않도록 하고, 한화오벨리스크와 관련한 세외수입 수납·체납·가산금 내역 일체를 제출하여 주기 바람.

○ 홍대 일대 도로점용료 산정 과정에서 점용면적을 중복 산정하거나 시설물의 유형에 맞지 않는 요율을 적용하여 사전통지 금액이 잘못 산출된 사례가 있었음. 도로점용료 등은 주민에게 직접적인 경제적 부담을 주는 사항인 만큼, 관련 법령에 따른 점용면적과 적용요율 등을 정확히 검토하여 부과하고, 민원이나 이의가 제기된 경우에도 부과의 적정성을 면밀히 재확인하여 유사한 사례가 발생하지 않도록 업무 처리에 철저를 기하여 주기 바람.

○ 과태료·변상금 등의 체납이 징수과로 이관되기 전에 납부 안내·독촉 등 적극적인 징수 노력을 통해 수납률을 높일 수 있도록 관리하여 주기 바람. 특히 체납 규모가 큰 법인·사업자에 대해서는 부과 단계부터 납부 여부를 지속적으로 확인하고, 징수과와 관련 정보를 공유하는 등 체납 발생을 최소화할 수 있도록 세밀하게 관리하여 주기 바람.

○ 전자게시대는 민간사업자가 설치·운영하는 시설과 국비 공모사업으로 설치하여 구에서 직접 운영하는 시설이 혼재하고 있으므로, 시설별 설치·운영 주체와 향후 운영방식을 명확히 정립하여 효율적으로 관리하여 주기 바람. 특히 전자게시대 설치·관리 업체의 정보통신 관련 면허 등 자격요건에 대한 법령 해석과 민원이 제기되고 있는 만큼, 과학기술정보통신부 질의 결과와 타 자치구 사례 등을 면밀히 검토하여 적법한 자격

기준을 마련하고, 향후 사업자 선정 및 운영 과정에서 공정성 논란이나 민원이 발생하지 않도록 업무 처리에 철저를 기하여 주기 바람.

○ 염리초등학교 정문 앞 불법 포장마차가 장기간 운영되고 있어 학생들의 통학 안전과 교육환경을 저해하고 있는 만큼, 현재 운영 중인 불법 노점에 대한 실효성 있는 정비방안을 마련하여 조속히 해결하여 주기 바람.

○ 지중화 사업은 합정·상수 및 신촌·서강대 구간 등이 2021년부터 장기간 추진되고 있으나, 관계기관과의 협의 및 공사 일정 지연 등으로 집행률이 저조하고 불용액이 반복적으로 발생하고 있음. 현재 추진 중인 사업이 더 이상 지연되지 않도록 한국전력 등 관계기관과 긴밀히 협의하여 공사 일정 및 예산 집행 관리에 철저를 기하고 조속히 사업을 완료하여 주기 바람. 아울러 공덕초등학교 주변과 같이 보도가 협소하고 전신주로 인해 어린이 통학 및 보행에 불편이 발생하는 구간을 살펴, 공덕시장~공덕초등학교~공덕1구역~만리재 일대 등 보행환경 개선이 필요한 지역에 대한 지중화 사업도 적극 검토·추진하여 주기 바람.

▣ 도로과 [5건]

○ 도화동(마포구 새창로 12) 등 노후 주거지역에서 포트홀 및 도로 동공·침하가 반복적으로 발생하고 있는 만큼, 연차별 동공탐사를 철저히 실시하고 노후 단독·다가구주택 밀집지역 등 위험 가능성이 높은 구간을 집중적으로 점검하여 사고를 사전에 예방할 수 있도록 관리에 만전을 기하여 주기 바람.

○ 동도중학교 앞 보행로 확보 문제는 오랜 기간 지속된 민원으로, 협소한 보행환경으로 인해 학생들의 통학에 불편과 안전 우려가 큰 만큼, 학교 측과의 협의 및 관련 절차를 신속히 추진하여 학생들이 안전하고 쾌적하게 통학할 수 있도록 조속히 보행환경을 개선하여 주기 바람.

○ 성미다리는 주민 이용이 많은 시설인 만큼 정기적인 점검과 유지보수를 통해 시설 안전관리에 철저를 기하여 주기 바람. 아울러 불광천 주변 환경개선과 연계하여 성미다리 경관조명 설치 등 교량의 경관을 개선할 수 있는 방안을 적극 검토하여 주기 바람.

○ 염리동 청년주택 준공·입주를 앞두고 기존 전신주와 전선이 도로 쪽에 위치하여 보행 및 통행에 불편이 예상되는 만큼, 현장 여건을 면밀히 확인하여 해당 구간의 전선 지중화 등 적절한 정비방안을 적극 검토하여 주기 바람.

○ 동도중학교 앞은 보행로가 충분히 확보되지 않아 학생들의 통학 안전에 우려가 있는 만큼, 현재 진행 중인 용역을 바탕으로 학교 측과 적극 협의하여 보행로 확보 및 보행환경 개선방안을 마련하고 사업이 원활히 추진될 수 있도록 노력하여 주기 바람. 아울러 관련 용역 및 사업 추진 자료를 제출하여 주기 바람.

▣ 치수과 [7건]

○ 침수방지시설인 물막이판은 반지하주택 등 실제 침수위험이 높은 곳에 우선 설치되어야 하나, 침수 우려가 적은 곳에 설치된 사례가 확인됨. 설치 실적 위주의 사업 추진을 지양하고 기존 설치 현황을 점검하여 부적정하게 설치된

시설은 필요한 조치를 취하는 한편, 향후에는 침수이력과 주택 위치·구조 등 현장 여건을 충분히 확인하여 실질적으로 침수방지가 필요한 대상에 우선 설치될 수 있도록 사업 관리에 철저를 기하여 주기 바람.

○ 불광천 수변테라스 카페 및 경관폭포 조성 등에 상당한 예산이 투입된 만큼, 사업의 효과와 시설 활용도를 면밀히 점검하고, 천장 누수 등 시설물 하자와 미비사항을 확인하여 필요한 보완조치를 실시하여 주기 바람. 아울러 불광천 환경개선사업 이후 하천 생태환경에 미친 영향도 함께 살펴 주민 편의와 생태환경이 조화를 이룰 수 있도록 지속적으로 관리하여 주기 바람. 또한, 수변테라스 카페 2층 및 불광천 산책로로 연결되는 계단·데크를 비롯하여 관내 천변에 설치된 시설 중 휠체어·유모차 이용자 등 보행약자의 접근이 어려운 구간이 있는 만큼, 수변공간의 접근성을 전반적으로 점검하고 누구나 편리하게 이용할 수 있도록 개선방안을 마련하여 주기 바람.

○ 관내 박스형 하수관로와 원형 하수관로의 연결구간을 면밀히 파악·점검하고, 연결부 파손이나 토사 유실 등에 따른 도로 침하가 발생하지 않도록 관리에 철저를 기하여 주기 바람. 아울러 집중호우 시 관로의 통수능력 부족으로 역류·침수 등이 발생할 우려가 있는 취약구간을 사전에 점검하고 필요한 정비를 실시하여 사고와 침수피해를 예방하여 주기 바람.

○ 마포빗물펌프장 배수유역도가 현재의 관로 및 배수체계를 정확하게 반영할 수 있도록 현행화하고, 향후 시설 변경사항 등이 누락되지 않도록

지속적으로 관리하여 주기 바람.

○ 유수지 및 하수관로에 퇴적되는 토사와 슬러지는 배수기능 저하뿐만 아니라 악취와 모기·파리 등 위생해충 발생의 원인이 될 수 있으므로 정기적인 준설과 방제를 철저히 실시하고, 쾌적한 시설환경이 유지될 수 있도록 지속적으로 관리하여 주기 바람.

○ 우수와 오수가 함께 유입되는 합류식 하수관로는 악취 및 위생해충 발생 등의 문제가 있는 만큼, 서울시의 분류식 하수관로 전환 및 개량에 관한 중·장기계획을 면밀히 확인하고, 우리 구 관내 하수관로의 단계적인 개선이 이루어질 수 있도록 서울시와 적극 협의하여 주기 바람.

○ 최근 국지성 집중호우 등 설계기준을 초과하는 극한강우의 발생 가능성이 증가하고 있는 만큼, 강우강도별 펌프 가동, 유수지 활용, 비상근무체계 등 단계별 대응방안을 구체적으로 마련하여 침수피해를 최소화할 수 있도록 철저히 대비하여 주기 바람.

동 주 민 센 터

▣ 공덕동주민센터 [17건]

○ 법정동과 행정동이 달라 관할 여부를 파악하기 어려운 어린이공원이 있는 만큼, 향후 행정사무감사 자료 작성 시 관내 공원 현황 및 관련 사항을 함께 첨부하여 감사자료의 충실성을 높여 주기 바람.

○ 강우·강설 시 외출 자제만을 권고하기보다는 적극행정의 관점에서 어르신·장애인 등 보행약자의 이동권이 보장될 수 있도록 제설 및

안전조치 등 실효성 있는 대책을 마련하여 주기 바람.

○ 공덕동은 43개 통으로 다른 동에 비해 행정구역과 인구 규모가 큰 반면 주민자치위원은 22명으로 구성되어 있으므로, 지역의 규모와 특성을 고려하여 주민자치위원회가 지역의 다양한 의견을 충분히 반영할 수 있도록 위원 구성 및 운영에 세심한 관심을 기울여 주기 바람.

○ 2026년도 상반기 민방위 교육 불참자가 624명으로 확인되는 만큼, 하반기 교육 이수 여부 등을 꼼꼼히 확인하여 대상자가 교육을 누락하지 않도록 민방위 교육 대상자 관리에 철저를 기하여 주기 바람.

○ ‘아주 작은 음악회’ 등 동 단위 행사성 사업은 실제 주민 만족도와 사업 효과를 면밀히 살펴 추진하고, 현장에서 실효성이 낮거나 불필요하다고 판단되는 사업은 관련 의견을 적극적으로 전달하여 불필요한 예산이 반복 편성되지 않도록 요청드림.

○ 어르신밥상 운영 경로당의 식사 및 설거지 과정에서 어르신들의 이동에 불편이나 안전사고가 발생하지 않도록 이동 동선과 개수대·싱크대·환풍기·창문 등 급식 관련 시설을 꼼꼼히 점검하고, 불편사항을 개선하여 주기 바람.

○ 독거노인 등 지역 내 소외계층과 복지사각지대가 발생하지 않도록 통장뿐만 아니라 지역사회보장협의체 등 직능단체와 유기적으로 협력하여 위기가구 발굴 및 지원 역할을 강화하여 주기 바람.

○ 어린이집의 곰팡이 발생 여부, 영유아 생활환경 및 놀이용품 방역 등 시설의 위생·안전 상태를 계절별로 세심하게 살펴보고, 필요한 사항은 신속히 개선될 수 있도록 지속적으로 점검하여 주기 바람.

○ 어린이, 어르신 및 장애인은 시설 이용과 이동에 있어 각기 다른 특성이 있는 만큼, 경로당·어린이집·장애인 이용시설 등을 점검할 때 유니버설 디자인 관점에서 접근성과 이용 편의성을 세심하게 살펴보고 개선이 필요한 사항을 적극 발굴하여 주기 바람.

○ 지역주민 중심의 후원활동과 함께 관내 기업 등 다양한 민간자원과의 연계 가능성을 검토하여 지역 내 나눔문화가 더욱 활성화될 수 있도록 노력하여 주기 바람.

○ 독거노인 등 돌봄 취약계층이 갑작스러운 질병이나 수술 등 위기상황에 처했을 때 필요한 도움을 받을 수 있도록 통장 등 지역 인적안전망을 활용한 안부확인과 지원체계를 강화하여, 어르신들이 안심하고 생활할 수 있도록 노력하여 주기 바람.

○ 공덕동은 언덕길과 급경사지가 많아 강설·결빙 시 어르신과 휠체어·전동휠체어 이용 장애인 등 보행약자의 이동에 어려움이 예상되는 만큼, 지역 여건에 맞는 제설 및 안전대책을 마련하여 이동권과 보행권이 보장될 수 있도록 노력하여 주기 바람.

○ 관내 장애인 현황을 연령대별로 파악하고, 특히 장애 영유아·어린이·청소년과 이들을 돌보는 가족의 어려움을 세심히 살펴 필요한 복지혜택과 지원이 이루어질 수 있도록 배려하여 주기 바람.

○ 어린이공원은 어린이뿐만 아니라 어르신과 장애인 등 다양한 주민이 이용하는 공간인 만큼, 소관 부서가 별도로 있더라도 지역주민의 이용상 불편이나 안전상 문제 등이 없는지 지속적으로 관심을 가지고 살펴봐 주기 바람.

○ 공덕동은 비탈길과 오르막길이 많은 지역으로 행정차량의 안전한 운행이 중요한 만큼, 차량검사 및 정비 등 행정차량의 안전관리에 철저를 기하여 주기 바람.

○ 공덕동은 공가 및 노후시설 등 안전 취약요인이 많은 만큼, 집중호우 등 재난 발생에 대비하여 위험지역을 지속적으로 살피고 위험요인 발견 시 관계부서와 협조하여 신속하게 안전조치하여 주기 바람.

○ 현재 사용하지 않는 구립 연봉어린이집 등 유휴 공공시설을 공덕동에 밀집한 봉제·패션업 종사자들이 공동으로 이용할 수 있는 공간으로 활용하는 방안을 관계부서와 협의하여 적극 검토해 주기를 요청드림.

나. 처리의견

본 행정사무감사 결과보고서 내용 중 시정 및 처리 요구사항은 「지방자치법」 제41조의2의 규정에 의하여 마포구가 시정 또는 조치하고, 그 결과를 2026년 11월 2일까지 의회에 보고할 것을 요구함.

서울특별시 마포구의회